



Magatartási kódex

Kódexünk erkölcsi iránytűként szolgál, amely útmutatást nyújt számunkra, miközben fáradhatatlanul kutatjuk a tudomány csodáit, hogy jobba tegyük az emberek életét.

Tartalomjegyzék

3	——	Üzenet a vezérigazgatótól (Chief Executive Officer)
6	——	Üzenet a Sanofi etikai és felelős üzleti működés vezetőjétől (Chief Ethics & Business Integrity Officer)
10	——	Kire vonatkozik a jelen Magatartási kódex?
12	——	Sanofi kultúra és stratégia
18	——	Etikai és kockázatvállalási kultúra
26	——	Sanofi Speak Up segélyvonal
32	——	Maximalizáljuk a lehetőségeket, miközben minimalizáljuk a kockázatokat
76	——	A képek forrása

Üzenet a vezérigazgatótól (Chief Executive Officer)



Paul Hudson

Chief Executive Officer
(vezérigazgató)

A Sanofinál fáradhatatlanul kutatjuk a tudomány csodáit, hogy jobbat tegyünk az emberek életét.

Ez az ambíciózus, mégis szerény közös cél világszerte egyesíti az összes Sanofi alkalmazottat azon folyamatos küldetésünk mögött, hogy jobbat tegyünk az általunk szolgált emberek és közösségek életét. Ez az iránytű vezérel minket a mindennapi munkánk során.

De a célunk több mint csupán szavak: ami valóban számít, az az, hogy milyen lépéseket teszünk az érdekelt felek bizalmának elnyerése érdekében – és hogyan látjuk egymást. A Play to Win viselkedésformák alkalmazása, a világos, hosszú távú stratégiához való ragaszkodás és egy olyan kultúra megteremtése, amely lehetővé teszi az emberek számára, hogy a legjobbat hozzassák ki magukból a munkában, beindítja a fejlődésünket, miközben a legszigorúbb etikai normákat érvényesíti.

Magatartási kódexünk összefoglalja mindezeket az elemeket.

Ez *vállalatunk „alkotmánya”*, és így azt minden Sanofi munkatársunknak, illetve azoknak, akikkel üzleti kapcsolatban állunk kötelező elolvasni.

Ezenkívül, nyilvános kötelezettségvállalást jelent az érdekelt felek – egészségügyi szakemberek, betegek, tudósok, befektetők – felé, akiknek joguk van megismerni, hogy a Sanofi munkatársaiként milyen értékeket képviselünk, és hogyan járunk el a Play to Win stratégiával összhangban tisztességes üzleti tevékenységünk során.

A világ egyik vezető egészségügyi szolgáltatójaként felelősséggel tartozunk azért, hogy törekvéseinket etikusan végezzük, miközben olyan változásokra törekszünk, amelyek valóban számítanak. Küldetésünk az, hogy hozzájáruljunk a betegek hangjának felerősítéséhez, hangsúlyozzuk a tudományos innováció fontosságát, és fenntartható egészségügyi rendszereket építsünk ki minden érdekelt féllel.

Ahogy társadalmunk folyamatosan fejlődik és modernizálódik, úgy nekünk is ezt kell tennünk. Legyen szó technológiai, tudományos vagy kulturális fejlődésről, mindig alkalmazkodunk. Az adatok és a digitális forradalom még csak most kezdte meg az egészségügyi rendszerek átalakítását. A nagyobb társadalmi igazságosság és méltányosság érdekében történő mozgósítás gyors, konkrét vállalati intézkedéseket igényel. A klímaváltozás elleni küzdelem hosszú távú tervezést igényel. Vállalati szervezatként, meg kell értenünk és mérsékelnünk kell az ilyen változásoknak a működésünkre és hírnevünkre gyakorolt kockázatait, és legalább ennyire fontos, hogy ki kell aknáznunk az általuk kínált lehetőségeket, hogy valódi, mérhető hatást érjünk el.

Minden alkalmazott felelős azért, hogy betartsa a Sanofi értékeit, és szerepet vállaljon abban, hogy modern egészségügyi vállalatként sikeresek legyünk. Olyan vállalatként, amely mindig a felelősségteljes üzletvitelre és az emberi jogok tiszteletben tartására összpontosít. Olyan vállalatként, amely átgondolt kockázatokat vállal azért, hogy áttörést jelentő gyógyszereket és vakcinákat fejlesszen ki, és a lehető leggyorsabban elérhetővé tegye azokat azok számára, akiknek szükségük van rá. Olyan vállalatként, amely a sokszínű, méltányos és befogadó vállalati kultúrát, valamint az egészségügyi és környezeti fenntarthatóságot törekvései középpontjába helyezi. Olyan vállalatként, amely mindig arra összpontosít, hogy helyesen cselekedjen, a helyes módon.

Üzenet a Sanofi etikai és felelős üzleti működés vezetőjétől (Chief Ethics & Business Integrity Officer)



Julien Durand
Chief Ethics & Business
Integrity Officer (A
Sanofi etika és felelős
üzleti működés
vezetője)

Olyan iparágban dolgozunk, amelynek célja az innováció, az *emberek életének* megóvása és a *közegészség megőrzése* érdekében.

Az ilyen különleges cél fokozott elvárásokkal jár. Ezért minden tevékenységünk középpontjában a felelősségteljes fejlődés áll, melyben *a Magatartási kódex támogat minket.*

Miközben a világ óriási változásokkal néz szembe, a technológiai innováció pedig exponenciálisan növekszik, mi az ismeretlenbe kalandozunk a tudomány csodáinak kutatása érdekében. Az előttünk álló számos döntés és kihívás nem fekete vagy fehér, hanem sokkal inkább szürke lesz. Az etika és az innováció, az újítás lesz az iránytűnk. Ez vezérel bennünket és teszi lehetővé számunkra, hogy sikerrel járjunk az utunkon, melynek célja felfedezni valami rendkívülit. Ez fog megkülönböztetni minket a többiektől: a Play-to-Win with Integrity.

A vállalat hagyományos határai tágulnak, és a vállalat szintjéről az ökoszisztéma felé tolódnak el. Ezért meggyőződésünk, hogy a Sanofi felelős üzleti működés iránti elkötelezettségének is túl kell mutatnia alkalmazottainkon és üzleti partnereinken. Magában foglalja a betegekkel, egészségügyi szakemberekkel, szolgáltatókkal, kifizetőkkel, hatóságokkal, civil szervezetekkel, kormányközi szervezetekkel és még sok mindenki mással való együttműködésünket a felelős egészségügyi ökoszisztéma kialakítása érdekében.

Ahhoz, *hogy világszerte emberek millióinak életét jobbá tegyük* az általunk végzett, úttörő jellegű egészségügyi innovációval, olyan *kultúrára* van szükség, amelyet a *bizalom*, a *felelősség* és a *megfontolt kockázatvállalás* vezérel.

A túlzott óvatosság és a gondatlanság elkerülése lehetővé teszi számunkra, hogy megtaláljuk a megfelelő egyensúlyt a lehetőségek és kockázatok között, ambiciózus és tájékozott döntéseket hozunk, és mindenkor a betegeket helyezzük előtérbe.

Az Ethics-by-design (beépített etika), a Thoughtful Risk Taking (átgondolt kockázatvállalás), az egyszerűsített munkamódszerek, az érdekelt felekkel való közös tervezés, a fenntarthatóság és az átláthatóság stratégiánk alapvető építőkövei.

A jövő legértékesebb és legkitartóbb vállalatai azok lesznek, amelyek már ma támogatják ezeket az erőfeszítéseket.

Bátorságunk, hogy helyesen cselekedjünk a megfelelő időpontban és a helyes okokból, minden nap és minden cselekedetünkben fenntartva a felelősség iránti elkötelezettségünket – ez számunkra, a „True North” (belső iránytűnk által mutatott helyes irány). Mindez a szervezeti igazságosságban és a pszichológiai biztonságban gyökerezik, ideértve a felszólalásra, a fennálló állapot megkérdőjelezésére való nyitottságot és a megtorlástól való félelem nélküli véleménynyilvánítást.

A jelen Magatartási kódex azokat a dimenziókat fedi le, amelyek véleményünk szerint elengedhetetlenek a betegek és a társadalom iránti elkötelezettségünk megvalósításához. Ide tartozik az is, hogy üzleti tevékenységünk során maximalizáljuk a lehetőségeket, mindamelllett, hogy csökkentjük az adott területhez kapcsolódó kockázatokat.

Alkalmazottaink és partnereink számos, a Magatartási kódexet támogató ismeretforráshoz és kezdeményezéshez férhetnek hozzá. Tudatában vagyunk továbbá a minket körülvevő gyorsan változó környezetnek is, a Sanofi pedig elkötelezett a folyamatos tanulás és fejlődés iránt.

Számítunk rá, hogy mindannyian
megteszitek a magatok részét és
Magatartási kódexünk valódi
nagyköveteivé váltok. Így gyorsítjuk fel
kulturális átalakulásunkat és törekszünk
nemes célunk elérése felé.



Kire vonatkozik a jelen Magatartási kódex?

- Kire vonatkozik a jelen Magatartási kódex?

Kódexünk a Sanofi valamennyi munkavállalójára és mindazokra vonatkozik, akik a Sanofi számára vagy nevében dolgoznak, például a vállalkozókra, beszállítókra, közvetlen ügyfelekre és harmadik fél értékesítési és marketing közvetítőkre, stratégiai szövetségekre és közös vállalkozásokra. Segít megismerni a munkánkat irányító értékeket és elvárásokat. Ismerteti azokat a viselkedésmódokat, amelyeket mindannyiunknak tanúsítanunk kell ahhoz, hogy értékeinket és elvárásainkat életre keltsük. És ami ugyanilyen fontos: segít elérni azon célunkat, hogy segíthessünk az embereknek, hogy hosszabb és minőségibb életet éljenek. Kódexünk megértése és betartása a Sanofinál történő foglalkoztatás és a Sanofival létesített üzleti kapcsolat feltétele. A Sanofi az etikus és felelősségteljes magatartás magas szintű normáit ösztönzi minden érdekelt féllel szemben, beleértve az egészségügyi szakembereket és szolgáltatókat, kormányokat, kutatási intézményeket és betegszervezeteket.

A jelen Kódex *alapvető referenciadokumentumként* szolgál a Sanofi azon normáira és eljárásaira vonatkozóan, amelyek *a felelős üzleti működés kultúráját* támogatják szervezetünkön belül, és mindazok irányába, akikkel kapcsolatba kerülünk.

Előfordulhatnak olyan esetek, amikor a Kódex konkrét alkalmazása a helyi jogszabályoktól vagy előírásoktól függően változhat. Azokban az esetekben, amikor a jelen Kódex a helyi jogszabályoknál vagy előírásoknál szigorúbb magatartási normákat határoz meg, Kódexünk minősül irányadónak. Amennyiben a helyi jogszabályok vagy előírások a Kódexben meghatározottaknál szigorúbb magatartási normákat határoznak meg, a helyi jogszabályok és előírások az irányadók.

A close-up, profile shot of a middle-aged man with a light beard and glasses, looking out a window with a bright, blurred view of the outdoors. He is wearing a dark suit jacket over a light-colored shirt.

Sanofi *kultúra és stratégia*

- Célunk és ambíciónk

Egységes, One Sanofi vagyunk, egy innovatív egészségügyi vállalat, amely elkötelezett, tehetséges embereket és az innovatív tudományt kapcsolja össze azzal az ambícióval, hogy *alapjaiban alakítsuk át az orvoslás gyakorlatát*. Napjainkban egyetlen egységes cél vezérel minket: *fáradhatatlanul kutatjuk a tudomány csodáit, hogy jobbá tegyük az emberek életét*. Közös ambíciónk, hogy emberek milliói számára elérhetővé tegyük a korábban elérhetetlent szerte a világon.

Elkötelezettek vagyunk a társadalom iránt, óvjuk bolygónkat, gyógyszereket juttatunk el a leginkább rászoruló csoportok észére, és sokszínű közösségeket építve befogadó munkahelyet teremtünk.

● Play to Win stratégiánk

Ambiciózus stratégiánk négy fő pilléren alapul:

- A *növekedésre összpontosítunk*, és prioritásokat állítunk fel a portfóliónkon belül, a vállalatunk megerősítése érdekében.
- *Élen járunk az innovációban*, az orvoslás gyakorlatát forradalmasító terápiákat biztosítva betegeink számára.
- *Növeljük a hatékonyságunkat* azzal, hogy határozott lépéseket teszünk annak érdekében, hogy az erőforrásainkat a kutatás-fejlesztés területére összpontosítsuk.
- *Újragondoljuk munkamódszereinket*: olyan szervezeti kultúrát teremtünk, amely támogatja munkatársainkat a kibontakozásban és előmozdítja az elszámoltathatóságot.

• Integrált vállalati társadalmi felelősségvállalási stratégiánk

Vállalati társadalmi felelősségvállalási stratégiánk négy építőelemre összpontosít, amelyek összhangban állnak a Play to Win alapvető üzleti stratégiánkkal:

- *Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy az emberek széles körben hozzáférjenek megfizethető egészségügyi szolgáltatásokhoz, miközben elősegítjük, hogy az egészségügyi rendszerek fenntarthatóan működjenek.*
- *A kutatás és fejlesztés élvonalában vagyunk azon területeken, ahol még nem áll rendelkezésre megoldás, hogy segítsünk az embereknek teljes életet élni.*
- *Törődünk a bolygóval,* minimalizáljuk az üzleti tevékenységünk környezetre gyakorolt hatását, miközben erősítjük ellenállóképességünket a környezeti változásokkal szemben.
- *Nemcsak a munkahelyen, hanem a munkahelyen kívül is arra törekszünk,* hogy minden Sanofi munkatársnak lehetőséget adjunk arra, hogy a változás mozgatórugójává váljon és felismerjük a csapataink sokszínűségében rejlő lehetőségeket.

