



Magatartási kódex

Kódexünk erkölcsi iránytűként szolgál, amely útmutatást nyújt számunkra, miközben fáradhatatlanul kutatjuk a tudomány csodáit, hogy jobbat tegyünk az emberek életét.

Tartalomjegyzék

- 3 — Üzenet a Sanofi etikai és felelős üzleti működés vezetőjétől
(Chief Ethics & Business Integrity Officer)
- 6 — Kire vonatkozik a jelen Magatartási kódex?
- 8 — Sanofi kultúra és stratégia
- 14 — Etikai és kockázatvállalási kultúra
- 22 — Sanofi Speak Up segélyvonal
- 28 — Maximalizáljuk a lehetőségeket, miközben minimalizáljuk a kockázatokat
- 79 — A képek forrása

Üzenet a Sanofi etikai és felelős üzleti működés vezetőjétől (Chief Ethics & Business Integrity Officer)



Julien Durand

Chief Ethics & Business Integrity Officer (A Sanofi etika és felelős üzleti működés vezetője)

Egy olyan iparágban dolgozunk, amelynek célja az innováció az *emberek életének megmentése* érdekében.

Ez az egyedi cél fokozott elvárásokkal jár, és ez a Magatartási kódex támogatja a betegekre, az egészségügyi rendszerekre és a társadalomra gyakorolt nagyobb hatás érdekében *vállalt vezető szerepünket*.

Miközben a tudomány csodáit követjük a gyorsan változó világban, olyan összetett döntésekkel kell szembenéznünk, amelyek gondos kockázatvállalást igényelnek, miközben rendíthetetlen integritást biztosítanak. Elkötelezettségünk az egész ökoszisztémánkra kiterjed, mivel együtt alakítjuk a felelős egészségügyi ellátást.

Ahhoz, hogy *életek millióit* javítsuk áttörő innováción keresztül, olyan kultúrát kell teremtenünk, amelyet *merész döntéshozatal vezérel*, amely egyensúlyt teremt a lehetőségek és a kockázatok között – mindig a *betegeket helyezi előtérbe*. Ez a megközelítés megtestesíti a *„Take the Lead” stratégiánkat*.

A vezércsillagunk továbbra is a bátorságunk marad, hogy helyesen cselekedjünk, a megfelelő időben, a megfelelő okból. Elkötelezettségünk a szervezeti igazságosságon és a pszichológiai biztonságon alapul, olyan környezetet teremtve, ahol mindenki úgy érzi, hogy képes felszólalni, megkérdőjelezni a status quo-t, és a megtorlástól való félelem nélkül megosztani a véleményeket vagy aggályokat.

Számítunk arra, hogy mindannyian a Magatartási kódexünk valódi nagyköveteivé válunk, mivel ez vezet minket kötelezettségvállalásaink teljesítésében, miközben kezeljük a lehetőségeket és a kockázatokat, minden munkavállaló és partner számára elérhető erőforrások támogatásával.

Hisszük, hogy a holnap legértékesebb vállalatai azok lesznek, akik ma ezen alapelvek mellett tevékenykednek. Közösen teljesítjük *nemes célunkat*, hogy a *tudomány erejével* jobbá tegyük az életet.



Kire vonatkozik a jelen Magatartási kódex?

- Kire vonatkozik a jelen Magatartási kódex?

Kódexünk a Sanofi valamennyi munkavállalójára és mindazokra vonatkozik, akik a Sanofi számára vagy nevében dolgoznak, például a vállalkozókra, beszállítókra, közvetlen ügyfelekre és harmadik fél értékesítési és marketing közvetítőkre, stratégiai szövetségekre és közös vállalkozásokra. Segít megismerni a munkánkat irányító értékeket és elvárásokat. Ismerteti azokat a viselkedésmódokat, amelyeket mindannyiunknak tanúsítanunk kell ahhoz, hogy értékeinket és elvárásainkat életre keltsük. És ami ugyanilyen fontos: segít elérni azon célunkat, hogy segíthessünk az embereknek, hogy hosszabb és minőségibb életet éljenek. Kódexünk megértése és betartása a Sanofinál történő foglalkoztatás és a Sanofival létesített üzleti kapcsolat feltétele. A Sanofi az etikus és felelősségteljes magatartás magas szintű normáit ösztönzi minden érdekelt féllel szemben, beleértve az egészségügyi szakembereket és szolgáltatókat, kormányokat, kutatási intézményeket és betegszervezeteket.

Ez a Kódex az alapvető *referenciadokumentumként* szolgál a Sanofi azon normáira és eljárásaira vonatkozóan,, amelyek támogatják a felelős üzleti működés kultúráját szervezetünkben és mindazok irányába, akikkel kapcsolatba kerülünk.

Előfordulhatnak olyan esetek, amikor a Kódex konkrét alkalmazása a helyi jogszabályoktól vagy előírásoktól függően változhat. Azokban az esetekben, amikor a jelen Kódex a helyi jogszabályoknál vagy előírásoknál szigorúbb magatartási normákat határoz meg, Kódexünk minősül irányadónak. Amennyiben a helyi jogszabályok vagy előírások a Kódexben meghatározottaknál szigorúbb magatartási normákat határoznak meg, a helyi jogszabályok és előírások az irányadók.

A young man with a beard and short hair, wearing a bright yellow crewneck sweatshirt, is sitting at a round wooden table in a modern office or lounge. He is smiling and looking towards the camera. His hands are clasped in his lap. On the table in front of him is an open laptop. To his left is a large green plant. The background features large windows with a view of a city, and the interior has a warm, contemporary aesthetic with wooden accents and modern lighting. The text "Sanofi kultúra és stratégia" is overlaid in white, italicized font across the lower part of the image.

Sanofi kultúra és stratégia

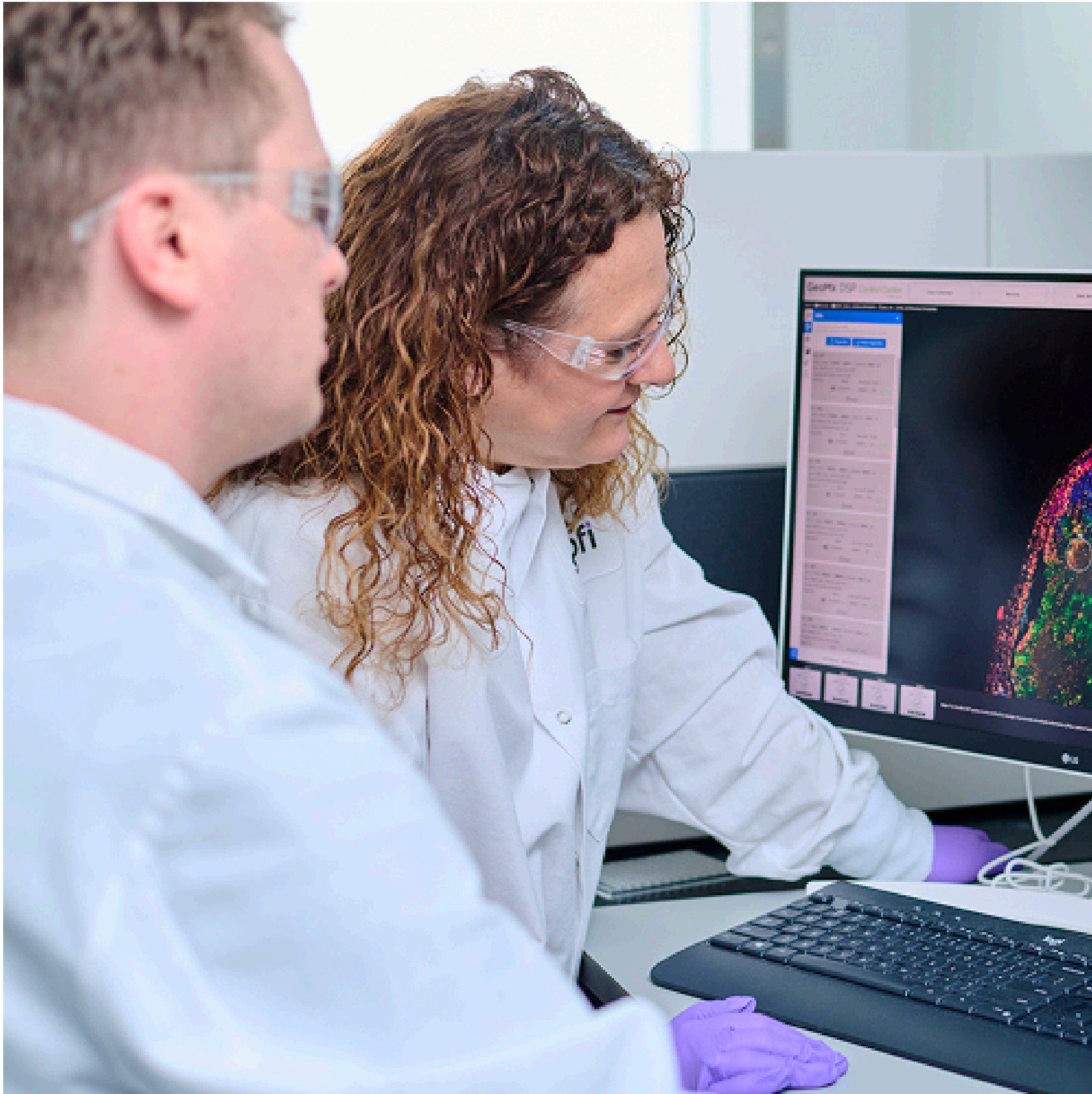


- Célunk és ambícióink

A Sanofinál egyetlen cél vezérel bennünket, hogy a tudomány csodáit keresve jobbat tegyünk az emberek életét.

Vállalatunk jelentős átalakuláson ment keresztül, hogy modernizáljuk működésünket és a tudományt helyezzük minden tevékenységünk középpontjába. Azáltal, hogy „Egy Sanofiként” működünk, továbbra is a célok gyors de következetes megvalósítására összpontosítunk.

Elkötelezettek vagyunk a társadalom iránt, gyógyszereket adunk a rászorulóknak, odafigyelünk a bolygónkra, és mi is tükrözzük az általunk szolgált közösségek sokszínűségét.



- Az új Take the Lead stratégiánk

Kutatás-fejlesztés által vezérelt, mesterséges intelligenciára építő, biotechnológiai vállalként működünk. Elkötelezettek vagyunk az emberek életminőségének javítása és a hosszú távú, fenntartható növekedés mellett.

- *K+F-vezérelt*: vezető pozícióban vagyunk és az immunrendszerrel kapcsolatos mélyreható ismereteinket célzott portfólióinkban és fejlesztési folyamatainkban alkalmazzuk.
- *AI által támogatott*: Vezetők vagyunk az AI és más fejlett technológiák teljes körű alkalmazásában a vállalat minden területén, hogy felgyorsítsuk a tudományos eredmények betegekhez való eljuttatását.
- *Az emberek életének javítása*: Célunk, hogy a tudomány csodáinak keresésével jobba tegyük az emberek életét.
- *Elismerésre méltó növekedés*: a hosszú távú, fenntartható növekedést célozzuk, amely a vállalat és a környezetünk számára is előnyös.

• Értékeink

A betegek számára jobb eredmények elérése azzal kezdődik, hogy olyan környezetet teremtünk, ahol a legjobbat hozhatjuk ki magunkból. Az alapok: közös értékeken alapuló győztes kultúra, amely előremozdít minket. *Ambíciókat a teljesítmény és összetartó kultúra táplálja, amelyet négy alapvető érték támaszt alá:*



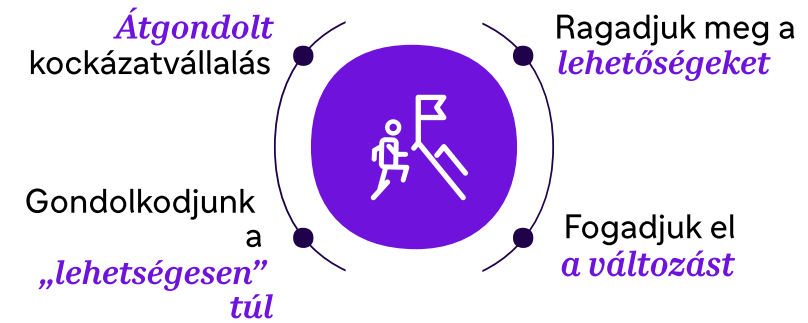
Magasabbra törünk

Arra fókuszálunk, ami igazán számít. Magasabb szintű célokat tűzünk ki, késedelem nélkül cselekszünk, és tanulunk a hibákból, hogy egyre jobb teljesítményt érjünk el.



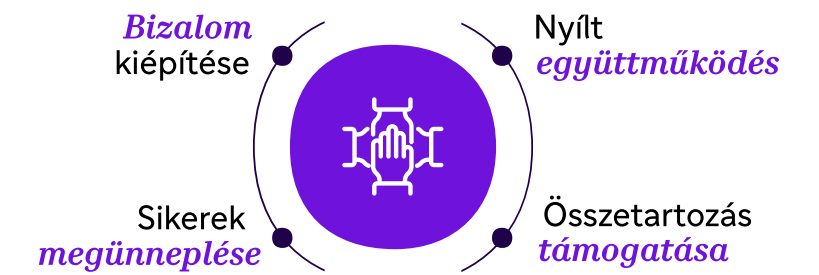
A betegek érdekeit tartjuk szem előtt

Nem kötünk kompromisszumot az üzleti etika terén. Leküzdjük az akadályokat, és partnereinkkel együttműködve gyorsabban és hatékonyan segítünk a betegeken.



Bátran cselekszünk

Átgondoltan vállalunk kockázatot, élünk a lehetőségekkel és túllépünk a hagyományos gondolkodásmódon, hogy felgyorsítsuk a tudomány által vezérelt fejlődésünket.



Közösen irányítunk

Bizalmat építünk, együttműködünk a közös céljainkért, megünnepeljük a csapat sikereit és erősítjük az összetartozás érzését.



- Munkavállalói értékajánlatunk

Munkavállalóinknak tett ígéretünk az, hogy közösen törekszünk a fejlődésre és valami rendkívüli felfedezésére:

A *tudomány új korszaka* kezdődik – ahol a növekedésünk ugyanolyan transzformatív lehet, mint a munkánk. Abba investálunk, hogy *messzebbre jussunk, gyorsabban gondolkodjunk*, és *olyat tegyünk, amit előttünk még soha senki*. Segítsük egymást a határok kitolásában, a konvenciók megkérdőjelezésében és okosabb megoldások megtalálásában, amelyek mind az általunk szolgált közösségek előnyét szolgálhatják.



• Fenntarthatósági stratégiánk

Fenntarthatósági stratégiánk középpontjában a lakosság egészsége és a környezet közötti szoros kapcsolat áll:

- *Egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés:* Átfogó egészségügyi programok a környezeti kihívások által leginkább érintett népcsoportok számára, elsősorban a légzőszervi egészségre és a cukorbetegségre összpontosítva.
- *Környezetre gyakorolt hatás:* Az egész értékláncban minimalizáljuk ökológiai lábnyomunkat, miközben alkalmazkodunk az éghajlattal és a természettel kapcsolatos változásokhoz, és elkötelezzük magunkat amellett, hogy 2045-re elérjük a Net Zéró kibocsátást. Eco-design megoldásokkal csökkentjük a természetre gyakorolt hatásunkat, és mindig szem előtt tartjuk a környezeti fenntarthatóságot a gyógyszereink és vakcináink tervezésében.
- *Egészségügyi rendszerek működése:* Terápiáinkkal pozitívan befolyásoljuk a gyógyszerekhez való hozzáférést és az ellátási normákat és összehangoljuk a kollektív erőfeszítéseket a betegek igényeinek jobb kielégítése érdekében, miközben csökkentjük az egészségügyi rendszerek ökológiai lábnyomát.

Ezen túlmenően vállalatunk minden területén beépítjük a működésbe a fenntarthatósági alapelveket.

A woman wearing a red hijab and a red blazer is smiling warmly at the camera. She is sitting at a desk with a laptop in front of her. The laptop screen displays a spreadsheet or data table. The background is softly blurred, showing indoor plants and a window with light coming through.

