



Código de Conduta

O nosso Código serve como a bússola moral que nos guia quando perseguimos o poder da ciência para melhorar a vida das pessoas.

Índice

3	——	Mensagem do nosso Chief Executive Officer
6	——	Mensagem do nosso Chief Ethics & Business Integrity Officer
9	——	A quem se aplica este Código de Conduta?
11	——	Cultura e Estratégia da Sanofi
17	——	Cultura de Ética e Risco
25	——	Linha de apoio Speak Up da Sanofi
31	——	Maximizar oportunidades e minimizar riscos
79	——	Fotos

Mensagem do nosso Chief Executive Officer



Paul Hudson
Chief Executive Officer

Na Sanofi, procuramos os milagres da ciência para melhorar a vida das pessoas.

Este objetivo comum, ousado mas humilde, une todos os colaboradores da Sanofi em todo o mundo na nossa busca contínua de tornar a vida melhor para as pessoas e comunidades que servimos. É a bússola que nos guia no trabalho que fazemos todos os dias.

Mas o nosso objetivo é mais do que apenas palavras; são as ações que tomamos para conquistar a confiança das nossas partes interessadas – e a forma como nos apresentamos uns pelos outros – que realmente importa. Adotar a nossa estratégia *Assumir a Liderança*, acelerar a nossa transformação digital e promover uma cultura de inovação permite-nos ser pioneiros em soluções inovadoras, mantendo os mais elevados padrões éticos.

O nosso Código de Conduta resume todos estes elementos.

É a “*constituição*” da nossa empresa e uma leitura obrigatória e de pré-requisito para todos os colaboradores da Sanofi e com quem fazemos negócios.

Representa também o nosso compromisso para com as partes interessadas – profissionais de saúde, doentes, cientistas, investidores – que merecem saber como nós, enquanto Sanofians, criamos valor através da inovação e conduzimos negócios com integridade.

Como líderes mundiais em cuidados de saúde, temos a responsabilidade de sermos éticos nos nossos esforços, ao mesmo tempo que nos esforçamos por mudar isso. É nossa missão contribuir para elevar a voz dos doentes, destacando a importância da inovação científica e construir sistemas de saúde sustentáveis com todas as nossas partes interessadas. A nossa jornada de transformação digital continua melhora estes esforços, permitindo-nos fornecer soluções mais personalizadas, acelerar a descoberta científica e criar maior valor em todo o ecossistema de cuidados de saúde.

Tal como a nossa sociedade continua a evoluir e a modernizar-se, também nós devemos. Quer seja tecnológico, científico ou cultural, estamos sempre a adaptar-nos. A nossa transformação digital já está a remodelar a forma como trabalhamos, desde acelerar a descoberta de medicamentos até melhorar os cuidados aos doentes através de perspetivas orientadas por dados. Os dados e a revolução digital que adotamos estão a transformar fundamentalmente os sistemas de cuidados de saúde, ao mesmo tempo que criam novas oportunidades de inovação. A mobilização para uma maior justiça social e equidade apela a ações empresariais rápidas e concretas. A luta contra as alterações climáticas requer um planeamento a longo prazo. Como empresa, temos de continuar a compreender e mitigar os riscos que estas evoluções podem ter nas nossas operações e reputação e, de igual importância, aproveitar as nossas capacidades digitais e avanços tecnológicos para criar um impacto real e mensurável.

Todos os funcionários têm a responsabilidade de incorporar os valores da Sanofi e impulsionar o nosso sucesso como uma empresa de cuidados de saúde moderna e digitalmente habilitada. Somos uma empresa que conduz negócios de forma responsável, ao mesmo tempo que adota a inovação para desenvolver medicamentos e vacinas inovadores. Aproveitamos a tecnologia para melhorar a acessibilidade e os resultados dos doentes. Colocamos a inclusão, a transformação digital e a sustentabilidade ambiental no centro das nossas ambições. Acima de tudo, continuamos focados em fazer o que está certo, da forma certa, enquanto lideramos o futuro dos cuidados de saúde.

Mensagem do nosso Chief Ethics & Business Integrity Officer



Julien Durand

Chief Ethics & Business
Integrity Officer

Trabalhamos numa indústria cujo objetivo é inovar para *salvar a vida das pessoas*.

Este objetivo único vem com expectativas elevadas, e este Código de Conduta apoia-nos à medida que *assumimos a liderança* para causar um maior impacto nos doentes, sistemas de saúde e sociedade.

À medida que perseguimos os milagres da ciência num mundo em rápida mudança, enfrentamos decisões complexas que exigem uma tomada de riscos ponderada, mantendo uma integridade inabalável. O nosso compromisso estende-se a todo o nosso ecossistema à medida que moldamos os cuidados de saúde responsáveis em conjunto.

Para melhorar *milhões de vidas* através de inovação inovadora, temos de promover uma cultura impulsionada pela *tomada de decisões ousadas* que equilibre oportunidades e riscos – colocando sempre *os doentes em primeiro lugar*. Esta abordagem incorpora a nossa estratégia *Assumir a Liderança*.

Ter a coragem de fazer o que está certo, no momento certo, pelo motivo certo continua a ser o nosso Norte Verdadeiro. O nosso compromisso assenta na justiça organizacional e segurança psicológica, promovendo um ambiente onde todos se sintam capacitados para se manifestar, desafiar o status quo e partilhar opiniões ou preocupações sem medo de retaliação.

Contamos com cada um de vós para nos tornarmos verdadeiros embaixadores do nosso Código de Conduta, uma vez que nos orienta no cumprimento dos nossos compromissos, enquanto gerimos oportunidades e riscos, apoiados por recursos abrangentes para todos os funcionários e parceiros.

Acreditamos que as empresas mais valiosas do futuro serão aquelas que defendem estes princípios hoje em dia. Juntos, cumprimos o nosso *nobre propósito* de melhorar vidas através do *poder da ciência*.

A photograph of two scientists, a man and a woman, working in a laboratory. They are both wearing white lab coats, safety glasses, and purple gloves. The woman is in the foreground, using a pipette to transfer liquid into a multi-well plate. The man is standing behind her, smiling and looking at her work. The background shows laboratory equipment, including a blue machine and a door with a safety sign.

A quem se aplica este Código de Conduta?

- A quem se aplica este Código de Conduta?

O nosso Código aplica-se a todos os colaboradores da Sanofi e a qualquer pessoa que trabalhe para ou em nome da Sanofi, tais como contratantes, fornecedores, clientes diretos e intermediários de vendas e marketing de terceiros, alianças estratégicas e joint ventures. Ajuda-nos a compreender os valores e expectativas que orientam o nosso trabalho. Descreve os comportamentos que todos temos de demonstrar para dar vida aos nossos valores e expectativas. Igualmente importante, ajuda-nos a cumprir o nosso objetivo de ajudar as pessoas a sentirem-se melhor e a viver mais tempo. Compreender e viver o nosso Código é uma condição de emprego na Sanofi e uma condição para fazer negócios com a Sanofi. A Sanofi promove elevados padrões de conduta ética e responsável com todas as partes interessadas, incluindo profissionais de saúde e prestadores de cuidados de saúde, governos, instituições de investigação e organizações de doentes.

Este Código é o *documento de referência fundamental* subjacente aos princípios e procedimentos da Sanofi que apoiam uma *cultura de integridade* em toda a nossa organização e com todas as pessoas com quem interagimos.

Pode haver situações em que a aplicação específica do Código varia, dependendo das leis ou regulamentos locais. Nos casos em que este Código estabelece padrões de conduta mais elevados do que os definidos nas leis ou regulamentos locais, o nosso Código deve prevalecer. Quando as leis ou regulamentos locais impuserem padrões de conduta mais elevados do que os definidos no Código, as leis e regulamentos locais devem prevalecer.

A smiling man with short dark hair and a light beard, wearing a bright yellow crewneck sweatshirt, is seated at a light-colored wooden table. His hands are clasped in his lap. To his left, a laptop is open on the table, and a green plant is partially visible. The background features large glass windows with dark frames, looking out onto a cityscape. The interior has modern decor with warm lighting and wooden elements.

Cultura e Estratégia da Sanofi

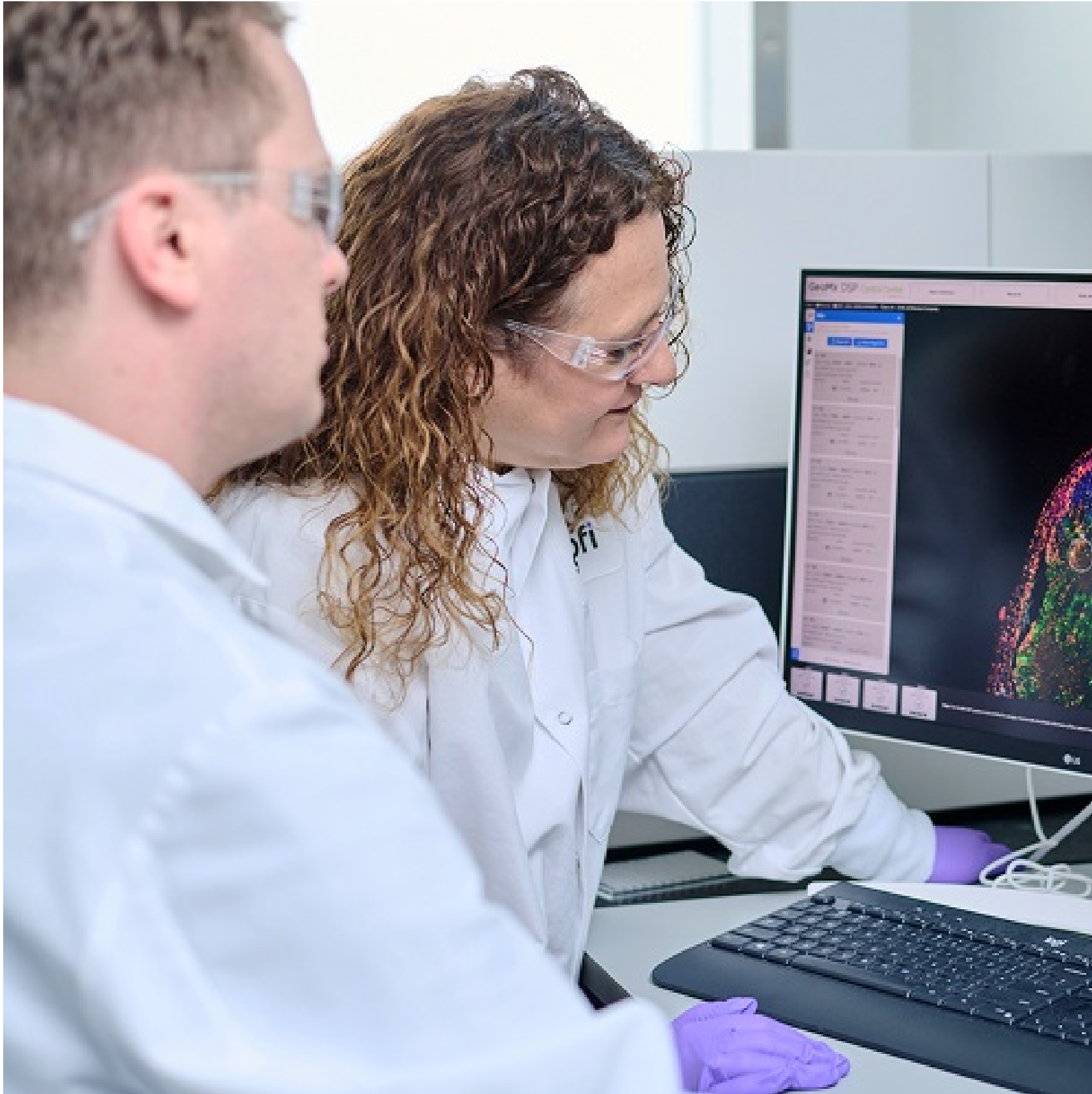


- O nosso propósito e ambição

Na Sanofi, somos impulsionados por um único objetivo: perseguimos os milagres da ciência para melhorar a vida das pessoas.

A nossa empresa passou por uma incrível transformação para modernizar e colocar a ciência no centro de tudo o que fazemos. Ao operarmos como “Uma Sanofi”, continuamos a tomar medidas decisivas com rapidez e a concentrarmo-nos na execução consistente.

Estamos empenhados na sociedade, em levar medicamentos às pessoas que mais precisam deles, em cuidar melhor do planeta e em refletir a diversidade das comunidades que servimos.



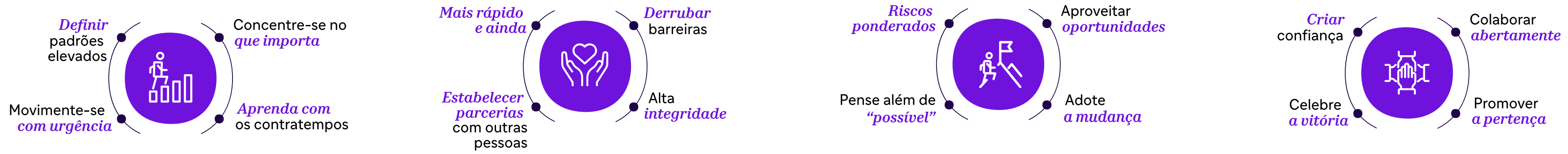
● A nossa estratégia Assuma a Liderança

Somos uma empresa biofarmacêutica orientada por I&D e orientada por IA, empenhada em melhorar a vida das pessoas e proporcionar um crescimento atrativo.