• Munkavállalói értékajánlatunk

Munkatársainknak tett ígéretünk lényege, hogy a folyamatos fejlődés a célunk, valamint, hogy fedezzünk fel valami rendkívülit: törekedjünk jobb tudományos kutatásokra, jobb gyógyszerekre és jobb eredményekre. Mindehhez a fejlődéshez szükségünk van a munkatársakra. Különböző háttérű emberek, szerte a világon, különböző szerepköröket töltenek be, miközben egyetlen cél egyesít bennünket: fáradhatatlanul kutatjuk a tudomány csodáit, hogy jobbá tegyük az emberek életét.

Sanofi alkalmazottként, olyan emberek vagyunk, akik:

- *Céljainkban osztozunk és képességeinket felhasználva* fedezzünk fel új dolgokat.
- *Keressük a változást*, és szívesen fogadjuk az innovatív ötleteket.
- *Helyesen cselekszünk* a vállalatunk, a betegeink, a társadalom és a bolygó érdekeit szem előtt tartva. Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy a helyes döntést hozzuk meg és hogy cselekedjünk, még akkor is, ha ez a nehezebb út.
- *Csodás dolgokat hozunk létre* és átgondolt kockázatokat vállalunk, hogy még jobb megoldásokat találjunk betegeink számára.

• Kultúránk és viselkedésünk

Azt szeretnénk, hogy mindenki a legjobbat érje el (play to win), és kibontakozhasson munkájában. Célunk megvalósítását négy kulcsfontosságú viselkedésmód teszi lehetővé:



Erőfeszítéseket teszünk

Átgondoljuk, hogy hogyan tudunk okosabban, nem pedig keményebben dolgozni, átgondolt kockázatokat vállalunk, és merünk új dolgokat kipróbálni, mert hisszük, hogy még jobb dolgok elérhetőek számunkra.



Cselekszünk

Megalapozott döntéseket hozunk, és proaktívak vagyunk az eredmények elérése terén. Fontossági sorrendet állítunk fel a legjelentősebb hatásra koncentrálva, személyes felelősséget vállalunk a feladatok elvégzéséért, és megoldásokat keresünk a problémákra.



A betegek és ügyfelek érdekében cselekszünk

Gondoskodunk arról, hogy időnket és pénzünket hatékonyan felhasználva támogassuk kutatás-fejlesztési folyamatainkat, és olyan befogadó, megalapozott döntéseket hozunk, amelyek a legjobban szolgálják közösségeink érdekeit.



Egységes, One Sanofiként gondolkodunk

Célunkat tesszük első helyre azáltal, hogy helyesen cselekszünk, megosztjuk tudásunkat egymással és tanulunk egymástól, valamint előtérbe helyezzük a közösség kollektív fejlődését.

A woman with long dark hair, wearing a black top with a gold patterned sleeve and a necklace with a small pendant, is smiling and looking towards a man whose profile is visible on the left. They are in an office environment with a black metal shelving unit in the background containing plants and books.

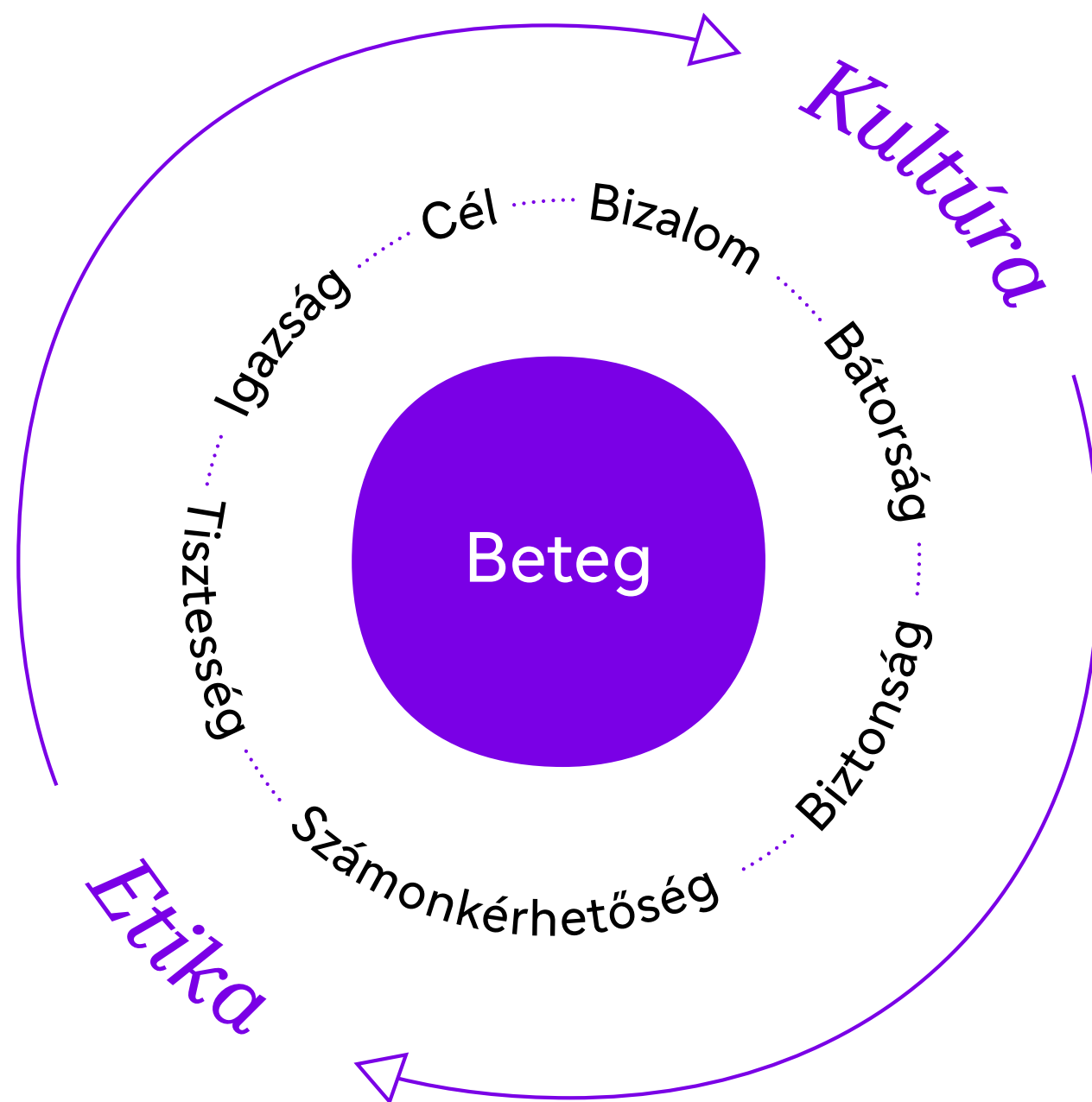
Etikai és kockázatvállalási kultúra

Ahhoz, hogy fáradhatatlanul kutassuk a *tudomány csodáit*, hogy jobbá tegyük az emberek életét, *erős erkölcsi iránytűre* van szükségünk.

A miénkhez hasonló ambiciózus és nemes célhoz olyan kultúrára van szükség, amelyet az etika és a felelős üzleti működés vezérel. Ez azt jelenti, hogy mindannyian a legjobb etikus énünket bontakoztatjuk ki a munkában, hogy helyes döntéseket hozzunk az általunk szolgált emberek érdekében.

Ennek elérése érdekében, a megfontolt kockázatvállaláson, igazságosságon és etikai alapelveken alapuló döntéshozatali keretrendszerünk minden szinten iránymutatást nyújt számunkra a *helyes cselekvéshez*.

Ez azt is jelenti, hogy felelősséget vállalunk tetteinkért, hogy a legjobb eredményt biztosítsuk betegeinknek, ügyfeleinknek és az érdekelt feleknek.



- Etikai kultúránk

Ha Magatartási kódexünk alapelveivel összhangban cselekszünk, kultúránk és etikánk mintegy táplálja egymást, „*etikus magatartást előmozdító kört*” teremtve.

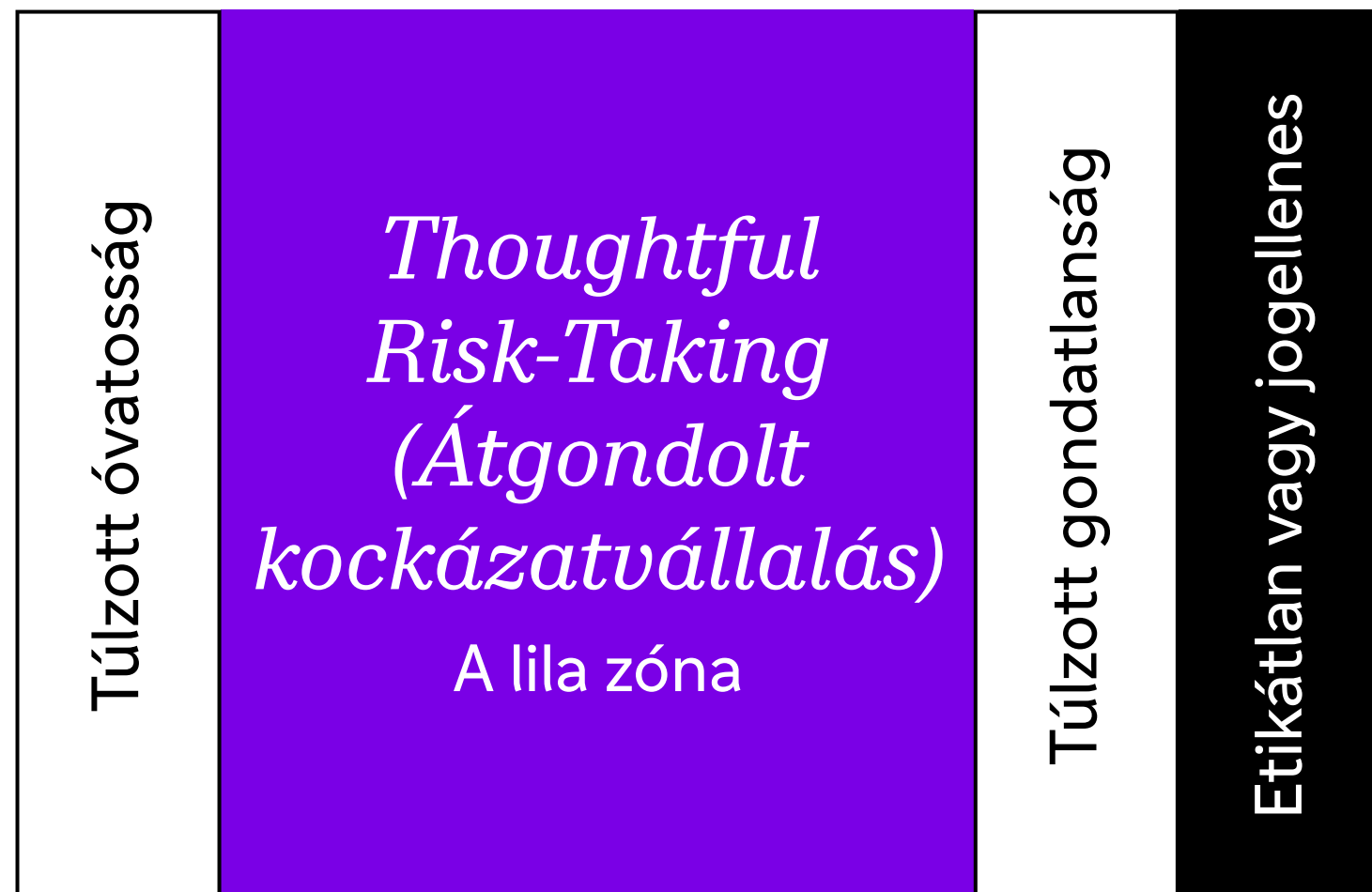
Például, amikor tisztességesen és igazságosan cselekszünk, etikus és biztonságos környezetet teremtünk – és lehetővé tesszük munkatársaink részéről a nagyobb bizalmat, számonkérhetőséget és bátorságot a megfelelő kérdések feltételére és a fennálló állapot megkérdőjelezésére. Mindezek együttesen segítenek céljaink megvalósításában, miközben a betegek állnak gondolkodásunk középpontjában.

Magatartási kódexünk meghatározza és segít alkalmazni *erkölcsi iránytűnket*, amely abban segít minket, hogy *etikusan* és *tisztességesen* hozzunk döntéseket.

- Az átgondolt kockázatvállalás alapján hozzuk meg döntéseinket a Sanofinál

Kihívást jelent az, hogy alapjaiban szeretnénk az orvoslást átalakítani. Ezeknek a kihívásoknak nem szabad árnyékot vetniük az előttünk álló izgalmas lehetőségekre, és tudományos tevékenységünknek az emberek életminőségére gyakorolt pozitív hatásaira.

Ahhoz, hogy áttörést érjünk el, biztonságosan fel kell szabadítanunk innovációs potenciálunkat, miközben a legszigorúbb etikai és felelős üzleti működési normákhoz kell ragaszkodunk. Tudjuk, hogy a nagy eredményekkel kockázatok is járnak. És az egészségügy gyorsan változó, bizonytalan világában mérlegelnünk kell a felmerülő kockázatokat és lehetőségeket, és biztosítanunk kell az átláthatóságot a motivációinkkal kapcsolatban. Ennek eléréséhez közös döntéshozatali keretrendszerre támaszkodunk.



Mit jelent az átgondolt kockázatvállalás?

