



หลักจรรยาบรรณ

หลักจรรยาบรรณของเราทำหน้าที่เป็นเข็มทิศแห่งศีลธรรมที่นำทางเรา เมื่อเรามุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คน

สารบัญ

3	——	สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
6	——	สารจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลจริยธรรม&ทางธุรกิจ
9	——	หลักจรรยาบรรณนี้มีผลบังคับใช้กับใครบ้าง
11	——	วัฒนธรรมและกลยุทธ์ของ Sanofi
17	——	วัฒนธรรมด้านจริยธรรมและความเสี่ยง
25	——	สายด่วนแจ้งเหตุการณ์ของ Sanofi
30	——	ใช้โอกาสให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดความเสี่ยง
77	——	ผู้อนุญาตให้ใช้ภาพถ่าย

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



Belén Garijo

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ซาโนฟี เราเป็นหนึ่งเดียวกันด้วยเป้าหมายร่วมกันในการ ไล่ตามปณิธานทางวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ผู้คน

เป้าหมายนั้นมีความหมายมากกว่าเพียงคำพูด มันคือการกระทำที่เราลงมือทำ วิธีที่เราปฏิบัติต่อกันและกัน และความไว้วางใจที่เราร่วมกันสร้างขึ้น

ฉันเชื่ออย่างลึกซึ้งว่า ไม่มีแผนธุรกิจใดที่จะสำเร็จได้หากปราศจากแผนด้านบุคลากร และไม่มีแผนด้านบุคลากรใดที่จะได้ผลหากปราศจากความไว้วางใจ ความไว้วางใจที่แท้จริงนั้นสร้างขึ้นบนรากฐานของความจริง การพูดอย่างตรงไปตรงมา แม้ในยามที่อาจทำให้รู้สึกอึดอัดใจ ความไว้วางใจที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้นนั้นมาจากความโปร่งใส การแสดงให้เห็นถึงสิ่งที่เราลงมือทำ ไม่ใช่เพียงแค่ผลลัพธ์ที่ได้ และความไว้วางใจที่ได้รับมานั้น มาจากวิธีที่เราปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงาน วิธีที่เราดูแลใส่ใจผู้ป่วย และวิธีที่เราทำหน้าที่รับใช้ชุมชนที่เราอยู่

ความจริง ความไว้วางใจ และความโปร่งใส คือหลักยึดที่ชี้นำการเป็นผู้นำของฉัน และเป็นแนวทางในการทำงานของพวกเราทุกคนในแต่ละวัน สิ่งเหล่านี้คือเงื่อนไขสำคัญที่ทำให้เราสามารถทำงานได้อย่างดีที่สุด

หลักจรรยาบรรณของเราสร้างขึ้นจากหลักการเหล่านี้ และถือเป็น “รัฐธรรมนูญ” ของบริษัทเรา มันอธิบายถึงวิธีที่เราปฏิบัติตามพันธสัญญาในการทำสิ่งที่ถูกต้องเสมอ และเป็นสิ่งที่พนักงานซาโนฟีทุกคน รวมถึงทุกคนที่ทำงานร่วมกับเรา มีหน้าที่ต้องอ่านและทำความเข้าใจ

ในฐานะหนึ่งในบริษัทด้านการดูแลสุขภาพชั้นนำของโลก ซาโนฟีมีความรับผิดชอบในการรักษามาตรฐานทางจริยธรรมในระดับสูงสุด ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่สุด พนักงานทุกคนต่างมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบนั้น ด้วยการยึดมั่นในคุณค่าและมาตรฐานที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้

หลักจรรยาบรรณฉบับนี้สะท้อนถึงพันธสัญญาของเราต่อผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ ผู้ป่วย นักวิทยาศาสตร์ และนักลงทุน ที่ให้ความไว้วางใจกับเราในการสร้างคุณค่าระยะยาว ผ่านนวัตกรรมที่ยั่งยืนและการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ด้วยสิ่งนี้ เราจึงมั่นใจได้ว่านวัตกรรมและความซื่อสัตย์สุจริตจะเดินหน้าไปด้วยกัน และยาและวัคซีนที่เราพัฒนาขึ้นนั้น สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมที่เราใช้ในการพัฒนาอย่างแท้จริง

เหนือสิ่งอื่นใด เราทำสิ่งที่ถูกต้อง ด้วยวิธีที่ถูกต้อง และนั่นคือหนทางที่เราจะนำพา
อนาคตของการดูแลสุขภาพให้ก้าวไปข้างหน้าต่อไป

สารจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลจริยธรรม&ทาง
ธุรกิจ



Julien Durand

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่าย
จริยธรรมและความซื่อสัตย์
ทางธุรกิจ

เราทำงานในอุตสาหกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างนวัตกรรมเพื่อ ช่วยชีวิตผู้คน

เราทำงานในอุตสาหกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างนวัตกรรมเพื่อช่วยชีวิตผู้คน วัตถุประสงค์เฉพาะนี้มาพร้อมกับความคาดหวังที่เพิ่มขึ้น และหลักจรรยาบรรณฉบับนี้สนับสนุนเราในขณะที่เราเป็นผู้นำเพื่อสร้างผลกระทบที่ดีขึ้นต่อผู้ป่วย ระบบการดูแลสุขภาพ และสังคม

ในขณะที่เราแสวงหาการผสมผสานของวิทยาศาสตร์ในโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เราต้องเผชิญกับการตัดสินใจที่ซับซ้อนซึ่งต้องอาศัยความเสี่ยงอย่างรอบคอบในขณะที่ยังคงรักษาความซื่อสัตย์ไว้อย่างแน่นแฟ้น พันธกิจของเราขยายครอบคลุมทั่วทั้งระบบนิเวศของเรา ในขณะที่เราร่วมกันกำหนดการดูแลสุขภาพอย่างมีความรับผิดชอบ

เพื่อปรับปรุงชีวิตผู้คนหลายล้านคนผ่านนวัตกรรมที่ก้าวล้ำ เราต้องส่งเสริมวัฒนธรรมที่ขับเคลื่อนโดยการตัดสินใจอย่างกล้าหาญ ซึ่งสร้างสมดุลระหว่างโอกาสและความเสี่ยง โดยให้ความสำคัญกับผู้ป่วยเป็นอันดับแรกเสมอ แนวทางนี้รวบรวมกลยุทธ์การเป็นผู้นำของเรา

การมีความกล้าที่จะทำสิ่งที่ถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมด้วยเหตุผลที่ถูกต้องยังคงเป็น True North ของเรา ความมุ่งมั่นของเรายังรากลึกลงในความยุติธรรมและความปลอดภัยทางจิตวิทยาขององค์กร การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ทุกคนรู้สึกว่ามีอำนาจในการออกมาพูด ทำกายสภาพที่เป็นอยู่ และแบ่งปันความคิดเห็นหรือข้อกังวลโดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกตอบโต้

เราเชื่อมั่นว่าพวกคุณแต่ละคนจะเป็นตัวแทนของหลักจรรยาบรรณของเราอย่างแท้จริง เนื่องจากหลักจรรยาบรรณจะช่วยนำทางเราในการปฏิบัติตามพันธะหน้าที่ของเราในขณะที่จัดการกับโอกาสและความเสี่ยง ด้วยทรัพยากรที่ครอบคลุมสำหรับพนักงานและคู่ค้าทุกราย

เราเชื่อว่าบริษัทที่มีคุณค่ามากที่สุดในวันพรุ่งนี้จะเป็นบริษัทที่สนับสนุนหลักการเหล่านี้ในวันนี้ เราจะร่วมกันเติมเต็มวัตถุประสงค์อันยิ่งใหญ่ของเราในการปรับปรุงชีวิตผ่านพลังของวิทยาศาสตร์



หลักจรรยาบรรณนี้มีผลบังคับใช้กับใครบ้าง

● **หลักจรรยาบรรณนี้มีผลบังคับใช้กับใครบ้าง**

หลักจรรยาบรรณของเรามีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกคนของ Sanofi และบุคคลใดก็ตามที่ทำงานให้กับหรือในนามของ Sanofi เช่น ผู้รับจ้าง ซัพพลายเออร์ ลูกค้าโดยตรง และคนกลางในการขายและการตลาดบุคคลที่สาม พันธมิตรเชิงกลยุทธ์ และกิจการร่วมค้า หลักนี้ช่วยให้เราเข้าใจค่านิยมและความคาดหวังที่เป็นแนวทางในการทำงานของเรา หลักนี้อธิบายถึงพฤติกรรมที่เราทุกคนจำเป็นต้องแสดงออกเพื่อนำค่านิยมและความคาดหวังของเรามาปรับใช้จริง สิ่งที่สำคัญไม่แพ้กันก็คือ หลักจรรยาบรรณนี้จะช่วยให้เราบรรลุวัตถุประสงค์ของเราในการช่วยให้ผู้คนรู้สึกดีขึ้นและมีชีวิตที่ยืนยาวยิ่งขึ้น การทำความเข้าใจและยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเราเป็นเงื่อนไขของการจ้างงานที่ Sanofi และเป็นเงื่อนไขในการทำธุรกิจกับ Sanofi ยิ่งไปกว่านั้น Sanofi ยังส่งเสริมมาตรฐานระดับสูงทางจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราทั้งหมด รวมถึงบุคลากรทางการแพทย์และผู้ให้บริการ รัฐบาล สถาบันวิจัย และองค์กรผู้ป่วย

หลักจรรยาบรรณนี้เป็นเอกสารอ้างอิงพื้นฐานที่อยู่เบื้องหลังหลักการและขั้นตอนการดำเนินงานของ Sanofi ที่สนับสนุนวัฒนธรรมความซื่อสัตย์ทั่วทั้งองค์กรของเราและกับทุกคนที่เราติดต่อด้วย

อาจมีบางกรณีที่ใช้หลักจรรยาบรรณที่เฉพาะเจาะจงแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่น ในกรณีที่หลักจรรยาบรรณนี้กำหนดมาตรฐานการดำเนินการที่สูงกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่น หลักจรรยาบรรณของเราจะต้องมีผลบังคับใช้เหนือกว่า ในกรณีที่กฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่นกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติที่สูงกว่าที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่นจะต้องมีผลบังคับใช้เหนือกว่า

A man with short dark hair and a light beard, wearing a bright yellow crewneck sweatshirt, is seated at a light-colored wooden table. He is smiling and looking towards the camera. His hands are clasped in his lap. On the table to his left is an open laptop. Behind him is a large window with vertical black frames, looking out onto a cityscape. A green plant is on the table behind the laptop. In the background, there are office chairs and a screen displaying the letters 'SO'.

วัฒนธรรมและกลยุทธ์ของ Sanofi

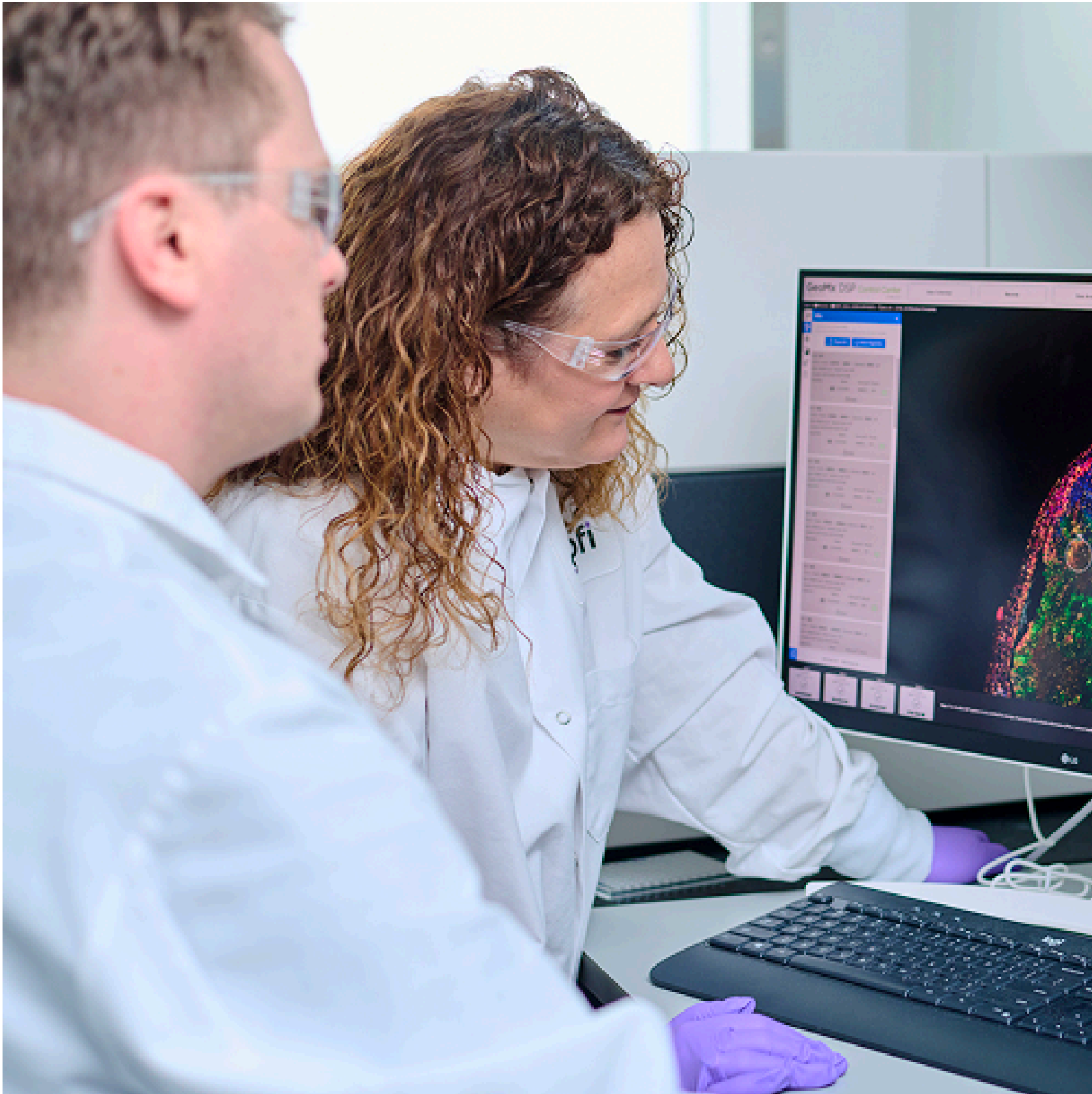


- วัตถุประสงค์และเป้าหมายของเรา

ที่ Sanofi เราได้รับแรงผลักดันจากวัตถุประสงค์หนึ่ง นั่นคือ เราไล่ตามหลักวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คน บริษัทของ

เราได้รับการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่น่าเชื่อเพื่อปรับปรุงให้ทันสมัยและให้ความสำคัญกับวิทยาศาสตร์เป็นหลักในทุกสิ่งที่เราทำ ด้วยการดำเนินงานในฐานะ 'One Sanofi' เรายังคงดำเนินการอย่างเด็ดขาดด้วยความรวดเร็วและมุ่งมั่นที่การดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสังคม จัดหาให้แก่ผู้คนที่ต้องการยาเหล่านั้นมากที่สุด ดูแลโลกให้ดีกว่าเดิม และสะท้อนถึงความหลากหลายของชุมชนที่เราให้บริการ



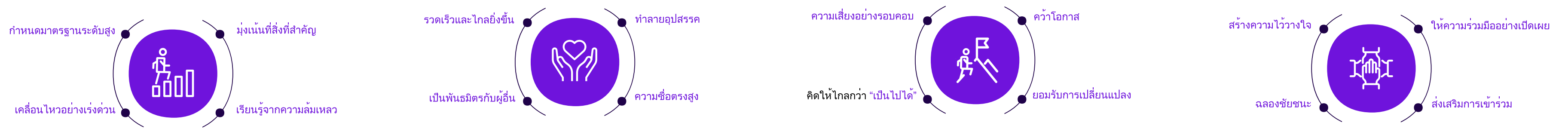
● กลยุทธ์การนำ ของเรา

เราเป็นบริษัทชีวเภสัชภัณฑ์ที่ขับเคลื่อนด้วยการวิจัยและพัฒนา ขับเคลื่อนด้วย AI ที่มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงชีวิตของผู้คนและสร้างการเติบโตที่น่าสนใจ

- ขับเคลื่อนด้วย การวิจัยและพัฒนา: เป็นผู้นำโดยการนำความเข้าใจที่ลึกซึ้งของเราเกี่ยวกับระบบภูมิคุ้มกัน มาใช้กับกลุ่มผลิตภัณฑ์และสายงานที่มุ่งเน้นของเรา
- ขับเคลื่อนด้วย AI: เป็นผู้นำโดยการนำ AI และเทคโนโลยีขั้นสูงอื่น ๆ มาใช้อย่างเต็มที่ทั่วทั้งบริษัทเพื่อเร่งรัดการส่งมอบให้แก่ผู้ป่วย
- การปรับปรุงชีวิตของผู้คน: เป็นผู้นำที่ชี้นำโดยวัตถุประสงค์ของเรา: เราไล่ตามหลักวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คน
- การส่งมอบการเติบโตที่น่าสนใจ: เป็นผู้นำผ่านการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาวที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของเรา

● ค่านิยมของเรา:

การส่งมอบผลลัพธ์ที่ดีขึ้นสำหรับผู้ป่วย เริ่มต้นด้วยการสร้างสภาพแวดล้อมที่เราสามารถทำให้ดีที่สุดได้ ที่รากฐาน: วัฒนธรรมแห่งชัยชนะบนพื้นฐานของค่านิยมร่วมกันที่ขับเคลื่อนเราไปข้างหน้า **ความทะเยอทะยานของเราได้รับแรงขับเคลื่อนจากวัฒนธรรมของผลการดำเนินงานและการมีส่วนร่วมที่สูง สนับสนุนด้วยค่านิยมหลักสี่ประการ:**



เราตั้งเป้าหมายให้สูงขึ้น

เรามุ่งเน้นที่สิ่งที่สำคัญ กำหนดมาตรฐานที่สูง และเคลื่อนไหวย่างเร่งด่วน เราเรียนรู้จากความล้มเหลวเมื่อเราบรรลุประสิทธิภาพที่สูงขึ้น

เราดำเนินการเพื่อผู้ป่วย

เราไม่เคยยอมผ่อนปรนต่อความซื่อสัตย์ เราจัดอุปสรรคต่าง ๆ และเราร่วมมือกับผู้อื่นเพื่อให้ผู้ป่วยทำงานได้เร็วขึ้นและก้าวหน้ายิ่งขึ้น

เรากล้า

เรากล้าที่จะเสี่ยงอย่างรอบคอบ คว่ำโอกาส และคิดให้ไกลกว่าสิ่งที่เป็นไปได้เพื่อเร่งวิทยาศาสตร์ของเรา และขับเคลื่อนการเติบโตที่น่าสนใจ

เราเป็นผู้นำร่วมกัน

เราสร้างความไว้วางใจและทำงานร่วมกันอย่างเปิดเผยในเป้าหมายร่วมกันของเรา เราลองความสำเร็จร่วมกัน และส่งเสริมความรู้สึกมีส่วนร่วม



- ข้อเสนอคุณค่าสำหรับพนักงานของเรา

ที่ Sanofi เรากำลังนำไปสู่ยุคใหม่ของวิทยาศาสตร์ นั่นเป็นเหตุผลที่เราลงทุนในบุคคลกรเพื่อให้สามารถไปได้ไกลขึ้น คิดเร็วขึ้น และได้ทำในสิ่งที่ไม่เคยทำมาก่อน

เรากำลังผลักดันขอบเขตของสิ่งที่เป็นไปได้ ขับเคลื่อนด้วยการวิจัยและพัฒนา ขับเคลื่อนด้วย AI ที่ซึ่งการเติบโตของคุณสามารถเปลี่ยนแปลงได้เช่นเดียวกับงานที่เราทำ เราแสวงหาแนวคิดที่กล้าหาญด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทำลายอุปสรรคและสร้างโซลูชันที่ใช้งานได้จริงและยั่งยืนซึ่งสร้างผลกระทบที่ยั่งยืนในชุมชนนับไม่ถ้วนที่เราให้บริการ

ตั้งแต่การค้นพบจนถึงการส่งมอบ เราดำเนินการด้วยความเร่งด่วนและมีจุดมุ่งหมาย ทำกายแบบแผนและคว้าทุกช่วงเวลาเพื่อปลดล็อกความก้าวหน้าและการเติบโตที่ไม่ธรรมดา

เราสร้างความไว้วางใจ กล้าพูด และรับรู้ถึงความเจสียวจลาด

เพราะนั่นคือวิธีที่เราไล่ตามป้าฏิหาริย์ของวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คนด้วยกัน



● กลยุทธ์การพัฒนายั่งยืนของเรา

กลยุทธ์การพัฒนายั่งยืนของเรามุ่งเน้นที่ความเชื่อมโยงที่สำคัญระหว่างสุขภาพของประชากรและสิ่งแวดล้อม:

- **การเข้าถึงการดูแลสุขภาพ:** การมีส่วนร่วมในโปรแกรมการดูแลที่ครอบคลุมสำหรับประชากรที่ได้รับผลกระทบจากภาวะที่แย่งจากความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นที่สุขภาพทางเดินหายใจและโรคเบาหวานเป็นครั้งแรก
- **ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม:** การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเราทั่วทั้งวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของเรา ในขณะเดียวกันก็ปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับสภาพอากาศและธรรมชาติ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะบรรลุ Net Zero ภายในปี 2588 การจำกัดผลกระทบของเรามีต่อธรรมชาติ และความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมโดยการออกแบบยาและวัคซีนของเราผ่านการออกแบบเชิงนิเวศ
- **ความยืดหยุ่นของระบบการดูแลสุขภาพ:** เปลี่ยนการส่งมอบและมาตรฐานการดูแลรักษาผ่านผลิตภัณฑ์ของเรา และประสานงานร่วมกันเพื่อสนองตอบความต้องการของผู้ป่วยได้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของระบบการดูแลสุขภาพ

นอกเหนือจากนี้ เราได้ปลูกฝังหลักการความยั่งยืนในทุกแง่มุมของธุรกิจของเรา

A woman with a warm smile, wearing a vibrant red hijab and a matching blazer, is seated at a desk. She is looking towards the camera while her hands are near a laptop. The laptop screen displays a complex spreadsheet or data management software with various columns and rows. The background is softly blurred, showing indoor plants and a hint of a modern office environment. The lighting is warm and focused on the woman, creating a professional yet approachable atmosphere.