- *Conduzido pela I&D*: Assuma a liderança aplicando o nosso profundo entendimento do sistema imunitário em todo o nosso portefólio e pipeline focados.
- *Alimentado por IA*: Assuma a liderança ao adotar totalmente a IA e outras tecnologias avançadas em toda a empresa para acelerar a entrega aos doentes.
- *Melhorar a vida das pessoas*: Assuma a liderança guiada pelo nosso propósito: procuramos os milagres da ciência para melhorar a vida das pessoas.
- *Proporcionar um crescimento atraente*: Assuma a liderança através do crescimento sustentável a longo prazo que irá beneficiar todas as nossas partes interessadas.

● Os nossos valores:

Proporcionar melhores resultados aos doentes começa por criar um ambiente onde podemos dar o nosso melhor. Na base: uma cultura vencedora baseada num conjunto partilhado de valores que nos fazem avançar. *A nossa ambição é alimentada por uma cultura de alto desempenho e pertença, sustentada por quatro valores fundamentais:*



O nosso objetivo é mais elevado:

concentramo-nos no que importa, definimos padrões elevados e movemo-nos com urgência. Aprendemos com os contratempos à medida que avançamos para alcançar um desempenho mais elevado.

Atuamos pelos doentes:

nunca comprometemos a integridade, eliminamos barreiras e estabelecemos parcerias com outros para ir mais rápido e mais longe para os doentes.

Somos ousados:

assumimos riscos ponderados, aproveitamos oportunidades e pensamos além do que é possível para acelerar a nossa ciência e impulsionar o crescimento atrativo.

Lideramos juntos:

construímos confiança e colaboramos abertamente nos nossos objetivos partilhados, celebramos vitórias coletivas e promovemos um sentimento de pertença.



- A nossa proposta de valor para os funcionários

A nossa promessa aos nossos funcionários é Prosseguir o Progresso e Descobrir Extraordinários juntos:

Estamos a lançar uma *nova era da ciência* – onde o seu crescimento pode ser tão transformador como o trabalho que fazemos. Investimos em si para *chegar mais longe, pensar mais rápido e fazer o que nunca foi feito antes*. Vai ajudar a ultrapassar limites, desafiar convenções e criar soluções mais inteligentes que alcancem as comunidades que servimos.



● A nossa estratégia de sustentabilidade

A nossa estratégia de sustentabilidade centra-se nonexo crítico entre a saúde das populações e o ambiente:

- *Acesso aos cuidados de saúde:* Envolver programas de cuidados abrangentes para as populações mais afetadas pelas condições exacerbadas pelos desafios ambientais, com foco inicial na saúde respiratória e diabetes.
- *Impacto ambiental:* Minimizar a nossa pegada ambiental em toda a cadeia de valor, ao mesmo tempo que nos adaptamos às alterações relacionadas com o clima e a natureza, com compromissos para alcançar o Zero Líquido até 2045, limitamos o nosso impacto na natureza e na sustentabilidade ambiental desde a conceção para os nossos medicamentos e vacinas através do Eco-design.
- *Resiliência dos sistemas de saúde:* Transformar a prestação e os padrões de cuidados através dos nossos produtos e coordenar esforços coletivos para abordar melhor as necessidades dos doentes, reduzindo a pegada ambiental dos sistemas de cuidados de saúde.

Além disso, incorporamos princípios de sustentabilidade em todos os aspetos do nosso negócio.

A smiling woman wearing a red hijab and a red blazer is sitting at a desk, working on a laptop. The laptop screen displays a spreadsheet with various data columns and rows. The background is softly blurred, showing indoor plants and a warm, ambient light.

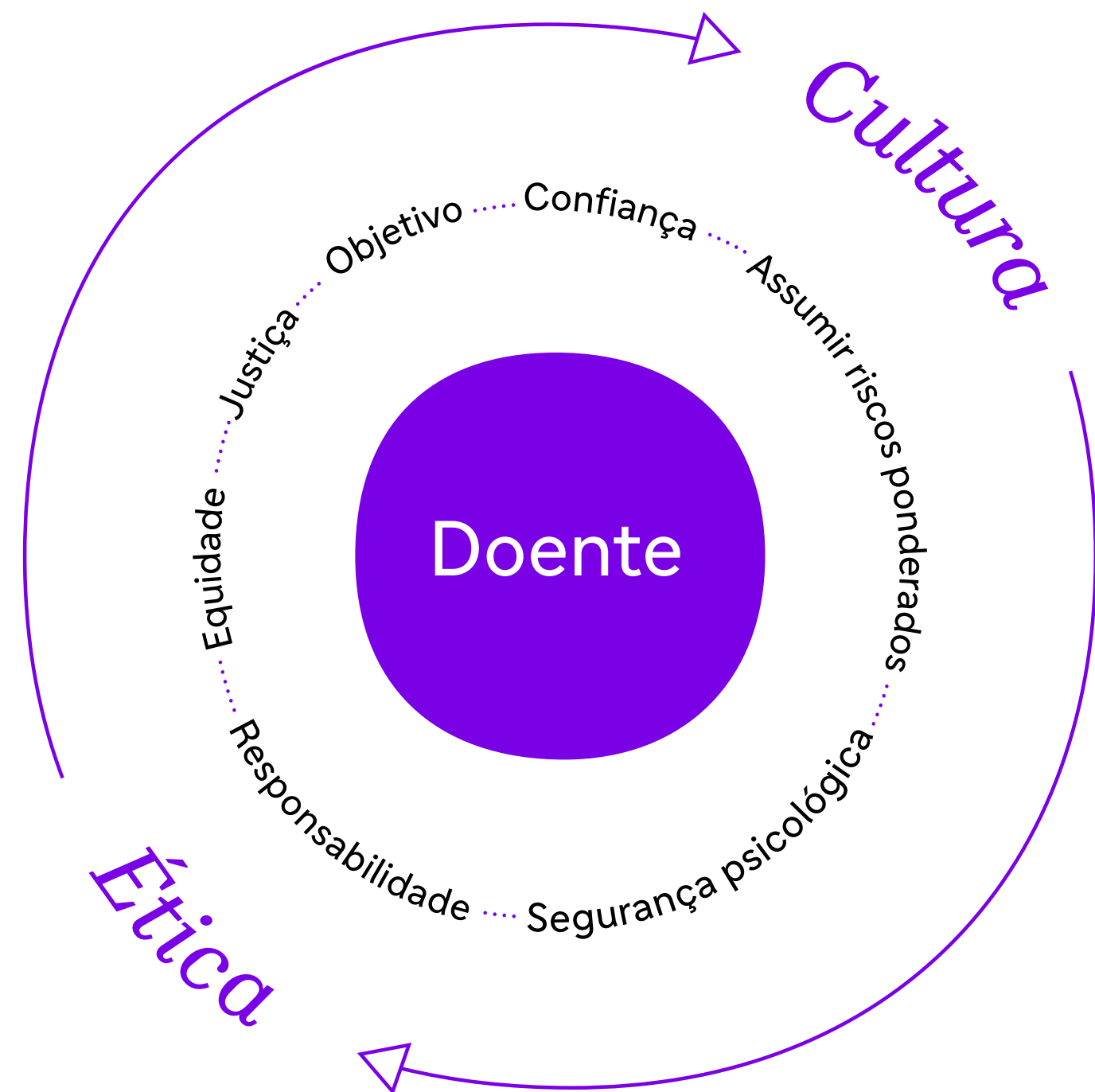
Cultura de *Ética e Risco*

Para perseguir os *milagres da ciência*, precisamos de uma *forte bússola moral*.

Um propósito arrojado e nobre como o nosso requer uma cultura que seja impulsionada pela ética e integridade empresarial. Significa que todos nós levamos o nosso melhor eu ético para o trabalho, para que tomemos as decisões certas para as pessoas que servimos.

Para o conseguir, o nosso quadro de tomada de decisões assente em riscos ponderados, justiça e princípios éticos guia-nos a todos os níveis para fazermos o que está certo.

Isto significa também assumir a responsabilidade pelas nossas ações para proporcionar o melhor resultado aos nossos doentes e partes interessadas.



- A nossa cultura e a nossa ética

Quando agimos em linha com os nossos princípios do Código de Conduta, a nossa cultura e ética alimentam-se mutuamente, criando um “*círculo ético virtual*”.

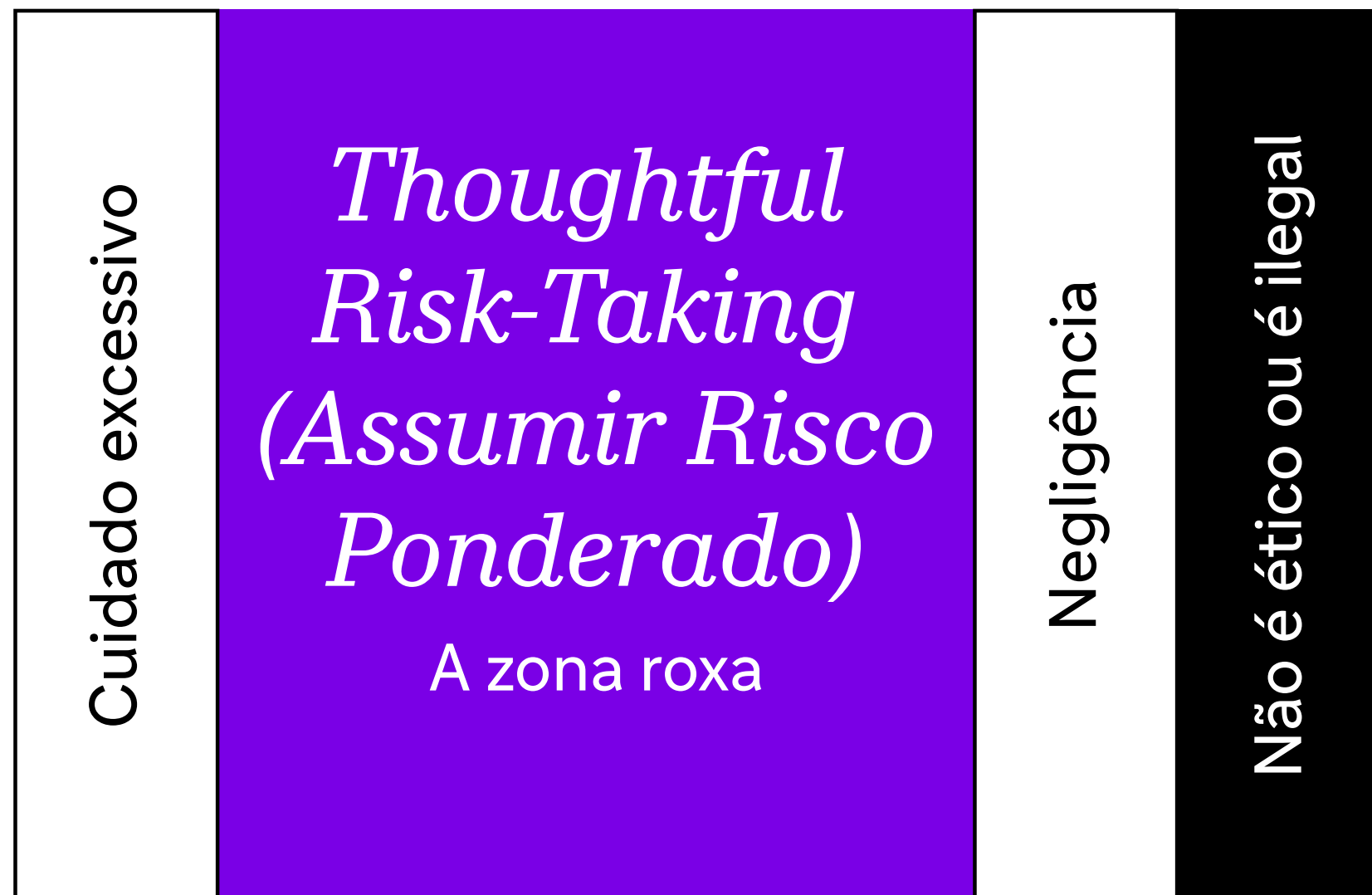
Por exemplo, quando procuramos justiça e justiça, promovemos um ambiente ético e psicologicamente seguro – e permitimos uma maior confiança, responsabilização e coragem dos nossos colaboradores para fazer as perguntas certas e desafiar o status quo. Tudo isto em conjunto ajuda-nos a cumprir o nosso propósito, com os doentes no centro do nosso pensamento.

O nosso Código de Conduta define e ajuda-nos a aplicar a nossa *bússola moral*, orientando-nos para tomar decisões de forma *ética* e *justa*.

- **Assumir Riscos Ponderados é a forma como tomamos decisões na Sanofi**

Transformar a prática da medicina é um desafio. Esses desafios não devem fazer sombra às oportunidades empolgantes que nos esperam e ao impacto positivo da nossa ciência na vida das pessoas.

Para obter progressos significativos, precisamos de desbloquear com segurança o nosso potencial de inovação, mantendo os mais elevados padrões de ética e integridade empresarial. Sabemos que com grandes recompensas surgem riscos. E no mundo incerto e em rápida evolução dos cuidados de saúde, temos de ponderar os riscos e oportunidades envolvidos e ser transparentes sobre os nossos motivos. Para tal, contamos com um enquadramento comum de tomada de decisões.



O que é assumir riscos ponderados?

A tomada de riscos cuidadosa tem a ver com tomar as decisões certas *maximizando as oportunidades* enquanto *domina os riscos* na chamada “*Zona Roxa*”.

Requer que encontremos o nível certo de riscos que podemos assumir dentro da apetência pelo risco e tolerância da nossa empresa, *evitando precaução excessiva ou descuido*, para que aproveitemos as oportunidades no momento certo e entreguemos o melhor resultado aos nossos doentes e partes interessadas.



A Assunção de Riscos de forma ponderada é um facilitador da nossa cultura organizacional e um Catalisador para os nossos Valores Sanofi e Promessa para com os Colaboradores. Reflete a forma como nos comportamos, tomamos decisões e assumimos responsabilidades.