Az átgondolt kockázatvállalás (azaz Thoughtful Risk-Taking) a helyes döntések meghozataláról szól azáltal, hogy *maximalizálja a lehetőségeket*, miközben az úgynevezett *Lila* zónán belül („The Purple Zone”) *kezeli a kockázatokat*.

Megköveteli tőlünk, hogy megtaláljuk a megfelelő szintű kockázatot, amelyet vállalatunk kockázatvállalási hajlandóságának keretein belül vállalhatunk, *elkerülve mind a túlzott óvatosságot, mind a gondatlanságot*, hogy a megfelelő időben megragadjuk a lehetőségeket, és a legjobb eredményt biztosítsuk betegeink, ügyfeleink és az érdekelt felek számára.



Az átgondolt kockázatvállalás szervezeti kultúránk egyik támogatója, valamint a munkavállalói értékajánlatunk és a Play to Win viselkedésmódok katalizátora. Azt tükrözi, hogyan viselkedünk, hogyan döntéseket hozunk és hogyan felelősséget vállalunk.

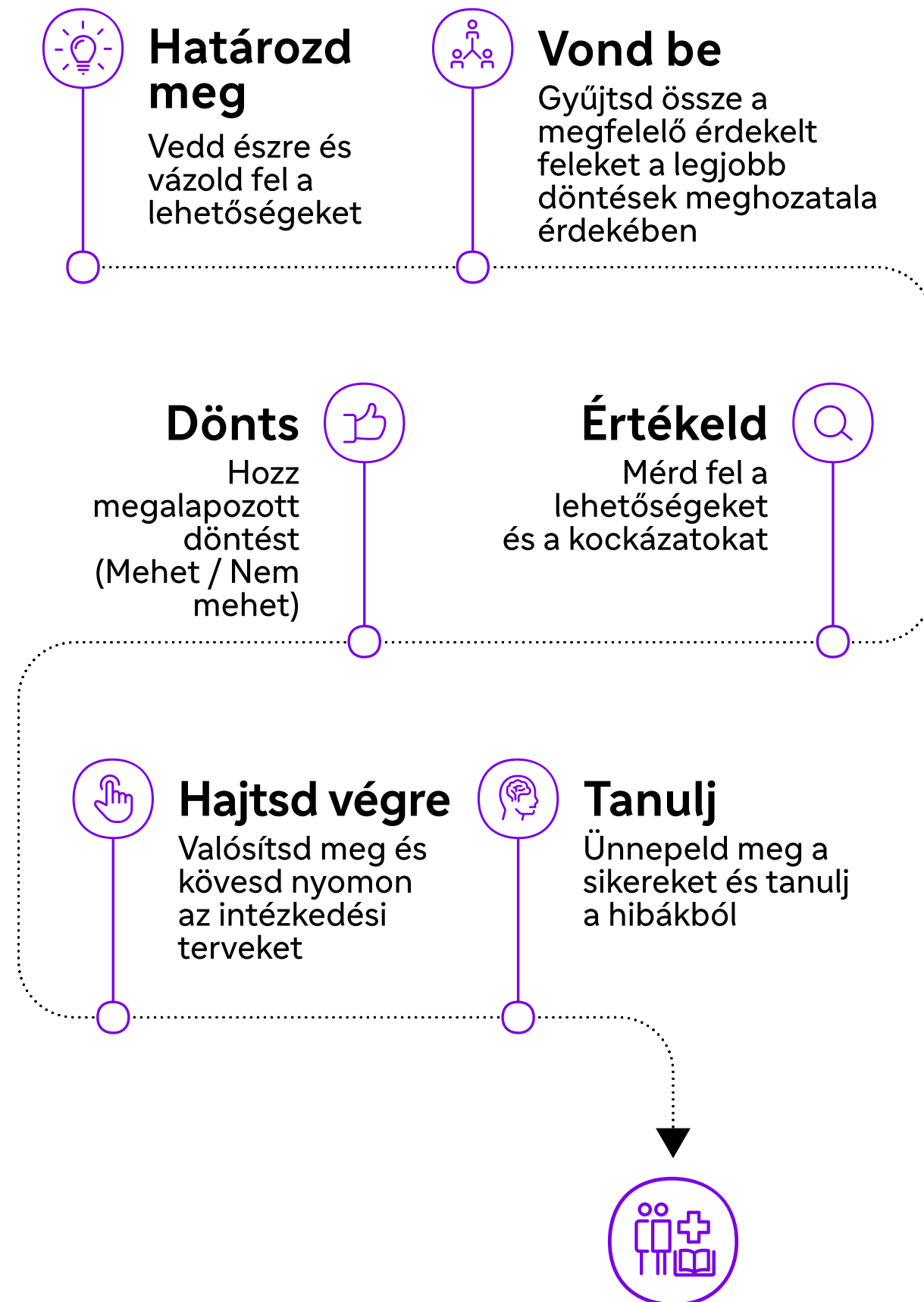
Az átgondolt kockázatvállalás soha nem vakmerő. Nem veszélyeztetjük a felelős működésünket. Nem szegjük meg a jogszabályokat, és nem megyünk szembe a szabályzatainkkal. Nem tesszük ki kockázatnak betegeinket, munkatársainkat vagy a bolygót.

A Sanofinál mindannyiunknak képesnek kell lennünk a Thoughtful Risk-Taking (TRT) gondolkodásmódot alkalmazni a *TRT* elvek szerint:

Thoughtful – Átgondolt: Munkatársaink józan ítélőképességére és értékeinkre támaszkodunk, hogy helyesen cselekedjünk. Bevonjuk a megfelelő érdekelt feleket, hogy megismerjük a legkülönbözőbb nézőpontokat és kiszélesítsük gondolkodásmódunkat. *Etikusak és befogadóak vagyunk.*

Risk – Kockázat: Mérlegeljük a kockázatokat és lehetőségeket, hogy megalapozott és bátor döntéseket hozhassunk, és biztosítsuk, hogy az előnyök meghaladják a kockázatokat. Amikor megoldásokkal hozakodunk elő, gondolkodásunk középpontjában mindig a betegek és az ügyfelek állnak. *Ambiciózusak vagyunk, és egy közös cél vezérel minket.*

Taking – Vállalás: Gyakorlatias megközelítést követünk, világos döntéshozatali szerepkörökkel. Felelősséget vállalunk döntéseinkért, örülünk a sikereknek, és egységes, One Sanofiként együtt tanulunk a váratlan kimenetelekből. *Önálló cselekvésre felhatalmazottak és elszámoltathatóak vagyunk.*



Hogyan kell a átgondolt kockázatvállalást alkalmazni?

A 6 egyszerű és gyakorlatias lépésből álló döntéshozatali folyamatot úgy alakítottuk ki, hogy útmutatást nyújtson számunkra, amikor napi szinten döntéseket kell meghoznunk, feltéve magunknak a megfelelő kérdéseket, és alkalmazva a TRT alapelveket:

- 1. lépés: Határozd meg
- 2. lépés: Vond be
- 3. lépés: Értékel
- 4. lépés: Dönts
- 5. lépés: Hajtsd végre
- 6. lépés: Tanulj

Ezt nevezzük „*TRT-tapasztalatnak*”.

Segít a helyes gondolkodásmód előmozdításában, és segít közös és következetes megközelítést alkalmazni a legjobb döntések meghozatala érdekében a szervezet minden szintjén.

A TRT tapasztalat során pedig célszerű, ha elgondolkodunk döntéseinken, végiggondoljuk, hogy mi működött jól és min lehetne javítani, és gondoskodunk arról, hogy megosszuk a bevált gyakorlatokat és a tanulságokat a közös fejlődés érdekében.

• Tisztességes és etikus döntéshozatal

Tisztességes döntéshozatal

A tisztességes döntéshozatal lényege, hogy kerüljük az elfogultságot, és biztosítjuk az átlátható, objektív és méltányos feltételeket a folyamat során. Ez azt is jelenti, hogy összegyűjtjük és értékeljük az összes releváns információt, meghallgatjuk azokat az embereket, akiket a döntés érinteni fog, és egyértelmű és érdemi indoklást adunk döntésünkhöz.

Eligazodás a szürke zónában

A folyamatos fejlődés érdekében bonyolult döntéseket kell meghoznunk szinte minden nap. Ezek a döntések nem mindig fekete-fehérek – szóval hogyan igazodhatunk el a szürke területeken? És hogyan néz ki *a helyes cselekvés*, azon túl, hogy nyilvánvalóan betartjuk a jogszabályokat és előírásokat?

Az etikus döntések meghozatalához két dolgot kell megértenünk: (1) tetteink potenciális következményeit és (2) azok motivációját.

Ez azt jelenti, hogy felelősséget vállalunk döntésünk következményéért, és ítélőképességünkre támaszkodva, *önmagunknak folyamatosan kérdéseket feltéve* helyesen cselekszünk:

- A döntésem összhangban van-e azzal a célunkkal, hogy fáradhatatlanul kutatva a tudomány csodáit, jobbat tegyünk az emberek életét valamint az értékeinkkel?
- A döntésem összhangban áll-e a Sanofi értékeivel?
- Megsérték-e bármilyen jogszabályt, Sanofi irányelvet, eljárást vagy bármit, ami ebben a kódexben szerepel?
- Kiteszem a Sanofit belső vagy külső bűnügyi veszélyeknek?
- A saját személyes érdekeim elé helyezem-e a közös érdekeket?
- Úgy bánok-e másokkal, ahogyan elvárnám, hogy velem bánjanak?
- Komfortosan érezném magam, ha az általam meghozott döntésről mostantól bárki olvashatna az interneten?

Ha ezen kérdések bármelyikére „NEM” a válasz, kérj segítséget.



Sanofi Speak Up segélyvonal

● Organizational Justice

Mi az az Organizational Justice?

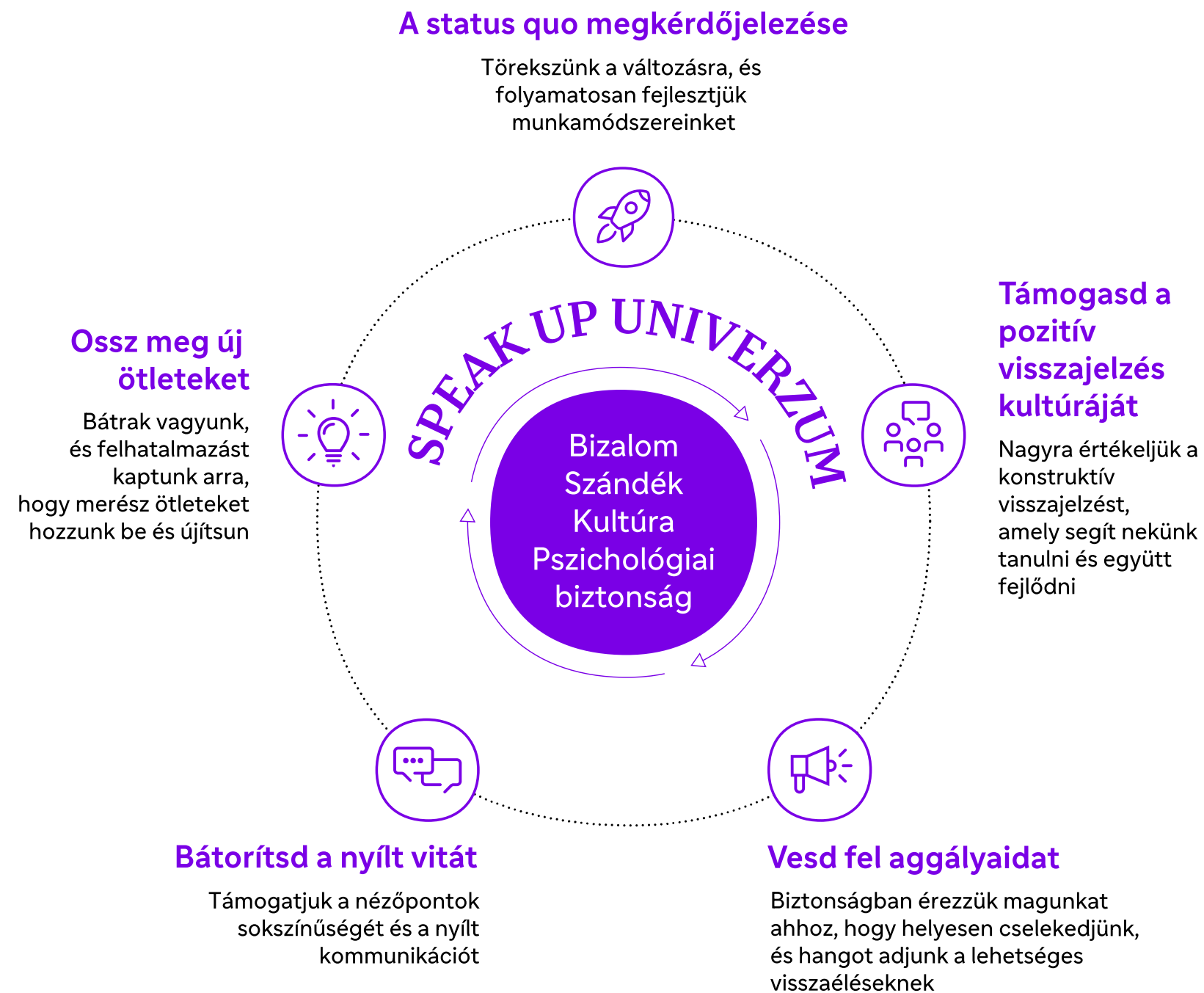
Ahogy vállalatként fellépünk közvetlen hatással van a munkatársainkra. Annak érdekében, hogy a Sanofit tisztességes és biztonságos munkahellyé tegyük, olyan kultúrát támogatunk, ahol az emberek úgy érzik, hogy tisztességesen bánnak velük, tiszteletben tartják alapvető jogaikat a munkahelyen, és nem félnek felszólalni, segítséget kérni vagy megkérdőjelezni azt, ha valami nem tűnik vagy érződik helyesnek.