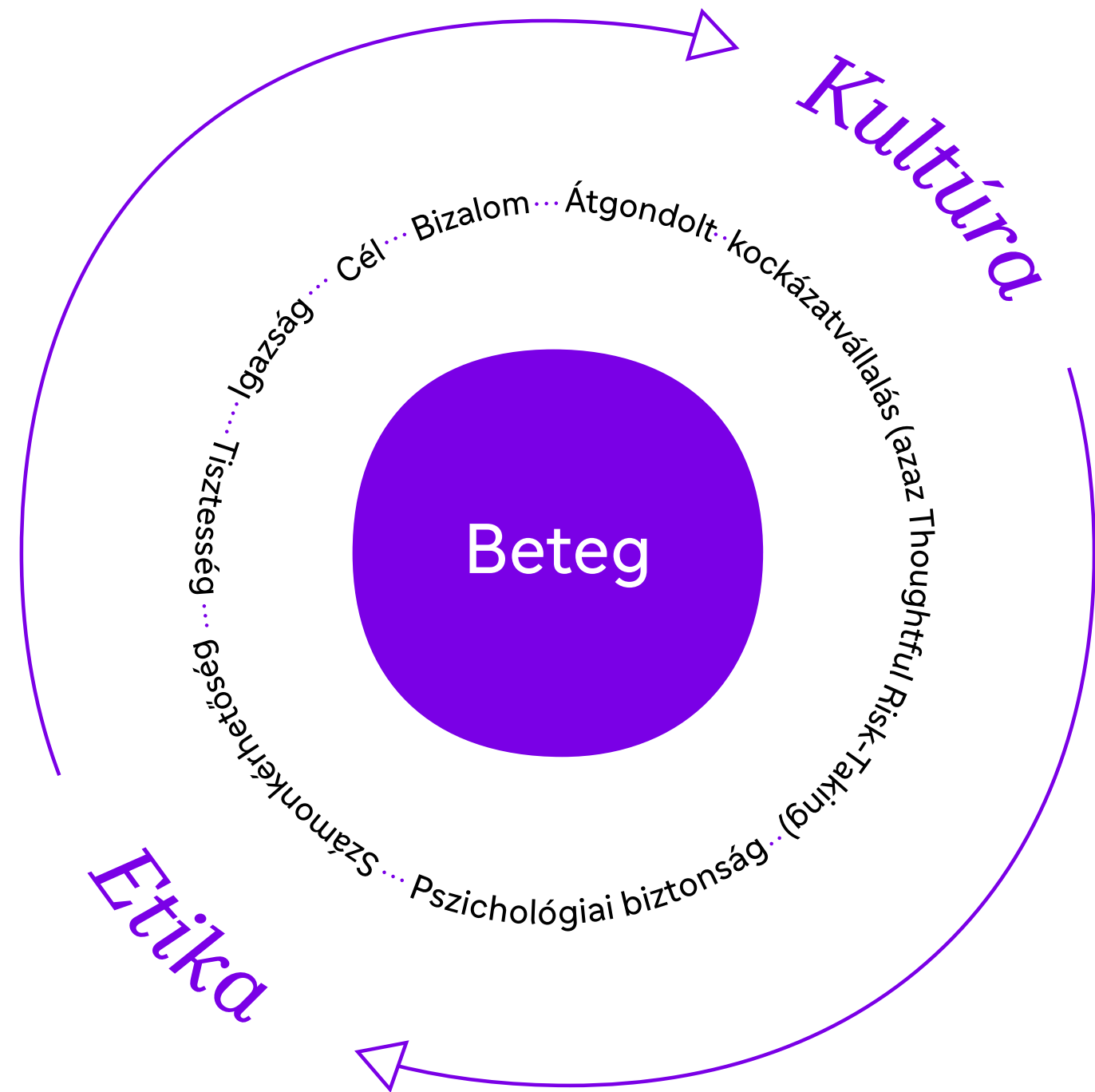
Etikai és kockázatvállalási kultúra

A *tudomány csodáinak* kutatásához *erős erkölcsi iránytűre* van szükségünk.

A miénkhez hasonló merész és nemes célokhoz olyan kultúrára van szükség, mely vezérli, és melyet vezérel az etika és az üzleti integritás. Ez azt jelenti, hogy mindannyian a legjobb etikai énünket bontakoztatjuk ki a munkánkban, hogy helyes döntéseket hozzunk az általunk szolgált emberek érdekében.

Ennek elérése érdekében a megfontolt kockázatvállaláson, méltányosságon és etikai alapelveken alapuló döntéshozatali keretrendszerünk minden szinten iránymutatást nyújt számunkra a helyes cselekvéshez.

Ez azt is jelenti, hogy felelősséget vállalunk tetteinkért, hogy a legjobb eredményeket nyújtsuk betegeinknek és az érdekelt feleknek.



- Etikai kultúránk

Amikor Magatartási kódexünk alapelveivel összhangban cselekszünk, kultúránk és etikánk táplálja egymást, „*etikus magatartást előmozdító kört*” teremtve.

Például, amikor a méltányosságra és az igazságosságra törekszünk, etikus és pszichológiailag biztonságos környezetet teremtünk, és megteremtjük munkatársaink számára a nagyobb bizalmat, számonkérhetőséget és bátorságot a megfelelő kérdések feltételére és a status quo megkérdőjelezésére. Mindezek együttesen segítenek céljaink megvalósításában, miközben a betegek állnak gondolkodásunk középpontjában.

Magatartási kódexünk meghatározza és segít alkalmazni *erkölcsi iránytűnket*, amely abban segít minket, hogy *etikusan* és *tisztességesen* hozzunk döntéseket.

- **Az átgondolt kockázatvállalás alapján hozzuk meg döntéseinket a Sanofinál**

Kihívást jelent az, hogy alapjaiban szeretnénk az orvoslást átalakítani. Ezeknek a kihívásoknak nem szabad árnyékot vetniük az előttünk álló izgalmas lehetőségekre, és tudományos tevékenységünknek az emberek életminőségére gyakorolt pozitív hatásaira.

Ahhoz, hogy áttörést érjünk el, biztonságosan fel kell szabadítanunk innovációs potenciálunkat, miközben a legszigorúbb etikai és felelős üzleti működési normákhoz kell ragaszkodunk. Tudjuk, hogy a nagy eredményekkel kockázatok is járnak. És az egészségügy gyorsan változó, bizonytalan világában mérlegelnünk kell a felmerülő kockázatokat és lehetőségeket, és biztosítanunk kell az átláthatóságot a motivációinkkal kapcsolatban. Ennek eléréséhez közös döntéshozatali keretrendszerre támaszkodunk.



Mit jelent az átgondolt kockázatvállalás (azaz Thoughtful Risk-Taking)?

Az átgondolt kockázatvállalás a helyes döntések meghozataláról szól azáltal, hogy *maximalizálja a lehetőségeket*, miközben a kockázatokat az úgynevezett „*lila zónában*” csökkenti.

Megköveteli tőlünk, hogy megtaláljuk a kockázatvállalás megfelelő szintjét, amelyet vállalatunk kockázatvállalási hajlandóságán és toleranciáján belül vállalhatunk, *elkerülve a túlzott óvatosságot vagy gondatlanságot*, hogy a megfelelő időben megragadjuk a lehetőségeket, és a legjobb eredményt nyújtsuk betegeinknek és az érdekelt feleknek.



Az átgondolt kockázatvállalás (azaz Thoughtful Risk-Taking) szervezeti kultúránk egyik hajtóereje, és a Sanofi értékeinek és munkavállalói ígéretének katalizátora. Azt tükrözi, ahogyan viselkedünk, döntéseket hozunk és felelősséget vállalunk.

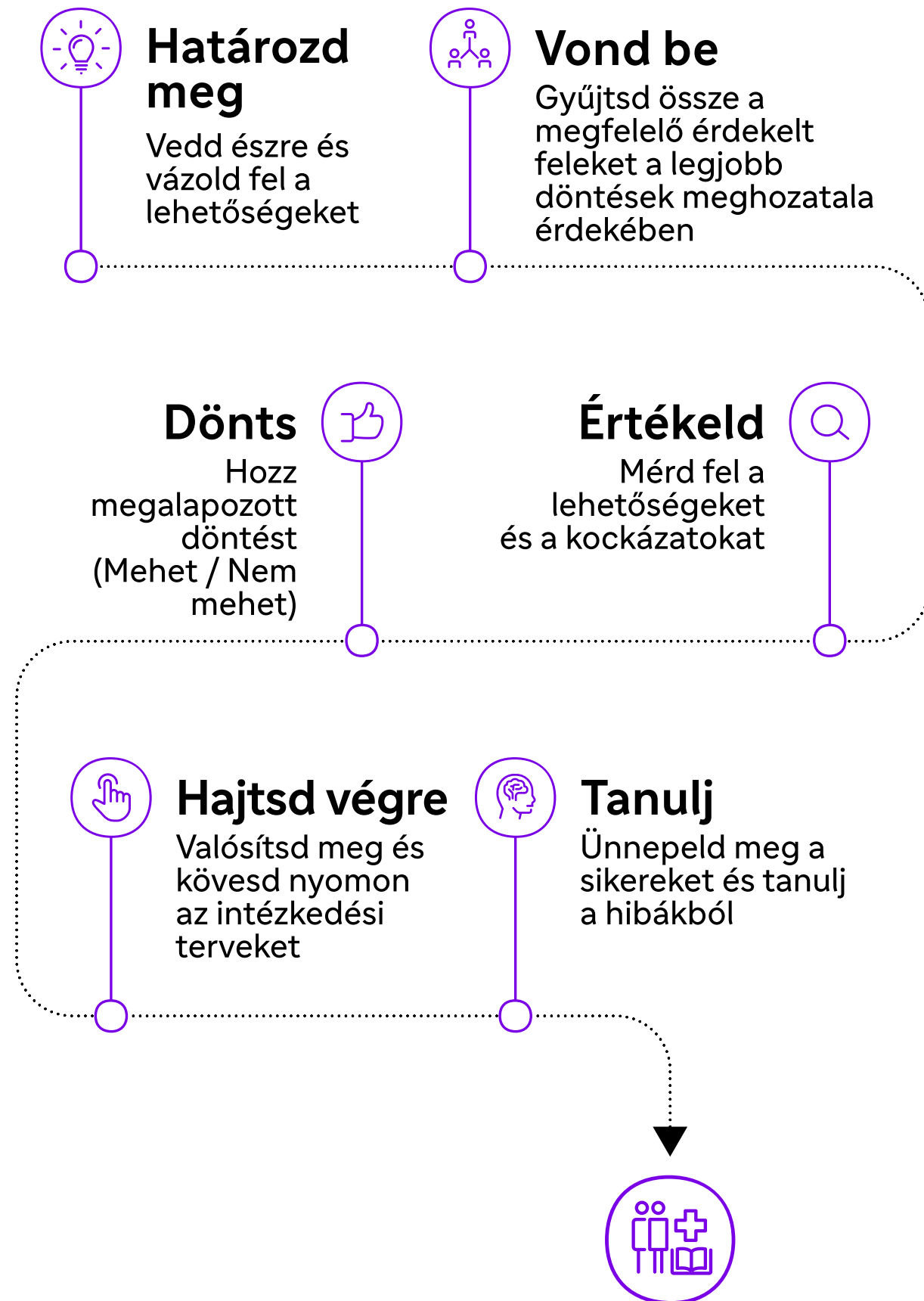
Az átgondolt kockázatvállalás sohasem meggondolatlanság. Nem veszélyeztetjük az integritásunkat. Nem szegjük meg a törvényt, és nem mondunk ellent alapelveinknek és eljárásainkat. Nem kockáztatjuk betegeinket, munkatársainkat vagy a bolygót.

A Sanofinál mindannyiunknak képesnek kell lennünk a Thoughtful Risk-Taking (TRT) gondolkodásmódot alkalmazni a *TRT* elvek szerint:

Thoughtful - Átgondolt: Munkatársaink józan ítélőképességére és értékeinkre támaszkodunk, hogy helyesen cselekedjünk. Bevonjuk a megfelelő érdekelt feleket, hogy megismerjük a legkülönbözőbb nézőpontokat és kiszélesítsük gondolkodásmódunkat. *Etikusak és befogadóak vagyunk.*

Risk - Kockázat: Mérlegeljük a kockázatokat és a lehetőségeket, hogy tájékozott és bátor döntéseket hozzunk, és biztosítsuk, hogy az előnyök meghaladják a kockázatokat. Amikor megoldásokat találunk, gondolkodásunk középpontjában tartjuk a betegeket. *Bátrak vagyunk, és egy közös cél vezérel minket.*

Taking - Vállalás: Gyakorlatias megközelítést követünk, világos döntéshozatali szerepkörökkel. Felelősséget vállalunk döntéseinkért, örülünk a sikereknek, és egységes, One Sanofiként együtt tanulunk a váratlan kimenetelekből. *Önálló cselekvésre felhatalmazottak és elszámoltathatóak vagyunk.*



Hogyan kell a átgondolt kockázatvállalást alkalmazni?

A 6 egyszerű és gyakorlatias lépésből álló döntéshozatali folyamatot úgy alakítottuk ki, hogy útmutatást nyújtson számunkra, amikor napi szinten döntéseket kell meghoznunk, feltéve magunknak a megfelelő kérdéseket, és alkalmazva a TRT alapelveket:

- 1. lépés: Határozd meg
- 2. lépés: Vond be
- 3. lépés: Értékelj
- 4. lépés: Dönts
- 5. lépés: Hajtsd végre
- 6. lépés: Tanulj

Ezt nevezzük „*TRT-tapasztalatnak*”.

Segít a helyes gondolkodásmód előmozdításában, és segít közös és következetes megközelítést alkalmazni a legjobb döntések meghozatala érdekében a szervezet minden szintjén.

A TRT tapasztalat során pedig célszerű, ha elgondolkodunk döntéseinken, végiggondoljuk, hogy mi működött jól és min lehetne javítani, és gondoskodunk arról, hogy megosszuk a bevált gyakorlatokat és a tanulságokat a közös fejlődés érdekében.

• Tisztességes és etikus döntéshozatal

Tisztességes döntéshozatal

A tisztességes döntéshozatal lényege, hogy kerüljük az elfogultságot, és biztosítjuk az átlátható, objektív és méltányos feltételeket a folyamat során. Ez azt is jelenti, hogy összegyűjtjük és értékeljük az összes releváns információt, meghallgatjuk azokat az embereket, akiket a döntés érinteni fog, és egyértelmű és érdemi indoklást adunk döntésünkhöz.

Eligazodás a szürke zónában

A folyamatos fejlődés érdekében bonyolult döntéseket kell meghoznunk szinte minden nap. Ezek a döntések nem mindig fekete-fehérek – szóval hogyan igazodhatunk el a szürke területeken? És hogyan néz ki *a helyes cselekvés*, azon túl, hogy nyilvánvalóan betartjuk a jogszabályokat és előírásokat?

Az etikus döntések meghozatalához két dolgot kell megértenünk: (1) tetteink potenciális következményeit és (2) azok motivációját.

Ez azt jelenti, hogy felelősséget vállalunk döntésünk következményéért, és ítélőképességünkre támaszkodva, *önmagunknak folyamatosan kérdéseket feltéve* helyesen cselekszünk:

- A döntésem összhangban van-e azzal a célunkkal, hogy fáradhatatlanul kutatva a tudomány csodáit, jobbat teszünk az emberek életét valamint az értékeinkkel?
- A döntésem összhangban áll-e a Sanofi értékeivel?
- Megsérték-e bármilyen jogszabályt, Sanofi irányelvet, eljárását vagy bármit, amit ez a kód tartalmaz?
- Kiteszem a Sanofit belső vagy külső bűnügyi veszélyeknek?
- A saját személyes érdekeim elé helyezem-e a közös érdekeket?
- Úgy bánok-e másokkal, ahogyan elvárnám, hogy velem bánjanak?
- Komfortosan érezném magam, ha az általam meghozott döntésről mostantól bárki olvashatna az interneten?

Ha ezen kérdések bármelyikére „NEM” a válasz, kérj segítséget.



Sanofi Speak Up segélyvonal

• Organizational Justice

Mi az a szervezeti igazságosság?