Assumir riscos de forma ponderada nunca é imprudente. Não comprometemos a nossa integridade. Não violamos a lei nem violamos os nossos princípios e procedimentos. Não colocamos os nossos doentes, os nossos colaboradores ou o planeta em risco.

Na Sanofi, todos temos o poder de adotar uma mentalidade de Assumir Riscos Ponderados (Thoughtful Risk-Taking) utilizando os nossos princípios *de TRT*:

Thoughtful: (de forma ponderada) Confiamos no bom senso dos nossos colaboradores e nos nossos valores para fazer o que está certo. Envolvemos os parceiros certos para procurar diversidade de pontos de vista e expandir o nosso pensamento. *Somos éticos e inclusivos.*

Risk: (risco) Equilibramos riscos e oportunidades para fazer escolhas informadas e ousadas e garantir que os benefícios superam os riscos. Mantemos os doentes no centro do nosso pensamento ao encontrar soluções. *Somos ousados e impulsionados por um propósito comum.*

Taking: (assumir) Seguimos uma abordagem pragmática com funções claras de tomada de decisões. Assumimos a responsabilidade pelas nossas decisões, celebramos os sucessos e unimo-nos como One Sanofi para aprender com resultados inesperados. *Estamos capacitados e somos responsáveis.*



Como aplicar o assumir de riscos ponderados?

Foi preparado um processo de tomada de decisões, composto por 6 passos simples e práticos, para nos orientar diariamente, fazendo-nos as perguntas certas e aplicando os princípios TRT:

- Passo 1: Definir
- Passo 2: Envolver
- Passo 3: Avaliar
- Passo 4: Decidir
- Passo 5: Executar
- Passo 6: Aprender

É o que chamamos de *“experiência TRT”*.

Ajuda-nos a ativar a mentalidade certa e a seguir uma abordagem comum e consistente para tomar as melhores decisões a todos os níveis da organização.

À medida que passamos pela experiência TRT, somos convidados a refletir sobre as nossas decisões, considerando o que funcionou bem e o que poderia ser melhorado e garantir que as melhores práticas e lições aprendidas são partilhadas de forma a crescermos coletivamente.

● Tomada de decisões justas e éticas

Tomar decisões justas

Tomar uma decisão justa é evitar preconceitos e garantir critérios transparentes, objetivos e equitativos ao longo do processo. Isto significa também recolher e avaliar todas as informações relevantes, ouvir as pessoas que serão afetadas pela decisão e fornecer uma fundamentação clara e significativa para a nossa decisão.

Navegar pelas áreas cinzentas

Para perseguir o progresso, temos de tomar decisões complexas todos os dias. Estas decisões nem sempre são binárias – por isso, como navegamos nas áreas cinzentas? E como é *fazer o que está certo*, além do óbvio de seguir leis e regulamentos?

Para tomar decisões éticas, temos de compreender duas coisas: (1) as potenciais consequências das nossas ações e (2) a nossa motivação para essas ações.

Isto significa assumir a responsabilidade pelo resultado da nossa decisão e confiar na nossa análise bem informada para fazer o que está certo, através de um *autoquestionamento contínuo*:

- A minha decisão está em linha com o nosso objetivo de perseguir o poder da ciência para melhorar a vida das pessoas?
- A minha decisão está em linha com os valores da Sanofi?
- Estou a violar quaisquer leis, quaisquer princípios, procedimentos ou algo definido neste código da Sanofi?
- Estou a expor a Sanofi a ameaças criminosas internas ou externas?
- Estou a colocar o interesse coletivo antes do meu próprio interesse pessoal?
- Estou a tratar os outros da mesma forma que espero que me tratem?
- Sentir-me-ia confortável com a leitura pública online sobre a minha decisão, continuamente?

Se a resposta a qualquer uma destas perguntas for “NÃO”, peça ajuda.



Linha de apoio Speak Up da Sanofi

● Justiça Organizacional

O que é Justiça Organizacional?

A forma como nos comportamos enquanto empresa tem um impacto direto nos nossos colaboradores. Para tornar a Sanofi num local de trabalho justo e seguro, promovemos uma cultura em que as pessoas sentem que foram tratadas de forma justa, os seus direitos fundamentais no trabalho são respeitados e não têm medo de falar, pedir ajuda ou desafiar o que não parece, sente ou parece correto.

Os principais componentes que impulsionam a Justiça Organizacional são o Código de Conduta e princípios equilibrados, de inclusão e antirretaliação, ações disciplinares justas e consistentes e Denunciar.

Tolerância zero

No seu compromisso de promover uma cultura de ética, integridade empresarial e respeito mútuo, a Sanofi proíbe qualquer conduta que possa afetar negativamente a dignidade de uma pessoa ou ter um impacto prejudicial na Sanofi ou na sua reputação.

Não toleramos nem apoiamos qualquer forma de fraude, assédio (por exemplo, físico, sexual, psicológico, verbal ou de qualquer outra forma), discriminação (por exemplo, por motivos de género, identidade de género, idade, origem, raça, herança, religião, orientação sexual, aparência física, saúde, incapacidade, atividade sindical, opiniões políticas, nacionalidade, situação familiar ou por quaisquer outros motivos) ou retaliação ou violações dos direitos humanos. Estes comportamentos são fundamentalmente incompatíveis com os nossos valores fundamentais e estarão sujeitos a uma abordagem de tolerância zero em todas as nossas operações a nível global e em relação a todos os funcionários.



● Falar

Como Sanofianos, todos temos um papel a desempenhar na construção de uma cultura de trabalho saudável, onde podemos dar o melhor de nós próprios no trabalho, fazer o que é correto e construir segurança psicológica e confiança a todos os níveis da organização

O nosso programa global Speak Up permite aos colaboradores

- **partilhar feedback construtivo**, orientado, oportuno e acionável para criar equipas de elevado desempenho,
- **debater ideias abertamente**, partilhar opiniões e pedir contributos, para promover a diversidade de pontos de vista e conduzir a melhores decisões,
- **desafiar o status quo** para capacitar os Sanofianos a promover a simplificação, a mudança positiva e a influenciar os resultados,
- **levantar preocupações e trazer problemas à luz do dia para promover a justiça**, a responsabilidade e manter a Sanofi, os nossos pacientes, parceiros e nós próprios em segurança.

● Linha de apoio Speak Up da Sanofi

Qualquer colaborador, contratante, parceiro de negócios, fornecedor, trabalhador da cadeia de valor e parte interessada da Sanofi que tenha uma preocupação e acredite, de boa fé, que uma lei, política ou o Código de Conduta da Sanofi foi ou está prestes a ser violado, tem o dever de a comunicar. Estas preocupações devem ser comunicadas à Linha de Apoio Speak-Up, que é um canal seguro operado por um fornecedor externo e supervisionado pelo departamento de Ethics and Business Integrity. A Linha de Apoio Speak Up está disponível para qualquer colaborador, contratante, parceiro comercial, fornecedor, trabalhador da cadeia de valor e parte interessada da Sanofi, interna ou externamente.



speakup-sanofi.com

Os relatórios para a Linha de Apoio Speak-Up podem ser feitos através de um formulário web ou através de um número gratuito disponível para todas as partes interessadas mencionadas acima em vários idiomas, 24 horas por dia, 7 dias por semana. A comunicação pode ser feita anonimamente; no entanto, o anonimato pode limitar a capacidade de avaliar ou investigar uma preocupação de forma completa e exaustiva.

O sistema permite que os repórteres verifiquem e acompanhem as suas denúncias (mesmo que enviadas anonimamente) e também verifiquem se foram publicadas respostas, atualizações ou pedidos para fornecer mais detalhes ou informações.

Além da Linha de Apoio Speak-Up, os colaboradores da Sanofi podem manifestar uma preocupação junto do seu(s) gestor(es) de linha, recursos humanos ou através de outro canal que um colaborador considere ser o mais adequado. Seja qual for o canal que um funcionário utilize para falar, desde que tenha agido de boa-fé e sem intenções maliciosas, o mesmo não será alvo de ação disciplinar ou discriminação, mesmo que os factos comunicados venham a revelar-se incorretos ou que nenhuma ação adicional seja tomada.

Qualquer colaborador da Sanofi a quem tenha sido comunicada uma preocupação deve comunicá-la imediatamente à Linha de Apoio Speak-Up ou ao Parceiro Empresarial de Ética e Integridade Empresarial relevante.

- Não retaliação

Os colaboradores, subcontratados, parceiros comerciais, fornecedores e trabalhadores da cadeia de valor que comuniquem ou participem numa investigação relacionada com uma suspeita de violação de uma lei ou princípio aplicável, não serão sujeitos a qualquer ação adversa (por exemplo, discriminação, retribuição ou ação disciplinar), a menos que eles próprios estejam envolvidos na infração.

A Sanofi não tolera e adota uma abordagem de tolerância zero a qualquer forma de retaliação, que deve resultar em ação disciplinar para o indivíduo retaliador, até e incluindo a rescisão do contrato de trabalho.

● Gabinete do Ombuds da Sanofi

A Sanofi lançou o seu Gabinete do Ombuds interno em 2024.

O Gabinete do Ombuds da Sanofi é uma rede de colegas que receberam formação para prestar apoio independente, imparcial, confidencial e informal aos funcionários para ultrapassarem disputas, conflitos e barreiras que impedem o alcance de todo o seu potencial.

O Gabinete do Provedor de Justiça não substitui os canais de comunicação existentes, a Linha de Apoio Speak Up ou os inquéritos internos, mas complementa-os.

Através do Gabinete do Ombuds, a Sanofi poderá adicionar orientações e apoio adicionais para abordar problemas de forma imediata, justa e ao nível adequado; melhorar as competências de comunicação e gestão de litígios; manter uma cultura empresarial transparente e aberta; preservar relações e reputações; e promover uma organização empenhada e positiva.

Em conformidade com o Estatuto do Ombuds Office m e com a obrigação de confidencialidade entre o Ombuds e o funcionário, o Ombud protegerá a identidade das pessoas que o contactam e a informação partilhada, a menos que o Ombud determine que existe uma ameaça iminente de danos graves a uma pessoa ou propriedade, altura em que o Ombud recorrerá ao recurso adequado.

Apenas os dados agregados para comunicar a utilização e tendências do Gabinete do Ombuds serão comunicados à administração da Sanofi e o Ombuds não divulgará a ninguém, aos detalhes do relator, incluindo a supervisores, administração, liderança ou partes externas.

Maximizar *oportunidades* e minimizar *riscos*

Tópicos

- 33 — Promover a inclusão
- 36 — Garantir a excelência em saúde e segurança
- 38 — Respeitar e defender os direitos humanos no trabalho
- 41 — Promover a segurança psicológica e o bem-estar
- 44 — Salvaguardar a Privacidade de Dados e Proteger a Informação
- 47 — Comercialização de Produtos e Serviços
- 49 — Estabelecer Ligações com Parceiros Comerciais
- 51 — Proteger a propriedade intelectual e competir de forma livre e justa
- 53 — Combate ao Suborno e à Corrupção
- 55 — Proteção do Meio Ambiente
- 59 — Compromisso para com a Sociedade
- 61 — Utilizar as Redes Sociais e Comunicar de Forma Responsável
- 64 — Preservar o Equilíbrio Benefício-Risco
- 66 — Acelerar a Investigação e o Desenvolvimento com Integridade Científica
- 69 — Interagir com os parceiros
- 72 — Manter a Integridade Financeira
- 74 — Defender as Boas Práticas Operacionais
- 76 — Transformar a Medicina através da Saúde Digital



Promover a inclusão

Na Sanofi, o nosso objetivo – melhorar vidas através dos milagres da ciência – leva-nos a liderar não só nos cuidados de saúde, mas também na construção de um mundo mais inclusivo. Reconhecemos que a diversidade na representação por si só não é suficiente; temos de ir mais longe para criar uma cultura inclusiva onde todos possam prosperar, ser capazes de dar o seu melhor e sentir que pertencem.

A **inclusão** na Sanofi significa incorporar justiça, oportunidade e respeito em todas as decisões e processos, garantindo que cada indivíduo pode contribuir totalmente e crescer.

Pertença é o que acontece quando essa inclusão é sentida; quando as pessoas se sentem aceitas, valorizadas e ligadas a um objetivo partilhado. É uma ligação pessoal e emocional que alimenta a confiança, o envolvimento e o alto desempenho e onde pode sentir o propósito e os valores da Sanofi.

Quando os Sanofians sentem que pertencem, falam, contribuem com confiança e dão o seu melhor. Numa organização orientada pela ciência, isto leva a melhores decisões, equipas mais fortes e melhores resultados para os nossos colaboradores, os nossos doentes e o mundo que servimos.

Para lá chegar, vamos dar **três saltos ousados em 2030**:

- **Doentes: Criar justiça para todos nos cuidados de saúde**
Iremos incluir mais pessoas, mais cedo, em todo o processo de desenvolvimento de cuidados de saúde, sem comprometer a integridade científica e social. A nossa ambição é garantir que todos os doentes, em todos os mercados, conseguem ver-se no futuro da medicina. Somos então capazes de ir mais longe para fornecer cuidados e inovação que reflitam as diversas necessidades daqueles que servimos.
- **Localizações: Criar um padrão de inclusão e acessibilidade da Sanofi**
Iremos criar ambientes que sejam física e digitalmente acessíveis – laboratório, local, escritório ou campo – para que a inclusão se torne o padrão em todos os locais onde operamos. Nas nossas comunidades, teremos um impacto social mensurável que reflete o nosso compromisso com a justiça para com os parceiros com quem trabalhamos.
- **Pessoas: Garantir a ampla propriedade**
A inclusão será alinhada com o desempenho, liderança e fazer com que as coisas aconteçam localmente – tornando-se uma responsabilidade partilhada, mensurável e diária entregue por todos, não apenas por alguns.