A szervezeti igazságosság legfontosabb elemei a Magatartási kódex és az egyensúlyteremtő, inkluzív irányelvek, a retorzióellenes alapelvek, a tisztességes és következetes fegyelmi intézkedések és a *Speak Up*.

Zéró tolerancia

Az etika, a felelős üzleti működés és a kölcsönös tisztelet kultúrájának előmozdítása iránti elkötelezettsége keretében a Sanofi tilt minden olyan magatartást, amely negatívan befolyásolhatja valamely személy méltóságát, vagy hátrányos hatással lehet a Sanofira, vagy annak hírnevére.

Nem tűrjük el és nem támogatjuk a csalás, a zaklatás (pl. fizikai, szexuális, pszichológiai, verbális vagy bármilyen más forma), a diszkrimináció (pl. nem, nemi identitás, életkor, származás, faji hovatartozás, kulturális örökség, vallás, szexuális irányultság, fizikai megjelenés, egészségi állapot, fogyatékoság, szakszervezeti tevékenység, politikai vélemény, nemzetiség, családi helyzet vagy bármilyen más ok alapján történő diszkrimináció) semmilyen formáját és a retorziót vagy az emberi jogok megsértését. Ezek a magatartásformák összeegyeztethetetlenek alapvető értékeinkkel, és zéró toleranciát alkalmazunk velük szemben minden tevékenységünk esetében világszerte és minden munkavállalónkkal szemben.



• Speak Up

Sanofiánusokként mindannyiunknak szerepünk van egy egészséges munkakultúra kialakításában, ahol a legjobbat hozhatjuk ki magunkból, helyesen cselekedhetünk, és a szervezet minden szintjén pszichológiai biztonságot és bizalmat építhetünk.

Globális Speak Up programunk képessé teszi a munkavállalókat arra, hogy:

- **konstruktív**, célzott, időszerű és megvalósítható visszajelzéseket oszthassanak meg egymással, hogy magasan teljesítő csapatokat alakíthassanak ki,
- **nyíltan vitassák meg az ötleteket**, osszák meg véleményüket és kérjék ki a véleményüket, hogy elősegítsék a nézetek sokszínűségét és jobb döntéseket hozzanak,
- **megkérdőjelezzék a status quo-t**, hogy a Sanofians felhatalmazást kapjon az egyszerűsítés, a pozitív változás és az eredmények befolyásolása érdekében,
- **a méltányosság és az elszámoltathatóság előmozdítása**, valamint a Sanofi, betegeink, partnereink és saját magunk biztonságának megőrzése érdekében fel kell vetni az aggályokat és fel kell tárni a problémákat.

● Hogyan tudod aggályodat bejelenteni?

A Sanofi minden olyan alkalmazottjának, vállalkozójának, üzleti partnerének, beszállítójának, az értékláncban dolgozónak és érdekelt félnek, akinek aggálya van, és jóhiszeműen úgy véli, hogy valamely törvényt, irányelvet vagy a Sanofi magatartási kódexét megsértették vagy meg fogják sérteni, kötelessége ezt felvetni. Ezeket az aggályokat a Speak-up Helpline segélyvonalon keresztül kell jelenteni, amely egy harmadik fél szolgáltató által üzemeltetett és az Etikai és felelős üzleti működés funkció által felügyelt, biztonságos csatorna. A Speak Up Helpline a Sanofi bármely alkalmazottja, vállalkozója, üzleti partnere, beszállítója, az értékláncban dolgozó munkatársa és érdekeltje számára elérhető, akár belsőleg, akár külsőleg.



speakup-sanofi.com

A bejelentéseket a Speak-Up segélyvonalon keresztül egy webes űrlapon vagy egy ingyenesen hívható telefonszámon lehet megtenni, amely a fent említett összes érdekelt fél számára elérhető, a nap 24 órájában, a hét minden napján, több nyelven. A bejelentés névtelen is lehet; a névtelenség azonban korlátozhatja az aggályok teljes és alapos felmérését vagy kivizsgálását.

A rendszer lehetővé teszi a bejelentők számára, hogy nyomon kövessék a bejelentéseiket (még akkor is, ha névtelenül küldték be), valamint azt is, hogy ellenőrizzék, hogy érkeztek-e további részletek vagy információk megadására vonatkozó kérdések, frissítések vagy kérelmek.

A Speak-Up segélyvonalon kívül a Sanofi munkavállalói aggályukat felettesüknek (vezetőiknek), a humánerőforrás-osztálynak vagy olyan másik csatornán keresztül is jelezhetik, amelyet a munkavállaló a legmegfelelőbbnek tart. Bármilyen csatornát is használjon egy alkalmazott a felszólalásra, nem indul ellene fegyelmi eljárás, illetve nem éri hátrányos megkülönböztetés, amennyiben jóhiszeműen és rosszindulatú szándék nélkül cselekszik – akkor sem, ha a bejelentett tények a későbbiekben pontatlannak bizonyulnak, vagy további intézkedésre nem kerül sor.

Minden Sanofi munkavállaló, akinek aggályt jelentettek be, köteles azt azonnal jelenteni a Speak-Up segélyvonalon vagy az illetékes Etika és felelős üzleti működés partnernél.

- A retorzió tilalma

Azok az alkalmazottak, vállalkozók, üzleti partnerek, beszállítók és az értékláncban dolgozók, akik az alkalmazandó jogszabályok vagy alapelvek feltételezett megsértésével kapcsolatos vizsgálatot jelentenek vagy abban részt vesznek, nem lesznek kitéve semmilyen hátrányos intézkedésnek (pl. megkülönböztetés, megtorlás vagy fegyelmi eljárás), kivéve, ha ők maguk is részt vettek a jogsértésben.

A Sanofi nem nézi el, és zéró toleranciát alkalmaz a megtorlás bármely formájával szemben, amely a megtorló személyt fegyelmi eljárás alá kell vonni, egészen a felmondásig bezárólag.

- ## Sanofi ombuds hivatal

A Sanofi 2024-ben indította el belső ombuds hivatalát.

A Sanofi ombudsmani hivatal olyan munkatársak globális hálózata, akiket arra képeztek ki, hogy független, pártatlan, bizalmas és informális támogatást nyújtsanak a munkavállalóknak a viták, konfliktusok és akadályok leküzdésében, amelyek teljes potenciáljuk kibontakoztatásának útjában állnak.

Az ombudsmani hivatal nem helyettesíti a meglévő bejelentési csatornákat, a Speak Up Helpline-t vagy a belső vizsgálatokat, hanem kiegészíti azokat.

Az ombuds hivatalán keresztül a Sanofi további útmutatással és támogatással szolgál a problémák azonnali, tisztességes és megfelelő szintű kezeléséhez; javítja a kommunikációs és vitakezelési készségeket; átlátható és nyílt vállalati kultúrát tart fenn; megőrzi a kapcsolatokat és a jó hírnevet; valamint elősegíti az elkötelezett és pozitív szervezet alakítását.

A Sanofi ombudsmani chartája és az ombudsman-jelentéstevő titoktartási kötelezettsége alapján az ombudsman védi a vele kapcsolatba lépő személyek személyazonosságát és a megosztott információkat, kivéve, ha az ombudsman úgy ítéli meg, hogy személy vagy vagyon súlyos sérelmének közvetlen veszélye áll fenn, amely esetben az ombudsman a megfelelő erőforráshoz fordul.

Az ombuds hivatal használatáról és tendenciáiról csak összesített adatokat jelentenek a Sanofi vezetőségének, és az ombuds senkinek nem ad ki részleteket a bejelentői adatokra vonatkozóan, beleértve a feletteseket, a vezetőséget, a menedzsmentet vagy a külső feleket.

Maximalizáljuk a *lehetőségeket*, miközben
minimalizáljuk a *kockázatokat*

Témák

- 34 — A sokszínű, méltányos és befogadó vállalati környezet támogatása
- 36 — Az emberi jogok tiszteletben tartása és érvényesítése a munkahelyen
- 39 — A pszichológiai biztonság és jóllét támogatása
- 42 — Az adatvédelem biztosítása és az információk védelme
- 45 — Termékek és szolgáltatások forgalmazása
- 47 — Üzleti partnerek szerződtetése
- 49 — Szabad és tisztességes verseny
- 51 — Küzdelem a vesztegetés és a korrupció ellen
- 53 — A környezet védelme

- 55 — Társadalom iránti elköteleződés
- 57 — A közösségi média használata és felelősségteljes kommunikáció
- 60 — Haszon/kockázat egyensúly fenntartása
- 63 — A kutatás és fejlesztés felgyorsítása a tudományos tisztesség fenntartásával
- 66 — Együttműködés érdekelt felekkel
- 69 — A tisztességes pénzügyi működés fenntartása
- 71 — Helyes működési gyakorlatok fenntartása
- 73 — A gyógyászat átalakítása a digitális egészségügy útján

A sokszínű, méltányos és befogadó vállalati környezet támogatása



A Sanofinál arra törekszünk, hogy visszatükrözzük közösségeink sokszínűségét, és minden egyes nap teljes mértékben ki tudjuk bontakoztatni képességeinket, hogy alapjaiban tudjuk átalakítani az orvoslás gyakorlatát. Szeretnénk hatást gyakorolni a világra azáltal, akik vagyunk, amit teszünk és ahogyan tesszük. Tudatában vagyunk annak, hogy ennek egyetlen módja az, ha ebben sokszínű közösségünk minden tagja részt vesz („All In”).

Hiszünk abban, hogy a közösségeink sokszínűségét kell tükröznünk, befogadó és méltányos munkahelyet kell biztosítanunk, hogy a legtöbbet tehessük az ellátás és a kezelés minőségének javítása érdekében. A sokszínű, méltányos és befogadó vállalati környezet szerves részét képezi a Sanofi Play to Win stratégiájának. Segítenek számunkra újragondolni munkamódszereinket, és a következők révén segítik kulturális átalakulásunkat:

- Reprezentatív vezetés megteremtése: Olyan vezetői csapatokat alakítunk ki, amelyek tükrözik társadalmi közösségeink sokszínűségét, így kihasználhatjuk a szélesebb látókör előnyeit, és még teljesebben kapcsolódhatunk betegeink, munkatársaink, ügyfeleink és az érdekelt felek igényeihez.
- Olyan munkahelyi környezetet teremtünk, ahol minden munkatársunk a legjobb énjét bontakoztathatja ki: A sokszínű, méltányos és befogadó vállalati környezet hozzájárul ahhoz, hogy munkatársaink érezzék képesnek magukat a bennük rejlő teljes potenciál felszabadítására, hogy ez hozzájáruljon a kreativitás és az innováció előmozdításához.
- Együttműködés sokszínű közösségeinkkel: az orvoslás gyakorlatának alapjaiban történő átalakításához világpolgárokká kell válnunk, támogatva a befogadást és a sokszínűséget külső érdekelt feleink felé is.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket,*

- Azáltal, hogy fokozzuk a tudatosságot és elmélyítjük a megértést. Vállalati kommunikációnkban foglalkozunk a sokszínűséggel, méltányossággal és a befogadó szemlélettel, illetve minden szinten katalizáljuk a párbeszédet a nemek, a kultúra és a származás, az LMBTQ+, a generációk és a különböző képességek között az egyenlőség elősegítése érdekében.
- Azáltal, hogy előmozdítjuk a kreativitást és az innovációt. Olyan csapatokat építünk, amelyek tükrözik munkatársaink sokszínűségét, mivel hiszünk abban, hogy munkatársaink és üzleti partnereink eltérő identitásának ötvözése erőforrás, és sikerünk kulcsfontosságú összetevője.
- Azzal, hogy biztosítjuk munkahelyeink akadálymentességét. Biztosítjuk a telephelyeink akadálymentességét, ezt támogató technológiákat alkalmazunk, és olyan munkamódszereket vezetünk be, amelyek lehetővé teszik, hogy minden munkatársunk eredményes lehessen.
- Azáltal, hogy elköteleztük magunkat amellett, hogy jobban leképezzük a betegek sokszínűségét klinikai vizsgálataink során.
- Szállítói sokszínűségi programunkon keresztül, amelynek célja, hogy fokozza a korábban alulreprezentált csoportok bevonását kiválasztási folyamatainkba.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat.*

- Zéró toleranciát alkalmazunk a zaklatással (például fizikai, szexuális, pszichológiai, verbális vagy bármilyen más formájú zaklatás) és a nemi hovatartozás, identitás, életkor, származás, vallás, szexuális irányultság, fizikai megjelenés, egészségügyi fogyatékoság, szakszervezeti tevékenység, politikai vélemények, nemzetiség, családi helyzet vagy bármely más ok alapján történő diszkrimináció minden formájával szemben.
- Tiltjuk az olyan viselkedést, amely sértheti mások emberi méltóságát.
- Elkerüljük a homogenitást azáltal, hogy biztosítjuk a munkavállalóink számára a szükséges támogatást, amely biztosítja, hogy véleményüket elmondhassák.



Az emberi jogok tiszteletben tartása és érvényesítése a munkahelyen

A Sanofinál elkötelezett munkatársaink állnak a betegek és a társadalom iránti kötelezettségvállalásunk megvalósításának élén. Felismerve, hogy a Sanofi munkatársai a legfőbb értékeink, globális működésünk során teljes mértékben elkötelezettek vagyunk jogaik védelme mellett. Elvárjuk üzleti partnereinktől azt, hogy ezen elkötelezettségünket kövessék, és tiszteletben tartsák saját alkalmazottaik jogait.