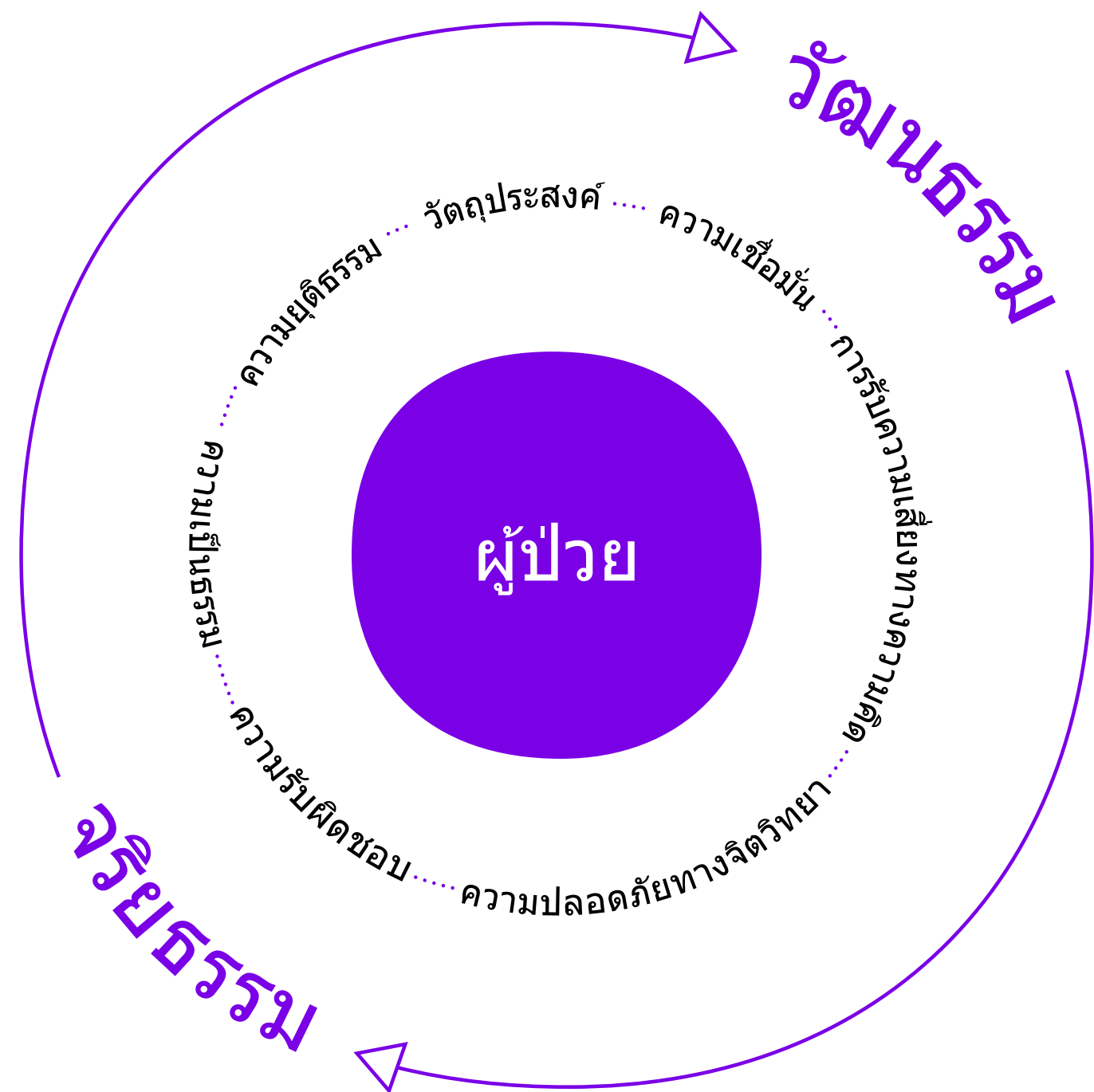
วัฒนธรรมด้านจริยธรรมและความเสี่ยง

ในการไล่ล่าความเมตตาของวิทยาศาสตร์ เราจำเป็นต้องมีเข็มทิศทางศีลธรรมที่แข็งแกร่ง

วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและคล่องแคล่วอย่างเราจำเป็นต้องมีวัฒนธรรมที่ขับเคลื่อนและขับเคลื่อนโดยจริยธรรมและความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ ซึ่งหมายความว่าเราทุกคนจะนำความเป็นตัวของตัวเองด้านจริยธรรมที่ดีที่สุดมาใช้ในการทำงาน เพื่อที่เราจะได้ทำการตัดสินใจอย่างถูกต้องสำหรับคนที่เราให้บริการ

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว กรอบการทำงานเพื่อการตัดสินใจของเราตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักการเกี่ยวกับความเสี่ยง ความเป็นธรรม และจริยธรรมที่รอบคอบจะเป็นแนวทางให้เราทำในสิ่งที่ถูกต้องในทุกระดับ

นี่หมายถึง การรับผิดชอบต่อการกระทำของเรา เพื่อส่งมอบผลลัพธ์ที่ดีที่สุดให้แก่ผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา



• วัฒนธรรมด้านจริยธรรม ของเรา

เมื่อเราปฏิบัติตามหลักการในหลักจรรยาบรรณของเรา วัฒนธรรมและจริยธรรมของเราก็จะหล่อเลี้ยงซึ่งกันและกัน ทำให้เกิด “**แวดวงจริยธรรมอันดีงาม**”

ตัวอย่างเช่น เมื่อเราแสวงหาความเป็นธรรมและความยุติธรรม เราจะส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและมีจริยธรรมทางจิตวิทยา และช่วยให้เกิดความไว้วางใจ ความรับผิดชอบ และความกล้าหาญที่มากขึ้นจากบุคลากรของเราในการถามคำถามที่ถูกต้องและท้าทายสถานะที่เป็นอยู่ ทั้งหมดนี้ช่วยให้เราบรรลุวัตถุประสงค์ของเรา โดยมีผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางความคิดของเรา

หลักจรรยาบรรณของเรากำหนดและช่วยให้เราใช้**เข็มทิศ**
แห่งศีลธรรมเป็นแนวทางให้เราตัดสินใจอย่าง**มีจริยธรรม**
และเป็นธรรม

- การรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบ (Thoughtful Risk-Taking) คือวิธีที่เราตัดสินใจที่ Sanofi

การเปลี่ยนแปลงเวชปฏิบัตินั้นเป็นเรื่องที่ท้าทาย ความท้าทายเหล่านั้นไม่ควรเป็นอุปสรรคต่อโอกาสที่น่าตื่นเต้นที่อยู่ข้างหน้าเราและผลกระทบเชิงบวกของวิทยาศาสตร์ของเราต่อชีวิตของคุณ

เพื่อให้บรรลุความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ เราต้องปลดล็อกศักยภาพด้านนวัตกรรมของเราอย่างปลอดภัย ในขณะที่ยังคงรักษามาตรฐานสูงสุดด้านจริยธรรมและความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ เรารู้ว่ารางวัลที่ยอดเยี่ยมมีความเสี่ยง และในโลกของการดูแลสุขภาพที่เคลื่อนที่อย่างรวดเร็วและไม่แน่นอน เราต้องชั่งน้ำหนักของความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้อง และมีความโปร่งใสเกี่ยวกับแรงจูงใจของเรา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้ เราอาศัยกรอบการตัดสินใจทั่วไป



ความเสี่ยงอย่างรอบคอบคืออะไร

ความเสี่ยงอย่างรอบคอบคือการตัดสินใจที่ถูกต้องโดยการเพิ่มโอกาสให้มากที่สุดในขณะที่มีความเชี่ยวชาญในความเสี่ยงที่เรียกว่า “โซนสีม่วง”

เราจำเป็นต้องหาระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เราสามารถทำได้ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้และการยอมรับของบริษัทของเรา **หลีกเลี่ยงข้อควรระวังที่มากเกินไปหรือความประมาทเกินไป** เพื่อให้เราคว้าโอกาสในเวลาที่เหมาะสมและส่งมอบผลลัพธ์ที่ดีที่สุดแก่ผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา



ความเสี่ยงอย่างรอบคอบ เป็นปัจจัยสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรของเราและ Catalyst สำหรับค่านิยมของ Sanofi และค่านิยมของพนักงาน ซึ่งสะท้อนถึงพฤติกรรม การตัดสินใจ และความรับผิดชอบของเรา

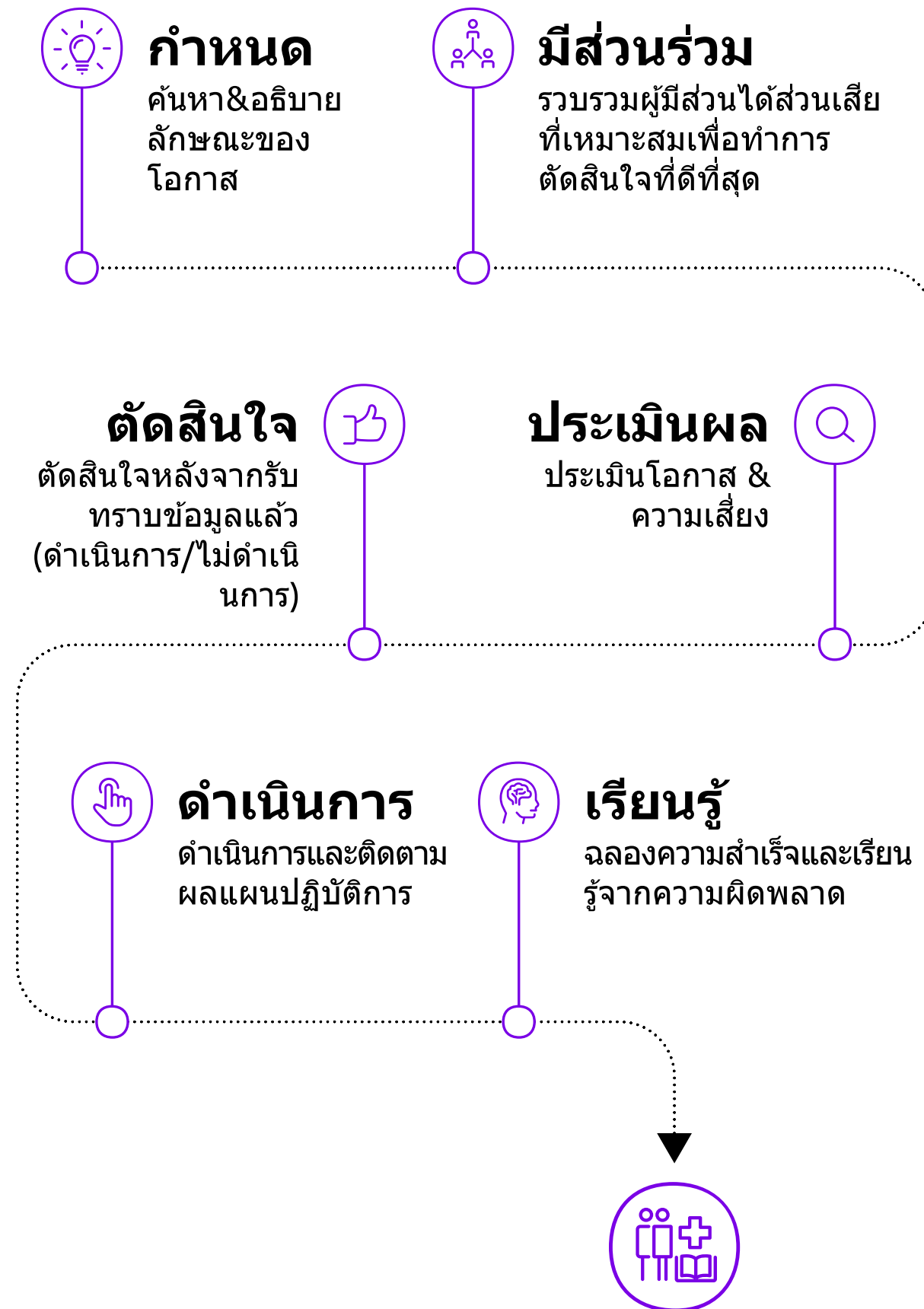
ความเสี่ยงอย่างรอบคอบไม่เคยสะเพร่า เราไม่ลดทอนความซื่อสัตย์ของเรา เราไม่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือฝ่าฝืนหลักการและระเบียบปฏิบัติของเรา เราไม่ทำให้ผู้ป่วย บุคลากรของเรา หรือโลกของเราตกอยู่ในความเสี่ยง

ที่ Sanofi เราทุกคนมีอำนาจในการยอมรับรอบความคิดเรื่องการรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบ (Thoughtful Risk-Taking) โดยใช้หลักการของ **TRT**:

รอบคอบ (Thoughtful): เราอาศัยวิจารณญาณที่ดีของบุคลากรและค่านิยมของเราในการทำสิ่งที่ถูกต้อง เราให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เหมาะสมมีส่วนร่วมในการแสวงหามุมมองที่หลากหลายและขยายความคิดของเรา **เรามีจริยธรรมและยอมรับความแตกต่าง**

ความเสี่ยง (Risk): เราสร้างสมดุลระหว่างความเสี่ยงและโอกาสในการตัดสินใจอย่างรอบคอบและรอบคอบ และทำให้แน่ใจว่าประโยชน์จะเหนือกว่าความเสี่ยง เราให้ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของความคิดของเราเมื่อคิดหาทางออก เรากล้าหาญและขับเคลื่อนด้วยวัตถุประสงค์ร่วมกัน

การยอมรับ (Taking): เราปฏิบัติตามวิธีการเชิงปฏิบัติที่มีบทบาทด้านการตัดสินใจที่ชัดเจน เรารับผิดชอบต่อการตัดสินใจของเรา เติบโตจากความล้มเหลว และมาเรียนรู้จากผลลัพธ์ที่ไม่คาดคิดร่วมกันเป็น One Sanofi **เรามีอำนาจและความรับผิดชอบ**



วิธีการนำการยอมรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบมาใช้

กระบวนการตัดสินใจประกอบด้วยขั้นตอนง่าย ๆ และปฏิบัติได้ 6 ขั้นตอน ได้รับการออกแบบมาเพื่อเป็นแนวทางให้เราเมื่อเราตัดสินใจทุกวัน ตามคำถามที่เหมาะสมกับตัวเองและใช้หลักการของ TRT:

- ขั้นตอนที่ 1: กำหนด
- ขั้นตอนที่ 2: มีส่วนร่วม
- ขั้นตอนที่ 3: ประเมินผล
- ขั้นตอนที่ 4: ตัดสินใจ
- ขั้นตอนที่ 5: ดำเนินการ
- ขั้นตอนที่ 6: เรียนรู้

นี่คือสิ่งที่เราเรียกว่า “**ประสบการณ์ TRT**”

ซึ่งช่วยให้เรากระตุ้นกรอบความคิดที่ถูกต้องและปฏิบัติตามวิธีการทั่วไปและสอดคล้องกันในการตัดสินใจที่ดีที่สุดในทุกระดับขององค์กร

และขณะเราดูผ่านประสบการณ์ของ TRT เราได้โอกาสในการพิจารณาการตัดสินใจของเรา โดยพิจารณาถึงสิ่งที่ส่ง
ผลดีและสิ่งที่สามารถปรับปรุงให้ดีขึ้นได้ รวมถึงตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดและบท
เรียนที่ได้เรียนรู้เพื่อการเติบโตโดยรวม

● การตัดสินใจอย่างยุติธรรมและมีจริยธรรม

การตัดสินใจอย่างยุติธรรม

การตัดสินใจอย่างยุติธรรมเป็นเรื่องเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงอคติและยึดมั่นในหลักเกณฑ์ที่โปร่งใส เป็นกลาง และเท่าเทียมกันตลอดกระบวนการ ซึ่งหมายถึงการรวบรวมและประเมินข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด การรับฟังจากผู้ที่จะได้รับผลกระทบจากการตัดสินใจ และการให้เหตุผลที่ชัดเจนและมีความหมายสำหรับการตัดสินใจของเรา

การสำรวจพื้นที่ที่ยังไม่มีความชัดเจนหรือพื้นที่สีเทา

เราต้องทำการตัดสินใจที่ซับซ้อนทุกวัน เพื่อให้เรามีความคืบหน้าอยู่เสมอ การตัดสินใจเหล่านี้ไม่ใช่การตัดสินใจแบบขาวหรือดำเสมอไป ดังนั้นเราจะสำรวจพื้นที่สีเทาได้อย่างไร และ**การทำสิ่งที่ถูกต้อง**มีลักษณะอย่างไร นอกเหนือจากที่เห็นได้ชัดว่าเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ

ในการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม เราต้องเข้าใจสองสิ่ง: (1) ผลที่อาจตามมาจากการกระทำของเรา และ (2) แรงจูงใจของเราต่อการกระทำเหล่านั้น

ซึ่งหมายถึงการรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของการตัดสินใจของเรา และอาศัยการตัดสินใจที่ให้ข้อมูลที่ดีของเราในการทำสิ่งที่ถูกต้อง ผ่าน**การถามคำถามตนเองอย่างต่อเนื่อง**:

- การตัดสินใจของฉันสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของเราที่จะมุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คนหรือไม่
- การตัดสินใจของฉันสอดคล้องกับค่านิยมของ Sanofi หรือไม่
- ข้าพเจ้าละเมิดกฎหมาย หลักการ ขั้นตอนดำเนินการ หรือสิ่งใด ๆ ของ Sanofi ที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้หรือไม่
- ฉันกำลังทำให้ Sanofi ถูกคุกคามทางอาญาภายในหรือภายนอกหรือไม่
- ฉันให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์โดยรวมก่อนผลประโยชน์ส่วนตัวของฉันเองหรือไม่
- ฉันปฏิบัติต่อบุคคลอื่นในแบบเดียวกับที่ฉันคาดหวังที่จะได้รับการปฏิบัติหรือไม่
- ฉันจะรู้สึกสบายใจกับการอ่านข่าวของสาธารณชนเกี่ยวกับการตัดสินใจของฉันทางออนไลน์ตลอดไปหรือไม่

หากคำตอบของคำถามเหล่านี้คือ “ไม่” ให้ขอความช่วยเหลือ

A man and a woman are sitting at a wooden desk in a modern office setting. The man, on the left, is wearing a grey sweater over a light blue collared shirt and is smiling while looking towards the woman. The woman, on the right, has long dark hair and is wearing a dark green floral patterned blouse. She is also smiling and looking towards the man. They appear to be in a collaborative conversation. In the background, there is a glass partition with a leaf pattern and a potted plant on the left.