Estes saltos ajudarão a Sanofi a moldar um mundo mais saudável e inclusivo, impulsionado pela confiança, ligação e impacto significativo.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao incentivar a inclusão, incorporamos justiça, oportunidade e respeito em todas as decisões e processos, garantindo que cada indivíduo pode contribuir totalmente e crescer.
- Ao melhorar a criatividade e a inovação, construímos equipas que refletem a diversidade dos nossos funcionários, uma vez que acreditamos que combinar as identidades distintas dos nossos colaboradores e parceiros comerciais é uma fonte de força e um ingrediente chave do nosso sucesso.
- Ao garantir que os nossos locais de trabalho e ferramentas e plataformas digitais estão acessíveis, garantimos acessibilidade nas nossas instalações, fornecemos tecnologias inclusivas e promovemos formas de trabalhar que permitem que todos os funcionários sejam totalmente produtivos.
- Ao garantir a representação objetiva nos nossos [ensaios clínicos](#) para tratamentos precisos e eficazes.
- Ao alargar o nosso impacto social para além das nossas paredes, abrindo oportunidades económicas para que indivíduos e empresas trabalhem com uma organização global como a Sanofi.

Como minimizamos *riscos*

- Temos tolerância zero para com o assédio (p.e. físico, sexual, psicológico, verbal, ou em qualquer outra forma) e todas as formas de discriminação com base em: género, identidade, idade, origem, religião, raça, património, orientação sexual, aparência física, deficiência de saúde, atividade sindical, opiniões políticas, nacionalidade, situação familiar, ou por qualquer outro motivo.
- Proibimos qualquer conduta que possa comprometer negativamente a dignidade de uma pessoa.
- Aderimos a todas as leis e regulamentos locais, sem exceção.



Garantir a excelência em saúde e segurança

Na Sanofi, estamos empenhados em proteger a saúde e a segurança dos nossos funcionários, contratados e comunidades. O nosso objetivo de melhorar a vida das pessoas começa por garantir que todos os que trabalham connosco regressam a casa em segurança todos os dias.

Implementamos procedimentos rigorosos para identificar e avaliar riscos de segurança, desenvolver medidas preventivas e verificar a sua eficácia. Através dos nossos programas abrangentes de Saúde e Segurança (Health and Safety, H&S), fornecemos locais de trabalho seguros e saudáveis, minimizamos lesões e doenças e asseguramos a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis de saúde e segurança no local de trabalho. Também implementamos programas robustos para prevenir incêndios, explosões e desastres naturais, garantindo a continuidade do negócio e a entrega ininterrupta de medicamentos aos doentes.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao promover uma cultura de segurança proativa com a ambição de criar um local de trabalho com condições seguras para todos, em todo o lado, todos os dias.
- Ao incorporar uma cultura de HSE onde cada pessoa assume a responsabilidade de prevenir acidentes e danos à saúde, promover o bem-estar no trabalho e reduzir os impactos ambientais — uma mensagem partilhada com todos na Sanofi.
- Ao avaliar os nossos projetos de desenvolvimento e lançamentos de produtos quanto a potenciais riscos para a saúde, segurança e ambiente, baseando-se em todos os nossos conhecimentos científicos e técnicos, utilizando as melhores tecnologias disponíveis e tendo em conta o ciclo de vida completo do produto.
- Ao incentivar os nossos fornecedores, contratados e subcontratados a aplicar as nossas regras de HSE e tornar a adesão a estas regras um critério nos nossos processos de avaliação e referência.
- Ao alavancar a excelência em saúde e segurança como base para a eficiência operacional, envolvimento dos funcionários e práticas comerciais sustentáveis que beneficiam os nossos doentes e partes interessadas.

Como minimizamos *riscos*

- Implementamos uma estratégia de HSE baseada num sistema de gestão que é consistente com os desafios enfrentados pela nossa empresa e envolve toda a organização.
- Implementamos o Programa Leading Safety, a iniciativa da Cultura de Segurança Global da Sanofi concebida para transformar a nossa cultura de segurança e influenciar positivamente os comportamentos em toda a organização.
- Concentramo-nos em cinco impulsionadores de desempenho positivos: fortalecer a liderança em segurança, abordar os principais riscos, melhorar as competências de gestão, melhorar as barreiras de segurança e a eficácia de controlo, e aumentar a comunicação de atos inseguros e condições perigosas.
- Estabelecemos programas abrangentes de Saúde Ocupacional para garantir a vigilância médica adequada relacionada com os riscos ocupacionais, fornecer as vacinas necessárias, manter as capacidades de resposta a emergências médicas e abordar a gestão de incapacidade temporária e permanente.
- Realizamos avaliações de risco regulares e implementamos medidas preventivas para proteger todos nos nossos locais, incluindo funcionários, contratados e visitantes.



Respeitar e defender os direitos humanos no trabalho

Na Sanofi, a nossa força de trabalho dedicada está na vanguarda da concretização do nosso compromisso para com os doentes e a sociedade. Reconhecendo que os Sanofians são o nosso ativo mais valioso, detemos uma dedicação inabalável em manter os seus direitos em todas as nossas operações globais. Esperamos que os nossos parceiros de negócios reflitam o nosso compromisso, respeitando os direitos dos seus próprios funcionários.

Estamos empenhados em respeitar os direitos humanos de acordo com os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos (UNGP), as Diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE) para Empresas Multinacionais e as Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT) aplicáveis^[1] ao longo das nossas atividades e das atividades dos nossos parceiros comerciais. Os nossos compromissos, detalhados na nossa *Declaração dos Direitos Humanos*, incluem o seguinte:

- Apoiamos o direito das crianças a uma infância livre de responsabilidades profissionais. Proibimos o emprego de jovens com menos de 15 anos e de jovens com idades entre os 15 e os 18 anos para trabalho perigoso^[2].
- Proibimos estritamente todas as formas de trabalho forçado, escravo, escravo ou obrigatório, incluindo escravatura moderna e tráfico humano.
- Apoiamos o direito de estabelecer e aderir a *associações e/ou sindicatos laborais* para a promoção e defesa dos interesses dos trabalhadores. Proibimos todas as formas de represálias ou discriminação em relação a membros da associação e do sindicato.
- Cumprimos todas as leis e acordos coletivos aplicáveis, incluindo aqueles relacionados com horas de trabalho, horas extraordinárias, regras de hora máxima, períodos de refeição e descanso e licença remunerada.
- Criamos e promovemos um local de trabalho seguro e saudável e implementamos normas rigorosas de saúde e segurança.

^[1] As Convenções da OIT aplicáveis são: 1, 14, 29, 30, 87, 95, 98, 105, 106 131, 138, 155, 161, 182 e 187

^[2] Trabalho perigoso inclui trabalho que expõe as crianças a abusos físicos, psicológicos ou sexuais; trabalho subterrâneo, subaquático, a alturas perigosas ou em espaços confinados; trabalho com máquinas, equipamentos e ferramentas perigosos ou transporte de cargas pesadas; exposição a substâncias, agentes ou processos perigosos, ou a temperaturas, níveis de ruído ou vibrações prejudiciais à saúde; trabalho durante longas horas, trabalho noturno

Como maximizamos *oportunidades*

- **Ao estabelecer** esforços eficazes entre organizações e colaborativos para cumprir o nosso compromisso de respeitar os direitos humanos no trabalho.
- **Ao promover** um ambiente que apoie e incentive o diálogo social aberto sobre questões laborais.
- **Ao sensibilizar** os nossos funcionários e parceiros comerciais para os direitos humanos, os nossos compromissos, processos para avaliar riscos e comunicar impactos.

Como minimizamos *riscos*

- Incorporamos as nossas normas sobre direitos humanos no trabalho no nosso sistema geral de gestão empresarial para garantir que são tidas em conta na forma como conduzimos os nossos negócios.
- **Temos** processos de devida diligência implementados para identificar e abordar os riscos e impactos dos direitos laborais nas nossas próprias operações e nas dos nossos parceiros comerciais.



Promover a segurança psicológica e o bem-estar

Como o nosso objetivo é melhorar a vida das pessoas, estamos empenhados em manter o respeito pela saúde física e psicológica, segurança e bem-estar dos Sanofians.

Na Sanofi, criamos um ambiente em que todos se podem sentir seguros e apoiados para dar tudo o que têm no seu trabalho. Isto permite inovação e criatividade, para que possamos perseguir o progresso para as pessoas que servimos.

Queremos que cada Sanofi tenha uma experiência propositada. É por isso que fazemos da saúde física e psicológica, segurança e bem-estar uma prioridade. A nossa abordagem “Tudo bem” inclui:

- **Mentes saudáveis:** apoiar o bem-estar emocional e mental
- **Cultura de trabalho saudável:** construir uma cultura de respeito, solidária e inclusiva a todos os níveis
- **Finanças saudáveis:** ajudar cada um de nós a gerir e manter o controlo das nossas finanças em todas as fases da vida;
- **Corpo saudável:** apoiar uma boa saúde física, focando-se na prevenção e qualidade dos cuidados de saúde e
- **Condições de trabalho saudáveis:** Garantir as condições de trabalho no local de trabalho e em viagem.

Compreendemos que, para que os Sanofians adiram aos valores de Assumir a Liderança, temos de:

- Assegurar uma base de saúde e segurança física e psicológica;
- Construir confiança mútua e interpessoal; e
- Permitir que os nossos funcionários se sintam seguros, manifestem-se e assumam riscos ponderados.

Estes objetivos estão alinhados com os nossos princípios de Justiça Organizacional sobre a denúncia e comunicação de preocupações para promover um ambiente de trabalho seguro e positivo.

Como maximizamos *oportunidades*

- Construindo saúde e segurança psicológicas a todos os níveis da nossa organização através de oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento para aumentar o envolvimento, desempenho e a motivação para assumir riscos ponderados para trazer soluções inovadoras.
- Ao incentivar mais feedback e proporcionar mais impacto, medindo e monitorizando os níveis de segurança psicológica através de inquéritos anuais.
- Apoiando o bem-estar físico e um estilo de vida saudável através de várias iniciativas, tais como Mover-se Frequentemente, Comer Bem, Manter-se Saudável e os programas de cuidados de saúde de qualidade da Sanofi, oferecendo muitas ferramentas práticas, campanhas de sensibilização e programas de prevenção.
- Ao incluir conselhos sobre tópicos psicológicos, financeiros e legais no nosso Programa de Assistência ao Funcionário, garantindo que os nossos colaboradores e as suas famílias têm sempre algum lugar para se virar caso tenham dificuldades na sua vida pessoal ou profissional.
- Ao promover uma cultura de trabalho saudável, implementando um ambiente de trabalho onde os nossos colaboradores se sentem capacitados para atuar, seguros para expressar a sua voz e apoiados, quem quer que sejam e onde quer que estejam, através de programas como a Licença Parental Neutro em Género.
- Ao permitir que os nossos funcionários se envolvam ou mantenham negócios em áreas incertas, mitigando a sua exposição a riscos de segurança.
- Ao apoiar a educação dos nossos funcionários, parceiros comerciais e outros parceiros, bem como a divulgação de informações exatas e de rotina aos doentes e outros parceiros através de diferentes canais, promovemos a inovação, o conhecimento e a compreensão científicos, capacitando em simultâneo os indivíduos para melhorar a saúde humana.

Como minimizamos *riscos*

- Prevenimos os riscos psicossociais através de várias iniciativas. Estas incluem programas de consciencialização, ferramentas de diagnóstico para detetar manifestações precoces, bem como educação sobre saúde mental e uma linha de apoio global de Assistência ao Funcionário 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Prestamos apoio para minimizar o risco e o impacto de acontecimentos de vida infelizes. Fornecemos aos nossos funcionários ferramentas e recursos para os ajudar a manter o controlo e planear o seu futuro.
- Facilitamos uma cultura de denúncia sem medo de retaliação. Os nossos colaboradores devem sentir-se confiantes sabendo que uma preocupação levantada será investigada e, se necessário, seguida de ações que tratam todos os envolvidos de forma equitativa e justa, em linha com os nossos princípios de justiça organizacional.
- Implementamos programas de auditoria de viagens, eventos e locais dedicados para manter os nossos funcionários seguros enquanto operam.



Salvaguardar a Privacidade de Dados e Proteger a Informação

A Sanofi está empenhada na privacidade dos dados e na segurança da informação em todos os níveis da nossa organização para benefício dos doentes, dos nossos funcionários e parceiros e para garantir a total conformidade com as obrigações regulamentares.

A transformação digital, a IA e a democratização de dados estão a fortalecer a forma como a Sanofi interage com pessoas e organizações para alcançar o nosso objetivo. O tratamento de dados, desde a recolha ao armazenamento, é agora um componente fundamental da nossa relação com doentes, profissionais de saúde, membros da comunidade científica, clientes e utilizadores dos nossos produtos e serviços, e os nossos funcionários e parceiros comerciais. Para salvaguardar a privacidade dos dados, implementámos um Quadro Global de Governação e Risco da Privacidade que garante a proteção ideal dos dados pessoais. Também adotámos um Quadro de Cibersegurança e Segurança para manter a segurança e confidencialidade dos nossos sistemas de tecnologia da informação, ativos, informações e bases de dados.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao implementar e melhorar constantemente as melhores práticas na privacidade de dados e segurança da informação, a Sanofi constrói confiança e fornece segurança legal para os nossos dados vitais e ecossistema de informação sensível.
- Ao fornecer experiência, orientação e apoio aos nossos funcionários e parceiros, ajudamo-los a tomar as decisões certas ao recolher, processar e partilhar dados pessoais, de acordo com os nossos valores.
- Ao aplicar uma abordagem baseada no risco na conceção de controlos proporcionais que assegurem a eficiência operacional, cumprindo simultaneamente as expectativas de privacidade dos doentes, indivíduos e reguladores.
- Ao permitir a estratégia digital da Sanofi através do fornecimento de ferramentas e orientações inovadoras, implementamos a privacidade e segurança de dados desde a conceção e fases iniciais de cada projeto.
- Ao desenvolver uma abordagem proativa à privacidade dos dados, alinhamos os nossos objetivos e promovemos a confiança com as autoridades de proteção de dados e outros organismos reguladores.