Tevékenységeink és üzleti partnereink tevékenységei során elkötelezettek vagyunk az emberi jogok tiszteletben tartása mellett, az Egyesült Nemzetek üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányelveivel (UNGP), a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) multinacionális vállalatokra vonatkozó irányelveivel és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alkalmazandó egyezményeivel^[1] összhangban. Kötelezettségvállalásaink, amelyeket az Emberi jogokra vonatkozó irányelvünkben részletezünk, a következőkre terjednek ki:

- Támogatjuk a gyermekek munkakötelezettségtől mentes gyermekkorhoz való jogát. Tiltjuk a 15 év alatti fiatalok, valamint a 15-18 év közötti fiatalok alkalmazását veszélyes munkavégzés esetén^[2].
- Szigorúan tiltjuk a kényszermunka minden formáját, beleértve a modern rabszolgaságot és az emberkereskedelmet is.
- A munkavállalók érdekeinek előmozdítása és védelme érdekében támogatjuk azon jogukat, hogy egyesületekhez és/vagy szakszervezetekhez csatlakozhassanak. Tiltjuk az egyesületi és szakszervezeti tagokkal szembeni retorzió vagy megkülönböztetés minden formáját.
- Betartunk minden vonatkozó jogszabályt és megállapodást, beleértve a munkaidőre, a túlóradíjra, a maximális munkaidőre, az étkezési és a pihenőidőre és a fizetett szabadságra vonatkozókat is.
- Biztonságos és egészséges munkahelyet hozunk létre és támogatunk, valamint szigorú egészségügyi és biztonsági normákat alkalmazunk.

^[1] Az alkalmazandó ILO-egyezmények a következők: 1, 14, 29, 30, 87, 95, 98, 105, 106 131, 138, 155, 161, 182 és 187

^[2] A veszélyes munkák közé tartozik az olyan munka, amely a gyermekeket fizikai, pszichológiai vagy szexuális bántalmazásnak teszi ki; a föld alatt, víz alatt, veszélyes magasságban vagy zárt térben végzett munka; veszélyes gépekkel, berendezésekkel és szerszámokkal végzett munka vagy nehéz terhek cipelése; veszélyes anyagoknak, szereknek vagy folyamatoknak, illetve az egészségre káros hőmérsékletnek, zajszintnek vagy rezgésnek való kitettség; hosszú órákon át tartó munka, éjszakai munkavégzés.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Hatékony, szervezetek közötti és együttműködésen alapuló erőfeszítéseket teszünk az emberi jogok munkahelyi tiszteletben tartására vonatkozó kötelezettségvállalásunk teljesítése érdekében.
- Olyan környezet teremtünk, amely támogatja és ösztönzi a munkaügyi kérdésekben folytatott nyílt társadalmi párbeszédet.
- Munkatársaink és üzleti partnereink tudatosságát növeljük az emberi jogokkal, kötelezettségvállalásainkkal és a kockázatok értékelésére és a hatások bejelentésére szolgáló folyamatokkal kapcsolatban.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- A munkahelyi emberi jogokra vonatkozó normáinkat beépítjük átfogó vállalatirányítási rendszerünkbe, így biztosítva, hogy üzleti tevékenységünk során szem előtt tartjuk azokat.
- Átvilágítási folyamatokat alkalmazunk annak érdekében, hogy azonosítani és kezelni tudjuk a munkajogi kockázatokat és hatásokat saját és üzleti partnereink működésében.



A pszichológiai biztonság és jóllét támogatása

Mivel célunk az emberek életminőségének javítása, tiszteletben tartjuk és elkötelezettek vagyunk a Sanofi munkavállalók fizikai és pszichológiai egészségének, biztonságának és jólétének fenntartása mellett.

A Sanofin belül olyan környezetet hozunk létre, ahol mindenki biztonságban és támogatva érezheti magát, és teljes mértékben kibontakoztathatja magát a munkában. Ez előmozdítja az innovációt és a kreativitást, továbbá lehetővé teszi, hogy folytathassuk a fejlődést az általunk szolgált emberek érdekében.

Azt szeretnénk, ha minden Sanofi munkavállaló értékes tapasztalatokkal gazdagodna. Ezért helyezzük előtérbe a testi és lelki egészséget, a biztonságot, a védelmet és a jóllétet. Az „All Well” megközelítésünk a következőket foglalja magában:

- Egészséges elme: az érzelmi és mentális jóllét támogatása
- Egészséges munkahelyi kultúra: tiszteletteljes, támogató és befogadó kultúra kialakítása minden szinten
- Egészséges anyagiak: mindannyiunk megsegítése abban, hogy pénzügyeinket tudjuk kezelni és kézben tartani az élet minden szakaszában;
- Egészséges test: a megfelelő fizikai egészség támogatása, a megelőzésre és a minőségi egészségügyi ellátásra összpontosítva, és
- Egészséges munkakörülmények: A munkakörülmények biztosítása a munkahelyen és utazás közben.

Tisztában vagyunk azzal, hogy ahhoz, hogy a Sanofi alkalmazottak magukévá tegyék a Play to Win viselkedésmódokat, a következőket kell elérnünk:

- a fizikai és pszichológiai egészség és biztonság alapjainak megteremtése;
- kölcsönös és interperszonális bizalom kiépítése, és
- annak lehetővé tétele alkalmazottaink számára, hogy biztonságban érezzék magukat, felszólaljanak és átgondolt kockázatokat vállaljanak.

Ezek a célok összhangban állnak a Szervezeti igazságosságra vonatkozó alapelveinkkel, hogy biztonságos és pozitív munkakörnyezet hozzunk létre, a felszólalás és az aggályok jelentése érdekében.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Egészséges és biztonságos pszichológiai környezetet építünk ki szervezetünk minden szintjén tanulási és fejlődési lehetőségeken keresztül, hogy növeljük az elkötelezettséget, a teljesítményt és a motivációt, hogy átgondolt kockázatokat vállaljunk az innovatív megoldások érdekében.
- Ösztönözzük a visszajelzéseket azáltal, hogy a pszichológiai biztonság szintjének éves mérésével és nyomon követésével nagyobb hatékonyságot biztosítunk.
- A fizikai jóllétet és az egészséges életmódot különböző kezdeményezésekkel támogatjuk, mint például a Move Often, az Eat Well, a Stay Healthy és a Sanofi minőségi egészségügyi programjai, amelyek számos gyakorlati eszközt, tudatosságnövelő kampányt és megelőzési programot kínálnak.
- Azáltal, hogy pszichológiai, pénzügyi és jogi témákban is nyújtunk tanácsadást a munkavállalói segítségnyújtási programunkban, biztosítjuk, hogy munkatársainknak mindig legyen hová fordulniuk, ha személyes vagy szakmai életükben nehézségekkel küzdenek.
- Az egészséges munkahelyi kultúra támogatásával olyan munkakörnyezet alakítunk ki, ahol munkatársaink tudják, hogy képesek teljesíteni, biztonságban érzik magukat ahhoz, hogy felszólaljanak, és támogatjuk őket, bárhol és bárkivel is legyenek, olyan programok révén, mint például a nemsemleges szülői szabadság.
- Lehetővé tesszük munkatársaink számára, hogy bizonytalan területeken folytassanak vagy tartsanak fenn üzleti tevékenységet azáltal, hogy csökkentjük a biztonsági kockázatoknak való kitettségüket.
- Munkatársaink, üzleti partnereink és az érdekelt felek oktatásának támogatásával, valamint a betegek és érdekelt felek számára pontos és rendszeres információk különböző csatornákon keresztül történő eljuttatásával támogatjuk az innovációs és tudományos ismeretek terjesztését és azok megértését, miközben képessé tesszük az egyéneket arra, hogy hozzájáruljanak az emberi egészség javításához.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- Különböző kezdeményezésekkel előzzük meg a pszichoszociális kockázatokat. Ezek közé tartoznak a figyelemfelhívó programok, a korai megjelenési formák felismerésére szolgáló diagnosztikai eszközök, valamint a mentális egészséggel kapcsolatos oktatás és a 24/7 globális Munkavállalói segítségnyújtási forródrót.
- Támogatást nyújtunk a sajnálatos életesemények hatásának és kockázatának minimalizálása érdekében. Munkavállalóink számára eszközöket és ismeretforrásokat biztosítunk, amelyekkel segítjük őket abban, hogy kézben tarthassák és megtervezhessék a jövőjüket.
- Elősegítjük a megtorlástól való félelem nélküli felszólalás kultúráját. Az embereinknek biztonságosnak kell lenniük abban, hogy a felmerült aggályokat kivizsgáljuk, és ha indokolt, olyan intézkedéseket teszünk, amelyek minden érintettet tisztességesen és igazságosan kezelnek, összhangban a szervezeti igazságossági elveinkkel.
- Olyan célzott auditprogramokat vezetünk be, amelyek az utazással, az eseményekkel és a telephelyekkel kapcsolatosak, hogy munkatársaink biztonságban legyenek működésük során.



Az adatvédelem biztosítása és az információk védelme

A Sanofi szervezetünk minden szintjén elkötelezett az adatvédelem és az információbiztonság iránt a betegek, alkalmazottaink és az érdekelt felek, valamint a szabályozási kötelezettségek teljes körű betartásának biztosítása érdekében.

A digitális átalakulás, a mesterséges intelligencia és az adatdemokratizálás segíti a Sanofit abban, hogyan kapcsolatba lépjen az emberekkel és szervezetekkel céljaink elérése érdekében. Az adatok feldolgozása – a gyűjtéstől a tárolásig – ma már kulcsfontosságú eleme kapcsolatainknak, amelyeket a betegekkel, az egészségügyi szakemberekkel, a tudományos közösség tagjaival, a termékeink és szolgáltatásaink ügyfeleivel és felhasználóival, valamint a munkatársainkkal és üzleti partnereinkkel tartunk fenn. Az adatvédelem érdekében Globális adatvédelmi és kockázati keretrendszert vezettünk be, amely biztosítja a személyes adatok optimális védelmét. Az informatikai rendszereink, eszközeink, információink és adatbázisaink biztonságának és bizalmas jellegének fenntartása érdekében kiberbiztonsági és adatbiztonsági keretrendszert vezettünk be.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Azáltal, hogy az adatvédelem és információbiztonság terén alkalmazott bevált gyakorlatokat bevezetjük és folyamatosan fejlesztjük, a Sanofi bizalmat teremt és jogi biztonságot nyújt létfontosságú adataink és érzékeny információs ökoszisztémánk számára.
- Azáltal, hogy szakértelmet, útmutatást és támogatást nyújtunk alkalmazottainknak és az érdekelt feleknek, segítünk számukra a helyes döntések meghozatalában vállalati értékeinkkel összhangban személyes adatok gyűjtése, feldolgozása és megosztása során.
- Azáltal, hogy kockázatalapú megközelítést alkalmazunk és így arányos kontrollokat dolgozunk ki, fenntartjuk működési hatékonyságunkat, miközben megfelelünk a betegek, magánszemélyek és szabályozók adatvédelmi elvárásainak.
- Azáltal, hogy innovatív eszközök és iránymutatások biztosításával lehetővé tesszük a Sanofi digitális stratégiájának megvalósulását, minden egyes projekt kezdeti szakaszaiban megvalósítjuk a rendszerbe épített adatvédelem és adatbiztonság elvét.
- Azáltal, hogy az adatvédelem kapcsán proaktív megközelítést alakítunk ki, összehangoljuk célkitűzéseinket és bizalmat teremtünk az adatvédelmi hatóságokkal és más szabályozó testületekkel.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- Elismerjük a szabályozások különbözőségeit azokban az országokban, ahol működünk, és globális adatvédelmi irányítási keretrendszert és információvédelmi szabályzatokat vezetünk be, amelyek az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak és biztonsági szabványoknak való megfelelés biztosítására szolgáló szabványokból, eljárásokból, sablonokból és eszközökből állnak.
- A Sanofi információit az Információ Osztályozási szabványok segítségével védjük az elvesztés és a jogosulatlan közzététel kockázatától. Ugyanez vonatkozik a Sanofival, annak alkalmazottaival, betegeivel és üzleti partnereivel kapcsolatos információkra is. Minden olyan személy, aki engedély nélkül oszt meg bizalmas információkat, fegyelmi eljárással szembesül.
- Magas fokú bizalomra épülő teret teremtünk, Információtechnológiai és megoldás-használati szabályzatunkkal, amely meghatározza azokat a szabályokat, amelyeket minden felhasználónak be kell tartania, amikor a Sanofi rendszereit használja.
- A biztonsági eseményeket a belső kockázatok és külső fenyegetések kezelésére szolgáló meghatározott eljárások, valamint fizikai, logikai, szervezeti és műszaki intézkedések, illetve dedikált programok révén akadályozzuk meg.
- Aktívan észleljük és kezeljük a biztonsági és adatvédelmi eseményeket, például a kibertámadásokat, az adatvédelmi incidenseket és az adatkezeléssel érintettek jogaira vonatkozó kérelmeket, biztosítva az érintett felek tájékoztatását és támogatását.
- Gondoskodunk arról, hogy a személyes adatokat érintő valamennyi projektünk alkalmazza a beépített adatvédelemre és átláthatóságra vonatkozó alapelveket, egy lépésről lépésre meghatározott megfelelőségi ütemterv révén.
- Átvilágítást és aktív monitorozást folytatunk annak biztosítása érdekében, hogy a Sanofi kizárólag megbízható üzleti partnerekkel működjön együtt a személyes adatok vállalaton belüli vagy kívüli továbbítása során, miközben biztosítjuk, hogy megfelelő szerződéses intézkedéseket vezessünk be az adattovábbítás védelme érdekében.

