



# Κώδικας δεοντολογίας

Ο κώδικάς μας λειτουργεί ως ηθική πυξίδα που μας καθοδηγεί όταν αναζητούμε τα θαύματα της επιστήμης για να βελτιώσουμε τη ζωή των ανθρώπων.

# Πίνακας περιεχομένων

- 3 — Μήνυμα από τον Chief Ethics & Business Integrity Officer
- 7 — Για ποιους ισχύει αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας;
- 9 — Κουλτούρα και Στρατηγική της Sanofi
- 15 — Κουλτούρα δεοντολογίας και κινδύνου
- 23 — Γραμμή βοήθειας Speak Up της Sanofi
- 29 — Μεγιστοποίηση ευκαιριών & ελαχιστοποίηση κινδύνων
- 80 — Πιστώσεις φωτογραφιών

# Μήνυμα από τον Chief Ethics & Business Integrity Officer



# Εργαζόμαστε σε έναν κλάδο του οποίου ο σκοπός είναι να καινοτομούμε για να σώζουμε τις ζωές των ανθρώπων.

Αυτός ο μοναδικός σκοπός συνοδεύεται από αυξημένες προσδοκίες και αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας μας υποστηρίζει, καθώς αναλαμβάνουμε την πρωτοβουλία να έχουμε μεγαλύτερο αντίκτυπο στους ασθενείς, τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης και την κοινωνία.

Καθώς επιδιώκουμε τα θαύματα της επιστήμης σε έναν ταχέως μεταβαλλόμενο κόσμο, αντιμετωπίζουμε σύνθετες αποφάσεις που απαιτούν προσεκτική λήψη κινδύνων, διατηρώντας παράλληλα ακλόνητη ακεραιότητα. Η δέσμευσή μας εκτείνεται σε ολόκληρο το οικοσύστημά μας, καθώς διαμορφώνουμε την υπεύθυνη υγειονομική περίθαλψη μαζί.

## **Julien Durand**

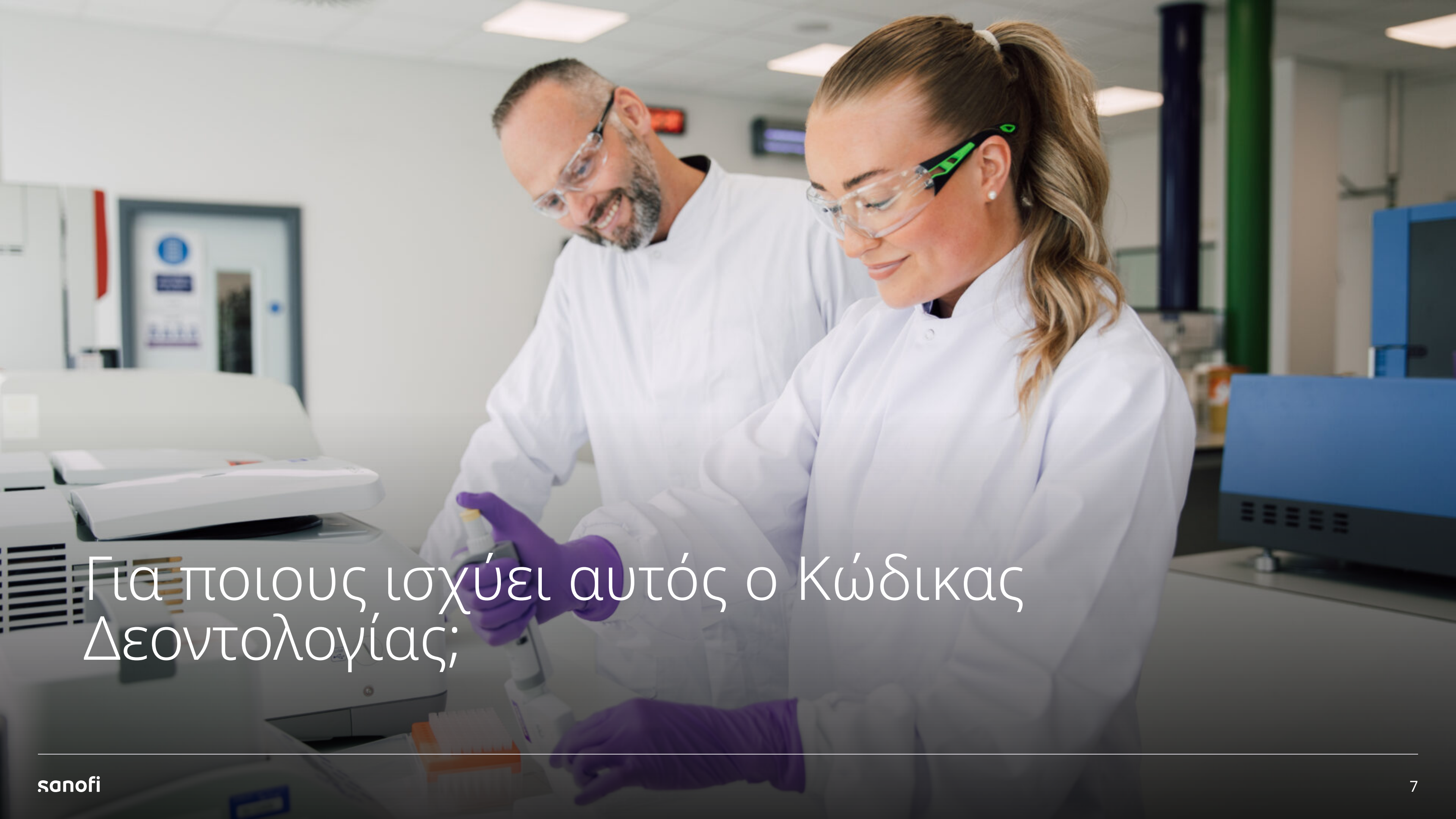
Chief Ethics & Business  
Integrity Officer  
(Υπεύθυνος  
Δεοντολογίας &  
Επιχειρηματικής  
Ακεραιότητας)

Για να βελτιώσουμε εκατομμύρια ζωές μέσω πρωτοποριακής καινοτομίας, πρέπει να προωθήσουμε μια κουλτούρα που καθοδηγείται από τολμηρή λήψη αποφάσεων που εξισορροπεί τις ευκαιρίες και τους κινδύνους – θέτοντας πάντα τους ασθενείς σε προτεραιότητα. Αυτή η προσέγγιση ενσωματώνει τη στρατηγική μας *“Take the Lead”*.

Το να έχουμε το κουράγιο να κάνουμε το σωστό, τη σωστή στιγμή, για τον σωστό λόγο παραμένει η πυξίδα μας. Η δέσμευσή μας βασίζεται στην οργανωτική δικαιοσύνη και την ψυχολογική ασφάλεια, προάγοντας ένα περιβάλλον όπου όλοι αισθάνονται ικανοί να μιλήσουν, να αμφισβητήσουν το status quo και να μοιραστούν απόψεις ή ανησυχίες χωρίς φόβο για αντίποινα.

Στηρίζουμε τον καθένα από εσάς να γίνετε πραγματικοί πρεσβευτές του Κώδικα Δεοντολογίας μας, καθώς μας καθοδηγεί στην εκπλήρωση των δεσμεύσεών μας, ενώ παράλληλα διαχειρίζεστε τις ευκαιρίες και τους κινδύνους, υποστηριζόμενοι από ολοκληρωμένους πόρους για όλους τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες.

Πιστεύουμε ότι οι πιο πολύτιμες εταιρείες του αύριο είναι εκείνες που υποστηρίζουν αυτές τις αρχές σήμερα. Μαζί, θα εκπληρώσουμε τον ευγενή σκοπό μας να βελτιώσουμε ζωές μέσω της δύναμης της επιστήμης.



Για ποιους ισχύει αυτός ο Κώδικας  
Δεοντολογίας;

- Για ποιους ισχύει αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας;

Ο Κώδικάς μας ισχύει για όλους τους υπαλλήλους της Sanofi και για οποιονδήποτε εργάζεται για ή εκ μέρους της Sanofi, όπως εργολάβοι, προμηθευτές, άμεσοι πελάτες και τρίτοι μεσάζοντες πωλήσεων και μάρκετινγκ, στρατηγικές συμμαχίες και κοινοπραξίες. Περιγράφει τις συμπεριφορές που όλοι πρέπει να επιδείξουμε για να κάνουμε πραγματικότητα τις αξίες και τις προσδοκίες μας. Εξίσου σημαντικό είναι ότι μας βοηθά να εκπληρώσουμε τον σκοπό μας να βοηθάμε τους ανθρώπους να αισθάνονται καλύτερα και να ζουν περισσότερο. Η κατανόηση και η τήρηση του Κώδικά μας είναι προϋπόθεση για την απασχόληση στη Sanofi και προϋπόθεση για κάθε συνεργασία με τη Sanofi. Η Sanofi προωθεί υψηλά πρότυπα δεοντολογικής και υπεύθυνης συμπεριφοράς με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών υγείας και των παρόχων υπηρεσιών υγείας, των κυβερνήσεων, των ερευνητικών ιδρυμάτων και των ενώσεων ασθενών.

Αυτός ο Κώδικας είναι το *θεμελιώδες έγγραφο αναφοράς* που βρίσκεται πίσω από τις αρχές και τις διαδικασίες της Sanofi και υποστηρίζει *μια κουλτούρα ακεραιότητας* σε ολόκληρο τον οργανισμό μας και με όλους εκείνους με τους οποίους αλληλεπιδρούμε.

Μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις όπου η συγκεκριμένη εφαρμογή του Κώδικα ποικίλλει, ανάλογα με τους τοπικούς νόμους ή κανονισμούς. Σε περιπτώσεις όπου ο παρών Κώδικας καθορίζει υψηλότερα πρότυπα συμπεριφοράς από αυτά που ορίζονται στους τοπικούς νόμους ή κανονισμούς, ο Κώδικάς μας πρέπει να υπερισχύει. Όπου οι τοπικοί νόμοι ή κανονισμοί επιβάλλουν υψηλότερα πρότυπα συμπεριφοράς από αυτά που ορίζονται στον Κώδικα, πρέπει να υπερισχύουν οι τοπικοί νόμοι και κανονισμοί.

A young man with a beard and short hair, wearing a bright yellow crewneck sweatshirt, is seated at a round wooden table in a modern office or lounge. He is smiling warmly and looking towards the right. On the table in front of him is an open laptop. The background features large windows with a view of a city, indoor plants, and contemporary office furniture. The lighting is warm and ambient.

*Κουλτούρα και Στρατηγική της Sanofi*

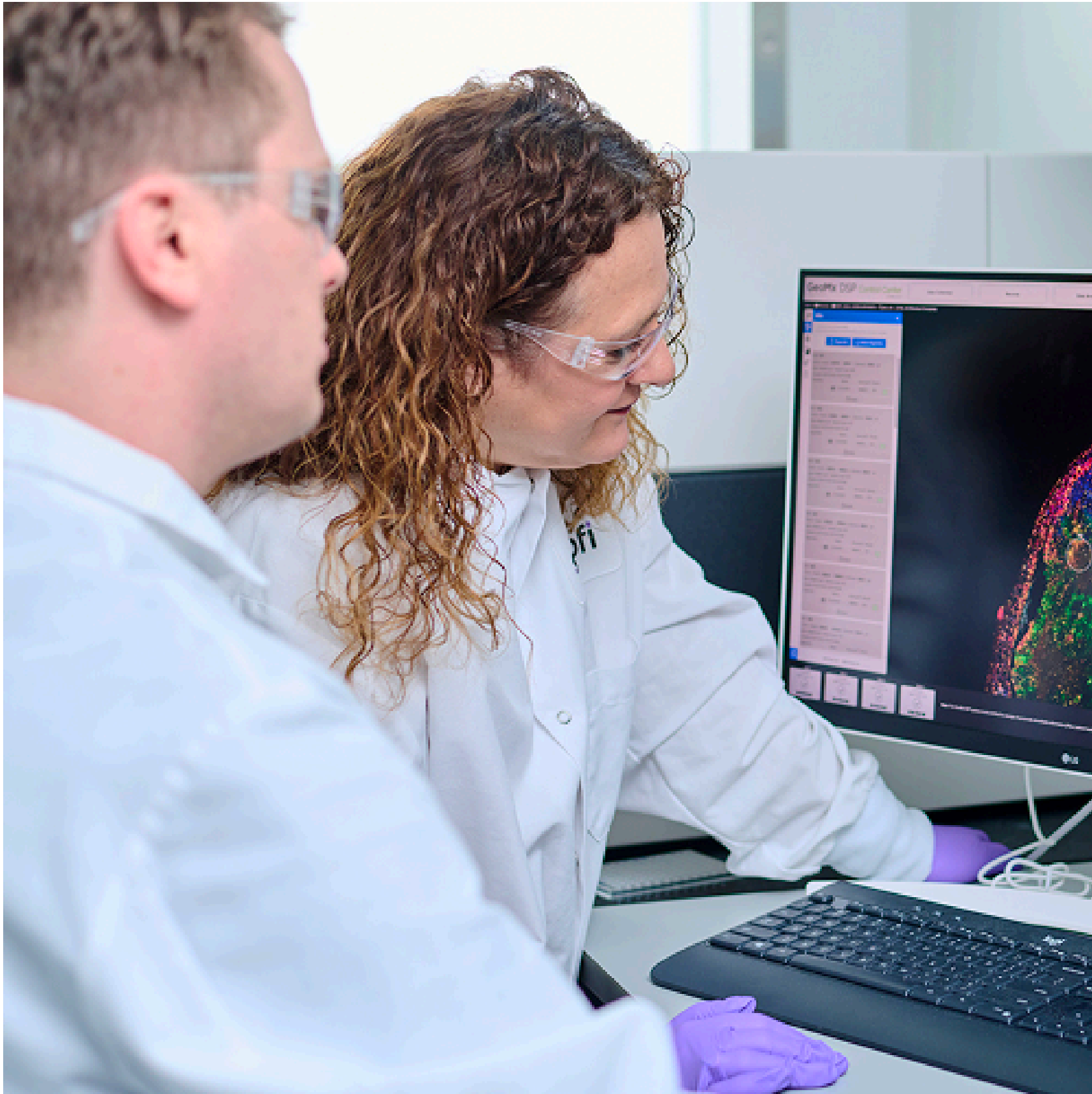


- Ο σκοπός και η φιλοδοξία μας

*Στη Sanofi, καθοδηγούμαστε από έναν σκοπό: κνηγούμε τα θαύματα της επιστήμης για να βελτιώσουμε τη ζωή των ανθρώπων.*

Η εταιρεία μας πέρασε από έναν εκπληκτικό μετασχηματισμό για να εκσυγχρονίσει και να θέσει την επιστήμη στο κέντρο όλων όσων κάνουμε. Λειτουργώντας ως «Μία Sanofi», συνεχίζουμε να λαμβάνουμε αποφασιστικά μέτρα με ταχύτητα και να επικεντρωνόμαστε στη συνεπή εκτέλεση.

Είμαστε αφοσιωμένοι στην κοινωνία, φέρνοντας φάρμακα στους ανθρώπους που τα χρειάζονται περισσότερο, φροντίζοντας καλύτερα τον κόσμο και αντανακλώντας την ποικιλομορφία των κοινοτήτων που υπηρετούμε.



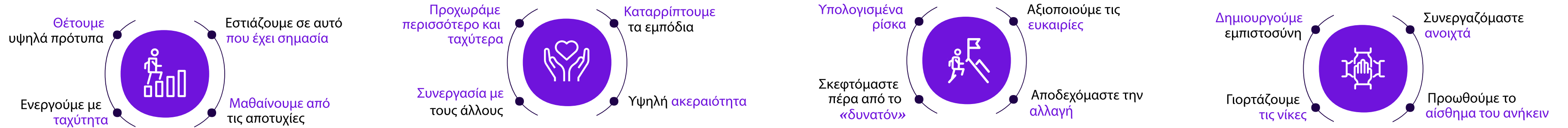
- Η στρατηγική μας για την ανάληψη της πρωτοβουλίας

*Είμαστε μια βιοφαρμακευτική εταιρεία που καθοδηγείται από την Έρευνα & Ανάπτυξη και την Τεχνητή Νοημοσύνη και δεσμεύεται να βελτιώσει τη ζωή των ανθρώπων και να προσφέρει εντυπωσιακή ανάπτυξη.*

- *Καθοδηγούμενοι από την Έρευνα & Ανάπτυξη:* Αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες εφαρμόζοντας τη βαθιά γνώση μας για το ανοσοποιητικό σύστημα σε όλο μας το χαρτοφυλάκιο και τη γραμμή παραγωγής.
- *Με τη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης:* Αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες ενστερνιζόμενοι πλήρως την Τεχνητή Νοημοσύνη και άλλες προηγμένες τεχνολογίες σε όλη την εταιρεία για να επιταχύνουμε την παράδοση φαρμάκων στους ασθενείς.
- *Βελτιώνουμε τις ζωές των ανθρώπων:* Αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες καθοδηγούμενοι από τον σκοπό μας: κυνηγούμε τα θαύματα της επιστήμης για να βελτιώσουμε τη ζωή των ανθρώπων.
- *Παρέχουμε εντυπωσιακή ανάπτυξη:* Αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες μέσω της μακροπρόθεσμης βιώσιμης ανάπτυξης που θα ωφελήσει όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς μας.

- Οι αξίες μας:

Η επίτευξη καλύτερων λύσεων για τους ασθενείς ξεκινά με τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου μπορούμε να προσφέρουμε τον καλύτερο εαυτό μας. Η βάση μας: μια κουλτούρα επιτυχίας που βασίζεται σε ένα κοινό σύνολο αξιών που μας πηγαίνουν μπροστά. *Η φιλοδοξία μας τροφοδοτείται από μια κουλτούρα υψηλής απόδοσης και αισθήματος του ανήκειν, η οποία υποστηρίζεται από τέσσερις βασικές αξίες:*



### Στοχεύουμε υψηλότερα:

εστιάζουμε σε αυτό που έχει σημασία, θέτουμε υψηλά πρότυπα και προχωράμε επειγόντως. Μαθαίνουμε από αποτυχίες καθώς προχωράμε για να επιτυγχάνουμε υψηλότερη απόδοση.

### Ενεργούμε για τους ασθενείς:

δεν θέτουμε ποτέ σε κίνδυνο την ακεραιότητα, εξαλείφουμε τα εμπόδια και συνεργαζόμαστε με άλλους για να πάμε γρηγορότερα και πιο πέρα για τους ασθενείς.

### Είμαστε τολμηροί:

παίρνουμε υπολογισμένα ρίσκα, αξιοποιούμε τις ευκαιρίες και σκεφτόμαστε πέρα από ό,τι είναι δυνατό για να επιταχύνουμε την επιστήμη μας και να προωθήσουμε την εντυπωσιακή ανάπτυξη.

### Ηγούμαστε μαζί:

χτίζουμε εμπιστοσύνη και συνεργαζόμαστε ανοιχτά για τους κοινούς στόχους μας, γιορτάζουμε τις συλλογικές νίκες μας και προωθούμε την αίσθηση του ανήκειν.



- Η πρόταση αξίας για τους υπαλλήλους μας

*Η υπόσχεσή μας προς τους υπαλλήλους μας είναι να επιδιώκουμε την πρόοδο και να ανακαλύπτουμε εξαιρετικές ευκαιρίες μαζί:*

παρουσιάζουμε μια νέα εποχή επιστήμης – όπου η ανάπτυξή σας μπορεί να είναι το ίδιο μετασχηματιστική όσο και η δουλειά μας. Σας προσφέρουμε τη δυνατότητα να φτάσετε πιο μακριά, να σκεφτείτε γρηγορότερα και να κάνετε ό,τι δεν έχει συμβεί ποτέ στο παρελθόν. Θα βοηθήσετε στην επέκταση των ορίων, στην αμφισβήτηση του κατεστημένου και στην οικοδόμηση πιο έξυπνων λύσεων που φθάνουν στις τοπικές κοινωνίες που υπηρετούμε.