สายด่วนแจ้งเหตุการณ์ของ Sanofi

- ความยุติธรรมในองค์กร (Organizational Justice)

ความยุติธรรมขององค์กรคืออะไร

วิธีที่เราประพฤติตนในฐานะบริษัทมีผลกระทบโดยตรงต่อบุคลากรของเรา เพื่อให้ Sanofi เป็นสถานที่ทำงานที่เป็นธรรมและปลอดภัย เราส่งเสริมวัฒนธรรมที่ผู้คนรู้สึกว่าพวกเขาได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เคารพสิทธิขั้นพื้นฐานในที่ทำงานของพวกเขา และพวกเขาไม่กลัวที่จะออกมาพูด ขอความช่วยเหลือ หรือคัดค้านสิ่งที่ดู รู้สึก หรือดูเหมือนจะไม่ถูกต้อง

องค์ประกอบสำคัญที่ขับเคลื่อนความยุติธรรมขององค์กรคือหลักจรรยาบรรณและหลักการที่สมดุล ยอมรับความแตกต่าง และต่อต้านการตอบโต้เอาคืน การดำเนินการทางวินัยอย่างเป็นธรรมและสอดคล้องกัน และ **Speak Up**

นโยบายการไม่ยอมรับการละเมิดทุกรูปแบบ

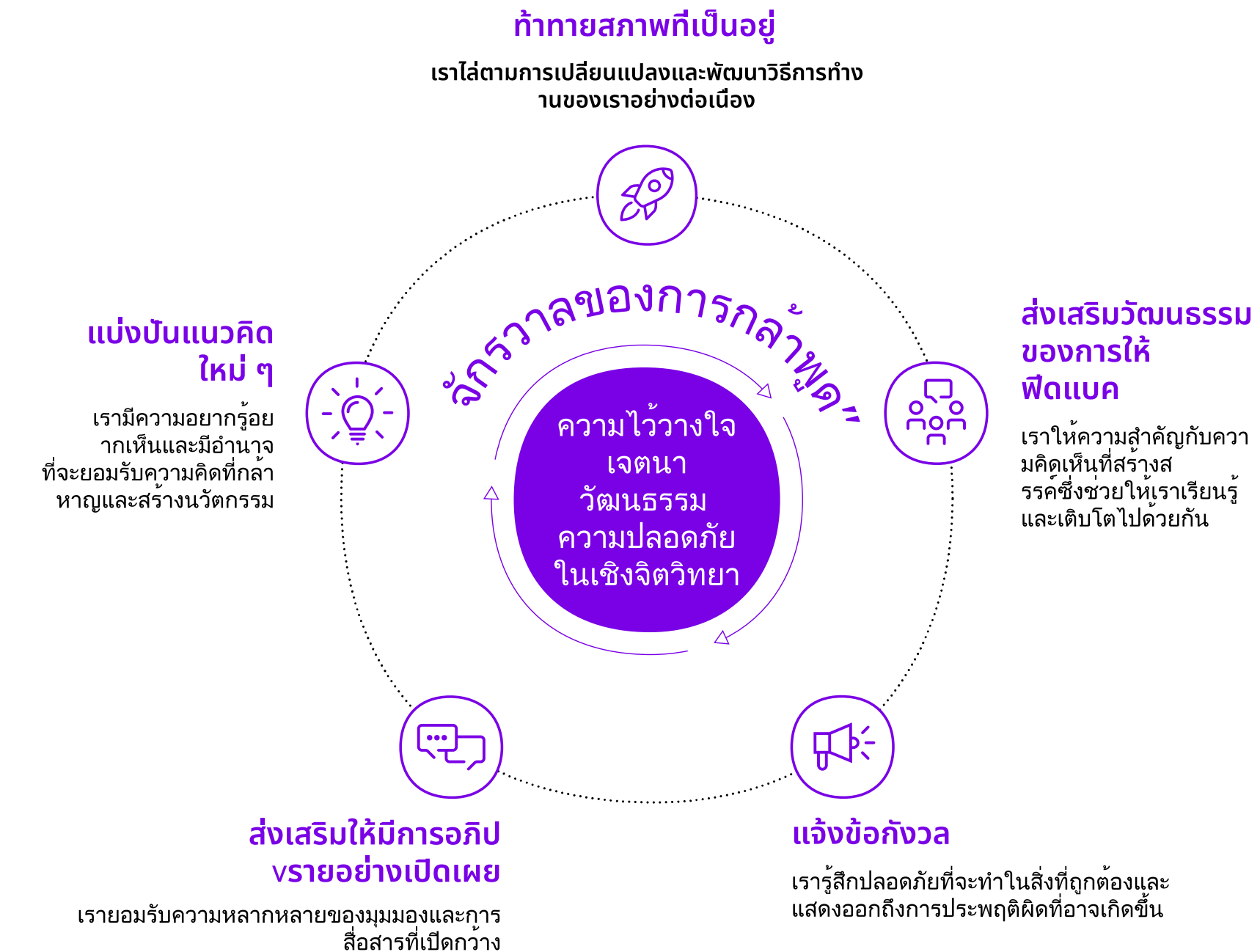
ด้วยความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมวัฒนธรรมด้านจริยธรรม ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ และความเคารพซึ่งกันและกัน Sanofi ห้ามมิให้มีการกระทำใด ๆ ที่อาจส่งผลเสียต่อศักดิ์ศรีของบุคคลหรือมีผลกระทบที่สร้างความเสียหายต่อ Sanofi หรือชื่อเสียงของ Sanofi เราไม่ยินยอมหรือสนับสนุนการฉ้อโกง การคุกคาม หรือการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ

เราไม่ยินยอมหรือสนับสนุนการฉ้อโกง การล่วงละเมิด (เช่น ทางกาย ทางเพศ ทางจิตใจ ทางวาจา หรือรูปแบบอื่นใด) การเลือกปฏิบัติ (เช่น บนพื้นฐานของเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ อายุ ต้นกำเนิด เชื้อชาติ มรดก ศาสนา รสนิยมทางเพศ ลักษณะทางกายภาพ สุขภาพ ความทุพพลภาพ กิจกรรมของสหภาพแรงงาน ความคิดเห็นทางการเมือง สัญชาติ สถานการณ์ในครอบครัว หรือด้วยเหตุผลอื่นใด) การตอบโต้หรือการละเมิดสิทธิมนุษยชน พฤติกรรมเหล่านี้โดยพื้นฐานแล้วไม่สอดคล้องกับค่านิยมหลักของเรา และจะอยู่ภายใต้วิธีการไม่ยอมรับในทุกการดำเนินงานของเราทั่วโลกและเกี่ยวข้องกับพนักงานทุกคน

การไม่ตอบโต้เอาคืน

พนักงาน, ผู้รับเหมา, คู่ค้าทางธุรกิจ, ผู้จัดการ, และพนักงานในห่วงโซ่คุณค่าที่รายงานหรือมีส่วนร่วมในการสอบสวนเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายหรือหลักการที่เกี่ยวข้องที่สงสัย จะไม่ถูกลงโทษด้วยการกระทำใด ๆ ที่ไม่ดี (เช่น การเลือกปฏิบัติ, การตอบโต้, หรือการลงโทษทางวินัย) เว้นแต่พวกเขาจะมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดนั้นด้วย

ซาโนฟีไม่สนับสนุนและมีนโยบายไม่ยอมรับต่อการตอบโต้ทุกรูปแบบ ซึ่งจะส่งผลให้มีการดำเนินการทางวินัยต่อบุคคลที่ตอบโต้ โดยอาจรวมถึงการเลิกจ้างด้วย



● กล้าพูด

ในฐานะที่เราเป็นชาวโนเฟียน ทุกคนมีบทบาทในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีสุขภาพดี ที่เราสามารถนำสิ่งที่ดีที่สุดของเราไปทำงาน ทำในสิ่งที่ถูกต้อง และสร้างความปลอดภัยทางจิตใจและความไว้วางใจในทุกระดับขององค์กร

โปรแกรม Speak Up ทั่วโลกของเราช่วยให้พนักงานสามารถ:

- แบ่งปันข้อเสนอแนะแบบสร้างสรรค์ที่มุ่งเน้น กั้นเวลา และสามารถนำไปปฏิบัติได้เพื่อสร้างทีมที่มีประสิทธิภาพสูง
- เปิดกว้างในการถกเถียงความคิดเห็น แบ่งปันความคิดเห็น และขอข้อมูล เพื่อส่งเสริมความหลากหลายของมุมมองและขับเคลื่อนการตัดสินใจที่ดีขึ้น
- ท้าทายสถานะที่เป็นอยู่เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับชาวซาโนฟี ในการขับเคลื่อนความเรียบง่ายการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกมีอิทธิพลต่อวิธีการทำงานและผลลัพธ์
- ยกประเด็นและนำปัญหามาสู่การพิจารณาเพื่อส่งเสริมความยุติธรรม ความรับผิดชอบ และเพื่อรักษาความปลอดภัยให้กับชาวซาโนฟี ผู้ป่วย พันธมิตร และตัวเราเอง

● กระบวนการจัดการการแจ้งเตือนแบบครบวงจร

พนักงานของ Sanofi, ผู้รับเหมา, พาร์กเนอร์ทางธุรกิจ, ซัพพลายเออร์, ผู้ทำงานในห่วงโซ่คุณค่า, และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนที่มีความกังวลและเชื่อด้วยเจตนาดีว่ามีกฎหมาย นโยบาย หรือรหัสจรรยาบรรณของ Sanofi ที่ถูกละเมิดหรือกำลังจะถูกละเมิด มีหน้าที่ต้องรายงานเรื่องดังกล่าว. ข้อกังวลสามารถรายงานไปยังสายด่วน Speak Up ซึ่งเป็นช่องทางที่ปลอดภัยที่ดำเนินการโดยผู้ให้บริการภายนอกและดูแลโดยแผนกจริยธรรมและความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ Speak Up Helpline พร้อมให้บริการแก่พนักงาน Sanofi, ผู้รับเหมา, พาร์กเนอร์ทางธุรกิจ, ซัพพลายเออร์, ผู้ทำงานในห่วงโซ่คุณค่า, และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก.



นอกเหนือจากสายด่วน Speak Up แล้ว ยังสามารถรายงานข้อกังวลได้ทันทีไปยังเจ้าหน้าที่จริยธรรมและความซื่อสัตย์ทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ตัวแทนฝ่ายบุคคลและวัฒนธรรม ตัวแทนฝ่ายกฎหมาย ผู้จัดการ หรือผ่านช่องทางอื่นที่พนักงานเห็นว่าเหมาะสมที่สุด

ไม่ว่าพนักงานจะใช้ช่องทางใดในการพูด พวกเขาจะไม่ถูกลงโทษทางวินัยหรือการเลือกปฏิบัติหากพวกเขากระทำโดยสุจริตและไม่มีเจตนาร้าย แม้ว่าข้อเท็จจริงที่รายงานจะพิสูจน์ได้ว่าไม่ถูกต้องหรือไม่มีการดำเนินการใดๆ เพิ่มเติม

พนักงานของ Sanofi ที่ได้รับการรายงานข้อกังวลจะต้องแจ้งไปยังสายด่วน Speak Up หรือหัวหน้าด้านจริยธรรมและความซื่อสัตย์ทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องทันที

ข้อกังวลทั้งหมดได้รับการตรวจสอบและประเมินโดยหน่วยงานด้านจริยธรรมทางธุรกิจและความซื่อสัตย์ซึ่งจะกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม การดำเนินการจะประกอบด้วยการตรวจสอบเรื่องนี้หรือส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เหมาะสม เช่น ผู้ตรวจการ (Ombuds) ฝ่ายคุณภาพ ฝ่ายบุคคลและวัฒนธรรม ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายความปลอดภัย ฝ่ายความปลอดภัยทางไซเบอร์ หรือฝ่ายความเป็นส่วนตัว

ทีมสืบสวนธุรกิจจริยธรรมและความซื่อสัตย์ หรือทีมท้องถิ่นภายใต้การกำกับดูแลด้านจริยธรรมทางธุรกิจและความซื่อสัตย์ จะดำเนินการสอบสวนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ การประพฤติมิชอบ การฉ้อโกง การล่วงละเมิด การเลือกปฏิบัติ ความรุนแรงในที่ทำงาน และการตอบโต้ โดยมีส่วนร่วมกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้อง ที่ปรึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสนับสนุนจากภายนอกตามความเหมาะสม

รายงานการสืบสวนจะถูกจัดทำขึ้นตามข้อเท็จจริงที่รวบรวมเพื่อพิจารณาว่าการกระทำได้รับการยืนยัน ไม่ได้รับการยืนยัน หรือไม่สามารถสรุปได้ และเพื่อระบุช่องว่างเชิงระบบหรือมาตรการปรับปรุงที่จำเป็น

เรื่องที่มีการรายงานแต่ไม่ถือว่าเป็นการสืบสวน การดำเนินการเพิ่มเติม หรือการส่งต่อไปยังบุคคลอื่นจะถูกปิดและเก็บรักษาไว้ในระบบบันทึกที่ปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับระยะเวลาการเก็บรักษาที่เกี่ยวข้อง

คำแนะนำในการดำเนินการแก้ไขหรือการลงโทษทางวินัยจะถูกกำหนดโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักและผู้มีอำนาจตัดสินใจที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เช่น ฝ่ายบุคคลและวัฒนธรรม ฝ่าย กฎหมาย ฝ่ายจริยธรรมและความซื่อสัตย์ และฝ่ายกฎหมายแรงงานตามความเหมาะสม

พนักงาน ผู้รับเหมา คู่ค้าทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ และผู้ปฏิบัติงานในสายอุปทาน (value chain) ที่รายงานหรือมีส่วนร่วมในการสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดกฎหมายหรือหลักการที่บังคับใช้อย่างสงสัย จะไม่ถูกดำเนินการใดๆ (เช่น การเลือกปฏิบัติ การลงโทษ หรือการลงโทษทางวินัย) เว้นแต่พวกเขาจะมีส่วนร่วมในการกระทำผิด

Sanofi ไม่ยอมรับและมีนโยบายศูนย์ความอดทน (zero-tolerance) ต่อการตอบโต้ทุกรูปแบบ ซึ่งควรส่งผลให้มีการลงโทษทางวินัยสำหรับบุคคลที่ตอบโต้ จนถึงและรวมถึงการสิ้นสุดการจ้างงาน

มาตรการแก้ไขหรือการลงโทษทางวินัยจะถูกนำมาใช้และบันทึกไว้ตามข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่น ข้อร้องเรียนจะถูกปิด ผู้รายงานจะได้รับการแจ้งให้ทราบ เอกสารทั้งหมดจะถูกจัดเก็บตามข้อกำหนดการเก็บรักษาเอกสาร และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงจะถูกบันทึกและติดตามผล

- # สำนักงาน Sanofi Ombuds

Sanofi เปิดตัวสำนักงาน Ombuds ภายในในปี 2024

สำนักงาน Ombuds ของ Sanofi เป็นเครือข่ายระดับโลกที่ประกอบด้วยเพื่อนร่วมงาน คนที่ได้รับการฝึกอบรมให้ให้การสนับสนุนที่เป็นอิสระ ไม่ลำเอียง เป็นความลับ และไม่เป็นทางการสำหรับพนักงานในการเอาชนะข้อขัดแย้งและอุปสรรคที่ขวางกั้นการพัฒนาศักยภาพของตนให้เต็มที่.

สำนักงาน Ombuds ไม่ได้แทนที่ช่องทางการรายงานที่มีอยู่ เช่น Speak Up Helpline หรือการสอบสวนภายใน แต่เป็นการเสริมสร้างให้กับช่องทางเหล่านั้น.

สำนักงาน Ombuds จะช่วยให้ Sanofi สามารถเพิ่มคำแนะนำและการสนับสนุนเพิ่มเติมเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และในระดับที่เหมาะสม ปรับปรุงทักษะการสื่อสารและการจัดการข้อพิพาท รักษาวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและเปิดกว้าง รักษาความสัมพันธ์และชื่อเสียง และส่งเสริมองค์กรที่มีส่วนร่วมและเป็นไปในเชิงบวก

ภายใต้กรอบของเอกสารรับรอง Ombuds ของ Sanofi และภาระหน้าที่ในการรักษาความลับระหว่าง Ombuds กับผู้รายงาน Ombuds จะปกป้องเอกลักษณ์ของบุคคลที่ติดต่อพวกเขาและข้อมูลที่มีการแบ่งปัน เว้นแต่ Ombuds จะพิจารณาว่ามีการคุกคามที่ใกล้จะเกิดขึ้นซึ่งอาจทำให้เกิดอันตรายอย่างร้ายแรงต่อบุคคลหรือทรัพย์สิน ในกรณีนั้น Ombuds จะส่งต่อไปยังแหล่งที่เหมาะสม

เฉพาะข้อมูลรวมเพื่อรายงานการใช้งานและแนวโน้มของสำนักงาน Ombuds เท่านั้นที่จะมีการรายงานต่อฝ่ายบริหารของ Sanofi และ Ombuds จะไม่เปิดเผยรายละเอียดผู้รายงาน รวมถึงต่อหัวหน้างาน ฝ่ายบริหาร ผู้นำ หรือบุคคลภายนอก

ใช้โอกาสให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดความเสี่ยง

หัวข้อ

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 32 | การรับรองความเป็นเลิศด้านสุขภาพและความปลอดภัย | 58 | ความมุ่งมั่นต่อสังคม |
| 34 | การส่งเสริมการยอมรับความแตกต่าง | 60 | การใช้สื่อสังคมและการสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ |
| 37 | การเคารพและรักษาสีทิมมนุษย์ในการทำงานและในการดำเนินงานของเรา | 63 | การรักษาความสมดุลระหว่างประโยชน์และความเสี่ยง |
| 40 | การส่งเสริมความปลอดภัยและสุขภาวะทางจิตวิทยา | 65 | การเร่งการวิจัยและพัฒนาพร้อมด้วยจริยธรรมทางวิทยาศาสตร์ |
| 43 | การปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูล การปกป้องข้อมูล และการจัดการกับอำนาจอธิปไตยของข้อมูล | 68 | การติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| 46 | การจำหน่ายสินค้าและบริการ | 71 | การรักษาจริยธรรมทางการเงิน |
| 48 | การมีส่วนร่วมกับผู้ค้าทางธุรกิจ | 73 | การรักษาหลักปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน |
| 50 | การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม | 75 | การเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรมยาผ่านการดูแลสุขภาพทางดิจิทัล |
| 52 | การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต | | |
| 54 | การปกป้องสิ่งแวดล้อม | | |



การรับรองความเป็นเลิศด้าน สุขภาพและความปลอดภัย

ที่ Sanofi เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับจ้าง และชุมชนของเรา