- Kijelöltünk egy adatvédelmi tisztviselőkből és felelősökből álló hálózatot a Sanofin belül, hogy gyakorlati szakértelmet és támogatást nyújtsunk ott és akkor, ahol és amikor az lényeges, valamint együttműködünk az érdekelt felekkel.
- Oktatással és kommunikációval fokozzuk az általános tudatosságot annak érdekében, hogy megerősítsük adatvédelmi kultúránkat, és ellenállóbbá váljunk a biztonsági fenyegetésekkel szemben.



Termékek és szolgáltatások forgalmazása

Vállalatunk elkötelezett a stratégiánkkal összhangban álló, fenntartható és hosszú távú sikerünk iránt. Célunk és ambíciánk fenntartása érdekében minden érdekelt féllel együttműködünk annak biztosítása érdekében, hogy kereskedelmi tevékenységünk elősegítse a betegek és a társadalom jólétét, megfeleljen a jogszabályoknak és szabályozásoknak, valamint etikusan és tisztességesen működjön.

Innovatív termékeket és szolgáltatásokat fejlesztünk, amelyek segítenek megelőzni, diagnosztizálni és kezelni a betegségeket, ezáltal jobba téve az emberek életét. A termék teljes életciklusa során elkötelezettek vagyunk a szigorú etikai normák iránt, ezzel elnyerve a betegek és az érdekelt felek bizalmát. Fáradhatatlanul kutatjuk a tudomány csodáit, hogy jobba tegyük az emberek életét. Ennek a célnak az eléréséhez olyan élettudományi ökoszisztémára van szükség, amely jutalmazza az innovációt, és biztosítja, hogy minden olyan beteg, akinek szüksége van termékeinkre és szolgáltatásainkra, hozzáférhessen azokhoz. Elkötelezetten és a sürgősség érzetével igyekszünk új termékeket és szolgáltatásokat létrehozni, és folyamatosan fejleszteni azokat, valamint üzleti folyamatainkat.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Azáltal, hogy olyan kereskedelmi megközelítést alkalmazunk, amely létfontosságú erőforrásokat biztosít a nem megfelelően kiszolgált egészségügyi igények megválaszolására, javítva a kutatást és fejlesztést, megerősítve az ellátási lánc ellenállóképességét, és fokozva a hozzáférést a jelenlegi és jövőbeli betegjólét érdekében.
- Azáltal, hogy együttműködünk a különböző érdekelt felekkel a lehető legjobb termékek és szolgáltatások kereskedelmi forgalomba hozatala érdekében, hogy maximalizáljuk a betegek számára nyújtott előnyöket.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- Az új termékek esetében olyan kereskedelmi megközelítést alkalmazunk, amely [*Globális hozzáférési és árképzési alapelveinkben*](#) gyökerezik, és amely négy kritériumot vesz figyelembe:
 - a termékek általános hozzáadott értéke
 - hasonló kezelések rendelkezésre állása vagy várható rendelkezésre állása
 - az országok lehetőségei új gyógyszerek befogadására
 - a gyógyszerre vagy vakcinára a bevezetés időpontjában jellemző egyedi tényezők
- Arra törekszünk, hogy termékeinkhez és szolgáltatásainkhoz az emberek gyorsan, széles körben és méltányosan hozzáférjenek, függetlenül az egyén fizetőképességétől.
- Kereskedelmi megközelítésünk átlátható, beleértve az olyan területeket is, mint a termékeinkről és az általuk befolyásolt betegségállapotokról nyújtott információk, az általunk gyűjtött adatok és a termékkínálat.
- Termékeinket és szolgáltatásainkat etikusan, tisztességesen és a vonatkozó jogszabályoknak és szabályozásoknak megfelelően reklámozzuk. A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos kommunikációt úgy alakítjuk ki, hogy azok pontosak, kiegyensúlyozottak legyenek, és ne minősüljenek félrevezetőnek



Üzleti partnerek szerződtetése

A Sanofinál számos különféle üzleti partnerrel működünk együtt, akiktől a legszigorúbb etikai normák betartását várjuk el.

Üzleti partnereinkkel – beleértve a vállalkozókat, beszállítókat, közvetlen vásárlókat, harmadik fél értékesítési és marketing közvetítőket, stratégiai szövetségeket és közös vállalkozásokat – való kapcsolatunk a bizalmon alapul, és döntő fontosságú a munkánk szempontjából, lehetővé teszi a Sanofi számára, hogy elérje célját. Emellett számos kockázatot is jelenthetnek működésünkre, pénzügyeinkre és hírnevünkre, különösen akkor, ha az üzleti partner nem tartja be a Sanofi Magatartási kódexét.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Azáltal, hogy csak olyan szállítókkal tartunk fenn üzleti kapcsolatot, akik betartják Magatartási kódexünket, növeljük teljesítményünket, mérsékeljük a lehetséges kockázatokat és támogatjuk a betegek számára előnyös, etikus egészségügyi ökoszisztémát.
- Azáltal, hogy támogatjuk a Sanofi munkatársait abban, hogy magabiztosan működjenek együtt üzleti partnereinkkel a közös értékek és magatartási normák tudomásul vételével.
- Azáltal, hogy elősegítjük a kis és közepes méretű üzleti partnerek sikerét, akik osztoznak értékeinkben és magatartási normáinkban, támogatva a Sanofival párhuzamos növekedésüket.
- Olyan üzleti partnerek felkarolásával, akik ugyanolyan sokszínűek, mint a betegek és közösségek, akiket támogatunk, egy olyan méltányos és befogadó egészségügyi ökoszisztémát előmozdítva, amely hozzájárul a Sanofi növekedéséhez és kreativitásához.
- Azáltal, hogy együttműködünk a szektor többi szereplőjével és az iparági szövetségekkel abban, hogy megerősítsük az etikai alapelveket a közös üzleti partnerek között, elősegítjük a szigorúbb normák érvényesülését üzleti szektorunkban.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- Az üzleti partnerekkel objektív kritériumok alapján működünk együtt, beleértve a bizonyított kompetenciákat és a Magatartási kódexünkkel összhangban álló tisztességes előéletet, miközben tisztességes és diszkriminációmentes beszerzési gyakorlatokat alkalmazunk.
- Kiválasztásuk előtt üzleti partnereinket kockázatalapú átvilágításnak vetjük alá.
- Minden üzleti partnerünktől elvárjuk, hogy betartsa az összes vonatkozó jogszabályt és előírást, és a Sanofi Magatartási kódexét, ideértve, hogy a Sanofival fennálló partnerségi szerepükben megfelelő szabályzatokat és eljárásokat tartsanak fenn. Ezenkívül beszállítóinktól elvárjuk, hogy betartsák [Beszállítói magatartási kódexünket](#).
- Olyan ellenőrzéseket alkalmazunk, amelyek rendszeres monitorozást, képzést, auditálást és egyéb értékeléseket foglalnak magukban, hogy segítsenek felismerni, megelőzni és orvosolni az üzleti partnereink tényleges vagy potenciális nem megfelelő tevékenységeit.
- Üzleti partnereinkkel közöljük követelményeinket, amelyek betartását elvárjuk tőlük.
- Üzleti partnereink életciklus-kezelése során a Sanofi egész szervezetén belül funkciókon átívelő együttműködést folytatunk.
- Lehetővé tesszük üzleti partnereink számára, hogy a Sanofi üzleti tevékenységével kapcsolatos potenciális nem megfelelő helyzettel szembesülve bejelentsék azt a Speak-Up Helpline segélyvonalon keresztül.
- Betartjuk az egyes termékek, anyagok, technológiák vagy szoftverek exportjára vagy átadására vonatkozó import-, exportszabályozási jogszabályokat és előírásokat, valamint a kereskedelmi szankciókra vonatkozó jogszabályokat, amelyek korlátozzák a bizonyos piacokkal, szervezetekkel vagy magánszemélyekkel való kapcsolattartást.



Szabad és tisztességes verseny

A Sanofi arra törekszik, hogy jobb eredményeket érjen el a betegek, a közösségek és az érdekelt felek számára azáltal, hogy a megfelelő időben és a megfelelő okokból úttörő terápiákat kínál. Támogatjuk az egyenlő versenyfeltételeket biztosító környezetet, ahol a vállalatok szabadon és tisztességesen, indokolatlan előny nélkül kutatják fáradhatatlanul a tudomány csodáit.

A Sanofi támogatja a tisztességes versenyt és a kereskedelmi gyakorlatot elősegítő jogszabályokat, valamint a létfontosságú innovációs ökoszisztémát. Betartjuk ezeket a jogszabályokat, bárhol is folytatunk üzleti tevékenységet, és soha nem teszünk szert versenyelőnyre etikátlan vagy jogellenes üzleti gyakorlatok által. Ez magában foglalja azt az elkötelezettségünket, hogy soha nem veszünk részt versenytársaink becsmérlésében, a szállítókra vagy ügyfelekre vonatkozó korlátozások bevezetésében, illetve a piaci erőfölénnyel való visszaélésben nem helyénvaló megállapodás vagy a versenytársakkal való bármilyen összejátszás révén.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Azáltal, hogy szabadon és tisztességesen veszünk részt a versenyben, vállalatunk fenntartja az innovációt, ösztönzi a minőséget, és bővíti a betegek választási lehetőségeit, javítja az egészségügyi eredményeket, valamint megfelel az érdekelt felek és az egész társadalom elvárásainak.
- Azáltal, hogy támogatja és ösztönzi az egyenlő versenyfeltételeket biztosító környezetet, vállalatunk segít abban, hogy a legjobb kezelések eljussanak a rászoruló betegekhez, miközben támogatjuk iparágunk fenntarthatóságát.
- Azáltal, hogy támogatjuk az olyan szellemi tulajdonjogok védelmét, amelyek létfontosságúak az innovációba történő befektetéseket elismerő ökoszisztéma fenntartásához. A Sanofi azt is elismeri, hogy az ilyen jogokból eredő erőfölényes piaci pozíciót az egészségügyi szabályozó hatóságok a betegek hozzáféréseinek megkönnyítése révén tiszteletben tartják.
- Azáltal, hogy a különböző érdekelt felekkel, valamint a kereskedelmi szövetségi partnereinkkel és a konferenciaszervezőkkel együttműködünk a szabad és tisztességes verseny fenntartása érdekében.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- Világszerte erős szakértői hálózatra támaszkodunk, hogy biztosítsuk a szabad és tisztességes versenyt fenntartó valamennyi törvény és rendelet betartását, és etikai elveinket alkalmazzuk ott, ahol a törvények esetleg hiányosak az egyenlő versenyfeltételek támogatása érdekében.
- Munkatársainknak és üzleti partnereinknek megtiltjuk, hogy olyan tevékenységet folytassanak versenytársainkkal, szállítóinkkal vagy ügyfeleinkkel, amely a Sanofi jogosulatlan előnyhöz jutását eredményezné.
- Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy betartsuk minden olyan ország trösztellenes és versenyjogi jogszabályait, ahol tevékenységet folytatunk.
- Gondoskodunk arról, hogy a versenytársakkal folytatott kollektív kezdeményezésekben való részvételünk összhangban álljon a versenyjoggal, és megfeleljen a témával kapcsolatos [alapelvinknek](#).



Küzdelem a vesztegetés és a korrupció ellen

A Sanofi nem tűri a személyes haszonszerzés céljából történő vesztegetés és a hatalommal való visszaélés semmilyen formáját, sem alkalmazottaink, sem üzleti partnereink, sem azon érdekelt felek körében, akik részt vesznek a tudomány csodáinak kutatásában, hogy jobba tegyünk az emberek életét.