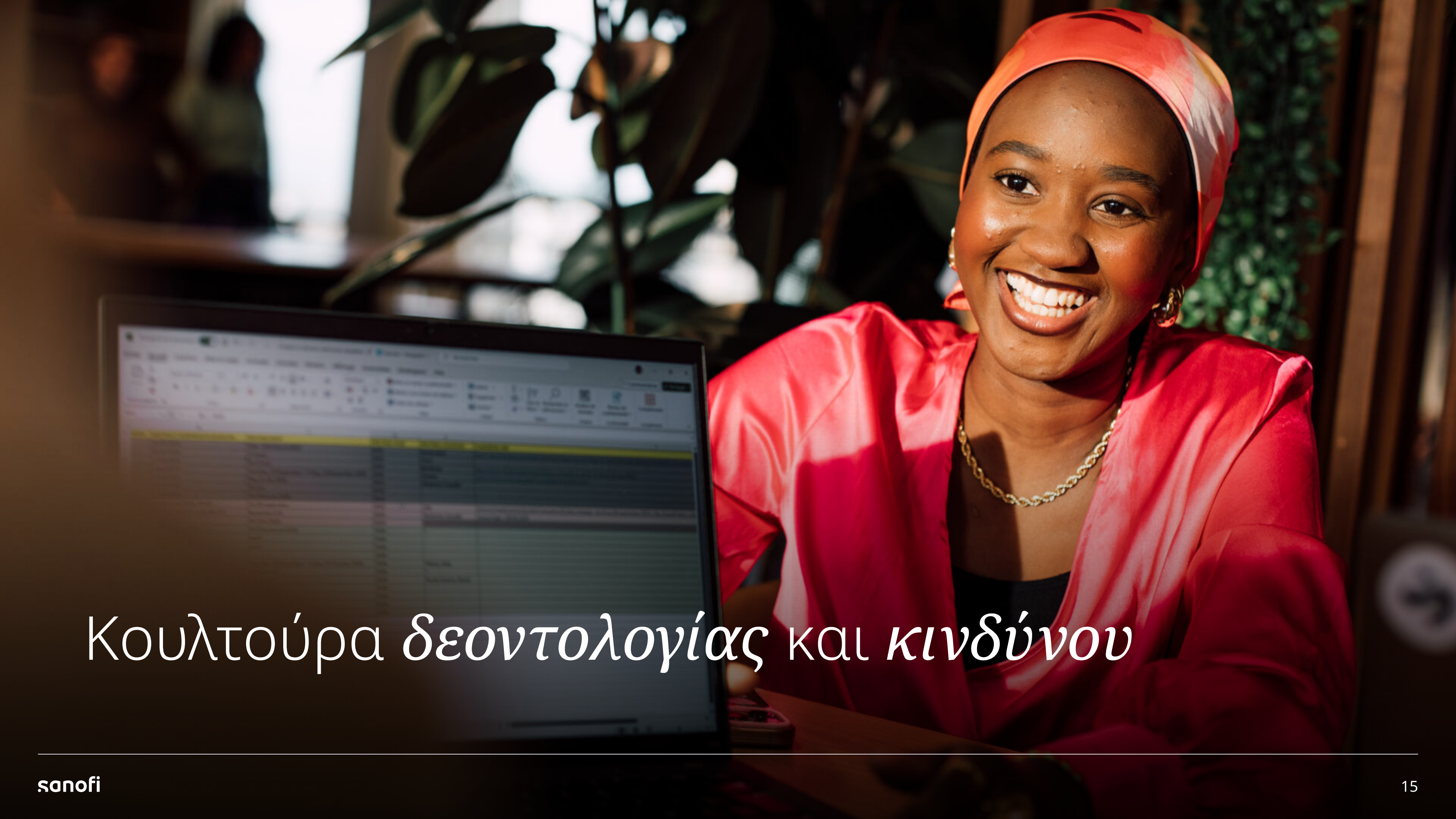


- Η στρατηγική μας για τη βιωσιμότητα

*Η στρατηγική μας για τη βιωσιμότητα εστιάζει στην κρίσιμη σχέση μεταξύ της υγείας των πληθυσμών και του περιβάλλοντος:*

- *Πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη:* Συμμετέχουμε σε ολοκληρωμένα προγράμματα φροντίδας για πληθυσμούς που επηρεάζονται περισσότερο από παθήσεις που επιδεινώνονται από περιβαλλοντικές προκλήσεις, με αρχική εστίαση στην αναπνευστική υγεία και τον διαβήτη.
- *Περιβαλλοντική επίδραση:* Ελαχιστοποιούμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα σε όλη την αλυσίδα αξίας, ενώ παράλληλα προσαρμόζουμε τις αλλαγές που σχετίζονται με το κλίμα και τη φύση, με τη δέσμευση για επίτευξη του Net zero έως το 2045, περιορισμό του αντίκτυπου στη φύση και περιβαλλοντική βιωσιμότητα μέσω σχεδιασμού ECO των φαρμάκων και των εμβολιών μας.
- *Ευελιξία των συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης:* Μετασχηματίζουμε την παροχή και τα πρότυπα φροντίδας μέσω των προϊόντων μας και συντονίζουμε τις συλλογικές προσπάθειες για την καλύτερη αντιμετώπιση των αναγκών των ασθενών, μειώνοντας παράλληλα το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης.

Πέραν αυτού, ενσωματώνουμε αρχές της αειφορίας σε όλες τις πτυχές της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

A woman with a warm smile, wearing a vibrant red hijab and a matching blazer, is seated at a desk. She is looking towards the camera. In front of her is a laptop displaying a software interface with various data fields and buttons. The background is softly blurred, showing indoor plants and a window with light coming through. The overall atmosphere is professional yet approachable.

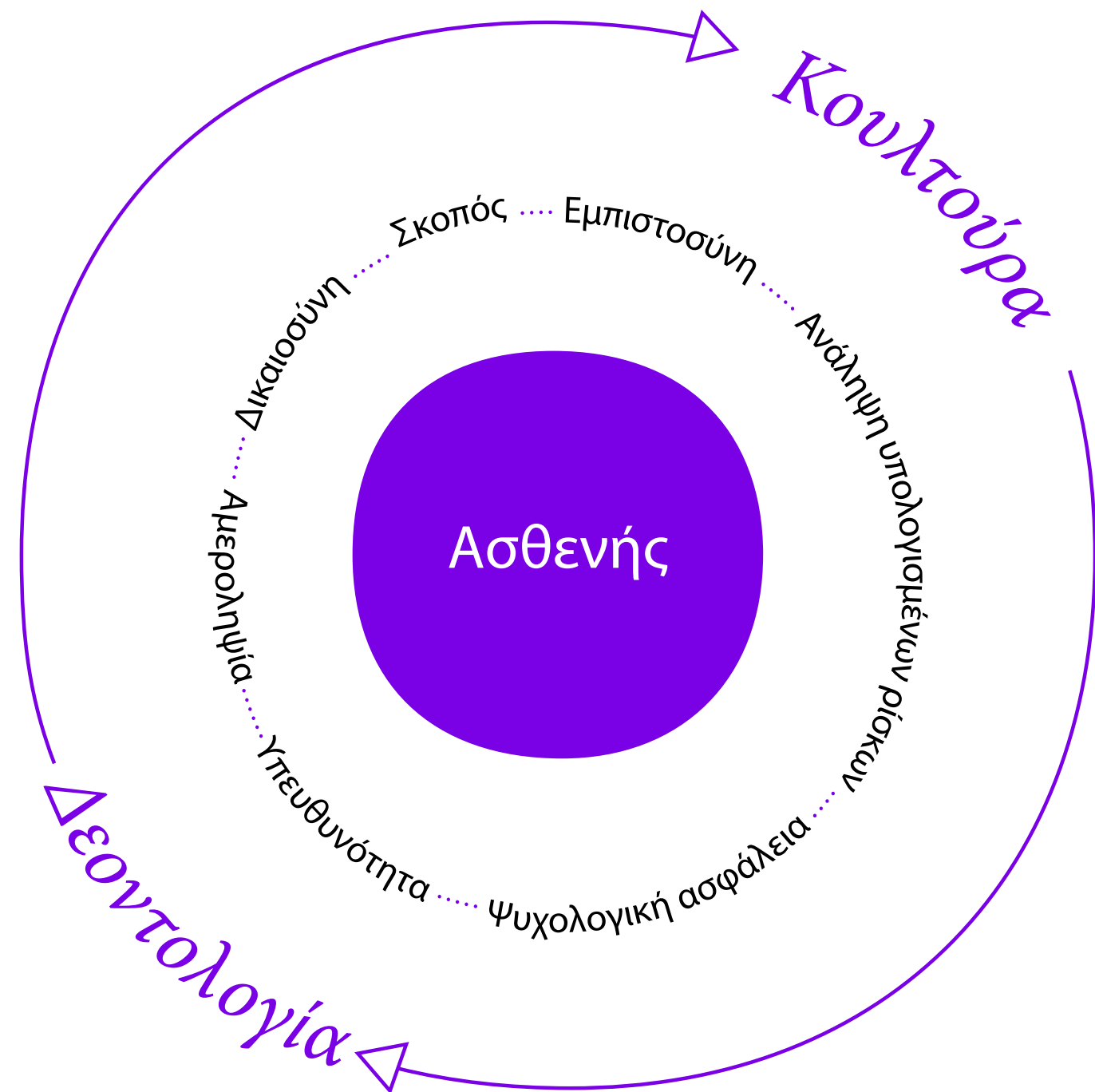
# Κουλτούρα δεοντολογίας και *κινδύνου*

Για να κυνηγήσουμε τα *θαύματα της επιστήμης*, χρειαζόμαστε μια *ισχυρή δεοντολογική πυξίδα*.

Ένας έντονος και ευγενής σκοπός, όπως ο δικός μας, απαιτεί μια κουλτούρα που εμπνέεται και καθοδηγείται από τη δεοντολογία και την επιχειρηματική ακεραιότητα. Αυτό σημαίνει ότι όλοι μας φέρνουμε τον καλύτερο και ηθικό εαυτό μας στην εργασία μας, έτσι ώστε να λαμβάνουμε τις σωστές αποφάσεις για τους ανθρώπους που εξυπηρετούμε.

**Για να επιτευχθεί αυτό, το πλαίσιο λήψης αποφάσεων, που βασίζεται στη υπολογισμένη ανάληψη ρίσκων, τη δικαιοσύνη και την δεοντολογία, μάς καθοδηγεί σε κάθε επίπεδο για να κάνουμε το σωστό.**

Αυτό σημαίνει επίσης ότι αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τις ενέργειές μας ώστε να παρέχουμε το καλύτερο αποτέλεσμα στους ασθενείς και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.



- Η κουλτούρα δεοντολογίας μας

Όταν ενεργούμε σύμφωνα με τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας μας, η κουλτούρα και η δεοντολογία μας τροφοδοτούν η μία την άλλη, δημιουργώντας έναν «*ενάρετο ηθικό κύκλο*».

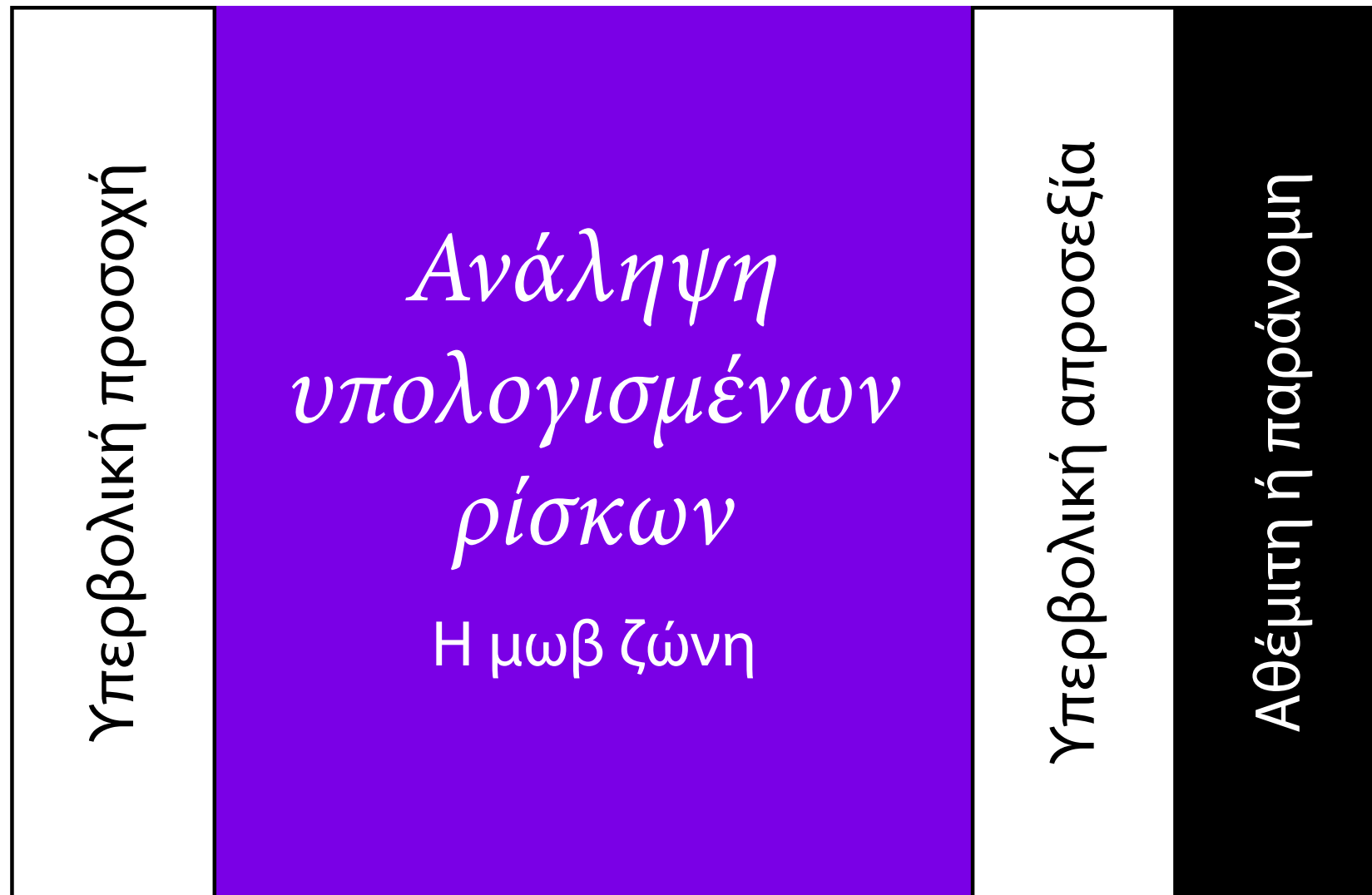
Για παράδειγμα, όταν επιδιώκουμε την ισότητα και τη δικαιοσύνη, προάγουμε ένα δεοντολογικό και ψυχολογικά ασφαλές περιβάλλον – και επιτρέπουμε μεγαλύτερη εμπιστοσύνη, υπευθυνότητα και κουράγιο από τους ανθρώπους μας να κάνουν τις σωστές ερωτήσεις και να αμφισβητήσουν το status quo. Όλα αυτά μαζί μας βοηθούν να επιτύχουμε τον σκοπό μας, με τους ασθενείς να βρίσκονται στο επίκεντρο της σκέψης μας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας καθορίζει και μας βοηθά να εφαρμόσουμε την *ηθική μας πυξίδα*, καθοδηγώντας μας στο να λαμβάνουμε αποφάσεις *δεοντολογικά* και *δίκαια*.

- Η ανάληψη υπολογισμένων ρίσκων είναι ο τρόπος με τον οποίο λαμβάνουμε αποφάσεις στη Sanofi

Ο μετασχηματισμός της ιατρικής πρακτικής είναι δύσκολος. Αυτές οι προκλήσεις δεν θα πρέπει να επισκιάζουν τις συναρπαστικές ευκαιρίες που βρίσκονται μπροστά μας και τον θετικό αντίκτυπο της επιστήμης μας στη ζωή των ανθρώπων.

Για να επιτύχουμε καινοτομίες, πρέπει να απελευθερώσουμε με ασφάλεια τις δυνατότητες καινοτομίας μας, διατηρώντας παράλληλα τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας και επιχειρηματικής ακεραιότητας. Γνωρίζουμε ότι με τις μεγάλες ανταμοιβές έρχονται και κίνδυνοι. Και στον ταχέως εξελισσόμενο, αβέβαιο κόσμο της υγειονομικής περίθαλψης, πρέπει να σταθμίσουμε τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που ενέχονται και να είμαστε διαφανείς σχετικά με τα κίνητρά μας. Για να το επιτύχουμε αυτό, βασιζόμαστε σε ένα κοινό πλαίσιο λήψης αποφάσεων.



*Τι είναι η ανάληψη υπολογισμένων ρίσκων;*

Η ανάληψη υπολογισμένων ρίσκων έχει να κάνει με τη λήψη των σωστών αποφάσεων *μεγιστοποιώντας τις ευκαιρίες, αξιοποιώντας παράλληλα τους κινδύνους* στη λεγόμενη «μωβ ζώνη».

Απαιτεί από εμάς να βρούμε το σωστό επίπεδο κινδύνων που μπορούμε να αναλάβουμε εντός της περιοχής ανοχής του ρίσκου της εταιρείας μας, *αποφεύγοντας την υπερβολική προσοχή ή την απροσεξία*, έτσι ώστε να αξιοποιούμε τις ευκαιρίες τη σωστή στιγμή και να παρέχουμε το καλύτερο αποτέλεσμα στους ασθενείς και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.



Η ανάληψη υπολογισμένων ρίσκων είναι ένας παράγοντας που καθιστά δυνατή την οργανωτική μας κουλτούρα και ένας καταλύτης για τις αξίες της Sanofi και την υπόσχεσή μας στους εργαζόμενους. Αντικατοπτρίζει τον τρόπο με τον οποίο συμπεριφερόμαστε, λαμβάνουμε αποφάσεις και αναλαμβάνουμε την ευθύνη.

Η ανάληψη υπολογισμένων ρίσκων δεν είναι ποτέ απερίσκεπτη. Δεν διακυβεύουμε την ακεραιότητά μας. Δεν παραβιάζουμε τον νόμο ούτε παραβιάζουμε τις αρχές και τις διαδικασίες μας. Δεν θέτουμε τους ασθενείς μας, τους ανθρώπους μας ή τον κόσμο σε κίνδυνο.

Στη Sanofi έχουμε όλοι τη δυνατότητα να υιοθετήσουμε μια νοοτροπία Προσεκτικής Ανάληψης Κινδύνων χρησιμοποιώντας τις αρχές *TRT*:

*Προσεκτική (Thoughtful):* Βασιζόμαστε στην ορθή κρίση των ανθρώπων μας και των αξιών μας για να κάνουμε το σωστό. Εμπλέκουμε τα κατάλληλα ενδιαφερόμενα μέρη για να αναζητήσουν τη διαφορετικότητα των απόψεων και να επεκτείνουν τη σκέψη μας. *Είμαστε ηθικοί και χωρίς αποκλεισμούς.*

*Κίνδυνος (Risk):* Εξισορροπούμε τους κινδύνους και τις ευκαιρίες για να κάνουμε τολμηρές επιλογές βάσει δεδοένων και διασφαλίζουμε ότι τα οφέλη υπερτερούν των κινδύνων. Διατηρούμε τους ασθενείς στο επίκεντρο της σκέψης μας όταν αναζητούμε λύσεις. *Είμαστε τολμηροί και ενθαρρυνόμαστε από έναν κοινό σκοπό.*

*Λήψη (Taking):* Ακολουθούμε μια ρεαλιστική προσέγγιση με σαφείς ρόλους στη λήψη αποφάσεων. Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τις αποφάσεις μας, γιορτάζουμε τις επιτυχίες και ενώνουμε τις δυνάμεις μας ως One Sanofi για να μάθουμε από τα απροσδόκητα αποτελέσματα. *Είμαστε δυνατοί και υπόλογοι.*



### Πώς να εφαρμόσετε την προσεκτική ανάληψη κινδύνων;

Μια διαδικασία λήψης αποφάσεων που αποτελείται από 6 απλά και πρακτικά βήματα έχει σχεδιαστεί για να μας καθοδηγεί όταν λαμβάνουμε αποφάσεις καθημερινά, θέτοντας στον εαυτό μας τις σωστές ερωτήσεις και εφαρμόζοντας τις αρχές TRT:

- Βήμα 1: Ορισμός
- Βήμα 2: Συμμετοχή
- Βήμα 3: Αξιολόγηση
- Βήμα 4: Απόφαση
- Βήμα 5: Εκτέλεση
- Βήμα 6: Εκμάθηση

Είναι αυτό που ονομάζουμε «*εμπειρία TRT*».

Μας βοηθά να ενεργοποιήσουμε τη σωστή νοοτροπία και να ακολουθήσουμε μια κοινή και συνεπή προσέγγιση για τη λήψη των καλύτερων αποφάσεων σε κάθε επίπεδο του οργανισμού.

Και καθώς εξετάζουμε την εμπειρία TRT, καλούμαστε να αναλογιστούμε τις αποφάσεις μας, λαμβάνοντας υπόψη τι λειτούργησε καλά και τι θα μπορούσε να βελτιωθεί και να διασφαλίσουμε ότι οι βέλτιστες πρακτικές και τα διδάγματα που αποκτήθηκαν κοινοποιούνται συλλογικά.