วัตถุประสงค์ของเราในการปรับปรุงชีวิตของผู้คนเริ่มต้นด้วยการตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนที่ทำงานกับเราจะกลับบ้านอย่างปลอดภัยทุกวัน เราใช้ขั้นตอนที่เข้มงวดเพื่อระบุและประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย พัฒนามาตรการป้องกัน และตรวจสอบประสิทธิภาพ ด้วยโปรแกรมด้านสุขภาพและความปลอดภัย (H&S) ที่ครอบคลุมของเรา เราจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขอนามัย ลดการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย และตรวจสอบให้แน่ใจถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานที่บังคับใช้ นอกจากนี้ เรายังดำเนินโครงการที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันการเกิดไฟไหม้ การระเบิด และภัยธรรมชาติ เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกิจจะดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและการส่งมอบยาให้แก่ผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ด้วยการส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยเชิงรุก ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสร้างสถานที่ทำงานที่มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน ทุกหนแห่ง ทุก ๆ วัน
- โดยปลูกฝังวัฒนธรรม HSE ที่แต่ละคนมีความรับผิดชอบในการป้องกันอุบัติเหตุและเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีในที่ทำงาน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - ข้อความที่แบ่งปันกับทุกคนที่ Sanofi
- โดยการประเมินโครงการพัฒนาของเราและการเปิดตัวผลิตภัณฑ์สำหรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ใช้ประโยชน์จากความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคนิคทั้งหมดของเรา ใช้เทคโนโลยีที่ดีที่สุดที่มีอยู่ และคำนึงถึงวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์
- โดยการส่งเสริมซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วงของเราให้ใช้กฎ HSE ของเรา และการทำให้การปฏิบัติตามกฎเหล่านี้เป็นเกณฑ์ในการประเมินและอ้างอิงกระบวนการของเรา
- ด้วยการใช้อย่างมีประสิทธิภาพจากความเป็นเลิศด้านสุขภาพและความปลอดภัยเป็นพื้นฐานสำหรับประสิทธิภาพการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของพนักงาน และแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ยั่งยืนซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เรานำกลยุทธ์ด้าน HSE มาใช้ตามระบบการจัดการที่สอดคล้องกับความท้าทายที่บริษัทของเราเผชิญและเกี่ยวข้องกับทั้งองค์กร
- เรานำโปรแกรม Leading Safety Program ซึ่งเป็นโครงการริเริ่มด้านวัฒนธรรมความปลอดภัยทั่วโลกของ Sanofi มาใช้ ซึ่งออกแบบมาเพื่อเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยของเราและพฤติกรรม การโน้มน้าวเชิงบวกทั่วทั้งองค์กร
- เรามุ่งเน้นที่ปัจจัยขับเคลื่อนผลการดำเนินงานเชิงบวกห้าประการ ได้แก่ การเสริมสร้างความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย การจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ การเพิ่มทักษะด้านการจัดการ การปรับปรุงอุปสรรคด้านความปลอดภัยและประสิทธิภาพการควบคุม และการรายงานการกระทำที่ไม่ปลอดภัยและสภาวะที่เป็นอันตราย
- เราจัดทำโปรแกรมด้านอาชีวอนามัยที่ครอบคลุมเพื่อให้แน่ใจว่ามีการเฝ้าระวังทางการแพทย์ที่เหมาะสมเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านการทำงาน ให้วัคซีนที่จำเป็น คงไว้ซึ่งความสามารถในการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ และจัดการความทุกข์สภาพชั่วคราวและถาวร
- เราดำเนินการประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและใช้มาตรการป้องกันเพื่อปกป้องทุกคนในไซต์งานของเรา รวมถึงพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้เยี่ยมชม



การส่งเสริมการยอมรับความแตกต่าง

ที่ Sanofi วัตถุประสงค์ของเรา คือการพัฒนาชีวิตผ่านการผสมผสานทางวิทยาศาสตร์ ขับเคลื่อนเราให้เป็นผู้ไม่เพียงแต่ในการดูแลสุขภาพเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการสร้างโลกที่ยอมรับความแตกต่างมากขึ้นอีกด้วย เราตระหนักดีว่าความหลากหลายในการเป็นตัวแทนเพียงอย่างเดียวนั้นไม่เพียงพอ เราต้องเดินหน้าต่อไปเพื่อสร้างวัฒนธรรมการยอมรับความแตกต่างที่ทุกคนสามารถเติบโต สามารถดำเนินการได้อย่างดีที่สุด และรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

การยอมรับความแตกต่างที่ Sanofi หมายถึง การปลูกฝังความยุติธรรม โอกาส และความเคารพต่อการตัดสินใจและกระบวนการทั้งหมด เพื่อให้มั่นใจว่าทุกคนจะสามารถมีส่วนร่วมได้อย่างเต็มที่และเติบโต

การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรคือสิ่งที่เกิดขึ้นเมื่อรู้สึกว่าการยอมรับความแตกต่าง เมื่อผู้คนรู้สึกว่าได้รับการยอมรับ มีคุณค่า และเชื่อมโยงกัน วัตถุประสงค์ร่วมกัน เป็นความสัมพันธ์ส่วนบุคคลทางอารมณ์ที่กระตุ้นความไว้วางใจ การมีส่วนร่วม และผลการปฏิบัติงานในระดับสูง และที่ที่ท่านสามารถรู้สึกถึงวัตถุประสงค์และค่านิยมของบริษัท Sanofi

เมื่อ Sanofians รู้สึกว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม พวกเขาคล้าพูด มีส่วนร่วมอย่างมั่นใจ และปฏิบัติงานอย่างดีที่สุด ในองค์กรที่นำโดยวิทยาศาสตร์ สิ่งนี้นำไปสู่การตัดสินใจที่ดีขึ้น ทีมงานที่แข็งแกร่งขึ้น และผลลัพธ์ที่ดีขึ้นสำหรับบุคลากรของเรา ผู้ป่วยของเรา และโลกที่เราให้บริการ

เพื่อให้ไปถึงจุดนั้น เราจะสร้าง **Leaps ตัวหนาสามตัวในปี 2030:**

- **ผู้ป่วย:** การสร้างความเป็นธรรมสำหรับทุกคนในสถานพยาบาล
เราจะรวมผู้คนจำนวนมากขึ้น ก่อนหน้านี้ ตลอดกระบวนการพัฒนาการดูแลสุขภาพทั้งหมด โดยไม่กระทบต่อความซื่อสัตย์ทางวิทยาศาสตร์และสังคม ความทะเยอทะยานของเราคือการสร้างความมั่นใจว่าผู้ป่วยทุกคนในทุกตลาดจะสามารถเห็นตัวเองได้ในอนาคตของยา จากนั้นเราสามารถดำเนินการเพื่อส่งมอบการดูแลและนวัตกรรมที่สะท้อนถึงความต้องการที่หลากหลายของผู้ที่เราให้บริการ
- **สถานที่:** การสร้างมาตรฐานการยอมรับความแตกต่างและการเข้าถึงของ Sanofi
เราจะสร้างสภาพแวดล้อมที่เข้าถึงได้ทั้งทางกายภาพและดิจิทัล ทั้งทางห้องปฏิบัติการ สถานที่ปฏิบัติงาน สำนักงาน หรือภาคสนาม เพื่อให้การยอมรับความแตกต่างกลายเป็นมาตรฐานในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ ในชุมชนของเรา เราจะสร้างผลกระทบทางสังคมที่สามารถวัดได้ ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของเราต่อความเป็นธรรมสำหรับคู่ค้าที่เราทำงานด้วย
- **บุคคล:** การรับรองถึงความเป็นเจ้าของอย่างกว้างขวาง
การยอมรับความแตกต่างจะสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน ความเป็นผู้นำ และการทำให้สิ่งต่าง ๆ เกิดขึ้นในท้องถิ่น – กลายเป็นความรับผิดชอบร่วมกัน วัดผลได้ ในทุก ๆ วัน ที่ทุกคนส่งมอบ ไม่ใช่เพียงแค่บางส่วนเท่านั้น

Leaps เหล่านี้จะช่วยให้ Sanofi กำหนดรูปแบบโลกที่มีสุขภาพดีขึ้นและยอมรับความแตกต่างมากขึ้น ขับเคลื่อนด้วยความไว้วางใจ ความสัมพันธ์ และผลกระทบที่มีความหมาย

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ด้วยการส่งเสริมการยอมรับความแตกต่าง เราได้ปลูกฝังความยุติธรรม โอกาส และความเคารพในทุกการตัดสินใจและกระบวนการ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกคนจะสามารถมีส่วนร่วมได้อย่างเต็มที่และเติบโต
- ด้วยการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม เราสร้างทีมที่สะท้อนถึงความหลากหลายของพนักงานของเรา เนื่องจากเราเชื่อว่าการรวมอัตลักษณ์ที่แตกต่างกันของบุคลากรและพันธมิตรทางธุรกิจของเราเป็นแหล่งที่มาของความแข็งแกร่งและองค์ประกอบสำคัญของความสำเร็จของเรา
- โดยการตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานที่ทำงานของเรา รวมถึงเครื่องมือและแพลตฟอร์มดิจิทัลสามารถเข้าถึงได้ เรารับรองการเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา จัดหาเทคโนโลยีที่ครอบคลุม และส่งเสริมวิธีการทำงานที่จะช่วยให้พนักงานทุกคนมีประสิทธิผลอย่างเต็มที่
- ด้วยการรับรองถึงการนำเสนอวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยทางคลินิกของเราสำหรับการรักษาที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- การขยายผลกระทบทางสังคมของเราออกไปนอกกรอบ การเปิดโอกาสทางเศรษฐกิจสำหรับบุคคลและธุรกิจเพื่อทำงานร่วมกับองค์กรระดับโลกอย่าง Sanofi

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราไม่ยินยอมให้เกิดการล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบบนพื้นฐานเรื่อง: เพศ อัตลักษณ์ อายุ ถิ่นกำเนิด ศาสนา รสนิยมทางเพศ รูปลักษณ์ทางกายภาพ ความทุพพลภาพทางสุขภาพ กิจกรรมของสภาพแรงงาน ความคิดเห็นทางการเมือง สัญชาติ สถานการณ์ในครอบครัว
- เราห้ามการกระทำใด ๆ ที่ส่งผลต่อความมีเกียรติของบุคคล
- เราปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่นทั้งหมดโดยไม่มีข้อยกเว้น



การเคารพและรักษาสีทริมนุษย ชนในการทำงานและการดำ เนินงานของเรา

ที่ Sanofi พนักงานที่ทุ่มเทของเรายืนหยัดอยู่ในระดับแนวหน้าในการส่งมอบความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อผู้ป่วยและสังคม เราตระหนักดีว่าชาวซาโนฟีเป็นทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดของเรา เราจึงทุ่มเทอย่างแน่วแน่เพื่อรักษาสีทริมนุษยชนของพวกเขาในการดำเนินงานทั่วโลกของเรา เราคาดหวังให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราสะท้อนความมุ่งมั่นของเราโดยเคารพสิทธิของพนักงานของตนเอง

เรามุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UNGPs) แนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) สำหรับวิสาหกิจข้ามชาติ และอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ที่เกี่ยวข้อง[1] ตลอดกิจกรรมของเราและของพันธมิตรทางธุรกิจของเรา ความมุ่งมั่นของเรามีรายละเอียดอยู่ใน แถลงการณ์เจตจำนงด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้:

- เราสนับสนุน สิทธิของเด็กในวัยเด็กที่ปราศจากความรับผิดชอบในการทำงาน เราห้ามการจ้างงานเยาวชนอายุต่ำกว่า 15 ปีและเยาวชนอายุ 15-18 ปีสำหรับงานอันตราย[2]
- เราห้ามโดยเด็ดขาด ในทุกรูปแบบของแรงงานบังคับ แรงงานผูกมัด แรงงานตามสัญญาบังคับ หรือแรงงานบังคับทุกรูปแบบ รวมถึงการเป็นทาสสมัยใหม่และการค้ามนุษย์
- เราอุปถัมภ์ การสนทนาที่สร้างสรรค์ เปิดกว้าง และให้เกียรติกับพนักงานของเราและตัวแทนของพวกเขา โดยมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพสูงซึ่งพนักงานทุกคนสามารถเติบโตได้ แถลงการณ์เจตจำนงด้านแรงงานสัมพันธ์และการสนทนาทางสังคม ของเรา สนับสนุนสิทธิในการร่วมงานเพื่อส่งเสริมและปกป้องผลประโยชน์ของพนักงาน และห้ามการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบต่อการสมาคม
- เราปฏิบัติตาม ด้วยกฎหมายและข้อตกลงร่วมที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลา กฎชั่วโมงสูงสุด เวลารับประทานอาหารและเวลาพักผ่อน และการลาพักร้อนที่ได้รับค่าจ้างมาตรฐานแรงงานและการจ้างงานทั่วโลกยังคงตอบสนองต่อความต้องการในท้องถิ่น โดยยังคงปฏิบัติตามอนุสัญญาสิทธิแรงงานหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศและหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน
- เราสร้างและส่งเสริม สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพและใช้มาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เข้มงวด

[1]อนุสัญญา ILO ที่เกี่ยวข้องคือ: 1, 14, 29, 30, 87, 95, 98, 105, 106 131, 138, 155, 161, 182 และ 187

[2] งานที่เป็นอันตรายรวมถึงงานที่อาจทำให้เด็กถูกทำร้ายทางร่างกาย จิตใจ หรือทางเพศ การทำงานใต้ดิน ใต้น้ำ ในที่สูงหรือในพื้นที่จำกัด การทำงานกับเครื่องจักร อุปกรณ์และเครื่องมือที่เป็นอันตราย หรือแบกของหนัก การสัมผัสกับสาร สารหรือกระบวนการที่เป็นอันตราย หรืออุณหภูมิ ระดับเสียงรบกวน หรือการสั่นสะเทือนที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การทำงานเป็นเวลานาน การทำงานตอนกลางคืน

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- โดยมี ชุดของความพยายามจากทุกภาคส่วนในองค์กรและการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพเพื่อเติมเต็มความมุ่งมั่นของเราในการเคารพสิทธิมนุษยชนในที่ทำงาน
- โดยการส่งเสริม สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนและสนับสนุนการสนทนาทางสังคมอย่างเปิดเผยเกี่ยวกับประเด็นแรงงาน
- โดยการสร้าง ความตระหนักในหมู่พนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจของเราเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน ความมุ่งมั่น และกระบวนการของเราในการประเมินความเสี่ยงและรายงานผลกระทบ

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราบูรณาการ มาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนในการทำงานในระบบการจัดการธุรกิจโดยรวมของเราเพื่อให้แน่ใจว่ามีการพิจารณาในวิธีการดำเนินธุรกิจของเรา
- เรามีกระบวนการสอบทานธุรกิจเพื่อระบุและจัดการความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิแรงงานในการดำเนินงานของเราเองและของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา



การส่งเสริมความปลอดภัยและ สุขภาวะทางจิตวิทยา

เนื่องจากวัตถุประสงค์ของเราคือการปรับปรุงชีวิตของผู้คน เราจึงมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมการเคารพต่อสุขภาพ ปลอดภัย
และความเป็นอยู่ที่ดีทั้งทางร่างกายและจิตใจของ Sanofians

ภายใน Sanofi เราสร้างสภาพแวดล้อมที่ทุกคนรู้สึกปลอดภัยและได้รับการสนับสนุนให้ทำงานแบบที่เป็นตัวเองอย่างเต็มที่ สิ่งนี้ช่วยให้เกิดนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้เราสามารถติดตามความก้าวหน้าของผู้คนที่เราให้บริการได้

เราต้องการให้ Sanofian ทุกคนมีประสบการณ์ที่มีจุดมุ่งหมาย นั่นคือเหตุผลที่เราให้ความสำคัญกับสุขภาพ ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีทางร่างกายและจิตใจ แนวทาง “All Well” ของเราประกอบด้วย:

- จิตใจที่มีสุขภาพดี: การสนับสนุนสุขภาวะทางอารมณ์และจิตใจ
- วัฒนธรรมการทำงานที่ดี: การสร้างวัฒนธรรมที่ให้ความเคารพ สนับสนุน และครอบคลุมในทุกระดับ
- การเงินที่ดี: การช่วยให้เราแต่ละคนจัดการและควบคุมการเงินของเราในทุกช่วงของชีวิต
- ร่างกายที่แข็งแรง: การสนับสนุนสุขภาพร่างกายที่ดี มุ่งเน้นที่การป้องกันและการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพ และ
- สภาพการทำงานที่ดีต่อสุขภาพ : การรักษาความปลอดภัยของสภาพการทำงานในสถานที่ทำงานและเมื่อเดินทาง

เราเข้าใจว่าเพื่อให้ Sanofians น้อมรับเอาค่านิยมนำมาใช้ เราต้อง:

- รักษารากฐานของสุขภาพและความปลอดภัยทางร่างกายและจิตใจ
- สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันและระหว่างบุคคล และ
- ส่งเสริมให้พนักงานของเรารู้สึกปลอดภัย กล้าพูดออกมา และกล้าเสี่ยงอย่างรอบคอบ

เป้าหมายเหล่านี้สอดคล้องกับหลักการยุทธศาสตร์ขององค์กรของเราในเรื่องการรายงานและการรายงานข้อกังวลเพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย มั่นคง และเป็นไปในทางบวก

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- โดยการสร้างสุขภาพและความปลอดภัยทางจิตวิทยาในทุกระดับขององค์กรของเราผ่านโอกาสในการเรียนรู้และการพัฒนาเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วม ประสิทธิภาพการทำงาน และแรงจูงใจในการกล้าเสี่ยงอย่างรอบคอบเพื่อนำเสนอโซลูชันที่เป็นนวัตกรรมใหม่
- ด้วยการส่งเสริมข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและส่งมอบผลกระทบมากขึ้นโดยการวัดและติดตามระดับความปลอดภัยทางจิตวิทยาผ่านการสำรวจประจำปี
- ด้วยการสนับสนุนสุขภาพกายที่ดีและไลฟ์สไตล์ที่ดีต่อสุขภาพผ่านโครงการริเริ่มต่าง ๆ เช่น Move often, Eat Well, Stay Healthy และโปรแกรมการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพของ Sanofi ที่นำเสนอเครื่องมือที่นำไปปฏิบัติได้จริง แคมเปญการสร้างความปลอดภัย และโปรแกรมการป้องกัน
- โดยการรวมคำแนะนำเกี่ยวกับหัวข้อทางจิตวิทยา การเงิน และกฎหมายไว้ในโครงการช่วยเหลือพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรของเราและครอบครัวของพวกเขาจะมีที่ที่จะหันไปหาได้เสมอ หากพวกเขาประสบปัญหาในชีวิตส่วนตัวหรือการทำงานของพวกเขา
- โดยการส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่ดีโดยการนำสภาพแวดล้อมการทำงานที่บุคลากรของเรารู้สึกมีอำนาจในการปฏิบัติงาน มีความปลอดภัยในการแสดงความคิดเห็น และสนับสนุน ไม่ว่าพวกเขาจะเป็นใครและอยู่ที่ใดก็ตาม ผ่านโปรแกรมต่าง ๆ เช่น การลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรที่เสมอภาคทางเพศ
- โดยการช่วยให้พนักงานของเรามีส่วนร่วมหรือรักษาธุรกิจในพื้นที่ที่ไม่แน่นอนโดยลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของพนักงาน
- ด้วยการสนับสนุนการศึกษาของพนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นประจำแก่ผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางที่หลากหลาย เราได้พัฒนานวัตกรรมและความรู้ทางวิทยาศาสตร์และความเข้าใจ ในขณะที่ให้อำนาจแก่บุคคลในการปรับปรุงสุขภาพของมนุษย์

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราป้องกันความเสี่ยงทางสังคมและจิตวิทยาผ่านโครงการริเริ่มต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงโปรแกรมสร้างความตระหนัก เครื่องมือวินิจฉัยเพื่อตรวจจบบาการที่เด่นชัด รวมถึงการให้ความรู้ด้านสุขภาพจิต และสายด่วนให้ความช่วยเหลือพนักงานทั่วโลกตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน
- เราให้การสนับสนุนเพื่อลดผลกระทบและความเสี่ยงของเหตุการณ์โศกนาฏกรรม เราจัดหาเครื่องมือและทรัพยากรให้กับพนักงานของเรา เพื่อช่วยให้พวกเขาสามารถควบคุมและวางแผนอนาคตของพวกเขาได้
- เราส่งเสริมวัฒนธรรมการรายงานโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ บุคลากรของเราควรรู้สึกมั่นใจในความรู้ที่ว่าข้อกังวลที่แจ้งเข้ามาจะได้รับการสืบสวน และหากมีการดำเนินการต่อ จะเป็นการกระทำที่ปฏิบัติต่อทุกคนที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรมและยุติธรรม โดยสอดคล้องกับหลักการยุติธรรมขององค์กรของเรา
- เราปรับใช้โปรแกรมการตรวจสอบ การเดินทาง กิจกรรม และสถานที่ เฉพาะเพื่อให้พนักงานของเราปลอดภัยในขณะที่พวกเขาดำเนินงาน