Az ilyen vesztegetési és korrupciós cselekmények közé tartozik bármilyen vagyoni érték átadása (vagy elfogadása) bármely személynek (vagy személytől) valamilyen viselkedésforma vagy döntés befolyásolása céljából, különösen egészségügyi szakemberek, betegszervezetek, kormányzati tisztviselők és állami szervezetek tekintetében. A korrupció árt a betegek érdekeinek, rombolja az egészségügybe vetett bizalmat, és csökkentheti a gyógyszerekbe befektetett összegeket. A korrupció továbbá bebetonozza az egészségügyi egyenlőtlenségeket, gátolja a gazdasági fejlődést, az emberi jogok és a környezeti fenntarthatóság érvényesülését. A korrupció bármely formájával szembeni intoleranciánk arra ösztönzi a Sanofit, hogy felelős üzleti működési kultúrát ápoljon. Emellett arra is ösztönöz minket, hogy szervezetünkön kívül is küzdjünk a korrupció ellen mindenhol, ahol az akadályozhatja célunk megvalósítását.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Azáltal, hogy meggátoljuk a vesztegetést és a korrupciót a Sanofin belül, valamint az ágazatunkat érintő összes területen, vállalatunk meg tudja valósítani célját. Emellett biztosítani tudjuk iparágunk fenntarthatóságát az innovációval valamint a termékek és szolgáltatások kiváló minőségének előmozdításával, illetve a köz- és magánszféra erőforrásainak védelmével az egészségügyi eredmények javítása és a társadalom elvárásainak való megfelelés érdekében.
- Azáltal, hogy a betegek és az érdekelt felek felé bizonyítjuk megbízhatóságunkat a vesztegetés és korrupció vállalaton belüli és azon kívüli megelőzése iránti elkötelezettségünk révén.
- Azáltal, hogy képessé tesszük munkatársainkat arra, hogy proaktív módon azonosítsák, értékeljék és mérsékeljék a potenciális vesztegetési és korrupciós kockázatokat, és erőforrásainkat prioritásként rendeljék hozzá azok kezeléséhez
- Azáltal, hogy közös vagy többoldalú kezdeményezésekben veszünk részt a biotechnológiai iparágban, valamint a betegekkel, egészségügyi szakemberekkel, civil társadalommal és többoldalú szervezetekkel való együttműködésben a korrupció elleni küzdelem és az egészségügyi rendszerek ellenállóképességének megerősítése érdekében.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- Megtiltjuk munkavállalóinknak, illetve üzleti partnereinknek, hogy bármilyen vesztegetési vagy korrupciós cselekményt, illetve ilyennek látszatát keltő cselekményt kövessenek el. Megköveteljük tőlük, hogy jelentsenek minden lehetséges vesztegetési és korrupciós cselekményt, miközben folyamatosan képezzük alkalmazottainkat az ilyen cselekmények felismerésére és megelőzésére.
- Tiltjuk az ügymenetkönnyítő juttatásokat, még akkor is, ha azok jogilag engedélyezettek.
- Tiltjuk, hogy az alkalmazottak ajándékokat adjanak vagy fogadjanak el harmadik felektől.
- Folyamatokat biztosítunk arra, hogy bizalmasan, a megtorlástól való félelem nélkül felvethessék és jelentsék a vesztegetéssel vagy korrupcióval kapcsolatos aggályaikat, és megszüntetjük az alkalmazottakat vagy üzleti partnereket ebben akadályozó tényezőket.
- Támogatjuk a hatékony etikai és megfelelőségi funkciót, amely önállóan képes ellátni feladatait, és közvetlen eléréssel rendelkezik a felső vezetéshez.
- Tapasztalt szakértőink tudását világszerte felhasználjuk annak érdekében, hogy biztosítsuk az összes vesztegetés- és korrupcióellenes jogszabály és rendelkezés betartását, valamint hogy az etikai alapelveinket alkalmazzuk ott, ahol a jogszabályok nem feltétlenül érvényesítik a felelős üzleti működés legszigorúbb normáit.
- Kockázatalapú vesztegetés elleni átvilágítást végzünk üzleti partnereinknél, beleértve a szállítókat, ügyfeleket, valamint harmadik fél értékesítési és marketing közvetítőket, mielőtt üzleti kapcsolatba lépnénk velük, továbbá rendszeresen a partneri kapcsolat fennállása során. Az ezen monitorozás során felmerülő minden lehetséges problémát megvizsgálunk és értékelünk annak érdekében, hogy meghatározzuk a megfelelő kockázatcsökkentési tervet, , ideértve akár a szerződéses jogviszony megszüntetését is, ha szükséges.



A környezet védelme

Az éghajlatváltozás korunk egyik legsürgetőbb kihívása. A Sanofi jelenlegi és hosszú távú sikere határozott vezetői magatartást igényel bolygónk, a természeti erőforrások és a biodiversitás védelme érdekében, amelytől az emberiség függ.

A Sanofinál az emberek életének jobbá tétele iránti elkötelezettségünk túlmutat az egészségügyi innovációkon. Hisszük, hogy kevesebb, jobb és környezetbarátabb erőforrásra van szükségünk a gyógyszerek és vakcinák életciklusa során. Globális szervezetként, nagy felelősséggel tartozunk az olyan intézkedések megtételéért is, amelyek enyhítik a klímaváltozás emberi egészségre gyakorolt hatásait a mai és a jövőbeli generációk számára, beleértve az élelmiszer- és vízhiányt, a rosszabb levegőminőséget, valamint a betegségek és allergiák terjedését támogató körülményeket. Ezen intézkedések közé tartozik termékeink és tevékenységeink környezetre gyakorolt hatásának minimalizálása, valamint mások hasonló erőfeszítéseinek támogatása. Dolgozunk környezeti változásokkal szembeni ellenállóképességünk erősítésén is.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- A döntéseinket a világ betegeinek, alkalmazottainak és érdekelt feleinek, köztük a befektetőknek és a kormányoknak a környezetvédelmi elvárásaihoz igazítjuk.
- Teljes értékláncunkban csökkentjük kibocsátásainkat, hogy 2045-re elérjük a nettó nulla kibocsátást, 2030-ig pedig a karbonsemlegességet.
- A környezeti lábnyomunk mérsékeljük és energiatakarékos és hulladékcsökkentő körforgásos megoldásokat alkalmazunk, ezáltal támogatjuk az erőforrások megőrzését és hozzájárulunk a biológiai sokféleség védelméhez.
- Javítjuk termékeink környezetvédelmi profilját, ökoinnovatív termékekkel és a gyógyszerek fenntartható használatának elősegítésével
- Kezeljük az éghajlatváltozás emberi egészségre gyakorolt negatív hatásait, azáltal, hogy támogatjuk a korai halálozás megelőzését; a légszennyezéssel összefüggő betegségek, például légúti fertőzések, szívbetegségek és tüdőrák; a szennyezett víz fogyasztása vagy a szennyezett vízzel való érintkezés, amely gyomor-bélrendszeri betegségeket és allergiát okoz; valamint az éghajlatra érzékeny egészségügyi következmények, például szélsőséges hőség, áradások, aszályok és tüzek megelőzését.
- Munkatársainkat és üzleti partnereinket fejlesztjük és arra ösztönözzük, hogy legyenek elkötelezettek környezetvédelmi törekvéseink mellett.
- Felmérjük az éghajlatváltozással kapcsolatos kockázatokat és lehetőségeket, hogy szilárd stratégiákat dolgozhassunk ki az átállási lehetőségek kihasználására.
- Külső szervezetekkel való együttműködésünk révén a környezetvédelem érdekében új megoldásokat és módszereket dolgozunk ki, valamint, hogy támogassuk beszállítóinkat (pl. gyógyszeripari ellátási lánc kezdeményezés).

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- A szervezet minden szintjén előtérbe helyezzük a környezettudatos döntéshozatalt, és ösztönözzük a tudatos környezetvédelmet.
- A bolygónk iránti elkötelezettségünket tükröző környezetvédelmi irányelvek és gyakorlatok bevezetésével megelőzzük a környezetre gyakorolt kockázatokat.
- Azáltal, hogy átláthatóan nyilvánosságra hozzuk teljesítményünket és a célkitűzéseink felé tett erőfeszítéseinket, például a CDP közzététele révén, csökkentjük a reputációs kockázatot és az érdekelt felek bizalmának elvesztésének kockázatát.
- Üzleti partnereink kiválasztásakor a környezetvédelmi szempontokat helyezzük előtérbe.
- Beszállítóinkat arra kérjük, hogy fogadják el beszállítói magatartási kódexünket, és ESG iránymutatást nyújtunk számukra (elérhető a [Sanofi beszállítói portálon](#))
- Felmérjük azokat a kockázatokat, amelyeket az éghajlatváltozás a működésünkre és értékláncunkra gyakorol annak érdekében, hogy hatékony kockázatkezelési stratégiákat dolgozhassunk ki.

Társadalom iránti elköteleződés



A Sanofinál hiszünk a minőségi gyógyszerekhez és vakcinákhoz való jobb hozzáférésben, különösen a hátrányos helyzetűek és a kiszolgáltatott közösségek esetében a világ minden táján, a gazdasági növekedés, a társadalmi befogadás és a környezetvédelem elősegítése érdekében. A Sanofi megközelítése a társadalomra gyakorolt hatása tekintetében az, hogy megszilárdítja, megerősíti és növeli a társadalom és az általa szolgált közösségek iránti elköteleződését. A társadalomra gyakorolt hatásunkat három kezdeményezés határozza meg:

- Vállalati szintű társadalmi felelősségvállalás, amely a hosszú távú üzleti stratégiánkhoz igazodó, a Sanofi egészére kiterjedő stratégia, melynek célja, hogy olyan, hosszú távon fenntartható pozitív hatást érjen el a társadalom felé való elköteleződés területén, ami változást eredményez. Ebben a szervezet minden részének, a K+F-től a gyártáson át a kereskedelmi műveletekig megvan a maga szerepe és úttörő kezdeményezésekkel járulnak hozzá.
- Global Health Unit (GHU), egy nonprofit vállalat, amely alapvető Sanofi termékeket tesz elérhetővé alacsony és közepes jövedelmű országokban, valamint támogatja a helyi vállalkozókat az egészségügyi kapacitás bővítésében; és
- Foundation S – a Sanofi kollektíva, a „Think and Do Tank” jegyében gondolkodó és cselekvő jótékonyági szervezetünk, amely a kiszolgáltatott csoportok életminőségének javítására törekszik a gyermekkori daganatos betegségek, az éghajlatváltozás, az egészségügyi rendszerek fenntartható működése, valamint az elhanyagolt trópusi betegségek területét célzó, közösségi alapú megoldások ösztönzésével, valamint humanitárius válsághelyzetekben gyógyszeradománnyal és sürgősségi segítségnyújtással is segít.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Felismerve, hogy célunk magában foglalja, hogy elkötelezettek vagyunk az emberek egészségének javítása iránt, az ügyfelek számára értéket biztosítunk a munkatársainkba invesztálunk, a szállítóinkkal tisztességesen és etikusan járunk el, a közösségeinket támogatjuk, valamint a részvényeseink számára hosszú távon teremtünk értéket.
- Termékeink és szolgáltatásaink elérhetőségének javításával, többek között betegprogramok és egyéb kezdeményezések révén, erősítjük a közösségeket és egészségügyi rendszereiket, különösen a kiszolgáltatott csoportok számára.
- Azáltal, hogy proaktív módon segítjük a legkiszolgáltatottabb és az alulreprézentált személyeket, olyan megoldásokat valósítunk meg, amelyek egyébként nem lennének lehetségesek, beleértve a megválaszolatlan orvosi igényeket szolgáló kutatást.
- Azzal, hogy lehetővé tesszük munkatársaink számára, hogy helyi önkéntes tevékenységet végezzenek, erősítjük a közösségeket, ahol élünk és dolgozunk.
- Az Egyesült Nemzetek Szervezetének Global Compact egyezményéhez való csatlakozásunk óta elkötelezettek vagyunk az egyezmény fenntartható és társadalmilag felelős gyakorlatokra vonatkozó elveinek betartása iránt, továbbá nyilvános jelentést készítünk a 2003 óta ezen a téren tett erőfeszítéseinkről.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- Gondoskodunk róla, hogy a társadalom iránti elkötelezettségünk kézzelfogható, mérhető és a nyilvánosság számára hozzáférhető eredményeket hozzon.
- Nagyra értékeljük a társadalom Sanofiba vetett bizalmát, és szervezetünk minden szintjén olyan döntéseket hozunk, amelyek célja e bizalom erősítése és megőrzése, ideértve a vállalati társadalmi felelősségvállalás beépítését vezetőink karrierútjába.
- A jobb és etikus döntéshozatal támogatása érdekében odafigyelünk a betegekre, munkatársainkra, üzleti partnereinkre és azokra az érdekelt felekre, akik a közösségeket alkotják, ahol működünk.
- Tudatában vagyunk annak, hogy egyes emberek kiszolgáltatottabbak, mint mások, és hogy a Sanofi felelős az ő igényeik felismeréséért és kielégítéséért is.
- Támogatjuk a betegek egészségét a világ különböző közösségein belül, és nem alkalmazunk hátrányos megkülönböztetést egyetlen közösséggel szemben sem, a földrajzi, társadalmi, politikai vagy egyéb tényezők alapján.
- Nem hozunk olyan döntéseket, amelyek gyengítenék hosszú távú fejlődésünket és azon képességünket, hogy fenntartható módon teljesítsük kötelezettségvállalásainkat.



A közösségi média használata és felelősségteljes kommunikáció

A Sanofinál felismerjük a közösségi média fontosságát az emberek összekapcsolásában és az érdekelt felek tájékoztatásában vállalatunk különböző aspektusairól, beleértve a tudományunkat, a kutatási területeket, a betegségeket és a betegeket. Elkötelezettek vagyunk a felelősségteljes és hatékony kommunikáció biztosítása iránt, amely tükrözi alapvető értékeinket.

A Sanofi alkalmazottainak mindig szem előtt kell tartaniuk, hogy a Sanofit képviselik. Személyes közösségi média tevékenységük, még akkor is, ha közvetlenül nem munkával kapcsolatosak, következményekkel járhat a vállalatra nézve.

A közösségi média használata során, akár személyes, akár szakmai, akár vállalati célból, a Sanofi alkalmazottainak mindig be kell tartaniuk az alábbi alapelveket:

- **Pontosság:** Győződj meg arról, hogy minden megosztott információ helyes és ellenőrzött.
- **Hitelesség:** Valódi és valósághű tartalmat ossz meg.
- **Tudatosság:** Maradj tájékozott és éber azzal kapcsolatban, hogy kivel interaktálsz a közösségi médiában, mivel sokan hoznak létre hamis profilokat vagy személyesítenek meg másokat. Ellenőrizd a másik személyazonosságát, és legyél óvatos a lehetséges csalásokkal.
- **Megfelelőség:** Tartsd be az iparági szabványokat és a vonatkozó jogszabályokat és előírásokat, beleértve a promóciós gyakorlatra vonatkozó helyi irányelveket is.
- **Titoktartás:** Az érzékeny, bizalmas és/vagy védett információk védelme.
- **Adatvédelem:** Tartsd tiszteletben a globális adatvédelmi irányítási keretrendszert, amely biztosítja a személyes adatok optimális védelmét.
- **Tisztelet:** A közösségi médiában való kommunikáció során viselkedj tiszteletteljesen másokkal szemben. Ne feledd, hogy a közösségi médiában végzett tevékenységed akkor is tükrözheti a Sanofit, ha a személyes fiókot használod.
- **Átláthatóság:** Fedd fel a Sanofival való kapcsolatod, amikor a közösségi médián szakmai és vállalati felhasználás céljából lépsz kapcsolatba.