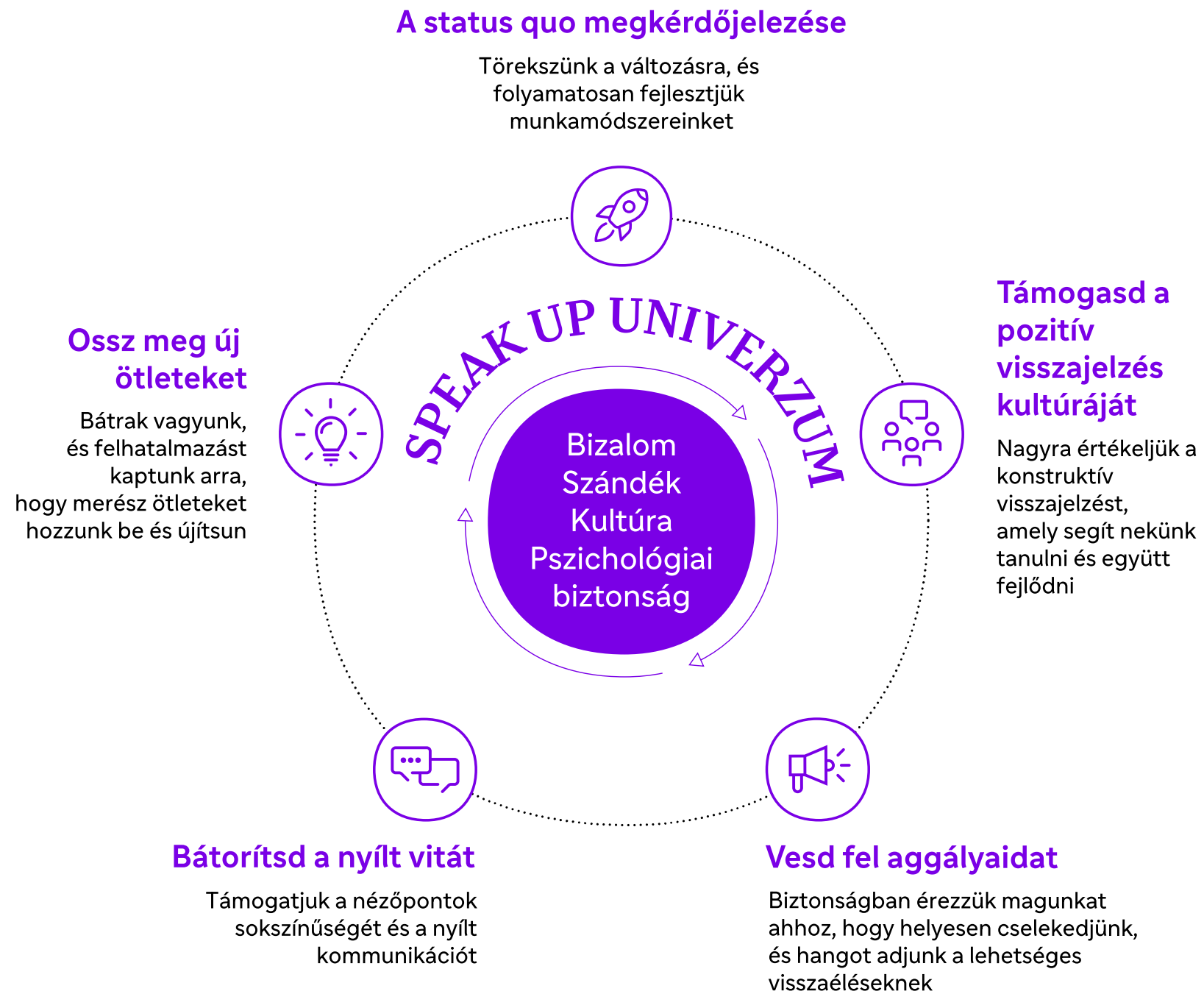
Ahogy vállalként fellépünk közvetlen hatással van munkatársainkra. Ahhoz, hogy a Sanofit tisztességes és biztonságos munkahellyé tegyük, olyan kultúrát támogatunk, ahol az emberek úgy érzik, hogy tisztességesen bántak velük, tiszteletben tartják alapvető jogukat a munkahelyen, és nem félnek felszólalni, segítséget kérni vagy megkérdőjelezni azt, ami nem tűnik, vagy érződik helyesnek.

A Szervezeti igazságosság legfontosabb elemei a Magatartási kódex és az egyensúlyteremtő, inkluzív irányelvek, a retorzióellenes alapelvek, a tisztességes és következetes fegyelmi intézkedések és a *Speak Up*.

Zéró tolerancia

Az etika, a felelős üzleti működés és a kölcsönös tisztelet kultúrájának előmozdítása iránti elkötelezettsége keretében a Sanofi tilt minden olyan magatartást, amely negatívan befolyásolhatja valamely személy méltóságát, vagy hátrányos hatással lehet a Sanofira, vagy annak hírnevére.

Nem tűrjük el és nem támogatjuk a csalás, a zaklatás (pl. fizikai, szexuális, pszichológiai, verbális vagy bármilyen más forma), a diszkrimináció (pl. nem, nemi identitás, életkor, származás, faji hovatartozás, kulturális örökség, vallás, szexuális irányultság, fizikai megjelenés, egészségi állapot, fogyatékoság, szakszervezeti tevékenység, politikai vélemény, nemzetiség, családi helyzet vagy bármilyen más ok alapján történő diszkrimináció) semmilyen formáját és a retorziót vagy az emberi jogok megsértését. Ezek a magatartásformák összeegyeztethetetlenek alapvető értékeinkkel, és zéró toleranciát alkalmazunk velük szemben minden tevékenységünk esetében világszerte és minden munkavállalónkkal szemben.



• Speak Up

Sanofiánusokként mindannyiunknak szerepünk van egy egészséges munkakultúra kialakításában, ahol a legjobbat hozhatjuk ki magunkból, helyesen cselekedhetünk, és a szervezet minden szintjén pszichológiai biztonságot és bizalmat építhetünk.

Globális Speak Up programunk képessé teszi a munkavállalókat arra, hogy:

- **konstruktív**, célzott, időszerű és megvalósítható visszajelzéseket oszthassanak meg egymással, hogy magasan teljesítő csapatokat alakíthassanak ki,
- **nyíltan vitassák meg az ötleteket**, osszák meg véleményüket és kérjék ki a véleményüket, hogy elősegítsék a nézetek sokszínűségét és jobb döntéseket hozzanak,
- **megkérdőjelezzék a status quo-t**, hogy a Sanofians felhatalmazást kapjon az egyszerűsítés, a pozitív változás és az eredmények befolyásolása érdekében,
- **a méltányosság és az elszámoltathatóság előmozdítása**, valamint a Sanofi, betegeink, partnereink és saját magunk biztonságának megőrzése érdekében fel kell vetni az aggályokat és fel kell tárni a problémákat.

• Sanofi Speak Up segélyvonal

A Sanofi minden olyan alkalmazottjának, vállalkozójának, üzleti partnerének, beszállítójának, az értékláncban dolgozónak és érdekelt félnek, akinek aggálya van, és jóhiszeműen úgy véli, hogy valamely törvényt, irányelvet vagy a Sanofi magatartási kódexét megsértették vagy meg fogják sérteni, kötelessége ezt felvetni. Ezeket az aggályokat a Speak-up Helpline segélyvonalon keresztül kell jelenteni, amely egy harmadik fél szolgáltató által üzemeltetett és az Etikai és felelős üzleti működés funkció által felügyelt, biztonságos csatorna. A Speak Up Helpline a Sanofi bármely alkalmazottja, vállalkozója, üzleti partnere, beszállítója, az értékláncban dolgozó munkatársa és érdekeltje számára elérhető, akár belsőleg, akár külsőleg.



speakup-sanofi.com

A bejelentéseket a Speak-Up segélyvonalon keresztül egy webes űrlapon vagy egy ingyenesen hívható telefonszámon lehet megtenni, amely a fent említett összes érdekelt fél számára elérhető, a nap 24 órájában, a hét minden napján, több nyelven. A bejelentés névtelen is lehet; a névtelenség azonban korlátozhatja az aggályok teljes és alapos felmérését vagy kivizsgálását.

A rendszer lehetővé teszi a bejelentők számára, hogy nyomon kövessék a bejelentéseiket (még akkor is, ha névtelenül küldték be), valamint azt is, hogy ellenőrizzék, hogy érkeztek-e további részletek vagy információk megadására vonatkozó kérdések, frissítések vagy kérelmek.

A Speak-Up segélyvonalon kívül a Sanofi munkavállalói aggályukat felettesüknek (vezetőiknek), a humánerőforrás-osztálynak vagy olyan másik csatornán keresztül is jelezhetik, amelyet a munkavállaló a legmegfelelőbbnek tart. Bármilyen csatornát is használjon egy alkalmazott a felszólalásra, nem indul ellene fegyelmi eljárás, illetve nem éri hátrányos megkülönböztetés, amennyiben jóhiszeműen és rosszindulatú szándék nélkül cselekszik – akkor sem, ha a bejelentett tények a későbbiekben pontatlannak bizonyulnak, vagy további intézkedésre nem kerül sor.

Minden Sanofi munkavállaló, akinek aggályt jelentettek be, köteles azt azonnal jelenteni a Speak-Up segélyvonalon vagy az illetékes Etika és felelős üzleti működés partnernél.

- A retorzió tilalma

Azok az alkalmazottak, vállalkozók, üzleti partnerek, beszállítók és az értékláncban dolgozók, akik az alkalmazandó jogszabályok vagy alapelvek feltételezett megsértésével kapcsolatos vizsgálatot jelentenek vagy abban részt vesznek, nem lesznek kitéve semmilyen hátrányos intézkedésnek (pl. megkülönböztetés, megtorlás vagy fegyelmi eljárás), kivéve, ha ők maguk is részt vettek a jogsértésben.

A Sanofi nem nézi el, és zéró toleranciát alkalmaz a megtorlás bármely formájával szemben, amely a megtorló személyt fegyelmi eljárás alá kell vonni, egészen a felmondásig bezárólag.

- **Sanofi ombuds hivatal**

A Sanofi 2024-ben indította el belső ombuds hivatalát.

A Sanofi ombudsmani hivatal olyan munkatársak globális hálózata, akiket arra képeztek ki, hogy független, pártatlan, bizalmas és informális támogatást nyújtsanak a munkavállalóknak a viták, konfliktusok és akadályok leküzdésében, amelyek teljes potenciáljuk kibontakoztatásának útjában állnak.

Az ombudsmani hivatal nem helyettesíti a meglévő bejelentési csatornákat, a Speak Up Helpline-t vagy a belső vizsgálatokat, hanem kiegészíti azokat.

Az ombuds hivatalán keresztül a Sanofi további útmutatással és támogatással szolgál a problémák azonnali, tisztességes és megfelelő szintű kezeléséhez; javítja a kommunikációs és vitakezelési készségeket; átlátható és nyílt vállalati kultúrát tart fenn; megőrzi a kapcsolatokat és a jó hírnevet; valamint elősegíti az elkötelezett és pozitív szervezet alakítását.

A Sanofi ombudsmani chartája és az ombudsman-jelentéstevő titoktartási kötelezettsége alapján az ombudsman védi a vele kapcsolatba lépő személyek személyazonosságát és a megosztott információkat, kivéve, ha az ombudsman úgy ítéli meg, hogy személy vagy vagyon súlyos sérelmének közvetlen veszélye áll fenn, amely esetben az ombudsman a megfelelő erőforráshoz fordul.

Az ombuds hivatal használatáról és tendenciáiról csak összesített adatokat jelentenek a Sanofi vezetőségének, és az ombuds senkinek nem ad ki részleteket a bejelentői adatokra vonatkozóan, beleértve a feletteseket, a vezetőséget, a menedzsmentet vagy a külső feleket.

Maximalizáljuk a *lehetőségeket*, miközben
minimalizáljuk a *kockázatokat*

Témák

- 30 ——— Egészségvédelmi és munkabiztonsági kiválóság biztosítása
- 32 ——— Befogadó környezet biztosítása
- 35 ——— Az emberi jogok tiszteletben tartása és érvényesítése a munkahelyen
- 38 ——— A pszichológiai biztonság és jóllét támogatása
- 41 ——— Az adatvédelem biztosítása és az információk védelme
- 44 ——— Termékek és szolgáltatások forgalmazása
- 46 ——— Üzleti partnerek szerződtetése
- 48 ——— A szellemi tulajdon védelme, szabad és tisztességes verseny
- 51 ——— Küzdelem a vesztegetés és a korrupció ellen
- 54 ——— A környezet védelme
- 58 ——— Társadalom iránti elköteleződés
- 60 ——— A közösségi média használata és felelősségteljes kommunikáció
- 63 ——— Haszon/kockázat egyensúly fenntartása
- 66 ——— A kutatás és fejlesztés felgyorsítása a tudományos tisztesség fenntartásával
- 69 ——— Együttműködés érdekelt felekkel
- 72 ——— A tisztességes pénzügyi működés fenntartása
- 74 ——— Helyes működési gyakorlatok fenntartása
- 76 ——— A gyógyászat átalakítása a digitális egészségügy útján



Egészségvédelmi és munkabiztonsági kiválóság biztosítása

A Sanofinál elkötelezettek vagyunk munkatársaink, szerződéses partnereink és a környező közösségek egészségének és biztonságának védelme iránt. Küldetésünk – az emberek életminőségének javítása – azzal kezdődik, hogy biztosítjuk: mindenki, aki velünk dolgozik, biztonságban térhessen haza nap mint nap.

Szigorú eljárásokat alkalmazunk a biztonsági kockázatok azonosítására és értékelésére, megelőző intézkedéseket dolgozunk ki, és rendszeresen ellenőrizzük azok hatékonyságát. Átfogó egészségvédelmi és munkabiztonsági (EHS) programjainkon keresztül biztonságos és egészséges munkakörnyezetet teremtünk, csökkentjük a balesetek és megbetegedések kockázatát, és biztosítjuk a vonatkozó munkavédelmi jogszabályoknak és előírásoknak való megfelelést. Emellett olyan megelőző intézkedéseket is bevezetünk, amelyek célja a tüzesetek, robbanások és természeti katasztrófák elkerülése – ezzel biztosítva a folyamatos működést és a gyógyszerek zavartalan eljuttatását a betegekhez.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Proaktív biztonsági kultúra kialakításával törekszünk arra, hogy mindenhol, mindenki számára, minden egyes napon biztonságos munkakörnyezetet biztosítsunk.
- Olyan HSE kultúrát építünk, ahol mindenki felelősséget vállal a balesetek és egészségkárosodások megelőzéséért, a munkahelyi jóllét előmozdításáért és a környezeti hatások csökkentéséért – ez az üzenet a Sanofi minden munkatársa számára közös.
- Folyamataink során – legyen szó fejlesztési projektekről vagy új termékek bevezetéséről – értékeljük a lehetséges egészségügyi, biztonsági és környezeti kockázatokat. Ehhez a rendelkezésünkre álló tudományos és technikai ismereteket, a legjobb elérhető technológiákat, valamint a termék teljes életciklusát figyelembe vesszük.
- Beszállítóinkat, alvállalkozóinkat és alvállalkozóinkat arra ösztönözve, hogy HSE szabályainkat alkalmazzák, és ezen szabályok betartását értékelési és hivatkozási folyamataink kritériumának tekintsék.
- Az egészségügyi és biztonsági kiválóság kihasználásával, mint a működési hatékonyság, a munkavállalói elkötelezettség és a fenntartható üzleti gyakorlatok alapja, amelyek betegeink és az érdekelt felek javát szolgálják.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Egységes, vállalati szintű HSE stratégiát alkalmazunk, amely egy olyan irányítási rendszerre épül, amely összhangban van a Sanofira jellemző kihívásokkal, és a teljes szervezet aktív részvételére épít.
- Bevezetjük a Leading Safety Programot, a Sanofi globális biztonsági kultúraváltási kezdeményezését, amely célzottan formálja a biztonsággal kapcsolatos gondolkodást és viselkedést a szervezet minden szintjén.
- Öt pozitív teljesítményfokozó tényezőre összpontosítunk: a biztonsági vezetői szerepvállalás erősítésére, a legjelentősebb kockázatok kezelésére, a vezetői készségek fejlesztésére, a védelmi rendszerek és ellenőrzések hatékonyságának javítására, valamint a nem biztonságos cselekedetek és veszélyes körülmények jelentésének ösztönzésére.
- Átfogó foglalkozás-egészségügyi programokat működtetünk annak érdekében, hogy biztosítsuk a munkahelyi kockázatokhoz kapcsolódó egészségügyi ellenőrzéseket, a szükséges védőoltásokat, a sürgősségi orvosi ellátásra való felkészültséget, valamint a munkaképesség ideiglenes vagy tartós csökkenésével járó esetek kezelését.
- Rendszeres kockázatértékeléseket végzünk, és megelőző intézkedéseket vezetünk be annak érdekében, hogy megóvjuk minden munkatársunk, szerződéses partnerünk és látogatónk egészségét és biztonságát telephelyeinken.



Befogadó környezet biztosítása

A Sanofinál az a célunk, hogy a tudomány csodái által javítsuk az emberek életét. Ez arra sarkall minket, hogy nemcsak az egészségügy terén legyünk aktívak, de egy befogadóbb világ kiépítésében is élen járjunk. Elismerjük, hogy a sokszínűség önmagában nem elegendő; tovább kell haladnunk egy befogadó kultúra megteremtése érdekében, ahol mindenki fejlődhet, a legjobb teljesítményt érheti el, és úgy érezheti, hogy tartozik valahová.

A Sanofinál egymás elfogadása azt jelenti, hogy minden döntésbe és folyamatba beépítjük a méltányosságot, a lehetőséget és a tiszteletet, biztosítva, hogy mindenki teljes mértékben hozzájárulhasson a célokhoz és fejlődhessen.