## • Δίκαιη & Δεοντολογική λήψη αποφάσεων

### *Η λήψη δίκαιων αποφάσεων*

Η λήψη δίκαιων αποφάσεων αφορά την αποφυγή μεροληψίας και τη διασφάλιση διαφανών, αντικειμενικών και δίκαιων κριτηρίων καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Αυτό σημαίνει επίσης τη συλλογή και αξιολόγηση όλων των σχετικών πληροφοριών, την ακρόαση των ατόμων που θα επηρεαστούν από την απόφαση και την παροχή σαφούς και ουσιαστικού σκεπτικού για την απόφασή μας.

### *Περιήγηση στις γκρίζες περιοχές*

Για να επιδιώξουμε την πρόοδο, πρέπει να λαμβάνουμε πολύπλοκες αποφάσεις κάθε μέρα. Αυτές οι αποφάσεις δεν είναι πάντα δυαδικές, οπότε πώς μπορούμε να περιηγηθούμε στις γκρίζες περιοχές; Και πώς είναι να *κάνεις το σωστό*, πέρα από το προφανές ότι ακολουθείς τους νόμους και τους κανονισμούς;

**Για να λάβουμε δεοντολογικές αποφάσεις, πρέπει να κατανοήσουμε δύο πράγματα: (1) τις πιθανές συνέπειες των ενεργειών μας και (2) τα κίνητρά μας για αυτές τις ενέργειες.**

Αυτό σημαίνει ότι αναλαμβάνουμε την ευθύνη για το αποτέλεσμα της απόφασής μας και βασιζόμαστε στην καλά ενημερωμένη κρίση μας για να κάνουμε το σωστό, μέσω μιας *συνεχούς αυτο-ερώτησης*:

- Είναι η απόφασή μου σύμφωνη με τον σκοπό μας να κυνηγήσουμε τα θαύματα της επιστήμης για να βελτιώσουμε τις ζωές των ανθρώπων;
- Είναι η απόφασή μου σύμφωνη με τις αξίες της Sanofi;
- Παραβιάζω οποιουσδήποτε νόμους, οποιεσδήποτε αρχές, διαδικασίες της Sanofi ή οτιδήποτε ορίζεται σε αυτόν τον κώδικα;
- Δεν εκθέτω τη Sanofi σε εσωτερικές ή εξωτερικές εγκληματικές απειλές;
- Θέτω το συλλογικό συμφέρον πάνω από το προσωπικό μου συμφέρον;
- Συμπεριφέρομαι σε άλλους με τον ίδιο τρόπο που θα περίμενα να μου συμπεριφερθούν;
- Θα ένιωθα άνετα αν το κοινό διαβάζει για την απόφασή μου στο διαδίκτυο για πάντα;

Εάν η απάντηση σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις είναι «ΟΧΙ», ζητήστε βοήθεια.



# Γραμμή βοήθειας Speak Up της Sanofi

## • Οργανωτική Δικαιοσύνη

### *Τι είναι η Οργανωτική Δικαιοσύνη;*

Ο τρόπος με τον οποίο συμπεριφερόμαστε ως εταιρεία έχει άμεσο αντίκτυπο στους ανθρώπους μας. Για να κάνουμε τη Sanofi έναν δίκαιο και ασφαλή χώρο εργασίας, προάγουμε μια κουλτούρα όπου οι άνθρωποι αισθάνονται ότι αντιμετωπίζονται δίκαια, γίνονται σεβαστά τα σχετικά δικαιώματα στην εργασία τους και δεν φοβούνται να μιλήσουν, να ζητήσουν βοήθεια ή να αμφισβητήσουν ό,τι φαίνεται ή νιώθουν ότι δεν είναι σωστό.

Τα βασικά στοιχεία που κατευθύνουν την Οργανωτική Δικαιοσύνη είναι ο Κώδικας Δεοντολογίας και οι ισορροπημένες αρχές συμπερίληψης και καταπολέμησης των αντιποίνων, οι δίκαιες και συνεπείς πειθαρχικές ενέργειες και η αναφορά ζητημάτων.

### *Μηδενική ανοχή*

Στη δέσμευσή της για την προώθηση μιας κουλτούρας δεοντολογίας, επιχειρηματικής ακεραιότητας και αμοιβαίου σεβασμού, η Sanofi απαγορεύει οποιαδήποτε συμπεριφορά που μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την αξιοπρέπεια ενός ατόμου ή να έχει επιζήμιο αντίκτυπο στη Sanofi ή τη φήμη της.

Δεν επιτρέπουμε ούτε υποστηρίζουμε οποιαδήποτε μορφή απάτης, παρενόχλησης (π.χ. σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική, λεκτική ή οποιασδήποτε άλλης μορφής), διακρίσεων (π.χ., λόγω φύλου, ταυτότητας φύλου, ηλικίας, προέλευσης, φυλής, κληρονομιάς, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, σωματικής εμφάνισης, υγείας, αναπηρίας, συνδικαλιστικής δραστηριότητας, πολιτικών απόψεων, εθνικότητας, οικογενειακής κατάστασης ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο), αντιποίνων ή παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αυτές οι συμπεριφορές είναι ουσιαστικά ασύμβατες με τις βασικές μας αξίες και υπόκεινται σε μηδενική ανοχή σε όλες τις δραστηριότητές μας παγκοσμίως και σε σχέση με όλους τους υπαλλήλους.



## • Μιλήστε

Ως Sanofians, όλοι μας έχουμε να διαδραματίσουμε έναν ρόλο στην οικοδόμηση μιας υγιούς εργασιακής κουλτούρας, όπου μπορούμε να προσφέρουμε τον καλύτερο εαυτό μας στη δουλειά, να κάνουμε το σωστό και να οικοδομήσουμε ψυχολογική ασφάλεια και εμπιστοσύνη σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού.

Το παγκόσμιο πρόγραμμά μας Speak Up δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να:

- να μοιράζονται επικοινωνιακή, εστιασμένη, έγκαιρη και εφαρμόσιμη ανατροφοδότηση για τη δημιουργία ομάδων υψηλών επιδόσεων,
- να συζητούν ανοιχτά ιδέες, να μοιράζονται απόψεις και να ζητούν συμβουλές, για να προωθήσουν την ποικιλομορφία των απόψεων και να οδηγήσουν σε καλύτερες αποφάσεις,
- να αμφισβητούν το status quo για να ενδυναμώσουν τους Sanofians να προωθήσουν την απλούστευση, τη θετική αλλαγή και να επηρεάσουν τα αποτελέσματα,
- να εγείρετε ανησυχίες και να αναδείξετε προβλήματα για να προωθήσετε τη δικαιοσύνη, τη λογοδοσία και να διατηρήσετε τη Sanofi, τους ασθενείς μας, τους συνεργάτες μας και τους εαυτούς μας ασφαλείς.

- Γραμμή βοήθειας της Sanofi για την αναφορά ζητημάτων ("Speak-Up Helpline")

Κάθε εργαζόμενος της Sanofi, εργολάβος, επιχειρηματικός εταίρος, προμηθευτής, εργαζόμενος στην αλυσίδα αξίας και ενδιαφερόμενος που έχει μια ανησυχία και πιστεύει καλόπιστα ότι ένας νόμος, μια πολιτική ή ο Κώδικας Δεοντολογίας της Sanofi έχει παραβιαστεί ή πρόκειται να παραβιαστεί, έχει την υποχρέωση να την αναφέρει. Αυτές οι ανησυχίες θα πρέπει να αναφέρονται στη Γραμμή Βοήθειας Speak-up, η οποία είναι ένα ασφαλές κανάλι που λειτουργεί από τρίτο προμηθευτή και επιβλέπεται από το τμήμα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ακεραιότητας. Η Γραμμή Βοήθειας Speak Up είναι διαθέσιμη σε οποιονδήποτε εργαζόμενο, εργολάβο, επιχειρηματικό εταίρο, προμηθευτή, εργαζόμενο στην αλυσίδα αξίας και ενδιαφερόμενο της Sanofi, εσωτερικά ή εξωτερικά.



[speakup-sanofi.com](https://speakup-sanofi.com)

Οι αναφορές στη γραμμή βοήθειας Speak-Up μπορούν να γίνουν μέσω μιας διαδικτυακής φόρμας ή μέσω ενός ατελούς αριθμού που διατίθεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που αναφέρονται παραπάνω σε πολλές γλώσσες, όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Η αναφορά μπορεί να γίνει ανώνυμα. Ωστόσο, η ανωνυμία μπορεί να περιορίσει τη δυνατότητα πλήρους και ενδελεχούς αξιολόγησης ή διερεύνησης ενός ζητήματος.

Το σύστημα επιτρέπει στους αναφέροντες να ελέγχουν και να παρακολουθούν τις αναφορές τους (ακόμη και αν υποβάλλονται ανώνυμα) και επίσης να ελέγχουν αν έχουν αναρτηθεί απαντήσεις, ενημερώσεις ή αιτήματα για την παροχή περαιτέρω λεπτομερειών ή πληροφοριών.

Εκτός από τη Γραμμή Βοήθειας Speak-Up, οι εργαζόμενοι της Sanofi μπορούν να εγείρουν ανησυχίες στον/στους προϊστάμενό(ους) τους, στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού ή μέσω άλλου καναλιού που ένας εργαζόμενος θεωρεί πιο κατάλληλο. Όποιο κανάλι κι αν χρησιμοποιεί ένας εργαζόμενος για να μιλήσει ανοιχτά, δεν θα υπόκειται σε πειθαρχικά μέτρα ή διακρίσεις, εάν ενεργεί καλή τη πίστει και χωρίς κακόβουλη πρόθεση, ακόμη και αν τα γεγονότα που αναφέρθηκαν αποδειχθούν ανακριβή ή δεν ληφθούν περαιτέρω μέτρα.

Οποιοσδήποτε υπάλληλος της Sanofi στον οποίο έχει αναφερθεί ένα ζήτημα, πρέπει άμεσα να το αναφέρει στη Γραμμή Υποστήριξης Speak-Up ή στον αρμόδιο Υπεύθυνο Ηθικής και Επιχειρηματικής Ακεραιότητας.

- Απαγόρευση αντιποίνων

Οι εργαζόμενοι, οι εργολάβοι, οι επιχειρηματικοί εταίροι, οι προμηθευτές και οι εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας που αναφέρουν ή συμμετέχουν σε έρευνα σχετικά με υποψία παραβίασης εφαρμοστέου νόμου ή αρχής, δεν θα υπόκεινται σε καμία δυσμενή ενέργεια (π.χ. διακρίσεις, αντίποινα ή πειθαρχικά μέτρα), εκτός εάν οι ίδιοι εμπλέκονται στην παράβαση.

Η Sanofi δεν συγχωρεί και υιοθετεί μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων, η οποία θα πρέπει να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα για το άτομο που ασκεί αντίποινα, μέχρι και την απόλυση.

- **Γραφείο Διαμεσολαβητή της Sanofi**

Η Sanofi εγκαινίασε το εσωτερικό της Γραφείο Διαμεσολαβητή το 2024.

Το Γραφείο Διαμεσολαβητή της Sanofi είναι ένα παγκόσμιο δίκτυο 20 συναδέλφων που έχουν εκπαιδευτεί για να παρέχουν ανεξάρτητη, αμερόληπτη, εμπιστευτική και άτυπη υποστήριξη στους εργαζόμενους ώστε να ξεπεράσουν τις διαφορές, τις συγκρούσεις και τα εμπόδια που στέκονται εμπόδιο στην πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων τους.

Το Γραφείο Διαμεσολαβητή δεν αντικαθιστά τα υφιστάμενα κανάλια αναφοράς, τη Γραμμή Βοήθειας Speak Up ή τις εσωτερικές έρευνες, αλλά τα συμπληρώνει.

Μέσω του Γραφείου του Διαμεσολαβητή, η Sanofi θα είναι σε θέση να προσθέσει επιπλέον καθοδήγηση και υποστήριξη για την αντιμετώπιση ζητημάτων έγκαιρα, δίκαια και στο κατάλληλο επίπεδο, να βελτιώσει τις δεξιότητες επικοινωνίας και διαχείρισης διαφορών, να διατηρήσει μια διαφανή και ανοιχτή εταιρική κουλτούρα, να διατηρήσει τις σχέσεις και τη φήμη και να προωθήσει έναν αφοσιωμένο και θετικό οργανισμό.

Ο Διαμεσολαβητής δεσμεύεται από τον Χάρτη του Διαμεσολαβητή της Sanofi και την υποχρέωση εμπιστευτικότητας μεταξύ Διαμεσολαβητή και -αναφέροντος, ο Διαμεσολαβητής θα προστατεύει την ταυτότητα των ατόμων που επικοινωνούν μαζί του και τις πληροφορίες που μοιράζονται, εκτός εάν ο Διαμεσολαβητής διαπιστώσει ότι υπάρχει άμεση απειλή σοβαρής βλάβης προσώπου ή περιουσίας, οπότε ο Διαμεσολαβητής θα απευθυνθεί στον κατάλληλο υπάλληλο.

Μόνο συγκεντρωτικά δεδομένα που θα αναφέρονται σχετικά με τη χρήση και τις τάσεις του Γραφείου του Διαμεσολαβητή θα αναφέρονται στη διοίκηση της Sanofi και ο Διαμεσολαβητής δεν θα γνωστοποιεί σε κανένα άτομο, στοιχεία αναφέροντος, συμπεριλαμβανομένων των προϊσταμένων, της διεύθυνσης, της ηγεσίας ή εξωτερικών μερών.

Μεγιστοποίηση *ευκαιριών* & ελαχιστοποίηση  
*κινδύνων*

# Θέματα

- 31 — Διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας
- 33 — Ενίσχυση της συμπερίληψης
- 36 — Σεβασμός και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία
- 39 — Προώθηση της ψυχολογικής ασφάλειας και ευεξίας
- 42 — Διασφάλιση ιδιωτικού απορρήτου και προστασία πληροφοριών
- 45 — Εμπορευματοποίηση Προϊόντων και Υπηρεσιών
- 47 — Συνεργασία με επιχειρηματικούς συνεργάτες
- 50 — Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και του ελεύθερου και δίκαιου ανταγωνισμού
- 52 — Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς
- 55 — Προστασία του περιβάλλοντος
- 59 — Δέσμευση στην κοινωνία
- 61 — Χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και υπεύθυνη επικοινωνία
- 64 — Διατήρηση της ισορροπίας οφέλους-κινδύνου
- 67 — Επιτάχυνση της έρευνας και της ανάπτυξης με επιστημονική ακεραιότητα
- 70 — Αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- 73 — Διατήρηση της οικονομικής ακεραιότητας
- 75 — Διατήρηση ορθών πρακτικών λειτουργίας
- 77 — Μεταμορφώνουμε την ιατρική μέσω της ψηφιακής υγείας



# Διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας

Στη Sanofi, δεσμευόμαστε να προστατεύουμε την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, των συμβαλλόμενων μερών και των κοινοτήτων μας. Ο σκοπός μας για τη βελτίωση της ζωής των ανθρώπων ξεκινά διασφαλίζοντας ότι όλοι όσοι συνεργάζονται μαζί μας επιστρέφουν καθημερινά στο σπίτι με ασφάλεια.

Εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων ασφάλειας, αναπτύσσουμε προληπτικά μέτρα και επαληθεύουμε την αποτελεσματικότητά τους. Μέσω των ολοκληρωμένων προγραμμάτων Υγείας και Ασφάλειας (H&S), παρέχουμε ασφαλείς και υγιείς χώρους εργασίας, ελαχιστοποιούμε τους τραυματισμούς και τις ασθένειες και διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας. Εφαρμόζουμε επίσης ισχυρά προγράμματα για την πρόληψη πυρκαγιών, εκρήξεων και φυσικών καταστροφών, διασφαλίζοντας τη συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας και την αδιάλειπτη παράδοση φαρμάκων στους ασθενείς.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Με την προώθηση μιας προληπτικής κουλτούρας ασφάλειας με τη φιλοδοξία να δημιουργηθεί ένας χώρος εργασίας με ασφαλείς συνθήκες για όλους, παντού, καθημερινά.
- Ενσωματώνοντας μια κουλτούρα Υγείας και Ασφάλειας, όπου κάθε άτομο αναλαμβάνει την ευθύνη για την πρόληψη των ατυχημάτων και των βλαβών στην υγεία, την προώθηση της ευεξίας στην εργασία και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων – ένα μήνυμα που κοινοποιείται σε όλους στη Sanofi.
- Αξιολογώντας τα έργα ανάπτυξής μας και τις κυκλοφορίες προϊόντων για πιθανούς κινδύνους για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον, με βάση όλες τις επιστημονικές και τεχνικές γνώσεις μας, χρησιμοποιώντας τις καλύτερες διαθέσιμες τεχνολογίες και λαμβάνοντας υπόψη τον πλήρη κύκλο ζωής του προϊόντος.
- Ενθαρρύνοντας τους προμηθευτές, τους εξωτερικούς συνεργάτες και τους υπεργολάβους μας να εφαρμόζουν τους κανόνες Υγείας και Ασφάλειας και καθιστώντας την τήρηση αυτών των κανόνων κριτήριο στις διαδικασίες αξιολόγησης και αναφοράς.
- Με την αξιοποίηση της υπεροχής στην υγεία και την ασφάλεια ως θεμέλιο για τη λειτουργική αποτελεσματικότητα, τη συμμετοχή των εργαζομένων και τις αειφόρες επιχειρησιακές πρακτικές που ωφελούν τους ασθενείς και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Εφαρμόζουμε μια στρατηγική Υγείας και Ασφάλειας με βάση ένα σύστημα διαχείρισης που συνάδει με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η εταιρεία μας και εμπλέκει ολόκληρο τον οργανισμό.
- Αναπτύσσουμε το Κύριο Πρόγραμμα Ασφάλειας, την πρωτοβουλία Παγκόσμιας Κουλτούρας Ασφάλειας της Sanofi, η οποία έχει σχεδιαστεί για να μεταμορφώσει την κουλτούρα ασφάλειας και να επηρεάσει θετικά τις συμπεριφορές σε ολόκληρο τον οργανισμό.
- Εστιάζουμε σε πέντε θετικούς παράγοντες απόδοσης: ενίσχυση της καθοδήγησης ασφάλειας, αντιμετώπιση βασικών κινδύνων, ενίσχυση των διοικητικών δεξιοτήτων, βελτίωση των εμποδίων ασφάλειας και της αποτελεσματικότητας του ελέγχου και αύξηση της αναφοράς μη ασφαλών ενεργειών και επισφαλών συνθηκών.
- Δημιουργούμε ολοκληρωμένα προγράμματα επαγγελματικής υγείας για τη διασφάλιση της κατάλληλης ιατρικής παρακολούθησης που σχετίζεται με τους επαγγελματικούς κινδύνους, παρέχουμε τους απαραίτητους εμβολιασμούς, διατηρούμε τις δυνατότητες ανταπόκρισης σε ιατρικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και αντιμετωπίζουμε την προσωρινή και μόνιμη διαχείριση της αναπηρίας.
- Διεξάγουμε τακτικές αξιολογήσεις κινδύνου και εφαρμόζουμε προληπτικά μέτρα για την προστασία όλων στις εγκαταστάσεις μας, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των εργολάβων και των επισκεπτών.



# Ενίσχυση της συμπερίληψης

Στη Sanofi, ο σκοπός μας, δηλαδή η βελτίωση της ζωής μέσω των θαυμάτων της επιστήμης, μας οδηγεί να είμαστε ηγέτες όχι μόνο στην υγειονομική περίθαλψη, αλλά και στη δημιουργία ενός κόσμου χωρίς αποκλεισμούς. Αναγνωρίζουμε ότι η διαφορετικότητα στην εκπροσώπηση από μόνη της δεν είναι αρκετή. Πρέπει να προχωρήσουμε πιο μακριά για να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα συμπερίληψης, όπου όλοι μπορούν να ευημερούν, να είναι σε θέση να αποδώσουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και να αισθάνονται ότι ανήκουν.

**Η συμπερίληψη** στη Sanofi σημαίνει την εξασφάλιση δικαιοσύνης, ευκαιριών και σεβασμού σε κάθε απόφαση και διαδικασία, διασφαλίζοντας ότι κάθε άτομο μπορεί να συνεισφέρει πλήρως και να αναπτυχθεί.

**Η συμμετοχή** είναι αυτό που συμβαίνει όταν οι άνθρωποι αισθάνονται αυτή τη συμπερίληψη, ότι γίνονται αποδεκτοί, εκτιμώνται και συνδέονται με έναν κοινό σκοπό. Πρόκειται για μια προσωπική, συναισθηματική σύνδεση που ενισχύει την εμπιστοσύνη, τη δέσμευση και την υψηλή απόδοση και όπου μπορείτε να αισθανθείτε τον σκοπό και τις αξίες της Sanofi.