การปกป้องความเป็นส่วนตัว ของข้อมูล การปกป้องข้อมูล และการจัดการกับอำนาจอริป ไตยของข้อมูล

Sanofi มุ่งมั่นที่จะรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในทุกระดับขององค์กรของเราเพื่อประโยชน์ของผู้ป่วย พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา และเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านกฎระเบียบอย่างครบถ้วน

การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเปิดกว้างการเข้าถึงข้อมูล กำลังเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับวิธีที่ Sanofi มีปฏิสัมพันธ์กับผู้คนและองค์กรเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของเรา การประมวลผลข้อมูลตั้งแต่การรวบรวมจนถึงการจัดเก็บเป็นองค์ประกอบสำคัญของความสัมพันธ์ของเรากับผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ สมาชิกของชุมชนวิทยาศาสตร์ ลูกค้าและผู้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ตลอดจนพนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจของเรา ความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ ความกังวลด้านความมั่นคงของชาติ และการแข่งขันระดับโลกเพื่อเป็นผู้นำด้าน AI กำลังปิดพรมแดนข้อมูลมากขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากกฎระเบียบด้านอำนาจอริปไตยของข้อมูลจำกัดการไหลของข้อมูลข้ามพรมแดนที่สำคัญต่อการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนด้วยการวิจัยและพัฒนา และการมีอำนาจของปัญญาประดิษฐ์ เราจำเป็นต้องดำเนินธุรกิจภายใต้กฎระเบียบที่ซับซ้อนและแตกต่างกันในแต่ละประเทศทั่วโลก ในขณะที่ยังคงรักษาประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เราได้ใช้กรอบการกำกับดูแลความเป็นส่วนตัวและความเสี่ยงระดับโลกที่รับประกันการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมที่สุด นอกจากนี้เรายังได้นำกรอบการความปลอดภัยทางไซเบอร์และการรักษาความปลอดภัยมาใช้เพื่อปกป้องคุ้มครองความลับของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพย์สิน ข้อมูล และฐานข้อมูลของเรา

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- Sanofi สร้างความไว้วางใจและสร้างความมั่นใจทางกฎหมายสำหรับข้อมูลสำคัญและระบบนิเวศข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของเรา โดยการนำแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดมาใช้และเพิ่มประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- โดยการพัฒนา กลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการไหลของข้อมูลทั่วโลกสำหรับข้อมูลสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย เรารักษาการดำเนินงานข้ามพรมแดนที่มีประสิทธิภาพในขณะที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านอำนาจอธิปไตยของข้อมูล
- โดยการนำไปใช้ แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่คล่องตัวสำหรับการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล และการมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในโครงการริเริ่มการสนับสนุนอุตสาหกรรม เราช่วยกำหนดกฎระเบียบด้านอำนาจอธิปไตยของข้อมูลที่สนับสนุนนวัตกรรมทางเภสัชกรรมและปกป้องความสามารถของเราในการให้บริการผู้ป่วยทั่วโลก
- โดยการให้ความเชี่ยวชาญ คำแนะนำ และการสนับสนุนแก่พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา เราช่วยให้พวกเขาตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเมื่อรวบรวม ประมวลผล และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลโดยสอดคล้องกับค่านิยมของเรา
- โดยการนำแนวทางที่อิงกับความเสี่ยงมาใช้ในการออกแบบการควบคุมตามสัดส่วน เพื่อรักษาประสิทธิภาพการดำเนินงาน ในขณะที่ยังตอบสนองความคาดหวังด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย บุคคล และหน่วยงานกำกับดูแล
- ด้วยการใช้กลยุทธ์ดิจิทัลของ Sanofi ผ่านการจัดหาเครื่องมือและแนวทางที่เป็นนวัตกรรม เราได้นำความเป็นส่วนตัวตามการออกแบบและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมาใช้ในขั้นตอนเริ่มต้นของแต่ละโครงการ
- ด้วยการพัฒนาแนวทางเชิงรุกสำหรับความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เราปรับตัวอุปสงค์ของเราให้สอดคล้องกันและสร้างความมั่นใจกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลและหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราตระหนักดี กฎระเบียบที่แตกต่างกันในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ และเราใช้กรอบการกำกับดูแลความเป็นส่วนตัวสากลและข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยหลักการ ขั้นตอน เกมเพลต และเครื่องมือที่ออกแบบมาเพื่อรับรองการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวและมาตรฐานความปลอดภัยที่บังคับใช้
- เราก่อตั้ง กรอบการกำกับดูแลอำนาจอธิปไตยของข้อมูลที่ครอบคลุมเพื่อจัดการกับกฎระเบียบระดับโลกที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงข้อกำหนดในการถ่ายโอนข้อมูลข้ามพรมแดน และรับรองการปฏิบัติตามเชิงกลยุทธ์ในทุกตลาดที่เราดำเนินธุรกิจ
- เราสร้าง พื้นที่ปลอดภัยพร้อมความน่าเชื่อถือในระดับสูง ด้วย[นโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและโซลูชัน](#)ที่ระบุกฎที่ผู้ใช้แต่ละคนต้องปฏิบัติตามเมื่อใช้ระบบ Sanofi
- เราปกป้อง ข้อมูลของ Sanofi เกี่ยวกับความเสี่ยงของการสูญหายและการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยใช้มาตรฐานการจำแนกประเภทข้อมูล มีผลบังคับใช้กับข้อมูลเกี่ยวกับ Sanofi พนักงาน ผู้ป่วย และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเท่าเทียมกัน บุคคลใดก็ตามที่แบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาตจะต้องถูกลงโทษทางวินัย
- เราป้องกัน เหตุการณ์ด้านความปลอดภัยผ่านขั้นตอนเฉพาะ ตลอดจนมาตรการทางกายภาพ ธุรกรรมองค์กร และทางเทคนิค และโปรแกรมเฉพาะเพื่อจัดการกับความเสี่ยงภายในและภัยคุกคามภายนอก
- เราตรวจจับและจัดการอย่างจริงจัง เหตุการณ์ด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว เช่น การโจมตีทางไซเบอร์ การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และการร้องขอสิทธิ์ของเจ้าของข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะได้รับแจ้งและสนับสนุน
- เรามั่นใจ แต่ละโครงการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลจะใช้หลักการความเป็นส่วนตัวโดยการออกแบบและความโปร่งใสผ่านแผนงานการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ละขั้นตอน
- เราดำเนินการ การตรวจสอบสถานะและการตรวจสอบเชิงรุกเพื่อช่วยให้มั่นใจว่า Sanofi จะทำงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจที่เชื่อถือได้เท่านั้นเมื่อถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลภายในหรือภายนอกบริษัท ในขณะที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการใช้มาตรการตามสัญญาที่เพียงพอเพื่อป้องกันการถ่ายโอนทั้งหมด

- เราแต่งตั้ง เครือข่ายเจ้าหน้าที่ที่เป็นส่วนตัวและแชมป์เปี้ยนทั่วทั้ง Sanofi เพื่อให้ความเชี่ยวชาญและการสนับสนุนในทางปฏิบัติในทุกที่และทุกเวลาที่สำคัญ และเพื่อประสานงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา
- เราเพิ่ม การรับรู้ทั่วไปผ่านการศึกษาและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล ซึ่งทำให้เรามีความยืดหยุ่นต่อภัยคุกคามด้านความปลอดภัยมากขึ้น



การจำหน่ายสินค้าและบริการ

Sanofi มุ่งมั่นสร้างความสำเร็จที่ยั่งยืนในระยะยาวให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของเรา เพื่อคงรักษาวัตถุประสงค์และความทะเยอทะยานของเรา เราทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดเพื่อให้มั่นใจว่าแนวทางการค้าของเราส่งเสริมสวัสดิภาพของผู้ป่วยและสังคม ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

เราพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นนวัตกรรมที่ช่วยป้องกัน วินิจฉัย และรักษาโรคต่าง ๆ ดังนั้นจึงช่วยปรับปรุงชีวิตของผู้คนตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ทั้งหมด เรามุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูง สร้างความไว้วางใจให้แก่ผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คน ต้องใช้ระบบนิเวศวิทยาศาสตร์ซึ่งส่งผลให้เกิดนวัตกรรมและทำให้แน่ใจว่าผู้ป่วยทุกคนสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของเราที่พวกเขาต้องการ เรามุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ด้วยความเร่งด่วน และทำการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านั้นรวมถึงกระบวนการทางธุรกิจของเราอย่างต่อเนื่อง

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- โดยการผลักดัน แนวทางการทำการค้าที่ขับเคลื่อนทรัพยากรที่สำคัญเพื่อตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพที่ยังไม่ได้รับการดูแลอย่างเพียงพอ การพัฒนาการด้านการวิจัยและพัฒนา การเสริมสร้างความยืดหยุ่นของห่วงโซ่อุปทาน และขยายการเข้าถึงสวัสดิการผู้ป่วยในปัจจุบันและอนาคต
- โดยการเปลี่ยนแปลง การส่งมอบการดูแลเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของระบบสุขภาพ
- โดยการทำงาน กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย เพื่อนำผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ออกสู่ตลาดในเชิงพาณิชย์ เพื่อให้เราได้รับประโยชน์สูงสุดสำหรับผู้ป่วย

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราใช้ แนวทางเชิงพาณิชย์สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีรากฐานมาจาก [หลักการเข้าถึงและการกำหนดราคาทั่วโลก](#)ซึ่งคำนึงถึงสี่เกณฑ์:
 - การประเมินมูลค่าที่ครอบคลุม (ทางคลินิก สังคมและความเป็นอยู่ที่ดี และมูลค่าทางเศรษฐกิจ)
 - ทำความเข้าใจยาที่มีอยู่และยาที่คาดการณ์ไว้ภายในกลุ่มของโรคที่เกี่ยวข้อง ณ เวลาที่เปิดตัวผลิตภัณฑ์
 - การประเมินความสามารถในการจ่าย: การประเมินความสามารถสัมพัทธ์ของแต่ละประเทศอย่างเป็นระบบในการชำระค่ายาใหม่
 - ข้อควรพิจารณาเฉพาะด้านยา ณ เวลาที่เปิดตัว
- เราโปร่งใส ในแนวทางเชิงพาณิชย์ของเรา รวมถึงในด้านต่างๆ เช่น ข้อมูลที่เราให้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราและสถานะของโรคที่ส่งผลกระทบ
- เราส่งเสริม ผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างมีจริยธรรม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ และจรรยาบรรณอุตสาหกรรมที่บังคับใช้ เราออกแบบการสื่อสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้ถูกต้อง สมดุล และไม่ทำให้เข้าใจผิด
- เราใช้ประโยชน์จาก AI และโซลูชันดิจิทัลเพื่อเพิ่มความโปร่งใสในแนวทางการค้าของเราปรับปรุงการศึกษาผู้ป่วยและขยายการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา



การมีส่วนร่วมกับผู้ค้าทางธุรกิจ

ที่ Sanofi เรามีส่วนร่วมกับผู้ค้าทางธุรกิจที่หลากหลายที่เราคาดหวังว่าจะรักษามาตรฐานทางจริยธรรมสูงสุด

การมีส่วนร่วมของเรากับผู้ค้าทางธุรกิจ รวมถึงผู้รับจ้าง ซัพพลายเออร์ ลูกค้าโดยตรง คนกลางในการขายและการตลาดที่เป็นบุคคลภายนอก พันธมิตรเชิงกลยุทธ์ และกิจการร่วมค้า มีรากฐานมาจากความไว้วางใจและมีความสำคัญต่องานของเรา ทำให้ Sanofi สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ นอกจากนี้ ยังอาจมีความเสี่ยงมากมายต่อการดำเนินงาน การเงิน และชื่อเสียงของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อวิธีการดำเนินงานของผู้ค้าทางธุรกิจแตกต่างจากหลักจรรยาบรรณการดำเนินงานธุรกิจของ Sanofi

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- การมีส่วนร่วมกับซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเราเท่านั้นที่จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานของเราให้แข็งแกร่งขึ้น ลดการหยุดชะงักที่อาจเกิดขึ้น และส่งเสริมระบบนิเวศด้านสุขภาพที่มีจริยธรรมซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วย
- โดยการสนับสนุนพนักงานของ Sanofi เพื่อให้พวกเขาสามารถทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจของเราได้อย่างมั่นใจ โดยมีความเข้าใจในค่านิยมและมาตรฐานการดำเนินการที่มีร่วมกัน
- โดยการส่งเสริมความสำเร็จของคู่ค้าทางธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางที่มีค่านิยมและมาตรฐานการดำเนินธุรกิจร่วมกัน เพื่อสนับสนุนการเติบโตควบคู่ไปกับ Sanofi
- ด้วยการยอมรับคู่ค้าทางธุรกิจที่มีความหลากหลายเช่นเดียวกับผู้ป่วยและชุมชนที่เราให้บริการ การส่งเสริมระบบนิเวศด้านสุขภาพที่เท่าเทียมและยอมรับความแตกต่างที่สนับสนุนการเติบโตและความคิดสร้างสรรค์ของ Sanofi
- โดยการประสานงานกับเพื่อนร่วมงานในอุตสาหกรรมและสมาคมการค้าของเราเพื่อเสริมสร้างหลักการทางจริยธรรมในหมู่พันธมิตรทางธุรกิจร่วมกัน เราส่งเสริมมาตรฐานที่สูงขึ้นทั่วทั้งภาคธุรกิจของเรา

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เรามีส่วนร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจตามหลักเกณฑ์ที่เป็นกลาง รวมถึงความสามารถที่มีการแสดงให้เห็นและความซื่อสัตย์ที่มีการบันทึกว่าสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของเรา ขณะเดียวกันก็รับรองวิธีปฏิบัติในการจัดซื้อที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- ก่อนที่จะเลือก เราจะดำเนินการสอบทานธุรกิจตามความเสี่ยงสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา
- เราคาดหวังว่าพันธมิตรทางธุรกิจทุกรายจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และจะปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของ Sanofi รวมถึงการรักษาหลักการและขั้นตอนที่เหมาะสมสำหรับบทบาทการเป็นหุ้นส่วนกับ Sanofi นอกจากนี้ เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ[สำหรับซัพพลายเออร์ของเรา](#)
- เราใช้การควบคุมซึ่งรวมถึงการควบคุมดูแล การฝึกอบรม การตรวจสอบ และการประเมินอื่น ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยตรวจจับ ป้องกัน และแก้ไขกิจกรรมที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นโดยคู่ค้าทางธุรกิจของเรา
- เราสื่อสารกับคู่ค้าทางธุรกิจของเราเกี่ยวกับข้อกำหนดที่เราคาดหวังให้พวกเขาปฏิบัติตาม
- เราดำเนินการทำงานร่วมกันข้ามสายงานทั่วทั้ง Sanofi ในการจัดการวงจรชีวิตของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา
- เราสนับสนุน พันธมิตรทางธุรกิจของเราเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Sanofi ให้รายงานผ่านสายด่วน Speak-Up
- เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการนำเข้า การควบคุมการส่งออกที่บังคับใช้ ซึ่งควบคุมการส่งออกหรือการถ่ายโอนผลิตภัณฑ์ วัสดุ เทคโนโลยี หรือซอฟต์แวร์บางอย่าง รวมถึงกฎหมายการคว่ำบาตรทางการค้าที่จำกัดการติดต่อกับตลาด นิติบุคคล หรือบุคคลบางราย



การปกป้องทรัพย์สินทาง ปัญญาและการแข่งขันอย่างเสรี และเป็นธรรม

Sanofi มุ่งมั่นที่จะส่งมอบผลลัพธ์ที่ดีขึ้นสำหรับผู้ป่วย ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการมอบนวัตกรรมการรักษาที่ก้าวหน้าในเวลาที่เหมาะสมและด้วยเหตุผลที่เหมาะสม รูปแบบนวัตกรรมของเราโดยพื้นฐานแล้วขึ้นอยู่กับ การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาที่แข็งแกร่ง กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาจะคุ้มครองทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดของ Sanofi นอกจากนี้ เราสนับสนุนการเล่นในระดับที่ บริษัท สามารถไล่ล่าปาฏิหาริย์ของวิทยาศาสตร์ได้อย่างเสรีและเป็นธรรมโดยไม่มีข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม

Sanofi สนับสนุนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่แข็งแกร่งเพื่อปกป้องสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ข้อมูลกฎระเบียบ ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า ชื่อโดเมน และสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องของเรา ที่ Sanofi เราสนับสนุนหลักการที่ส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายและกฎระเบียบที่ปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา

Sanofi สนับสนุนกฎหมายที่ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมและการปฏิบัติทางการค้า ตลอดจนระบบนิเวศที่สำคัญของนวัตกรรม เราปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดเหล่านี้ในทุกที่ที่เราทำธุรกิจ และไม่ได้มาซึ่งข้อได้เปรียบในการแข่งขันผ่านการดำเนินธุรกิจที่ผิดจริยธรรมหรือผิดกฎหมาย ซึ่งรวมถึงความมุ่งมั่นของเราที่จะไม่มีส่วนร่วมหรือดูเหมือนจะมีส่วนร่วมในการดูหมิ่นคู่แข่งของเรา การกำหนดข้อจำกัดต่อซัพพลายเออร์หรือลูกค้า หรือการใช้อำนาจเหนือตลาดในทางที่ผิดผ่านข้อตกลงที่ไม่เหมาะสมหรือการสมรู้ร่วมคิดใด ๆ กับคู่แข่ง

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- โดยการสนับสนุนการริเริ่มอย่างจริงจังเพื่อเสริมสร้างกรอบการทำงานด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่ปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- โดยการสนับสนุนและปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาซึ่งมีความสำคัญต่อการสนับสนุนระบบนิเวศที่ให้รางวัลการลงทุนด้านนวัตกรรม Sanofi ยังตระหนักดีว่าตำแหน่งในตลาดที่มีอำนาจเหนือตลาดใด ๆ ที่เป็นผลมาจากสิทธิดังกล่าวควรได้รับการยอมรับจากหน่วยงานกำกับดูแลด้านการดูแลสุขภาพผ่านการสนับสนุนการเข้าถึงของผู้ป่วย
- ด้วยการแข่งขันอย่างอิสระและเป็นธรรม Sanofi ส่งเสริมนวัตกรรม ขับเคลื่อนคุณภาพ และขยายทางเลือกสำหรับผู้ป่วย ปรับปรุงผลลัพธ์ด้านสุขภาพ และตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคมของเราโดยรวม
- ด้วยการสนับสนุนและสนับสนุนสนามแข่งขันระดับหนึ่ง Sanofi จะช่วยให้การรักษาที่ดีที่สุดเข้าถึงผู้ป่วยที่ต้องการในขณะที่สนับสนุนความยั่งยืนของอุตสาหกรรมของเรา
- โดยการเป็นพันธมิตรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย รวมถึงพันธมิตรของสมาคมการค้าและผู้จัดการประชุมของเรา เพื่อสนับสนุนการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราดำเนินการอย่างเด็ดขาดเมื่อมีการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเรา การละเมิดดังกล่าวไม่เพียงแต่สร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินของบริษัทเท่านั้น แต่ยังก่อให้เกิดความเสี่ยงที่สำคัญต่อสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วยอีกด้วย
- เราพึ่งพาเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญที่แข็งแกร่งทั่วโลกเพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดที่สนับสนุนการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม และใช้หลักจริยธรรมของเราซึ่งกฎหมายอาจขาดไปเพื่อสนับสนุนการแข่งขันอย่างเท่าเทียม
- เราห้ามมิให้พนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจของเราดำเนินกิจกรรมกับคู่แข่ง ชัพพลายเออร์ หรือลูกค้าของเรา ซึ่งจะส่งผลให้ Sanofi ได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม
- เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้าของทุกประเทศที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจ
- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่า การมีส่วนร่วมในโครงการร่วมของเรากับคู่แข่งนั้นสอดคล้องกับกฎหมายการแข่งขัน และสอดคล้องกับหลักการของเราในหัวข้อนี้