Az elfogadottság érzése az, amikor az emberek úgy érzik, hogy értékelik őket és kapcsolódni tudnak a közös célokhoz. Ez egy személyes, érzelmi kötődés, amely bizalmat teremt, elkötelezettséget épít és kiváló teljesítményt ösztönöz, ahol az emberek azonosulni tudnak a Sanofi céljival és megtalálják benne saját szerepüket.

Amikor a Sanofisok úgy érzik, hogy egymáshoz tartoznak, el merik mondani a véleményüket és magabiztossággal, a legjobb teljesítményt nyújtják. Egy tudományosan vezérelt szervezetben ez jobb döntésekhez, erősebb csapatokhoz és jobb eredményekhez vezet munkatársaink, betegeink és az általunk szolgált világ számára.

Hogy elérjük ezt a célt, három merész Lépést teszünk 2030-ra:

- ***Betegek: tisztességes ellátás mindenki számára az egészségügyben***
Minél többeket vonunk be a teljes egészségügyi fejlesztési folyamatba – a tudományos és társadalmi integritás veszélyeztetése nélkül. Arra törekszünk, hogy minden beteg, minden országban érezhesse az orvostudomány által nyújtott előnyöket. Ezt követően tudunk vagyunk továbblépni, hogy olyan gondoskodást és innovációt nyújtsunk, amely tükrözi az általunk kiszolgált betegek igényeit.
- ***Területek: A Sanofi elfogadási és hozzáférisi szabványának megteremtése***
Olyan környezetet hozunk létre, amely fizikailag és digitálisan is elérhető – laboratórium, telephely, iroda vagy orvoslátogatás –, az elfogadó környezet mindenhol alapvető feltétel. Közösségeinkben mérhető lesz a társadalmi hozzájárulásunk, amely tükrözi a partnerekkel szembeni méltányosságunkat is.
- ***Emberek: Széles körű tulajdonosi szemlélet***
Egymás elfogadása összhangban lesz a teljesítménnyel, a vezetői szemlélettel és a céljaink helyi megvalósításával – közös, mérhető, mindennapi felelősséggé válik, nem csupán néhány feladatává.

Ezek a vállalások segítenek a Sanofinak egy egészségesebb, befogadóbb világot kialakítani, amelyet a bizalom, az egymáshoz kötődés és a jelentős hatás elérése vezérel.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Elfogadó kultúrával: minden döntésbe és folyamatba beépítjük a méltányosságot, a lehetőséget és a tiszteletet, biztosítva, hogy mindenki hozzájárulhasson a célokhoz és fejlődhessen.
- A kreativitás és az innováció fokozásával: olyan csapatokat építünk, amelyek tükrözik munkavállalóink sokszínűségét, mivel hisszük, hogy munkatársaink és partnereink különböző hátterének kombinálása erőt ad, és sikerünk kulcsfontosságú összetevője.
- A munkahelyeink, valamint a digitális eszközeink és platformjaink akadálymentességével: biztosítjuk a telephelyeink hozzáférhetőségét, befogadó technológiákat alkalmazunk, és olyan munkamódszereket támogatunk, amelyek lehetővé teszik, hogy minden munkatársunk a legjobbat nyújthassa.
- A [klinikai vizsgálatainkban](#) való objektív reprezentációval: a pontos és hatékony kezelések érdekében.
- A társadalmi hatásunk falainkon túlra való kiterjesztésével: gazdasági lehetőségeket teremtünk az egyének és a vállalkozások számára, hogy olyan globális szervezettel működjenek együtt, mint a Sanofi.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Zéró toleranciát alkalmazunk a zaklatással (például fizikai, szexuális, pszichológiai, verbális vagy bármilyen más formájú zaklatás) és a nemi hovatartozás, identitás, életkor, származás, vallás, szexuális irányultság, fizikai megjelenés, egészségügyi fogyatékoság, szakszervezeti tevékenység, politikai vélemények, nemzetiség, családi helyzet vagy bármely más ok alapján történő diszkrimináció minden formájával szemben.
- Tiltjuk az olyan viselkedést, amely sértheti mások emberi méltóságát.
- Kivétel nélkül betartunk minden helyi jogszabályt és előírást.



Az emberi jogok tiszteltben tartása és érvényesítése a munkahelyen

A Sanofinál elkötelezett munkatársaink állnak a betegek és a társadalom iránti kötelezettségvállalásunk megvalósításának élén. Felismerve, hogy a Sanofi munkatársai a legfőbb értékeink, globális működésünk során teljes mértékben elkötelezettek vagyunk jogaik védelme mellett. Elvárjuk üzleti partnereinktől azt, hogy ezen elkötelezettségünket kövessék, és tiszteltben tartsák saját alkalmazottaik jogait.

Elkötelezettek vagyunk az emberi jogok tiszteletben tartása iránt az Egyesült Nemzetek üzleti és emberi jogi irányelveivel (UNGP), a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) multinacionális vállalatokra vonatkozó irányelveivel és a vonatkozó Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) egyezményeivel^[1] összhangban, tevékenységeink során és üzleti partnereink tevékenységei során. Az emberi jogi nyilatkozatunkban részletezett kötelezettségvállalásaink a következőkből állnak:

- Támogatjuk a gyermekek munkakötelezettségtől mentes gyermekkorhoz való jogát. Tiltjuk a 15 év alatti fiatalok, valamint a 15-18 év közötti fiatalok alkalmazását veszélyes munkavégzés esetén^[2].
- Szigorúan tiltjuk a kényszermunka minden formáját, beleértve a modern rabszolgaságot és az emberkereskedelmet is.
- A munkavállalók érdekeinek előmozdítása és védelme érdekében támogatjuk azon jogukat, hogy egyesületekhez és/vagy szakszervezetekhez csatlakozhassanak. Tiltjuk az egyesületi és szakszervezeti tagokkal szembeni retorzió vagy megkülönböztetés minden formáját.
- Betartunk minden vonatkozó jogszabályt és megállapodást, beleértve a munkaidőre, a túlóradíjra, a maximális munkaidőre, az étkezési és a pihenőidőre és a fizetett szabadságra vonatkozókat is.
- Biztonságos és egészséges munkahelyet hozunk létre és támogatunk, valamint szigorú egészségügyi és biztonsági normákat alkalmazunk.

^[1] Az alkalmazandó ILO-egyezmények a következők: 1, 14, 29, 30, 87, 95, 98, 105, 106, 131, 138, 155, 161, 182 és 187

^[2] A veszélyes munkák közé tartozik az olyan munka, amely a gyermekeket fizikai, pszichológiai vagy szexuális bántalmazásnak teszi ki; a föld alatt, víz alatt, veszélyes magasságban vagy zárt térben végzett munka; veszélyes gépekkel, berendezésekkel és szerszámokkal végzett munka vagy nehéz terhek cipelése; veszélyes anyagoknak, szereknek vagy folyamatoknak, illetve az egészségre káros hőmérsékletnek, zajszintnek vagy rezgésnek való kitettség; hosszú órákon át tartó munka, éjszakai munkavégzés.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Hatékony, szervezetek közötti és együttműködésen alapuló erőfeszítéseket teszünk az emberi jogok munkahelyi tiszteletben tartására vonatkozó kötelezettségvállalásunk teljesítése érdekében.
- Olyan környezet teremtünk, amely támogatja és ösztönzi a munkaügyi kérdésekben folytatott nyílt társadalmi párbeszédet.
- Munkatársaink és üzleti partnereink tudatosságát növeljük az emberi jogokkal, kötelezettségvállalásainkkal és a kockázatok értékelésére és a hatások bejelentésére szolgáló folyamatokkal kapcsolatban.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- A munkahelyi emberi jogokra vonatkozó normáinkat beépítjük átfogó vállalatirányítási rendszerünkbe, így biztosítva, hogy üzleti tevékenységünk során szem előtt tartjuk azokat.
- Átvilágítási folyamatokat alkalmazunk annak érdekében, hogy azonosítani és kezelni tudjuk a munkajogi kockázatokat és hatásokat saját és üzleti partnereink működésében.



A pszichológiai biztonság és jóllét támogatása

Mivel célunk az emberek életminőségének javítása, tiszteletben tartjuk és elkötelezettek vagyunk a Sanofi munkavállalók fizikai és pszichológiai egészségének, biztonságának és jólétének fenntartása mellett.

A Sanofin belül olyan környezetet hozunk létre, ahol mindenki biztonságban és támogatva érezheti magát, és teljes mértékben kibontakoztathatja magát a munkában. Ez előmozdítja az innovációt és a kreativitást, továbbá lehetővé teszi, hogy folytathassuk a fejlődést az általunk szolgált emberek érdekében.

Azt szeretnénk, ha minden Sanofi munkavállaló értékes tapasztalatokkal gazdagodna. Ezért helyezzük előtérbe a testi és lelki egészséget, a biztonságot, a védelmet és a jóllétet. Az „All Well” megközelítésünk a következőket foglalja magában:

- Egészséges elme: az érzelmi és mentális jóllét támogatása
- Egészséges munkahelyi kultúra: tiszteletteljes, támogató és befogadó kultúra kialakítása minden szinten
- Egészséges anyagiak: mindannyiunk megsegítése abban, hogy pénzügyeinket tudjuk kezelni és kézben tartani az élet minden szakaszában;
- Egészséges test: a megfelelő fizikai egészség támogatása, a megelőzésre és a minőségi egészségügyi ellátásra összpontosítva, és
- Egészséges munkakörülmények: A munkakörülmények biztosítása a munkahelyen és utazás közben.

Tisztában vagyunk azzal, hogy ahhoz, hogy a Sanofisok magukévá tegyék a Take the Lead értékeket, a következőket kell tennünk:

- A fizikai és pszichológiai egészség és biztonság alapjainak megteremtése;
- Kölcsönös és személyes bizalom légköre, és
- Lehetőség biztosítása munkatársainknak arra, hogy biztonságban érezzék magukat, képviseljék érdekeiket és átgondolt kockázatokat vállaljanak.

Ezek a célok összhangban állnak a Szervezeti igazságosságra vonatkozó alapelveinkkel, hogy biztonságos és pozitív munkakörnyezet hozzunk létre, a felszólalás és az aggályok jelentése érdekében.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Egészséges és biztonságos pszichológiai környezetet építünk ki szervezetünk minden szintjén tanulási és fejlődési lehetőségeken keresztül, hogy növeljük az elkötelezettséget, a teljesítményt és a motivációt, hogy átgondolt kockázatokat vállaljunk az innovatív megoldások érdekében.
- Ösztönözzük a visszajelzéseket azáltal, hogy a pszichológiai biztonság szintjének éves mérésével és nyomon követésével nagyobb hatékonyságot biztosítunk.
- A fizikai jóllétet és az egészséges életmódot különböző kezdeményezésekkel támogatjuk, mint például a Move Often, az Eat Well, a Stay Healthy és a Sanofi minőségi egészségügyi programjai, amelyek számos gyakorlati eszközt, tudatosságnövelő kampányt és megelőzési programot kínálnak.
- Azzal, hogy a Munkavállalói segítségnyújtási programunkba pszichológiai, pénzügyi és jogi témákkal kapcsolatos tanácsokat is belefoglalunk, biztosítjuk, hogy munkatársainknak és családjuknak mindig van hová fordulniuk, ha személyes vagy szakmai életükben nehézségeik vannak.
- Az egészséges munkahelyi kultúra támogatásával olyan munkakörnyezet alakítunk ki, ahol munkatársaink tudják, hogy képesek teljesíteni, biztonságban érzik magukat ahhoz, hogy felszólaljanak, és támogatjuk őket, bárhol és bárkivel is legyenek, olyan programok révén, mint például a nemsemleges szülői szabadság.
- Lehetővé tesszük munkatársaink számára, hogy bizonytalan területeken folytassanak vagy tartsanak fenn üzleti tevékenységet azáltal, hogy csökkentjük a biztonsági kockázatoknak való kitettségüket.
- Munkatársaink, üzleti partnereink és az érdekelt felek oktatásának támogatásával, valamint a betegek és érdekelt felek számára pontos és rendszeres információk különböző csatornákon keresztül történő eljuttatásával támogatjuk az innovációs és tudományos ismeretek terjesztését és azok megértését, miközben képessé tesszük az egyéneket arra, hogy hozzájáruljanak az emberi egészség javításához.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Különböző kezdeményezésekkel előzzük meg a pszichoszociális kockázatokat. Ezek közé tartoznak a figyelemfelhívó programok, a korai megjelenési formák felismerésére szolgáló diagnosztikai eszközök, valamint a mentális egészséggel kapcsolatos oktatás és a 24/7 globális Munkavállalói segítségnyújtási forródrót.
- Támogatást nyújtunk a sajnálatos életesemények hatásának és kockázatának minimalizálása érdekében. Munkavállalóink számára eszközöket és ismeretforrásokat biztosítunk, amelyekkel segítjük őket abban, hogy kézben tarthassák és megtervezhessék a jövőjüket.
- Elősegítjük a megtorlástól való félelem nélküli felszólalás kultúráját. Az embereinknek biztosnak kell lenniük abban, hogy a felmerült aggályokat kivizsgáljuk, és ha indokolt, olyan intézkedéseket teszünk, amelyek minden érintettet tisztességesen és igazságosan kezelnek, összhangban a szervezeti igazságossági elveinkkel.
- Olyan célzott auditprogramokat vezetünk be, amelyek az utazással, az eseményekkel és a telephelyekkel kapcsolatosak, hogy munkatársaink biztonságban legyenek működésük során.



Az adatvédelem biztosítása és az információk védelme

A Sanofi szervezetünk minden szintjén elkötelezett az adatvédelem és az információbiztonság iránt a betegek, alkalmazottaink és az érdekelt felek, valamint a szabályozási kötelezettségek teljes körű betartásának biztosítása érdekében.

A digitális átalakulás, a mesterséges intelligencia és az adatdemokratizálás segíti a Sanofit abban, hogyan kapcsolatba lépjen az emberekkel és szervezetekkel céljaink elérése érdekében. Az adatok feldolgozása – a gyűjtéstől a tárolásig – ma már kulcsfontosságú eleme kapcsolatainknak, amelyeket a betegekkel, az egészségügyi szakemberekkel, a tudományos közösség tagjaival, a termékeink és szolgáltatásaink ügyfeleivel és felhasználóival, valamint a munkatársainkkal és üzleti partnereinkkel tartunk fenn. Az adatvédelem érdekében Globális adatvédelmi és kockázati keretrendszert vezetünk be, amely biztosítja a személyes adatok optimális védelmét. Az informatikai rendszereink, eszközeink, információink és adatbázisaink biztonságának és bizalmas jellegének fenntartása érdekében kiberbiztonsági és adatbiztonsági keretrendszert vezetünk be.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Azáltal, hogy az adatvédelem és információbiztonság terén alkalmazott bevált gyakorlatokat bevezetjük és folyamatosan fejlesztjük, a Sanofi bizalmat teremt és jogi biztonságot nyújt létfontosságú adataink és érzékeny információs ökoszisztémánk számára.
- Azáltal, hogy szakértelmet, útmutatást és támogatást nyújtunk alkalmazottainknak és az érdekelt feleknek, segítünk számukra a helyes döntések meghozatalában vállalati értékeinkkel összhangban személyes adatok gyűjtése, feldolgozása és megosztása során.
- Azáltal, hogy kockázatalapú megközelítést alkalmazunk és így arányos kontrollokat dolgozunk ki, fenntartjuk működési hatékonyságunkat, miközben megfelelünk a betegek, magánszemélyek és szabályozók adatvédelmi elvárásainak.
- Azáltal, hogy innovatív eszközök és iránymutatások biztosításával lehetővé tesszük a Sanofi digitális stratégiájának megvalósulását, minden egyes projekt kezdeti szakaszaiban megvalósítjuk a rendszerbe épített adatvédelem és adatbiztonság elvét.
- Azáltal, hogy az adatvédelem kapcsán proaktív megközelítést alakítunk ki, összehangoljuk célkitűzéseinket és bizalmat teremtünk az adatvédelmi hatóságokkal és más szabályozó testületekkel.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Tisztában vagyunk azzal, hogy a működésünk szerinti országokban eltérő szabályozási követelmények vannak érvényben, ezért Globális Adatvédelmi Keretrendszert és Információ Biztonsági előírásokat vezetünk be, amelyek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és biztonsági szabványoknak való megfelelés biztosítására szolgáló elvekből, eljárásokból, sablonokból és eszközökből állnak.
- A Sanofi információit az Információ Osztályozási szabványok segítségével védjük az elvesztés és a jogosulatlan közzététel kockázatától. Ugyanez vonatkozik a Sanofival, annak alkalmazottaival, betegeivel és üzleti partnereivel kapcsolatos információkra is. Minden olyan személy, aki engedély nélkül oszt meg bizalmas információkat, fegyelmi eljárással szembesül.
- Magas fokú bizalomra épülő teret teremtünk, [Információtechnológiai és megoldás-használati szabályzatunkkal](#), amely meghatározza azokat a szabályokat, amelyeket minden felhasználónak be kell tartania, amikor a Sanofi rendszereit használja.
- A biztonsági eseményeket a belső kockázatok és külső fenyegetések kezelésére szolgáló meghatározott eljárások, valamint fizikai, logikai, szervezeti és műszaki intézkedések, illetve dedikált programok révén akadályozzuk meg.
- Aktívan észleljük és kezeljük a biztonsági és adatvédelmi eseményeket, például a kibertámadásokat, az adatvédelmi incidenseket és az adatkezeléssel érintettek jogaira vonatkozó kérelmeket, biztosítva az érintett felek tájékoztatását és támogatását.
- Gondoskodunk arról, hogy a személyes adatokat érintő valamennyi projektünk alkalmazza a beépített adatvédelemre és átláthatóságra vonatkozó alapelveket, egy lépésről lépésre meghatározott megfelelési ütemterv révén.
- Átvilágítást és aktív monitorozást folytatunk annak biztosítása érdekében, hogy a Sanofi kizárólag megbízható üzleti partnerekkel működjön együtt a személyes adatok vállalaton belüli vagy kívüli továbbítása során, miközben biztosítjuk, hogy megfelelő szerződéses intézkedéseket vezessünk be az adattovábbítás védelme érdekében.