Como minimizamos *riscos*

- Reconhecemos as variações dos regulamentos nos países onde operamos e implementamos um Quadro Global de Governança da Privacidade e requisitos de Proteção da Informação, consistindo em princípios, procedimentos, modelos e ferramentas concebidos para garantir a conformidade com as leis de privacidade e normas de segurança aplicáveis.
- Protegemos as informações da Sanofi contra riscos de perdas e divulgações não autorizadas utilizando as Normas de Classificação da Informação. Aplica-se igualmente a informações sobre a Sanofi, os seus colaboradores, os seus doentes e os seus parceiros comerciais. Qualquer pessoa que partilhe informações confidenciais sem permissão enfrentará ações disciplinares.
- Criamos um espaço seguro com um elevado nível de confiança, com uma política de Utilização de Tecnologias de Informação e Soluções que indica as regras que cada utilizador deve cumprir ao utilizar os sistemas da Sanofi.
- Evitamos incidentes de segurança através de procedimentos específicos, bem como medidas físicas, lógicas, organizacionais e técnicas e programas dedicados para abordar ameaças internas e externas.
- Detetamos e gerimos ativamente incidentes de segurança e privacidade, tais como ciberataques, violação de dados pessoais e pedidos de direitos de titulares de dados, garantindo que as partes relevantes são informadas e apoiadas.
- Garantimos que cada projeto que envolva dados pessoais aplica princípios de privacidade e transparência, desde a conceção, através de um roteiro de conformidade passo a passo.
- Realizamos as Due Diligences e monitorização ativa para ajudar a garantir que a Sanofi trabalha apenas com parceiros comerciais fiáveis ao transferir dados pessoais dentro ou fora da empresa, garantindo simultaneamente que são implementadas medidas contratuais adequadas para salvaguardar todas as transferências.

- Nomeamos uma rede de responsáveis e defensores da privacidade (privacy officers) em toda a Sanofi para fornecer conhecimentos práticos e apoio onde e quando for importante e para coordenar com os nossos parceiros.
- Aumentamos a sensibilização geral através da educação e comunicação para reforçar a nossa cultura de privacidade e proteção da informação, tornando-nos mais resilientes às ameaças à segurança.



Comercialização de Produtos e Serviços

A Sanofi está empenhada no sucesso sustentável e a longo prazo da nossa empresa, alinhado com a nossa estratégia. Para defender o nosso propósito e ambição, trabalhamos com todos os nossos parceiros para ajudar a garantir que a nossa abordagem de comercialização promove o bem-estar dos doentes e da sociedade, cumpre com as leis e os regulamentos e opera de forma ética e com integridade.

Desenvolvemos produtos e serviços inovadores que ajudam a prevenir, diagnosticar e tratar doenças, melhorando assim a vida das pessoas. Ao longo de todo o ciclo de vida do produto, estamos empenhados em cumprir elevados padrões éticos, conquistando a confiança dos doentes e dos parceiros. Perseguir o poder da ciência para melhorar a vida das pessoas requer um ecossistema de ciências da vida que recompensa a inovação e garante que todos os doentes que precisam dos nossos produtos e serviços têm acesso a eles. Estamos empenhados em apresentar novos produtos e serviços com um sentido de urgência e em melhorar continuamente esses produtos e serviços, bem como os nossos processos comerciais.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao procurar uma abordagem de comercialização que impulse recursos vitais para satisfazer necessidades de saúde carentes, melhorar a investigação e o desenvolvimento, fortalecer a resiliência da cadeia de abastecimento e expandir o acesso para o bem-estar atual e futuro dos doentes.
- Ao construir um acesso abrangente a programas de cuidados – particularmente para combater doenças agravadas por desafios ambientais – para um impacto sustentável.
- Ao trabalhar com diversas partes interessadas para comercializar os melhores produtos e serviços possíveis, para que maximizemos os benefícios para os doentes.

Como minimizamos *riscos*

- Adotamos uma abordagem comercial para novos produtos que está enraizada nos nossos [Princípios Globais de Preços e Acesso](#), que têm em conta quatro critérios:
 - valor acrescentado dos produtos
 - disponibilidade atual ou prevista de tratamentos semelhantes
 - capacidade dos países em pagar novos medicamentos
 - fatores únicos específicos do medicamento ou vacina no momento do lançamento
- O nosso objetivo é melhorar e acelerar o acesso sustentável e equitativo mais amplo aos nossos produtos e serviços para populações, incluindo populações carenciadas, em locais onde podemos ter o maior impacto, com base em análises baseadas em evidências para identificar doenças e países com a maior necessidade não satisfeita.
- Desenvolvemos um acesso abrangente a programas de cuidados em áreas de doenças como a respiratória e a diabetes para abordar as necessidades de pessoas vulneráveis com condições de saúde que podem ser agravadas pelos desafios ambientais.
- Somos transparentes na nossa abordagem de comercialização, incluindo em áreas como as informações que fornecemos sobre os nossos produtos e as doenças sobre as quais afirmam ter impacto, os dados que recolhemos e o nosso fornecimento de produtos.
- Promovemos os nossos produtos e serviços de forma ética, com integridade e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Criamos comunicações sobre os nossos produtos e serviços para serem precisas, equilibradas e não falaciosas.



Estabelecer Ligações com Parceiros Comerciais

Na Sanofi, estabelecemos ligações com uma variedade de parceiros comerciais, dos quais esperamos que mantenham os mais elevados padrões éticos.

O nosso envolvimento com parceiros comerciais, incluindo contratantes, fornecedores, clientes diretos, intermediários de vendas e marketing de terceiros, alianças estratégicas e joint ventures está enraizado na confiança e é crucial para o nosso trabalho, permitindo oportunidades para a Sanofi alcançar o seu objetivo. Também pode apresentar uma variedade de riscos para as nossas operações, finanças e reputação, particularmente quando os métodos de funcionamento de um parceiro comercial diferem do Código de Conduta da Sanofi.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao envolvermo-nos apenas com fornecedores que aderem ao nosso Código de Conduta, reforçamos o nosso desempenho, mitigamos potenciais perturbações e promovemos um ecossistema de saúde ético que beneficia os doentes.
- Ao apoiar os funcionários da Sanofi para que possam colaborar com confiança com os nossos parceiros comerciais com uma compreensão dos valores e padrões de conduta partilhados.
- Ao promover o sucesso de parceiros de pequenas e médias empresas que partilham os nossos valores e padrões de conduta, apoiando o seu crescimento juntamente com a Sanofi.
- Ao abraçar parceiros comerciais tão diversificados como os doentes e as comunidades que servimos, promovendo um ecossistema de saúde equitativo e inclusivo que apoia o crescimento e a criatividade da Sanofi.
- Ao coordenarmo-nos com os nossos pares do setor e associações comerciais para reforçar os princípios éticos partilhados entre parceiros comerciais, promovemos padrões de conduta mais elevados em todo o nosso setor empresarial.

Como minimizamos *riscos*

- Estabelecemos ligações com parceiros comerciais com base em critérios objetivos, incluindo competência demonstrada e um registo de integridade consistente com o nosso Código de Conduta, ao mesmo tempo que asseguramos práticas de compras justas e não discriminatórias.
- Antes da sua seleção, realizamos as due diligences baseadas no risco sobre os nossos parceiros comerciais.
- Esperamos que todos os parceiros comerciais cumpram todas as leis e regulamentos aplicáveis e cumpram o Código de Conduta da Sanofi, incluindo a manutenção de princípios e procedimentos adequados para a sua função de parceria com a Sanofi. Além disso, esperamos que os nossos fornecedores adiram ao nosso [Código de Conduta do Fornecedor](#).
- Utilizamos controlos que incluem monitorização regular, formação, auditoria e outras avaliações para ajudar a detetar, prevenir e corrigir atividades não conformes, reais ou potenciais, por parte dos nossos parceiros comerciais.
- Comunicamos aos nossos parceiros de negócios os nossos requisitos, os quais esperamos que cumpram.
- Realizamos uma colaboração multifuncional na gestão do ciclo de vida dos nossos parceiros comerciais.
- Permitimos que os nossos parceiros comerciais, quando confrontados com uma potencial situação de não conformidade relacionada com os negócios da Sanofi, a comuniquem através da Linha de Apoio Speak-Up.
- Cumprimos as leis e regulamentos de controlo de importação e exportação aplicáveis que regem a exportação ou transferência de determinados produtos, materiais, tecnologia ou software, bem como leis de sanções comerciais que restringem negócios com determinados mercados, entidades ou indivíduos.



Proteger a propriedade intelectual e competir de forma livre e justa

A Sanofi esforça-se por proporcionar melhores resultados aos doentes, comunidades e partes interessadas, fornecendo terapêuticas inovadoras no momento certo e pelas razões certas. O nosso modelo de inovação depende fundamentalmente de uma proteção robusta da propriedade intelectual. As leis de propriedade intelectual salvaguardam os ativos mais valiosos da Sanofi. Além disso, apoiamos um campo de jogo nivelado no qual as empresas perseguem livre e adequadamente os milagres da ciência sem vantagem indevida.

A Sanofi apoia direitos robustos de propriedade intelectual que protegem as nossas patentes, marcas comerciais, dados regulamentares, direitos de autor, segredos comerciais, nomes de domínio e direitos relacionados. Na Sanofi, defendemos princípios que reforçam a infraestrutura legal e regulamentar que defende a propriedade intelectual.

A Sanofi apoia as leis que promovem a concorrência leal e a prática comercial, bem como um ecossistema vital de inovação. Cumprimos todas estas leis onde quer que façamos negócios e nunca alcançamos vantagem competitiva através de práticas comerciais antiéticas ou ilegais. Isto inclui o nosso compromisso de nunca nos envolvermos ou parecermos envolver-nos no depreciativo dos nossos concorrentes, na imposição de restrições a fornecedores ou clientes, ou num abuso de uma posição dominante no mercado através de acordos impróprios ou qualquer tipo de conluio com concorrentes.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao defender ativamente iniciativas que reforcem os quadros legais e regulamentares que protegem os direitos de propriedade intelectual.
- Ao defender e proteger os direitos de propriedade intelectual que são vitais para manter um ecossistema que recompensa o investimento em inovação, a Sanofi também reconhece que qualquer posição dominante no mercado que resulte de tais direitos deve ser respeitada pelas entidades reguladoras dos cuidados de saúde, facilitando o acesso dos doentes.
- Ao competir livremente e de forma justa, a Sanofi defende a inovação, impulsiona a qualidade e expande a escolha para os doentes, melhorando os resultados de saúde e cumprindo as expectativas das nossas partes interessadas e da sociedade como um todo.
- Ao apoiar e defender um campo de jogo equitativo, a Sanofi ajuda os melhores tratamentos a alcançar os doentes que precisam deles, ao mesmo tempo que apoia a sustentabilidade da nossa indústria.
- Ao estabelecer parcerias com diversas partes interessadas, bem como com os nossos parceiros de associações comerciais e organizadores de conferências para defender a concorrência livre e justa.

Como minimizamos *riscos*

- Tomamos medidas decisivas quando os nossos direitos de propriedade intelectual são violados. Tais violações não só danificam os ativos da nossa empresa, como também representam frequentemente riscos significativos para a saúde e segurança dos doentes.
- Contamos com uma forte rede de especialistas em todo o mundo para garantir a conformidade com todas as leis e regulamentos que defendem a concorrência livre e justa e aplicam os nossos princípios éticos onde as leis podem ser insuficientes para apoiar uma igualdade de condições.
- Proibimos que os nossos funcionários e parceiros comerciais realizem atividades com os nossos concorrentes, fornecedores ou clientes que resultem na obtenção de uma vantagem indevida por parte da Sanofi.
- Estamos comprometidos em cumprir as leis antitruste e de concorrência de todos os países nos quais operamos.
- Garantimos que nossa participação em iniciativas coletivas com concorrentes esteja em conformidade com as leis de concorrência e com os nossos [*princípios*](#) sobre este tópico.



Combate ao Suborno e à Corrupção

A Sanofi não tolera qualquer forma de suborno ou abuso de poder para ganho pessoal, tanto entre os nossos funcionários como nos parceiros comerciais, bem como entre os parceiros envolvidos na busca do poder da ciência para melhorar a vida dos doentes.

Tais atos de suborno e corrupção incluem fornecer (ou receber) algo de valor a (ou de) qualquer pessoa com o objetivo de influenciar qualquer comportamento ou decisão, particularmente profissionais de saúde, organizações de doentes, funcionários públicos e organizações estatais. A corrupção prejudica os doentes, corrói a confiança nos cuidados de saúde e pode reduzir o investimento em medicamentos. A corrupção também promove desigualdades na saúde e impede o desenvolvimento económico, os direitos humanos e a sustentabilidade ambiental. A nossa intolerância a qualquer tipo de corrupção leva a Sanofi a cultivar uma sólida cultura de integridade. Também nos motiva a combater a corrupção fora da nossa organização sempre que possa prejudicar o nosso objetivo.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao prevenir o suborno e a corrupção, tanto na Sanofi como em todos aqueles que operam no nosso setor, o que permite à empresa concretizar o seu propósito e garantir a sustentabilidade do nosso setor, defendendo a inovação, impulsionando a alta qualidade dos produtos e serviços e salvaguardando os recursos públicos e privados para melhorar os resultados em saúde e satisfazer as expectativas da sociedade.
- Ao demonstrar a nossa credibilidade aos doentes e aos nossos parceiros através do nosso compromisso em [prevenir o suborno](#) e a corrupção internamente e a nossa determinação em combatê-los externamente.
- Ao capacitar os nossos colaboradores a identificar, avaliar e mitigar proativamente potenciais riscos de suborno e corrupção e priorizar os nossos recursos para os gerir.
- Ao participar em iniciativas conjuntas ou multipartidárias em toda a indústria biofarmacêutica, bem como em parceria com doentes, profissionais de saúde, sociedade civil e organizações multilaterais para combater a corrupção e fortalecer a resiliência dos sistemas de saúde.

