

# 행동 강령

우리의 강령은 사람들의 삶을 개선시키기 위해 과학의 기적을 추구할 때 우리를 안내하는 도덕적 나침반의 역할을 합니다.

# 목차

- 3 — 윤리준법경영 최고 책임자가 드리는 메시지
- 6 — 본 행동 강령은 누구에게 적용됩니까?
- 8 — Sanofi 문화 및 전략
- 14 — 윤리 및 위험 문화
- 22 — Sanofi Speak Up 헬프라인
- 28 — 기회 극대화 및 위험 최소화
- 72 — 사진 제공

윤리준법경영 최고 책임자가 드리는 메시지



**Julien Durand**

윤리준법경영 최고 책임자

## 우리는 **사람들의 생명을 구하기 위해 혁신하는 것을 목표로 하는 산업에서 일하고 있습니다.**

우리는 사람들의 생명을 구하기 위해 혁신하는 것을 목표로 하는 산업에서 일하고 있습니다. 이러한 특별한 목표는 높은 기대치를 수반하며, 이 행동 강령은 우리가 환자, 의료 시스템 및 사회에 더 큰 영향을 미치기 위해 **Take the Lead** 하는 우리를 지원합니다.


빠르게 변화하는 세계에서 과학의 기적을 추구하면서, 우리는 신중한 위험 감수와 함께 확고한 청렴성을 유지해야 하는 복잡한 결정에 직면합니다. 우리의 약속은 책임감 있는 의료를 함께 구축해 나가는 모든 사업 영역과 관계자들에게 확장됩니다.

획기적인 혁신을 통해 **수백만 명의 삶을** 개선시키기 위해, 우리는 기회와 위험의 균형을 이루며 항상 **환자를 최우선으로 하는 대담한 의사 결정**에 의해 주도되는 문화를 조성해야 합니다. 이러한 접근 방식은 우리의 **Take the Lead 전략**을 구체화합니다.

올바른 이유를 위해 올바른 시기에 올바른 일을 할 용기를 갖는 것은 우리의 진정한 북극성(True North)입니다. 우리의 약속은 조직적 정의와 심리적 안전에 기반하며, 모든 사람이 보복에 대한 두려움 없이 의견을 표현하고, 현상에 도전하며, 의견이나 우려를 공유할 수 있는 환경을 조성합니다.

우리는 여러분 각자가 우리의 행동 강령을 실천하고 전파하는 진정한 대표자가 되어주기를 기대합니다. 이 행동 강령은 모든 직원과 파트너를 위한 포괄적인 자원을 제공하며, 기회와 위험을 관리하면서 우리의 약속을 이행하는 데 지침이 될 것입니다.

우리는 이러한 원칙들을 적극적으로 실천하고 지지하는 기업들이 미래에 가장 가치 있는 기업이 될 것이라고 믿습니다. 우리는 **과학의 힘**을 통해 사람들의 건강한 삶을 실현하려는 **우리의 고귀한 목적**을 함께 수행할 것입니다.

A photograph of two scientists in a laboratory. A woman in the foreground is wearing a white lab coat, safety glasses, and purple gloves, and is using a pipette. A man in the background is also wearing a white lab coat and safety glasses, and is smiling. The lab is equipped with various pieces of equipment, including a computer monitor and a large piece of machinery.


본 행동 강령은 누구에게 적용됩니까?

- **본 행동 강령은 누구에게 적용됩니까?**

당사의 강령은 모든 Sanofi 직원 및 계약업체, 공급업체, 직거래 고객 및 제3자 영업 및 마케팅 중개업체, 전략적 제휴 및 합작 투자와 같이 Sanofi를 위해 또는 Sanofi를 대신하여 일하는 모든 사람에게 적용됩니다. 이는 당사의 가치와 기대치를 실현하기 위해 우리 모두가 실천해야 할 행동을 설명합니다. 마찬가지로 중요한 것은, 사람들이 더 나아지고 더 오래 살 수 있도록 돕는다는 당사의 목적을 달성하는 데 도움이 됩니다. 우리의 강령을 이해하고 실천하는 것은 Sanofi의 채용 조건이며 Sanofi와 비즈니스를 수행하기 위한 조건입니다. Sanofi는 의료 전문가 및 제공자, 정부, 연구 기관 및 환자 단체를 포함한 모든 이해관계자에게 높은 수준의 윤리적이고 책임감 있는 행동을 장려합니다.

## **본 행동 강령은 우리 조직과 모든 이해관계자들의 청렴성 문화를 뒷받침하는 사노피의 원칙과 절차의 근간이 되는 문서입니다.**

현지 법률 또는 규정에 따라 강령의 특정 적용이 달라질 수 있습니다. 본 강령이 현지 법률 또는 규정에 명시된 것보다 더 높은 행동 기준을 규정하는 경우, 당사의 강령이 우선합니다. 현지 법률 또는 규정이 강령에 명시된 것보다 더 높은 행동 기준을 부과하는 경우, 현지 법률 및 규정이 우선해야 합니다.

A young man with a beard and short hair, wearing a bright yellow crewneck sweatshirt, is sitting at a round wooden table in a modern office or lounge. He is smiling warmly at the camera. His hands are clasped in his lap. On the table to his left is an open laptop. In the background, there are large windows with a view of a city, some indoor plants, and other office furniture like chairs and a desk. The lighting is warm and ambient.

# Sanofi 문화 및 전략

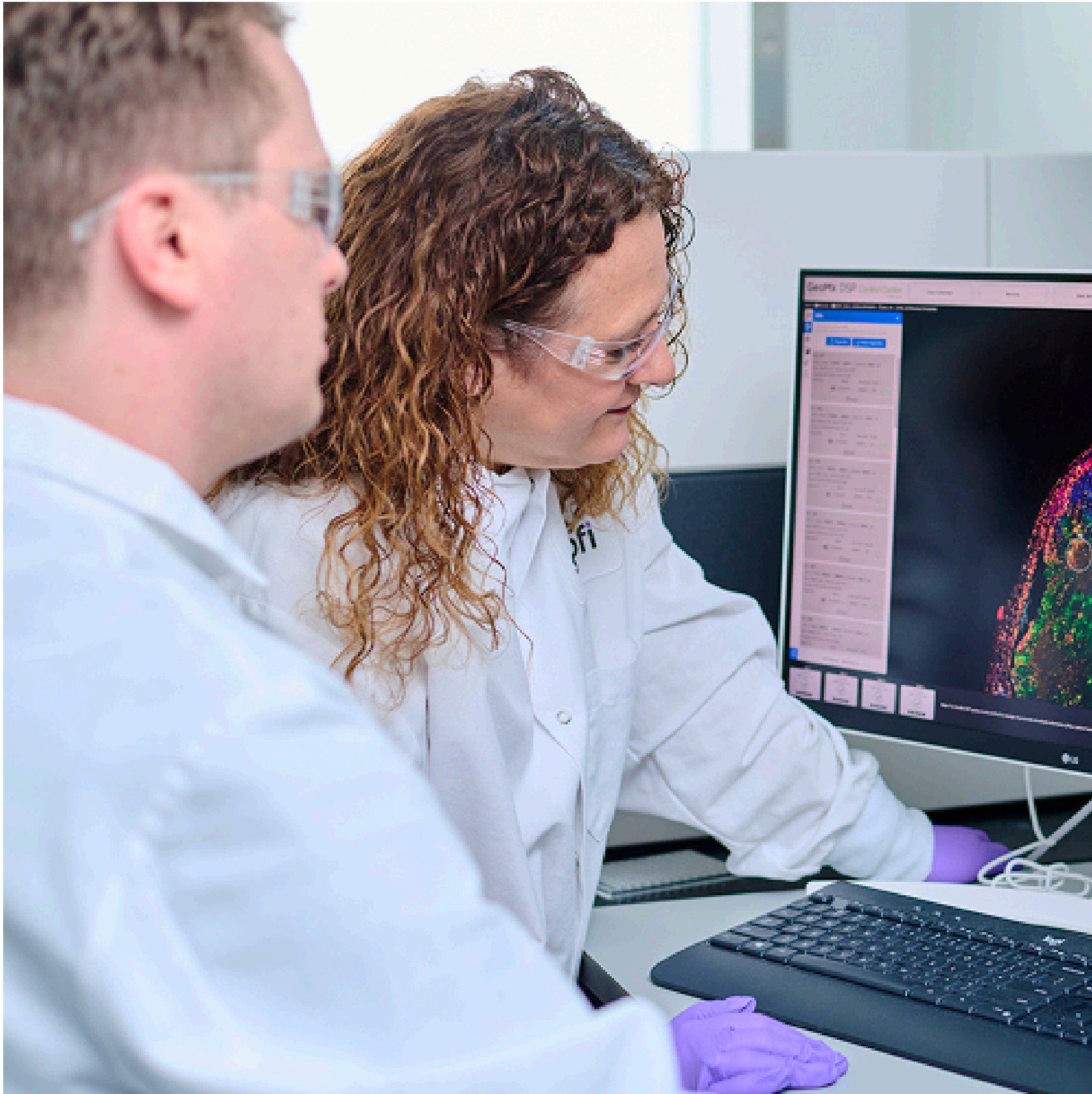


- 우리의 목적과 포부

우리는 단 하나의 목적이 있습니다: Sanofi는 사람들의 삶을 개선시키기 위해 과학의 기적을 추구합니다.

이러한 목표 아래, 과학을 중심에 두고 조직을 현대화 하고, 파이프라인에 대한 과감한 투자를 해왔습니다. 또한, 우리는 **One Sanofi**로서 빠른 실행과 일관된 실천을 통해 과감한 변화를 이어가고 있습니다.

우리는 사회적 책임, 필요한 사람들에게 의약품 제공 및 지속 가능성을 실현하며, 우리가 속한 지역사회의 다양성 존중에 전념하고 있습니다.



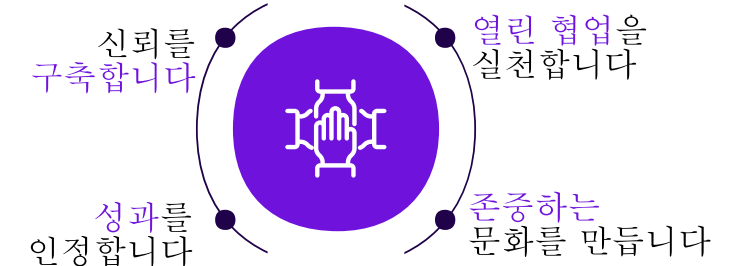
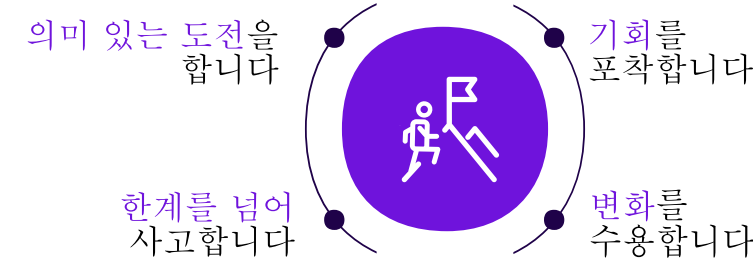
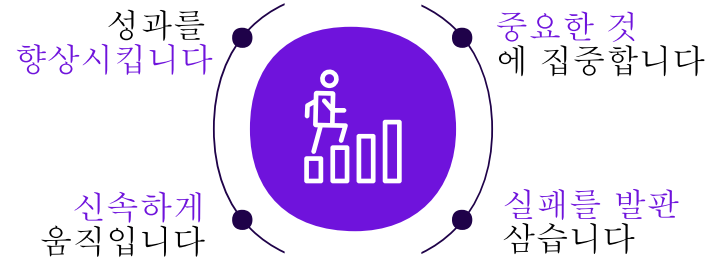
## • 우리의 Take the Lead 전략

우리는 R&D에 기반하고, AI로 혁신을 가속화하는 바이오제약 기업으로 사람들의 건강한 삶과 가치 있는 성장을 실현합니다.

- **R&D에 기반:** 면역 체계에 대한 깊은 이해를 바탕으로, 전략적으로 집중된 포트폴리오와 파이프라인 전반에 이를 적용하며, 선도적 역할을 수행합니다.
- **AI로 혁신을 가속화:** AI와 첨단 기술을 전사적으로 도입해, 환자에게 더욱 신속하게 의약품을 전달하며 혁신을 가속화합니다.
- **사람들의 건강한 삶을 실현:** 사람들의 삶을 개선시키기 위해 과학의 기적을 추구한다는 목표를 실행하기 위해 선도적 역할을 수행합니다.
- **가치 있는 성장을 실현:** 모든 이해관계자들에게 도움이 되는 장기적으로 지속 가능한 성장을 실현합니다.

● **우리의 가치:**

환자를 위한 더 나은 결과를 제공하는 것은 우리가 최선을 다할 수 있는 환경을 조성하는 것부터 시작됩니다. 그 기반에는 우리를 앞으로 나아가게 하는 공유된 가치 체계에 기반한 성공적인 문화가 있습니다. **우리의 목표는 높은 성과와 소속감의 문화에 의해 추진되며, 다음 네 가지 핵심 가치에 기반합니다:**



**더 과감한 목표를 세웁니다**

중요한 일에 집중하고, 높은 기준을 세우며, 신속하게 행동합니다. 과정에서의 배움을 통해 더 큰 성과를 만들어 갑니다.

**환자를 위해 행동합니다**

윤리를 최우선으로 지키고, 장벽을 허물며, 환자를 위해 더 빠르고 멀리 나아가기 위해 파트너와 협력합니다.

**담대하게 도전합니다**

신중하게 위험을 감수하고, 기회를 포착하며, 가능한 것의 한계를 넘어 생각함으로써 우리의 과학을 가속화하고 가치 있는 성장을 이끌어갑니다.

**함께 이끌어 갑니다**

신뢰를 바탕으로 열린 협업을 실천합니다. 공통의 목표를 이룬 성과를 함께 기념하며, 모두가 소속감을 느끼는 문화를 만들어 갑니다.



- 임직원 가치 제안

임직원에 대한 우리의 약속은 함께 발전을 추구하고 특별함을 발견하는 것입니다.

우리는 **과학의 새로운 시대**를 열고 있으며, 여러분의 성장이 우리가 하는 일 만큼이나 혁신적일 수 있는 시대입니다. 우리는 여러분이 **더 멀리 도약하고, 더 빠르게 사고하며, 전에 없던 일을 해낼 수 있도록** 투자합니다. 여러분은 경계를 확장하고, 관습에 도전하며, 우리가 섬기는 지역사회에 도달하는 더 스마트한 솔루션을 구축하는데 도움을 줄 것입니다.



## ● 우리의 지속 가능성 전략

우리의 지속 가능성 전략은 인류의 건강과 환경 사이의 중요한 연관성에 초점을 맞추고 있습니다.

- **의료 접근성:** 초기에는 호흡기 건강 및 당뇨병에 집중하며, 환경적 문제러 인해 악화되는 질환의 영향을 가장 많이 받는 집단을 위한 포괄적인 치료 프로그램을 추진합니다.
- **환경적 영향:** 우리는 가치 사슬 전반에 걸쳐 환경 발자국을 최소화하고, 기후 및 자연 관련 변화에 유연하게 대응해 나가고 있습니다.  
2045년까지 넷제로(Net Zero)를 달성하고, 자연에 미치는 영향을 줄이며, 의약품과 백신 개발 과정에서 에코디자인(Eco-design)을 통해 환경 지속 가능성을 실현하겠다는 약속을 지키고 있습니다.
- **의료 시스템의 회복력:** 우리의 제품을 통해 의료 서비스와 표준을 혁신하고, 의료 시스템의 환경 발자국을 줄이면서 환자의 요구를 더 잘 해결하기 위한 공동의 노력을 조율합니다.