- Kijelöltünk egy adatvédelmi tisztviselőkből és felelősökből álló hálózatot a Sanofin belül, hogy gyakorlati szakértelmet és támogatást nyújtsunk ott és akkor, ahol és amikor az lényeges, valamint együttműködünk az érdekelt felekkel.
- Oktatással és kommunikációval fokozzuk az általános tudatosságot annak érdekében, hogy megerősítsük adatvédelmi kultúránkat, és ellenállóbbá váljunk a biztonsági fenyegetésekkel szemben.



Termékek és szolgáltatások forgalmazása

Vállalatunk elkötelezett a stratégiánkkal összhangban álló, fenntartható és hosszú távú sikerünk iránt. Célunk és ambícióink fenntartása érdekében minden érdekelt féllel együttműködünk annak biztosítása érdekében, hogy kereskedelmi tevékenységünk elősegítse a betegek és a társadalom jólétét, megfeleljen a jogszabályoknak és szabályozásoknak, valamint etikusan és tisztességesen működjön.

Innovatív termékeket és szolgáltatásokat fejlesztünk, amelyek segítenek megelőzni, diagnosztizálni és kezelni a betegségeket, ezáltal jobbat téve az emberek életét. A termék teljes életciklusa során elkötelezettek vagyunk a szigorú etikai normák iránt, ezzel elnyerve a betegek és az érdekelt felek bizalmát. Fáradhatatlanul kutatjuk a tudomány csodáit, hogy jobbat tegyünk az emberek életét. Ennek a célnak az eléréséhez olyan élettudományi ökoszisztémára van szükség, amely jutalmazza az innovációt, és biztosítja, hogy minden olyan beteg, akinek szüksége van termékeinkre és szolgáltatásainkra, hozzáférhessen azokhoz. Elkötelezetten és a sürgősség érzetével igyekszünk új termékeket és szolgáltatásokat létrehozni, és folyamatosan fejleszteni azokat, valamint üzleti folyamatainkat.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Azáltal, hogy olyan kereskedelmi megközelítést alkalmazunk, amely létfontosságú erőforrásokat biztosít a nem megfelelően kiszolgált egészségügyi igények megválaszolására, javítva a kutatást és fejlesztést, megerősítve az ellátási lánc ellenállóképességét, és fokozva a hozzáférést a jelenlegi és jövőbeli betegjólét érdekében.
- Azáltal, hogy átfogó hozzáférést építünk ki a támogató programokhoz – különösen a környezeti kihívások által súlyosbított betegségek kezelésére – a fenntartható hatás érdekében.
- A különböző érdekelt felekkel együttműködve a lehető legjobb termékek és szolgáltatások kereskedelmi forgalomba hozatala érdekében, hogy maximalizáljuk a betegek számára nyújtott előnyöket.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Az új termékek esetében olyan kereskedelmi megközelítést alkalmazunk, amely [Globális hozzáférési és árképzési alapelveinkben](#) gyökerezik, és amely négy kritériumot vesz figyelembe:
 - a termékek általános hozzáadott értéke
 - hasonló kezelések rendelkezésre állása vagy várható rendelkezésre állása
 - az országok lehetőségei új gyógyszerek befogadására
 - a gyógyszerre vagy vakcinára a bevezetés időpontjában jellemző egyedi tényezők
- Célunk, hogy javítsuk és felgyorsítsuk a termékeinkhez és szolgáltatásainkhoz való szélesebb körű, fenntartható és méltányos hozzáférést a lakosság számára, beleértve a kevésbé ellátottakat is, olyan helyeken, ahol a legnagyobb a hatásunk, a bizonyítékokon alapuló elemzésekre alapozva a legmagasabb kielégítetlen igényű betegségek és országok azonosítását.
- Átfogó hozzáférést fejlesztünk a támogató programokhoz olyan területeken, mint a légzőrendszeri betegségek és a cukorbetegség, hogy választ adjunk a környezeti kihívások által súlyosbodó egészségügyi problémákkal küzdő kiszolgáltatott emberek igényeire.
- Kereskedelmi megközelítésünk átlátható, beleértve az olyan területeket is, mint a termékeinkről és az általuk befolyásolt betegségállapotokról nyújtott információk, az általunk gyűjtött adatok és a termékkínálat.
- Termékeinket és szolgáltatásainkat etikusan, tisztességesen és a vonatkozó jogszabályoknak és szabályozásoknak megfelelően reklámozzuk. A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos kommunikációt úgy alakítjuk ki, hogy azok pontosak, kiegyensúlyozottak legyenek, és ne minősüljenek félrevezetőnek.



Üzleti partnerek szerződtetése

A Sanofinál számos különféle üzleti partnerrel működünk együtt, akiktől a legszigorúbb etikai normák betartását várjuk el.

Üzleti partnereinkkel – beleértve a vállalkozókat, beszállítókat, közvetlen ügyfeleket, harmadik fél értékesítési és marketing közvetítőket, stratégiai szövetségeket és közös vállalkozásokat – való együttműködésünk a bizalomra épül, és elengedhetetlen a munkánkhoz, lehetővé téve a Sanofi számára, hogy elérje célját. Ez ugyanakkor számos kockázatot jelenthet működésünkre, pénzügyeinkre és hírnevünkre nézve, különösen akkor, ha az üzleti partner működési módszerei eltérnek a Sanofi magatartási kódexétől.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Azáltal, hogy csak olyan szállítókkal tartunk fenn üzleti kapcsolatot, akik betartják Magatartási kódexünket, növeljük teljesítményünket, mérsékeljük a lehetséges kockázatokat és támogatjuk a betegek számára előnyös, etikus egészségügyi ökoszisztémát.
- Azáltal, hogy támogatjuk a Sanofi munkatársait abban, hogy magabiztosan működjenek együtt üzleti partnereinkkel a közös értékek és magatartási normák tudomásul vételével.
- Azáltal, hogy elősegítjük a kis és közepes méretű üzleti partnerek sikerét, akik osztoznak értékeinkben és magatartási normáinkban, támogatva a Sanofival párhuzamos növekedésüket.
- Olyan üzleti partnerek felkarolásával, akik ugyanolyan sokszínűek, mint a betegek és közösségek, akiket támogatunk, egy olyan méltányos és befogadó egészségügyi ökoszisztémát előmozdítva, amely hozzájárul a Sanofi növekedéséhez és kreativitásához.
- Azáltal, hogy együttműködünk a szektor többi szereplőjével és az iparági szövetségekkel abban, hogy megerősítsük az etikai alapelveket a közös üzleti partnerek között, elősegítjük a szigorúbb normák érvényesülését üzleti szektorunkban.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Az üzleti partnerekkel objektív kritériumok alapján működünk együtt, beleértve a bizonyított kompetenciákat és a Magatartási kódexünkkel összhangban álló tisztességes előéletet, miközben tisztességes és diszkriminációmentes beszerzési gyakorlatokat alkalmazunk.
- Kiválasztásuk előtt üzleti partnereinket kockázatalapú átvilágításnak vetjük alá.
- Minden üzleti partnerünktől elvárjuk, hogy betartsa az összes vonatkozó jogszabályt és rendeletet, és betartsa a Sanofi Magatartási kódexét, beleértve a Sanofival való partnerségi szerepkörhöz szükséges megfelelő alapelvek és eljárások fenntartását. Ezenkívül elvárjuk beszállítóinktól, hogy betartsák [Beszállítói magatartási kódexünket](#).
- Olyan ellenőrzéseket alkalmazunk, amelyek rendszeres monitorozást, képzést, auditálást és egyéb értékeléseket foglalnak magukban, hogy segítsenek felismerni, megelőzni és orvosolni az üzleti partnereink tényleges vagy potenciális nem megfelelő tevékenységeit.
- Üzleti partnereinkkel közöljük követelményeinket, amelyek betartását elvárjuk tőlük.
- Üzleti partnereink életciklus-kezelése során a Sanofi egész szervezetén belül funkciókon átívelő együttműködést folytatunk.
- Lehetővé tesszük üzleti partnereink számára, hogy a Sanofi üzleti tevékenységével kapcsolatos potenciális nem megfelelő helyzettel szembesülve bejelentsék azt a Speak-Up Helpline segélyvonalon keresztül.
- Betartjuk az egyes termékek, anyagok, technológiák vagy szoftverek exportjára vagy átadására vonatkozó import-, exportszabályozási jogszabályokat és előírásokat, valamint a kereskedelmi szankciókra vonatkozó jogszabályokat, amelyek korlátozzák a bizonyos piacokkal, szervezetekkel vagy magánszemélyekkel való kapcsolattartást.



A szellemi tulajdon védelme, szabad és tisztességes verseny

A Sanofi arra törekszik, hogy jobb eredményeket biztosítson a betegek, a közösségek és az érdekelt felek számára azért, hogy úttörő innovatív terápiákat biztosít a megfelelő időben és a megfelelő okokból. Innovációs modellünk alapvetően a szellemi tulajdon erőteljes védelmére épül. A szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok védik a Sanofi legértékesebb eszközeit. Továbbá támogatjuk az egyenlő versenyfeltételeket, ahol a vállalatok szabadon és tisztességesen törekedhetnek a tudomány csodáinak elérésére, indokolatlan előny nélkül.

A Sanofi támogatja az erős szellemi tulajdonjogokat, amelyek védik a szabadalmainkat, védjegyeinket, szabályozási adatainkat, szerzői jogainkat, üzleti titkainkat, doménneveinket és kapcsolódó jogainkat. A Sanofinál olyan alapelveket támogatunk, amelyek megerősítik a szellemi tulajdont védő jogi és szabályozási infrastruktúrát.

A Sanofi támogatja a tisztességes versenyt és a kereskedelmi gyakorlatot támogató jogszabályokat, valamint az innováció létfontosságú ökoszisztémáját. Betartjuk ezeket a jogszabályokat, bárhol is folytatunk üzleti tevékenységet, és soha nem érünk el versenyelőnyt etikátlan vagy illegális üzleti gyakorlatok révén. Ez magában foglalja azt az elkötelezettségünket, hogy soha nem veszünk részt és látszólag sem veszünk részt versenytársaink becsméréseiben, a beszállítókra vagy ügyfelekre vonatkozó korlátozások bevezetésében, illetve a piaci erőfölénnyel való visszaélésben, tisztességtelen megállapodások vagy a versenytársakkal való bármilyen összejátszás révén.

A Sanofi támogatja a tisztességes versenyt és a kereskedelmi gyakorlatot elősegítő jogszabályokat, valamint a létfontosságú innovációs ökoszisztémát. Betartjuk ezeket a jogszabályokat, bárhol is folytatunk üzleti tevékenységet, és soha nem teszünk szert versenyelőnyre etikátlan vagy jogellenes üzleti gyakorlatok által. Ez magában foglalja azt az elkötelezettségünket, hogy soha nem veszünk részt versenytársaink becsméréseiben, a szállítókra vagy ügyfelekre vonatkozó korlátozások bevezetésében, illetve a piaci erőfölénnyel való visszaélésben nem helyénvaló megállapodás vagy a versenytársakkal való bármilyen összejátszás révén.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- A szellemi tulajdonjogokat védő jogi és szabályozási keretrendszereket megerősítő kezdeményezések aktív támogatásával.
- Az innovációba történő befektetést támogató ökoszisztéma fenntartása szempontjából létfontosságú szellemi tulajdonjogok támogatásával és védelmével a Sanofi azt is elismeri, hogy az egészségügyi szabályozóknak tiszteletben kell tartaniuk az ilyen jogokból eredő domináns piaci pozíciót a betegek hozzáféréseinek elősegítése révén.
- A szabad és tisztességes verseny révén a Sanofi fenntartja az innovációt, ösztönzi a minőséget, bővíti a betegek választási lehetőségeit, javítja az egészségügyi eredményeket, és megfelel az érdekelt felek és az egész társadalom elvárásainak.
- Az egyenlő versenyfeltételek támogatásával és ösztönzésével a Sanofi hozzájárul ahhoz, hogy a legjobb kezelések eljussanak a rászoruló betegekhez, miközben támogatja iparágunk fenntarthatóságát.
- Azáltal, hogy együttműködünk különböző érdekelt felekkel, valamint kereskedelmi szövetségi partnereinkkel és konferenciaszervezőinkkel való együttműködéssel a szabad és tisztességes verseny fenntartása érdekében.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Ha szellemi tulajdonjogaink sérülnek, határozottan cselekszünk. Az ilyen jogsértések nemcsak a vállalati vagyont károsítják, hanem gyakran jelentős kockázatot jelentenek a betegek egészségére és biztonságára nézve.
- Szoros szakértői hálózatra támaszkodunk a világ minden táján, hogy biztosítsuk a szabad és tisztességes versenyt támogató összes törvénynek és szabályozásnak való megfelelést, és alkalmazzuk etikai alapelveinket, ahol a törvények nem elegendőek az egyenlő versenyfeltételek támogatása érdekében.
- Munkatársainknak és üzleti partnereinknek megtiltjuk, hogy olyan tevékenységet folytassanak versenytársainkkal, szállítóinkkal vagy ügyfeleinkkel, amely a Sanofi jogosulatlan előnyhöz jutását eredményezné.



Küzdelem a vesztegetés és a korrupció ellen

A Sanofi nem tűri a személyes haszonszerzés céljából történő vesztegetés és a hatalommal való visszaélés semmilyen formáját, sem alkalmazottaink, sem üzleti partnereink, sem azon érdekelt felek körében, akik részt vesznek a tudomány csodáinak kutatásában, hogy jobba tegyünk az emberek életét.