Como minimizamos *riscos*

- Proibimos que os nossos funcionários ou parceiros comerciais se envolvam em qualquer ato, real ou perçecionado, de suborno e corrupção. Exigimos que denunciem qualquer potencial ato de suborno e corrupção e treinamos rotineiramente os nossos funcionários para ajudar a identificar e prevenir tais atos.
- Proibimos pagamentos de facilitação, mesmo quando legalmente permitido.
- Proibimos que os funcionários ofereçam ou recebam presentes de terceiros.
- Protegemos processos e eliminamos barreiras à capacidade de um funcionário ou parceiro comercial de expor e comunicar preocupações relativas a suborno ou corrupção de forma confidencial, com proteção contra a retaliação.
- Apoiamos uma função robusta de ética e conformidade que pode executar as suas responsabilidades de forma independente e com acesso direto à liderança executiva.
- Utilizamos os nossos especialistas em todo o mundo para garantir a adesão a todas as leis e regulamentos antissuborno e anticorrupção, bem como para aplicar os nossos princípios éticos onde as leis podem não respeitar os mais elevados padrões de integridade empresarial.
- Realizamos uma devida diligência antissuborno baseada no risco sobre os nossos parceiros comerciais, incluindo fornecedores, clientes e intermediários de vendas e marketing de terceiros, antes de os contratar e periodicamente durante a nossa parceria. Qualquer potencial problema levantado através desta monitorização é revisto e avaliado para avaliar a necessidade de um plano de mitigação de riscos, incluindo a rescisão, se necessário.
- Temos um processo para a deteção proativa e divulgação de conflitos de interesse, bem como uma metodologia para a sua mitigação. A gestão eficaz de conflitos de interesses permite aos colaboradores da Sanofi desempenhar as suas funções de forma justa e imparcial, protegendo os interesses da Empresa, das partes interessadas da Sanofi e dos doentes que servimos.



Proteção do Meio Ambiente

A ligação entre a saúde do nosso planeta e a das pessoas é cada vez mais clara. As alterações climáticas e os desafios ambientais induzidos pelo ser humano (poluição da água, do solo e do ar) são uma das principais ameaças à saúde em todo o mundo, levando à exacerbação de doenças, como doenças respiratórias, doenças cardiovasculares, diabetes e doenças infecciosas.

Como líder global em cuidados de saúde, a nossa missão na Sanofi estende-se para além do desenvolvimento de medicamentos e vacinas que mudam vidas: engloba a nossa contribuição para o ambiente e para a sociedade. A nossa ambição é enfrentar o impacto dos desafios ambientais na saúde das populações e sistemas de saúde, e estamos a unir os nossos principais esforços de sustentabilidade para nos concentrarmos em melhorar o acesso equitativo aos cuidados de saúde, reduzir o impacto ambiental das nossas atividades e transformar a prestação de cuidados para reduzir a pegada ambiental dos sistemas de saúde.

Através da Planet Care, traçamos um caminho claro para o futuro, ancorado em ações inovadoras e objetivos mensuráveis, não só para minimizar o impacto ambiental dos nossos produtos e atividades, mas também para adaptar o nosso negócio aos complexos desafios relacionados com o clima e a natureza que enfrentamos.

Com propósito e determinação, estamos a impulsionar uma mudança significativa que incorpora sustentabilidade ambiental e adaptação nas nossas operações diárias e em toda a nossa cadeia de valor, com o objetivo de:

- *Combater as alterações climáticas:* Rumo ao Zero Líquido em 2045.
- *Limitar o nosso impacto na Natureza:* Defender a Utilização e Circularidade de Recursos Sustentáveis.
- *Inovar com propósito:* Sustentabilidade ambiental desde a conceção para os nossos medicamentos e vacinas através do design ecológico.
- *Adaptar o nosso negócio e cadeia de valor* a desafios ambientais complexos.
- *Colaborar para um maior impacto:* Unir Pessoas e Parceiros para o Planeta.

Como maximizamos *oportunidades*

- Alinhando as decisões com as expectativas ambientais dos doentes do mundo, os nossos funcionários e partes interessadas, incluindo investidores e governos.
- Ao combater as Alterações Climáticas: Desempenhamos o nosso papel na mitigação das alterações climáticas, pretendemos alcançar as emissões de gases com efeito de estufa (GEE) zero até 2045, com uma trajetória em direção à neutralidade de carbono até 2030. A nossa ambiciosa trajetória de redução é validada pela iniciativa Science Based Target (SBTi).
- Ao limitar o nosso impacto na Natureza: Adotámos uma abordagem proativa para minimizar os potenciais impactos nos ecossistemas dos produtos farmacêuticos no ambiente. Esforçamo-nos por otimizar e transformar os resíduos em recursos, pensando na água como um recurso local valioso e preservando a biodiversidade através de ações globais e locais. Comprometemo-nos a adquirir matérias-primas prioritárias de fontes sem desflorestação. Também definimos uma ambição de economia circular que coloca a redução de resíduos e a circularidade no seu centro, como programas de recuperação de injetores de caneta em algumas regiões geográficas. Realizamos estudos ambientais sistemáticos nas nossas instalações para avaliar e abordar potenciais impactos no solo e águas subterrâneas.
- Ao inovar com propósito: Incorporamos a Sustentabilidade Ambiental desde a Conceção nos nossos medicamentos e vacinas através do design ecológico em todas as fases do ciclo de vida do produto. Enriquecendo as nossas ambições climáticas e naturais, a nossa abordagem de design ecológico está a tornar-se progressivamente sistémica nas nossas atividades.
- Ao adaptar o nosso negócio e cadeia de valor a desafios ambientais complexos, com base na modelação prospetiva e na avaliação regular de impactos financeiros, priorizámos o nosso foco e esforços para as questões mais materiais.

Como minimizamos *riscos*

- Priorizamos a tomada de decisões ambientalmente conscientes a todos os níveis da organização e incentivamos o comportamento consciente a escolher proteger o ambiente.
- Evitamos riscos ao meio ambiente através da implementação de políticas e práticas ambientais que reflitam nossos compromissos com o planeta.
- Reduzimos o risco de reputação e a perda de confiança das partes interessadas, divulgando de forma transparente externamente o nosso desempenho e progresso em direção aos nossos objetivos.
- Priorizamos a proteção ambiental na seleção dos nossos parceiros comerciais.
- Pedimos aos nossos fornecedores que apoiem o nosso Código de Conduta do Fornecedor e que lhes forneçam orientações ambientais para garantir que operam as suas instalações e atividades de forma ambientalmente responsável e eficiente para minimizar o impacto adverso no ambiente (disponível no [Código de Conduta do Fornecedor da Sanofi](#)).
- Avaliamos os desafios ambientais em nossas operações e cadeia de valor para desenvolver estratégias de adaptação robustas.

- Ao colaborar para um maior impacto: Unimos Pessoas e Parceiros para o Planeta, para tomar medidas significativas de forma a criar um efeito positivo em todas as comunidades, e unimos forças com parceiros externos (por exemplo, Iniciativa de Mercados Sustentáveis, PSCI).
- Desempenhando um papel fundamental na redução do impacto da indústria dos cuidados de saúde no ambiente e antecipando problemas de saúde relacionados com o clima e o ambiente, como doenças respiratórias, cardiovasculares e diabetes e evolução de doenças transmitidas por vetores, especialmente para as populações mais vulneráveis.



Compromisso para com a Sociedade

Na Sanofi, acreditamos num melhor acesso a medicamentos e vacinas de qualidade, particularmente para a população carente e comunidades vulneráveis em todas as geografias, para promover o crescimento económico, a inclusão social e a proteção ambiental. A nossa abordagem ao impacto social é fortalecer, reafirmar e ampliar o nosso compromisso para com a sociedade e as comunidades que servimos. O nosso impacto social é possibilitado por três esforços:

- Acesso sustentável e equitativo aos cuidados de saúde, uma estratégia de toda a empresa alinhada com a nossa estratégia de negócios a longo prazo, concebida para fazer uma diferença que pode ser escalada e proporcionar um impacto positivo que pode ser sustentado ao longo do tempo. Cada parte da organização tem um papel a desempenhar e contribui para a cadeia de valor da empresa, desde a I&D ao fabrico e às operações comerciais;
- A Global Health Unit (GHU), uma empresa sem fins lucrativos que disponibiliza produtos essenciais da Sanofi em países de baixo e médio rendimento e que apoia os empreendedores locais a aumentar a capacidade de cuidados de saúde; e
- Foundation S – The Sanofi Collective, o nosso braço filantrópico “Think and Do Tank” que melhora as vidas de populações vulneráveis ao catalisar soluções baseadas na comunidade em torno do cancro infantil, ação climática e resiliência de saúde, doenças tropicais negligenciadas e responde a crises humanitárias ao doar medicamentos e oferecer ajuda de emergência.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao reconhecer que o nosso objetivo inclui um compromisso fundamental para com todos os parceiros para melhorar a saúde das pessoas, proporcionar valor aos clientes, investir nos nossos funcionários, lidar de forma justa e ética com os nossos fornecedores, apoiar as comunidades em que trabalhamos e gerar valor a longo prazo para os acionistas.
- Ao melhorar e acelerar o acesso sustentável e equitativo dos doentes aos nossos produtos e serviços, incluindo através de acesso abrangente a programas de cuidados desenvolvidos em parceria – abrangendo a sensibilização, educação para a prevenção de riscos e doenças, desenvolvimento de capacidades de cuidados de saúde, diagnóstico e gestão de doenças – fortalecemos as comunidades e os seus sistemas de cuidados de saúde, particularmente para os mais vulneráveis, para um impacto sustentável.
- Ao agir de forma proativa para com os mais vulneráveis e sub-representados, promovemos soluções que, de outra forma, poderiam não ter sido possíveis, incluindo investigação para necessidades não satisfeitas.
- Ao aderirmos ao Pacto Global das Nações Unidas, estamos empenhados em manter os seus princípios de práticas sustentáveis e socialmente responsáveis, comunicando publicamente os nossos esforços de implementação desde 2003.

Como minimizamos *riscos*

- Garantimos que os nossos compromissos para com a sociedade têm um impacto tangível com a devida medição e comunicação pública.
- Valorizamos a confiança que a sociedade deposita na Sanofi e tomamos decisões a todos os níveis dentro da nossa organização que visam conquistar e preservar essa confiança, incluindo ao incorporar a sustentabilidade no percurso de desenvolvimento de carreira dos nossos líderes.
- Ouvimos os doentes, os nossos funcionários, parceiros comerciais e restantes parceiros que compõem as comunidades onde operamos para apoiar a tomada de decisões melhorada e ética.
- Reconhecemos que algumas pessoas são mais vulneráveis do que outras e que a Sanofi tem a responsabilidade de compreender e responder às suas necessidades.
- Apoiamos a saúde dos doentes em todas as diferentes comunidades do mundo e não discriminamos uma comunidade com base em fatores geográficos, sociais, políticos ou outros.
- Não tomamos decisões que enfraqueçam o nosso desenvolvimento a longo prazo nem a nossa capacidade de cumprir os nossos compromissos de forma sustentável.



Utilizar as Redes Sociais e Comunicar de Forma Responsável

Na Sanofi, reconhecemos a importância das redes sociais na ligação de pessoas e na informação às nossas partes interessadas sobre vários aspetos da nossa empresa, incluindo a nossa ciência, áreas de investigação, doenças e doentes. Estamos empenhados em garantir comunicações responsáveis e eficazes que reflitam os nossos valores fundamentais.

Os colaboradores da Sanofi devem estar sempre cientes de que estão a representar a Sanofi. A sua atividade pessoal nas redes sociais, mesmo quando não está diretamente relacionada com o trabalho, pode ter consequências para a empresa.

Ao envolverem-se em redes sociais, quer para uso pessoal, profissional ou empresarial, os funcionários da Sanofi devem sempre seguir os princípios abaixo:

- ***Precisão:*** Certifique-se de que todas as informações partilhadas estão corretas e verificadas.
- ***Autenticidade:*** Partilhe conteúdo genuíno e verdadeiro.
- ***Consciência:*** Mantenha-se informado e vigilante sobre com quem interage nas redes sociais, uma vez que pode envolver identidade ou perfis falsos. Verifique as identidades e tenha cuidado com potenciais fraudes.
- ***Conformidade:*** Siga as normas do setor e as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo os requisitos locais relacionados com práticas promocionais.
- ***Confidencialidade:*** Proteger informações sensíveis, confidenciais e/ou proprietárias.
- ***Privacidade:*** Respeitar o Quadro Global de Governação da Privacidade que garante a proteção ideal dos dados pessoais.
- ***Respeito:*** Comportar-se respeitosamente com os outros ao interagir nas redes sociais. Lembre-se de que a sua atividade nas redes sociais pode refletir-se na Sanofi, mesmo quando utiliza uma conta pessoal.
- ***Transparência:*** Divulgue a sua afiliação com a Sanofi ao interagir para redes sociais para uso profissional e empresarial.