이를 넘어, 우리는 비즈니스의 모든 측면에 지속가능성 원칙을 내재화합니다.

A woman wearing a red hijab and a red blazer is smiling warmly at the camera. She is sitting at a desk with a laptop in front of her. The laptop screen displays a software interface with various data fields and a table. The background is softly blurred, showing indoor plants and a window with light coming through.

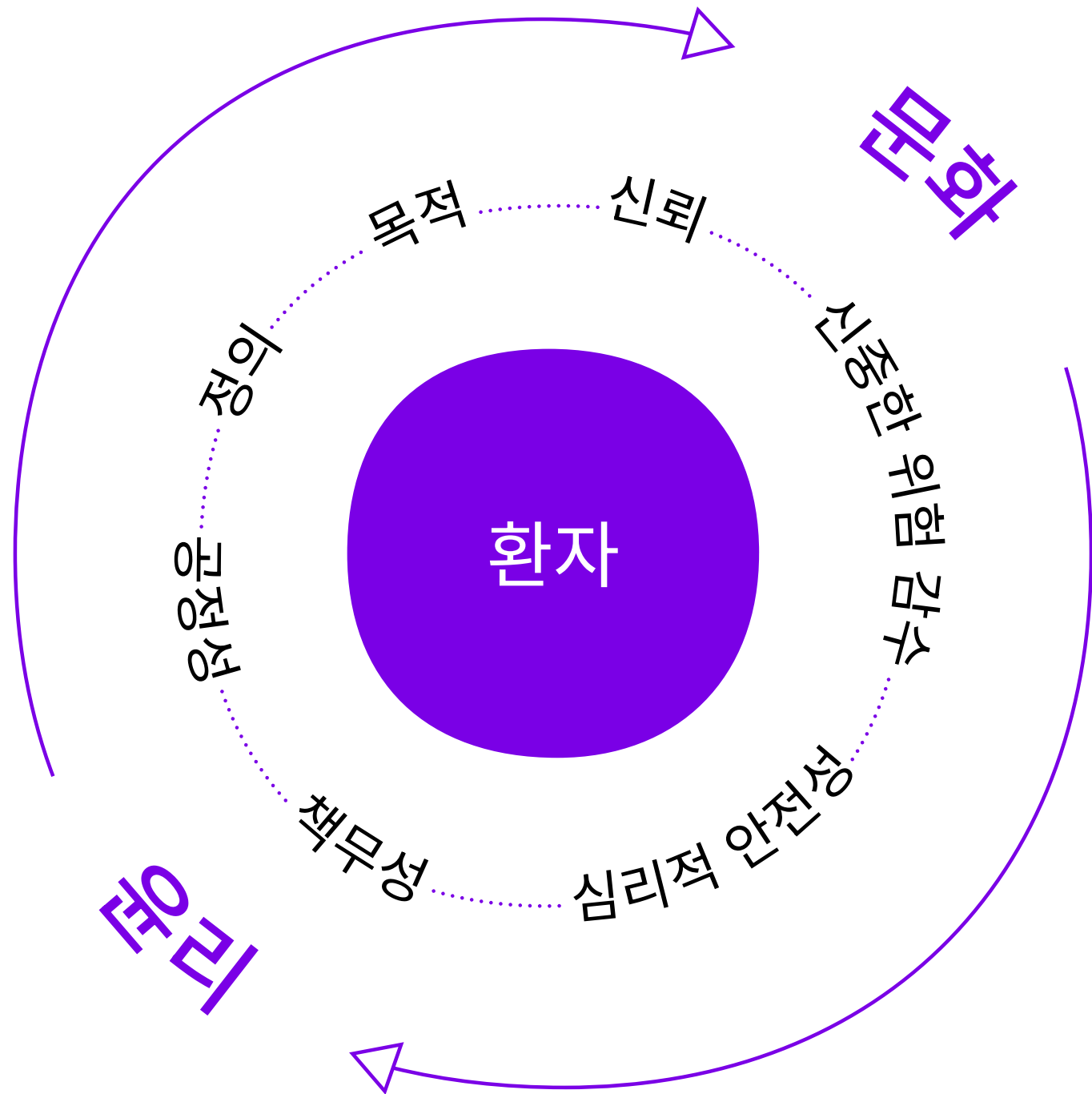
# 윤리 및 위험 문화

## 과학의 기적을 추구하기 위해, 우리는 강력한 도덕적 나침반이 필요합니다.

우리와 같은 대담하고 위대한 목적을 달성하기 위해서는 윤리와 비즈니스 무결성을 기반으로 하는 문화가 필요합니다. 이는 우리 모두가 최고의 윤리적 자아를 가지고 업무에 임하여 우리가 서비스를 제공하는 사람들을 위해 올바른 결정을 내리는 것을 의미합니다.

이를 실현하기 위한 신중한 위험 감수, 공정성, 윤리적 원칙에 기반한 의사결정 프레임워크는 모든 수준에서 **올바른 일을 하도록** 우리를 안내합니다.

이는 또한 환자, 고객 및 이해 관계자에게 최상의 결과를 제공하기 위해 우리의 행동에 책임을 지는 것을 의미합니다.



## • 우리의 윤리 문화

우리의 행동 강령 원칙에 따라 행동할 때, 우리의 문화와 윤리는 서로를 강화하며 “**윤리적 선순환**”을 만들어 갑니다.

예를 들어, 우리가 공정성과 정의를 추구할 때, 우리는 윤리적이고 심리적으로 안전한 환경을 조성하고, 올바른 질문을 하고 현재 상황에 도전하기 위해 직원들로부터 보다 큰 신뢰, 책임 그리고 용기를 얻을 수 있도록 합니다. 이 모든 것이 함께 우리 생각의 중심에 있는 환자와 목적을 달성하는 데 도움이 됩니다.

우리의 행동 강령은 우리가 **윤리적이고 공정하게** 의사 결정을 내릴 수 있도록 **도덕적 나침반**을 규정하고 적용하는 데 도움을 줍니다.

- **신중한 위험 감수는 Sanofi에서 결정을 내리는 방법입니다.**

의료 관행을 혁신하는 것은 어려운 일입니다. 하지만 이러한 도전이 우리 앞에 놓인 흥미로운 기회와 우리 과학이 사람들의 삶에 미치는 긍정적인 영향에 부정적인 영향을 미쳐서는 안 됩니다.

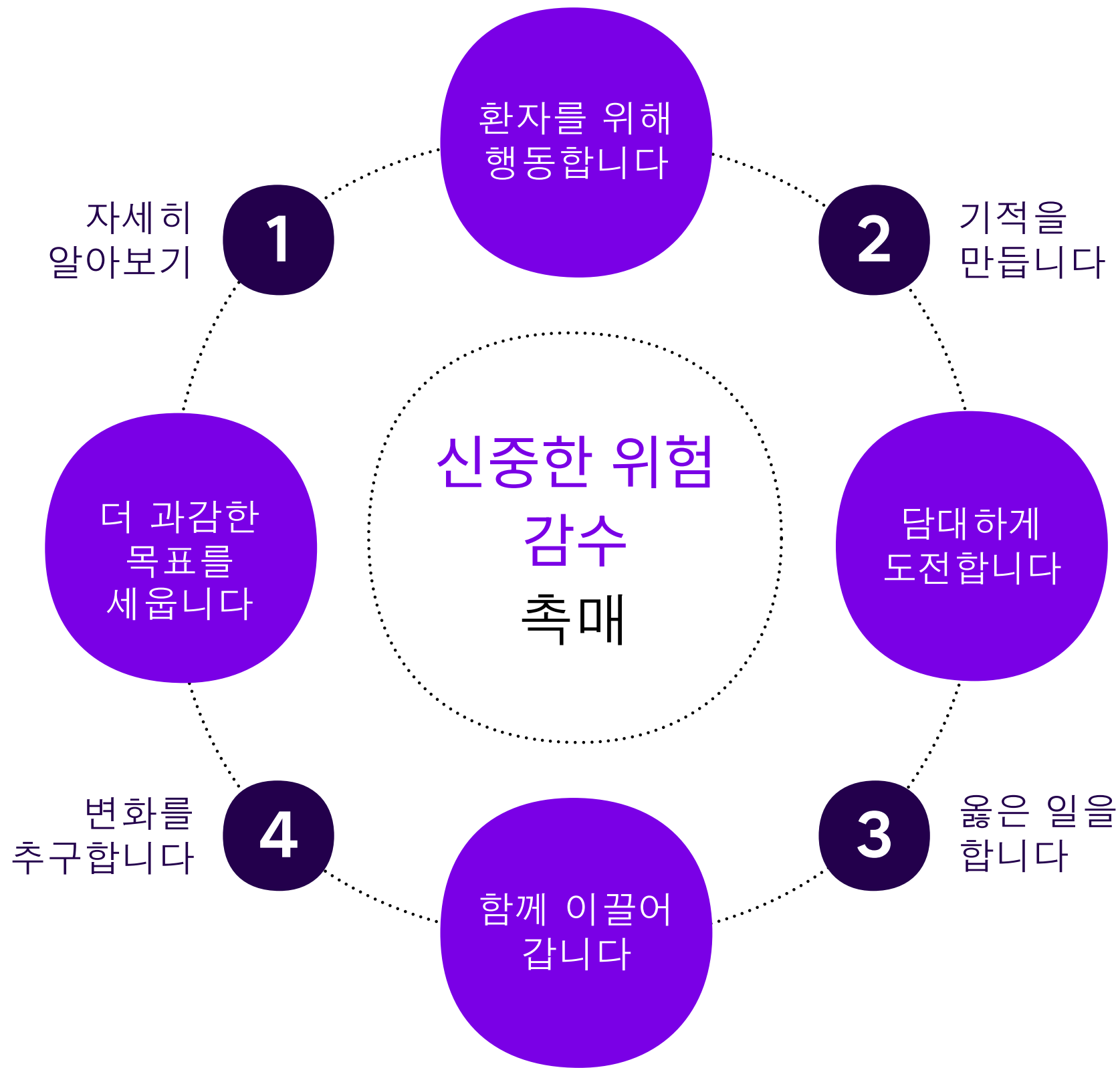
혁신을 이루기 위해서는 최고 수준의 윤리와 비즈니스 무결성을 유지하면서 혁신의 잠재력을 안전하게 실현해야 합니다. 큰 보상 뒤에는 위험이 따른다는 것을 잘 알고 있습니다. 그리고 빠르게 변화하고 불확실한 의료계에서 우리는 관련된 위험과 기회를 비교하고 우리의 동기를 투명하게 밝혀야 합니다. 이를 위해 우리는 공통의 의사결정 프레임워크를 활용합니다.



신중한 위험 감수란 무엇입니까?

신중한 위험 감수란 소위 “중간 지대 (The Purple Zone)”에서 위험을 통제하며 기회를 최대화하여 올바른 결정을 내리는 것입니다.

이를 위해서는 우리가 회사의 위험 감수 범위 내에서 취할 수 있는 적절한 수준의 위험을 찾아야 하며, **과도한 주의나 부주의**를 피하여 적시에 기회를 포착하고 환자, 고객 및 이해관계자에게 최상의 결과를 제공할 수 있어야 합니다.



신중한 위험 감수는 우리 조직 문화를 가능하게 하는 것이자 Sanofi의 가치 및 임직원 약속을 위한 촉매제입니다. 이는 우리가 행동하고 결정하며 책임감을 갖는 방식을 반영합니다.

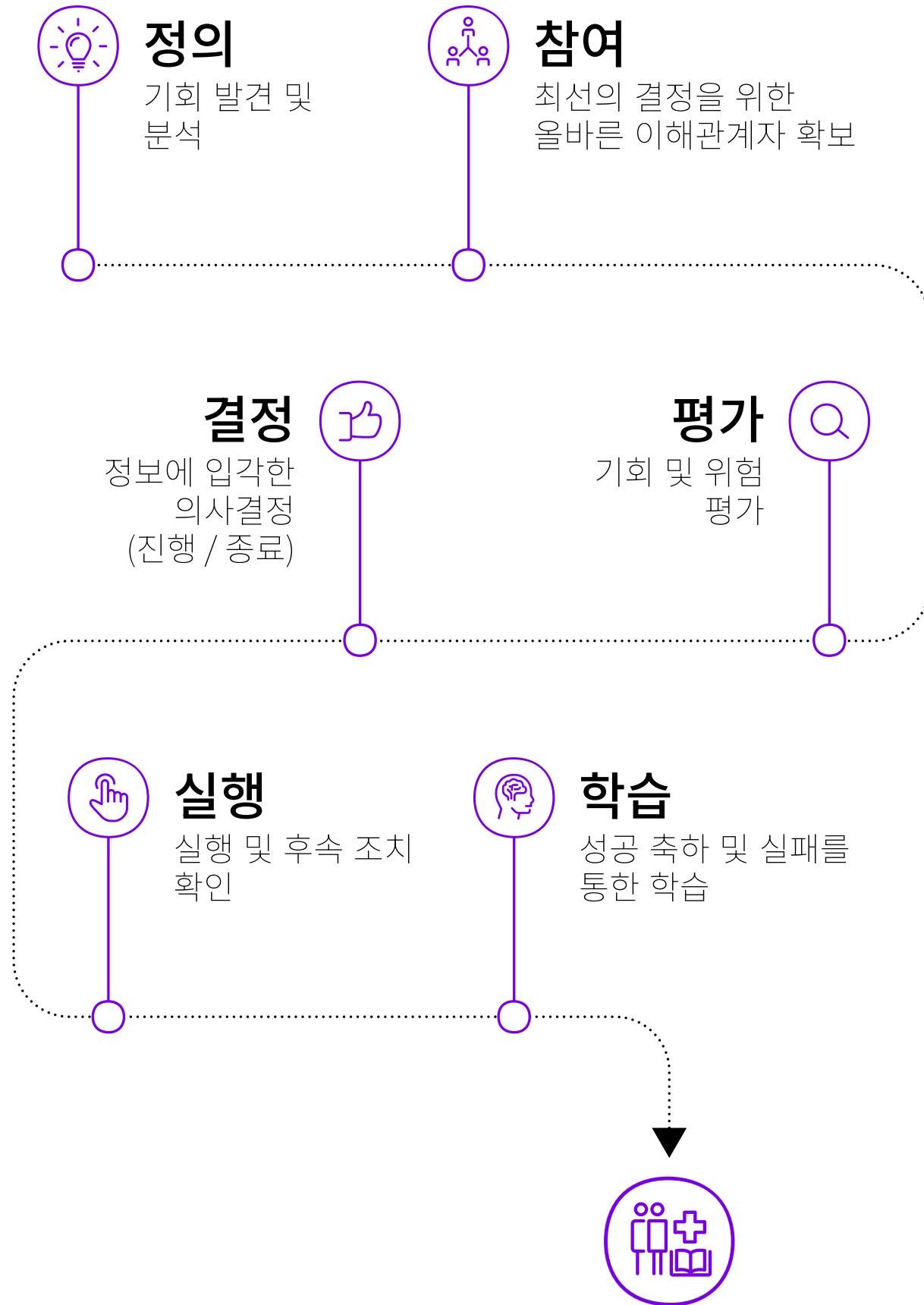
신중한 위험 감수는 절대 무모하지 않습니다. 우리는 우리의 무결성을 타협하지 않습니다. 우리는 법을 어기거나 우리의 원칙과 절차를 위반하지 않습니다. 우리는 우리의 환자들, 구성원들 또는 지구를 위험에 빠뜨리지 않습니다.