Az ilyen vesztegetési és korrupciós cselekmények közé tartozik bármilyen vagyoni érték átadása (vagy elfogadása) bármely személynek (vagy személytől) valamilyen viselkedésforma vagy döntés befolyásolása céljából, különösen egészségügyi szakemberek, betegszervezetek, kormányzati tisztviselők és állami szervezetek tekintetében. A korrupció árt a betegek érdekeinek, rombolja az egészségügybe vetett bizalmat, és csökkentheti a gyógyszerekbe befektetett összegeket. A korrupció továbbá bebetonozza az egészségügyi egyenlőtlenségeket, gátolja a gazdasági fejlődést, az emberi jogok és a környezeti fenntarthatóság érvényesülését. A korrupció bármely formájával szembeni intoleranciánk arra ösztönzi a Sanofit, hogy felelős üzleti működési kultúrát ápoljon. Emellett arra is ösztönöz minket, hogy szervezetünkön kívül is küzdjünk a korrupció ellen mindenhol, ahol az akadályozhatja célunk megvalósítását.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Azáltal, hogy meggátoljuk a vesztegetést és a korrupciót a Sanofin belül, valamint az ágazatunkat érintő összes területen, vállalatunk meg tudja valósítani célját. Emellett biztosítani tudjuk iparágunk fenntarthatóságát az innovációval valamint a termékek és szolgáltatások kiváló minőségének előmozdításával, illetve a köz- és magánszféra erőforrásainak védelmével az egészségügyi eredmények javítása és a társadalom elvárásainak való megfelelés érdekében.
- Azáltal, hogy a betegek és az érdekelt felek felé bizonyítjuk megbízhatóságunkat [a vesztegetés és korrupció vállalaton belüli és azon kívüli megelőzése](#) iránti elkötelezettségünk révén.
- Azáltal, hogy képessé tesszük munkatársainkat arra, hogy proaktív módon azonosítsák, értékeljék és mérsékeljék a potenciális vesztegetési és korrupciós kockázatokat, és erőforrásainkat prioritásként rendeljék hozzá azok kezeléséhez
- Azáltal, hogy közös vagy többoldalú kezdeményezésekben veszünk részt a biotechnológiai iparágban, valamint a betegekkel, egészségügyi szakemberekkel, civil társadalommal és többoldalú szervezetekkel való együttműködésben a korrupció elleni küzdelem és az egészségügyi rendszerek ellenállóképességének megerősítése érdekében.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Megtiltjuk munkavállalóinknak, illetve üzleti partnereinknek, hogy bármilyen vesztegetési vagy korrupciós cselekményt, illetve ilyennek látszatát keltő cselekményt kövessenek el. Megköveteljük tőlük, hogy jelentsenek minden lehetséges vesztegetési és korrupciós cselekményt, miközben folyamatosan képezzük alkalmazottainkat az ilyen cselekmények felismerésére és megelőzésére.
- Tiltjuk az ügymenetkönnyítő juttatásokat, még akkor is, ha azok jogilag engedélyezettek.
- Tiltjuk, hogy az alkalmazottak ajándékokat adjanak vagy fogadjanak el harmadik felektől.
- Folyamatokat biztosítunk arra, hogy bizalmasan, a megtorlástól való félelem nélkül felvethessék és jelentsék a vesztegetéssel vagy korrupcióval kapcsolatos aggályukat, és megszüntetjük az alkalmazottakat vagy üzleti partnereket ebben akadályozó tényezőket.
- Támogatjuk a hatékony etikai és megfelelőségi funkciót, amely önállóan képes ellátni feladatait, és közvetlen eléréssel rendelkezik a felső vezetéshez.
- Tapasztalt szakértőink tudását világszerte felhasználjuk annak érdekében, hogy biztosítsuk az összes vesztegetés- és korrupcióellenes jogszabály és rendelkezés betartását, valamint hogy az etikai alapelveinket alkalmazzuk ott, ahol a jogszabályok nem feltétlenül érvényesítik a felelős üzleti működés legszigorúbb normáit.
- Kockázatalapú megvesztegetés-ellenes átvilágítást végzünk üzleti partnereinknél, beleértve a beszállítókat, ügyfeleket, valamint harmadik fél értékesítési és marketingközvetítőiket, mielőtt kapcsolatba lépnénk velük, és rendszeresen a partneri kapcsolatunk során. A monitorozás során felmerülő minden potenciális problémát felülvizsgálunk és értékelünk annak érdekében, megállapítsuk egy kockázatcsökkentési terv szükségességét, beleértve szükség esetén a szerződés megszüntetését is.

- Rendelkezünk egy folyamattal az összeférhetlenségek proaktív feltárására és bejelentésére, valamint egy módszertannal ezek mérséklésére. Az összeférhetlenség hatékony kezelése lehetővé teszi a Sanofi alkalmazottak számára, hogy feladataikat tisztességes és elfogulatlan módon végezzék, megvédve a vállalat, a Sanofi érdekelt felei és az általunk kiszolgált betegek érdekeit.



A környezet védelme

Bolygónk és az emberek egészsége közötti kapcsolat egyre nyilvánvalóbbá válik. A klímaváltozás és az emberi tevékenység által okozott környezeti kihívások – mint a víz-, talaj- és légszennyezés – világszerte az egészséget fenyegető egyik legsúlyosabb veszélyforrássá váltak, súlyosbítva többek között a légzőszervi, szív- és érrendszeri, anyagcsere- és fertőző betegségeket.

A Sanofinál, globális egészségügyi szereplőként, küldetésünk túlmutat az életet megváltoztató gyógyszerek és vakcinák fejlesztésén: célunk, hogy hozzájáruljunk a környezet és a társadalom jólétéhez is. Arra törekszünk, hogy *kezeljük a környezeti kihívások* lakosság egészségére és az egészségügyi rendszerekre gyakorolt hatásait. Fenntarthatósági kezdeményezéseinket egységes keretbe foglalva három fő célra összpontosítunk: az egészségügyi ellátáshoz való méltányos hozzáférés javítására, működésünk környezeti hatásának csökkentésére, valamint az ellátás nyújtásának átalakítására annak érdekében, hogy csökkenjen az egészségügyi rendszerek ökológiai lábnyoma.

A Planet Care program keretében egyértelmű, mérhető célokra és innovatív intézkedésekre épülő stratégiát dolgoztunk ki. Ezzel nemcsak a termékeink és tevékenységeink környezetre gyakorolt hatását kívánjuk minimalizálni, hanem üzleti működésünket is hozzáigazítjuk a klímaváltozás és a természeti környezet romlásából eredő egyre összetettebb kihívásokhoz.

Tudatosan és eltökélten azon dolgozunk, hogy valódi változást érjünk el, amely a környezeti fenntarthatóságot és az alkalmazkodóképességet beépíti mindennapi működésünkbe és teljes értékláncunkba. Ennek részeként:

- *Küzdünk a klímaváltozás ellen* – célunk a nettó zéró kibocsátás elérése 2045-re.
- *Természeti hatásaink mérséklésére törekszünk* – a fenntartható erőforrás-használat és a körforgásos szemlélet jegyében.
- *Célzott innovációval dolgozunk* az ökodizájn elveire építve a gyógyszerek és vakcinák környezeti fenntarthatósága érdekében.
- *Üzleti működésünket és értékláncunkat a környezeti kihívásokhoz igazítjuk.*
- *Együttműködésre építünk* – munkatársainkkal és partnereinkkel közösen lépünk fel a bolygó védelmében

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Döntéseinket a világ betegeinek, munkavállalóinak és érdekelt feleinek – beleértve a befektetőket és a kormányzati szereplőket – környezetvédelmi elvárásaihoz igazítjuk.
- A klímaváltozás elleni küzdelem jegyében vállaljuk a részünket az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésében: célunk, hogy 2045-re elérjük a nettó nulla kibocsátást, 2030-ig pedig a karbonsemlegességet. E célkitűzéseinket a Science Based Target initiative (SBTi) is validálta.
- A természeti környezetre gyakorolt hatásainkat tudatosan mérsékeljük: proaktív megközelítéssel csökkentjük a gyógyszermaradványok ökoszisztémákra gyakorolt hatásait, törekszünk a hulladék újrahasznosítására és erőforrássá alakítására, a vízre helyi értéként tekintünk, és a biológiai sokféleség megőrzését globális és helyi szinten is támogatjuk. Vállalást tettünk arra, hogy elsődleges nyersanyagainkat erdőirtástól mentes forrásból szerezzük be. A körforgásos gazdaság jegyében olyan kezdeményezéseket indítottunk el, mint például egyes régiókban a használt injekciós tollak visszagyűjtési programjai. Telephelyeinken rendszeresen végzünk környezeti vizsgálatokat a talajra és talajvízre gyakorolt lehetséges hatások feltárására és kezelésére.
- Célzott innovációval fejlesztjük termékeinket: az ökodizájn elveit minden fejlesztési szakaszban alkalmazzuk a gyógyszerek és vakcinák életciklusa során. Ez a megközelítés mind klímacéljainkat, mind a természeti környezet védelmét szolgálja, és fokozatosan a működésünk szerves részévé válik.
- Vállalatunkat és értékláncunkat folyamatosan hozzáigazítjuk az egyre összetettebb környezeti kihívásokhoz. Ezt előrettekintő modellezéssel és rendszeres pénzügyi hatáselemzéssel támogatjuk, hogy fókuszáltan a legjelentősebb kockázatokra tudjunk reagálni.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- A szervezet minden szintjén előtérbe helyezzük a környezettudatos döntéshozatalt, és ösztönözzük a tudatos környezetvédelmet.
- A bolygónk iránti elkötelezettségünket tükröző környezetvédelmi irányelvek és gyakorlatok bevezetésével megelőzzük a környezetre gyakorolt kockázatokat.
- Átlátható módon, külső felek számára is elérhetően tesszük közzé teljesítményünket és célkitűzéseink elérésében tett előrehaladásunkat, ezáltal csökkentve a reputációs kockázatot és az érdekelt felek bizalmának elvesztésének kockázatát.
- Üzleti partnereink kiválasztásakor kiemelt figyelmet fordítunk a környezetvédelemre.
- Beszállítóinktól elvárjuk, hogy elfogadják Beszállítói Magatartási Kódexünket, és környezetvédelmi iránymutatást biztosítunk számukra annak érdekében, hogy működésüket felelősen és hatékonyan végezzék, minimalizálva a környezetre gyakorolt kedvezőtlen hatásokat (részletek a [Sanofi Beszállítói Magatartási Kódexben](#)).

- Hatásos együttműködések révén fokozzuk eredményeinket: munkatársainkkal és partnereinkkel közösen lépünk fel a környezet védelmében, hogy olyan kezdeményezéseket valósítsunk meg, amelyek pozitív hatással vannak a közösségekre. Külső szereplőkkel is együttműködünk, például a Sustainable Markets Initiative és a PSCI keretében.
- Szerepet vállalunk az egészségügyi ágazat környezeti lábnyomának csökkentésében, valamint a klíma- és környezeti hatásokhoz köthető egészségügyi kockázatok – így a légzőszervi, szív- és érrendszeri, cukorbetegségek, valamint a vektorok által terjesztett fertőzések terjedésének – előrejelzésében és kezelésében, különös tekintettel a legsebezhetőbb csoportokra.

Társadalom iránti elköteleződés



A Sanofinál hiszünk a minőségi gyógyszerekhez és vakcinákhoz való *jobb hozzáférésben*, különösen a hátrányos helyzetűek és a kiszolgáltatott közösségek esetében a világ minden táján, a gazdasági növekedés, a társadalmi befogadás és a környezetvédelem elősegítése érdekében. A Sanofi megközelítése a társadalomra gyakorolt hatása tekintetében az, hogy megszilárdítja, megerősíti és növeli a társadalom és az általa szolgált közösségek iránti elköteleződését. A társadalomra gyakorolt hatásunkat három kezdeményezés határozza meg:

- Fenntartható és méltányos hozzáférés az egészségüghöz, amely vállalati szintű stratégia összhangban áll a hosszú távú üzleti stratégiánkkal, és célja, hogy olyan változást hozzon, amely jelentős, és pozitív hatást gyakorol és fenntartható. A szervezet minden részének szerepe van benne, és hozzájárul a vállalat működéséhez, a K+F-től a gyártáson át a kereskedelmi tevékenységekig.
- Global Health Unit (GHU), egy nonprofit vállalat, amely alapvető Sanofi termékeket tesz elérhetővé alacsony és közepes jövedelmű országokban, valamint támogatja a helyi vállalkozókat az egészségügyi kapacitás bővítésében; és
- Foundation S – a Sanofi kollektíva, a „Think and Do Tank” jegyében gondolkodó és cselekvő jótékonyági szervezetünk, amely a kiszolgáltatott csoportok életminőségének javítására törekszik a gyermekkori daganatos betegségek, az éghajlatváltozás, az egészségügyi rendszerek fenntartható működése, valamint az elhanyagolt trópusi betegségek területét célzó, közösségi alapú megoldások ösztönzésével, valamint humanitárius válsághelyzetekben gyógyszeradománnyal és sürgősségi segítségnyújtással is segít.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Felismerve, hogy célunk magában foglalja, hogy elkötelezettek vagyunk az emberek egészségének javítása iránt, az ügyfelek számára értéket biztosítunk a munkatársainkba invesztálunk, a szállítóinkkal tisztességesen és etikusan járunk el, a közösségeinket támogatjuk, valamint a részvényeseink számára hosszú távon teremtünk értéket.
- Termékeinkhez és szolgáltatásainkhoz való fenntartható és méltányos beteg-hozzáférés javításával és felgyorsításával. Beleértve a partnerségben kifejlesztett átfogó egészségügyi programokat, amelyek célja a tudatosság növelése, a kockázatok és betegségek megelőzésére irányuló oktatás, az egészségügyi kapacitásépítés, a betegségdiagnosztika és -kezelés. Megerősítjük a közösségeket és egészségügyi rendszereiket, különösen a legkiszolgáltatottabbak esetében, fenntartható hatás érdekében.
- Azáltal, hogy proaktív módon segítjük a legkiszolgáltatottabb és az alulreprezentált személyeket, olyan megoldásokat valósítunk meg, amelyek egyébként nem lennének lehetségesek, beleértve a megválaszolatlan orvosi igényeket szolgáló kutatást.
- Azzal, hogy lehetővé tesszük munkatársaink számára, hogy helyi önkéntes tevékenységet végezzenek, erősítjük a közösségeket, ahol élünk és dolgozunk.
- Az Egyesült Nemzetek Szervezetének Global Compact egyezményéhez való csatlakozásunk óta elkötelezettek vagyunk az egyezmény fenntartható és társadalmilag felelős gyakorlatokra vonatkozó elveinek betartása iránt, továbbá nyilvános jelentést készítünk a 2003 óta ezen a téren tett erőfeszítéseinkről.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Gondoskodunk róla, hogy a társadalom iránti elkötelezettségünk kézzelfogható, mérhető és a nyilvánosság számára hozzáférhető eredményeket hozzon.
- Nagyra értékeljük a társadalom Sanofi iránti bizalmát, és a szervezeten belül minden szinten olyan döntéseket hozunk, amelyek célja ezen bizalom kiérdemlése és megőrzése, beleértve a fenntarthatóság vezetői fejlesztésbe történő beágyazását is.
- A jobb és etikus döntéshozatal támogatása érdekében odafigyelünk a betegekre, munkatársainkra, üzleti partnereinkre és azokra az érdekelt felekre, akik a közösségeket alkotják, ahol működünk.
- Tudatában vagyunk annak, hogy egyes emberek kiszolgáltatottabbak, mint mások, és hogy a Sanofi felelős az ő igényeik felismeréséért és kielégítéséért is.
- Támogatjuk a betegek egészségét a világ különböző közösségein belül, és nem alkalmazunk hátrányos megkülönböztetést egyetlen közösséggel szemben sem, a földrajzi, társadalmi, politikai vagy egyéb tényezők alapján.
- Nem hozunk olyan döntéseket, amelyek gyengítenék hosszú távú fejlődésünket és azon képességünket, hogy fenntartható módon teljesítsük kötelezettségvállalásainkat.



A közösségi média használata és felelősségteljes kommunikáció

A Sanofinál felismerjük a közösségi média fontosságát az emberek összekapcsolásában és az érdekelt felek tájékoztatásában vállalatunk különböző aspektusairól, beleértve a tudományunkat, a kutatási területeket, a betegségeket és a betegeket. Elkötelezettek vagyunk a felelősségteljes és hatékony kommunikáció biztosítása iránt, amely tükrözi alapvető értékeinket.

A Sanofi alkalmazottainak mindig szem előtt kell tartaniuk, hogy a Sanofit képviselik. Személyes közösségi média tevékenységük, még akkor is, ha közvetlenül nem munkával kapcsolatosak, következményekkel járhat a vállalatra nézve.

A közösségi média használata során, akár személyes, akár szakmai, akár vállalati célból, a Sanofi alkalmazottainak mindig be kell tartaniuk az alábbi alapelveket:

- **Pontosság:** Győződj meg arról, hogy minden megosztott információ helyes és ellenőrzött.
- **Hitelesség:** Valódi és valóság-hű tartalmat ossz meg.
- **Tudatosság:** Maradj tájékozott és éber azzal kapcsolatban, hogy kivel interaktálsz a közösségi médiában, mivel sokan hoznak létre hamis profilokat vagy személyesítenek meg másokat. Ellenőrizd a másik személyazonosságát, és legyél óvatos a lehetséges csalásokkal.
- **Jogi megfelelés:** Tartsuk be az iparági és a vonatkozó jogszabályokat és előírásokat, beleértve a promóciós gyakorlatra vonatkozó helyi követelményeket is.
- **Titoktartás:** Az érzékeny, bizalmas és/vagy védett információk védelme.
- **Adatvédelem:** Tartsd tiszteletben a globális adatvédelmi irányítási keretrendszert, amely biztosítja a személyes adatok optimális védelmét.
- **Tisztelet:** A közösségi médiában való kommunikáció során viselkedj tiszteletteljesen másokkal szemben. Ne feledd, hogy a közösségi médiában végzett tevékenységed akkor is tükrözheti a Sanofit, ha a személyes fiókodat használod.
- **Átláthatóság:** Fedd fel a Sanofival való kapcsolatod, amikor a közösségi médián szakmai és vállalati felhasználás céljából lépsz kapcsolatba.