Όταν οι άνθρωποι της Sanofi αισθάνονται ότι ανήκουν, εκφράζουν την άποψή τους, συνεισφέρουν με αυτοπεποίθηση και αποδίδουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Σε έναν οργανισμό που καθοδηγείται από την επιστήμη, αυτό οδηγεί σε καλύτερες αποφάσεις, ισχυρότερες ομάδες και μεγαλύτερα αποτελέσματα για τους ανθρώπους μας, τους ασθενείς μας και τον κόσμο που εξυπηρετούμε.

Για να φτάσουμε εκεί, θα κάνουμε **τρία τολμηρά άλματα το 2030**:

- **Ασθενείς: Προώθηση της δικαιοσύνης για όλους στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης**  
Θα συμπεριλάβουμε περισσότερους ανθρώπους, νωρίτερα, σε ολόκληρη τη διαδικασία ανάπτυξης υγειονομικής περίθαλψης, χωρίς να διακυβεύεται η επιστημονική και κοινωνική ακεραιότητα. Η φιλοδοξία μας είναι να διασφαλίσουμε ότι κάθε ασθενής, σε κάθε αγορά, μπορεί να δει τον εαυτό του στο μέλλον της ιατρικής. Στη συνέχεια, είμαστε σε θέση να προχωρήσουμε περαιτέρω για να παρέχουμε φροντίδα και καινοτομία που αντικατοπτρίζει τις διαφορετικές ανάγκες αυτών που εξυπηρετούμε.
- **Περιβάλλοντα: Δημιουργία ενός προτύπου ένταξης και προσβασιμότητας της Sanofi**  
Θα δημιουργήσουμε περιβάλλοντα με φυσική και ψηφιακή πρόσβαση – εργαστήριο, κέντρο, γραφείο ή πεδίο – έτσι ώστε η συμπερίληψη να γίνει το τυπικό περιβάλλον εργασίας που λειτουργούμε. Στις κοινότητές μας, θα έχουμε μετρήσιμο κοινωνικό αντίκτυπο που αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας στη δικαιοσύνη για τους συνεργάτες με τους οποίους συνεργαζόμαστε.
- **Άνθρωποι: Διασφάλιση αισθήματος του ανήκειν**  
Η συμπερίληψη θα ευθυγραμμιστεί με την απόδοση, την ηγεσία και την τοπική υλοποίηση των πραγμάτων – έτσι θα γίνει μια κοινή, μετρήσιμη, καθημερινή ευθύνη που παρέχεται από όλους και όχι από λίγους.

Αυτά τα Άλματα θα βοηθήσουν τη Sanofi να διαμορφώσει έναν πιο υγιή και συμπεριληπτικό κόσμο, καθοδηγούμενο από την εμπιστοσύνη, τη σύνδεση και το ουσιαστικό αντίκτυπο.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Ενθαρρύνοντας τη συμπερίληψη, ενσωματώνουμε τη δικαιοσύνη, την ευκαιρία και τον σεβασμό σε κάθε απόφαση και διαδικασία, διασφαλίζοντας ότι κάθε άτομο μπορεί να συμβάλει πλήρως και να αναπτυχθεί.
- Ενισχύοντας τη δημιουργικότητα και την καινοτομία, δημιουργούμε ομάδες που αντικατοπτρίζουν την ποικιλομορφία των εργαζομένων μας, καθώς πιστεύουμε ότι ο συνδυασμός των διαφορετικών ταυτοτήτων των ανθρώπων και των επιχειρησιακών συνεργατών μας αποτελεί πηγή δύναμης και βασικό συστατικό της επιτυχίας μας.
- Διασφαλίζοντας ότι οι χώροι εργασίας και τα ψηφιακά εργαλεία και οι πλατφόρμα μας είναι προσβάσιμα, διασφαλίζουμε την προσβασιμότητα στις εγκαταστάσεις μας, παρέχουμε τεχνολογίες ένταξης και προάγουμε τρόπους εργασίας που επιτρέπουν σε όλους τους εργαζόμενους να είναι πλήρως παραγωγικοί.
- Διασφαλίζοντας αντικειμενική αντιπροσώπευση στις *κλινικές δοκιμές* μας για ακριβείς, αποτελεσματικές θεραπείες.
- Με την επέκταση του κοινωνικού μας αντίκτυπου πέρα από τα όριά μας, διευρύνοντας τις οικονομικές ευκαιρίες για άτομα και εταιρείες να συνεργαστούν με έναν παγκόσμιο οργανισμό όπως η Sanofi.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Έχουμε μηδενική ανοχή απέναντι στην παρενόχληση (π.χ. σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική, προφορική, ή οποιασδήποτε άλλης μορφής) και στη διάκριση που βασίζεται στα εξής: φύλο, ταυτότητα, ηλικία, καταγωγή, θρησκεία, φυλή, πολιτιστική κληρονομιά, σεξουαλικό προσανατολισμό, σωματική εμφάνιση, αναπηρία, συνδικαλιστική δραστηριότητα, πολιτικές απόψεις, εθνικότητα, οικογενειακή κατάσταση ή οτιδήποτε άλλο.
- Απαγορεύουμε οποιαδήποτε συμπεριφορά ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά την αξιοπρέπεια ενός ατόμου.
- Συμμορφωνόμαστε με όλους τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς χωρίς εξαίρεση.



# Σεβασμός και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία

Στη Sanofi, το αφοσιωμένο εργατικό δυναμικό μας βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της εκπλήρωσης της δέσμευσής μας προς τους ασθενείς και την κοινωνία. Αναγνωρίζοντας ότι οι εργαζόμενοι της Sanofi είναι ό,τι πιο πολύτιμο για εμάς, είμαστε αφοσιωμένοι στην προστασία των δικαιωμάτων τους σε όλες τις παγκόσμιες δραστηριότητές μας. Αναμένουμε από τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες να υιοθετούν αυτή τη δέσμευση, σεβόμενοι τα δικαιώματα των δικών τους εργαζομένων.

Έχουμε δεσμευτεί να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Αρχές για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGP), τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του Οργανισμού για την Οικονομία και την Ανάπτυξη (ΟΟΣΑ), τις Οδηγίες για τις Πολυεθνικές Εταιρείες και τις ισχύουσες Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO)[1] σε όλες τις δραστηριότητές μας και των επιχειρησιακών συνεργατών μας. Οι δεσμεύσεις μας, οι οποίες περιγράφονται λεπτομερώς στη Δήλωση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, περιλαμβάνουν τα εξής:

- Υποστηρίζουμε το δικαίωμα των παιδιών σε μια παιδική ηλικία χωρίς εργασιακές ευθύνες. Απαγορεύουμε την απασχόληση νέων κάτω των 15 ετών και νέων ηλικίας 15-18 ετών για επικίνδυνες εργασίες[2].
- Απαγορεύουμε αυστηρά όλες τις μορφές καταναγκαστικής, επιβαλλόμενης ή υποχρεωτικής εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της σύγχρονης δουλείας και της εμπορίας ανθρώπων.
- Υποστηρίζουμε το δικαίωμα δημιουργίας και συμμετοχής σε ενώσεις ή/και εργατικά σωματεία για την προαγωγή και υπεράσπιση των συμφερόντων των εργαζομένων. Απαγορεύουμε όλες τις μορφές αντιποίνων ή διακρίσεων κατά των μελών ενώσεων και συνδικάτων.
- Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και τις συλλογικές συμβάσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τις ώρες εργασίας, τις υπερωρίες, τα όρια ωραρίου, τις περιόδους γεύματος και ανάπαυσης και την άδεια μετ' αποδοχών.
- Δημιουργούμε και προωθούμε έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας και εφαρμόζουμε αυστηρά πρότυπα υγείας και ασφάλειας.

[1] Οι ισχύουσες συμβάσεις της ΔΟΕ είναι: 1, 14, 29, 30, 87, 95, 98, 105, 106 131, 138, 155, 161, 182 και 187

[2] Επικίνδυνη εργασία είναι η εργασία που εκθέτει τα παιδιά σε σωματική, ψυχολογική ή σεξουαλική κακοποίηση, η εργασία σε υποβρύχια, υποβρύχια, σε επικίνδυνα ύψη ή σε περιορισμένους χώρους, η εργασία με επικίνδυνα μηχανήματα, εξοπλισμό και εργαλεία ή η μεταφορά βαρέων φορτίων, η έκθεση σε επικίνδυνες ουσίες, παράγοντες ή διαδικασίες ή η θερμοκρασία, τα επίπεδα θορύβου ή οι δονήσεις που βλάπτουν την υγεία, η εργασία για πολλές ώρες, η νυχτερινή εργασία

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Έχοντας καθορίσει αποτελεσματικές διατμηματικές και συνεργατικές δράσεις για την εκπλήρωση της δέσμευσής μας να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία
- Προάγοντας ένα περιβάλλον που υποστηρίζει και ενθαρρύνει τον ανοιχτό κοινωνικό διάλογο σε εργασιακά ζητήματα
- Ευαισθητοποιώντας τους υπαλλήλους και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις δεσμεύσεις, τις διαδικασίες για την αξιολόγηση των κινδύνων και την αναφορά των επιπτώσεων

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Ενσωματώνουμε τις αρχές μας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία στο συνολικό σύστημα διαχείρισης της επιχείρησής μας για να διασφαλίσουμε ότι λαμβάνονται υπόψη στον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες
- Έχουμε καθιερώσει διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων και των επιπτώσεων των εργασιακών δικαιωμάτων στις δικές μας δραστηριότητες και στις δραστηριότητες των συνεργατών μας



# Προώθηση της ψυχολογικής ασφάλειας και ευεξίας

Καθώς ο σκοπός μας είναι να βελτιώσουμε τις ζωές των ανθρώπων, δεσμευόμαστε να τηρούμε τον σεβασμό στη σωματική και ψυχολογική υγεία, την ασφάλεια και την ευεξία των εργαζομένων στη Sanofi.

Εντός της Sanofi, δημιουργούμε ένα περιβάλλον όπου όλοι μπορούν να αισθάνονται ασφαλείς και υποστηριζόμενοι, ώστε να είναι πραγματικά ο εαυτός τους στην εργασία τους. Αυτό επιτρέπει την καινοτομία και τη δημιουργικότητα, ώστε να μπορούμε να επιδιώξουμε την πρόοδο των ανθρώπων που εξυπηρετούμε.

Θέλουμε όλοι οι εργαζόμενοι στη Sanofi να έχουν έναν σκοπό. Γι' αυτό θέτουμε ως προτεραιότητα τη σωματική και ψυχολογική υγεία, την ασφάλεια, την προστασία και την ευεξία. Η προσέγγισή μας «Όλοι καλά» περιλαμβάνει:

- Νους υγιής: υποστήριξη της συναισθηματικής και ψυχικής ευημερίας
- Υγιής εργασιακή κουλτούρα: χτίζοντας μια κουλτούρα σεβασμού, υποστήριξης και ένταξης σε όλα τα επίπεδα
- Υγιή οικονομικά στοιχεία: συνδρομή στον καθένα μας να διαχειρίζεται και να διατηρεί τον έλεγχο των οικονομικών του σε όλα τα στάδια της ζωής του.
- Υγιές σώμα: υποστήριξη της καλής σωματικής υγείας, εστίαση στην πρόληψη και την ποιοτική υγειονομική περίθαλψη και
- Υγιείς συνθήκες εργασίας: Διασφάλιση των εργασιακών συνθηκών στο χώρο εργασίας και κατά τα επαγγελματικά ταξίδια.

Κατανοούμε ότι για να αγκαλιάσουν οι εργαζόμενοι της Sanofi τις αξίες της στρατηγικής "Take the Lead", θα πρέπει να:

- Εξασφαλίζουμε έναν οργανισμό με σωματική και ψυχολογική υγεία και ασφάλεια.
- Δημιουργούμε αμοιβαία και διαπροσωπική εμπιστοσύνη και
- Επιτρέπουμε στους υπαλλήλους μας να αισθάνονται ασφαλείς, να εκφράζουν την άποψή τους και να αναλαμβάνουν υπολογισμένα ρίσκα.

Αυτοί οι στόχοι ευθυγραμμίζονται με τις αρχές της Οργανωτικής Δικαιοσύνης μας σχετικά με την ελεύθερη έκφραση και την αναφορά ζητημάτων με σκοπό την προώθηση ενός ασφαλούς και θετικού εργασιακού περιβάλλοντος.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Δημιουργώντας ψυχολογική υγεία και ασφάλεια σε κάθε επίπεδο του οργανισμού μας μέσω ευκαιριών μάθησης και ανάπτυξης με σκοπό την αύξηση της συμμετοχής, της απόδοσης και των κινήτρων, ώστε να μπορούμε να σταθμίζουμε τους κινδύνους και να προσφέρουμε καινοτόμες λύσεις.
- Ενθαρρύνοντας την περισσότερη ανατροφοδότηση και παρέχοντας μεγαλύτερη επίδραση, μετρώντας και παρακολουθώντας τα επίπεδα ψυχολογικής ασφάλειας μέσω ετήσιων ερευνών.
- Υποστηρίζοντας τη σωματική ευεξία και έναν υγιεινό τρόπο ζωής μέσω διαφόρων πρωτοβουλιών όπως το Move Often, το Eat Well, το Stay Healthy και τα ποιοτικά προγράμματα υγειονομικής περίθαλψης της Sanofi, προσφέροντας πολλά πρακτικά εργαλεία, καμπάνιες ευαισθητοποίησης και προγράμματα πρόληψης.
- Συμπεριλαμβάνοντας συμβουλές σχετικά με ψυχολογικά, οικονομικά και νομικά θέματα στο Πρόγραμμα Υποστήριξης Εργαζομένων μας, διασφαλίζοντας ότι οι άνθρωποί μας και οι οικογένειές τους έχουν πάντα κάπου να στραφούν, εάν δυσκολεύονται στην προσωπική ή επαγγελματική τους ζωή.
- Προάγοντας μια υγιή εργασιακή κουλτούρα εφαρμόζοντας ένα εργασιακό περιβάλλον όπου οι άνθρωποί μας αισθάνονται ότι έχουν τη δυνατότητα να αποδίδουν, ότι είναι ασφαλείς να υψώνουν τη φωνή τους και ότι υποστηρίζονται, όποιοι και αν βρίσκονται, μέσω προγραμμάτων όπως η Γονική Άδεια ανεξαρτήτως φύλου.
- Επιτρέποντας στους υπαλλήλους μας να εμπλέκονται ή να διατηρούν επιχειρηματικές δραστηριότητες σε μη γνώριμους τομείς μετριάζοντας την έκθεσή τους σε κίνδυνο ασφαλείας.
- Υποστηρίζοντας την εκπαίδευση των εργαζομένων, των επιχειρηματικών συνεργατών και των ενδιαφερόμενων μερών μας, καθώς και τη διάδοση ακριβών και συνήθων πληροφοριών στους ασθενείς και τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω διαφορετικών καναλιών, προάγουμε την καινοτομία και την επιστημονική γνώση και κατανόηση, ενώ δίνουμε τη δυνατότητα στα άτομα να βελτιώσουν την ανθρώπινη υγεία.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Αποτρέπουμε τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους μέσω διαφόρων πρωτοβουλιών. Αυτές περιλαμβάνουν προγράμματα ευαισθητοποίησης, διαγνωστικά εργαλεία για τον εντοπισμό πρώιμων εκδηλώσεων, καθώς και εκπαίδευση για την ψυχική υγεία και μια παγκόσμια τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης εργαζομένων 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.
- Παρέχουμε υποστήριξη για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων και του κινδύνου ατυχών γεγονότων της ζωής. Παρέχουμε στους εργαζομένους μας εργαλεία και πόρους που τους βοηθούν να διατηρήσουν τον έλεγχο και να σχεδιάσουν το μέλλον τους.
- Διευκολύνουμε μια κουλτούρα έκφρασης χωρίς φόβο αντιποίνων. Οι άνθρωποί μας θα πρέπει να αισθάνονται σίγουροι ότι θα διερευνηθεί ένα ζήτημα που εγείρει ανησυχία και, εάν δικαιολογείται, θα ακολουθήσουν ενέργειες που αντιμετωπίζουν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη δίκαια και ισότιμα, σύμφωνα με τις αρχές της οργανωτικής μας δικαιοσύνης.
- Αναπτύσσουμε ειδικά προγράμματα ελέγχου ταξιδιών και εκδηλώσεων, ώστε να διατηρούμε τους υπαλλήλους μας ασφαλείς κατά τη διεξαγωγή τους.



# Διασφάλιση ιδιωτικού απορρήτου και προστασία πληροφοριών

Η Sanofi δεσμεύεται για το απόρρητο και την προστασία των δεδομένων σε κάθε επίπεδο του οργανισμού μας προς όφελος των ασθενών, των εργαζομένων και των εμπλεκόμενων μερών και για τη διασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις προς τις ρυθμιστικές αρχές.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός, η τεχνητή νοημοσύνη και ο εκδημοκρατισμός δεδομένων ενισχύουν τον τρόπο με τον οποίο η Sanofi αλληλεπιδρά με ανθρώπους και οργανισμούς για την επίτευξη του σκοπού μας. Η επεξεργασία δεδομένων, από τη συλλογή έως την αποθήκευση, αποτελεί πλέον βασικό στοιχείο της σχέσης μας με τους ασθενείς, τους επαγγελματίες υγείας, τα μέλη της επιστημονικής κοινότητας, τους πελάτες και τους χρήστες των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, καθώς και τους υπαλλήλους και τους συνεργάτες μας. Για τη διασφάλιση του απορρήτου των δεδομένων, έχουμε εφαρμόσει ένα Παγκόσμιο Πλαίσιο Διακυβέρνησης και Κινδύνου Ιδιωτικού Απορρήτου που διασφαλίζει τη βέλτιστη προστασία των προσωπικών δεδομένων. Έχουμε επίσης υιοθετήσει ένα Πλαίσιο Κυβερνοασφάλειας και Ασφαλείας, ώστε να προάγουμε την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα των συστημάτων πληροφορικής, των περιουσιακών στοιχείων, των πληροφοριών και των βάσεων δεδομένων μας.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Με την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση των βέλτιστων πρακτικών για το απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων, η Sanofi δημιουργεί εμπιστοσύνη και παρέχει νομική βεβαιότητα για το οικοσύστημα ζωτικών δεδομένων και ευαίσθητων πληροφοριών.
- Παρέχοντας τεχνογνωσία, καθοδήγηση και υποστήριξη στους εργαζόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, τους βοηθάμε να λαμβάνουν τις σωστές αποφάσεις κατά τη συλλογή, επεξεργασία και κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τις αξίες μας.
- Εφαρμόζοντας μια προσέγγιση με κριτήριο το κίνδυνο κατά τον σχεδιασμό ικανών ελέγχων για τη διατήρηση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας, ικανοποιώντας παράλληλα τις προσδοκίες περί ιδιωτικού απορρήτου των ασθενών, των ατόμων και των ρυθμιστικών αρχών.
- Ενεργοποιώντας την ψηφιακή στρατηγική της Sanofi μέσω της παροχής καινοτόμων εργαλείων και καθοδήγησης, εφαρμόζουμε το ιδιωτικό απόρρητο βάσει σχεδιασμού και την ασφάλεια των δεδομένων από τα αρχικά στάδια κάθε έργου.
- Αναπτύσσοντας μια προληπτική προσέγγιση στο απόρρητο των δεδομένων, ευθυγραμμίζουμε τους στόχους μας και προωθούμε την εμπιστοσύνη με τις αρχές προστασίας δεδομένων και άλλους ρυθμιστικούς φορείς.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Αναγνωρίζουμε τις διαφοροποιήσεις των κανονισμών στις χώρες όπου λειτουργούμε και εφαρμόζουμε ένα Παγκόσμιο Πλαίσιο Διακυβέρνησης Ιδιωτικού Απορρήτου και τις απαιτήσεις Προστασίας Πληροφοριών, που αποτελούνται από αρχές, διαδικασίες, πρότυπα και εργαλεία που έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί ιδιωτικού απορρήτου και τα πρότυπα ασφάλειας.
- Προστατεύουμε τις πληροφορίες της Sanofi από τον κίνδυνο απώλειας και μη εξουσιοδοτημένης κοινοποίησης χρησιμοποιώντας τα Πρότυπα Ταξινόμησης Πληροφοριών. Ισχύει εξίσου για πληροφορίες σχετικά με τη Sanofi, τους υπαλλήλους της, τους ασθενείς της και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες της. Κάθε άτομο που κοινοποιεί εμπιστευτικές πληροφορίες χωρίς άδεια, θα αντιμετωπίσει πειθαρχικές ενέργειες.
- Δημιουργούμε έναν ασφαλή χώρο με υψηλό επίπεδο εμπιστοσύνης, με μια [πολιτική Τεχνολογίας Πληροφοριών και Χρήσης Λύσεων](#) που δηλώνει τους κανόνες που πρέπει να τηρεί κάθε χρήστης κατά τη χρήση των συστημάτων της Sanofi.
- Αποτρέπουμε συμβάντα ασφαλείας μέσω συγκεκριμένων διαδικασιών, καθώς και φυσικών, λογικών, οργανωτικών και τεχνικών μέτρων και ειδικών προγραμμάτων για την αντιμετώπιση εσωτερικών κινδύνων και εξωτερικών απειλών.
- Εντοπίζουμε και διαχειριζόμαστε συμβάντα ασφαλείας και ιδιωτικού απορρήτου, όπως κυβερνοεπιθέσεις, παραβιάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και αιτήματα δικαιωμάτων υποκειμένων των δεδομένων, διασφαλίζοντας ότι τα σχετικά μέρη ενημερώνονται και υποστηρίζονται.
- Διασφαλίζουμε ότι κάθε έργο που περιλαμβάνει προσωπικά δεδομένα εφαρμόζει αρχές ιδιωτικού απορρήτου βάσει σχεδιασμού και διαφάνειας μέσω ενός οδικού χάρτη συμμόρφωσης βήμα προς βήμα.