Sanofi에서 우리 모두는 다음과 같은 TRT 원칙을 사용하여 신중한 위험 감수 마음가짐을 내포해야 합니다.

**Thoughtful(신중한):** 우리는 올바른 일을 하기 위해 직원들의 건전한 판단과 회사의 가치에 의존합니다. 우리는 올바른 이해관계자를 참여시켜 다양한 견해를 추구하고 사고를 확장합니다. 우리는 윤리적이고 포용적입니다.

**Risk(위험):** 우리는 정보에 기반한 대담한 선택을 하기 위해 리스크와 기회를 균형 있게 고려하며, 이익이 리스크보다 크도록 보장합니다. 우리는 솔루션을 도출할 때 환자를 우리 사고의 중심에 둡니다. 우리는 대담하며 공통의 목적에 의해 추진됩니다.

**Taking(감수):** 우리는 명확한 의사 결정 역할을 가진 실용적인 접근 방식을 따릅니다. 우리는 우리의 결정에 책임을 지고, 성공을 축하하며, 예상치 못한 결과로부터 배우기 위해 하나의 Sanofi로 함께 나갑니다. 우리는 권한을 부여받고 책임을 집니다.



### 신중한 위험 감수를 어떻게 적용합니까?

6개의 간단하고 실용적인 단계로 구성된 의사 결정 프로세스는 우리가 매일 결정을 내릴 때 우리를 안내하고, 자신에게 올바른 질문을 하고, TRT 원칙을 적용하기 위해 고안되었습니다.

- 1단계: 정의
- 2단계: 참여
- 3단계: 평가
- 4단계: 결정
- 5단계: 실행
- 6단계: 학습

우리는 이것을 “TRT 경험”이라고 합니다.

이는 올바른 마음가짐을 활성화하고 조직의 모든 수준에서 최선의 결정을 내리기 위해 공통적이고 일관된 접근 방식을 따르는 데 도움이 됩니다.

그리고 TRT 경험을 진행하면서, 우리는 무엇이 잘 되었는지, 무엇이 개선될 수 있는지를 고려하여 우리의 결정을 되돌아보고, 모범 사례와 배운 교훈을 공유하여 함께 성장할 수 있도록 해야 합니다.

## ● 공정하고 윤리적인 의사결정

### 공정한 의사결정

공정한 의사결정은 편향을 피하고 프로세스 전반에 걸쳐 투명하고 객관적이며 공정한 기준을 보장하는 것입니다. 이는 또한 모든 관련 정보를 수집 및 평가하고, 결정에 영향을 받을 사람들의 의견을 듣고, 결정에 대한 명확하고 의미 있는 근거를 제공하는 것을 의미합니다.

### 회색 영역 탐색

회색 영역을 탐색하려면 매일 복잡한 결정을 내려야 합니다. 이러한 결정이 항상 이분법은 아닌데, 어떻게 회색 영역을 탐색해야 할까요? 그리고 법률과 규정의 준수를 넘어 **올바른 일을 수행**하는 것은 어떤 모습일까요?

**윤리적 결정을 내리기 위해서는 (1) 행동의 잠재적 결과와 (2) 행동의 동기 두 가지를 이해해야 합니다.**

이는 우리의 결정 결과에 대한 책임을 지고, 다음과 같이 **지속적으로 본인에 대한 질문**을 통해 올바른 일을 하기에 충분한 정보에 입각한 판단을 해야 한다는 것을 의미합니다.

- 나의 결정은 사람들의 삶을 개선하기 위해 과학의 기적을 추구하는 우리 회사의 목적과 일치하는가?
- 나의 결정은 Sanofi의 가치와 일치하는가?
- 내가 법률, Sanofi 원칙, 절차 또는 본 강령에 명시된 사항을 위반하고 있지는 않은가?
- 내가 Sanofi를 내부 또는 외부의 법적 위험에 노출시키고 있지는 않은가?
- 나는 나의 개인적인 이익보다 집단적 이익을 우선시하고 있는가?
- 나는 내가 대우받고자 기대하는 것과 동일한 방식으로 다른 사람들을 대우하고 있는가?
- 나는 내 결정에 대해 온라인에서 대중이 알게 되는 것을 편하게 받아들일 수 있는가?

이러한 질문에 대한 답변이 “아니오”일 경우, 도움을 요청하십시오.



# Sanofi Speak Up 헬프라인

## ● 조직 정의

### 조직 정의란 무엇입니까?

사의 행동 방식은 우리 구성원들에게 직접적인 영향을 미칩니다. 사노피를 공정하고 안전한 직장으로 만들기 위해, 우리는 구성원들이 공정하게 대우받았다고 느끼고, 직장에서의 기본적 권리가 존중받고, 옳지 않아 보이거나 느껴지는 것에 대해 두려움 없이 목소리를 내고, 도움을 요청하거나 이의를 제기할 수 있는 문화를 조성합니다.

조직 정의를 이끄는 핵심 요소는 행동 규범, 균형 잡힌 포용성과 보복 금지 원칙, 공정하고 일관된 징계 조치, 그리고 **Speak Up**입니다.

### 무관용

윤리, 비즈니스 무결성 및 상호 존중의 문화를 조성하기 위한 노력의 일환으로, Sanofi는 개인의 존엄성에 부정적인 영향을 미치거나 Sanofi 또는 그 평판에 해로운 영향을 미칠 수 있는 모든 행동을 금지합니다.

우리는 어떠한 형태의 사기, 괴롭힘(예: 신체적, 성적, 심리적, 언어적 또는 기타 모든 형태의), 차별(예: 성별, 성 정체성, 나이, 출신, 인종, 혈통, 종교, 성적 지향, 외모, 건강, 장애, 노동조합 활동, 정치적 의견, 국적, 가족 상황 또는 기타 모든 사유), 보복 또는 인권 침해를 용납하거나 지지하지 않습니다. 이러한 행위는 근본적으로 당사의 핵심 가치와 양립할 수 없으며, 전 세계 모든 사업장에서 모든 직원에게 무관용 원칙을 적용합니다.

### 기존 관행에 대한 도전

우리는 변화를 추구하고 일하는 방식을 지속적으로 발전시킵니다

### 새로운 아이디어 공유

우리는 호기심이 많으며 혁신적인 아이디어를 받아들일 수 있는 역량을 갖추고 있습니다



### 피드백 문화 조성

우리는 함께 배우고 성장하는 데 도움이 되는 건설적인 피드백을 소중히 여깁니다

### 개방적 대화 장려

우리는 다양한 관점을 수용하고 개방적인 의사소통을 장려합니다

### 우려 사항 제기

우리는 옳은 일을 하고 잠재적인 위법 행위에 대해 목소리를 내는 것이 안전하다고 생각합니다

## • Speak Up

사노피안으로서 우리 모두는 조직의 모든 단계에서 최선을 다할 수 있고, 올바르게 업무를 수행할 수 있으며, 심리적 안정과 신뢰를 구축할 수 있는 건강한 직장 문화를 구축하는 데 기여하여야 합니다.

글로벌 Speak Up 프로그램은 직원들이 다음을 할 수 있도록 해 줍니다:

- 건설적이고 집중적이며 시의적절하고 실행 가능한 피드백을 공유하여 성과가 높은 팀을 구축합니다,
- 아이디어를 공개적으로 토론하고 의견을 공유하며 의견을 구하여 다양한 관점을 장려하고 더 나은 의사결정을 내릴 수 있도록 합니다,
- 사노피가 간소화, 긍정적인 변화를 주도하고 결과에 영향을 미칠 수 있도록 현상 유지에 도전합니다,
- 공정성과 책임성을 증진하고 사노피와 환자, 파트너, 우리 자신을 안전하게 지키기 위해 우려를 제기하고 문제를 드러냅니다.

## • Sanofi Speakup Helpline

법률, 정책 또는 사노피 행동강령이 위반되었거나 곧 위반될 것이라고 선의로 믿고 우려하는 모든 사노피 직원, 계약자, 비즈니스 파트너, 공급업체, 일련의 과정에 직간접적으로 관련된 근로자 및 이해관계자는 이를 제기할 의무가 있습니다. 이러한 우려 사항은 협력업체가 운영하고 EBI 부서가 감독하는 안전한 채널인 Speak-up 헬프라인에 보고되어야 합니다. Speak Up 헬프라인은 사내 또는 외부의 모든 사노피 직원, 계약자, 비즈니스 파트너, 공급업체, 일련의 과정에 직간접적으로 관련된 근로자 및 이해관계자가 이용할 수 있습니다.



[speakup-sanofi.com](https://speakup-sanofi.com)

Speak-Up 헬프라인에 대한 신고는 웹 양식 또는 위에서 언급한 모든 이해관계자가 24시간, 주 7일 여러 언어로 이용할 수 있는 무료 전화를 통해 할 수 있습니다. 신고는 익명으로 할 수 있습니다. 그렇지만, 익명성으로 인하여 우려하는 사건을 완벽하고 철저하게 평가하거나 조사하는 데에 한계가 있을 수 있습니다.

이 시스템을 통해 기자는 익명으로 제출하더라도 보고서를 확인하고 후속 조치를 취할 수 있으며, 답변, 업데이트 또는 추가 세부 정보 또는 정보 제공 요청이 게시되었는지 확인할 수 있습니다.

Speak-Up 헬프라인 외에도 사노피 직원은 라인 관리자, 인사 담당자 또는 직원이 가장 적합하다고 생각하는 다른 채널을 통해 불만을 제기할 수 있습니다. 직원이 발언하기 위해 어떤 채널을 사용하든, 신고된 사실이 부정확하거나 추가 조치를 취하지 않더라도 악의적인 의도 없이 성실하게 행동하는 경우에는 징계나 차별을 받지 않습니다.

우려 사항을 보고받은 사노피 직원은 Speak-Up 헬프라인 또는 관련 EBI 리더에게 즉시 문제를 제기해야 합니다.

## 보복 금지

해당 법률 또는 원칙의 위반 혐의와 관련된 사안을 신고하거나 조사에 참여하는 직원, 계약자, 비즈니스 파트너, 공급업체 및 일련의 과정에 직간접적으로 관련된 근로자는 본인이 직접 위법 행위에 관여하지 않는 한 어떠한 불리한 조치(예: 차별, 보복 또는 징계)도 받지 않을 것입니다.

사노피는 모든 형태의 보복 행위를 용납하지 않으며 무관용 원칙을 적용하여 보복 행위자에 대해 최대 계약종료를 포함한 징계 조치를 취합니다.

## ● Sanofi Ombuds 오피스

Sanofi는 2024년에 사내 Ombuds 오피스를 출범시켰습니다. Ombuds 오피스는 문제를 제기할 수 있는 모든 관련 공식 채널을 보완하지만, 기존의 보고 채널과 조사 또는 Speak Up 헬프라인을 대체하지는 않습니다.

사노피 옴부즈 오피스는 직원들이 잠재력을 최대한 발휘하는 데 방해가 되는 분쟁, 갈등, 장벽을 극복할 수 있도록 독립적이고 공정하며 비밀이 보장되는 비공식적인 지원을 제공하도록 훈련받은 20명의 동료들로 구성된 글로벌 네트워크입니다.

옴부즈 오피스는 기존의 신고 채널인 Speak Up 헬프라인이나 내부 조사를 대체하는 것이 아니라 이를 보완하는 역할을 합니다.

옴부즈 오피스를 통해 사노피는 신속하고 공정하며 적절한 수준에서 문제를 해결하고, 커뮤니케이션 및 분쟁 관리 기술을 개선하고, 투명하고 개방적인 기업 문화를 유지하고, 관계와 평판을 보존하고, 참여적이고 긍정적인 조직을 홍보하기 위해 추가적인 지침과 지원할 수 있을 것입니다.

사노피 옴부즈 현장과 옴부즈-신고자 기밀 유지 의무에 따라, 옴부즈는 사람이나 재산에 심각한 위해가 발생할 임박한 위협이 있다고 판단하는 경우를 제외하고는 옴부즈에 연락한 개인의 신원과 공유된 정보를 보호하며, 이 경우 옴부즈는 적절한 자원에 에스컬레이션을 요청할 것입니다

옴부즈 오피스의 사용 및 동향에 대한 보고를 위해 집계된 데이터만 사노피 경영진에게 보고될 것이며, 옴부즈는 상급자, 경영진, 대표자 또는 외부 관계자를 포함한 모든 사람에게 신고자의 세부 정보를 공개하지 않습니다.

기회 극대화 및 위험 최소화

# 주제

- 30 ——— 보건 및 안전 우수성 확보
- 32 ——— 포용성 옹호
- 35 ——— 심리적 안전 및 웰빙 증진
- 38 ——— 직장 내 인권 존중 및 보호
- 41 ——— 개인정보 및 정보 보호
- 43 ——— 제품 및 서비스의 상용화
- 45 ——— 비즈니스 파트너 참여
- 47 ——— 지식 재산 보호 및 자유롭고 공정한 경쟁
- 49 ——— 뇌물수수 및 부정부패 방지
- 51 ——— 환경 보호
- 54 ——— 사회에 대한 헌신
- 56 ——— 소셜 미디어 활용 및 책임있는 소통
- 59 ——— 유익성-위험성 균형 유지
- 61 ——— 과학적 무결성으로 연구 개발 가속화
- 63 ——— 이해관계자와의 상호작용
- 66 ——— 재무 무결성 유지
- 68 ——— 우수 운영 관행 유지
- 70 ——— Digital Health를 통한 의료 혁신



## 보건 및 안전 우수성 확보

Sanofi는 임직원, 계약업체, 그리고 지역사회의 건강과 안전을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 사람들의 삶을 개선한다는 우리의 목표는 우리와 함께 일하는 모든 사람이 매일 안전하게 집으로 돌아갈 수 있도록 보장하는 것에서부터 시작됩니다.