การต่อต้านการติดสินบนและ การทุจริต

Sanofi จะไม่ยอมให้มีการติดสินบนหรือการใช้อำนาจในทางที่ผิดเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ ทั้งในกลุ่มพนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจของเรา รวมถึงในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการมุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้ป่วย

การติดสินบนและการทุจริตดังกล่าวรวมถึงการให้ (หรือรับ) ของมีค่าใด ๆ แก่ (หรือจาก) บุคคลใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการโน้มน้าวพฤติกรรมหรือการตัดสินใจใด ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรทางการแพทย์ องค์กรผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ของรัฐ และองค์กรของรัฐ การทุจริตเป็นอันตรายต่อผู้ป่วย บั่นทอนความไว้วางใจในการดูแลสุขภาพ และอาจลดการลงทุนในยาได้ นอกจากนี้ การทุจริตยังส่งเสริมให้เกิดความเหลื่อมล้ำด้านสุขภาพและขัดขวางการพัฒนาเศรษฐกิจ สิทธิมนุษยชน และความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม การไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบของเราเป็นแรงผลักดันให้ Sanofi ปลูกฝังวัฒนธรรมความซื่อสัตย์ที่แข็งแกร่ง นอกจากนี้ ยังกระตุ้นให้เราต่อสู้กับการทุจริตภายนอกองค์กรของเรา ไม่ว่าจะเป็นการทุจริตนั้นจะเป็นอุปสรรคต่อวัตถุประสงค์ของเราหรือไม่ก็ตาม

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- การป้องกันไม่ให้เกิดการติดสินบนและการทุจริต ทั้งภายใน Sanofi และในทุกภาคส่วนของเรานั้น มีส่วนช่วยให้บริษัทตระหนักถึงวัตถุประสงค์และช่วยรับประกันความยั่งยืนของอุตสาหกรรมของเรา โดยการสนับสนุนนวัตกรรม การขับเคลื่อนผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูง และการปกป้องทรัพยากรสาธารณะและส่วนตัวเพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ด้านสุขภาพและตอบสนองความคาดหวังของสังคม
- โดยการแสดงให้เห็นถึงความน่าเชื่อถือของเรที่มีต่อผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา ผ่านความมุ่งมั่นของเราในการป้องกันการติดสินบนและการทุจริตภายใน และความมุ่งมั่นของเราในการต่อสู้กับการติดสินบนและการทุจริตจากภายนอก
- โดยการมอบอำนาจให้บุคลากรของเราในการริเริ่มระบุ ประเมิน และบรรเทาความเสี่ยงของการติดสินบนและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และจัดลำดับความสำคัญของทรัพยากรของเราในการจัดการความเสี่ยงเหล่านั้น
- โดยการมีส่วนร่วมหรือเป็นหนึ่งในหลายฝ่ายที่ทำงานในโครงการริเริ่มของอุตสาหกรรมชีวเภสัชภัณฑ์ ตลอดจนร่วมมือกับผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ ประชาสังคม และองค์กรพหุภาคีเพื่อต่อสู้กับการทุจริตและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบสุขภาพ

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราห้ามมิให้พนักงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจของเรามีส่วนร่วมในการกระทำใด ๆ หรือทำสิ่งที่ถูกมองว่าเป็นการติดสินบนและการทุจริต เรากำหนดให้พวกเขารายงานการกระทำที่อาจเป็นการติดสินบนและการทุจริต ในขณะที่ฝึกอบรมพนักงานของเราเป็นประจำเพื่อช่วยระบุและป้องกันการกระทำดังกล่าว
- เราห้ามการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก แม้ว่ากฎหมายจะอนุญาตก็ตาม
- เราห้ามมิให้พนักงานให้หรือรับของกำนัลจากบุคคลภายนอก
- เราปกป้องกระบวนการและขจัดอุปสรรคต่อความสามารถของพนักงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจในการแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการติดสินบนหรือการทุจริตอย่างเป็นความลับด้วยการป้องกันการตอบโต้
- เราสนับสนุนส่วนงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่แข็งแกร่งซึ่งสามารถปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างอิสระและสามารถเข้าถึงผู้บริหารได้โดยตรง
- เราใช้ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ของเราทั่วโลกเพื่อให้แน่ใจว่าเราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดเกี่ยวกับการต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริต ตลอดจนการใช้หลักจริยธรรมของเราซึ่งกฎหมายอาจไม่มีการระบุไว้ตามมาตรฐานสูงสุดของความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ
- เราดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะการต่อต้านการให้สินบนบนพื้นฐานของความเสี่ยงกับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา รวมถึงซัพพลายเออร์ ลูกค้า และคนกลางในการขายและการตลาดบุคคลที่สาม ก่อนที่จะว่าจ้างบุคคลเหล่านี้และเป็นระยะ ๆ ในระหว่างการเป็นพันธมิตรของเรา ปัญหาใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการติดตามนี้จะได้รับการทบทวนและประเมินเพื่อประเมินความจำเป็นสำหรับแผนการลดความเสี่ยง รวมถึงการเลิกจ้าง หากจำเป็น
- เรามีกระบวนการสำหรับการตรวจหาและเปิดเผยผลประโยชน์กับซ้อนในเชิงรุก รวมถึงวิธีการบรรเทาผลประโยชน์กับซ้อน การจัดการกับผลประโยชน์กับซ้อนอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้พนักงานของ Sanofi สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้อย่างยุติธรรมและเป็นกลาง ปกป้องผลประโยชน์ของบริษัท ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ Sanofi และผู้ป่วยที่เราให้บริการ



การปกป้องสิ่งแวดล้อม

ความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพของโลกกับผู้คนมีความชัดเจนมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากมนุษย์ (น้ำ ดิน และมลพิษทางอากาศ) เป็นหนึ่งในภัยคุกคามหลักต่อสุขภาพทั่วโลก ซึ่งนำไปสู่การกำเริบของโรค เช่น โรคระบบทางเดินหายใจ โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคเบาหวาน และโรคติดเชื้อ

ในฐานะผู้นำด้านการดูแลสุขภาพระดับโลก พันธกิจของเราที่ Sanofi ขยายไปไกลกว่าการพัฒนาและวัคซีนที่เปลี่ยนแปลงชีวิต โดยจะรวมถึงการมีส่วนร่วมของเราต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ความทะเยอทะยานของเราคือการจัดการกับความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมต่อสุขภาพของประชากรและระบบการดูแลสุขภาพ และเรากำลังเชื่อมโยงความพยายามด้านความยั่งยืนที่สำคัญของเราเข้าด้วยกันเพื่อมุ่งเน้นการปรับปรุงการเข้าถึงการดูแลสุขภาพอย่างเท่าเทียมกัน การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมของเรา และการเปลี่ยนแปลงการส่งมอบการดูแลรักษาเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของระบบสุขภาพ

ด้วย Planet Care เราได้กำหนดเส้นทางที่ชัดเจนในการเดินทางไปสู่การดำเนินการที่เป็นนวัตกรรมและเป้าหมายที่วัดประเมินได้ เพื่อไม่เพียงแต่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากผลิตภัณฑ์และกิจกรรมของเราเท่านั้น แต่ยังต้องปรับธุรกิจของเราให้เข้ากับสภาพอากาศที่ซับซ้อนและความท้าทายที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติที่เราเผชิญอยู่อีกด้วย

ด้วยวัตถุประสงค์และความมุ่งมั่น เรากำลังขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่มีความหมายซึ่งปลูกฝังความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและการปรับเปลี่ยนในการดำเนินงานประจำวันของเราและทั่วทั้งวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของเรา โดยมีเป้าหมายที่:

- การต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ: สู่ Net Zero ในปี 2045
- การจำกัดผลกระทบต่อธรรมชาติของเรา: การสนับสนุนการใช้ทรัพยากรที่ยั่งยืนและการหมุนเวียน
- นวัตกรรมอย่างมีจุดมุ่งหมาย: ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมโดยการออกแบบยาและวัคซีนของเราผ่านการออกแบบเชิงนิเวศ
- การปรับธุรกิจและวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของเราให้เข้ากับความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมที่ซับซ้อน
- ความร่วมมือเพื่อสร้างผลกระทบที่ดียิ่งขึ้น: การรวมผู้คนและพันธมิตรเข้าด้วยกันเพื่อโลก

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- โดยการตัดสินใจ ที่สอดคล้องกับความคาดหวังด้านสิ่งแวดล้อมของผู้ป่วยทั่วโลก พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา รวมถึงนักลงทุนและภาครัฐ เราบูรณาการความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและการปรับตัวเข้าสู่กลยุทธ์ทางธุรกิจและการดำเนินงานของเรา
- โดยการต่อสู้ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ: เรามีส่วนในการบรรเทาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยตั้งเป้าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2045 แนวทางของเรารวมการดำเนินการเสริมสองประการ: การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลง 90% กว้างขวางใช้คุณค่าของเราภายในปี 2045 เทียบกับปี 2019 และควบคู่ไปกับการบรรเทาผลกระทบของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เหลืออยู่ต่อสภาพภูมิอากาศผ่านโครงการที่มีผลกระทบสูงและเน้นชุมชนเป็นศูนย์กลางซึ่งตรงกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เหลือของเราตั้งแต่ปี 2030 เป็นต้นไป วิธีการลดที่ทะเยอทะยานของเราซึ่งได้รับการตรวจสอบโดยโครงการริเริ่มเป้าหมายตามหลักวิทยาศาสตร์ (SBTi) รวมถึงการลดการปล่อยมลพิษ 55% จากการดำเนินงานโดยตรงและไฟฟ้าที่เราใช้ (ขอบเขต 1 และ 2) และลด 30% จากการปล่อยมลพิษที่เหลือของห่วงโซ่มูลค่า (ขอบเขต 3) ภายในปี 2030 เทียบกับปี 2019
- โดยการจำกัด ผลกระทบของเราต่อธรรมชาติ: ความทะเยอทะยานของเราต่อธรรมชาติมุ่งเน้นไปที่การเพิ่มประสิทธิภาพและเปลี่ยนขยะให้เป็นทรัพยากร โดยคิดว่าน้ำเป็นทรัพยากรที่มีค่าในท้องถิ่น และอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพผ่านการดำเนินการระดับโลกและระดับท้องถิ่น เรามุ่งมั่นที่จะจัดหาวัตถุดิบที่มีความสำคัญจากแหล่งที่ปราศจากการตัดไม้ทำลายป่า นอกจากนี้เรายังกำหนดความทะเยอทะยานของเศรษฐกิจหมุนเวียนที่ให้ความสำคัญกับการลดขยะและการหมุนเวียนเป็นหัวใจสำคัญ เช่น โครงการนำหัวฉีดปากกากลับมาใช้ในบางพื้นที่ เราได้นำแนวทางเชิงรุกมาใช้เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากยาในสิ่งแวดล้อม (PiE) ต่อระบบนิเวศทางน้ำ
- โดยการสร้างสรรค์นวัตกรรม ด้วยวัตถุประสงค์: เราฟังความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมโดยการออกแบบสำหรับยาและวัคซีนของเราผ่านการออกแบบเชิงนิเวศในทุกขั้นตอนของวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ การเพิ่มพูนความทะเยอทะยานด้านสภาพภูมิอากาศและธรรมชาติของเราแนวทางการออกแบบเชิงนิเวศของเรากำลังกลายเป็นระบบในกิจกรรมการพัฒนาและการผลิตที่สำคัญของเรา
- โดยการปรับตัว ธุรกิจและห่วงโซ่มูลค่าของเราต่อความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมที่ซับซ้อน โดยอิงจากการสร้างแบบจำลองในอนาคตและการประเมินผลกระทบทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราให้ความสำคัญกับการตัดสินใจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมในทุกระดับขององค์กร และจงใจให้พฤติกรรมเลือกที่จะปกป้องสิ่งแวดล้อมอย่างมีสติ
- เราป้องกันความเสี่ยงต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการนำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมมาใช้ ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อโลก
- เราลดความเสี่ยงต่อชื่อเสียงและการสูญเสียความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยการเปิดเผยผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของเราต่อวัตถุประสงค์ของเราต่อภายนอกอย่างโปร่งใส
- เราให้ความสำคัญกับการปกป้องสิ่งแวดล้อมในการเลือกพันธมิตรทางธุรกิจของเรา
- เราขอให้ซัพพลายเออร์ของเรารับรองหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา และให้แนวทางด้านสิ่งแวดล้อมแก่ซัพพลายเออร์ เพื่อให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์จะดำเนินงานในสถานที่และกิจกรรมของตนอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและมีประสิทธิภาพ เพื่อลดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อสิ่งแวดล้อม (มีอยู่ในหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของ [Sanofi](#))
- เราประเมินความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงานและห่วงโซ่มูลค่าของเรา เพื่อพัฒนากลยุทธ์การปรับตัวที่แข็งแกร่ง

- โดยการทำงานร่วมกัน เพื่อผลลัพธ์ที่ยิ่งใหญ่ยิ่งขึ้น: เราจัดตั้งหน่วย People and Partners for the Planet เพื่อดำเนินการที่มีความหมายในลักษณะที่สร้างผลกระทบเชิงบวกทั่วทั้งชุมชน และเราร่วมมือกับพันธมิตรภายนอก (เช่น Sustainable Markets Initiative, PSCI, กลุ่มเภสัชกรรมสิ่งแวดล้อม...)
- โดยการแสดง บทบาทสำคัญในการลดผลกระทบของอุตสาหกรรมยาต่อสิ่งแวดล้อม และคาดการณ์ปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับสภาพอากาศและสิ่งแวดล้อม เช่น โรคระบบทางเดินหายใจ โรคหัวใจและหลอดเลือด และเบาหวาน และวิวัฒนาการของโรคที่เกิดจากพาหะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับประชากรที่เปราะบางที่สุด



ความมุ่งมั่นต่อสังคม

แนวทางของเราต่อผลกระทบทางสังคมคือการเสริมสร้าง ยืนยัน และขยายความมุ่งมั่นของเราต่อสังคมและชุมชนที่เราให้บริการ ผลกระทบทางสังคมของเราเกิดขึ้นจากความพยายามสามประการ:

- กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนสร้างขึ้นจากความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมที่จุดตัดของความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพโดยรวมความพยายามด้านความยั่งยืนของเราไว้ในลำดับความสำคัญหลักสามประการ: ความก้าวหน้าในการเข้าถึงการดูแลสุขภาพอย่างยั่งยืนและเท่าเทียมกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์และกิจกรรมของเราตลอดห่วงโซ่คุณค่าและการสนับสนุนความยืดหยุ่นของระบบการดูแลสุขภาพโดยมีเป้าหมายร่วมกันในการสร้างโลกที่มีสุขภาพดีและยืดหยุ่นมากขึ้นสำหรับผู้ป่วย โลกและสังคม
- Global Health Unit (GHU) ซึ่งเป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรที่ผลิตผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นของ Sanofi ในประเทศที่มีรายได้ต่ำและปานกลาง ตลอดจนสนับสนุนผู้ประกอบการในท้องถิ่นในการขยายขีดความสามารถด้านการดูแลสุขภาพ และ
- มูลนิธิ Sanofi ซึ่งเป็นหน่วยงานการกุศลของเราที่เปลี่ยนชีวิตเยาวชนจากความเปราะบางไปสู่ความเป็นไปได้: เพิ่มศักยภาพให้กับเด็กและเยาวชนที่ป่วยด้วยโรคร้ายแรงสร้างชุมชนที่ยืดหยุ่นต่อสภาพภูมิอากาศสำหรับคนรุ่นต่อไปและให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมและการบริจาคยาแก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- โดยการรับรู้ จุดประสงค์ของเรารวมถึงความมุ่งมั่นพื้นฐานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของเราในการปรับปรุงสุขภาพของผู้คนเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับลูกค้าเพื่อลงทุนในพนักงานของเราเพื่อจัดการกับชีพพลายเออร์ของเราอย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรมเพื่อสนับสนุนชุมชนที่เราทำงานอยู่และเพื่อสร้างมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น
- โดยการพัฒนา การเข้าถึงโปรแกรมการดูแลที่ครอบคลุมในด้านโรค เช่น ระบบทางเดินหายใจและโรคเบาหวาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ที่เปราะบางที่มีภาวะสุขภาพที่อาจแย่ลงจากความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม สำหรับนวัตกรรมในอนาคตของเราเราพิจารณาความเป็นไปได้ว่าเป็นระบบในการเร่งการเข้าถึงผู้ป่วยในวงกว้างเมื่อจำเป็นและเป็นไปได้ผ่านแผนการเข้าถึงทั่วโลกที่เริ่มต้นในระยะแรกของการวิจัยและพัฒนา
- โดยการดำเนินการเชิงรุก สำหรับกลุ่มที่เปราะบางที่สุดและด้อยโอกาส เราพัฒนาโซลูชันที่อาจเป็นไปได้ รวมถึงการวิจัยสำหรับความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนอง
- โดยการเสริมพลัง พนักงานของเราเพื่อทำกิจกรรมอาสาสมัครในท้องถิ่น เราเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนที่เราตั้งอาศัยและทำงาน
- โดยการลงนาม ในสัญญาสากลของสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) เรามุ่งมั่นที่จะรักษาหลักการปฏิบัติที่ยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคม โดยรายงานต่อสาธารณะเกี่ยวกับความพยายามในการดำเนินการของเราตั้งแต่ปี 2003

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เรามั่นใจ ความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อสังคมส่งมอบผลกระทบที่เป็นรูปธรรมได้ด้วยการวัดผลและการรายงานต่อสาธารณะที่เหมาะสม
- เราให้ความสำคัญกับ ความไว้วางใจที่สังคมมอบให้กับ Sanofi และดำเนินการตัดสินใจในทุกระดับภายในองค์กรของเราที่มีเป้าหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งและรักษาความไว้วางใจนั้น รวมถึงการฟังความยั่งยืนไว้ในเส้นทางการพัฒนาอาชีพของผู้นำของเรา
- เรารับฟัง ต่อผู้ป่วย พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ประกอบด้วยชุมชนที่เราดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจที่ดีขึ้นและมีจริยธรรม
- เราตระหนักดี ว่าบางคนมีความเปราะบางมากกว่าคนอื่นๆ และ Sanofi มีหน้าที่รับผิดชอบในการทำความเข้าใจและตอบสนองความต้องการของพวกเขา
- เรสนับสนุน สุขภาพของผู้ป่วยในชุมชนที่หลากหลายของโลกและไม่เลือกปฏิบัติต่อชุมชนตามปัจจัยทางภูมิศาสตร์ สังคมการเมือง หรือปัจจัยอื่น ๆ
- เราทำ การตัดสินใจที่เสริมสร้างการพัฒนาระยะยาวของเราอย่างยั่งยืนและความสามารถของเราในการส่งมอบคำมั่นสัญญาของเรา
- เราบริหาร ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อชุมชนทั่วโลก และมุ่งมั่นที่จะประเมินและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์ของเราตลอดวงจรชีวิต



การใช้สื่อสังคมและการสื่อสาร อย่างมีความรับผิดชอบ

ที่ Sanofi เราตระหนักดีว่าเมื่อเราสื่อสารกับผู้อื่นไม่ว่าจะด้วยวิธีใดก็ตาม ความถูกต้องเป็นข้อกำหนดเบื้องต้น เราตระหนักถึงความสำคัญของโซเชียลมีเดียในการเชื่อมต่อผู้คนและแจ้งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราทราบในแง่มุมต่างๆ ของบริษัท รวมถึงวิทยาศาสตร์ สาขาการวิจัย โรค และผู้ป่วย เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจในการสื่อสารที่มีความรับผิดชอบและมีประสิทธิภาพซึ่งสะท้อนถึงค่านิยมหลักของเราทั้งในโลกออนไลน์และออฟไลน์