- Διεξάγουμε έλεγχο δέουσας επιμέλειας και διαρκή παρακολούθηση για να διασφαλίσουμε ότι η Sanofi συνεργάζεται μόνο με αξιόπιστους επιχειρηματικούς συνεργάτες κατά τη μεταφορά προσωπικών δεδομένων εντός ή εκτός της εταιρείας, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι εφαρμόζονται επαρκή συμβατικά μέτρα για τη διασφάλιση όλων των διαβιβάσεων.
- Διορίζουμε ένα Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων και δίκτυο πρεσβευτών ιδιωτικού απορρήτου σε όλη τη Sanofi για να παρέχουν πρακτική εξειδίκευση και υποστήριξη όπου και όταν αυτό έχει σημασία και για να συντονιστούν με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.
- Αυξάνουμε τη ευαισθητοποίηση μέσω της εκπαίδευσης και της επικοινωνίας για να ενισχύσουμε την κουλτούρα μας για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου και των πληροφοριών, καθιστώντας μας πιο ανθεκτικούς στις απειλές για την ασφάλεια.



# Εμπορευματοποίηση Προϊόντων και Υπηρεσιών

Η Sanofi δεσμεύεται για τη βιώσιμη και μακροπρόθεσμη επιτυχία της εταιρείας μας, σε ευθυγράμμιση με τη στρατηγική μας. Προκειμένου να διατηρήσουμε τον σκοπό και τις φιλοδοξίες μας, συνεργαζόμαστε με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για να διασφαλίσουμε ότι η εμπορική μας προσέγγιση προάγει την ευημερία των ασθενών και της κοινωνίας, συμμορφώνεται με τους νόμους και τους κανονισμούς και λειτουργεί δεοντολογικά και με ακεραιότητα.

Αναπτύσσουμε καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες που βοηθούν στην πρόληψη, τη διάγνωση και τη θεραπεία ασθενειών, βελτιώνοντας έτσι τη ζωή των ανθρώπων. Σε όλο τον κύκλο ζωής του προϊόντος, δεσμευόμαστε να τηρούμε υψηλά δεοντολογικά πρότυπα, κερδίζοντας την εμπιστοσύνη των ασθενών και των ενδιαφερόμενων μερών. Η αναζήτηση των θαυμάτων της επιστήμης για τη βελτίωση της ζωής των ανθρώπων απαιτεί ένα οικοσύστημα βιολογικών επιστημών που επιβραβεύει την καινοτομία και διασφαλίζει ότι όλοι οι ασθενείς που χρειάζονται τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας έχουν πρόσβαση σε αυτά. Δεσμευόμαστε να παρουσιάζουμε νέα προϊόντα και υπηρεσίες με την αίσθηση του επείγοντος και να βελτιώνουμε συνεχώς αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες, καθώς και τις επιχειρηματικές μας διαδικασίες.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Επιδιώκοντας μια προσέγγιση εμπορικής διάθεσης που οδηγεί σε ζωτικής σημασίας πόρους για την εκπλήρωση των ανεπαρκώς εξυπηρετούμενων αναγκών υγείας, τη βελτίωση της έρευνας και της ανάπτυξης, την ενίσχυση της ανθεκτικότητας της αλυσίδας εφοδιασμού και την επέκταση της πρόσβασης για την τρέχουσα και μελλοντική ευημερία των ασθενών.
- Με τη δημιουργία ολοκληρωμένης πρόσβασης σε προγράμματα φροντίδας – ιδιαίτερα για την επιβράδυνση ασθενειών που επιδεινώθηκαν από περιβαλλοντικές προκλήσεις – για βιώσιμο αντίκτυπο.
- Συνεργαζόμενοι με διάφορους ενδιαφερόμενους, προκειμένου να εκμεταλλευτούμε στο εμπόριο τα καλύτερα δυνατά προϊόντα και υπηρεσίες, ώστε να μεγιστοποιήσουμε τα οφέλη για τους ασθενείς.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Παρουσιάζουμε μια εμπορική προσέγγιση για νέα προϊόντα που βασίζεται στις [Παγκόσμιες Αρχές Πρόσβασης και Τιμολόγησης](#), οι οποίες λαμβάνουν υπόψη τέσσερα κριτήρια:
  - συνολική προστιθέμενη αξία των προϊόντων
  - διαθεσιμότητα ή αναμενόμενη διαθεσιμότητα παρόμοιων θεραπειών
  - ικανότητα των χωρών να έχουν τα μέσα οικονομικά νέα φάρμακα
  - μοναδικοί παράγοντες ειδικοί για το φάρμακο ή το εμβόλιο κατά τη στιγμή της κυκλοφορίας
- Στόχος μας είναι να βελτιώσουμε και να επιταχύνουμε την ευρύτερη, βιώσιμη και δίκαιη πρόσβαση στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας για πληθυσμούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που δεν εξυπηρετούνται επαρκώς σε μέρη όπου μπορούμε να έχουμε τον μεγαλύτερο αντίκτυπο, με βάση αναλύσεις και στοιχεία για τον εντοπισμό νόσων και χωρών με την υψηλότερη ακάλυπτη ανάγκη.
- Αναπτύσσουμε ολοκληρωμένη πρόσβαση σε προγράμματα φροντίδας σε τομείς νόσων, όπως το αναπνευστικό και ο διαβήτης, για την αντιμετώπιση των αναγκών των ευάλωτων ατόμων με παθήσεις που μπορεί να επιδεινωθούν από περιβαλλοντικές προκλήσεις.
- Είμαστε διαφανείς ως προς την εμπορική μας προσέγγιση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που παρέχουμε σχετικά με τα προϊόντα μας και τις καταστάσεις ασθενειών που επηρεάζουν, των δεδομένων που συλλέγουμε και των προμηθειών των προϊόντων μας.
- Προωθούμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας με δεοντολογικό τρόπο, με ακεραιότητα και σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Σχεδιάζουμε επικοινωνίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ώστε να είναι ακριβείς, ισορροπημένες και όχι παραπλανητικές



# Συνεργασία με επιχειρηματικούς συνεργάτες

Στη Sanofi, συνεργαζόμαστε με διάφορους επιχειρηματικούς συνεργάτες από τους οποίους αναμένουμε να τηρούν τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα.

Η συνεργασία μας με επιχειρηματικούς εταίρους, συμπεριλαμβανομένων εργολάβων, προμηθευτών, άμεσων πελατών, τρίτων μεσολαβητών πωλήσεων και μάρκετινγκ, στρατηγικών συμμαχιών και κοινοπραξιών έχει τις βάσεις της εμπιστοσύνης και είναι κρίσιμη για την εργασία μας, επιτρέποντας τη δυνατότητα της Sanofi να επιτύχει τον σκοπό της. Μπορεί επίσης να παρουσιάσει μια ποικιλία ρίσκων για τις λειτουργίες, τα οικονομικά στοιχεία και τη φήμη μας, ιδιαίτερα όταν οι μέθοδοι λειτουργίας ενός επιχειρησιακού συνεργάτη διαφέρουν από τον Κώδικα Δεοντολογίας της Sanofi.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Με τη συνεργασία μόνο με προμηθευτές που τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, ενισχύουμε την απόδοσή μας, μετριάζουμε τις πιθανές διαταραχές και προάγουμε ένα δεοντολογικό οικοσύστημα υγείας που ωφελεί τους ασθενείς.
- Υποστηρίζοντας τους εργαζομένους της Sanofi, ώστε να μπορούν να συνεργάζονται με σιγουριά με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας, κατανοώντας τις κοινές αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς.
- Προάγοντας την επιτυχία των μικρών και μεσαίων επιχειρηματικών συνεργατών που μοιράζονται τις αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς μας, υποστηρίζοντας την ανάπτυξή τους μαζί με τη Sanofi.
- Αγκαλιάζοντας τους επιχειρηματικούς συνεργάτες που είναι τόσο διαφορετικοί όσο οι ασθενείς και οι κοινότητες που εξυπηρετούμε, προωθώντας ένα ισότιμο και χωρίς αποκλεισμούς οικοσύστημα υγείας που υποστηρίζει την ανάπτυξη και τη δημιουργικότητα της Sanofi.
- Σε συνεργασία με τους συναδέλφους μας στον κλάδο και τους εμπορικούς συλλόγους για την ενίσχυση των δεοντολογικών αρχών μεταξύ κοινών επιχειρηματικών συνεργατών, προάγουμε υψηλότερα πρότυπα σε ολόκληρο τον επιχειρηματικό μας τομέα.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Συνεργαζόμαστε με επιχειρηματικούς συνεργάτες με βάση αντικειμενικά κριτήρια, συμπεριλαμβανομένης της αποδεδειγμένης ικανότητας και ενός αρχείου ακεραιότητας που συνάδει με τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, διασφαλίζοντας παράλληλα δίκαιες πρακτικές προμηθειών χωρίς διακρίσεις.
- Πριν από την επιλογή τους, αναλαμβάνουμε δέουσα επιμέλεια βάσει κινδύνου για τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες.
- Αναμένουμε από όλους τους επιχειρηματικούς εταίρους να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας της Sanofi, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης των κατάλληλων αρχών και διαδικασιών για τον ρόλο τους στη συνεργασία με τη Sanofi. Επιπλέον, αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να συμμορφώνονται με τον [Κώδικα Δεοντολογίας των Προμηθευτών μας](#).
- Χρησιμοποιούμε ελέγχους που περιλαμβάνουν τακτική παρακολούθηση, εκπαίδευση, ελέγχους και άλλες αξιολογήσεις για να βοηθήσουμε στον εντοπισμό, την πρόληψη και την αποκατάσταση πραγματικών ή ενδεχόμενων μη συμμορφούμενων δραστηριοτήτων από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας.
- Επικοινωνούμε στους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες τις απαιτήσεις τις οποίες αναμένουμε να τηρούν.
- Αναλαμβάνουμε διαλειτουργική συνεργασία σε ολόκληρη τη Sanofi στη διαχείριση του κύκλου ζωής των επιχειρηματικών συνεργατών μας.
- Επιτρέπουμε στους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας, όταν αντιμετωπίζουν μια πιθανή μη συμμορφούμενη κατάσταση σε σχέση με την επιχείρηση της Sanofi, να την αναφέρουν μέσω της γραμμής βοήθειας Speak-Up.

- Συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς εισαγωγής, ελέγχου εξαγωγών που διέπουν την εξαγωγή ή τη μεταφορά ορισμένων προϊόντων, υλικών, τεχνολογίας ή λογισμικού, καθώς και με τους νόμους περί εμπορικών αποκλεισμών που περιορίζουν τις συναλλαγές με ορισμένες αγορές, οντότητες ή άτομα.

# Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και του ελεύθερου και δίκαιου ανταγωνισμού



Η Sanofi καταβάλλει προσπάθειες για την επίτευξη καλύτερων λύσεων για τους ασθενείς, τις τοπικές κοινωνίες και τα ενδιαφερόμενα μέρη, παρέχοντας πρωτοποριακές καινοτόμες θεραπείες τη σωστή στιγμή και για τους κατάλληλους λόγους. Το μοντέλο καινοτομίας μας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ισχυρή προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι νόμοι περί πνευματικής ιδιοκτησίας προστατεύουν τα πιο πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία της Sanofi. Επιπλέον, υποστηρίζουμε ένα ισότιμο πεδίο ανταγωνισμού στο οποίο οι εταιρείες κυνηγούν ελεύθερα και δίκαια τα θαύματα της επιστήμης χωρίς αδικαιολόγητο πλεονέκτημα.

Η Sanofi υποστηρίζει ισχυρά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, προστατεύοντας τις ευρεσιτεχνίες, τα εμπορικά σήματα, τα ρυθμιστικά δεδομένα, τα πνευματικά δικαιώματα, τα εμπορικά απόρρητα, τις ονομασίες τομέων και τα σχετικά δικαιώματα. Στη Sanofi, υποστηρίζουμε αρχές που ενισχύουν τη νομική και ρυθμιστική υποδομή που υπερασπίζεται την πνευματική ιδιοκτησία.

Η Sanofi υποστηρίζει τους νόμους που προάγουν τον θεμιτό ανταγωνισμό και τις εμπορικές πρακτικές, καθώς και ένα ζωτικό οικοσύστημα καινοτομίας. Συμμορφωνόμαστε με όλους αυτούς τους νόμους όπου διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας και δεν επιτυγχάνουμε ποτέ ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω ανήθικων ή παρανόμων επιχειρησιακών πρακτικών. Αυτό περιλαμβάνει τη δέσμευσή μας να μην εμπλεκόμαστε ποτέ ή να μη δίνεται η εντύπωση ότι εμπλεκόμαστε στη δυσφήμιση των ανταγωνιστών μας, την επιβολή περιορισμών στους προμηθευτές ή τους πελάτες ή την κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης στην αγορά μέσω ακατάλληλων συμβάσεων ή οποιασδήποτε σύμπραξης με τους ανταγωνιστές.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Με την ενεργή προάσπιση πρωτοβουλιών που ενισχύουν τα νομικά και ρυθμιστικά πλαίσια προστασίας των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.
- Προάγοντας και προστατεύοντας τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση ενός οικοσυστήματος που ανταμείβει την επένδυση στην καινοτομία, η Sanofi αναγνωρίζει επίσης ότι οποιαδήποτε κυρίαρχη θέση στην αγορά που προκύπτει από τέτοια δικαιώματα θα πρέπει να γίνεται σεβαστή από τις ρυθμιστικές αρχές υγειονομικής περίθαλψης μέσω της διευκόλυνσης της πρόσβασης των ασθενών.
- Ανταγωνιζόμενοι ελεύθερα και δίκαια, η Sanofi υποστηρίζει την καινοτομία, καθοδηγεί την ποιότητα και επεκτείνει τις επιλογές για τους ασθενείς, βελτιώνοντας τις λύσεις της υγείας και ικανοποιώντας τις προσδοκίες των εμπλεκόμενων μερών και της κοινωνίας συνολικά.
- Υποστηρίζοντας και προασπίζοντας ένα ισότιμο πεδίο εργασίας, η Sanofi βοηθά τις καλύτερες θεραπείες να φτάσουν στους ασθενείς που τις χρειάζονται, υποστηρίζοντας παράλληλα τη βιωσιμότητα του τομέα μας.
- Συνεργαζόμενοι με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και με τους συνεργάτες των εμπορικών συλλόγων και τους διοργανωτές των συνεδρίων μας, για να υποστηρίξουμε τον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Πραγματοποιούμε αποφασιστικές ενέργειες όταν παραβιάζονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μας. Αυτές οι παραβιάσεις όχι μόνο βλάπτουν τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας μας, αλλά συχνά ενέχουν σημαντικούς κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των ασθενών.
- Βασιζόμαστε σε ένα ισχυρό δίκτυο ειδικών σε όλο τον κόσμο για να διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που τηρούν τον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό και να εφαρμόζουμε τις δεοντολογικές αρχές μας, όπου οι νόμοι μπορεί να υπολείπονται στην υποστήριξη ενός ισότιμου πεδίου ανταγωνισμού.
- Απαγορεύουμε στους εργαζόμενους και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να επιδιώκουν αλληλεπίδραση με τους ανταγωνιστές, τους προμηθευτές ή τους πελάτες μας, οι οποίοι θα είχε ως αποτέλεσμα την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος από τη Sanofi.
- Έχουμε δεσμευτεί να συμμορφωνόμαστε με τους νόμους περί μονοπωλίου και προστασίας του ανταγωνισμού όλων των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.
- Διασφαλίζουμε ότι η συμμετοχή μας σε συλλογικές πρωτοβουλίες με ανταγωνιστές συνάδει με τους νόμους περί προστασίας του ελεύθερου ανταγωνισμού και συμμορφώνεται με τις *αρχές* μας σχετικά με αυτό το θέμα



# Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς

Η Sanofi δεν ανέχεται καμία μορφή δωροδοκίας ή κατάχρηση ισχύος για προσωπικό όφελος, τόσο μεταξύ των εργαζομένων μας όσο και των επιχειρηματικών συνεργατών μας, καθώς και μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών που εμπλέκονται στην επιδίωξη των θαυμάτων της επιστήμης για τη βελτίωση της ζωής των ασθενών.

Τέτοιες πράξεις δωροδοκίας και διαφθοράς περιλαμβάνουν την παροχή (ή λήψη) οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας σε (ή από) οποιοδήποτε πρόσωπο με σκοπό τον επηρεασμό οποιασδήποτε συμπεριφοράς ή απόφασης, ιδιαίτερα των επαγγελματιών υγείας, των οργανισμών ασθενών, των κρατικών αξιωματούχων και των κρατικών οργανισμών. Η διαφθορά βλάπτει τους ασθενείς, διαβρώνει την εμπιστοσύνη στην υγειονομική περίθαλψη και μπορεί να περιορίσει την επένδυση σε φάρμακα. Η διαφθορά προάγει επίσης τις ανισότητες στην υγεία και αποτρέπει την οικονομική ανάπτυξη, τα ανθρώπινα δικαιώματα και την περιβαλλοντική βιωσιμότητα. Η μη ανοχή μας σε οποιοδήποτε είδους διαφθορά οδηγεί τη Sanofi στην καλλιέργεια μιας ισχυρής κουλτούρας ακεραιότητας. Μας παρακινεί επίσης να καταπολεμούμε τη διαφθορά εκτός του οργανισμού μας, οπουδήποτε μπορεί να παρεμποδίζει τον σκοπό μας.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Αποτρέποντας τη δωροδοκία και τη διαφθορά, τόσο εντός της Sanofi όσο και σε όλους εκείνους που αγγίζουν τον τομέα μας, αυτό επιτρέπει στην εταιρεία να υλοποιήσει τον σκοπό της και να διασφαλίσει τη βιωσιμότητα του κλάδου μας, διατηρώντας την καινοτομία, προωθώντας την υψηλή ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών και προστατεύοντας τους δημόσιους και ιδιωτικούς πόρους για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων στην υγεία και την ικανοποίηση των προσδοκιών της κοινωνίας.
- Επιδεικνύοντας την αξιοπιστία μας στους ασθενείς και τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της δέσμευσής μας για [την αποτροπή της δωροδοκίας](#) και της διαφθοράς εσωτερικά και της αποφασιστικότητάς μας να την καταπολεμήσουμε εξωτερικά.
- Ενδυναμώνοντας τους ανθρώπους μας να εντοπίζουν, να αξιολογούν και να μετριάζουν πιθανούς κινδύνους δωροδοκίας και διαφθοράς και να δίνουν προτεραιότητα στους πόρους μας για τη διαχείρισή τους.
- Με τη συμμετοχή σε κοινές ή πολυμερείς πρωτοβουλίες σε ολόκληρο τον βιοφαρμακευτικό κλάδο, καθώς και σε συνεργασία με ασθενείς, επαγγελματίες του τομέα της υγείας, την κοινωνία των πολιτών και πολυμερείς οργανισμούς για την καταπολέμηση της διαφθοράς και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των συστημάτων υγείας.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Απαγορεύουμε στους εργαζόμενους ή τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να εμπλέκονται σε οποιαδήποτε πράξη ή που μπορεί να θεωρηθεί πράξη δωροδοκίας και διαφθοράς. Απαιτούμε από αυτούς να αναφέρουν οποιαδήποτε πιθανή πράξη δωροδοκίας και διαφθοράς, ενώ εκπαιδεύουμε τακτικά τους εργαζομένους μας για να βοηθήσουν στον εντοπισμό και την πρόληψη τέτοιων ενεργειών.
- Απαγορεύουμε τις πληρωμές διευκολύνσεων, ακόμη και όταν επιτρέπεται από τον νόμο.
- Απαγορεύουμε στους εργαζόμενους να προσφέρουν ή να λαμβάνουν δώρα από τρίτους.
- Προστατεύουμε τις διαδικασίες και εξαλείφουμε τα εμπόδια στην ικανότητα ενός εργαζόμενου ή επιχειρηματικού συνεργάτη να εγείρει και να αναφέρει εμπιστευτικά ζητήματα δωροδοκίας ή διαφθοράς με μέτρα προστασίας κατά των αντιποίνων.
- Υποστηρίζουμε μια ισχυρή λειτουργία δεοντολογίας και συμμόρφωσης που μπορεί να εκτελέσει τις ευθύνες της ανεξάρτητα και έχει άμεση πρόσβαση στην εκτελεστική ηγεσία.
- Χρησιμοποιούμε τους έμπειρους ειδικούς μας σε όλο τον κόσμο για να διασφαλίσουμε την τήρηση όλων των νόμων και κανονισμών κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς, καθώς και για την εφαρμογή των δεοντολογικών αρχών μας, όπου οι νόμοι μπορεί να μην τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα επιχειρηματικής ακεραιότητας.
- Διεξάγουμε τη σχετική με τον κίνδυνο συγκέντρωση των επιχειρησιακών συνεργατών μας, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών, των πελατών και των τρίτων μεσαζόντων πωλήσεων και μάρκετινγκ, πριν τους εμπλέξουμε και περιοδικά κατά τη διάρκεια της συνεργασίας μας. Κάθε πιθανό ζήτημα που εγείρεται μέσω αυτής της παρακολούθησης εξετάζεται και αξιολογείται προκειμένου να αξιολογηθεί η ανάγκη για ένα σχέδιο μετριασμού του κινδύνου, συμπεριλαμβανομένου του τερματισμού, εάν απαιτείται.