우리는 안전 위험을 식별하고 평가하며, 예방 조치를 개발하고, 그 효과를 검증하기 위한 엄격한 절차를 시행합니다. 포괄적인 보건 및 안전(H&S) 프로그램을 통해 안전하고 건강한 작업장을 제공하고, 부상과 질병을 최소화하며, 관련 작업장 보건 및 안전 법규를 준수합니다. 또한 화재, 폭발, 자연재해를 예방하기 위한 강력한 프로그램을 시행하여 사업 연속성을 보장하고 환자들에게 의약품을 중단 없이 공급할 수 있도록 합니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- 모든 구성원, 모든 곳, 매일을 위한 안전한 조건의 직장을 만들고자 하는 포부로 적극적인 안전 문화를 만듭니다.
- 각자 사고 및 건강에 해가 되는 것을 예방하고, 업무에서 웰니스를 증진하며, 환경에 미치는 영향을 최소화하는 데 책임을 다하는 HSE 문화를 반영합니다. — 이는 Sanofi의 모든 구성원과 공유되는 메시지입니다.
- 건강, 안전 및 환경에 대한 잠재적 위험에 대해 개발 프로젝트 및 제품 출시를 평가하고, 모든 과학적 및 기술적 지식을 활용하고, 이용 가능한 최고의 기술을 사용하고, 제품의 전체 수명 주기를 고려합니다.
- 공급업체, 계약업체 및 외주업체가 우리의 HSE 규칙을 적용하도록 장려하고 이러한 규칙들의 준수를 우리의 평가 및 참조 절차의 기준으로 적용합니다.
- 건강 및 안전의 탁월함을 운영 효율, 직원 참여, 우리의 환자와 이해 관계자에게 혜택을 제공하는 지속 가능한 사업 관행의 기반으로 활용합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 회사가 직면한 과제들과 일관되며 전체 조직이 참여하는 관리 시스템에 기반한 HSE 전략을 실행합니다.
- 우리는 안전 문화를 혁신하고 조직 전반의 행동에 긍정적인 영향을 미치도록 설계된 Sanofi의 글로벌 안전 문화 이니셔티브인 Leading Safety Program을 추진합니다.
- 우리는 다섯 가지 긍정적 성과 동인에 집중합니다: 안전 리더십 강화, 주요 리스크 해결, 관리 역량 향상, 안전 장벽 및 통제 효과성 개선, 그리고 불안정한 행동과 위험 상황에 대한 보고 증진.
- 우리는 직업적 위험과 관련된 적절한 의료 감시를 보장하고, 필요한 예방접종을 제공하며, 의학적 응급 대응 능력을 유지하고, 일시적 및 영구적 장애 관리에 대응하기 위해 포괄적인 산업보건 프로그램을 수립합니다.
- 우리는 임직원, 계약업체, 방문객을 포함한 우리 사업장의 모든 사람들을 보호하기 위해 정기적인 위험 평가를 진행하고 예방 조치를 실행합니다.



## 포용성 옹호

Sanofi는 사람들의 삶을 개선시키기 위해 과학의 기적을 추구한다는 목표 아래 의료 분야 뿐만 아니라 더욱 포용적인 세상을 만드는 데 선도적인 역할을 하고 있습니다. 우리는 단순히 다양성을 구성하는 것만으로는 충분하지 않다는 점을 잘 알고 있습니다. 모든 구성원이 함께 성장하고, 자신의 잠재력을 최대한 발휘하며, 진정한 소속감을 느낄 수 있는 포용적인 문화를 만들어 나가는 것이 중요합니다.

Sanofi에서 포용성이란 모든 의사결정과 과정에 공정성, 기회, 존중을 담아내어 모든 구성원이 온전히 기여하고 성장할 수 있도록 하는 것을 의미합니다.

소속감은 이러한 포용성이 실제로 체감될 때 발생하는 것입니다. 구성원들이 받아들여지고, 가치 있게 여겨지며, 공동의 목표와 이어져 있다고 느낄 때 형성됩니다. 이는 신뢰, 참여, 높은 성과, 그리고 Sanofi의 목적과 가치를 느낄 수 있는 개인적, 정서적 연결입니다.

Sanofi 구성원들이 소속감을 느낄 때, 자신의 목소리를 내고, 자신감 있게 참여하며, 최고의 성과를 발휘합니다. 과학 중심 조직인 우리에게 이는 더 나은 의사결정, 더 강한 팀워크, 그리고 우리 구성원, 환자, 나아가 우리가 섬기는 세상을 위한 더 큰 성과로 이어집니다.

이를 실현하기 위해, 우리는 2030년까지 **세 가지 과감한 도약을 이루고자 합니다:**

- **환자: 의료 분야에서 모두를 위한 공정성 구축**  
의료 개발 과정 전반에 더 많은 사람들을 더 일찍부터 참여시키되, 과학적·사회적 무결성은 결코 타협하지 않을 것입니다. 우리의 목표는 모든 시장의 모든 환자가 의학의 미래에서 자신의 모습을 발견할 수 있도록 하는 것입니다. 이를 통해 우리는 우리가 섬기는 사람들의 다양한 요구를 반영하는 의료와 혁신을 더욱 발전시켜 나갈 것입니다.
- **장소: Sanofi만의 포용성과 접근성 기준 확립**  
실험실, 현장, 사무실, 현장 활동 등 모든 공간에서 물리적으로나 디지털로 접근이 용이한 환경을 조성하여, 우리가 활동하는 모든 곳에서 포용성이 기본이 되도록 할 것입니다. 또한 지역사회에서는 우리가 함께 일하는 파트너들과의 공정한 협력을 통해 측정 가능한 사회적 영향력을 창출해 나갈 것입니다.
- **사람: 전사적 주인의식 확립**  
포용성은 성과, 리더십, 그리고 현장에서의 실천과 연계되어, 소수가 아닌 모든 구성원이 함께 실천하는 공유된, 측정 가능한, 일상적인 책임이 될 것입니다.

이러한 도약들을 통해 Sanofi는 신뢰, 연대, 의미 있는 영향력을 바탕으로 더 건강하고 포용적인 세상을 만들어 나갈 것입니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- 포용성을 장려함으로써, 우리는 모든 의사결정과 과정에 공정성, 기회, 존중을 담아내어 모든 구성원이 온전히 기여하고 성장할 수 있도록 합니다.
- 창의성과 혁신을 강화함으로써, 우리는 직원들의 다양성을 반영하는 팀을 구축합니다. 우리는 구성원과 비즈니스 파트너의 고유한 정체성을 결합하는 것이 강점의 원천이자 성공의 핵심 요소라고 믿습니다.
- 우리의 업무 공간과 디지털 도구 및 플랫폼의 접근성을 보장함으로써, 우리는 사업장의 접근성을 확보하고, 포용적인 기술을 제공하며, 모든 직원이 최대한의 생산성을 발휘할 수 있는 업무 방법을 장려합니다.
- [임상시험](#)에서 객관적인 대표성을 확보함으로써 정확하고 효과적인 치료법을 제공합니다.
- 우리의 영향력을 조직 밖으로 확장하여, 개인과 기업이 Sanofi와 같은 글로벌 조직과 함께 일할 수 있는 경제적 기회를 창출합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 성별, 정체성, 나이, 출신, 종교, 성적 지향, 외모, 건강 장애, 노동조합 활동, 정치적 견해, 국적, 가족 상황, 인종, 문화적 배경 또는 다른 이유에 근거한 괴롭힘 (물리적, 성적, 심리적, 언어적 등 형태 불문) 및 모든 형태의 차별에 대해 무관용 원칙을 적용합니다.
- 우리는 사람의 존엄성에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 행동을 금지합니다.
- 우리는 예외 없이 모든 현지 법률 및 규정을 준수합니다.



# 심리적 안전 및 웰빙 증진

Sanofi의 목적이 사람들의 삶을 개선시키는 것이므로, 우리는 Sanofian의 신체적, 정신적 건강, 안전 및 복지를 보장하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리는 Sanofi에서 모두가 안전하다고 느낄 수 있는 환경을 조성하고, 자신의 모든 역량을 발휘할 수 있도록 지원합니다. 이를 통해 혁신과 창의성을 발휘할 수 있으며, 우리가 섬기는 사람들을 위한 발전을 추구할 수 있습니다.

우리는 모든 Sanofian이 목적이 있는 경험을 하기를 바랍니다. 그렇기 때문에 우리는 신체적, 정신적 건강, 안전, 보안 및 복지를 최우선으로 삼고 있습니다. 우리의 “All Well” 방식은 다음과 같습니다.

- 건강한 정신: 정서적 및 정신적 웰빙 지원
- 건강한 업무 문화: 모든 수준에서 존중하고, 지지하며, 포용적인 문화 구축
- 건강한 재정: 모든 생애 단계에서 각자의 재정을 관리하고 통제력을 유지할 수 있도록 지원
- 건강한 신체: 예방과 양질의 의료 서비스에 중점을 두고 우수한 신체 건강을 유지하도록 지원
- 건강한 근무 환경: 직장 내 및 출장지 근무 환경 보장

우리는 Sanofi 구성원들이 Take the Lead 가치를 받아들이기 위해서는 다음이 필요하다는 것을 이해합니다:

- 신체적, 심리적 건강과 안전의 기반을 확보하고
- 상호 및 대인 관계의 신뢰 구축; 그리고
- 직원들이 안전함을 느끼고, speak-up 하며, 신중하게 위험을 감수할 수 있도록 지원하는 것

이러한 목표는 안전하고 신뢰할 수 있으며 긍정적인 근무 환경을 조성하기 위해 우려 사항을 제기하고 보고하는 것과 관련된 조직 정의 원칙에 부합합니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- 우리는 참여와 성과를 높이고 신중하게 위험을 감수하여 혁신적인 솔루션을 제공할 수 있는 역량을 강화하는 학습 및 개발 기회를 통해 조직의 모든 수준에서 심리적 건강과 안전을 보장합니다.
- 우리는 매년 설문조사를 통해 심리적 안전 수준을 측정하고 파악함으로써 더 많은 피드백을 장려하고 더 큰 임팩트를 전달합니다.
- 우리는 Move Often, Eat Well, Stay Healthy 그리고 Sanofi의 양질의 헬스케어 프로그램과 같은 다양한 이니셔티브를 통해 신체적 웰빙과 건강한 라이프스타일을 지원하고, 다양한 실용적인 도구, 인식 개선 캠페인 및 예방 프로그램을 제공합니다.
- 임직원 지원 프로그램(Employee Assistance Program)을 통해 심리, 재정, 법률 관련 상담을 제공함으로써, 우리 구성원과 그 가족들이 개인적 또는 직장 생활의 어려움을 겪을 때 언제든지 도움을 받을 수 있도록 합니다.
- 우리는 성 중립적 육아휴직과 같은 프로그램을 통해 언제 어디서나 직원들이 성과를 낼 수 있고, 안전하게 목소리를 낼 수 있으며, 도움을 받을 수 있는 근무 환경을 조성함으로써 건강한 직장 문화를 조성합니다.
- 우리는 직원들이 잠재적 위험에 노출되는 것을 최소화함으로써 불확실한 영역에서 비즈니스에 참여하거나 비즈니스를 유지하는 데 도움이 될 수 있도록 지원합니다.
- 직원, 비즈니스 파트너 및 이해관계자의 교육을 지원하고 다양한 채널을 통해 환자와 이해관계자에게 정확하고 일상적인 정보를 배포함으로써 혁신과 과학적 지식 및 이해를 증진하는 동시에 개인들이 인류 건강을 개선할 수 있도록 지원합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 다양한 이니셔티브를 통해 심리사회적 위험을 예방합니다. 여기에는 인식 프로그램, 조기 증상을 감지하는 진단 도구, 정신 건강 교육, 연중무휴 글로벌 직원 지원 핫라인이 포함됩니다.
- 우리는 불행한 일상 사건의 영향과 위험을 최소화하기 위한 지원을 제공합니다. 우리는 직원들이 미래를 통제하고 계획할 수 있도록 도구와 자원을 제공합니다.
- 우리는 보복에 대한 두려움 없이 speak-up 하는 문화를 조성합니다. 우리 직원들은 제기된 우려사항이 조사될 것이며, 타당한 경우 조직 정의 원칙에 따라 모든 관련 사안을 공정하고 정의롭게 처리하는 조치가 취해질 것이라는 사실에 확신을 가져야 합니다.
- 직원들이 업무를 수행하는 동안 안전하게 근무할 수 있도록 전용 출장, 이벤트 및 현장 감사 프로그램을 운영합니다.



## 직장 내 인권 존중 및 보호

Sanofi의 모든 직원들은 환자와 사회에 대한 우리의 약속을 이행하는 데 앞장서고 있습니다. Sanofi는 Sanofian이 우리의 가장 소중한 자산을 알고, 전 세계 사업장에서 그들의 권리를 지키기 위해 변함없는 헌신을 다하고 있습니다. 우리는 비즈니스 파트너 역시 직원의 권리를 존중하며 우리의 약속을 실천하기를 기대합니다.

우리는 유엔 기업과 인권 이행원칙(UNGPs), 경제협력개발기구(OECD), 다국적기업 가이드라인 및 관련 국제노동기구(ILO) 협약[1]에 따라 우리의 모든 활동과 비즈니스 파트너의 활동에서 인권을 존중하기 위해 노력합니다. 우리의 [인권 선언문](#)에 명시된 우리의 약속은 다음과 같습니다.

- 우리는 아동이 업무에 대한 책임으로부터 자유로운 어린 시절을 보낼 권리를 지지합니다. 15세 미만 청소년을 고용하는 것과 15~18세 청소년을 위험한 업무에 고용하는 것을 금지합니다.[2]
- 우리는 현대판 노예제 및 인신매매를 포함한 모든 형태의 강압, 착취, 도제 계약 또는 강제 노동을 엄격하게 금지합니다.
- 우리는 근로자의 권익을 증진하고 보호하기 위해 [협회 및/또는 노동조합](#)을 설립하고 가입할 권리를 지지합니다. 우리는 협회 및 노조 구성원에 대한 모든 형태의 보복이나 차별을 금지합니다.
- 우리는 근무 시간, 초과 근무, 최대 근무 시간 규정, 식사 및 휴식 시간, 유급 휴가와 관련된 모든 관련 법률 및 단체 협약을 준수합니다.
- 우리는 안전하고 건강한 직장을 조성하고 장려하며 엄격한 보건 및 안전 기준을 준수합니다.

[1] 해당되는 ILO 협약: 1, 14, 29, 30, 87, 95, 98, 105, 106, 131, 138, 155, 161, 182, 187호

[2] 위험한 작업에는 아동을 신체적, 심리적 또는 성적 학대에 노출시키는 작업; 지하, 수중, 위험한 높이 또는 밀폐된 공간에서의 작업; 위험한 기계, 장비 및 도구를 사용하거나 무거운 짐을 운반하는 작업; 유해 물질, 화학 약품 또는 공정 또는 건강에 해로운 온도, 소음 수준 또는 진동에 노출되는 작업; 장시간 작업, 야간 작업 등이 포함됩니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- 우리는 직장 내 인권 존중의 책임을 다하기 위해 여러 부서와 효과적으로 협력할 수 있는 방안을 마련합니다.
- 우리는 노동 문제에 대한 개방적인 대화를 지원하고 장려하는 환경을 조성합니다.
- 우리는 인권, 우리의 약속, 위험 평가 및 영향 보고 절차에 대한 직원 및 비즈니스 파트너의 인식을 제고합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 전반적인 비즈니스 관리 시스템에 직장 내 인권에 관한 기준을 포함시켜 비즈니스 수행 과정에서 이 기준이 고려될 수 있도록 합니다.
- 우리는 자체 운영 및 비즈니스 파트너의 운영 과정에서 발생할 수 있는 노동권 관련 위험과 영향을 파악하고 해결하기 위한 실사 프로세스를 갖추고 있습니다.