O nosso compromisso com a comunicação responsável estende-se a todas as plataformas de redes sociais afiliadas da Sanofi, incluindo canais oficiais da empresa, contas que fornecem informações científicas relacionadas com as nossas áreas terapêuticas e contas de líderes e porta-vozes da empresa.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao partilhar valores, compromissos, actividades e informações científicas com indivíduos e partes interessadas em todo o mundo, a Sanofi aumenta a consciencialização do nosso objectivo, inspira a colaboração que impulsiona a inovação e partilha informações precisas, rápidas e direccionadas com os necessitados, mantendo a autenticidade e a transparência.
- Ao aprender e fazer um balanço do que recebemos de indivíduos e partes interessadas através das redes sociais e plataformas digitais, incluindo recomendações para fortalecer a Sanofi, bem como uma melhor captura e comunicação de reclamações de produtos e acontecimentos adversos, garantindo conformidade e precisão.
- Ao promover a autenticidade e o respeito ao capacitar os doentes e aqueles com experiência ou conhecimentos valiosos relativamente aos produtos e serviços da Sanofi a partilhar as suas histórias de forma a apoiar a saúde humana.
- Ao capacitar os nossos funcionários e parceiros comerciais a envolverem-se, aprenderem e contribuírem para as suas comunidades de forma responsável e em conformidade, ao mesmo tempo que defendem os princípios de confidencialidade, privacidade e respeito.

Como minimizamos *riscos*

- Os funcionários da Sanofi devem cumprir as obrigações de farmacovigilância e segurança. Embora monitorizemos ativamente a farmacovigilância na nossa utilização empresarial das redes sociais, ainda existem riscos, particularmente em contextos pessoais e profissionais. É dever dos nossos funcionários comunicar quaisquer acontecimentos adversos ou reclamações técnicas do produto para cumprir os requisitos de segurança mundiais.
- Ao utilizar as redes sociais, os nossos funcionários ou parceiros comerciais não devem partilhar ou comentar informações confidenciais. Esperamos que utilizem o bom senso e reflitam sempre os valores da Sanofi, incluindo confidencialidade, autenticidade e respeito.
- Estamos empenhados em respeitar a privacidade do utilizador e em ser transparentes sobre a nossa utilização de dados pessoais.
- Garantimos que as nossas partes interessadas podem identificar claramente as informações emitidas pela Sanofi, especialmente quando publicadas por um parceiro comercial em nosso nome, mantendo a transparência e autenticidade.



Preservar o Equilíbrio Benefício-Risco

A Sanofi está empenhada na comunicação transparente sobre os seus produtos, garantindo que as informações sobre a eficácia, perfil de segurança e serviços são atualizadas de forma sistemática.

A segurança dos doentes é fundamental para o nosso objetivo de melhorar a vida das pessoas. Isto começa com a proteção daqueles que participam nos ensaios clínicos que patrocinamos e estende-se à segurança do produto em todas as nossas operações de fabrico e qualidade do fornecimento. Garantimos um equilíbrio benefício-risco positivo dos nossos produtos. Além disso, salvaguardamos a privacidade dos doentes, mantemos a integridade dos dados dos doentes, fornecemos informações para garantir a utilização segura e eficaz dos nossos produtos e serviços e monitorizamos e comunicamos continuamente eventos adversos. À medida que os produtos e serviços da Sanofi evoluem e trazem ainda mais oportunidades para melhorar a saúde dos doentes, permanecemos firmes no nosso compromisso com a preservação da segurança dos doentes em estreita colaboração com os nossos parceiros.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao dar prioridade à segurança dos doentes, a Sanofi melhora os resultados em saúde, aumenta a confiança dos doentes nos cuidados de saúde e ganha confiança vital junto dos parceiros.
- Ao preservar um equilíbrio benefício-risco positivo para todos os nossos produtos ao longo do ciclo de vida dos mesmos, a Sanofi reforça a sua abordagem centrada no doente e está mais bem preparada para responder a necessidades de segurança futuras, incluindo em áreas promissoras como a edição genética e a terapia celular.

Como minimizamos *riscos*

- Os nossos produtos e serviços estão conformes com padrões rigorosos de qualidade, segurança, eficácia e análise de benefício/risco, conforme determinado pelas autoridades reguladoras onde quer que operemos.
- Garantimos as evidências de que os nossos produtos e serviços têm perfis de segurança aceitáveis antes de serem testados em participantes de investigação humana.
- Fornecemos informações de segurança e eficácia relevantes e atualizadas para apoiar as decisões das autoridades governamentais, centros de investigação e comissões de ética, na aprovação da nossa investigação clínica.
- Comunicamos de forma transparente e atualizamos regularmente informações sobre a segurança e eficácia dos nossos produtos e serviços ao longo do seu ciclo de vida.
- Apoiamos a educação da comunidade científica e médica, fornecendo informações precisas, oportunas e equilibradas sobre os nossos produtos e serviços para garantir a sua utilização adequada.
- Garantimos que as respostas a pedidos de informação médica de doentes e profissionais de saúde são atempadas, verdadeiras, baseadas em evidências e cientificamente equilibradas para apoiar a utilização informada e adequada dos produtos da Sanofi.
- Protegemos a privacidade dos doentes e informamos os doentes sobre como utilizamos os seus dados pessoais, em total conformidade com a legislação aplicável.
- Comunicamos rapidamente eventos adversos ou reações adversas aos produtos da Sanofi às autoridades reguladoras, de acordo com os nossos requisitos de farmacovigilância.



Acelerar a Investigação e o Desenvolvimento com Integridade Científica

Na Sanofi, estamos empenhados em realizar as nossas atividades de investigação e desenvolvimento com integridade e em fornecer informações relevantes de forma transparente para facilitar a utilização adequada dos nossos produtos.

A Sanofi procura perseguir o poder da ciência para melhorar a vida das pessoas, priorizando a integridade científica em todos os aspetos do nosso trabalho. Isto significa conduzir a investigação e desenvolvimento com as motivações certas, de forma a manter os nossos princípios éticos e de acordo com as normas regulamentares, médicas e científicas aplicáveis. Tal abordagem melhora as nossas capacidades e cria confiança entre a Sanofi e os nossos parceiros, posicionando-nos para impulsionar a inovação sustentável.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao adotar os mais elevados padrões de integridade científica na nossa investigação, a Sanofi atrai e mantém talentos e parceiros que nos permitem apresentar novos produtos e serviços que salvam vidas, sustentam o nosso propósito e alimentam o nosso crescimento sustentado.
- Ao comprometer-se a divulgar publicamente informações acessíveis sobre os nossos [ensaios clínicos](#) e os seus resultados, incluindo informações escritas em linguagem leiga, a Sanofi constrói confiança com doentes, profissionais de saúde, prestadores de cuidados de saúde e a comunidade científica.
- Ao utilizar o Comité de Bioética da Sanofi, quando necessário, com aconselhamento adicional de especialistas externos de Bioética Consultiva, a Sanofi ajuda a garantir que as nossas actividades científicas e médicas são realizadas de forma ética e com integridade.
- Ao promover o desenvolvimento científico e tecnológico, a parceria, a fertilização cruzada e a colaboração, a Sanofi trabalha proativamente no sentido de fasear novas metodologias de abordagem que apoiem a substituição, redução e aperfeiçoamento da utilização de animais sempre que possível.

Como minimizamos *riscos*

- [Realizamos a nossa investigação](#) com um firme empenho em preservar os direitos dos doentes e em cumprir os mais elevados padrões éticos, orientados por importantes enquadramentos éticos, tais como a Declaração de Helsínquia, as directrizes do Conselho para Organizações Internacionais de Ciências Médicas (CIOMS) e as recomendações dos Relatórios de Belmont. As nossas práticas estão em estrita conformidade com todos os regulamentos legais e directrizes éticas aplicáveis, incluindo Boas Práticas de Investigação (GRP), Boas Práticas Laboratoriais (GLP) e Boas Práticas Clínicas (GCP).
- Utilizamos um processo de consentimento informado centrado no doente, em que os potenciais participantes do ensaio clínico e/ou os seus prestadores de cuidados compreendem potenciais riscos de segurança antes de decidir a participação voluntária.
- Efetuamos a nossa investigação com a intenção de desenvolver conhecimentos científicos que irão beneficiar os doentes enquanto avançamos na ciência e na medicina.
- Analisamos as informações científicas que fornecemos à comunidade científica, aos prestadores de cuidados de saúde e aos doentes, para garantir conformidade com as boas práticas em matéria de informações científicas.
- Não efetuamos declarações falsas ou enganosas nem disseminamos informações científicas que estimam de forma imprecisa o valor real do produto ou serviço e o seu papel em ajudar o doente.
- Asseguramos [transparência](#) e responsabilização na apresentação da investigação e [publicação dos resultados do estudo](#).
- Não efetuamos pesquisas ou ensaios clínicos como um incentivo inadequado para vendas passadas ou futuras.

- Estamos cientes das questões éticas levantadas pelo uso de animais e comprometemo-nos a cumprir um conjunto de [*princípios orientadores para a proteção dos animais*](#).
- Estamos empenhados em usar animais apenas quando existe uma expectativa clara de que os resultados irão contribuir para a proteção e/ou melhoria da saúde humana.
- Estamos empenhados no bem-estar dos animais e na proteção do ambiente na nossa investigação e desenvolvimento.
- Analisamos e atualizamos regularmente o [*Quadro de Bioética da Sanofi*](#) para garantir a integridade de todas as nossas atividades científicas e de investigação.



Interagir com os parceiros

A Sanofi está empenhada em manter o foco no doente, bem como em agir com integridade, respeito, intenção legítima, transparência e responsabilidade nas interações com os parceiros.

Para cumprir o objetivo da Sanofi, temos de interagir e estabelecer parcerias com diversas partes interessadas no ecossistema de saúde de várias formas. Estas partes interessadas incluem doentes e organizações de doentes, prestadores de cuidados, profissionais de saúde, funcionários públicos e organizações científicas e tecnológicas, entre outros. Estas trocas são a força vital da inovação biofarmacêutica e do acesso dos doentes aos nossos produtos e serviços. Para promover os cuidados aos doentes, as nossas interações com cada parte interessada devem estar alinhadas com os princípios éticos da Sanofi. Isto inclui partilhar o foco do doente e o compromisso para com a integridade, reconhecer conflitos de interesses, respeitar a independência mútua, abraçar a transparência e responsabilizarmo-nos pelos resultados das nossas interações. A Sanofi também está empenhada no discurso público produtivo e no envolvimento político responsável com as partes interessadas em questões ligadas à nossa missão.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao promover interações com partes interessadas que se baseiam em princípios éticos e de confiança, e ao reconhecer potenciais conflitos de interesses, reforçamos a fiabilidade do desempenho da Sanofi, bem como a sustentabilidade do ecossistema de saúde no qual operamos.
- Ao envolvermo-nos proativamente com as Autoridades de Saúde/Autoridades Competentes e alavancar vias regulamentares facilitadas e aceleradas, contribuímos para acelerar a investigação e o desenvolvimento com integridade científica.
- Ao interagir com doentes, organizações de doentes e prestadores de cuidados, compreendemos melhor as necessidades dos doentes, bem como o impacto dos nossos produtos e serviços, utilizando essas aprendizagens para impulsionar a melhoria contínua no nosso trabalho.
- Ao permitir respeitosamente as ligações entre doentes e prestadores de cuidados para partilhar as suas experiências e necessidades, promovemos a investigação e melhoramos a vida das pessoas.
- Ao fornecer informações científicas, educativas, clínicas e de produtos responsáveis a diversas partes interessadas, incluindo doentes, prestadores de cuidados, profissionais de saúde e autoridades, melhoramos os cuidados prestados aos doentes e apoiamos uma igualdade de condições para os produtos e serviços inovadores que fornecemos.
- Ao utilizar o marketing adequado para os nossos produtos e serviços, ajudamos a maximizar os benefícios para os sistemas de saúde e para os doentes.

Como minimizamos *riscos*

- Comprometemo-nos a detetar, evitar e/ou mitigar proativamente conflitos de interesse que possam surgir durante as interações da Sanofi com os parceiros.
- Cumprimos limites éticos claros ao interagir com doentes e prestadores de cuidados, individualmente e como parte de organizações de doentes, respeitando a sua autonomia e a natureza voluntária destas interações.
- Garantimos que o nosso apoio financeiro e em espécie para organizações de doentes é transparente e refletido em acordos escritos.
- Interagimos com profissionais de saúde de forma transparente e profissional, consistente com as leis e regulamentos, e sem oferecer ou fornecer nada que possa
 - (a) influenciar inadequadamente as práticas de prescrição ou
 - (b) incentivar o uso inadequado dos nossos produtos ou serviços.
- Informamos os profissionais de saúde sobre os benefícios e riscos dos nossos produtos e serviços, para ajudar a promover a prescrição e utilização adequadas por parte dos doentes.
- Organizamos ou patrocinamos simpósios, congressos, apresentações informativas e outros eventos para profissionais de saúde e grupos de defesa dos doentes com o objetivo de os informar com precisão sobre investigação científica, bem como sobre os nossos produtos e serviços.
- Garantimos que existe uma finalidade comercial de boa-fé adequada para qualquer contratação de um parceiro externo especializado para serviços de consultoria e/ou palestras.
- Procuramos recomendações e conselhos de especialistas externos, por exemplo, em conselhos consultivos, e garantimos que não são utilizados para influenciar inadequadamente esses especialistas.