- Έχουμε μια διαδικασία για τον προληπτικό εντοπισμό και τη γνωστοποίηση των σύγκρουσης ενδιαφέροντος, καθώς και μια μεθοδολογία για τον μετριασμό τους. Ο αποτελεσματικός χειρισμός των σύγκρουσης ενδιαφέροντος επιτρέπει στους εργαζόμενους της Sanofi να εκτελούν τα δικαιώματά τους με δίκαιο και αμερόληπτο τρόπο, προστατεύοντας τα συμφέροντα της Εταιρείας, των εμπλεκόμενων μερών της Sanofi και των ασθενών που εξυπηρετούμε.



# Προστασία του περιβάλλοντος

Η σύνδεση μεταξύ της υγείας του κόσμου μας και της υγείας των ανθρώπων γίνεται όλο και πιο σαφής. Η αλλαγή του κλίματος και οι επαγόμενες από τον άνθρωπο περιβαλλοντικές προκλήσεις (νερό, έδαφος και ατμοσφαιρική ρύπανση) αποτελούν μία από τις κύριες απειλές για την υγεία παγκοσμίως, οδηγώντας στην έξαρση ασθενειών, όπως αναπνευστικές παθήσεις, καρδιαγγειακές νόσους, διαβήτη και μολυσματικές ασθένειες.

Ως παγκόσμιος ηγέτης στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης, η αποστολή μας στη Sanofi εκτείνεται πέρα από την ανάπτυξη φαρμάκων και εμβολίων που αλλάζουν τη ζωή: περιλαμβάνει τη συμβολή μας στο περιβάλλον και την κοινωνία. Η φιλοδοξία μας είναι να αντιμετωπίσουμε την επίδραση των περιβαλλοντικών προκλήσεων στην υγεία των πληθυσμών και των συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης και γεφυρώνουμε τις βασικές μας προσπάθειες για βιωσιμότητα μαζί, ώστε να επικεντρωθούμε στη βελτίωση της δίκαιης πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη, στη μείωση του περιβαλλοντικού αντικτύπου των δραστηριοτήτων μας και στη μεταμόρφωση της παροχής φροντίδας για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των συστημάτων υγείας.

Μέσω της Φροντίδας του Πλανήτη, σχεδιάσαμε μια σαφή πορεία που βασίζεται σε καινοτόμες ενέργειες και μετρήσιμους στόχους, ώστε όχι μόνο να ελαχιστοποιούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις των προϊόντων και των δραστηριοτήτων μας, αλλά και να προσαρμόζουμε την εταιρεία μας στις σύνθετες κλιματικές και φυσικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε.

Με σκοπό και αποφασιστικότητα, καθοδηγούμε μια σημαντική αλλαγή που ενσωματώνει την περιβαλλοντική βιωσιμότητα και προσαρμογή στις καθημερινές μας λειτουργίες και σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μας, με στόχο:

- *Καταπολεμούμε την κλιματική αλλαγή:* Προς το Net zero το 2045.
- *Περιορίζουμε την επίδρασή μας στη φύση:* Ενίσχυση της χρήσης βιώσιμων πόρων και της κυκλικότητας.
- *Καινοτομούμε με σκοπό:* Περιβαλλοντική βιωσιμότητα βάσει σχεδιασμού για τα φάρμακα και τα εμβόλιά μας μέσω σχεδιασμού .
- *Προσαρμόζουμε την επιχειρηματική αλυσίδα μας και την αλυσίδα αξίας μας σε σύνθετες περιβαλλοντικές προκλήσεις.*
- *Συνεργαζομαστε για μεγαλύτερο αντίκτυπο:* Ενοποίηση ατόμων και συνεργατών για τον Πλανήτη.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Ευθυγραμμίζοντας τις αποφάσεις με τις περιβαλλοντικές προσδοκίες των ασθενών του κόσμου, των εργαζομένων και των εμπλεκόμενων μερών μας, συμπεριλαμβανομένων των επενδυτών και των κυβερνήσεων.
- Καταπολεμώντας την κλιματική αλλαγή: Παίζουμε το ρόλο μας στον μετριασμό της αλλαγής του κλίματος, στοχεύουμε στην επίτευξη των εκπομπών αερίων του Θερμοκηπίου (GHG) Net έως το 2045 οδεύοντας προς την ουδετερότητα του άνθρακα έως το 2030. Η φιλόδοξη πορεία μείωσής μας επικυρώνεται από την πρωτοβουλία της πρωτοβουλίας «Βασισμένος στόχος της επιστήμης» (SBTi).
- Περιορίζοντας τον αντίκτυπό μας στη Φύση: Έχουμε υιοθετήσει μια προληπτική προσέγγιση για την ελαχιστοποίηση των πιθανών επιπτώσεων στα οικοσυστήματα των φαρμακευτικών προϊόντων στο περιβάλλον. Επιδιώκουμε τη βελτιστοποίηση και τη μετατροπή των αποβλήτων σε πόρους, θεωρώντας το νερό ως πολύτιμο τοπικό πόρο και διατηρώντας τη βιοποικιλότητα μέσω παγκόσμιων και τοπικών ενεργειών. Είμαστε αφοσιωμένοι στην προμήθεια προτεραιοποιημένων πρώτων υλών από πηγές χωρίς αποψίλωση των δασών. Επίσης, θέσαμε μια φιλοδοξία για κυκλική οικονομία που έχει ως βάση τη μείωση των αποβλήτων και την κυκλικότητα, όπως τα προγράμματα επιστροφής των εγχυτών τύπου πέννας σε ορισμένες γεωγραφικές περιοχές. Διεξάγουμε συστηματικές περιβαλλοντικές μελέτες στις εγκαταστάσεις μας για την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση πιθανών επιπτώσεων στα εδάφη και τα υπόγεια ύδατα.
- Καινοτομώντας με σκοπό: Ενσωματώνουμε την περιβαλλοντική βιωσιμότητα βάσει σχεδιασμού για τα φάρμακα και τα εμβόλιά μας μέσω του σχεδιασμού σε κάθε στάδιο του κύκλου ζωής του προϊόντος. Εμπλουτίζοντας τις φιλοδοξίες μας τόσο για το κλίμα όσο και για τη φύση, η προσέγγισή μας για τον σχεδιασμό γίνεται σταδιακά συστημική στις δραστηριότητές μας.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Δίνουμε προτεραιότητα στη λήψη αποφάσεων φιλικών προς το περιβάλλον σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού και παρακινούμε τη συνειδητή επιλογή συμπεριφοράς για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Αποτρέπουμε τους κινδύνους για το περιβάλλον μέσω της εφαρμογής περιβαλλοντικών πολιτικών και πρακτικών που αντικατοπτρίζουν τις δεσμεύσεις μας για τον πλανήτη.
- Μειώνουμε τον κίνδυνο για τη σύμπραξη και την απώλεια της εμπιστοσύνης των εμπλεκόμενων μερών γνωστοποιώντας με διαφάνεια την απόδοσή μας και την πρόοδό μας προς τους στόχους μας.
- Δίνουμε προτεραιότητα στην προστασία του περιβάλλοντος κατά την επιλογή των επιχειρησιακών συνεργατών μας.
- Ζητούμε από τους προμηθευτές μας να εγκρίνουν τον Κώδικα Δεοντολογίας και τους παρέχουμε περιβαλλοντική καθοδήγηση, για να διασφαλίσουμε ότι λειτουργούν τα κέντρα και τις δραστηριότητές τους με περιβαλλοντικά υπεύθυνο και αποτελεσματικό τρόπο, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι ανεπιθύμητες επιπτώσεις στο περιβάλλον (διατίθενται στον Κώδικα Δεοντολογίας των Εθνικών Προμηθειών της [Sanofi](#)).
- Αξιολογούμε τις περιβαλλοντικές προκλήσεις στις λειτουργίες και την αλυσίδα αξίας μας για να αναπτύξουμε ισχυρές στρατηγικές προσαρμογής.

- Προσαρμόζοντας την επιχειρησιακή μας αλυσίδα και την αλυσίδα αξίας μας σε σύνθετες περιβαλλοντικές προκλήσεις, με βάση την προοπτική μοντελοποίηση και την τακτική αξιολόγηση των οικονομικών επιπτώσεων, έχουμε δώσει προτεραιότητα στην εστίαση και στις προσπάθειές μας για τα πιο ουσιώδη ζητήματα.
- Συνεργαζόμενοι για μεγαλύτερο αντίκτυπο: Ενώνουμε τους ανθρώπους και τους συνεργάτες μας για τον κόσμο, ώστε να προβούμε σε σημαντικές ενέργειες με τρόπο που δημιουργεί θετικό πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα σε όλες τις κοινότητές μας και ενώνουμε τις δυνάμεις μας με εξωτερικούς συνεργάτες (π.χ. Πρωτοβουλία Βιώσιμων Αγορών, PSCI).
- Διαδραματίζοντας βασικό ρόλο στη μείωση του αντίκτυπου του τομέα υγειονομικής περίθαλψης στο περιβάλλον και στην πρόβλεψη των κλιματικών και περιβαλλοντικών ζητημάτων υγείας, όπως οι αναπνευστικές νόσοι, το καρδιαγγειακό και ο διαβήτης και η εξέλιξη των ασθενειών που μεταδίδονται από φορείς, ειδικά για τους πιο ευάλωτους πληθυσμούς.

# Δέσμευση στην κοινωνία



Στη Sanofi, πιστεύουμε στην καλύτερη πρόσβαση σε ποιοτικά φάρμακα και εμβόλια, ειδικά για τον μη προνομιούχο πληθυσμό και τις ευάλωτες κοινότητες σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές, για την προώθηση της οικονομικής ανάπτυξης, της κοινωνικής ένταξης και της προστασίας του περιβάλλοντος. Η προσέγγισή μας για τον κοινωνικό αντίκτυπο είναι η ενίσχυση, η επιβεβαίωση εκ νέου και η ενίσχυση της δέσμευσής μας στην κοινωνία και τις κοινότητες που εξυπηρετούμε. Ο κοινωνικός μας αντίκτυπος επιτυγχάνεται με τρεις προσπάθειες:

- Βιώσιμη και δίκαιη πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη, μια στρατηγική σε επίπεδο εταιρείας που ευθυγραμμίζεται με τη μακροπρόθεσμη επιχειρησιακή στρατηγική μας, η οποία έχει σχεδιαστεί για να κάνει τη διαφορά που μπορεί να κλιμακωθεί και να παρέχει θετικό αντίκτυπο που μπορεί να διατηρηθεί με την πάροδο του χρόνου. Κάθε μέρος του οργανισμού έχει να παίξει κάποιο ρόλο και συμβάλλει σε όλη την αλυσίδα αξίας της εταιρείας, από την Έρευνα & Ανάπτυξη έως την παραγωγή και τις εμπορικές δραστηριότητες.
- Παγκόσμια Μονάδα Υγείας (Global Health Unit, GHU), μια μη κερδοσκοπική επιχείρηση που καθιστά διαθέσιμα απαραίτητα προϊόντα της Sanofi σε χώρες χαμηλού και μεσαίου εισοδήματος, όπως και υποστηρίζει τοπικούς επιχειρηματίες να επεκτείνουν τις δυνατότητες υγειονομικής περίθαλψης και
- Ίδρυμα Foundation S – The Sanofi Collective, το φιλανθρωπικό μας σκέλος «Think and Do Tank», που βελτιώνει τη ζωή των ευάλωτων πληθυσμών, αποτελώντας τον καταλύτη για λύσεις βάσει κοινοτήτων σχετικά με τον καρκίνο της παιδικής ηλικίας, τη δράση για το κλίμα και την ανθεκτικότητα στην υγεία, τις παραμελημένες τροπικές νόσους και την ανταπόκριση στις ανθρωπιστικές κρίσεις, δωρίζοντας φάρμακα και προσφέροντας επείγουσα βοήθεια.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Αναγνωρίζοντας ότι ο σκοπός μας περιλαμβάνει μια θεμελιώδη δέσμευση προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για τη βελτίωση της υγείας των ανθρώπων, την παροχή αξίας στους πελάτες, την επένδυση στους εργαζομένους μας, τη δίκαιη και δεοντολογική συναλλαγή με τους προμηθευτές μας, την υποστήριξη των κοινοτήτων στις οποίες εργαζόμαστε και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Με τη βελτίωση και την επιτάχυνση της βιώσιμης και δίκαιης πρόσβασης των ασθενών στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης της ολοκληρωμένης πρόσβασης σε προγράμματα φροντίδας που αναπτύσσονται σε συνεργασία – υποστηρίζοντας την ευαισθητοποίηση, την εκπαίδευση για την πρόληψη κινδύνων και ασθενειών, την ανάπτυξη της δυνατότητας υγειονομικής περίθαλψης, τη διάγνωση και τη διαχείριση των ασθενειών – ενισχύουμε τις τοπικές κοινωνίες και τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης, ιδιαίτερα για τους πιο ευάλωτους, για έναν βιώσιμο αντίκτυπο.
- Ενεργώντας προληπτικά για τους πιο ευάλωτους και υποεκπροσωπούμενους, προάγουμε λύσεις που διαφορετικά θα μπορούσαν να μην ήταν δυνατές, συμπεριλαμβανομένης της έρευνας για ανεκπλήρωτες ανάγκες.
- Ενθαρρύνοντας τους εργαζομένους μας ώστε να εκτελούν τοπικές εθελοντικές δραστηριότητες, ενισχύουμε τις κοινότητες στις οποίες ζούμε και εργαζόμαστε.
- Με την εγγραφή μας στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, δεσμευόμαστε να τηρούμε τις αρχές του για βιώσιμες και κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές και να αναφέρουμε δημοσίως τις προσπάθειες υλοποίησής μας από το 2003.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Διασφαλίζουμε ότι οι δεσμεύσεις μας προς την κοινωνία αποφέρουν απτά αποτελέσματα με την κατάλληλη μέτρηση και τη δημόσια αναφορά.
- Εκτιμούμε την εμπιστοσύνη που δημιουργεί η κοινωνία στη Sanofi και αναζητούμε αποφάσεις σε κάθε επίπεδο εντός του οργανισμού μας που στοχεύουν στη συγκέντρωση και τη διατήρηση αυτής της εμπιστοσύνης, συμπεριλαμβανομένης της ενσωμάτωσης της αειφορίας στην πορεία ανάπτυξης των ηγετών μας.
- Ακούμε τους ασθενείς, τους εργαζομένους, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη που αποτελούν τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, για να υποστηρίξουμε τη βελτιωμένη και δεοντολογική λήψη αποφάσεων.
- Αναγνωρίζουμε ότι ορισμένα άτομα είναι πιο ευάλωτα από άλλα και ότι η Sanofi έχει την ευθύνη να κατανοεί και να καλύπτει τις ανάγκες τους.
- Υποστηρίζουμε την υγεία των ασθενών σε όλες τις διαφορετικές κοινότητες του κόσμου και δεν κάνουμε διακρίσεις σε βάρος μιας κοινότητας με βάση γεωγραφικούς, κοινωνικούς, πολιτικούς ή άλλους παράγοντες.
- Δεν αναλαμβάνουμε αποφάσεις για να αποδυναμώσουμε τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξή μας και την ικανότητά μας να εκπληρώνουμε τις δεσμεύσεις μας με βιώσιμο τρόπο.



# Χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και υπεύθυνη επικοινωνία

Στη Sanofi, αναγνωρίζουμε τη σημασία των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στη σύνδεση των ανθρώπων και στην ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών μας για διάφορες πτυχές της εταιρείας μας, συμπεριλαμβανομένης της επιστήμης, των ερευνητικών τομέων, των νόσων και των ασθενών. Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε υπεύθυνες και αποτελεσματικές επικοινωνίες που αντικατοπτρίζουν τις βασικές μας αξίες.

Οι εργαζόμενοι της Sanofi πρέπει πάντα να έχουν υπόψη ότι εκπροσωπούν τη Sanofi. Η προσωπική τους δραστηριότητα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ακόμη και όταν δεν σχετίζονται άμεσα με την εργασία, μπορεί να έχει συνέπειες για την εταιρεία.

Κατά τη συμμετοχή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, είτε για προσωπική, επαγγελματική είτε για εταιρική χρήση, οι εργαζόμενοι της Sanofi θα πρέπει πάντα να ακολουθούν τις παρακάτω αρχές:

- **Ακρίβεια:** Βεβαιωθείτε ότι όλες οι κοινόχρηστες πληροφορίες είναι σωστές και επαληθευμένες.
- **Εξουσιοδότηση:** Μοιραστείτε γνήσιο και αληθινό περιεχόμενο.
- **Ευαισθητοποίηση:** Παραμείνετε ενημερωμένοι και σε εγρήγορση σχετικά με το με ποιον αλληλεπιδράτε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καθώς αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει πλαστά προφίλ. Επαληθεύστε τις ταυτότητες και να είστε προσεκτικοί για ενδεχόμενη απάτη.
- **Συμμόρφωση:** Ακολουθούμε τα πρότυπα του κλάδου και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των τοπικών απαιτήσεων που σχετίζονται με τις πρακτικές προώθησης.
- **Εμπιστευτικότητα:** Προστατεύετε τις ευαίσθητες, εμπιστευτικές ή/και αποκλειστικές πληροφορίες.
- **Απόρρητο:** Σεβαστείτε το Παγκόσμιο Πλαίσιο Διακυβέρνησης Ιδιωτικού Απορρήτου που διασφαλίζει τη βέλτιστη προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- **Σεβασμός:** Να συμπεριφέρεστε με σεβασμό προς τους άλλους όταν αλληλεπιδράτε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Να θυμάστε ότι η δραστηριότητά σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να έχει αντίκτυπο στη Sanofi, ακόμη και όταν χρησιμοποιείτε έναν προσωπικό λογαριασμό.
- **Διαφάνεια:** Γνωστοποιήστε τη σχέση σας με τη Sanofi όταν αλληλεπιδράτε για μέσα κοινωνικής δικτύωσης για επαγγελματική και εταιρική χρήση.