# 개인정보 및 정보 보호

**Sanofi**는 환자, 임직원 및 이해관계자의 이익을 보호하고 규제 의무를 철저히 준수하기 위해 조직 전반에 걸쳐 개인정보 보호와 정보 보안을 실천합니다.

디지털 혁신, AI, 데이터 대중화는 우리가 목적을 달성하기 위해 사람 및 조직과 상호작용하는 방식을 새롭게 강화하고 있습니다. 수집부터 저장까지 데이터 처리는 이제 환자, 의료 전문가, 과학계 구성원, 고객 및 우리 제품 및 서비스 사용자, 직원 및 비즈니스 파트너와의 관계에서 핵심적인 요소입니다. 데이터 프라이버시를 보호하기 위해 최적의 개인정보 보호를 보장하는 글로벌 개인정보 보호 거버넌스 및 리스크 프레임워크를 구현했습니다. 또한 정보 기술 시스템, 자산, 정보, 데이터베이스의 보안과 기밀성을 유지하기 위해 사이버 보안 및 보안 프레임워크를 채택했습니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- Sanofi는 개인정보 데이터 보호 및 정보 보안의 모범 사례를 구현하고 지속적으로 개선함으로써 우리의 중요한 데이터 및 민감한 정보 생태계에 대한 신뢰를 구축하고 법적 확실성을 제공합니다.
- 직원과 이해관계자에게 전문성, 지침 및 지원을 제공함으로써, 우리는 그들이 우리의 가치에 따라 개인정보를 수집, 처리 및 공유할 때 올바른 결정을 내리도록 돕습니다.
- 위험 기반 접근 방식을 적용하여 적절한 통계를 설계해 환자, 개인 및 규제기관의 개인정보 보호 기대치를 충족하면서 운영 효율성을 유지합니다.
- 혁신적인 도구와 지침을 제공하여 Sanofi의 디지털 전략을 가능하게 함으로써, 각 프로젝트의 초기 단계부터 설계에 의한 개인정보 보호 및 데이터 보안을 구현합니다.
- 개인정보 데이터 보호에 대한 선제적인 접근 방식을 개발함으로써, 우리는 목표를 일치시키고 데이터 보호 당국 및 기타 규제 기관과의 신뢰를 조성합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 사업을 운영하는 국가들의 규제 차이를 인식하고, 적용 가능한 개인정보 보호법 및 보안 표준 준수를 보장하도록 설계된 원칙, 절차, 템플릿 및 도구로 구성된 글로벌 개인정보 보호 관리 체계와 정보 보호 요구사항을 시행합니다.
- Sanofi는 정보 분류 기준을 사용하여 정보 손실 및 무단 공개 위험으로부터 우리의 정보를 보호합니다. 이는 Sanofi, 직원, 환자 및 비즈니스 파트너에 관한 정보에 동일하게 적용됩니다. 기밀 정보를 허가 없이 공유하는 사람은 징계 조치를 받게 될 것입니다.
- 우리는 각 사용자가 Sanofi 시스템을 사용할 때 준수해야 하는 규칙을 명시한 [‘정보의 기술 및 솔루션 사용 정책’](#)을 통해 높은 수준의 신뢰도를 갖춘 안전한 환경을 조성합니다.
- 우리는 특정 절차뿐만 아니라 물리적, 논리적, 조직적, 기술적 조치와 내부자 위험 및 외부 위협을 해결하기 위한 전용 프로그램을 통해 보안 사고를 방지합니다.
- 우리는 사이버 공격, 개인정보 침해 및 데이터 주체 권리 요청과 같은 보안 및 개인정보 보호 사고를 적극적으로 발견하고 관리하여 관련 당사자에게 정보를 제공하고 지원을 제공합니다.
- 우리는 개인정보가 관련된 각 프로젝트가 단계별 규정 준수 로드맵을 통해 개인정보 보호의 설계 및 투명성 원칙을 적용하도록 보장합니다.
- 우리는 Sanofi 내부 또는 외부로 개인정보를 전송할 때 신뢰할 수 있는 비즈니스 파트너와만 협력하는 한편, 모든 전송을 보호하기 위해 적절한 계약 조치를 이행하도록 보장하기 위해 실사와 적극적인 모니터링을 실시합니다.
- 우리는 Sanofi 전반에 걸쳐 개인정보 보호 책임자와 전문가를 지정하여 실질적인 전문 지식과 지원을 언제 어디서나 제공하고 이해관계자와 조율합니다.
- 우리는 교육과 소통을 통해 전반적인 인식을 제고하여 개인정보 보호 및 정보 보호 문화를 강화함으로써 보안 위협에 더욱 탄력적으로 대응합니다.



# 제품 및 서비스의 상용화

Sanofi는 우리의 전략에 부합하는 지속 가능하고 장기적인 성공을 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리의 목적과 목표를 지키기 위해, 모든 이해관계자들과 협력하여 우리의 상용화 접근법이 환자와 사회 복지를 증진하고, 법률과 규정을 준수하며, 윤리적이고 정직하게 운영되도록 돕습니다.

우리는 질병을 예방, 진단 및 치료하는 데 도움이 되는 혁신적인 제품과 서비스를 개발하여 사람들의 삶을 개선시킵니다. 전체 제품 수명 주기에 걸쳐 우리는 높은 윤리 기준을 지키고 환자와 이해관계자의 신뢰를 얻기 위해 최선을 다합니다. 사람들의 삶을 개선시키기 위해 과학의 기적을 추구하려면 혁신을 장려하고 우리의 제품과 서비스를 필요로 하는 모든 환자들이 이에 접근할 수 있도록 보장하는 생명과학 생태계가 필요합니다. 우리는 시급성을 고려하여 새로운 제품과 서비스를 출시하고, 이러한 제품과 서비스는 물론 비즈니스 프로세스를 지속적으로 개선하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- 충족되지 않은 의료 요구 해결, 연구 개발 개선, 공급망 회복력 강화, 그리고 현재와 미래 환자 복지를 위한 접근성 확대에 중요한 자원을 투입하는 상업화 접근 방식을 추구합니다.
- 지속가능한 영향을 위해 – 특히 환경적 문제로 악화되는 질병을 해결하기 위한 – 포괄적인 의료 접근 프로그램을 구축합니다.
- 환자에게 최대한의 혜택을 제공할 수 있도록 최고의 제품과 서비스를 상업화하기 위해 다양한 이해관계자들과 협력합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 [글로벌 액세스 및 가격 책정 원칙](#)에 뿌리를 둔 신제품에 대한 상용화 접근 방식을 취하며, 여기에는 네 가지 기준이 포함됩니다.
  - 제품의 전반적인 부가 가치
  - 유사한 치료의 가용성 또는 예상 가용성
  - 국가의 신약 구입 능력
  - 출시 당시 약물 또는 백신에 특정한 고유한 요인
- 우리는 충족되지 않은 요구가 가장 높은 질병 및 국가를 파악하기 위한 근거 기반 분석을 바탕으로, 우리가 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 지역의 소외된 사람들을 포함한 모든 인구를 위해 우리 제품 및 서비스에 대한 보다 광범위하고 지속 가능하며 공평한 접근성을 개선하고 가속화하는 것을 목표로 합니다.
- 우리는 환경적 문제로 인해 악화될 수 있는 건강 상태를 가진 취약 계층의 요구를 해결하기 위해 호흡기 및 당뇨병과 같은 질환 영역에서 포괄적인 의료 접근성 프로그램을 구축합니다.
- 우리 제품에 대해 우리가 제공하는 정보, 그러한 정보가 영향을 미치는 질병 상태, 우리가 수집하는 데이터 및 우리 제품의 공급과 같은 영역을 포함하여 우리의 상용화 접근 방식은 투명합니다.
- 우리는 윤리적으로, 정직하게, 그리고 해당 법률과 규정을 준수하여 제품과 서비스를 홍보합니다. 우리는 제품 및 서비스에 대한 커뮤니케이션이 정확하고 균형 잡히며, 오해의 소지가 없도록 설계합니다.



# 비즈니스 파트너 참여

Sanofi는 최고 수준의 윤리 기준을 유지할 것으로 예상되는 다양한 비즈니스 파트너와 관계를 맺고 있습니다.

계약업체, 공급업체, 직거래 고객, 제3자 영업 및 마케팅 대행사, 전략적 제휴 및 합작 투자를 포함한 비즈니스 파트너와의 협력은 신뢰에 기반하며 Sanofi가 그 목적을 달성할 수 있는 기회를 제공하는 우리 업무에 매우 중요합니다. 이는 특히 비즈니스 파트너의 운영 방식이 Sanofi의 행동 강령과 다를 때 우리의 운영, 재정 및 평판에 다양한 리스크를 초래할 수 있습니다

## 기회를 극대화하는 방법

- 행동 강령을 준수하는 공급업체만 접촉함으로써 우리는 성과를 강화하고, 잠재적 혼란을 완화하며, 환자에게 혜택을 주는 윤리적 보건 생태계를 조성합니다.
- Sanofi의 직원들이 공유된 가치와 행동 기준을 이해하며 비즈니스 파트너들과 자신 있게 협력할 수 있도록 지원합니다.
- 우리의 가치와 행동 기준을 공유하는 중소기업 파트너의 성공을 촉진하고 Sanofi와 함께 성장하도록 지원합니다.
- 우리가 서비스를 제공하는 환자와 지역사회만큼 다양한 비즈니스 파트너를 포용함으로써 Sanofi의 성장과 창의성을 지원하는 공평하고 포용적인 보건 생태계를 조성합니다.
- 업계 동료 및 무역 협회와 협력하여 공유 비즈니스 파트너 간의 윤리적 원칙을 강화함으로써, 우리는 비즈니스 부문 전반에 걸쳐 더 높은 기준을 조성합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 공정하고 비차별적인 조달 관행을 보장하는 동시에, 당사의 행동 강령에 부합하는 입증된 역량과 무결성 기록을 포함한 객관적인 기준을 바탕으로 비즈니스 파트너와 관계를 맺습니다.
- 선정에 앞서 비즈니스 파트너에 대한 위험 기반 실사를 수행합니다.
- 우리는 모든 비즈니스 파트너가 모든 관련 법률과 규정을 준수하고, Sanofi와의 파트너십 관계에 적합한 원칙과 절차를 유지하는 것을 포함하여 Sanofi의 행동 강령을 준수할 것을 기대합니다. 또한, 우리는 공급업체가 우리의 [공급업체 행동 강령](#)을 준수할 것을 기대합니다.
- 우리는 정기적인 모니터링, 교육, 감사 및 기타 평가를 포함한 통제를 활용하여 비즈니스 파트너의 실제 또는 잠재적 비준수 활동을 탐지, 예방 및 시정합니다.
- 우리는 비즈니스 파트너들이 준수해야 할 요건을 비즈니스 파트너에게 전달합니다.
- 우리는 비즈니스 파트너의 수명 주기 관리에 있어 Sanofi 전반에 걸쳐 부서간 협업을 수행합니다.
- 우리는 Sanofi 비즈니스와 관련하여 잠재적인 규정 위반 상황에 직면했을 때 비즈니스 파트너가 Speak-Up 헬프라인을 통해 이를 보고할 수 있도록 합니다.
- 우리는 특정 제품, 자재, 기술 또는 소프트웨어의 수출 또는 이전을 규제하는 관련 수출입 통제 법률 및 규정과 특정 시장, 법인 또는 개인과의 거래를 제한하는 무역 제재 법률을 준수합니다.



# 지식 재산 보호 및 자유롭고 공정한 경쟁

Sanofi는 적시에 적절한 이유로 혁신적인 요법을 제공함으로써 환자, 지역사회 및 이해관계자에게 더 나은 결과를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 우리의 혁신 모델은 본질적으로 강력한 지식 재산 보호에 달려 있습니다. 지식 재산권법은 Sanofi의 가장 가치 있는 자산을 안전하게 보호합니다. 또한, 우리는 기업들이 부당한 특혜 없이 자유롭게 그리고 공정하게 과학의 기적을 추구할 수 있는 공정한 경쟁의 장을 지지합니다.

Sanofi는 우리의 특허, 상표, 규제 데이터, 저작권, 영업 비밀, 도메인 이름 및 관련 권리를 보호하는 강력한 지식 재산권을 지지합니다. Sanofi에서 우리는 지식 재산을 보호하기 위한 법적 및 규제적 토대를 강화하는 원칙들을 지지합니다.

Sanofi는 공정한 경쟁과 거래 관행을 촉진하는 법률과 혁신의 활력 있는 생태계를 지지합니다. 우리는 사업을 하는 모든 곳에서 이러한 모든 법률을 준수하며 비윤리적이거나 불법적인 비즈니스 관행을 통해 경쟁 우위를 확보하지 않습니다. 이는 경쟁사에 대한 비방, 공급업체나 고객에 대한 제한 부과, 또는 부적절한 합의나 경쟁사와의 어떠한 형태의 담합을 통한 시장 내 지배적 지위의 남용에 절대 관여하거나 관여하는 것처럼 보이지 않겠다는 우리의 약속을 포함합니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- 지식 재산을 보호하는 법과 규제적 프레임워크를 강화하는 이니셔티브를 적극적으로 지지합니다.
- 혁신에 대한 투자를 보상하는 생태계 유지에 필수적인 지식 재산을 옹호하고 보호함과 동시에, Sanofi는 이러한 권리로 인해 발생하는 시장 지배적 지위가 환자 접근성 촉진을 통해 의료 규제 당국에 의해 존중 받아야 함을 인정합니다.
- 자유롭고 공정한 경쟁을 통해 Sanofi는 혁신을 지지하고, 품질을 향상시키며, 환자의 선택권을 확대하여 건강 결과를 개선하고 이해관계자와 사회 전체의 기대를 충족시킵니다.
- 공정한 경쟁의 장을 지지하고 옹호함으로써, Sanofi는 필요한 환자에게 최상의 치료가 도달할 수 있도록 돕는 동시에 우리 산업의 지속가능성을 지원합니다.
- 자유롭고 공정한 경쟁을 지지하기 위해 다양한 이해관계자들과 함께 우리의 무역 협회 파트너 및 컨퍼런스 주최자들과 협력합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 지적 재산권이 침해될 때 단호한 조치를 취합니다. 이러한 침해는 우리 회사의 자산을 손상시킬 뿐만 아니라 종종 환자의 건강과 안전에 중대한 리스크를 초래합니다.
- 우리는 자유롭고 공정한 경쟁을 지지하는 모든 법규의 준수를 보장하고, 공정한 경쟁의 장을 지원하기 위해 법이 미치지 못하는 부분에 우리의 윤리 원칙을 적용하기 위해 전 세계의 강력한 전문가 네트워크에 의존합니다.
- 우리는 직원 및 비즈니스 파트너가 경쟁업체, 공급업체 또는 고객과 함께 Sanofi가 부당한 이익을 얻는 결과를 초래할 수 있는 활동을 추구하는 것을 금지합니다.
- 우리는 사업을 영위하는 모든 국가의 독점금지 및 경쟁법을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
- 경쟁사와의 공동 이니셔티브 참여를 통해 경쟁법을 준수하고 해당 주제와 관련된 당사의 [원칙](#)을 준수합니다.



# 뇌물수수 및 부정부패 방지

Sanofi는 우리의 직원과 비즈니스 파트너, 그리고 환자의 삶을 개선시키기 위해 과학의 기적을 추구하는 데 관여하는 이해관계자들 사이에서 개인적 이득을 위한 어떠한 형태의 뇌물수수 또는 권력 남용도 용납하지 않습니다.