- Documentamos na íntegra a natureza de todos os donativos feitos pela Sanofi e exigimos do beneficiário uma divulgação clara da finalidade dos donativos.
- Asseguramos que os programas de acesso estão em conformidade com todas as leis, regulamentos e códigos aplicáveis, incluindo os relativos à farmacovigilância, preços, proteção de dados dos doentes e leis da concorrência, bem como com elevados padrões de integridade relacionados com interações com parceiros comerciais e outros parceiros.
- Observamos limites claros e éticos ao interagir com funcionários públicos e ao realizar um envolvimento político responsável, fornecendo informações precisas e equilibradas e proibindo a influência inadequada na definição de políticas públicas e outros processos de tomada de decisões.
- Não nos envolvemos em quaisquer atividades com parceiros que sejam ou possam ser consideradas promocionais antes de obtermos as autorizações de comercialização e outras necessárias para os nossos produtos ou serviços.
- Aderimos às boas práticas sobre interações com parceiros refletidas nos Códigos globais, regionais ou locais da indústria, como o Código de Prática e Notas de Orientação da IFPMA.



Manter a Integridade Financeira

Estamos empenhados na integridade das atividades financeiras da Sanofi para concretizar o nosso propósito, garantindo o nosso papel como parceiro de confiança no atendimento das necessidades de saúde pública e na expansão da inovação em termos de saúde. A integridade financeira é vital para proteger os doentes que servimos, bem como os nossos funcionários, parceiros e os mercados financeiros.

Por conseguinte, os registos financeiros da Sanofi são concebidos para garantir que não enganamos investidores, legisladores, autoridades e o público sobre aspetos financeiros da nossa empresa.

Enquanto empresa cotada em bolsa, a Sanofi tem a responsabilidade de gerar e manter livros, registos e contas precisos, bem como de apresentar demonstrações financeiras precisas que incluam a transparência através da divulgação pública de informações materiais. Para além dos controlos internos robustos e dos procedimentos para relatórios financeiros que promovem a conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites, a nossa integridade financeira estende-se a uma proibição rigorosa de abuso de informação privilegiada e branqueamento de capitais. A Sanofi cumpre as regras fiscais em vigor, as restrições a terceiros excluídos e os pedidos de informação de auditores internos e externos.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao manter a confiança dos doentes que servimos, bem como dos nossos funcionários, parceiros e mercados financeiros nos nossos negócios.
- Ao adotar a transparência de informações materiais exatas, através da divulgação pública.
- Ao posicionarmo-nos como um parceiro preferencial em atividades de financiamento e contratação fundamentais para a nossa inovação e fornecimento de produtos e serviços aos doentes.
- Ao tomar melhores decisões com base em informações completas, precisas e oportunas.
- Ao permitir a implementação de recursos financeiros para a finalidade pretendida e aprovada, fortalecendo a nossa agilidade para cumprir os objetivos comerciais e dirigindo o capital para onde é necessário.
- Ao posicionar a Sanofi como líder no fortalecimento de ligações entre a sustentabilidade do nosso mundo e o nosso desempenho financeiro.

Como minimizamos *riscos*

- Mantemos procedimentos robustos para gerar e manter livros, registos e contas completos, precisos e atempados que reflitam as nossas atividades.
- Mantemos controlos robustos sobre relatórios financeiros que permitem à Sanofi estar em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites.
- Mantemos a confidencialidade das informações materiais antes da divulgação pública e divulgamos informações materiais não públicas apenas a pessoas que precisam de conhecer essas informações.
- Proibimos a negociação com base em informações confidenciais para lucro pessoal, bem como “dar dicas” a outros para que possam fazê-lo.
- Temos princípios fortes que não toleram qualquer suborno ou outro favor para influenciar uma decisão de outra pessoa ou entidade que possa afetar os negócios da Sanofi.
- Fornecemos respostas completas, precisas e atempadas aos auditores internos e externos que avaliam as nossas demonstrações financeiras.
- Conduzimos revisões para cumprir as restrições a terceiros excluídos.
- Defendemos regras e programas para prevenir e combater o branqueamento de capitais.
- Cumprimos o nosso papel como organização empresarial responsável pagando impostos nas jurisdições em que operamos.
- Cumprimos um processo formal de contratação para manter os direitos que concedemos e as obrigações que assumimos com pessoas ou entidades externas à Sanofi.



Defender as Boas Práticas Operacionais

Na Sanofi, acreditamos que a excelência no fabrico de medicamentos contribui para melhores sistemas de saúde e economias mais fortes. Fabricamos e distribuímos produtos da mais alta qualidade em todo o mundo para melhorar a vida das pessoas.

Na Sanofi, orgulhamo-nos dos nossos produtos e valorizamos a confiança dos doentes e das partes interessadas nos mesmos. Para conquistar e sustentar essa confiança, fabricamos e embalamos os nossos produtos de acordo com os mais elevados padrões de qualidade. Contamos com as nossas pessoas dedicadas que trabalham nas nossas fábricas e com tecnologias de ponta para garantir a qualidade do produto ao longo do seu ciclo de vida. Procuramos uma melhoria contínua nas nossas normas de fabrico e garantimos o alinhamento com todos os requisitos regulamentares aplicáveis e boas práticas de fabrico atuais. Trabalhamos em estreita colaboração com as autoridades de saúde mundiais para manter todas as licenças e certificados necessários para operar as nossas instalações de produção. Auditamos regularmente as nossas instalações industriais, fornecedores, organizações de fabrico contratadas e outros parceiros comerciais para garantir a mais alta qualidade dos nossos produtos e dos seus componentes.

Promovemos a resiliência dos nossos colaboradores e equipas para garantir que a possível perturbação das nossas atividades não impede que os nossos doentes acedam aos produtos de que necessitam.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao cultivar uma cultura de qualidade, promovemos a qualidade no chão de fábrica, buscamos a melhoria e inovação contínuas, adotamos os benefícios de novas tecnologias e otimizamos a tomada de riscos em toda a nossa organização.
- Ao aderir aos mais elevados padrões de qualidade nas nossas práticas operacionais, garantimos que os melhores medicamentos chegam aos que deles necessitam, salvaguardando a confiança dos doentes e das partes interessadas nos nossos medicamentos.
- Ao implementar regularmente tecnologias comprovadas nas nossas práticas operacionais, permitimos que a Sanofi ofereça medicamentos novos e melhores na sua classe.
- Ao alavancar soluções digitais, melhoramos as nossas operações de fabrico, embalagem e fornecimento.
- Ao otimizar a transferência de fabrico entre o desenvolvimento e o comercial, aceleramos a disponibilidade do produto para os doentes.
- Ao manter uma cadeia de abastecimento forte, garantimos o acesso aos medicamentos da Sanofi em todo o mundo e a tempo.

Como minimizamos *riscos*

- Identificamos e gerimos sistematicamente os riscos de qualidade, segurança e fornecimento em toda a cadeia de valor dos nossos produtos e serviços.
- Fabricamos produtos de alta qualidade que cumprem todos os requisitos regulamentares e procuram a qualidade para além da conformidade com a regulamentação nos nossos produtos e processos.
- Protegemos a segurança do doente identificando, avaliando e gerindo de forma atempada quaisquer riscos relacionados com o produto.
- Estamos altamente empenhados em garantir a Qualidade na investigação, desenvolvimento e fornecimento de produtos seguros e eficientes para os nossos doentes.
- Envolvemos-nos estreitamente com as autoridades reguladoras para garantir a conformidade com os seus requisitos.
- Garantimos a supervisão da nossa cadeia de abastecimento e transporte de produtos sob condições que garantem a sua segurança e qualidade.
- Realizamos auditorias regulares às instalações industriais, fornecedores, organizações de fabrico contratadas e outros parceiros comerciais da Sanofi para avaliar a conformidade das suas operações com os nossos padrões de alta qualidade, acordos e requisitos regulamentares.
- Implementamos uma continuidade de negócios e um programa de gestão de crises para responder às crises de forma consistente e retomar as operações críticas.



Transformar a Medicina através da Saúde Digital

Na Sanofi, acreditamos que a ciência emergente e as novas tecnologias estão a criar novas oportunidades para transformar a prática da medicina.

A Sanofi está a tirar partido da tecnologia ao mesmo tempo que cria um ambiente seguro e ético por design para soluções digitais.

A nossa ambição é sermos a plataforma líder a nível mundial em cuidados de saúde digitais. Utilizando aplicações digitais, portais, inteligência artificial (IA), biomarcadores digitais, análise de dados e instalações industriais evolutivas, a Sanofi está a criar um ambiente digital mais ágil, integrado e altamente colaborativo para impulsionar o desempenho em toda a organização. Isto inclui inovação digital para uma abordagem acelerada à investigação e desenvolvimento, envolvimento digital reforçado com profissionais de saúde, soluções digitais específicas de apoio ao doente, experiências e ferramentas para facilitar todos os Sanofianos.

Como maximizamos *oportunidades*

- Ao acelerar a nossa transformação digital e formas de trabalhar para sermos a principal plataforma digital de cuidados de saúde, pretendemos desenvolver e fornecer os nossos produtos mais rapidamente, para alavancar a disponibilidade de dados e envolvermo-nos em experiências digitais completas.
- Ao lançar e aperfeiçoar o nosso [Acelerador Digital](#), temos uma plataforma de entrega ágil para construir produtos digitais estratégicos, tais como: Motores omnicanal baseados em IA, portais para profissionais de saúde, plataformas de comércio digital e outras tecnologias para impulsionar a nossa transformação.
- Ao lançar aplicações digitais escaláveis de última geração nos nossos programas de investigação e desenvolvimento, aumentamos a nossa compreensão das doenças, encurtamos o tempo de diagnóstico e fortalecemos os cuidados aos doentes.
- Ao estabelecer uma estratégia global para IA e democratização de dados e ao expandir as nossas capacidades analíticas através de plataformas de aprendizagem automática e identificação de biomarcadores digitais, estamos a:
 - melhorar a compreensão das doenças para desenvolver novos medicamentos;
 - acelerar, otimizar e diversificar o recrutamento de doentes para os nossos estudos clínicos.
- Ao aproveitar o potencial da IA de forma responsável, impulsionamos a inovação à escala interna em toda a nossa organização e externamente para melhor servir as nossas partes interessadas e os nossos doentes de uma forma que dá prioridade aos direitos humanos, como a privacidade e a não discriminação, juntamente com os princípios de transparência, segurança, responsabilidade ecológica e responsabilização.

Como minimizamos *riscos*

- Implementamos e melhoramos rotineiramente o nosso Quadro de Controlo Digital, que inclui todos os controlos que as nossas soluções digitais de cuidados de saúde têm de cumprir.
- Utilizamos uma abordagem estruturada e completa para soluções digitais, fornecendo uma visão comum e transparente da gestão digital e processos operacionais que reforçam abordagens éticas desde a conceção.
- Assumimos a responsabilidade desde a conceção até à implementação e utilização de sistemas de IA, [incluindo os de terceiros, aderindo a um quadro abrangente de tomada de risco ponderada, que responda à evolução do panorama regulamentar da IA e que aplique controlos tecnológicos e de governação proporcionais para gerir a inovação da IA de forma responsável.](#)
- Garantimos uma coordenação estreita com as equipas de privacidade de dados, segurança informática e cibersegurança da Sanofi para garantir que os dados pessoais são utilizados de acordo com todas as leis aplicáveis.

- Ao lançar uma estratégia global de digitalização para as nossas operações de fabrico industrial, estamos a transformar as nossas instalações em “Fábricas do Futuro” altamente eficientes e sustentáveis, onde objetos, infraestruturas e pessoas estão interligados, melhorando a fiabilidade da produção e o serviço ao cliente e catalisando a mudança para a produção neutra em carbono.
- Ao implementar uma abordagem ética desde a conceção na nossa transformação digital, fortalecemos a nossa resiliência a longo prazo e promovemos uma cultura de transparência, justiça, confiança e responsabilidade, qualidade e não discriminação em todo o ecossistema global de inovação em saúde.

Fotos

Página inicial: Yann Audic	Utilizar as Redes Sociais e Comunicar de Forma Responsável: Jacques Ballard/satellitemylove
Mensagem de Paul Hudson: Sanofi	Preservar o Equilíbrio Benefício-Risco: Aleksandar Nakic – Getty Images
Mensagem de Julien Durand: Christel Sasso /CAPA PICTURES	Acelerar a Investigação e o Desenvolvimento com Integridade Científica: Vincent Fournier
<i>Cultura</i> e <i>estratégia</i> da Sanofi: Zoe Savitz / <i>O nosso propósito e ambição</i> : Zoe Savitz / <i>A nossa estratégia Assuma a Liderança</i> : David Parnes / <i>A nossa proposta de valor para os funcionários</i> : Simon Buxton / <i>A nossa estratégia de sustentabilidade</i> : Emeric Fohlen/Bambasi Prod	Interagir com os parceiros: Yann Audic
Cultura de <i>Ética</i> e <i>Risco</i> : Zoe Savitz	Manter a Integridade Financeira: Yann Audic
Garantir a excelência em saúde e segurança: Thomas Lohnes	Defender as Boas Práticas Operacionais: Martin Joppen
Promover a inclusão: Yann Audic	Transformar a Medicina através da Saúde Digital: Satellite My Love
Respeitar e defender os direitos humanos no trabalho: Martin Joppen	Linha de apoio Speak Up da Sanofi: Zoe Savitz
Promover a segurança psicológica e o bem-estar: Yann Audic	A quem se aplica o código: Zoe Savitz
Salvaguardar a Privacidade de Dados e Proteger a Informação: Yann Audic	
Comercialização de Produtos e Serviços: Vincent Fournier	
Estabelecer Ligações com Parceiros Comerciais: Yann Audic	
Proteger a propriedade intelectual e competir de forma livre e justa: Pavel Golovkin / Capa Pictures	
Combate ao Suborno e à Corrupção: Yann Audic	
Proteção do Meio Ambiente: Frederik Wissink/Capa pictures	
Compromisso para com a Sociedade: DNDi	

Código de *Conduta*

Atualização: setembro de 2025

www.codeofconduct.sanofi/PT-PT
www.sanofi.com