พนักงานของ Sanofi ควรตระหนักอยู่เสมอว่าพวกเขาเป็นตัวแทนของ Sanofi กิจกรรมสื่อสังคมส่วนตัวของพวกเขา แม้จะไม่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง ก็อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทได้

เมื่อมีส่วนร่วมในสื่อสังคม ไม่ว่าจะเป็นเพื่อการใช้งานส่วนบุคคล การใช้งานทางวิชาชีพ หรือการใช้ในองค์กร พนักงานของ Sanofi ควรปฏิบัติตามหลักการด้านล่างเสมอ:

- **ความถูกต้อง:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่แบ่งปันทั้งหมดนั้นถูกต้องและได้รับการตรวจสอบ
- **ความถูกต้อง:** แบ่งปันเนื้อหาที่แท้จริงและเป็นจริง
- **การตระหนักรู้:** รับทราบข้อมูลและระมัดระวังเกี่ยวกับบุคคลที่คุณมีปฏิสัมพันธ์ด้วยบนโซเชียลมีเดีย เนื่องจากอาจเกี่ยวข้องกับการแอบอ้างเป็นบุคคลอื่นหรือโปรไฟล์ปลอม ยืนยันตัวตนและระมัดระวังการฉ้อโกงที่อาจเกิดขึ้น
- **การปฏิบัติตามข้อกำหนด:** ปฏิบัติตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติในการส่งเสริมการขาย
- **การรักษาความลับ:** ปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เป็นความลับ และ/หรือเป็นกรรมสิทธิ์
- **ความเป็นส่วนตัว:** เคารพรอบการกำกับดูแลความเป็นส่วนตัวทั่วโลกที่รับประกันการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม
- **เคารพ:** ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพเมื่อมีปฏิสัมพันธ์บนสื่อสังคม โปรดจำไว้ว่า กิจกรรมสื่อสังคมออนไลน์ของคุณสามารถสะท้อนถึง Sanofi ได้ แม้ว่าจะใช้บัญชีส่วนตัวก็ตาม
- **ความโปร่งใส:** เผยแพร่ความเกี่ยวข้องของคุณกับ Sanofi เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับสื่อสังคมเพื่อการใช้งานทางวิชาชีพและองค์กร

ความมุ่งมั่นของเราในการสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบครอบคลุมแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียในเครือของ Sanofi ทั้งหมด รวมถึงช่องทางอย่างเป็นทางการของบริษัท บัญชีที่ให้ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่การรักษาของเรา และบัญชีของผู้นำและโฆษกของบริษัท เมื่อมีปฏิสัมพันธ์เพื่อการใช้งานระดับมืออาชีพและองค์กร พนักงานจะเปิดเผยความเกี่ยวข้องกับ Sanofi

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ด้วยการแบ่งปันค่านิยม ความมุ่งมั่น กิจกรรม และข้อมูลทางวิทยาศาสตร์กับบุคคลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั่วโลก Sanofi สร้างความตระหนักในวัตถุประสงค์ของเรา สร้างแรงบันดาลใจในการทำงานร่วมกันที่ขับเคลื่อนนวัตกรรม และแบ่งปันข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และมุ่งเป้าไปยังผู้ที่ต้องการ ในขณะที่ยังคงรักษาความน่าเชื่อถือและความโปร่งใสไว้ได้
- ด้วยการเรียนรู้และการรับสต็อกสิ่งที่เราได้รับจากบุคคลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านโซเซียลมีเดียและแพลตฟอร์มดิจิทัล รวมถึงคำแนะนำเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ Sanofi รวมถึงการบันทึกและการรายงานข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความถูกต้อง
- โดยการเปิดใจรับฟังเรื่องราวที่แท้จริงและให้เกียรติ ยินดีรับฟังความคิดเห็นที่ตรงไปตรงมาทั้งบวกและลบจากผู้ป่วยและผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของซาโนฟี เพราะการสนทนาแบบเปิดเผยช่วยส่งเสริมสุขภาพของมนุษย์
- โดยการมอบอำนาจให้พนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจของเรามีส่วนร่วม เรียนรู้จาก และมีส่วนร่วมในชุมชนของตนอย่างมีความรับผิดชอบและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ขณะเดียวกันก็รักษาหลักการการรักษาความลับ ความเป็นส่วนตัว และความเคารพ

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราปฏิบัติตาม ด้วยแนวทางของ Sanofi เกี่ยวกับการใช้โซเซียลมีเดียส่วนบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่ากิจกรรมออนไลน์ของเราสะท้อนถึงค่านิยมของเราและปกป้องชื่อเสียงของเรา
- เราเติมเต็ม ภาระผูกพันในการเฝ้าระวังทางเภสัชกรรมและความปลอดภัยของเราโดยการตรวจสอบการใช้โซเซียลมีเดียขององค์กรของเราอย่างเข้มข้น และนอกจากนี้ เราแต่ละคนจะรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์หรือข้อร้องเรียนทางเทคนิคของผลิตภัณฑ์ที่ระบุในบริบทส่วนบุคคลหรือวิชาชีพ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยทั่วโลก
- เราปกป้อง ข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่แบ่งปันหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลที่ละเอียดอ่อนเมื่อใช้โซเซียลมีเดีย
- เราเคารพ ความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้และโปร่งใสเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเรา
- เรามั่นใจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราสามารถระบุข้อมูลที่ออกโดย Sanofi ได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเผยแพร่โดยพันธมิตรทางธุรกิจในนามของเรา โดยยึดมั่นในความโปร่งใสและความถูกต้อง



การรักษาความสมดุลระหว่างประโยชน์และความเสี่ยง

Sanofi มุ่งมั่นที่จะสื่อสารอย่างโปร่งใสเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท ขณะเดียวกันก็ทำให้แน่ใจว่าข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ข้อมูลความปลอดภัย และบริการจะได้รับการปรับปรุงเป็นประจำ

ความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นพื้นฐานของวัตถุประสงค์ของเราในการปรับปรุงชีวิตของผู้คน ซึ่งเริ่มต้นด้วยการปกป้องผู้ที่เข้าร่วมในการวิจัยทางคลินิกที่เราให้การสนับสนุนและขยายไปถึงความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ตลอดการดำเนินการผลิตและคุณภาพในการจัดหาของเรา เรารับประกันความสมดุลระหว่างประโยชน์และความเสี่ยงในเชิงบวกของผลิตภัณฑ์ของเรา นอกจากนี้ เรายังปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย รักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลผู้ป่วย ให้ข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรามีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนตรวจติดตามและรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากผลิตภัณฑ์และบริการของ Sanofi มีการพัฒนาและนำมาซึ่งโอกาสที่ดียิ่งขึ้นในการปรับปรุงสุขภาพของผู้ป่วย เราจึงจะยังคงรักษาความมุ่งมั่นของเราในการรักษาความปลอดภัยของผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องโดยร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราอย่างใกล้ชิด

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ด้วยการจัดลำดับความสำคัญด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย Sanofi จึงได้ปรับปรุงผลลัพธ์ด้านสุขภาพ เพิ่มความมั่นใจในการดูแลสุขภาพของผู้ป่วย และสร้างความไว้วางใจที่สำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ด้วยการรักษาสมดุลระหว่างประโยชน์และความเสี่ยงในเชิงบวกสำหรับผลิตภัณฑ์ของเราตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ ทำให้ Sanofi เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับแนวทางที่ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง และมีความพร้อมมากขึ้นในการจัดการกับความท้าทายด้านความปลอดภัยในอนาคต รวมถึงในด้านมีโอกาสในอนาคต เช่น การตัดต่อยีนและการรักษาเซลล์

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราปฏิบัติตามผลิตภัณฑ์และบริการของเราตามมาตรฐานที่เข้มงวดของการวิเคราะห์คุณภาพ ความปลอดภัย ประสิทธิภาพ และความเสี่ยง/ประโยชน์ ตามที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลในทุกที่ที่เราดำเนินงาน
- เรามีหลักฐานว่าผลิตภัณฑ์และบริการของเรามีข้อมูลความปลอดภัยที่ยอมรับได้ก่อนที่จะทดสอบกับผู้เข้าร่วมการศึกษาวินิจฉัยที่เป็นมนุษย์
- เราให้ข้อมูลด้านความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพที่เกี่ยวข้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ศูนย์วิจัย และคณะกรรมการจริยธรรมในการอนุมัติการวิจัยทางคลินิกของเรา
- เราสื่อสารและอัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยรวมถึงประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างสม่ำเสมอตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านั้น
- เราสนับสนุนการให้ความรู้แก่ชุมชนวิทยาศาสตร์และการแพทย์ โดยการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันต่อเวลา และสมดุลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาจะใช้งานได้อย่างเหมาะสม
- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตอบสนองต่อคำร้องขอข้อมูลทางการแพทย์จากผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์นั้น มีความสมดุลทางวิทยาศาสตร์ ทันต่อเวลา เป็นจริง และมีหลักฐานสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์ของ Sanofi อย่างเหมาะสม
- เราปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วยและแจ้งให้ผู้ป่วยทราบเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขา โดยทั้งหมดนี้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้
- เรารายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์หรือปฏิกิริยาไม่พึงประสงค์ต่อผลิตภัณฑ์ของ Sanofi ไปยังหน่วยงานกำกับดูแลอย่างรวดเร็วตามข้อกำหนดการติดตามความปลอดภัยจากการใช้ยาของเรา



การเร่งการวิจัยและพัฒนา พร้อมด้วยจริยธรรมทาง วิทยาศาสตร์

ที่ Sanofi เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจกรรมการวิจัยและพัฒนาของเราด้วยความซื่อสัตย์และให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างโปร่งใส เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ผลิตภัณฑ์ของเราอย่างเหมาะสม

Sanofi มุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คน โดยการจัดลำดับความสำคัญของจริยธรรมทางวิทยาศาสตร์ในทุกแง่มุมของงานของเรา ซึ่งหมายถึงการดำเนินการวิจัยและพัฒนาด้วยแรงจูงใจที่เหมาะสม ในลักษณะที่ส่งเสริมหลักจริยธรรมของเรา และสอดคล้องกับมาตรฐานด้านกฎระเบียบ การแพทย์ และวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง แนวทางดังกล่าวจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถของเราและสร้างความไว้วางใจระหว่าง Sanofi กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา โดยวางตำแหน่งเราเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมที่ยั่งยืน

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- โดยการนำมาตรฐานสูงสุดของความซื่อสัตย์ทางวิทยาศาสตร์มาใช้ในการวิจัยของเรา Sanofi จึงได้ดึงดูดและรักษาบุคลากรและพันธมิตรที่ช่วยให้เราสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ซึ่งช่วยรักษาชีวิตสนับสนุนวัตถุประสงค์ของเรา และกระตุ้นการเติบโตอย่างยั่งยืนของเรา
- ด้วยความมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเกี่ยวกับการวิจัยทางคลินิกของเราและผลของการศึกษาวิจัย รวมถึงข้อมูลที่เขียนในภาษาที่เข้าใจง่าย Sanofi จึงสร้างความไว้วางใจกับผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ และชุมชนวิทยาศาสตร์
- โดยการใช้คณะกรรมการชีวจริยธรรมของบริษัทซาโนฟี เมื่อจำเป็น ด้วยคำแนะนำเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญด้านชีวจริยธรรมที่ให้คำปรึกษาภายนอก บริษัทซาโนฟีจึงช่วยให้มั่นใจว่ากิจกรรมทางวิทยาศาสตร์และการแพทย์ของเรามีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและด้วยความซื่อสัตย์
- ด้วยการสนับสนุนการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การเป็นพันธมิตร การปฏิสนธิข้ามสายงาน และความร่วมมือ Sanofi ทำงานในเชิงรุกเพื่อก้าวไปสู่การก้าวไปสู่วิธีการใหม่ ๆ ที่สนับสนุนการเปลี่ยนทดแทนการลด และการปรับแต่งการใช้สัตว์ในทุกที่ที่เป็นไปได้

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราดำเนินการวิจัยของเราด้วยความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ที่จะรักษาลิทธิของผู้ป่วยและปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมสูงสุด ภายใต้กรอบจริยธรรมที่สำคัญ เช่น ปฏิญญาเฮลซิงกิ แนวทางปฏิบัติของสภาเพื่อองค์การระหว่างประเทศด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ (CIOMS) และคำแนะนำของรายงานเบลมอนต์ แนวทางปฏิบัติของเราสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับของกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดอย่างเคร่งครัด และแนวทางปฏิบัติทางจริยธรรม รวมถึงแนวทางปฏิบัติในการวิจัยที่ดี (GRP), แนวทางปฏิบัติทางห้องปฏิบัติการที่ดี (GLP) และแนวทางการปฏิบัติการวิจัยทางคลินิกที่ดี (GCP)
- เราใช้กระบวนการให้ความยินยอมโดยมีข้อมูลอย่างครบถ้วนโดยมีผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ซึ่งในกระบวนการนี้ผู้เข้าร่วมการวิจัยทางคลินิกที่คาดหวังและ/หรือผู้ดูแลผู้ป่วยจะเข้าใจถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นก่อนตัดสินใจเข้าร่วมโดยสมัครใจ
- เราดำเนินการวิจัยของเราโดยมีเจตนาเพื่อพัฒนาความรู้ทางวิทยาศาสตร์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วยในขณะเพิ่มความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และยา
- เราทำการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ใด ๆ ที่เรามอบให้แก่ชุมชนวิทยาศาสตร์และผู้ป่วยเพื่อรับประกันถึงการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่ดีด้านข้อมูลทางวิทยาศาสตร์
- เราไม่แถลงข้อความที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด หรือเผยแพร่ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ที่ประมาณค่าที่แท้จริงของผลิตภัณฑ์หรือบริการและบทบาทในการช่วยเหลือผู้ป่วยอย่างไม่ถูกต้อง
- เราตรวจสอบให้แน่ใจถึงความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการนำเสนอการวิจัยและการตีพิมพ์ผลการศึกษาวิจัย
- เราจะไม่ทำการวิจัยทางคลินิกหรือการวิจัยเชิงคลินิกเพื่อเป็นสิ่งที่จูงใจที่ไม่เหมาะสมสำหรับการขายในอดีตหรือในอนาคต

- เราตระหนักถึงปัญหาด้านจริยธรรมที่เกิดจากการใช้สัตว์และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามชุดหลักการที่เป็นแนวทางในการปกป้องสัตว์
- เรามุ่งมั่นที่จะใช้สัตว์ก็ต่อเมื่อมีความคาดหวังที่ชัดเจนว่าผลลัพธ์จะมีส่วนช่วยในการปกป้องและ/หรือปรับปรุงสุขภาพของมนุษย์
- เรามุ่งมั่นต่อสวัสดิภาพของสัตว์และการปกป้องสิ่งแวดล้อมในการวิจัยและการพัฒนาของเรา
- เราทบทวนและปรับปรุงกรอบการทำงานด้านชีวจริยธรรมของ Sanofi เป็นประจำ เพื่อรับประกันจริยธรรมของกิจกรรมทางวิทยาศาสตร์และการวิจัยทั้งหมดของเรา



การติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Sanofi มุ่งมั่นที่จะคงไว้ซึ่งการมุ่งเน้นที่ผู้ป่วย รวมถึงการปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความเคารพ ด้วยเจตนาที่ชอบ ด้วยกฎหมาย ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ Sanofi เราต้องมีปฏิสัมพันธ์และเป็นพันธมิตรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลายในระบบนิเวศด้านสุขภาพในหลาย ๆ ด้าน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้รวมถึงผู้ป่วยและองค์กรผู้ป่วย ผู้ดูแล บุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และองค์กรทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฯลฯ การแลกเปลี่ยนเหล่านี้คือหัวใจสำคัญของนวัตกรรมชีวเภสัชภัณฑ์และการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของเราของผู้ป่วย เพื่อพัฒนาการดูแลผู้ป่วย การติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละรายของเราต้องสอดคล้องกับหลักจริยธรรมของ Sanofi ซึ่งรวมถึงการแบ่งปันการมุ่งเน้นและความมุ่งมั่นต่อความซื่อสัตย์ของผู้ป่วย การตระหนักถึงผลประโยชน์กับซ้อน การเคารพความเป็นอิสระซึ่งกันและกัน การยอมรับความโปร่งใส และการรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของการติดต่อของเรา นอกจากนี้ Sanofi ยังมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจของเรา

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ด้วยการส่งเสริมการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่บนพื้นฐานของความไว้วางใจและหลักจริยธรรม และด้วยการตระหนักถึงผลประโยชน์กับข้อที่อาจเกิดขึ้น เราจึงเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของผลการดำเนินงานของ Sanofi รวมถึงความยั่งยืนของระบบนิเวศด้านสุขภาพที่เราดำเนินงานอยู่
- ด้วยการมีส่วนร่วมในเชิงรุกกับหน่วยงานสาธารณสุข/หน่วยงานที่มีอำนาจ และใช้ประโยชน์จากแนวทางการกำกับดูแลที่อำนวยความสะดวกและเร่งรัด เรามีส่วนช่วยเร่งการวิจัยและพัฒนาด้วยความซื่อสัตย์ทางวิทยาศาสตร์
- ด้วยการติดต่อกับผู้ป่วย องค์กรผู้ป่วย และผู้ดูแลผู้ป่วย เราเข้าใจความต้องการของผู้ป่วยได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงผลกระทบของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา โดยการเรียนรู้เหล่านั้นเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในงานของเรา
- โดยการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยและผู้ดูแลอย่างให้เกียรติเพื่อแบ่งปันประสบการณ์และความต้องการของพวกเขา เราพัฒนาการวิจัยและปรับปรุงชีวิตของผู้คน
- ด้วยการให้ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ การศึกษา ทางคลินิก และผลิตภัณฑ์อย่างมีความรับผิดชอบแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย รวมถึงผู้ป่วย ผู้ดูแล บุคลากรทางการแพทย์ และหน่วยงานผู้มีอำนาจ เราปรับปรุงการดูแลผู้ป่วยและสนับสนุนการเล่นในระดับหนึ่งสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นนวัตกรรมที่เราจัดหาให้
- เราช่วยเพิ่มประโยชน์สูงสุดให้กับระบบสุขภาพและผู้ป่วย โดยการใช้การตลาดที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เรามุ่งมั่นที่จะตรวจสอบ หลีกเลี่ยง และ/หรือบรรเทาผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ Sanofi ในเชิงรุก
- เราสังเกตเห็นขอบเขตทางจริยธรรมที่ชัดเจนเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยและผู้ดูแลเป็นรายบุคคลและในฐานะส่วนหนึ่งขององค์กรผู้ป่วย เคารพความเป็นอิสระของพวกเขาและลักษณะของการมีปฏิสัมพันธ์เหล่านี้โดยสมัครใจ
- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสนับสนุนทางการเงินและการสนับสนุนในรูปแบบต่าง ๆ ของเราสำหรับองค์กรผู้ป่วยมีความโปร่งใสและสะท้อนให้เห็นในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษร
- เรามีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์อย่างโปร่งใสและเป็นมืออาชีพ สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และโดยไม่เสนอหรือจัดหาสิ่งใดก็ตามที่อาจ
 - (ก) โน้มน้าวหลักปฏิบัติในการสั่งจ่ายยาอย่างไม่เหมาะสม หรือ
 - (ข) ส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราอย่างไม่เหมาะสม
- เรามีความโปร่งใส เกี่ยวกับการรายงานข้อมูลการมีปฏิสัมพันธ์และการโอนสิ่งที่มีมูลค่าให้กับบุคลากรทางการแพทย์ องค์กรด้านสุขภาพ องค์กรผู้ป่วย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ตามข้อกำหนดที่บังคับใช้
- เราแจ้งให้บุคลากรทางการแพทย์ทราบเกี่ยวกับประโยชน์และความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เพื่อช่วยในการพัฒนาการสั่งจ่ายและการใช้อย่างเหมาะสมของผู้ป่วย
- เราจัดการหรือสนับสนุนการประชุมสัมมนา การประชุมใหญ่ การนำเสนอข้อมูล และกิจกรรมอื่น ๆ สำหรับบุคลากรทางการแพทย์และกลุ่มสนับสนุนผู้ป่วย เพื่อวัตถุประสงค์ในการแจ้งข้อมูลอย่างถูกต้องเกี่ยวกับการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- เรารับรองว่ามีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจโดยสุจริตที่เหมาะสมสำหรับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นผู้เชี่ยวชาญภายนอกเพื่อให้บริการคำปรึกษาและ/หรือการบรรยาย
- เราขอคำแนะนำและข้อชี้แนะจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก เช่น ที่คณะกรรมการที่ปรึกษา และรับรองว่าจะไม่มีการนำไปใช้ในทางที่ผิดเพื่อโน้มน้าวผู้เชี่ยวชาญเหล่านั้นอย่างไม่เหมาะสม