이러한 뇌물 수수 및 부패 행위에는 행동이나 결정에 영향을 미칠 목적으로 특히 보건의료 전문가, 환자 단체, 정부 관료 및 국가 기관과 같은 개인에게(또는 개인으로부터) 가치 있는 것을 제공(또는 수령)하는 것이 포함됩니다. 부패는 환자에게 해를 끼치고, 보건의료에 대한 신뢰를 약화시키며, 의약품에 대한 투자를 줄일 수 있습니다. 부패는 또한 건강 불평등을 촉진하고 경제 발전, 인권 및 환경적 지속가능성을 저해합니다. 모든 종류의 부패에 대한 우리의 무관용은 Sanofi가 견실한 무결성 문화를 조성할 수 있도록 합니다. 또한 우리의 목적을 방해할 수 있는 조직 외부의 부패에 맞서 싸우도록 동기를 부여합니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- Sanofi 내부는 물론 Sanofi와 관련된 모든 분야에서 뇌물 수수와 부패를 방지함으로써 회사는 혁신을 유지하고, 고품질의 제품과 서비스를 제공하며, 공공 및 민간 자원을 보호하여 건강 결과를 개선하고 사회의 기대에 부응함으로써 회사의 목적을 실현하고 업계의 지속 가능성을 보장할 수 있습니다.
- 내부적으로 뇌물 수수와 부패를 방지하겠다는 우리의 약속과 외부적으로 뇌물 수수와 부패에 맞서 싸우겠다는 우리의 결단을 통해 환자와 이해관계자에 대한 우리의 신뢰를 입증합니다.
- 직원들이 잠재적인 뇌물 수수 및 부패 위험을 사전에 식별, 평가 및 완화하고 이를 관리하기 위해 자원의 우선순위를 정할 수 있도록 권한을 부여합니다.
- 생물약제학 산업 전반에 걸친 공동 또는 다자 이니셔티브 뿐만 아니라 환자, 보건의료 전문가, 시민 사회 및 다자 기구와 관계를 맺음으로써, 부패와 싸우고 의료 시스템의 회복력을 강화합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 직원 또는 비즈니스 파트너가 뇌물 수수 및 부패 행위 또는 그렇게 인식되는 행위에 관여하는 것을 금지합니다. 우리는 직원들이 뇌물 수수 및 부패의 잠재적 행위를 식별하고 예방할 수 있도록 일상적으로 교육하면서 이를 보고하도록 요구합니다.
- 우리는 법적으로 허용되는 경우에도 급행료를 금지합니다.
- 우리는 직원들이 제3자로부터 선물을 주거나 받는 것을 금지합니다.
- 우리는 보복으로부터 보호하면서 직원 또는 비즈니스 파트너가 뇌물 수수 또는 부패 우려를 기밀로 제기하고 보고할 수 있는 능력을 점차적으로 보호하고 장벽을 제거합니다.
- 우리는 독립적으로 책임을 이행할 수 있고 임원 리더십에 직접 접근할 수 있는 강력한 윤리 및 규정 준수 기능을 지원합니다.
- 전 세계의 숙련된 전문가를 활용하여 모든 뇌물 수수 금지 및 부패 방지 법규를 준수하고, 법률이 최고 수준의 비즈니스 무결성을 유지하기에 부족한 경우 우리의 윤리 원칙을 적용할 수 있도록 합니다.
- 우리는 비즈니스 파트너와 협력하기 전과 협력 기간 중 주기적으로 공급업체, 고객, 제3자 영업 및 마케팅 대행사를 포함한 비즈니스 파트너에 대해 리스크 기반의 반부패 실사를 수행합니다. 이러한 모니터링을 통해 제기된 잠재적 문제는 필요한 경우 계약 종료를 포함한 리스크 완화 계획의 필요성을 평가하기 위해 검토 및 평가됩니다.
- 우리는 이해관계 충돌의 사전 감지 및 공개를 위한 프로세스와 이를 완화하기 위한 방법론을 가지고 있습니다. 이해관계 충돌을 효과적으로 다루는 것은 Sanofi 직원들이 공정하고 편견 없이 업무를 수행하여 회사, Sanofi 이해관계자, 그리고 우리가 섬기는 환자들의 이익을 보호할 수 있게 합니다.



## 환경 보호

우리 지구의 건강과 인류의 건강 사이의 연관성이 점점 더 명확해지고 있습니다. 기후 변화와 인간이 유발한 환경 문제 (물, 토양 및 대기 오염)는 전 세계적으로 건강에 대한 주요 위협 중 하나로, 호흡기 질환, 심혈관 질환, 당뇨병 및 감염병 등의 악화로 이어집니다.

글로벌 헬스케어 리더로서, Sanofi에서의 우리의 미션은 삶을 변화시키는 의약품과 백신을 개발하는 것을 넘어, 환경과 사회에 대한 우리의 기여를 포함하고 있습니다. 이는 환경과 사회에 대한 우리의 기여를 포함합니다. 우리의 포부는 환경적 과제가 인류 건강과 보건의료 시스템에 미치는 영향에 대처하는 것이며, 우리는 보건의료 접근의 형평성 개선, 우리 활동의 환경적 영향 감소, 그리고 보건 시스템의 환경 발자국을 줄이기 위한 관리 제공 방식의 혁신에 초점을 맞추어, 우리의 주요 지속가능성 노력들을 통합하고 있습니다.

**Planet Care**를 통해, 우리의 제품과 활동이 환경에 미치는 영향을 최소화하는 것 뿐만 아니라, 복잡한 기후 및 우리가 직면한 자연 관련 문제에 우리의 비즈니스가 적응할 수 있도록, 혁신적인 행동과 측정 가능한 목표에 기반하여 명확한 향후 계획을 수립했습니다.

- 기후 변화 대응: 2045년까지 넷 제로(Net Zero) 달성
- 자연에 미치는 우리의 영향 제한: 지속 가능한 자원 사용 및 순환성 촉진
- 목적 있는 혁신: 에코디자인을 통해 환경적으로 지속가능한 의약품 및 백신 개발
- 복잡한 환경 문제에 대한 우리의 비즈니스 및 가치 사슬의 적응
- 더 나은 영향력을 위한 협력: 지구를 위해 모든 구성원과 파트너들의 협력 강화

## 기회를 극대화하는 방법

- 전 세계 환자, 직원, 투자자 및 정부를 포함한 이해관계자들의 환경적 기대에 부합하는 의사 결정을 내립니다.
- 기후 변화 대응: 우리는 기후 변화를 완화하기 위한 우리의 역할을 수행하며, 2030년의 탄소 중립과 함께 2045년까지 온실 가스(GHG) 배출의 넷 제로(Net Zero) 달성을 목표로 합니다. 우리의 적극적인 온실가스 감축 계획은 과학 기반 목표 이니셔티브(SBTi)의 검증을 받았습니다.
- 자연에 미치는 우리의 영향 제한: 우리는 환경 내 의약품이 생태계에 미치는 잠재적 영향을 최소화하기 위해 자발적인 접근 방식을 채택했습니다. 우리는 폐기물을 효율적으로 관리하여 자원으로 전환하고, 물을 소중한 지역 자원으로 인식하고, 글로벌 및 지역적 활동을 통해 생물 다양성을 보호하기 위해 노력합니다. 우리는 우선순위 원자재를 산림 파괴 없는 공급원으로부터 조달할 것을 약속합니다. 또한, 일부 지역에서의 pen형 주사기 회수 프로그램과 같이 폐기물 감축과 순환성을 중심에 둔 순환 경제 목표를 설정하였습니다. 우리는 토양 및 지하수에 대한 잠재적 영향을 평가하고 해결하기 위해 사업장에서 체계적인 환경 연구를 수행합니다.
- 목적 있는 혁신: 우리는 제품 수명 주기의 모든 단계에서 에코디자인을 통해 의약품 및 백신에 환경 지속가능성을 내재화합니다. 기후 및 자연 목표를 모두 풍부하게 하는 우리의 에코디자인 접근 방식은 점진적으로 우리 활동에서 체계적으로 자리 잡고 있습니다.
- 미래 예측 모델링과 정기적인 재무 영향 평가를 바탕으로 복잡한 환경 문제에 맞춰 우리의 비즈니스 및 가치 사슬을 조정해 나가면서, 우리는 가장 중요한 사안들에 집중하고 우선적인 노력을 기울여 왔습니다.
- 더 큰 영향력을 위한 협력: 우리는 사람들과 파트너들을 하나로 모아 지구를 위한 실질적인 행동을 취함으로써 지역 사회 전반에 긍정적인 파급 효과를 창출하고 있으며, 외부 파트너들(지속 가능한 시장 이니셔티브, PSCI 등)과 협력하고 있습니다.
- 의료 산업이 환경에 미치는 영향을 줄이고, 특히 취약 계층을 위한 호흡기 질환, 심혈관 질환, 당뇨병, 매개체 감염병의 변화와 같은 기후 및 환경 관련 건강 문제를 예측하는 데 있어 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 조직의 모든 수준에서 환경을 고려한 의사결정을 우선순위에 두고 환경 보호를 염두에 두고 선택하는 행동에 인센티브를 부여합니다.
- 우리는 지구를 위한 우리의 약속을 반영하는 환경 정책과 절차를 실행함으로써 환경에 대한 위험을 예방합니다.
- 우리는 우리의 성과와 목표 달성 진행 상황을 외부에 투명하게 공개함으로써 평판 리스크와 이해관계자의 신뢰 손실을 줄입니다.
- 우리는 비즈니스 파트너 선정 시 환경 보호를 우선시합니다.
- 우리는 공급업체에게 공급업체 행동 강령을 준수할 것을 요청하며, 환경에 미치는 부정적 영향을 최소화하기 위해 환경적으로 책임감 있고 효율적인 방식으로 사업장과 활동을 운영할 수 있도록 환경 지침을 제공합니다. ([Sanofi 공급업체 행동 강령](#)에서 이용 가능)
- 우리는 강력한 적응 전략을 개발하기 위해 우리의 운영과 가치 사슬에 대한 환경 문제를 평가합니다.



# 사회에 대한 헌신

Sanofi는 경제 성장, 사회 통합 및 환경 보호를 위해서는 특히 모든 지역의 소외된 인구와 취약한 지역사회가 양질의 의약품과 백신에 더 쉽게 접근할 수 있어야 한다고 믿습니다. 사회적 영향력에 대한 우리의 접근 방식은 사회와 지역사회에 대한 우리의 약속을 강화, 재확인, 확대하는 것입니다. 이러한 사회적 영향력은 다음 세 가지 노력을 통해 실현됩니다.

- 지속 가능하고 공평한 의료 접근성은 우리의 장기 사업 전략에 부합하는 전사적 전략으로, 확장 가능한 변화를 만들고 시간이 지나도 지속 가능한 긍정적 영향을 제공하도록 설계되었습니다. 조직 내 모든 부서는 연구개발부터 제조, 영업 및 마케팅 활동에 이르기까지 우리의 가치 사슬 전반에서 역할을 수행하며 기여하고 있습니다.
- 저소득 및 중저소득 국가에서 필수 Sanofi 제품을 공급하고 현지 기업가들의 의료 역량 확대를 지원하는 비영리 단체인 글로벌 헬스 유닛(GHU)을 두고 있습니다.
- 소아암, 기후 및 건강 회복력, 소외된 열대성 질병에 대한 대처, 의약품 기부 및 긴급 지원을 통해 인도주의적 위기에 대응함으로써 지역사회 기반 솔루션을 촉진하여 취약 계층의 삶을 개선하는 Sanofi 공동체이자, 'Think and Do Tank' 자선 단체인 Foundation S를 두고 있습니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- 우리는 고객에게 가치를 전달하고, 직원에게 투자하고, 공급업체와 공정하게 윤리적으로 거래하여 사람들의 건강을 개선하겠다는 모든 이해관계자에 대한 기본적인 약속이 담긴 우리의 목적을 인식함으로써 우리가 일하는 지역사회를 지원하고, 주주를 위한 장기적인 가치를 창출합니다.
- 파트너십을 통해 개발된 포괄적인 의료 접근 프로그램 - 인식 제고, 위험 및 질병 예방을 위한 교육, 의료 역량 구축, 질병 진단 및 관리를 포함 - 을 통해 우리 제품과 서비스에 대한 지속가능하고 공평한 환자 접근성을 개선하고 가속화함으로써, 특히 가장 취약한 계층을 위해 지역사회와 의료 시스템을 강화하여 지속가능한 영향을 미칩니다.
- 우리는 가장 취약하고 소외된 사람들을 위해 적극적으로 행동함으로써 미충족 수요에 대한 연구를 포함하여 달리 불가능했을 수 있는 솔루션을 발전시킵니다.
- 직원들이 지역 자원봉사 활동을 수행할 수 있도록 권한을 부여함으로써 우리는 우리가 살고 일하는 지역 사회를 강화합니다.
- 유엔 글로벌 콤팩트(UN Global Compact)에 가입함으로써, 우리는 지속 가능하고 사회적으로 책임 있는 관행에 대한 원칙을 지지하고 2003년부터 시행된 노력을 공개적으로 보고하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 사회에 대한 우리의 약속이 적절한 측정 및 공개 보고를 통해 가시적인 영향을 제공하도록 보장합니다.
- 우리는 Sanofi에 대한 사회의 신뢰를 소중히 여기며, 리더들의 경력 개발 경로에 지속가능성을 내재화하는 것을 포함하여 조직 내 모든 수준에서 그러한 신뢰를 얻고 보존하는 것을 목표로 하는 결정을 추구합니다.
- 우리는 향상된 윤리적인 의사 결정을 지원하기 위해, 우리가 사업을 운영하는 지역사회를 구성하는 환자, 직원, 비즈니스 파트너 및 이해관계자들의 의견을 경청합니다.
- 우리는 일부 사람들이 다른 사람들보다 더 취약하고 Sanofi가 그들의 필요를 이해하고 해결할 책임이 있음을 인정합니다.
- 우리는 전 세계의 다양한 지역사회에서 환자의 건강을 지원하며, 지리적, 사회적, 정치적 또는 기타 요인에 근거하여 지역사회를 차별하지 않습니다.
- 우리는 장기적인 개발과 지속 가능한 약속의 이행 능력을 약화시키는 결정을 내리지 않습니다.



# 소셜 미디어 활용 및 책임있는 소통

Sanofi는 사람들과 소통하고 과학, 연구 분야, 질병 및 환자 등 회사의 다양한 측면을 이해관계자에게 알리는 데 소셜 미디어가 얼마나 중요한지 잘 알고 있습니다. 우리는 우리의 핵심 가치를 반영하는 책임감 있고 효과적인 커뮤니케이션을 보장하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Sanofi 직원은 항상 회사를 대표한다는 점을 염두에 두어야 합니다. 업무와 직접 관련이 없더라도 개인의 소셜 미디어 활동은 회사에 영향을 미칠 수 있습니다.

Sanofi 직원은 개인용, 업무용, 기업용 등 소셜 미디어를 사용할 때 항상 아래 원칙을 준수해야 합니다:

- **정확성:** 공유하는 모든 정보가 정확하고 검증되었는지 확인하세요.
- **진실성:** 진실되고 사실에 입각한 콘텐츠를 공유하세요.
- **인식:** 사칭이나 허위 프로필이 있을 수 있으므로 소셜 미디어에서 교류하는 사람에 대한 정보를 파악하고 경계를 늦추지 마세요. 신원을 확인하고 잠재적인 사기에 주의하세요.
- **규정 준수:** 프로모션 관행과 관련된 현지 정책을 포함한 업계 표준과 관련 법률 및 규정을 준수하세요.
- **기밀 유지:** 민감한 기밀 및/또는 독점 정보를 보호하세요.
- **개인정보 보호:** 개인 데이터를 최적으로 보호하는 글로벌 개인정보 보호 거버넌스 프레임워크를 준수하세요.
- **존중:** 소셜 미디어에서 상호작용할 때 다른 사람을 존중하는 태도를 취하세요. 개인 계정을 사용하는 경우에도 소셜 미디어 활동이 Sanofi에 영향을 미칠 수 있음을 기억하세요.
- **투명성:** 업무용 및 기업용 소셜 미디어에서 소통할 때는 자신이 Sanofi 소속임을 공개하세요.