Η δέσμευσή μας για υπεύθυνη επικοινωνία εκτείνεται σε όλες τις συνδεδεμένες με τη Sanofi πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης, συμπεριλαμβανομένων των επίσημων εταιρικών καναλιών, των λογαριασμών που παρέχουν επιστημονικές πληροφορίες σχετικά με τους θεραπευτικούς τομείς μας και των λογαριασμών των ηγετών και των ομιλητών της εταιρείας.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Κοινοποιώντας αξίες, δεσμεύσεις, δραστηριότητες και επιστημονικές πληροφορίες σε άτομα και ενδιαφερόμενα μέρη σε όλο τον κόσμο, η Sanofi ενημερώνει για το σκοπό μας, εμπνέει συνεργασία που καθοδηγεί την καινοτομία και κοινοποιεί ακριβείς, γρήγορες και στοχευμένες πληροφορίες σε όσους έχουν ανάγκη, διατηρώντας παράλληλα την αυθεντικότητα και τη διαφάνεια.
- Μαθαίνοντας από και καταγράφοντας αυτά που λαμβάνουμε από άτομα και ενδιαφερόμενους μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των ψηφιακών πλατφορμών, συμπεριλαμβανομένων συστάσεων για την ενίσχυση της Sanofi, καθώς και καταγράφοντας συστηματικά αναφορές παραπόνων για προϊόντα και ανεπιθύμητες ενέργειες διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση και την ακρίβεια.
- Προωθώντας την αυθεντικότητα και τον σεβασμό κατά την ενίσχυση των ασθενών και όσων έχουν πολύτιμη εμπειρία ή εξειδίκευση σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Sanofi, ώστε να μοιραστούν τις ιστορίες τους με τρόπο που υποστηρίζει την ανθρώπινη υγεία.
- Ενδυναμώνοντας τους υπαλλήλους και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας ώστε να συνεργάζονται, να μαθαίνουν από και να συνεισφέρουν στις κοινότητές τους υπεύθυνα και σε συμμόρφωση, τηρώντας τις αρχές της εμπιστευτικότητας, του ιδιωτικού απορρήτου και του σεβασμού.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Οι υπάλληλοι της Sanofi πρέπει να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις φαρμακοεπαγρύπνησης και ασφάλειας. Ενώ παρακολουθούμε ενεργά τη φαρμακοεπαγρύπνηση στην εταιρική χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, εξακολουθούν να υπάρχουν κίνδυνοι, ιδιαίτερα σε προσωπικό και επαγγελματικό πλαίσιο. Αποτελεί καθήκον των υπαλλήλων μας να αναφέρουν τυχόν ανεπιθύμητα συμβάντα ή τεχνικά παράπονα για προϊόντα, ώστε να συμμορφώνονται με τις παγκόσμιες απαιτήσεις ασφαλείας.
- Κατά τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, οι υπάλληλοι ή οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας δεν πρέπει να μοιράζονται ή να σχολιάζουν εμπιστευτικές πληροφορίες. Προσδοκούμε από αυτούς να χρησιμοποιούν την ορθή τους κρίση και να αντικατοπτρίζουν πάντα τις αξίες της Sanofi, συμπεριλαμβανομένης της εμπιστευτικότητας, της γνησιότητας και του σεβασμού.
- Δεσμευόμαστε να σεβόμαστε το ιδιωτικό απόρρητο των χρηστών και να είμαστε διαφανείς σχετικά με τη χρήση των προσωπικών δεδομένων.
- Διασφαλίζουμε ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να προσδιορίσουν με σαφήνεια τις πληροφορίες που εκδίδει η Sanofi, ειδικά όταν δημοσιεύονται από έναν επιχειρηματικό συνεργάτη εκ μέρους μας, διατηρώντας τη διαφάνεια και την αυθεντικότητα.



# Διατήρηση της ισορροπίας οφέλους- κινδύνου

Η Sanofi δεσμεύεται για τη διαφανή επικοινωνία σχετικά με τα προϊόντα της, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι οι πληροφορίες σχετικά με την αποτελεσματικότητα, το προφίλ ασφάλειας και τις υπηρεσίες ενημερώνονται τακτικά.

Η ασφάλεια των ασθενών είναι θεμελιώδης για τον σκοπό μας της βελτίωσης της ζωής των ανθρώπων. Αυτό ξεκινά με την προστασία όσων συμμετέχουν στις κλινικές δοκιμές που επιχορηγούμε και επεκτείνεται στην ασφάλεια των προϊόντων σε όλες τις παραγωγικές μας δραστηριότητες και την ποιότητα της προμήθειας. Εγγυόμαστε μία θετική ισορροπία οφέλους-κινδύνου για τα προϊόντα μας. Επιπλέον, προστατεύουμε το απόρρητο των ασθενών, διατηρούμε την ακεραιότητα των δεδομένων των ασθενών, παρέχουμε πληροφορίες για να διασφαλίσουμε την ασφαλή και αποτελεσματική χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας και παρακολουθούμε και αναφέρουμε συνεχώς ανεπιθύμητα συμβάντα. Καθώς τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της Sanofi εξελίσσονται και προσφέρουν ακόμη μεγαλύτερες ευκαιρίες για τη βελτίωση της υγείας των ασθενών, θα παραμείνουμε σταθεροί στη δέσμευσή μας για τη διατήρηση της ασφάλειας των ασθενών σε στενή συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Δίνοντας προτεραιότητα στην ασφάλεια των ασθενών, η Sanofi βελτιώνει τα αποτελέσματα στην υγεία, ενισχύει την εμπιστοσύνη των ασθενών στην υγειονομική περίθαλψη και κερδίζει ζωτική εμπιστοσύνη με τους ενδιαφερόμενους.
- Διατηρώντας μια θετική ισορροπία οφέλους-κινδύνου για όλα τα προϊόντα μας σε όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των προϊόντων τους, η Sanofi ενισχύει την προσέγγιση με επίκεντρο τον ασθενή και είναι καλύτερα προετοιμασμένη για την αντιμετώπιση των μελλοντικών αναγκών ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων υποσχόμενων τομέων, όπως η επεξεργασία γονιδίων και η κυτταρική θεραπεία.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Συμμορφώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας με αυστηρά πρότυπα ποιότητας, ασφάλειας, αποτελεσματικότητας και ανάλυσης κινδύνου/οφέλους, όπως καθορίζεται από τις ρυθμιστικές αρχές, όπου κι αν δραστηριοποιούμαστε.
- Εξασφαλίζουμε αποδείξεις ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας έχουν αποδεκτά προφίλ ασφάλειας πριν εξεταστούν σε συμμετέχοντες σε έρευνες σε ανθρώπους.
- Παρέχουμε ενημερωμένες σχετικές πληροφορίες ασφάλειας και αποτελεσματικότητας για την υποστήριξη των αποφάσεων των κρατικών αρχών, των ερευνητικών κέντρων και των επιτροπών δεοντολογίας για την έγκριση της κλινικής μας έρευνας
- Επικοινωνούμε με διαφάνεια και ενημερώνουμε τακτικά τις πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μας καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.
- Υποστηρίζουμε την εκπαίδευση της επιστημονικής και ιατρικής κοινότητας παρέχοντας ακριβείς, έγκαιρες και ισορροπημένες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, για να διασφαλίσουμε την κατάλληλη χρήση τους.
- Διασφαλίζουμε ότι οι απαντήσεις σε αιτήματα ιατρικών πληροφοριών από ασθενείς και επαγγελματίες υγείας είναι έγκαιρες, ειλικρινείς, βασισμένες σε αποδείξεις και επιστημονικά ισορροπημένες για την υποστήριξη της ενημερωμένης και κατάλληλης χρήσης των προϊόντων της Sanofi.
- Προστατεύουμε το απόρρητο των ασθενών και ενημερώνουμε τους ασθενείς σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά τους δεδομένα, σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους.

- Αναφέρουμε γρήγορα ανεπιθύμητα συμβάντα ή ανεπιθύμητες αντιδράσεις στα προϊόντα της Sanofi στις ρυθμιστικές αρχές, σύμφωνα με τις απαιτήσεις φαρμακοεπαγρύπνησης.



# Επιτάχυνση της έρευνας και της ανάπτυξης με επιστημονική ακεραιότητα

Στη Sanofi, δεσμευόμαστε να διεξάγουμε τις δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξης με ακεραιότητα και να παρέχουμε τις σχετικές πληροφορίες με διαφάνεια για να διευκολύνουμε την ορθή χρήση των προϊόντων μας.

Η Sanofi επιδιώκει να ανακαλύψει τα θαύματα της επιστήμης για να βελτιώσει τις ζωές των ανθρώπων, δίνοντας προτεραιότητα στην επιστημονική ακεραιότητα σε όλες τις πτυχές της εργασίας μας. Αυτό σημαίνει τη διεξαγωγή της έρευνας και της ανάπτυξής μας με τα κατάλληλα κίνητρα, με τρόπο που να τηρεί τις δεοντολογικές αρχές μας και σύμφωνα με τα ισχύοντα κανονιστικά, ιατρικά και επιστημονικά πρότυπα. Μια τέτοια προσέγγιση ενισχύει τις ικανότητές μας και δημιουργεί εμπιστοσύνη μεταξύ της Sanofi και των ενδιαφερόμενων μερών μας, τοποθετώντας μας στην κατεύθυνση της βιώσιμης καινοτομίας.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Υιοθετώντας τα υψηλότερα πρότυπα επιστημονικής ακεραιότητας στην έρευνά μας, η Sanofi προσελκύει και διατηρεί ταλέντα και συνεργάτες που μας επιτρέπουν να προάγουμε νέα προϊόντα και υπηρεσίες που σώζουν ζωές, υποστηρίζουν τον σκοπό μας και τροφοδοτούν τη βιώσιμη ανάπτυξή μας.
- Δεσμευόμενοι να γνωστοποιούμε δημόσια τις προσβάσιμες πληροφορίες σχετικά με τις [κλινικές δοκιμές μας](#) και τα αποτελέσματά τους, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που είναι γραμμένες σε απλή γλώσσα, η Sanofi δημιουργεί εμπιστοσύνη στους ασθενείς, τους επαγγελματίες υγείας, τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης και την επιστημονική κοινότητα.
- Χρησιμοποιώντας την Επιτροπή Βιοηθικής της Sanofi, όταν απαιτείται, με πρόσθετες συμβουλές από εξωτερικούς ειδικούς συμβουλευτικής βιοηθικής, η Sanofi βοηθά να διασφαλιστεί ότι οι επιστημονικές και ιατρικές δραστηριότητές μας διεξάγονται με δεοντολογικό και δεοντολογικό τρόπο με ακεραιότητα.
- Με την προώθηση της επιστημονικής και τεχνολογικής ανάπτυξης, της συνεργασίας, της διασταυρούμενης γονιμοποίησης και της συνεργασίας, η Sanofi εργάζεται προληπτικά για τη σταδιακή εισαγωγή νέων μεθοδολογιών προσέγγισης που υποστηρίζουν την αντικατάσταση, τη μείωση και τη βελτίωση της χρήσης των ζώων, όπου είναι δυνατόν.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- [Διεξάγουμε την έρευνά μας](#) με σταθερή δέσμευση στη διατήρηση των δικαιωμάτων των ασθενών και την τήρηση των υψηλότερων δεοντολογικών προτύπων, καθοδηγούμενοι από σημαντικά δεοντολογικά πλαίσια, όπως η Διακήρυξη του Ελσίνκι, οι κατευθυντήριες οδηγίες του Συμβουλίου Διεθνών Οργανώσεων Επιστημών Υγείας (CIOMS) και οι συστάσεις της Έκθεσης του Belmont. Οι πρακτικές μας συμμορφώνονται αυστηρώς με όλους τους ισχύοντες νόμους, καθώς και με τις κατευθυντήριες οδηγίες δεοντολογίας, συμπεριλαμβανομένων των Ορθής Ερευνητικής Πρακτικής (GRP), της Ορθής Εργαστηριακής Πρακτικής (GLP) και της Ορθής Κλινικής Πρακτικής (GCP).
- Χρησιμοποιούμε μια ασθενοκεντρική διαδικασία συναίνεσης μετά από ενημέρωση, όπου οι υποψήφιοι συμμετέχοντες σε κλινικές δοκιμές ή/και οι φροντιστές τους κατανοούν τους πιθανούς κινδύνους για την ασφάλεια πριν αποφασίσουν να συμμετάσχουν οικειοθελώς.
- Διεξάγουμε την έρευνά μας με σκοπό την ανάπτυξη επιστημονικής γνώσης που θα ωφελήσει τους ασθενείς, προωθώντας παράλληλα την επιστήμη και την ιατρική.
- Διεξάγουμε εσωτερικούς ελέγχους όλων των επιστημονικών πληροφοριών που παρέχουμε στην επιστημονική κοινότητα, τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης και τους ασθενείς, ώστε να εξασφαλίζουμε συμμόρφωση με τις ορθές πρακτικές επιστημονικών πληροφοριών.
- Δεν κάνουμε ψευδείς ή παραπλανητικές δηλώσεις ούτε διαδίδουμε επιστημονικές πληροφορίες που εκτιμούν ανακριβώς την πραγματική αξία του προϊόντος ή της υπηρεσίας και τον ρόλο του στη βοήθεια του ασθενούς.
- Διασφαλίζουμε [τη διαφάνεια](#) και την υπευθυνότητα κατά την παρουσίαση της έρευνας και τη [δημοσίευση των αποτελεσμάτων της μελέτης](#).
- Δεν αναλαμβάνουμε ερευνητικές ή κλινικές δοκιμές ως ανάρμοστο κίνητρο για προηγούμενες ή μελλοντικές πωλήσεις.

- Γνωρίζουμε τα δεοντολογικά ζητήματα που προκύπτουν από τη χρήση των ζώων και δεσμευόμαστε να τηρούμε ένα σύνολο κατευθυντήριων αρχών για την προστασία των ζώων.
- Δεσμευόμαστε να χρησιμοποιούμε ζώα μόνο όταν υπάρχει σαφής προσδοκία ότι τα αποτελέσματα θα συμβάλλουν στην προστασία ή/και τη βελτίωση της ανθρώπινης υγείας.
- Δεσμευόμαστε για την ευημερία των ζώων και την προστασία του περιβάλλοντος στην έρευνα και την ανάπτυξή μας.
- Εξετάζουμε και ενημερώνουμε τακτικά το Πλαίσιο Βιοηθικής της Sanofi για να εγγυηθούμε την ακεραιότητα όλων των επιστημονικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων μας.



# Αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η Sanofi δεσμεύεται να εστιάζει διαρκώς στους ασθενείς, καθώς και να ενεργεί με ακεραιότητα, σεβασμό, νόμιμη πρόθεση, διαφάνεια και υπευθυνότητα κατά την αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για την εκπλήρωση του σκοπού της Sanofi, πρέπει να αλληλεπιδρούμε και να συνεργαζόμαστε με διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς στο οικοσύστημα υγείας με διάφορους τρόπους. Αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ασθενείς και οργανισμούς ασθενών, φροντιστές, επαγγελματίες υγείας, κρατικούς αξιωματούχους και επιστημονικούς και τεχνικούς οργανισμούς. Αυτές οι ανταλλαγές αποτελούν τον πυρήνα ζωής της βιοφαρμακευτικής καινοτομίας και της πρόσβασης των ασθενών στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Για την προώθηση της φροντίδας των ασθενών, οι αλληλεπιδράσεις μας με κάθε ενδιαφερόμενο μέρος πρέπει να ευθυγραμμίζονται με τις ηθικές αρχές της Sanofi. Αυτό περιλαμβάνει την εστίαση στο ασθενή και τη δέσμευση στην ακεραιότητα, την αναγνώριση των συγκρούσεων ενδιαφέροντος, τον σεβασμό της αμοιβαίας ανεξαρτησίας, την υιοθέτηση της διαφάνειας και τον χαρακτηρισμό των ατόμων που είναι υπεύθυνοι για τα αποτελέσματα των αλληλεπιδράσεών μας. Η Sanofi έχει επίσης δεσμευτεί για παραγωγικό δημόσιο διάλογο και υπεύθυνη συμμετοχή των εμπλεκόμενων μερών σε ζητήματα που σχετίζονται με την αποστολή μας.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Ενισχύοντας τις αλληλεπιδράσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς που βασίζονται σε αρχές εμπιστοσύνης και δεοντολογίας και αναγνωρίζοντας τη πιθανή σύγκρουση συμφερόντων, ενισχύουμε την αξιοπιστία της απόδοσης της Sanofi, καθώς και τη βιωσιμότητα του οικοσυστήματος υγείας στο οποίο λειτουργούμε.
- Με την προληπτική συνεργασία με τις υγειονομικές αρχές/αρμόδιες αρχές και την αξιοποίηση των υποστηρικτικών και επιταχυντικών ρυθμιστικών επιλογών, συμβάλλουμε στην επιτάχυνση της έρευνας και της ανάπτυξης με επιστημονική ακεραιότητα.
- Αλληλεπιδρώντας με ασθενείς, οργανισμούς ασθενών και φροντιστές, κατανοούμε καλύτερα τις ανάγκες των ασθενών, καθώς και τον αντίκτυπο των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, χρησιμοποιώντας αυτές τις γνώσεις για την επίτευξη συνεχούς βελτίωσης στην εργασία μας.
- Επιτρέποντας με σεβασμό τη σύνδεση μεταξύ ασθενών και φροντιστών, ώστε να μοιραζόμαστε τις εμπειρίες και τις ανάγκες τους, προάγουμε την έρευνα και βελτιώνουμε τη ζωή των ανθρώπων.
- Παρέχοντας υπεύθυνες επιστημονικές, εκπαιδευτικές, κλινικές πληροφορίες και πληροφορίες για τα προϊόντα σε διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς, συμπεριλαμβανομένων των ασθενών, των φροντιστών, των επαγγελματιών υγείας και των αρχών, βελτιώνουμε τη φροντίδα των ασθενών και υποστηρίζουμε ένα ισότιμο πεδίο εφαρμογής για τα καινοτόμα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχουμε.
- Χρησιμοποιώντας το κατάλληλο μάρκετινγκ για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, βοηθάμε στη μεγιστοποίηση των οφελών για τα συστήματα υγείας και τους ασθενείς.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Δεσμευόμαστε να εντοπίζουμε προνοητικά, να αποφεύγουμε ή/και να μετριάζουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια των αλληλεπιδράσεων της Sanofi με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Παρατηρούμε σαφή δεοντολογικά όρια κατά την αλληλεπίδραση με ασθενείς και φροντιστές, ατομικά και ως μέρος οργανισμών ασθενών, με σεβασμό στην αυτονομία τους και τον εθελοντικό χαρακτήρα αυτών των αλληλεπιδράσεων.
- Διασφαλίζουμε ότι η οικονομική και σε είδος υποστήριξή μας προς τους οργανισμούς ασθενών είναι διαφανής και αντικατοπτρίζεται στις γραπτές συμφωνίες.
- Αλληλεπιδρούμε με τους επαγγελματίες υγείας με διαφανή και επαγγελματικό τρόπο, σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς και χωρίς να προσφέρουμε ή να παρέχουμε οτιδήποτε θα μπορούσε
  - (α) να επηρεάσει ανάρμοστα τις πρακτικές συνταγογράφησης ή
  - (β) να ενθαρρύνει την ακατάλληλη χρήση των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας.
- Ενημερώνουμε τους επαγγελματίες υγείας σχετικά με τα οφέλη και τους κινδύνους των προϊόντων και των υπηρεσιών μας για να συμβάλλουμε στην προώθηση της κατάλληλης συνταγογράφησης και χρήσης από τους ασθενείς.
- Οργανώνουμε ή επιχορηγούμε συμπόσια, συνέδρια, ενημερωτικές παρουσιάσεις και άλλες εκδηλώσεις για τους επαγγελματίες υγείας και τις ομάδες υπεράσπισης ασθενών με σκοπό την ακριβή ενημέρωσή τους σχετικά με την επιστημονική έρευνα, καθώς και τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

- Διασφαλίζουμε ότι υπάρχει κατάλληλος καλόπιστος επιχειρηματικός σκοπός για οποιαδήποτε εμπλοκή εξωτερικού εμπειρογνώμονα για συμβουλευτικές ή/και ομιλητικές υπηρεσίες.
- Αναζητούμε συστάσεις και συμβουλές από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες, για παράδειγμα σε συμβουλευτικές επιτροπές, και διασφαλίζουμε ότι δεν χρησιμοποιούνται με σκοπό την ανάρμοστη επιρροή αυτών των εμπειρογνώμωνων.
- Τεκμηριώνουμε πλήρως τη φύση όλων των δωρεών που πραγματοποιούνται από τη Sanofi και απαιτούμε από τον δικαιούχο, σαφή γνωστοποίηση του κατάλληλου σκοπού των δωρεών.
- Διασφαλίζουμε ότι τα προγράμματα πρόσβασης συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κώδικες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τη φαρμακοεπαγρύπνηση, την τιμολόγηση, την προστασία των δεδομένων των ασθενών και την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία, καθώς και με υψηλά πρότυπα ακεραιότητας που σχετίζονται με τις αλληλεπιδράσεις με επιχειρηματικούς συνεργάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Παρατηρούμε σαφή και δεοντολογικά όρια κατά την αλληλεπίδραση με κρατικούς αξιωματούχους και κατά την ανάληψη υπεύθυνης πολιτικής δέσμευσης, την παροχή ακριβών και ισορροπημένων πληροφοριών και την απαγόρευση ανάρμοστης επιρροής στη διαμόρφωση δημόσιων πολιτικών και σε άλλες διαδικασίες λήψης αποφάσεων.
- Δεν εμπλεκόμαστε σε δραστηριότητες με ενδιαφερόμενα μέρη που είναι ή θα μπορούσαν να εκληφθούν ως προωθητικές πριν από την απόκτηση άδειας κυκλοφορίας και άλλων απαραίτητων εξουσιοδοτήσεων για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας.
- Τηρούμε τις ηγετικές πρακτικές στις αλληλεπιδράσεις των ενδιαφερομένων μερών που αντικατοπτρίζονται στους παγκόσμιους, περιφερειακούς ή τοπικούς κλαδικούς Κώδικες, όπως ο Κώδικας Πρακτικής IFPMA (Διεθνή Ομοσπονδία Φαρμακοβιομηχανιών) και οι Σημειώσεις για Καθοδήγηση.