A felelősségteljes kommunikáció iránti elkötelezettségünk kiterjed a Sanofihoz kapcsolódó összes közösségi média platformra, beleértve a hivatalos vállalati csatornákat, a terápiás területeinkkel kapcsolatos tudományos információkat közzétevő platformokat, valamint a vállalatvezetők és szóvivők beszámolóit.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Azáltal, hogy világszerte megosztunk értékeket, kötelezettségvállalásokat, tevékenységeket és tudományos információkat az magánszemélyekkel és az érdekelt felekkel, a Sanofi felhívja a figyelmet a közös célunkra, inspirálja az együttműködést, amely ösztönzi az innovációt, és pontos, gyors és célzott információkat oszt meg a rászorulókkal, miközben megőrzi a hitelességet és az átláthatóságot.
- A közösségi médián és digitális platformokon keresztül tanulunk a magánszemélyektől és az érdekelt felektől kapott információkból, ideértve a Sanofi fejlesztésére vonatkozó ajánlásokat és a termékpanaszok és nemkívánatos események jobb rögzítését és jelentését, hogy biztosítsuk a megfelelést és a pontosságot.
- Ösztönözzük a hitelességet és tiszteletet azzal, hogy lehetővé tesszük a betegeink és szakértőink számára, hogy megosszák történeteiket a Sanofi termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban, annak érdekében, hogy támogassuk az emberek egészségét.
- Támogatjuk alkalmazottainkat és üzleti partnereinket, hogy felelősségteljesen és megfelelő módon vegyenek részt és járjuljanak hozzá közösségeikhez és tanuljanak egymástól, miközben betartják a titoktartás, az adatvédelem és a tisztelet alapelveit.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- A Sanofi alkalmazottainak be kell tartaniuk a farmakovigilanciai és biztonsági kötelezettségeket. Bár aktívan figyelemmel kísérjük a farmakovigilanciai tevékenységeket a közösségi média vállalati használata során, továbbra is fennállnak kockázatok, különösen személyes és szakmai környezetben. Alkalmazottaink kötelesek jelenteni minden nemkívánatos eseményt vagy termék panaszt, hogy megfeleljenek a globális biztonsági követelményeknek.
- A közösségi média használata során alkalmazottaink vagy üzleti partnereink nem oszthatnak meg bizalmas információkat és nem kommentálhatnak ilyeneket. Elvárjuk tőlük, hogy józan ítélőképességet használjanak, és mindig tükrözzék a Sanofi értékeit, beleértve a titoktartást, a hitelességet és a tiszteletet.
- Elköteleztük magunkat a felhasználók adatainak védelme mellett, és átlátható módon kezeljük a személyes adatokat.
- Gondoskodunk arról, hogy részvényeseink egyértelműen azonosíthassák a Sanofi által kiadott információkat, különösen, ha azokat egy üzleti partner a nevünkben teszi közzé, az átláthatóság és a hitelesség fenntartása érdekében.



Haszon/kockázat egyensúly fenntartása

A Sanofi elkötelezett a termékeivel kapcsolatos, átlátható kommunikáció mellett, miközben gondoskodik a hatékonyságról, a biztonságossági profilról és a szolgáltatásokról szóló információk rendszeres frissítéséről.

A betegek biztonsága alapvető fontosságú azon célunk eléréséhez, hogy jobbat tegyünk az emberek életét. Ez az általunk szponzorált klinikai vizsgálatokban részt vevők védelmével kezdődik, és kiterjed a termékbiztonságra a gyártási műveleteink során, valamint az ellátás minőségére is. Garantáljuk termékeink pozitív haszon-kockázat egyensúlyát. Ezenkívül, gondoskodunk a betegek magánszférájának védelméről, megőrizzük a betegadatok sértetlenségét, tájékoztatást nyújtunk termékeink és szolgáltatásaink biztonságos és hatékony használatának biztosítása érdekében, valamint folyamatosan figyelemmel kísérjük és jelentjük a nemkívánatos eseményeket. Miközben a Sanofi termékei és szolgáltatásai fejlődnek, és még nagyszerűbb lehetőségeket kínálnak a betegek egészségének javítására, mi továbbra is szilárdan elkötelezettek vagyunk a betegek biztonságának megőrzése mellett, az érdekelt feleinkkel való szoros együttműködésben.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- A betegbiztonság előtérbe helyezésével a Sanofi javítja az egészségügyi eredményeket, növeli a betegek egészségügyi ellátásba vetett bizalmát, és létfontosságú bizalmat vív ki az érdekelt felek körében.
- Azáltal, hogy a Sanofi megőrzi termékeink életrajza során a pozitív haszon-kockázat egyensúlyt, megerősíti a betegközpontú megközelítést, és még alaposabban felkészül a jövőbeli biztonsági igények kielégítésére, beleértve az olyan ígéretes területeket is, mint a génszerkesztés és a sejtterápia.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Biztosítjuk, hogy termékeink és szolgáltatásaink a szabályozó hatóságok által meghatározott szigorú minőségi, biztonságossági, hatékonysági és kockázat/előny elemzési normáknak megfelelnek, bárhol is működünk.
- Bizonyítékot szolgáltatunk arra vonatkozóan, hogy termékeink és szolgáltatásaink elfogadható biztonságossági profillal rendelkeznek, mielőtt emberi kutatásban résztvevőkön tesztelnénk azokat.
- Naprakész, releváns biztonsági és hatékonysági információkkal támogatjuk a kormányzati hatóságok, a vizsgálóhelyek és az etikai bizottságok döntéseit a klinikai kutatásaink jóváhagyása során.
- Átláthatóan kommunikáljuk és rendszeresen frissítjük termékeink és szolgáltatásaink teljes életrajza során a biztonságosságukra és hatékonyságukra vonatkozó információkat.
- Támogatjuk a tudományos és orvosi közösség oktatását azáltal, hogy pontos, időszerű és kiegyensúlyozott információkat nyújtunk termékeinkről és szolgáltatásainkról, annak érdekében, hogy biztosítsuk megfelelő használatukat.
- Gondoskodunk arról, hogy a betegektől és egészségügyi szakemberektől érkező orvosi információ igényekre adott válaszaink időszerűek, a valóságnak megfelelőek, bizonyítékokon alapulóak és tudományosan kiegyensúlyozottak legyenek a Sanofi termékeinek tájékozott és megfelelő használatának támogatása érdekében.
- Védjük a betegek magánszféráját, és tájékoztatjuk a betegeket arról, hogyan használjuk fel személyes adataikat, mindezt a vonatkozó jogszabályok teljes körű betartásával.

- A Sanofi termékeivel kapcsolatos nemkívánatos eseményeket vagy mellékhatásokat rövid időn belül jelentjük a szabályozó hatóságoknak a farmakovigilanciai követelményeinknek megfelelően.



A kutatás és fejlesztés felgyorsítása a tudományos tisztesség fenntartásával

A Sanofinál elkötelezettek vagyunk amellett, hogy kutatási és fejlesztési tevékenységeinket tisztességesen végezzük, és a termékeink megfelelő használatának elősegítése érdekében a releváns információkat átlátható módon biztosítsuk.

A Sanofi arra törekszik, hogy fáradhatatlanul kutassa a tudomány csodáit, hogy jobba tegye az emberek életét azáltal, hogy a tudományos területen végzett munkánkban mindig a tisztesség a legfontosabb számunkra. Ez azt jelenti, hogy kutatásainkat és fejlesztéseinket helyes motivációval és oly módon végezzük, amely megfelel etikai alapelveinknek, és összhangban áll a vonatkozó engedélyeztetési, orvosi és tudományos normákkal. Ez a megközelítés bővíti lehetőségeinket, és bizalmat épít a Sanofi és az érdekelt felek között, ami ösztönzőleg hat fenntartható innovációs tevékenységünkre.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Azzal, hogy kutatásaink során a tudományos tisztesség legszigorúbb normáit alkalmazzuk, a Sanofi olyan tehetségeket és partnereket képes bevonni és megtartani, akik életmentő termékek és szolgáltatások fejlesztését teszi lehetővé, ezzel megerősítenek bennünket célunkban és elősegítik tartós növekedésünket.
- Azzal, hogy elköteleztük magunkat amellett, hogy nyilvánosan közzétegyük a [klinikai vizsgálatainkról](#) és azok eredményeiről szóló hozzáférhető információkat, beleértve a laikus nyelven írt információkat is, a Sanofi bizalmat épít ki a betegekkel, az egészségügyi szakemberekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal és a tudományos közösséggel.
- A Sanofi Bioetikai Bizottságának igénybevételével, és ha szükséges, a külső tanácsadó bioetikai szakértők további tanácsaival a Sanofi segít biztosítani, hogy tudományos és orvosi tevékenységeink etikusan és tisztességesen történjenek.
- A tudományos és technológiai fejlődés, a partnerség, a kölcsönös és gyümölcsöző együttműködés előmozdításával a Sanofi tevékenyen dolgozik az olyan új megközelítési módszerek fokozatos bevezetésén, amelyek támogatják az állatok felhasználásának lehetőség szerinti kiváltását, csökkentését és finomítását.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- [Kutatásainkat](#) a betegek jogainak megőrzése és a legmagasabb etikai normák betartása mellett végezzük, amelyeket olyan főbb keretrendszerek vezérelnek, mint a Helsinkai Nyilatkozat, az Orvostudományi Nemzetközi Szervezetek Tanácsa (CIOMS) irányelvei és a Belmont-Jelentés ajánlásai. Gyakorlataink szigorúan megfelelnek az összes vonatkozó jogszabálynak és etikai irányelvnek, beleértve a Helyes kutatási gyakorlatot (Good Research Practices, GRP), a Helyes laboratóriumi gyakorlatot (Good Laboratory Practices, GLP) és a Helyes Klinikai gyakorlatot (Good Clinical Practices, GCP).
- Betegközpontú, tájékoztatást követő beleegyezési eljárást alkalmazunk, ahol a klinikai vizsgálatok leendő résztvevői és/vagy gondozói megismerhetik a lehetséges biztonságossági kockázatokat, mielőtt önkéntes alapon döntenének a részvételről.
- Kutatásainkat azzal a szándékkal végezzük, hogy olyan tudományos ismereteket fedezzünk fel, amelyek amellett, hogy a betegek javát szolgálják, előmozdítják a tudomány és az orvostudomány fejlődését is.
- A tudományos közösség, az egészségügyi szolgáltatók és a betegek számára átadott valamennyi tudományos jellegű információt felülvizsgáljuk, hogy ezáltal garantáljuk a helyes tudományos tájékoztatási gyakorlatok betartását.
- Nem teszünk hamis vagy félrevezető kijelentéseket, és nem terjesztünk olyan tudományos információkat, amelyek pontatlanul becsülik meg az érintett termék vagy szolgáltatás valós értékét, és a betegellátásban betöltött szerepét.
- Biztosítjuk az átláthatóságot és az elszámoltathatóságot a kutatás bemutatása és a vizsgálati eredmények [közzététele során](#).
- Nem folytatunk kutatásokat vagy klinikai vizsgálatokat a múltbeli vagy jövőbeli értékesítés helytelen módon történő ösztönzése érdekében.
- [Tudjuk, hogy az állatok felhasználása etikai kérdéseket vet fel, és elkötelezettek vagyunk az állatok védelmét szolgáló irányelvek betartása mellett.](#)

- Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy csak akkor használjunk állatokat, ha egyértelműen azt várjuk, hogy az eredmények hozzájárulnak az emberi egészség védelméhez és/vagy javításához.
- A kutatásaink és fejlesztéseink során elkötelezettek vagyunk az állatok jóléte és a környezet védelme iránt.
- Rendszeresen felülvizsgáljuk és frissítjük a [Sanofi Bioetikai keretrendszerét](#), hogy garantáljuk valamennyi tudományos és kutatási tevékenységünk megkérdőjelezhetetlenségét.



Együttműködés érdekelt felekkel

A Sanofinál elkötelezték vagyunk a betegközpontúság mellett. Az érdekelt felekkel való kapcsolattartás során tisztességesen, tisztelettel, jogszerűen, átláthatóan és felelősségre vonhatóan járunk el.

A Sanofi céljainak eléréséhez számos módon kell együttműködnünk és partneri kapcsolatot teremtenünk az egészségügyi ellátórendszer különböző érdekeltjeivel. Köztük a betegek és betegszervezetek, gondozók, egészségügyi szakemberek, kormányzati tisztviselők, valamint tudományos és technológiai szervezetek. Ezek a partnerségek a biotechnológiai innovációk és a betegek termékeinkhez és szolgáltatásainkhoz való hozzáféréseinek létfontosságú elemei. A betegellátás előmozdításához az egyes érdekelttel való együttműködésnek összhangban kell állnia a Sanofi etikai alapelveivel. Ez magában foglalja a betegközpontúság és a feddhetetlenség iránti elkötelezettséget, az érdekellentétek felismerését, a kölcsönös függetlenség tiszteletben tartását, az átláthatóságot, és a kapcsolatainkért vállalt felelősségünket. A Sanofi emellett elkötelezett az érdekelttel folytatott produktív nyilvános viták és felelősségteljes politikai párbeszéd mellett a küldetésünkhöz kapcsolódó kérdésekben.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- A bizalomra és etikai elvekre épülő, érdekelt felekkel való együttműködés elősegítésével, valamint a potenciális összeférhetetlenség felismerésével megerősítjük a Sanofi teljesítmény megbízhatóságát, valamint annak az egészségügyi ellátó rendszernek a fenntarthatóságát, amelyben működünk.
- Az egészségügyi és illetékes hatóságokkal való proaktív együttműködéssel és a felgyorsított szabályozási útvonalak lehetőségével hozzájárulunk a kutatás és fejlesztés tudományos integritással történő felgyorsításához.
- A betegekkel, betegszervezetekkel és gondozókkal való együttműködés révén jobban megértjük a betegek igényeit, valamint termékeink és szolgáltatásaink hatását, és ezeket a tanulságokat felhasználjuk munkánk folyamatos fejlesztésére.
- Azzal, hogy a betegek és gondozók tapasztalatainak megosztását szabályozott keretek között lehetővé tesszük, előmozdítjuk a kutatást és javítjuk az emberek életminőségét.
- Felelős tudományos, oktatási, klinikai és termék információk biztosításával a betegek, gondozók, egészségügyi szakemberek és hatóságok számára, javítjuk a betegellátást, és támogatjuk az általunk nyújtott innovatív termékek és szolgáltatások egyenlő hozzáférését.
- A termékeinkhez kapcsolódó marketing tevékenységünkkel maximalizáljuk az egészségügyi rendszerek és a betegek számára nyújtott előnyöket.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy proaktívan észleljük, elkerüljük és/vagy kezeljük az összeférhetetlenséget, amelyek a Sanofi érdekelt felekkel folytatott interakciói során felmerülhetnek.
- A betegekkel és gondozókkal – egyénileg és betegszervezetek részeként – való kapcsolattartás során tiszteletben tartjuk autonómiájukat és ezen interakciók önkéntes jellegét.
- Biztosítjuk, hogy a betegszervezetek számára nyújtott pénzügyi és természetbeni támogatásunk átlátható legyen, és ezt az írásos megállapodások is tükrözzék.
- Átlátható és professzionális módon, a jogszabályokkal és előírásokkal összhangban lépünk kapcsolatba az egészségügyi szakemberekkel, anélkül, hogy bármi olyasmit ajánlanánk fel vagy nyújtanánk részükre, ami alkalmas lenne arra, hogy
 - (a) nem helyénvaló módon befolyásolja a gyógyszerfelírási gyakorlatot, vagy
 - (b) termékeink vagy szolgáltatásaink nem helyénvaló használatát ösztönözze.
- Az egészségügyi szakembereket tájékoztatjuk termékeink és szolgáltatásaink előnyeiről és kockázatairól, hogy elősegítsük azok megfelelő felírását és használatát a betegek által.
- Szimpóziumokat, kongresszusokat, tájékoztató előadásokat és egyéb rendezvényeket szervezünk vagy szponzorálunk egészségügyi szakemberek és betegképviselői csoportok számára azzal a céllal, hogy pontosan tájékoztassuk őket a tudományos kutatásokról, valamint termékeinkről és szolgáltatásainkról.
- Biztosítjuk, hogy megfelelő, jóhiszemű üzleti cél álljon a mögött, ha külső szakértő érdekelt felet vonunk be tanácsadói és/vagy előadói szolgáltatások teljesítése kapcsán.
- Javaslatokat és tanácsokat kérünk külső szakértőktől, például tanácsadó testületeken keresztül, és biztosítjuk, hogy ezen interakciók nem alkalmasak ezen szakértők helytelen befolyásolására.