- เรามั่นใจที่ลักษณะของการบริจาคทั้งหมดที่ดำเนินการโดย Sanofi และร้องขอให้ผู้รับผลประโยชน์เปิดเผยวัตถุประสงค์ที่เหมาะสมของการบริจาคอย่างชัดเจน
- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมการเข้าถึงเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการติดตามความปลอดภัยจากการใช้ยา การกำหนดราคา การปกป้องข้อมูลผู้ป่วย และการต่อต้านการผูกขาด ตลอดจนมาตรฐานความซื่อสัตย์ระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับการมีปฏิสัมพันธ์กับคู่ค้าทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ
- เราสังเกตขอบเขตทางจริยธรรมที่ชัดเจนเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเมื่อมีการมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมดุล และห้ามมิให้มีการโน้มน้าวที่ไม่เหมาะสมในการกำหนดนโยบายสาธารณะและกระบวนการตัดสินใจอื่น ๆ
- เราไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นหรืออาจถูกมองว่าเป็นการส่งเสริมการขายก่อนผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราได้รับการอนุมัติทางการตลาดและการอนุญาตที่จำเป็นอื่น ๆ
- เราปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติชั้นนำเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สะท้อนให้เห็นในประมวลหลักอุตสาหกรรมทั่วโลก ภูมิภาค หรือท้องถิ่น เช่น ประมวลหลักการปฏิบัติของ IFPMA และหมายเหตุสำหรับแนวทาง



การรักษาจริยธรรมทางการเงิน

เรามุ่งมั่นต่อจริยธรรมของกิจกรรมทางการเงินของ Sanofi เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของเรา เพื่อให้แน่ใจในบทบาทของเราในฐานะพันธมิตรที่เชื่อถือได้ในการให้บริการความต้องการด้านสาธารณสุขและการขยายนวัตกรรมด้านสุขภาพ จริยธรรมทางการเงินเป็นสิ่งสำคัญในการปกป้องผู้ป่วยที่เราให้บริการ ตลอดจนพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาดการเงินของเรา

ดังนั้น บันทึกทางการเงินของ Sanofi จึงได้รับการออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่าเราจะไม่ทำให้นักลงทุน สมาชิกสภานิติบัญญัติ หน่วยงานต่าง ๆ และสาธารณชนเข้าใจผิดเกี่ยวกับแง่มุมทางการเงินของบริษัทเรา

ในฐานะบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ Sanofi มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและรักษาความถูกต้องของสมุดบัญชี บันทึก และบัญชี รวมถึงการจัดทำงบการเงินที่ถูกต้องโดยสร้างความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อสาธารณะ นอกเหนือจากการควบคุมภายในและกระบวนการในการรายงานทางการเงินที่ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปแล้ว จริยธรรมทางการเงินของเรายังขยายไปถึงข้อห้ามที่เข้มงวดเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและการฟอกเงิน Sanofi ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านภาษีที่ใช้บังคับ ข้อจำกัดเกี่ยวกับบุคคลที่ถูกปฏิเสธหรือถูกจำกัด และข้อเรียกร้องจากผู้ตรวจสอบภายในและภายนอก

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- โดยการรักษาความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากผู้ป่วยที่เราให้บริการที่มีต่อธุรกิจของเราตลอดจนพนักงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาดการเงินของเรา
- โดยแสดงความโปร่งใสของข้อมูลสำคัญที่ต้องผ่านการเปิดเผยต่อสาธารณะ
- โดยการกำหนดจุดยืนของเราในฐานะพันธมิตรที่เชื่อถือได้ในด้านกิจกรรมการเงินและการทำสัญญา ซึ่งเป็นรากฐานของนวัตกรรมและการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับผู้ป่วยของเรา
- โดยการตัดสินใจที่ดีขึ้นบนพื้นฐานของข้อมูลที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และทันเวลา
- โดยการปรับใช้ทรัพยากรทางการเงินเพื่อวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้และได้รับอนุมัติ เสริมสร้างความคล่องตัวของเราให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและกำกับทิศทางการเงินเมื่อจำเป็น
- โดยการวางตำแหน่ง Sanofi ในฐานะผู้นำในการเสริมสร้างความเชื่อมโยงระหว่างความยั่งยืนของโลกกับผลการดำเนินงานทางการเงินของเรา

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เรารักษากระบวนการที่เข้มงวดเพื่อสร้างและรักษาสมุดบัญชี บันทึก และบัญชีที่สะท้อนถึงกิจกรรมของเราให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้อง และตรงต่อเวลา
- เรารักษาการควบคุมการรายงานทางการเงินที่แข็งแกร่ง ซึ่งจะช่วยให้ Sanofi สามารถปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
- เรารักษาความลับของข้อมูลสำคัญก่อนการเปิดเผยต่อสาธารณะ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะแก่บุคคลที่จำเป็นต้องรู้ข้อมูลนี้เท่านั้น
- เราห้ามการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้ง “การชี้แนะ” ผู้อื่นเพื่อให้พวกเขาทำเช่นนั้น
- เรามีหลักการอันแข็งแกร่งที่ไม่ยอมรับสินบนหรือความช่วยเหลืออื่น ๆ เพื่อโน้มน้าวการตัดสินใจของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของ Sanofi
- เราให้คำตอบที่ครบถ้วน ถูกต้อง และรวดเร็วแก่ผู้ตรวจสอบภายในและภายนอกที่ประเมินงบการเงินของเรา
- เราดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้สอดคล้องกับข้อจำกัดเกี่ยวกับบุคคลที่ถูกปฏิเสธหรือถูกจำกัด
- เรายึดมั่นในกฎและโครงการเพื่อป้องกันและต่อต้านการฟอกเงิน
- เราปฏิบัติหน้าที่ของเราในฐานะองค์กรที่มีความรับผิดชอบโดยการจ่ายภาษีในเขตอำนาจศาลที่เราดำเนินงาน
- เราปฏิบัติตามกระบวนการทำสัญญาอย่างเป็นทางการเพื่อรักษาสิทธิที่เรามอบให้และข้อผูกพันที่เราได้ดำเนินการกับบุคคลหรือนิติบุคคลนอก Sanofi



การรักษาหลักปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน

ที่ Sanofi เราเชื่อว่าความเป็นเลิศในการผลิตมีส่วนทำให้เกิดระบบสุขภาพที่ดีขึ้นและเศรษฐกิจที่แข็งแกร่งขึ้น เราผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุดทั่วโลกเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของคุณ

ที่ Sanofi เราภูมิใจในผลิตภัณฑ์ของเรา และเราให้ความสำคัญกับความไว้วางใจของผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลิตภัณฑ์ของเรา เพื่อให้ได้มาและรักษาความไว้วางใจนั้นไว้ เราจึงผลิตและบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์ของเราตามมาตรฐานคุณภาพสูงสุด เราพึ่งพาบุคลากรที่ทุ่มเทของเรากำลังทำงานในโรงงานของเราและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้มั่นใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ เราแสวงหาการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในมาตรฐานการผลิตของเรา และตรวจสอบให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงแนวทางปฏิบัติในการผลิตที่ดีในปัจจุบัน เราทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานสาธารณสุขทั่วโลกเพื่อรักษาใบอนุญาตและใบรับรองที่จำเป็นทั้งหมดในการดำเนินงานโรงงานผลิตของเรา เราตรวจสอบโรงงานอุตสาหกรรม ชัพพลายเออร์ องค์กรการผลิตตามสัญญา และคู่ค้าทางธุรกิจอื่น ๆ ของเราอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์และส่วนประกอบมีคุณภาพสูงสุด

เราส่งเสริมความเข้มแข็งของบุคลากรและทีมงานของเรา เพื่อให้แน่ใจว่าการหยุดชะงักของกิจกรรมของเราที่อาจเกิดขึ้นไม่ได้ขัดขวางไม่ให้ผู้ป่วยของเราเข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่พวกเขาต้องการ

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ด้วยการปลูกฝังวัฒนธรรมด้านคุณภาพ เราส่งเสริมคุณภาพในพื้นที่ปฏิบัติงาน แสวงหาการปรับปรุงและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ยอมรับประโยชน์ของเทคโนโลยีใหม่ ๆ และเพิ่มประสิทธิภาพในการรับความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรของเรา
- ด้วยการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพสูงสุดในแนวทางปฏิบัติของเรา เรามั่นใจว่ายาที่ดีที่สุดจะไปถึงผู้ที่จำเป็นต้องใช้ยา ในขณะที่ยังปกป้องความไว้วางใจของผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในยาของเรา
- โดยการนำเทคโนโลยีที่ได้รับการพิสูจน์แล้วมาใช้เป็นประจำในแนวทางปฏิบัติของเรา เราอนุญาตให้ Sanofi เสนอยาใหม่และดีที่สุดในระดับเดียวกัน
- ด้วยการใช้ประโยชน์จากโซลูชันดิจิทัล เราได้ปรับปรุงการผลิต บรรจุภัณฑ์ และการดำเนินงานด้านการจัดหาของเรา
- ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดในการถ่ายโอนการผลิตระหว่างการพัฒนาและการค้า เราเร่งให้ผลิตภัณฑ์พร้อมใช้งานสำหรับผู้ป่วย
- ด้วยการรักษาห่วงโซ่อุปทานที่แข็งแกร่ง เราจึงมั่นใจได้ว่าจะเข้าถึงยาของ Sanofi ได้ทั่วโลกและทันเวลา

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราระบุและจัดการความเสี่ยงด้านคุณภาพ ความปลอดภัย และการจัดหาอย่างเป็นระบบตลอดห่วงโซ่คุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- เราผลิตผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงที่ตรงตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบทั้งหมด และปฏิบัติตามคุณภาพนอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งในผลิตภัณฑ์และกระบวนการของเรา
- เราปกป้องความปลอดภัยของผู้ป่วยโดยการระบุ การประเมิน และจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ในเวลาที่เหมาะสม
- เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจในคุณภาพในการวิจัย การพัฒนา และการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสำหรับผู้ป่วยของเรา
- เรามีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของพวกเขา
- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการกำกับดูแลห่วงโซ่อุปทานและการขนส่งผลิตภัณฑ์ของเราภายใต้เงื่อนไขที่รับประกันความปลอดภัยและคุณภาพ
- เราดำเนินการตรวจสอบสถานที่อุตสาหกรรม ชัพพลายเออร์ องค์กรการผลิตตามสัญญา และคู่ค้าทางธุรกิจอื่น ๆ ของ Sanofi อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐาน ข้อตกลง และข้อกำหนดทางกฎหมายที่มีคุณภาพสูงของเรา
- เราปรับใช้โปรแกรมการจัดการวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อตอบสนองต่อวิกฤตการณ์อย่างสม่ำเสมอและกลับมาดำเนินงานที่สำคัญต่อไป



การเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรม ยาผ่านการดูแลสุขภาพทาง ดิจิทัล

ที่ Sanofi เราเชื่อมั่นในวิทยาศาสตร์ที่กำลังเกิดขึ้นและเทคโนโลยีใหม่ ๆ กำลังสร้างโอกาสใหม่ ๆ ในการเปลี่ยนแปลงเวชปฏิบัติ

Sanofi กำลังใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในขณะที่สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและมีจริยธรรมตามการออกแบบสำหรับโซลูชันดิจิทัล

ความทะเยอทะยานของเราคือการเป็นแพลตฟอร์มการดูแลสุขภาพดิจิทัลชั้นนำของโลก ซึ่งพิสูจน์รูปแบบการดำเนินงานของเราในอนาคตสำหรับพนักงานที่เสริมด้วย AI เพื่อส่งมอบให้กับผู้ป่วยได้มากขึ้นและเร็วขึ้น การใช้แอปพลิเคชันดิจิทัลเพื่อแก้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ตัวบ่งชี้ทางชีวภาพดิจิทัลการวิเคราะห์ข้อมูลและสิ่งอำนวยความสะดวกทางอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลง Sanofi กำลังสร้างสภาพแวดล้อมดิจิทัลที่คล่องตัวบูรณาการและทำงานร่วมกันได้สูงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร การมีส่วนร่วมทางดิจิทัลที่เข้มแข็งกับบุคลากรทางการแพทย์ และโซลูชันการสนับสนุนผู้ป่วยดิจิทัลเฉพาะและเครื่องมือดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ด้วยการเร่งการปฏิรูปสู่ระบบดิจิทัลและวิธีการทำงานเพื่อก้าวขึ้นเป็นแพลตฟอร์มการดูแลสุขภาพดิจิทัลชั้นนำของเรา เรามุ่งหวังที่จะพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์ของเราให้เร็วยิ่งขึ้น เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงลึกและมีส่วนร่วมในประสบการณ์ดิจิทัลเต็มรูปแบบ
- ด้วยการเปิดตัวและปรับแต่ง [ตัวเร่งนวัตกรรมดิจิทัล \(Digital Accelerator\)](#) ของเรา เรามีแพลตฟอร์มการส่งมอบที่คล่องตัวเพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ดิจิทัลเชิงกลยุทธ์ เช่น: เครื่องมือหลายช่องทางที่ใช้ AI พอร์ตัลบุคลากรทางการแพทย์ แพลตฟอร์มการค้าดิจิทัล และเทคโนโลยีอื่น ๆ เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงของเรา
- ด้วยการเปิดตัวแอปพลิเคชันดิจิทัลที่ทันสมัยและขยายขนาดได้ในโปรแกรมการวิจัยและพัฒนาของเรา เราเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับโรค ลดเส้นทางการวินิจฉัย และเสริมสร้างการดูแลผู้ป่วย
- ด้วยการกำหนดกลยุทธ์ระดับโลกสำหรับ AI การทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ (data democratization) และการขยายขีดความสามารถด้านการวิเคราะห์ของเราผ่านแพลตฟอร์มแมชชีนเลิร์นนิงและการระบุตัวบ่งชี้ทางชีวภาพดิจิทัล เราสามารถ:
 - เข้าใจโรคได้ดียิ่งขึ้นเพื่อพัฒนายาใหม่
 - เร่ง เพิ่มประสิทธิภาพ และกระจายการรับสมัครผู้ป่วยสำหรับการศึกษาทางคลินิกของเรา
- ด้วยการใช้ศักยภาพของ AI อย่างมีความรับผิดชอบ เราจึงขับเคลื่อนนวัตกรรมในระดับเดียวกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ป่วยของเราได้ดียิ่งขึ้น ในลักษณะที่ให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชน เช่น ความเป็นส่วนตัวและการไม่เลือกปฏิบัติ พร้อมกับหลักการ ความโปร่งใส ความปลอดภัย ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบ
- ด้วยการเปิดตัวกลยุทธ์ดิจิทัลระดับโลกสำหรับการดำเนินการผลิตเชิงอุตสาหกรรมของเรา เรากำลังเปลี่ยนโรงงานของเราให้เป็น “โรงงานแห่งอนาคต” ที่มีประสิทธิภาพสูงและยั่งยืน ซึ่งวัตถุ โครงสร้างพื้นฐาน และผู้คนเชื่อมต่อกัน เพิ่มความน่าเชื่อถือของการผลิตและการบริการลูกค้า และเร่งการเปลี่ยนแปลงไปสู่การผลิตที่เป็นกลางทางคาร์บอน
- ด้วยการใช้แนวทางการออกแบบที่คำนึงถึงจริยธรรมในการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัลของเรา เราได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งของความยืดหยุ่นในระยะยาวของเราและส่งเสริมวัฒนธรรมของความโปร่งใส ความยุติธรรม ความไว้วางใจและความรับผิดชอบ คุณภาพ และการไม่เลือกปฏิบัติทั่วทั้งระบบนิเวศทั่วโลกของนวัตกรรมด้านสุขภาพ

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราดำเนินการและปรับปรุงกรอบการทำงานด้านการควบคุมดิจิทัล (Digital Control Framework) ของเราเป็นประจำ ซึ่งรวมถึงการควบคุมทั้งหมดที่โซลูชันการดูแลสุขภาพดิจิทัลของเราต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด
- เราใช้กรอบการทำงานแบบมีโครงสร้างตั้งแต่ต้นจนจบสำหรับโซลูชันดิจิทัล โดยให้มุมมองร่วมกันและที่โปร่งใสเกี่ยวกับการกำกับดูแลดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมแนวทางการออกแบบที่คำนึงถึงจริยธรรม
- เรารับผิดชอบตั้งแต่การออกแบบไปจนถึงการปรับใช้และการใช้ระบบ AI รวมถึงระบบจากบุคคลที่สาม โดยปฏิบัติตามกรอบการรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบซึ่งตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงแนวการกำกับดูแล AI และการบังคับใช้การกำกับดูแลตามสัดส่วนและการควบคุมด้วย[เทคโนโลยีเพื่อจัดการนวัตกรรม AI อย่างมีความรับผิดชอบ](#)
- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการประสานงานอย่างใกล้ชิดกับทีมดูแลความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ความปลอดภัยด้านไอที และความปลอดภัยทางไซเบอร์ของ Sanofi เพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ผู้อนุญาตให้ใช้ภาพถ่าย

หน้าแรก: Yann Audic

สารจาก Julien Durand: Christel Sasso /CAPA PICTURES

วัฒนธรรมและกลยุทธ์ของ Sanofi: Zoe Savitz /วัตถุประสงค์และเป้าหมายของเรา : Zoe Savitz / กลยุทธ์การ
ร่นำ ของเรา: David Parnes / ข้อเสนอคุณค้ำสำหรับพนักงานของเรา: Simon Buxton /กลยุทธ์การพัฒนา
อย่างยั่งยืน ของเรา : Emeric Fohlen/Bambasi Prod

วัฒนธรรมด้านจริยธรรมและความเสี่ยง: Zoe Savitz

การรับรองความเป็นเลิศด้านสุขภาพและความปลอดภัย: Thomas Lohnes

การส่งเสริมการยอมรับความแตกต่าง: Yann Audic

การเคารพและการดำรงไว้ซึ่งสิทธิมนุษยชนในที่ทำงาน: Martin Joppen

การส่งเสริมความปลอดภัยและสุขภาวะทางจิตวิทยา: Yann Audic

การปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูล: Yann Audic

การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการ: Vincent Fournier

การมีส่วนร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ: Yann Audic

การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม: Pavel Golovkin / Capa Pictures

การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต: Yann Audic

การปกป้องสิ่งแวดล้อม: Frederik Wissink/Capa pictures

ความมุ่งมั่นต่อสังคม: DNDi

การใช้สื่อสังคมและการสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ: Jacques Ballard/satellitemylove

การรักษาความสมดุลระหว่างประโยชน์และความเสี่ยง: Aleksandar Nakic – Getty Images

การเร่งการวิจัยและพัฒนาพร้อมด้วยจริยธรรมทางวิทยาศาสตร์: Vincent Fournier

การติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: Yann Audic

การรักษาจริยธรรมทางการเงิน: Yann Audic

การรักษาหลักปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน: Martin Joppen

การเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรมยาผ่านการดูแลสุขภาพทางดิจิทัล: Satellite My Love

สายด่วนแจ้งเหตุการณ์ของ Sanofi: Zoe Savitz

หลักจรรยาบรรณนี้มีผลบังคับใช้กับใคร: Zoe Savitz

หลักจรรยาบรรณ

อัปเดต: กันยายน 2026

www.codeofconduct.sanofi/TH
www.sanofi.com