책임 있는 소통을 위한 우리의 노력은 회사 공식 채널, 치료 분야와 관련된 과학적 정보를 제공하는 계정, 회사 리더 및 대변인의 계정을 포함한 모든 Sanofi 계열 소셜 미디어 플랫폼에 적용됩니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- Sanofi는 전 세계 모든 사람 및 이해관계자들과 가치, 약속, 활동, 과학적 정보를 공유함으로써 우리의 목적에 대한 인식을 높이고, 혁신을 주도하는 협업을 장려하며, 진정성과 투명성을 유지하면서 도움이 필요한 사람들에게 정확하고 신속하며 타겟화된 정보를 공유합니다.
- Sanofi는 소셜 미디어와 디지털 플랫폼을 통해 개개인과 이해관계자로부터 받은 의견을 파악하고 학습함으로써 Sanofi를 개선하기 위한 권고 사항을 비롯하여 제품 불만 및 부작용에 대한 수집 및 보고를 통해 규정 준수와 정확성을 보장합니다.
- Sanofi의 제품 및 서비스에 대한 귀중한 경험이나 전문 지식을 가진 환자와 사람들이 인류 건강에 도움이 되는 방식으로 자신의 이야기를 공유할 수 있도록 진정성과 존중을 장려합니다.
- 직원과 비즈니스 파트너가 기밀 유지, 개인정보 보호, 존중의 원칙을 지키면서 책임감 있게 규정을 준수하며 지역사회에 참여하여 배우고 기여할 수 있도록 지원합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- Sanofi 직원은 약물감시 및 안전 의무를 준수해야 합니다. 우리는 기업 차원의 소셜 미디어 사용에 대해 약물감시를 적극적으로 모니터링하고 있지만, 개인적 및 업무적 맥락에서의 위험은 여전히 존재합니다. 전 세계 안전 요건을 준수하기 위해 모든 부작용이나 제품 기술적 문제를 보고하는 것은 직원의 의무입니다.
- 소셜 미디어를 사용할 때 직원이나 비즈니스 파트너는 기밀 정보를 공유하거나 이에 대해 언급해서는 안 됩니다. 우리는 그들이 현명한 판단을 내리고 기밀성, 진정성, 존중 등 Sanofi의 가치를 항상 반영하기를 기대합니다.
- 우리는 사용자의 프라이버시를 존중하고 개인 데이터 사용에 대한 투명성을 유지하기 위해 최선을 다합니다.
- 특히 Sanofi를 대신하여 비즈니스 파트너가 게시하는 정보의 경우, 투명성과 신뢰성을 유지하여 이해관계자가 Sanofi가 발행한 정보를 명확하게 식별할 수 있도록 합니다.



## 유익성-위험성 균형 유지

Sanofi는 유효성, 안전성 프로파일 및 서비스에 대한 정보를 정기적으로 업데이트하면서 제품에 대한 투명한 소통을 위해 최선을 다하고 있습니다.

환자의 안전은 사람들의 삶을 개선하려는 우리 목적의 기본입니다. 이는 우리가 후원하는 임상시험에 참여하는 사람들을 보호하는 것에서 시작되며, 제조 운영 및 공급 품질 전반에 걸쳐 제품 안전으로 확장됩니다. 우리는 우리 제품의 긍정적인 유익성-위험성 균형을 보장합니다. 또한, 우리는 환자의 개인정보를 보호하고, 환자 데이터의 무결성을 유지하며, 우리 제품과 서비스의 안전하고 효과적인 사용을 보장하기 위한 정보를 제공하고, 이상반응을 지속적으로 모니터링하고 보고합니다. Sanofi의 제품과 서비스가 발전하고 환자 건강을 개선할 수 있는 더 큰 기회를 제공함에 따라, 우리는 이해관계자들과의 긴밀한 협력을 통해 환자 안전의 보호에 대한 우리의 약속을 확고히 유지할 것입니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- 환자의 안전을 우선시함으로써, Sanofi는 건강 결과를 개선하고, 의료에 대한 환자의 신뢰를 증진하며, 이해관계자들의 진정한 신뢰를 얻습니다.
- 제품 수명 주기 전반에 걸쳐 모든 제품에 대해 긍정적인 유익성-위험성 균형을 유지함으로써, Sanofi는 환자 중심의 접근법을 강화하고 유전자 편집 및 세포 요법과 같은 유망한 영역을 포함하여 향후 안전 요구를 해결할 수 있도록 더 잘 준비합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 사업을 영위하는 모든 곳에서 규제 당국이 결정한 엄격한 품질, 안전성, 유효성 및 위험성/유익성 분석 표준을 준수하는 제품과 서비스를 준수합니다.
- 우리는 제품 및 서비스가 인간 연구 참여자를 대상으로 테스트되기 전에 허용 가능한 안전성 프로파일을 가지고 있다는 증거를 확보합니다.
- 우리는 임상시험을 승인하는 데 있어 정부 당국, 시험기관 및 윤리위원회의 결정을 지원하기 위해 최신 관련 안전성 및 유효성 정보를 제공합니다.
- 우리는 제품 및 서비스의 수명 주기 전반에 걸쳐 제품 및 서비스의 안전성과 유효성에 대한 정보를 투명하게 전달하고 정기적으로 업데이트합니다.
- 우리는 제품 및 서비스의 적절한 사용을 보장하기 위해 제품 및 서비스에 대한 정확하고 시기 적절한 균형 잡힌 정보를 제공함으로써 과학 및 의료 커뮤니티의 교육을 지원합니다.
- 우리는 환자 및 보건의료 전문가의 의료 정보 요청에 대한 응답이 Sanofi 제품의 정보에 입각한 적절한 사용을 지원하기 위해 시기적절하고 진실하며 증거에 기반하고 과학적으로 균형을 이루도록 보장합니다.
- 우리는 환자 개인정보를 보호하고, 관련 법률을 완전히 준수하여 환자에게 자신의 개인정보를 사용하는 방법을 알립니다.
- 우리는 Sanofi 제품에 대한 이상사례 또는 이상반응을 우리의 약물감시 요건에 따라 규제 당국에 신속하게 보고합니다.



# 과학적 무결성으로 연구 개발 가속화

Sanofi는 연구 개발 활동을 정직하게 수행하고 관련 정보를 투명하게 제공하여 제품의 올바른 사용을 촉진하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Sanofi는 모든 측면에서 과학적 무결성을 우선시하여 사람들의 삶을 개선시키기 위해 과학의 기적을 추구합니다. 이는 적절한 동기부여를 통해, 윤리적 원칙을 지키는 방식으로, 그리고 해당 규제, 의학 및 과학 표준에 따라 연구 개발을 수행하는 것을 의미합니다. 이러한 접근 방식은 우리의 역량을 강화하고 Sanofi와 이해관계자 간의 신뢰를 구축하여 지속 가능한 혁신을 추진할 수 있는 입지를 구축합니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- Sanofi는 연구에 있어 최고 수준의 과학적 무결성을 추구함으로써 생명을 구하고, 우리의 목적을 실현하며, 지속적인 성장을 뒷받침하는 새로운 제품과 서비스를 선보일 수 있는 인재와 파트너를 유치하고 유지합니다.
- Sanofi는 이해하기 쉬운 언어로 작성된 정보를 제공하는 등 [임상시험](#)과 그 결과에 대한 접근 가능한 정보를 공개함으로써, 환자, 의료 전문가, 의료 서비스 제공자 및 과학계와 신뢰를 구축하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
- Sanofi는 사내 생명윤리위원회를 활용하고, 필요한 경우 외부 생명윤리 전문가의 추가 자문을 받아 당사의 과학 및 의료 활동이 윤리적이고 청렴하게 수행될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- Sanofi는 과학 및 기술 개발, 파트너십, 공동 연구 및 협력을 촉진함으로써 가능한 한 동물 사용을 대체, 감소 및 개선하는 새로운 접근 방법의 단계적 도입을 위해 적극적으로 노력합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 헬싱키 선언, 국제의학기구협의회(CIOMS) 가이드라인, 벨몬트 보고서의 권고사항 등 주요 윤리 프레임워크에 따라, 환자의 권리를 보호하고 최고의 윤리 표준을 준수하겠다는 확고한 의지를 가지고 [연구를 수행](#)합니다. 당사는 모든 관련 법률 규정과 우수 연구 사례(GRP), 우수 실험 사례(GLP), 우수 임상 사례(GCP) 등의 윤리 지침을 엄격하게 준수합니다.
- 우리는 자발적 참여를 결정하기 전에 전향적 임상시험 참여자 및/또는 그 간병인이 잠재적 안전성 위험을 이해할 수 있도록 환자 중심의 시험대상자 사전 동의 절차를 채택합니다.
- 우리는 과학과 의학을 발전시키면서 환자에게 혜택을 줄 과학적 지식을 개발하기 위해 연구를 수행합니다.
- 우리는 과학 커뮤니티, 의료 제공자 및 환자들에게 당사가 제공하는 모든 과학적 정보들에 대한 내부 검토를 수행하여 올바른 과학정보 관행의 준수를 보장합니다.
- 우리는 허위 또는 현혹적인 진술을 하거나 제품 또는 서비스의 실제 가치와 환자를 돕는 데 있어 그 역할을 부정확하게 추정하는 과학적 정보를 유포하지 않습니다.
- 우리는 연구 발표 및 [연구 결과 게시](#)에 있어 [투명성](#)과 책임성을 보장합니다.
- 우리는 과거 또는 미래의 판매에 대한 부적절한 유인책으로 연구 또는 임상시험을 수행하지 않습니다.
- 우리는 동물 실험으로 인해 제기되는 윤리적 문제를 인식하고 있으며, [동물 보호를 위한 일련의 기본 원칙](#)을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
- 우리는 그 결과가 사람의 건강 보호 및/또는 개선에 기여할 것이라는 분명한 기대가 있는 경우에만 동물을 사용하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
- 우리는 동물의 복지와 연구 및 개발 환경 보호를 위해 최선을 다합니다.
- 우리는 모든 과학 및 연구 활동의 무결성을 보장하기 위해 [Sanofi의 생명윤리 프레임워크](#)를 정기적으로 검토하고 업데이트합니다.



# 이해관계자와의 상호작용

Sanofi는 이해관계자와 교류할 때 환자를 중심에 두고 무결성, 존중, 합법적인 의도, 투명성 및 책임감을 가지고 행동하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Sanofi의 목적을 달성하기 위해, 우리는 다양한 방식으로 의료 생태계의 다양한 이해관계자들과 상호작용하고 협력해야 합니다. 이러한 이해관계자에는 환자 및 환자 단체, 간병인, 보건의료 전문가, 정부 관계자, 과학 기술 기관 등이 포함됩니다. 이러한 교류는 생물약제학적 혁신과 환자들이 우리의 제품 및 서비스를 이용할 수 있게 하는 핵심 원동력입니다. 환자 치료의 발전을 위해 각 이해관계자와의 상호작용이 Sanofi의 윤리적 원칙에 부합해야 합니다. 여기에는 환자 중심의 사고와 무결성에 대한 약속 공유하고, 이해관계 충돌 인식하며, 상호 독립성을 존중하고, 투명성을 수용하며, 상호작용 결과에 대해 책임지는 것이 포함됩니다. 또한 Sanofi는 우리의 미션과 관련된 사안에 대해 이해관계자들과 생산적인 공개 토론 및 책임 있는 정치적 참여를 위해 최선을 다하고 있습니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- 신뢰와 윤리적 원칙에 기반한 이해관계자와의 상호작용을 촉진하고 잠재적인 이해관계 충돌을 인식함으로써, Sanofi의 성과에 대한 신뢰성과 우리가 활동하는 의료 생태계의 지속가능성을 강화합니다.
- 보건 당국/관련 기관과 적극적으로 협력하고 간소화된 신속 규제 절차를 활용함으로써, 우리는 과학적 무결성을 유지하면서 연구 개발을 가속화하는데 기여합니다.
- 환자, 환자 단체 및 간병인과의 상호작용을 통해 환자의 요구와 우리 제품 및 서비스가 미치는 영향을 보다 잘 이해하며, 이를 바탕으로 업무의 지속적인 개선을 추진합니다.
- 환자와 간병인들이 그들의 경험과 요구를 공유할 수 있도록 존중하며 연결을 가능하게 함으로써, 우리는 연구를 발전시키고 사람들의 삶을 개선합니다.
- 환자, 간병인, 보건의료 전문가, 관계 당국을 포함한 다양한 이해관계자들에게 책임감 있는 과학적, 교육적, 임상적 정보 및 제품 정보를 제공함으로써, 우리는 환자 치료를 개선하고 우리가 제공하는 혁신적 제품 및 서비스에 대한 공정한 경쟁 환경을 지원합니다.
- 우리 제품과 서비스에 대한 적절한 마케팅을 활용함으로써, 우리는 의료 시스템과 환자를 위한 혜택을 극대화하는 데 도움을 줍니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 Sanofi와 이해관계자와의 상호작용 과정에서 발생할 수 있는 이해관계 충돌을 사전에 감지, 예방 및/또는 완화하기 위해 노력합니다.
- 우리는 환자, 보호자 개인 및 환자 단체의 구성원과 상호작용할 때 그들의 자율성과 이러한 상호작용의 자발적 특성을 존중하여 명확한 윤리적 기준을 준수합니다.
- 환자 단체에 대한 현금 및 현물 지원은 투명하게 이루어지도록 하고 이를 서면 계약에 반영합니다.
- 우리는 법률 및 규정에 따라 투명하고 전문적인 방식으로 의료 전문가와 교류하며,
  - (a) 처방 관행에 부적절한 영향을 미치거나
  - (b) 우리제품 또는 서비스의 부적절한 사용을 장려할 수 있는 어떠한 것도 제안하거나 제공하지 않습니다.
- 우리는 보건의료 전문가가 환자별로 적절한 처방 및 사용을 적용할 수 있도록 돕기 위해 우리 제품과 서비스의 이점과 위험에 대해 알립니다.
- 우리는 과학 연구와 우리의 제품 및 서비스에 대해 정확하게 알리기 위해 보건의료 전문가 및 환자 옹호 단체를 위한 심포지엄, 학술대회, 정보 프레젠테이션 및 기타 행사를 조직하거나 후원합니다.
- 우리는 컨설팅 및/또는 강연 서비스를 위한 외부 전문가 이해관계자의 고용에 대해 적절하며 확실한 사업 목적이 있는지 확인합니다.
- 자문 위원회와 같은 외부 전문가의 의견과 조언을 구하고, 해당 위원회 등이 전문가들에게 부적절한 영향을 미치는데 남용되지 않도록 보장합니다.
- 우리는 Sanofi가 제공하는 모든 기부의 성격을 완전히 문서화하고 수혜자에게 기부의 적절한 목적에 대한 명확한 공개를 요구합니다.