- Teljes körű nyilvántartást vezetünk a Sanofi által nyújtott adományok jellegéről, és megköveteljük a kedvezményezettől az adományok megfelelő célra történő felhasználásának közzétételét.
- Gondoskodunk arról, hogy a termékek piacra jutását támogató programjaink megfeleljenek az összes vonatkozó jogszabálynak, előírásnak és kódexnek, beleértve a farmakovigilanciai, árképzési, betegadat-védelmi és versenyjogi jogszabályokat, valamint az üzleti partnerekkel és más érdekelt felekkel való kapcsolattartásra vonatkozó, szigorú integritási szabványokat.
- Egyértelmű és etikus határokhoz tartjuk magunkat az állami tisztviselőkkel való kapcsolattartás, valamint a felelősségteljes politikai szerepvállalás, a pontos és kiegyensúlyozott tájékoztatás biztosítása terén, és megtiltjuk a helytelen befolyást a szakpolitika kialakításában és más döntéshozatali folyamatokban.
- Nem veszünk részt az érdekelt felekkel folytatott olyan tevékenységekben, amelyek promóciós jellegűek vagy annak tekinthetők, mielőtt termékeinkre vagy szolgáltatásainkra megszerezni a forgalomba hozatali és egyéb szükséges engedélyeket.
- Betartjuk az érdekelt felekkel való kapcsolattartásra vonatkozó, irányadó gyakorlatokat, amelyekről a globális, regionális vagy helyi iparági kódexek rendelkeznek, mint például az IFPMA (Gyógyszergyártói Szövetségek Nemzetközi Szervezete) gyakorlati kódexe (IFPMA Code of Practice) és Útmutató megjegyzései (Notes for Guidance).



A tisztességes pénzügyi működés fenntartása

Elkötelezettek vagyunk a Sanofi pénzügyi tevékenységeinek tisztességes működése iránt, hogy célunkat el tudjuk érni, és megbízható partnerek maradjunk a közegészségügyi igények kiszolgálásában és az egészségügyi innovációk terén. A pénzügyi tisztességes működés létfontosságú az általunk kiszolgált betegek, munkatársaink, az érdekelt felek és a pénzügyi piacok védelme érdekében.

Ezért a Sanofi pénzügyi nyilvántartásait úgy alakítottuk ki, hogy garantálják, vállalatunk ne vezethesse félre a befektetőket, jogalkotókat, hatóságokat és a közvéleményt vállalatunk pénzügyi helyzetével kapcsolatban.

Nyilvánosan jegyzett társaságként a Sanofinak kötelessége a pontos könyvelés, nyilvántartások és elszámolások készítése és vezetése, valamint pontos pénzügyi kimutatások benyújtása, amelyek átláthatóságot biztosítanak a lényeges információk nyilvánosságra hozatala által. Az általánosan elfogadott számviteli alapelveknek való megfelelést elősegítő, a pénzügyi jelentésekre vonatkozó szigorú belső ellenőrzések és eljárások mellett, pénzügyi tisztességes működésünk a bennfentes kereskedelem és a pénzmosás szigorú tilalmára is kiterjed. A Sanofi betartja az irányadó adózási szabályokat, a tiltott vagy korlátozott felekre vonatkozó korlátozásokat, valamint eleget tesz a belső ellenőrök és külső auditorok tájékoztatási kéréseinek.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Azáltal, hogy megőrizzük a betegek, munkatársaink, az egyéb érdekelt felek, illetve a pénzügyi vállalatunkba vetett bizalmát.
- Azáltal, hogy átlátható módon járunk el a lényeges információk pontosan történő, nyilvános közzététele során.
- Azáltal, hogy elsődleges partnerként pozícionáljuk magunkat a finanszírozási és szerződéskötési tevékenységekben, amelyek innovációnk, valamint a betegek számára nyújtott termékek és szolgáltatások alapját képezik.
- Azáltal, hogy teljes körű, pontos és időszerű információk alapján jobb döntéseket hozunk.
- Azáltal, hogy lehetővé tesszük a pénzügyi erőforrások rendeltetésszerű és a jóváhagyott célra történő felhasználását, törekszünk üzleti céljaink elérésére, és a pénzügyi erőforrásainkat oda irányítjuk, ahol arra szükség van.
- Azáltal, hogy a Sanofit vezető szerepbe pozícionáljuk a világ fenntarthatósága és a pénzügyi teljesítményünk közötti összefüggés megerősítésével.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Hatékony eljárásokat tartunk fenn a tevékenységeinket tükröző teljes körű, pontos és megfelelő időben elvégzett üzleti könyvelés, nyilvántartások és számlák létrehozása és nyilvántartása érdekében.
- Hatékony ellenőrzéseket végzünk a pénzügyi jelentésekkel kapcsolatban, amelyek lehetővé teszik a Sanofi számára, hogy megfeleljen az általánosan elfogadott számviteli alapelveknek.
- A lényeges információkat bizalmasan kezeljük a nyilvánosságra hozatal előtt, továbbá biztosítjuk, hogy a lényeges, nem nyilvános információk birtokába kizárólag olyan személyek kerüljenek, akiknek feltétlenül szükségük van ezen információk ismeretére.
- Tiltjuk, hogy valaki a bizalmas információkon alapulva, személyes haszonszerzés céljából kereskedjen vagy tippet adjon más számára.
- Szigorú szabályzatokkal rendelkezünk, amelyek nem tűrik a vesztegetést vagy egyéb szívességek nyújtását, amely befolyásolhatja egy másik személy vagy szervezet döntését, amely hatással lehet a Sanofi üzleti tevékenységére.
- Teljes körű, pontos válaszokat adunk a pénzügyi kimutatásainkat értékelő belső ellenőröknek és külső auditoroknak a megadott határidőn belül.
- Felülvizsgálatokat végzünk, hogy megfeleljünk a tiltott vagy korlátozott felekre vonatkozó korlátozásoknak.
- Szabályokat alkalmazunk és programokat működtetünk a pénzmosás megelőzése és a pénzmosás elleni küzdelem érdekében.
- Felelős vállalati szervezatként járunk el azáltal, hogy adót fizetünk azokban az országokban, ahol működünk.
- Formális szerződéskötési eljárást alkalmazunk a Sanofin kívüli személyek vagy szervezetek számára biztosított jogok és vállalt kötelezettségek érvényre juttatása érdekében.



Helyes működési gyakorlatok fenntartása

A Sanofinál hiszünk abban, hogy a kiváló minőségű gyógyszergyártás hozzájárul a jobban működő egészségügyi rendszerekhez és az erősebb gazdaságokhoz. Világszerte a legjobb minőségű termékeket gyártjuk és forgalmazzuk az emberek életminőségének javítása érdekében.

A Sanofinál büszkék vagyunk termékeinkre, és nagyra értékeljük a betegek és az érdekelt felek azok iránti bizalmát. Hogy elnyerjük és fenntartsuk ezt a bizalmat, termékeinket a legszigorúbb minőségi előírásoknak megfelelően gyártjuk és csomagoljuk. A gyártóüzemeinkben dolgozó, elkötelezett munkatársainkra és a legmodernebb technológiákra támaszkodunk, hogy biztosítsuk a termékminőséget azok teljes életciklusa alatt. Folyamatosan törekszünk gyártási szabványaink javítására, és biztosítjuk az összes vonatkozó szabályozási követelménynek és a mindenkor helyes gyártási gyakorlatnak való megfelelést. Az egész világon szorosan együttműködünk az egészségügyi hatóságokkal, hogy frissítsük és megőrizzük a gyártóüzemeink működtetéséhez szükséges összes engedélyt és tanúsítványt.

Ipari telephelyeinket, szállítóinkat és más üzleti partnereinket rendszeresen auditáljuk, hogy biztosítsuk termékeinknek és azok összetevőinek legkiválóbb minőségét.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Azáltal, hogy a folyamatos fejlődés és innováció érdekében megteremtjük a minőség kultúráját, felkaroljuk az új technológiák előnyeit, és optimalizáljuk a kockázatvállalást a szervezet egészében.
- Azáltal, hogy működési gyakorlatainkban a legszigorúbb minőségi normákhoz igazodunk, gondoskodunk arról, hogy a legjobb gyógyszerek eljussanak azokhoz, akiknek szükségük van azokra, miközben megőrizzük a betegek és az érdekelt felek gyógyszereinkbe vetett bizalmát.
- Azáltal, hogy a bevált technológiák működési gyakorlatunkba történő rendszeres bevezetésével lehetővé tesszük a Sanofi számára, hogy új és kategóriájában legjobb gyógyszereket kínáljon.
- Azzal, hogy a digitális megoldások kihasználásával javítjuk gyártási, csomagolási és ellátási műveleteinket.
- A fejlesztés és a kereskedelem közötti szakaszon a gyártás optimalizálásával felgyorsítjuk a termékek betegek számára való rendelkezésre állását.
- Az erős ellátási lánc fenntartásával biztosítjuk a Sanofi gyógyszerekhez való hozzáférést világszerte és időben.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Szisztematikusan azonosítjuk és kezeljük a minőségi, biztonsági és ellátási kockázatokat termékeink és szolgáltatásaink teljes értéklánca mentén.
- Kiváló minőségű termékeket gyártunk, amelyek megfelelnek az összes szabályozási követelménynek, továbbá a szabályozásnak való megfelelésen túlmutató minőségre törekszünk termékeinkben és folyamatainkban egyaránt.
- A betegek biztonságát úgy védjük, hogy időben azonosítjuk, felmérjük és kezeljük a termékekkel kapcsolatos kockázatokat.
- Rendkívül elkötelezettek vagyunk a minőség biztosítása iránt azáltal, hogy a betegeknek biztonságos és hatékony termékeket fejlesztünk és biztosítunk.
- Szorosan együttműködünk a szabályozó hatóságokkal, hogy biztosítsuk a követelményeiknek való megfelelést.
- Gondoskodunk ellátási láncunk, valamint termékszállításaink felügyeletéről, és gyógyszereinket olyan körülmények között szállítjuk, amelyek garantálják biztonságukat és minőségüket.
- Rendszeresen auditáljuk a Sanofi ipari telephelyeit, szállítóit és üzleti partnereit annak biztosítása érdekében, hogy kizárólag a szigorú minőségi szabványainknak megfelelő termékeket gyártsunk és szállítsunk.
- Üzletmenet-folytonossági és válságkezelési programokat vezetünk be annak érdekében, hogy a válságokra következetesen reagálhassunk és a kritikus műveleteinket folytatni tudjuk.



A gyógyászat átalakítása a digitális egészségügy útján

A Sanofinál hiszünk a feltörekvő tudományokban és az új technológiákban, amelyek új lehetőségeket teremtenek az ellátások és kezelések átalakítására.

A Sanofi kihasználja a technológiát, miközben biztonságos és etikusan megtervezett környezetet teremt a digitális megoldásokhoz.

Arra törekszünk, hogy a világ vezető digitális egészségügyi platformjává váljunk. A digitális alkalmazások, portálok, mesterséges intelligencia (AI), digitális biomarkerek, adatelemzés és evolutív ipari létesítmények segítségével a Sanofi agilisebb, integráltabb és nagymértékben együttműködő digitális környezetet hoz létre a teljes szervezet teljesítményének növelése érdekében. Ez magában foglalja a digitális innovációt a kutatás és fejlesztés gyorsabb megközelítését elősegítve, az egészségügyi szakemberekkel való megerősített digitális kapcsolattartást, a speciális digitális betegtámogató megoldásokat, valamint olyan hatékony digitális eszközöket és tapasztalatokat, amelyek megkönnyítik az összes Sanofi alkalmazott munkáját.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*

- Azáltal, hogy vezető digitális egészségügyi platformmá válásunk érdekében felgyorsítjuk a digitális átalakulást és a munkamódszereket, arra törekszünk, hogy gyorsabban fejlesszük ki és szállítsuk termékeinket, jobban kihasználjuk az adatok által biztosított insightokat, és teljes körű digitális élményt biztosítsunk.
- Azáltal, hogy bevezettük és finomhangoltuk [Digital Accelerator](#) platformunkat, egy agilis teljesítménytámogató platformra tettünk szert olyan stratégiai digitális termékek létrehozásához, mint például: AI-alapú többcsatornás motorok, egészségügyi szakmai portálok, digitális kereskedelmi platformok és az átalakulásunkat előmozdító egyéb technológiák.
- Azáltal, hogy kutatási és fejlesztési programjainkban a legkorszerűbb, bővíthető digitális alkalmazásokat vezetjük be, javítjuk a betegségek megismerését, lerövidítjük a diagnosztikai folyamatot és javítjuk a betegellátást.
- Azáltal, hogy globális stratégiát alakítunk ki az AI és az adatdemokratizálás terén, valamint elemzési képességeinket gépi tanulási platformok és digitális biomarkerek azonosításával bővítjük, a következőket érjük el:
 - a betegségek mélyrehatóbb megismerése az új gyógyszerek kifejlesztése érdekében,
 - a klinikai vizsgálatainkhoz történő betegtoborzás felgyorsítása, optimalizálása és diverzifikálása.
- Az AI potenciáljának felelősségteljes alkalmazásával az innovációt mind a vállalaton belül, mind pedig azon kívül olyan mértékben ösztönözzük, hogy azzal jobban szolgáljuk a részvényeseinket és a betegeinket. Mindezt oly módon tesszük, melynek során előtérbe helyezzük az emberi jogokat, például az adatvédelmet és a diszkriminációmentességet, valamint az alapelvek tekintetében az átláthatóságot, a biztonságot, az öko-felelősséget és az elszámoltathatóságot.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*

- Bevezetjük és rutinszerűen fejlesztjük digitális ellenőrzési keretrendszerünket, amely magában foglalja az összes olyan ellenőrzést, amelyeknek digitális egészségügyi megoldásainknak meg kell felelniük.
- Strukturált, végponttól végpontig terjedő keretrendszert alkalmazunk a digitális megoldásokhoz, amely közös és átlátható képet nyújt a digitális irányításról és a működési folyamatokról, valamint megerősíti a „beépített etika” szerinti megközelítéseket.
- Felelősséget vállalunk az AI-rendszerek – ideértve a harmadik féltől származó rendszereket is – tervezésétől a telepítésen át a használatukig, egy átfogó, átgondolt kockázatvállalási keretrendszer alkalmazásával, amely reagál az AI változó szabályozási környezetére, [és arányos irányítási és technológiai kontrollokat alkalmaz az AI-innováció felelősségteljes kezelése érdekében](#).
- Szoros együttműködést biztosítunk a Sanofi adatvédelmi, informatikai biztonsági és kiberbiztonsági csapataival annak érdekében, hogy a személyes adatok felhasználása az összes alkalmazandó jogszabálynak megfelelően történjen.

- Azáltal, hogy ipari gyártási műveleteinkre vonatkozóan globális digitalizációs stratégiát vezetünk be, telephelyeinket rendkívül hatékony és fenntartható telephelyekké, a jövő gyáregységeivé alakítjuk át, ahol a tárgyak, az infrastruktúra és az emberek összekapcsolódnak, növelve a termelés és az ügyfélszolgálat megbízhatóságát, és katalizálva a szén-dioxid-semleges gyártás felé való elmozdulást.
- Azáltal, hogy a digitális átalakulásunkban a „beépített etika” megközelítését alkalmazunk, megerősítjük hosszú távú ellenálló képességünket, és elősegítjük az átláthatóság, méltányosság, bizalom és elszámoltathatóság, minőség és megkülönböztetésmentesség kultúráját az egészségügyi innováció teljes globális ökoszisztémájában.

A képek forrása

Kezdőlap: Yann Audic

Julien Durand üzenete: Christel Sasso /CAPA PICTURES

Sanofi *kultúra* és *stratégia*: Zoe Savitz / *Célunk és ambícióink*: Zoe Savitz / *Az új Take the Lead stratégiánk*: David Parnes / *Munkavállalói értékajánlatunk*: Simon Buxton / *Fenntarthatósági stratégiánk* : Emeric Fohlen/Bambasi Prod

Etikai és & kockázatvállalási kultúra: Zoe Savitz

Egészségvédelmi és munkabiztonsági kiválóság biztosítása: Thomas Lohnes

A sokszínűség, méltányosság és befogadás támogatása: Yann Audic

Az emberi jogok tiszteletben tartása és érvényesítése a munkahelyen: Martin Joppen

A pszichológiai biztonság és jóllét támogatása: Yann Audic

Az adatvédelem biztosítása és az információk védelme: Yann Audic

Termékek és szolgáltatások forgalmazása: Vincent Fournier

Üzleti partnerek szerződése: Yann Audic

Szabad és tisztességes verseny: Pavel Golovkin / Capa Pictures

Küzdelem a vesztegetés és a korrupció ellen: Yann Audic

A környezet védelme: Frederik Wissink/Capa pictures

Elkötelezettség a társadalom felé: DNDi

A közösségi média használata és felelős kommunikáció: Jacques Ballard/satellitemylove

Előny/kockázat egyensúly fenntartása: Aleksandar Nakic – Getty Images

A kutatás és fejlesztés felgyorsítása a tudományos feddhetetlenség mellett: Vincent Fournier

Interakciók érdekelt felekkel: Yann Audic

A pénzügyi tisztesség fenntartása: Yann Audic

A helyes működési gyakorlatok fenntartása: Martin Joppen

A gyógyászat átalakítása a digitális egészségügy által: Satellite My Love

Speak Up: Zoe Savitz

Kire vonatkozik a kódex?: Zoe Savitz

Magatartási kódex

Frissítés: 2026. február

www.codeofconduct.sanofi/HU

www.sanofi.com