# Διατήρηση της οικονομικής ακεραιότητας

Δεσμευόμαστε για την ακεραιότητα των οικονομικών δραστηριοτήτων της Sanofi ως προς την υλοποίηση του σκοπού μας, διασφαλίζοντας τον ρόλο μας ως αξιόπιστος συνεργάτης στην εξυπηρέτηση των αναγκών δημόσιας υγείας και την επέκταση της καινοτομίας στον τομέα της υγείας. Η οικονομική ακεραιότητα είναι ζωτικής σημασίας για την προστασία των ασθενών που εξυπηρετούμε, καθώς και των εργαζομένων μας, των ενδιαφερόμενων μερών και των χρηματοοικονομικών αγορών.

Συνεπώς, τα οικονομικά αρχεία της Sanofi έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλιστεί ότι δεν παραπλανούμε τους επενδυτές, τους νομοθέτες, τις αρχές και το κοινό σχετικά με τις οικονομικές πτυχές της εταιρείας μας.

Ως εταιρεία εισηγμένη στο χρηματιστήριο, η Sanofi έχει την ευθύνη να δημιουργεί και να τηρεί ακριβή βιβλία, αρχεία και λογαριασμούς, καθώς και να υποβάλλει ακριβείς οικονομικές καταστάσεις που ενστερνίζονται τη διαφάνεια μέσω της δημόσιας γνωστοποίησης ουσιωδών πληροφοριών. Εκτός από τους ισχυρούς εσωτερικούς ελέγχους και τις διαδικασίες για την υποβολή οικονομικών καταστάσεων που προάγουν τη συμμόρφωση με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές, η οικονομική ακεραιότητά μας επεκτείνεται σε μια αυστηρή απαγόρευση συναλλαγών εμπιστευτικών πληροφοριών και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Η Sanofi συμμορφώνεται με τους κρατικούς φορολογικούς κανόνες, τους περιορισμούς σε απορριφθέντα ή περιορισμένα μέρη και τα ερωτήματα από εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Διατηρώντας την εμπιστοσύνη και την αυτοπεποίθηση στην επιχείρησή μας από τους ασθενείς που εξυπηρετούμε, καθώς και από τους εργαζομένους μας, τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις χρηματοπιστωτικές αγορές.
- Υιοθετώντας τη διαφάνεια ακριβών ουσιωδών πληροφοριών μέσω δημόσιας γνωστοποίησης.
- Τοποθετώντας τους εαυτούς μας ως προτιμώμενο συνεργάτη σε δραστηριότητες χρηματοδότησης και σύναψης συμβάσεων που είναι θεμελιώδεις για την καινοτομία μας και την παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών για τους ασθενείς.
- Λαμβάνοντας καλύτερες αποφάσεις με βάση ολοκληρωμένες, ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες.
- Διευκολύνοντας την ανάπτυξη οικονομικών πόρων για τον επιδιωκόμενο και εγκεκριμένο σκοπό τους, ενισχύοντας την ευελιξία μας για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων και κατευθύνοντας το κεφάλαιο όπου χρειάζεται.
- Τοποθετώντας τη Sanofi ως ηγέτη στην ενίσχυση των δεσμών μεταξύ της βιωσιμότητας και της οικονομικής μας απόδοσης στον κόσμο.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Διατηρούμε ισχυρές διαδικασίες για τη δημιουργία και διατήρηση πλήρων, ακριβών και έγκαιρων βιβλίων, αρχείων και λογαριασμών που αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητές μας.
- Διατηρούμε ισχυρούς ελέγχους στις οικονομικές αναφορές που επιτρέπουν στη Sanofi να συμμορφώνεται με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές.
- Διατηρούμε την εμπιστευτικότητα των ουσιωδών πληροφοριών πριν από τη δημόσια γνωστοποίηση και γνωστοποιούμε ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες μόνο σε άτομα που πρέπει να γνωρίζουν αυτές τις πληροφορίες.
- Απαγορεύουμε τις συναλλαγές με βάση εμπιστευτικές πληροφορίες για προσωπικό κέρδος, όπως και την «υπόδειξη» άλλων, ώστε να μπορούν να το κάνουν.
- Έχουμε ισχυρές αρχές που δεν ανέχονται οποιουδήποτε είδους δωροδοκία ή άλλη διευκόλυνση για να επηρεάσουμε μια απόφαση άλλου ατόμου ή οντότητας που μπορεί να έχει επίδραση στην επιχείρηση της Sanofi.
- Παρέχουμε πλήρεις, ακριβείς και έγκαιρες απαντήσεις σε εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές που αξιολογούν τις οικονομικές καταστάσεις μας.
- Διεξάγουμε ελέγχους για να συμμορφωθούμε με τους περιορισμούς σε απορριφθέντα ή περιορισμένα μέρη.
- Τηρούμε κανόνες και προγράμματα για την πρόληψη και την καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος.
- Εκπληρώνουμε τον ρόλο μας ως υπεύθυνη εταιρεία πληρώνοντας φόρους στις δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.
- Τηρούμε μια επίσημη διαδικασία σύναψης συμβάσεων προκειμένου να διατηρήσουμε τα δικαιώματα που έχουμε παραχωρήσει και τις υποχρεώσεις που έχουμε αναλάβει με άτομα ή οντότητες εκτός της Sanofi.

# Διατήρηση ορθών πρακτικών λειτουργίας



Στη Sanofi, πιστεύουμε ότι η αριστεία στην παραγωγή φαρμάκων συμβάλλει σε καλύτερα συστήματα υγείας και ισχυρότερες οικονομίες. Κατασκευάζουμε και διανέμουμε προϊόντα υψηλής ποιότητας παγκοσμίως για τη βελτίωση της ζωής των ανθρώπων.

Στη Sanofi, είμαστε υπερήφανοι για τα προϊόντα μας και εκτιμούμε την εμπιστοσύνη των ασθενών και των εμπλεκόμενων μερών σε αυτά. Για να ενισχύσουμε και να διατηρούμε αυτήν την εμπιστοσύνη, αναπτύσσουμε και συσκευάζουμε τα προϊόντα μας σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας. Βασιζόμαστε στους αφοσιωμένους ανθρώπους μας που εργάζονται στα εργοστάσιά μας και στις τεχνολογίες αιχμής για να διασφαλίσουμε την ποιότητα των προϊόντων καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση των προτύπων παραγωγής μας και διασφαλίζουμε την ευθυγράμμιση με όλες τις ισχύουσες ρυθμιστικές απαιτήσεις και τις τρέχουσες ορθές παρασκευαστικές πρακτικές. Συνεργαζόμαστε στενά με τις παγκόσμιες υγειονομικές αρχές για τη διατήρηση όλων των απαραίτητων αδειών και πιστοποιητικών για τη λειτουργία των εγκαταστάσεων παραγωγής μας. Ελέγχουμε τακτικά τους βιομηχανικούς χώρους μας, τους προμηθευτές, τους επί συμβάσει οργανισμούς κατασκευής και άλλους επιχειρηματικούς συνεργάτες, για να διασφαλίσουμε την υψηλότερη ποιότητα των προϊόντων μας και των συστατικών τους.

Ενθαρρύνουμε την ανθεκτικότητα των ανθρώπων και των ομάδων μας για να διασφαλίσουμε ότι η πιθανή διακοπή των δραστηριοτήτων μας δεν εμποδίζει τους ασθενείς μας να έχουν πρόσβαση στα προϊόντα που χρειάζονται.

## Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Καλλιεργώντας μια κουλτούρα ποιότητας για την επιδίωξη της συνεχούς βελτίωσης και καινοτομίας, υιοθετώντας τα οφέλη των νέων τεχνολογιών και βελτιστοποιώντας την ανάληψη κινδύνων σε ολόκληρο τον οργανισμό μας.
- Με την τήρηση των υψηλότερων προτύπων ποιότητας στις πρακτικές λειτουργίας μας, βοηθάμε στη διασφάλιση ότι τα καλύτερα φάρμακα φτάνουν σε αυτούς που τα χρειάζονται, ενώ ταυτόχρονα προστατεύουμε την εμπιστοσύνη των ασθενών και των ενδιαφερομένων μερών στα φάρμακά μας.
- Με την τακτική εφαρμογή αποδεδειγμένων τεχνολογιών στις πρακτικές λειτουργίας μας επιτρέπεται στη Sanofi να προσφέρει νέα και τα καλύτερα στην κατηγορία τους φάρμακα.
- Αξιοποιώντας τις ψηφιακές λύσεις για τη βελτίωση των λειτουργιών παραγωγής, συσκευασίας και εφοδιασμού μας.
- Ενισχύοντας τις μεθόδους μας για την παραγωγή ενεργών συστατικών.
- Διατηρώντας μια ισχυρή εφοδιαστική αλυσίδα για να διασφαλιστεί η πρόσβαση στα φάρμακα της Sanofi σε όλο τον κόσμο και εγκαίρως.

## Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Εντοπίζουμε και διαχειριζόμαστε συστηματικά τους κινδύνους για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.
- Κατασκευάζουμε προϊόντα υψηλής ποιότητας που πληρούν όλες τις κανονιστικές απαιτήσεις και επιδιώκουν την ποιότητα πέρα από τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς τόσο στα προϊόντα όσο και στις διαδικασίες μας.
- Προστατεύουμε την ασφάλεια των ασθενών, εντοπίζοντας, αξιολογώντας και διαχειριζόμενοι εγκαίρως τυχόν κινδύνους που σχετίζονται με το προϊόν.
- Είμαστε ιδιαίτερα αφοσιωμένοι στη διασφάλιση της Ποιότητας στην έρευνα, ανάπτυξη και παροχή ασφαλών και αποτελεσματικών προϊόντων για τους ασθενείς μας.
- Συνεργαζόμαστε στενά με τις ρυθμιστικές αρχές για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις τους.
- Διασφαλίζουμε την εποπτεία της εφοδιαστικής αλυσίδας μας και των παραδόσεων και μεταφορών προϊόντων υπό συνθήκες που εγγυώνται την ασφάλεια και την ποιότητά τους.
- Διεξάγουμε τακτικούς ελέγχους στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις, τους προμηθευτές και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους της Sanofi για να διασφαλίσουμε ότι παράγονται και παραδίδονται μόνο προϊόντα που πληρούν τα πρότυπα υψηλής ποιότητας.
- Αναπτύσσουμε προγράμματα επιχειρησιακής συνέχειας και διαχείρισης κρίσεων για να ανταποκριθούμε στην κρίση με συνεπή τρόπο και να συνεχίσουμε τις κρίσιμες λειτουργίες.



# Μεταμορφώνουμε την ιατρική μέσω της ψηφιακής υγείας

Στη Sanofi, πιστεύουμε ότι οι εξελίξεις της επιστήμης και οι νέες τεχνολογίες δημιουργούν νέες ευκαιρίες για να μεταμορφώσουν την πρακτική της ιατρικής.

Η Sanofi αξιοποιεί την τεχνολογία, δημιουργώντας παράλληλα ένα ασφαλές περιβάλλον δεοντολογίας βάσει σχεδιασμού για ψηφιακές λύσεις.

Η φιλοδοξία μας είναι να είμαστε η κορυφαία ψηφιακή πλατφόρμα υγειονομικής περίθαλψης στον κόσμο. Χρησιμοποιώντας ψηφιακές εφαρμογές, πύλες, Τεχνητή Νοημοσύνη (AI), ψηφιακούς βιοδείκτες, αναλύσεις δεδομένων και εξελισσόμενες βιομηχανικές εγκαταστάσεις, η Sanofi δημιουργεί ένα πιο ευέλικτο, ολοκληρωμένο και εξαιρετικά ψηφιακό περιβάλλον συνεργασίας για την ενίσχυση της απόδοσης σε ολόκληρο τον οργανισμό. Αυτό περιλαμβάνει ψηφιακή καινοτομία για επιταχυνόμενες προσεγγίσεις στην έρευνα και την ανάπτυξη, ενισχυμένη ψηφιακή δέσμευση με επαγγελματίες υγείας και συγκεκριμένες λύσεις υποστήριξης ψηφιακών ασθενών και ισχυρά ψηφιακά εργαλεία και εμπειρίες για τη διευκόλυνση κάθε Sanofian.

# Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Επιταχύνοντας τον ψηφιακό μας μετασχηματισμό και τους τρόπους εργασίας μας για να γίνουμε η κορυφαία ψηφιακή πλατφόρμα υγειονομικής περίθαλψης, στοχεύουμε να αναπτύσσουμε και να παραδίδουμε τα προϊόντα μας ταχύτερα, να αξιοποιούμε τις πληροφορίες δεδομένων και να εμπλεκόμαστε σε πλήρεις ψηφιακές εμπειρίες.
- Με την παρουσίαση και τη βελτίωση του [Digital Accelerator](#), διαθέτουμε μια ευέλικτη πλατφόρμα παράδοσης για τη δημιουργία στρατηγικών ψηφιακών προϊόντων, όπως: Πολυκαναλικοί κινητήρες με βάση την τεχνητή νοημοσύνη, πύλες επαγγελματιών του τομέα της υγείας, πλατφόρμες ψηφιακού εμπορίου και άλλες τεχνολογίες για την προώθηση του μετασχηματισμού μας.
- Με την έναρξη των υπερσύγχρονων, κλιμακούμενων ψηφιακών εφαρμογών στα προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης, αυξάνουμε την κατανόησή μας για τις νόσους, συντομεύουμε τη διαγνωστική πορεία και ενισχύουμε τη φροντίδα των ασθενών.
- Με την καθιέρωση μιας παγκόσμιας στρατηγικής για την τεχνητή νοημοσύνη και τον εκδημοκρατισμό των δεδομένων και με την επέκταση των αναλυτικών δυνατοτήτων μας μέσω πλατφορμών μηχανικής μάθησης και εντοπισμού ψηφιακών βιοδεικτών, προσφέρουμε:
  - βελτίωση της κατανόησης των ασθενειών για την ανάπτυξη νέων φαρμάκων,
  - επιτάχυνση, βελτιστοποίηση και διαφοροποίηση της προσέλκυσης ασθενών για τις κλινικές μελέτες μας.
- Με την αξιοποίηση των δυνατοτήτων της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI), προωθούμε την καινοτομία σε ευρεία κλίμακα τόσο εσωτερικά σε ολόκληρο τον οργανισμό μας όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ενδιαφερόμενων μερών και των ασθενών μας με τρόπο που δίνει προτεραιότητα στα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως το ιδιωτικό απόρρητο και η μη διάκριση σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, ασφάλειας, περιβαλλοντικής ευθύνης και υπευθυνότητας.

# Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Εφαρμόζουμε και βελτιώνουμε τακτικά το Ψηφιακό Πλαίσιο Ελέγχου μας, το οποίο περιλαμβάνει όλους τους ελέγχους με τους οποίους πρέπει να συμμορφώνονται οι ψηφιακές λύσεις υγειονομικής περίθαλψης.
- Χρησιμοποιούμε ένα δομημένο, ολοκληρωμένο πλαίσιο για ψηφιακές λύσεις, παρέχοντας μια κοινή και διαφανή άποψη της ψηφιακής διακυβέρνησης και των λειτουργικών διαδικασιών που ενισχύει τις προσεγγίσεις δεοντολογίας βάσει σχεδιασμού.
- Αναλαμβάνουμε την ευθύνη από τον σχεδιασμό έως την ανάπτυξη και τη χρήση των συστημάτων TN, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων που προέρχονται από τρίτους, τηρώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο ανάληψης κινδύνων που ανταποκρίνεται στο μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό τοπίο της TN και επιβάλλει αναλογικούς ελέγχους διακυβέρνησης και τεχνολογίας [για την υπεύθυνη διαχείριση της καινοτομίας TN](#).
- Διασφαλίζουμε τον στενό συντονισμό με τις ομάδες προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ασφάλειας IT και ασφάλειας στον κυβερνοχώρο της Sanofi, για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους.

- Με την έναρξη μιας παγκόσμιας στρατηγικής ψηφιοποίησης για τις βιομηχανικές μας κατασκευαστικές επιχειρήσεις, μετατρέπουμε τις εγκαταστάσεις μας σε εξαιρετικά αποδοτικά και βιώσιμα «Εργοστάσια του μέλλοντος», όπου αντικείμενα, υποδομές και άνθρωποι διασυνδέονται, ενισχύοντας την αξιοπιστία της παραγωγής και την εξυπηρέτηση πελατών και καταλύοντας την κίνηση προς την παραγωγή ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα.
- Εφαρμόζοντας μια προσέγγιση δεοντολογίας βάσει σχεδιασμού στον ψηφιακό μας μετασχηματισμό, ενισχύουμε τη μακροπρόθεσμη προσαρμοστικότητά μας και προάγουμε μια κουλτούρα διαφάνειας, δικαιοσύνης, εμπιστοσύνης και υπευθυνότητας, ποιότητας και μη διακρίσεων σε όλο το παγκόσμιο οικοσύστημα της καινοτομίας στον τομέα της υγείας.

# Πιστώσεις φωτογραφιών

Αρχική σελίδα: Yann Audic

Μήνυμα από τον Julien Durand: Christel Sasso /CAPA PICTURES

Κουλτούρα και Στρατηγική της Sanofi: Zoe Savitz /Ο σκοπός και η φιλοδοξία μας : Zoe Savitz /Η στρατηγική μας για την ανάληψη της πρωτοβουλίας : David Parnes /Η πρόταση αξίας για τους υπαλλήλους μας : Simon Buxton /Η στρατηγική μας για τη βιωσιμότητα : Emeric Fohlen/Bambasi Prod

Κουλτούρα Δεοντολογίας και Κινδύνου: Zoe Savitz

Διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας: Thomas Lohnes

Ενίσχυση της συμπερίληψης: Yann Audic

Σεβασμός και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία: Martin Joppen

Πρώθηση της ψυχολογικής ασφάλειας και ευεξίας: Yann Audic

Διασφάλιση ιδιωτικού απορρήτου και προστασία πληροφοριών: Yann Audic

Εμπορευματοποίηση Προϊόντων και Υπηρεσιών: Vincent Fournier

Συνεργασία με επιχειρηματικούς συνεργάτες: Yann Audic

Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και του ελεύθερου και δίκαιου ανταγωνισμού: Pavel Golonkin / Capa Pictures

Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς: Yann Audic

Προστασία του περιβάλλοντος: Frederik Wissink/Capa pictures

Δέσμευση στην κοινωνία: DNDi

Χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και υπεύθυνη επικοινωνία: Jacques Ballard/satellitemylove

Διατήρηση της ισορροπίας οφέλους-κινδύνου: Aleksandar Nakic – Getty Images

Επιτάχυνση της έρευνας και της ανάπτυξης με επιστημονική ακεραιότητα: Vincent Fournier

Αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη: Yann Audic

Διατήρηση της οικονομικής ακεραιότητας: Yann Audic

Διατήρηση ορθών πρακτικών λειτουργίας: Martin Joppen

Μεταμορφώνουμε την ιατρική μέσω της ψηφιακής υγείας: Satellite My Love

Γραμμή βοήθειας Speak Up της Sanofi: Zoe Savitz

Για ποιον ισχύει ο κώδικας: Zoe Savitz

# Κώδικας δεοντολογίας

Ενημέρωση: Απρίλιος 2026

[www.codeofconduct.sanofi/EL](http://www.codeofconduct.sanofi/EL)  
[www.sanofi.com](http://www.sanofi.com)