- 우리는 액세스 프로그램이 약물감시, 가격 책정, 환자 데이터 보호, 반독점 등 모든 관련 법률, 규정 및 규범은 물론 비즈니스 파트너 및 기타 이해관계자와의 상호작용과 관련된 높은 무결성 기준을 준수하도록 보장합니다.
- 우리는 공무원과 교류할 때, 그리고 책임감 있는 정치 참여를 할 때 명확하고 윤리적인 경계를 준수하여 정확하고 균형 잡힌 정보를 제공하고 공공 정책 수립 및 기타 의사 결정 과정에서 부적절한 영향을 방지합니다.
- 우리는 우리 제품 또는 서비스에 대한 마케팅 및 기타 필요한 승인을 받기 전에 홍보 활동으로 인식되거나 인식될 수 있는 이해관계자와의 어떠한 활동에도 관여하지 않습니다.
- 우리는 IFPMA 행동 강령 및 지침 메모와 같이 글로벌, 지역 또는 현지 산업 강령에 반영된 이해관계자 상호작용에 대한 선도적인 관행을 준수합니다.



## 재무 무결성 유지

우리는 Sanofi의 목적을 실현하기 위해 재무 활동의 무결성에 최선을 다하고 있으며, 공중 보건의 필요를 충족하고 의료 혁신을 확장하는 신뢰할 수 있는 파트너로서의 역할을 수행하기 위해 노력하고 있습니다. 재무 무결성은 우리가 서비스를 제공하는 환자 뿐만 아니라 직원, 이해관계자 및 금융 시장을 보호하는 데 필수적입니다.

이에 Sanofi의 재무 기록은 회사의 재무적 측면에 대해 투자자, 입법자, 정부 당국 및 대중이 오해하는 일이 없도록 작성됩니다.

Sanofi는 상장 기업으로서 정확한 장부, 기록 및 계좌를 생성 및 유지하고, 중요한 정보를 공개함으로써, 투명성을 갖춘 정확한 재무제표를 제출해야 할 책임이 있습니다. Sanofi의 재무 무결성은 일반적으로 인정되는 회계 원칙을 준수하는 재무 보고를 위한 강력한 내부 통제 및 절차 외에도, 내부자 거래 및 자금 세탁에 대한 엄격한 금지 조치까지 확장됩니다. Sanofi는 조세 규정, 거래 금지 또는 제한 당사자에 대한 규제, 내부 및 외부 감사인의 요구 사항을 준수합니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- 환자들로부터 우리의 사업에 대한 신뢰와 확신을 유지함으로써 회사는 물론 직원, 이해관계자, 금융 시장에 서비스를 제공합니다.
- 공개를 통해 정확한 중요 정보의 투명성을 수용합니다.
- 환자를 위한 제품 및 서비스 혁신과 제공의 기초가 되는 자금 조달 및 계약 활동에서 선호하는 파트너로 입지를 다집니다.
- 완전하고 정확하며 시기적절한 정보를 바탕으로 더 나은 결정을 내립니다.
- 의도하고 승인된 목적을 위해 재무 자원을 배치할 수 있게 함으로써, 사업 목표를 달성하는 민첩성을 강화하고 필요한 곳에 자본을 배치할 수 있게 합니다.
- 세계 지속 가능성과 재무 성과 간의 연계를 강화하는 리더로서 Sanofi의 입지를 다집니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 우리의 활동을 반영하는 완전하고 정확하며 시기적절한 장부, 기록 및 계정을 생성하고 유지하기 위한 확고한 절차를 유지합니다.
- 우리는 Sanofi가 일반적으로 인정되는 회계 원칙을 준수할 수 있도록 재무 보고에 대한 강력한 통제를 유지합니다.
- 우리는 공개하기 전에 중요한 정보의 기밀을 유지하고, 중요한 비공개 정보를 알아야 하는 사람에게만 공개합니다.
- 우리는 개인 이익을 위해 기밀 정보를 바탕으로 거래하는 것뿐만 아니라 타인이 그렇게 할 수 있도록 하는 “정보 제공”을 금지합니다.
- 우리는 Sanofi의 비즈니스에 영향을 미칠 수 있는 다른 개인이나 조직의 결정에 대한 어떠한 뇌물이나 그 밖의 부당한 이익을 결코 용납하지 않는 강력한 원칙을 가지고 있습니다.
- 우리는 재무제표를 평가하는 내부 및 외부 감사관에게 완전하고 정확하며 시기 적절한 답변을 제공합니다.
- 우리는 거래가 금지되거나 제한된 당사자에 대한 규제를 준수하기 위해 검토를 수행합니다.
- 자금 세탁을 예방 및 방지하기 위한 규칙과 프로그램을 준수합니다.
- 우리는 사업을 영위하는 관할 지역에서 세금을 납부함으로써 책임 있는 기업체로서의 역할을 다합니다.
- 우리는 Sanofi 외부의 개인 또는 단체와 맺은 권리와 의무를 유지하기 위해 공식적인 계약 절차를 준수합니다.



## 우수 운영 관행 유지

Sanofi는 의약품 제조의 우수성을 통해 더 나은 의료 시스템과 더 견고한 경제 구축에 기여할 수 있다고 믿습니다. 우리는 사람들의 삶을 개선시키기 위해 전 세계적으로 최고 품질의 제품을 제조 및 유통합니다.

Sanofi에서 우리는 우리의 제품을 자랑스럽게 생각하며, 이에 대한 환자와 이해관계자의 신뢰를 소중히 여깁니다. 이러한 신뢰를 얻고 유지하기 위해, 우리는 최고의 품질 기준에 따라 제품을 제조하고 포장합니다. 우리는 제품 수명 주기 전반에 걸쳐 품질을 보장하기 위해 공장에서 일하는 헌신적인 직원들과 최첨단 기술에 의존합니다. 우리는 제조 기준을 지속적으로 개선하고 모든 관련 규제 요건 및 현행 우수 제조 관행(GMP)과의 일치성을 보장합니다. 우리는 생산 시설 운영에 필요한 모든 라이선스와 인증을 유지하기 위해 전 세계 보건 당국과 긴밀히 협력합니다. 우리는 제품과 그 구성 요소의 최고 품질을 보장하기 위해 우리의 산업 현장, 공급업체, 위탁 제조 기관 및 기타 비즈니스 파트너들을 정기적으로 감사합니다.

우리는 우리 활동의 잠재적 중단이 환자들이 필요로 하는 제품에 접근하는 것을 방해하지 않도록 우리 직원들과 팀의 회복력을 강화합니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- 품질 문화를 조성함으로써 생산 현장에서 품질을 강화하고, 지속적인 개선과 혁신을 추구하며, 신기술의 이점을 수용하고 조직 전반에 걸쳐 위험 감수를 최적화합니다.
- 최고 수준의 품질 기준을 우리의 업무 수행 방식에 적용함으로써, 우리는 최상의 의약품이 필요로 하는 사람들에게 도달하도록 보장하는 동시에 우리 의약품에 대한 환자 및 이해관계자의 신뢰를 지킵니다.
- 검증된 기술을 우리의 업무 과정에 정기적으로 도입함으로써, 우리는 Sanofi가 새롭고 최고 수준의 의약품을 제공할 수 있게 합니다.
- 디지털 솔루션을 활용하여 제조, 포장 및 공급 운영을 개선합니다.
- 개발 단계와 생산 단계 사이의 제조 기술 이전을 최적화함으로써, 우리는 환자에게 제품을 더 빠르게 공급할 수 있습니다.
- 강력한 공급망을 유지함으로써, 우리는 전 세계 Sanofi 의약품에 대한 접근성을 제때 보장합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 제품 및 서비스의 전체 가치 사슬에 걸쳐 품질, 안전 및 공급 리스크를 체계적으로 식별하고 관리합니다.
- 우리는 모든 규제 요건을 충족하는 고품질 제품을 제조하며, 제품과 공정 모두에서 규제 준수 이상의 품질을 추구합니다.
- 우리는 제품 관련 위험을 적시에 식별, 평가 및 관리하여 환자 안전을 보호합니다.
- 우리는 환자에게 안전하고 효율적인 제품을 연구, 개발 및 제공하는 데 있어 품질을 보장하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
- 우리는 규제 요구사항 준수를 보장하기 위해 규제 당국과 긴밀히 협력합니다.
- 우리는 제품의 보안과 품질을 보장하는 조건 하에서 공급망과 제품 운송에 대한 감독을 보장합니다.
- 우리는 Sanofi 산업 현장, 공급업체, 위탁 제조 기관 및 기타 비즈니스 파트너들의 운영이 우리의 높은 품질 기준, 계약 및 규제 요구사항을 준수하는지 평가하기 위해 정기적인 감사를 수행합니다.
- 우리는 일관된 방식으로 위기에 대응하고 중요한 운영을 지속하기 위해 비즈니스 연속성 및 위기 관리 프로그램을 운영합니다.



# Digital Health를 통한 의료 혁신

Sanofi는 새로운 과학과 신기술을 통해 의료 현장을 혁신할 수 있는 새로운 기회가 창출되고 있다고 믿습니다.

Sanofi는 디지털 솔루션을 위한 안전하고 윤리적인 설계 환경을 조성하면서 기술을 활용하고 있습니다.

우리의 목표는 세계를 선도하는 디지털 보건의료 플랫폼이 되는 것입니다. Sanofi는 디지털 애플리케이션, 포털, 인공지능(AI), 디지털 바이오마커, 데이터 분석 및 진화하는 산업 시설을 사용하여 보다 민첩하고 통합적이며 고도로 협업하는 디지털 환경을 조성하여 조직 전체의 성과를 높이고 있습니다. 여기에는 연구 및 개발에 대한 가속화된 접근 방식을 위한 디지털 혁신, 보건의료 전문가들과의 강화된 디지털 참여, 모든 Sanofian의 편의를 위한 특정 디지털 환자 지원 솔루션 및 강력한 디지털 도구 및 경험이 포함됩니다.

## 기회를 극대화하는 방법

- 우리의 디지털 혁신과 선도적인 디지털 보건의료 플랫폼이 되기 위한 업무 방식을 가속화함으로써, 우리는 제품을 더 빠르게 개발 및 제공하고, 데이터 통찰력을 활용하고, 완전한 디지털 경험에 참여하는 것을 목표로 합니다.
- [Digital Accelerator](#)를 출시하고 개선함으로써, 우리는 AI 기반 옴니채널 엔진, 보건의료 전문가 포털, 디지털 커머스 플랫폼 및 우리의 혁신을 주도하는 기타 기술 등 전략적 디지털 제품을 구축하는 민첩성 있는 체계를 갖추게 되었습니다.
- 연구 개발 프로그램에서 확장 가능한 최첨단 디지털 애플리케이션을 출시함으로써 질병에 대한 이해를 높이고 진단 여정을 단축하며 환자 치료를 강화합니다.
- AI 및 데이터 보편화를 위한 글로벌 전략을 수립하고 머신 러닝 플랫폼과 디지털 바이오마커 식별을 통해 분석 역량을 강화함으로써, 다음과 같은 활동을 하고 있습니다.
  - 질병에 대한 이해를 높여 신약을 개발합니다.
  - 임상 연구를 위한 환자 모집을 가속화, 최적화 및 다각화합니다.
- AI의 잠재력을 책임감 있게 활용함으로써, 우리는 조직 내부 전반에 걸쳐 대규모 혁신을 추진하고, 외부적으로는 투명성, 안전성, [환경에 대한 의무](#) 및 책임감의 원칙을 바탕으로 개인정보 보호 및 차별 금지와 같은 인권을 우선시하는 방식을 통해 우리의 이해관계자 및 환자에게 더 나은 서비스를 제공하고 있습니다.
- 우리의 산업 제조 운영을 위한 글로벌 디지털화 전략을 론칭함으로써, 사물, 인프라 및 인력이 상호 연결된 고효율의 지속 가능한 “미래의 공장”으로 사이트를 전환하여 생산 및 고객 서비스의 신뢰성을 높이고 탄소 중립 생산으로의 전환을 촉진하고 있습니다.
- 우리의 디지털 혁신에 윤리 중심의 설계 방식을 적용함으로써, 우리는 장기적인 회복탄력성을 강화하고 글로벌 보건 혁신 생태계 전반에 투명성, 공정성, 신뢰 및 책임, 품질 및 차별 없는 문화를 조성합니다.

## 위험을 최소화하는 방법

- 우리는 디지털 의료 솔루션이 준수해야 하는 모든 통제를 포함하는 디지털 통제 프레임워크를 구현하고 일상적으로 개선합니다.
- 우리는 디지털 솔루션을 위한 구조화된 엔드투엔드 프레임워크를 활용하여 디지털 거버넌스 및 운영 프로세스에 대한 공통적이고 투명한 관점을 제공하여 설계에 내재된 윤리 접근법을 강화합니다.
- 우리는 변화하는 AI 규제 환경에 대응하고 [AI 혁신을 책임감 있게](#) 관리하기 위한 적절한 수준의 거버넌스 및 기술 통제를 시행하는 포괄적인 신중한 위험 감수 프레임워크를 준수하여, 제3자 시스템을 포함한 AI 시스템의 설계부터 배포 및 사용에 이르기까지 책임을 다하고 있습니다.
- 우리는 Sanofi의 개인정보 보호, IT 보안 및 사이버 보안 팀과 긴밀히 협력하여 모든 해당 법률에 따라 개인정보를 사용하도록 보장합니다.

# 사진 제공

홈페이지: Yann Audic

Julien Durand가 드리는 메시지: Christel Sasso /CAPA PICTURES

Sanofi 문화 및 전략: Zoe Savitz / 당사의 목적과 열망: Zoe Savitz / 우리의 Take the Lead 전략: David Parnes / 임직원 가치 제안: Simon Buxton / 우리의 지속 가능성 전략: Emeric Fohlen/Bambasi Prod

윤리 및 위험 문화: Zoe Savitz

보건 및 안전 우수성 확보: Thomas Lohnes

포용성 옹호: Yann Audic

직장 내 인권 존중 및 보호: Martin Joppen

심리적 안전 및 웰빙 증진: Yann Audic

개인정보 및 정보 보호: Yann Audic

제품 및 서비스의 상용화: Vincent Fournier

사업 파트너 참여: Yann Audic

지식 재산 보호 및 자유롭고 공정한 경쟁: Pavel Golovkin / Capa Pictures

뇌물수수 및 부정부패 방지: Yann Audic

환경 보호: Frederik Wissink/Capa pictures

사회에 대한 헌신: DNDi

소셜 미디어 활용 및 책임있는 소통: Jacques Ballard/satellitemylove

유익성-위험성 균형 유지: Aleksandar Nakic – Getty Images

과학적 무결성으로 연구 개발 가속화: Vincent Fournier

이해관계자와의 상호작용: Yann Audic

재무 무결성 유지: Yann Audic

우수 운영 관행 유지: Martin Joppen

Digital Health를 통한 의료 혁신: Satellite My Love

Sanofi Speak Up 헬프라인: Zoe Savitz

강령 적용 대상: Zoe Savitz

# 행동 강령

업데이트: 2026년 4월

[www.codeofconduct.sanofi/KO](http://www.codeofconduct.sanofi/KO)  
[www.sanofi.com](http://www.sanofi.com)