A felelősségteljes kommunikáció iránti elkötelezettségünk kiterjed a Sanofihoz kapcsolódó összes közösségi média platformra, beleértve a hivatalos vállalati csatornákat, a terápiás területeinkkel kapcsolatos tudományos információkat közzétevő platformokat, valamint a vállalatvezetők és szóvivők beszámolóit.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Azáltal, hogy világszerte megosztunk értékeket, kötelezettségvállalásokat, tevékenységeket és tudományos információkat az magánszemélyekkel és az érdekelt felekkel, a Sanofi felhívja a figyelmet a közös célunkra, inspirálja az együttműködést, amely ösztönzi az innovációt, és pontos, gyors és célzott információkat oszt meg a rászorulókkal, miközben megőrzi a hitelességet és az átláthatóságot.
- A közösségi médián és digitális platformokon keresztül tanulunk a magánszemélyektől és az érdekelt felektől kapott információkból, ideértve a Sanofi fejlesztésére vonatkozó ajánlásokat és a termékpanaszok és nemkívánatos események jobb rögzítését és jelentését, hogy biztosítsuk a megfelelést és a pontosságot.
- Ösztönözzük a hitelességet és tiszteletet azzal, hogy lehetővé tesszük a betegeink és szakértőink számára, hogy megosszák történeteiket a Sanofi termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban, annak érdekében, hogy támogassuk az emberek egészségét.
- Támogatjuk alkalmazottainkat és üzleti partnereinket, hogy felelősségteljesen és megfelelő módon vegyenek részt és járuljanak hozzá közösségeikhez és tanuljanak egymástól, miközben betartják a titoktartás, az adatvédelem és a tisztelet alapelveit.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- A Sanofi alkalmazottainak be kell tartaniuk a farmakovigilanciai és biztonsági kötelezettségeket. Bár aktívan figyelemmel kísérjük a farmakovigilanciai tevékenységeket a közösségi média vállalati használata során, továbbra is fennállnak kockázatok, különösen személyes és szakmai környezetben. Alkalmazottaink kötelesek jelenteni minden nemkívánatos eseményt vagy termék panaszt, hogy megfeleljenek a globális biztonsági követelményeknek.
- A közösségi média használata során alkalmazottaink vagy üzleti partnereink nem oszthatnak meg bizalmas információkat és nem kommentálhatnak ilyeneket. Elvárjuk tőlük, hogy józan ítélőképességet használjanak, és mindig tükrözzék a Sanofi értékeit, beleértve a titoktartást, a hitelességet és a tiszteletet.
- Elköteleztük magunkat a felhasználók adatainak védelme mellett, és átlátható módon kezeljük a személyes adatokat.
- Gondoskodunk arról, hogy részvényeseink egyértelműen azonosíthassák a Sanofi által kiadott információkat, különösen, ha azokat egy üzleti partner a nevünkben teszi közzé, az átláthatóság és a hitelesség fenntartása érdekében.



Haszon/kockázat egyensúly fenntartása

A Sanofi elkötelezett a termékeivel kapcsolatos, átlátható kommunikáció mellett, miközben gondoskodik a hatékonyságról, a biztonságossági profilról és a szolgáltatásokról szóló információk rendszeres frissítéséről.

A betegek biztonsága alapvető fontosságú azon célunk eléréséhez, hogy jobbat tegyünk az emberek életét. Ez az általunk szponzorált klinikai vizsgálatokban részt vevők védelmével kezdődik, és kiterjed a termékbiztonságra a gyártási műveleteink során, valamint az ellátás minőségére is. Garantáljuk termékeink pozitív haszon-kockázat egyensúlyát. Ezenkívül, gondoskodunk a betegek magánszférájának védelméről, megőrizzük a betegadatok sértetlenségét, tájékoztatást nyújtunk termékeink és szolgáltatásaink biztonságos és hatékony használatának biztosítása érdekében, valamint folyamatosan figyelemmel kísérjük és jelentjük a nemkívánatos eseményeket. Miközben a Sanofi termékei és szolgáltatásai fejlődnek, és még nagyszerűbb lehetőségeket kínálnak a betegek egészségének javítására, mi továbbra is szilárdan elkötelezettek vagyunk a betegek biztonságának megőrzése mellett, az érdekelt feleinkkel való szoros együttműködésben.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket,*

- A betegbiztonság előtérbe helyezésével a Sanofi javítja az egészségügyi eredményeket, növeli a betegek egészségügyi ellátásba vetett bizalmát, és létfontosságú bizalmat vív ki az érdekelt felek körében.
- Azáltal, hogy a Sanofi megőrzi termékeink életciklusa során a pozitív haszon-kockázat egyensúlyt, megerősíti a betegközpontú megközelítést, és még alaposabban felkészül a jövőbeli biztonsági igények kielégítésére, beleértve az olyan ígéretes területeket is, mint a génszerkesztés és a sejtterápia.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat.*

- Biztosítjuk, hogy termékeink és szolgáltatásaink a szabályozó hatóságok által meghatározott szigorú minőségi, biztonságossági, hatékonysági és kockázat/előny elemzési normáknak megfeleljenek, bárhol is működünk.
- Bizonyítékot szolgáltatunk arra vonatkozóan, hogy termékeink és szolgáltatásaink elfogadható biztonságossági profillal rendelkeznek, mielőtt emberi kutatásban résztvevőkön tesztelnénk azokat.
- Naprakész, releváns biztonsági és hatékonysági információkkal támogatjuk a kormányzati hatóságok, a vizsgálóhelyek és az etikai bizottságok döntéseit a klinikai kutatásaink jóváhagyása során.
- Átláthatóan kommunikáljuk és rendszeresen frissítjük termékeink és szolgáltatásaink teljes életciklusa során a biztonságosságukra és hatékonyságukra vonatkozó információkat.
- Támogatjuk a tudományos és orvosi közösség oktatását azáltal, hogy pontos, időszerű és kiegyensúlyozott információkat nyújtunk termékeinkről és szolgáltatásainkról, annak érdekében, hogy biztosítsuk megfelelő használatukat.
- Gondoskodunk arról, hogy a betegektől és egészségügyi szakemberektől érkező orvosi információ igényekre adott válaszaink időszerűek, a valóságnak megfelelőek, bizonyítékokon alapulóak és tudományosan kiegyensúlyozottak legyenek a Sanofi termékeinek tájékozott és megfelelő használatának támogatása érdekében.
- Védjük a betegek magánszféráját, és tájékoztatjuk a betegeket arról, hogyan használjuk fel személyes adataikat, mindezt a vonatkozó jogszabályok teljes körű betartásával.

- A Sanofi termékeivel kapcsolatos nemkívánatos eseményeket vagy mellékhatásokat rövid időn belül jelentjük a szabályozó hatóságoknak a farmakovigilanciai követelményeinknek megfelelően.



A kutatás és fejlesztés felgyorsítása a tudományos tisztesség fenntartásával

A Sanofinál elkötelezettek vagyunk amellett, hogy kutatási és fejlesztési tevékenységeinket tisztességesen végezzük, és a termékeink megfelelő használatának elősegítése érdekében a releváns információkat átlátható módon biztosítsuk.

A Sanofi arra törekszik, hogy fáradhatatlanul kutassa a tudomány csodáit, hogy jobbat tegyen az emberek életéért, hogy a tudományos területen végzett munkánkban mindig a tisztesség a legfontosabb számunkra. Ez azt jelenti, hogy kutatásainkat és fejlesztéseinket helyes motivációval és oly módon végezzük, amely megfelel etikai alapelveinknek, és összhangban áll a vonatkozó engedélyeztetési, orvosi és tudományos normákkal. Ez a megközelítés bővíti lehetőségeinket, és bizalmat épít a Sanofi és az érdekelt felek között, ami ösztönzőleg hat fenntartható innovációs tevékenységünkre.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Azzal, hogy kutatásaink során a tudományos tisztesség legszigorúbb normáit alkalmazzuk, a Sanofi olyan tehetségeket és partnereket képes bevonni és megtartani, akik életmentő termékek és szolgáltatások fejlesztését teszi lehetővé, ezzel megerősítenek bennünket célunkban és elősegítik tartós növekedésünket.
- Azzal, hogy elköteleztük magunkat amellett, hogy nyilvánosan közzétegyük a klinikai vizsgálatainkról és azok eredményeiről szóló hozzáférhető információkat, beleértve a laikus nyelven írt információkat is, a Sanofi bizalmat épít ki a betegekkel, az egészségügyi szakemberekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal és a tudományos közösséggel.
- A Sanofi Bioetikai Bizottságának igénybevételével, és ha szükséges, a külső tanácsadó bioetikai szakértők további tanácsaival a Sanofi segít biztosítani, hogy tudományos és orvosi tevékenységeink etikusan és tisztességesen történjenek.
- A tudományos és technológiai fejlődés, a partnerség, a kölcsönös és gyümölcsöző együttműködés előmozdításával a Sanofi tevékenyen dolgozik az olyan új megközelítési módszerek fokozatos bevezetésén, amelyek támogatják az állatok felhasználásának lehetőség szerinti kiváltását, csökkentését és finomítását.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- Kutatásainkat a betegek jogainak megőrzése és a legmagasabb etikai normák betartása mellett végezzük, amelyeket olyan főbb keretrendszerek vezérelnek, mint a Helsinki Nyilatkozat, az Orvostudományi Nemzetközi Szervezetek Tanácsa (CIOMS) irányelvei és a Belmont-Jelentés ajánlásai. Gyakorlataink szigorúan megfelelnek az összes vonatkozó jogszabálynak és etikai irányelvnek, beleértve a Helyes kutatási gyakorlatot (Good Research Practices, GRP), a Helyes laboratóriumi gyakorlatot (Good Laboratory Practices, GLP) és a Helyes Klinikai gyakorlatot (Good Clinical Practices, GCP).
- Betegközpontú, tájékoztatást követő beleegyezési eljárást alkalmazunk, ahol a klinikai vizsgálatok leendő résztvevői és/vagy gondozói megismerhetik a lehetséges biztonságossági kockázatokat, mielőtt önkéntes alapon döntenének a részvételről.
- Kutatásainkat azzal a szándékkal végezzük, hogy olyan tudományos ismereteket fedezzünk fel, amelyek amellett, hogy a betegek javát szolgálják, előmozdítják a tudomány és az orvostudomány fejlődését is.
- A tudományos közösség, az egészségügyi szolgáltatók és a betegek számára átadott valamennyi tudományos jellegű információt felülvizsgáljuk, hogy ezáltal garantáljuk a helyes tudományos tájékoztatási gyakorlatok betartását.
- Nem teszünk hamis vagy félrevezető kijelentéseket, és nem terjesztünk olyan tudományos információkat, amelyek pontatlanul becsülik meg az érintett termék vagy szolgáltatás valós értékét, és a betegellátásban betöltött szerepét.
- Biztosítjuk az átláthatóságot és az elszámoltathatóságot a kutatás bemutatása és a vizsgálati eredmények közzététele során.
- Nem folytatunk kutatásokat vagy klinikai vizsgálatokat a múltbeli vagy jövőbeli értékesítés helytelen módon történő ösztönzése érdekében.
- Tudjuk, hogy az állatok felhasználása etikai kérdéseket vet fel, és elköteleztünk vagyunk az állatok védelmét szolgáló irányelvek betartása mellett.

- Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy csak akkor használjunk állatokat, ha egyértelműen azt várjuk, hogy az eredmények hozzájárulnak az emberi egészség védelméhez és/vagy javításához.
- A kutatásaink és fejlesztéseink során elkötelezettek vagyunk az állatok jóléte és a környezet védelme iránt.
- Rendszeresen felülvizsgáljuk és frissítjük a [*Sanofi Bioetikai keretrendszerét*](#), hogy garantáljuk valamennyi tudományos és kutatási tevékenységünk megkérdőjelezhetetlenségét.



Együttműködés érdekelt felekkel

A Sanofinál elkötelezettek vagyunk a betegközpontúság mellett. Az érdekelt felekkel való kapcsolattartás során tisztességesen, tisztelettel, jogszerűen, átláthatóan és felelősségre vonhatóan járunk el.

A Sanofi céljainak teljesítése érdekében, számos módon kell együttműködnünk és partneri kapcsolatot fenntartanunk az egészségügyi ökoszisztéma különböző érdekelt feleivel. Ilyen érdekelt felek többek között a betegek és betegszervezetek, a gondozók, az egészségügyi szakemberek, a kormányzati tisztviselők, valamint a tudományos és technológiai szervezetek. Ezek az interakciók jelentik a biotechnológiai innováció és a betegek termékeinkhez és szolgáltatásainkhoz való hozzáféréseinek létfontosságú elemeit. A betegellátás előmozdítása érdekében, az egyes érdekelt felekkel folytatott együttműködésünknek összhangban kell lennie a Sanofi etikai alapelveivel. Ez magában foglalja a beteg- és fogyasztóközpontúságot, valamint a tisztességit elkötelezettséget, az összeférhetetlenség felismerését, a kölcsönös függetlenség tiszteletben tartását, az átláthatóság vállalását, valamint az interakcióink eredményéért való felelősségvállalásunkat. A Sanofi továbbá elkötelezett a mellett, hogy a küldetésünket érintő kérdésekben előremutató, nyilvános párbeszédet folytatunk és felelős szakpolitikai elkötelezettséget tanúsítunk az érdekelt felekkel.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Az érdekelt felekkel való, bizalomra és etikai alapelvekre épülő együttműködés elősegítésével, valamint az esetleges összeférhetetlenség felismerésével erősítjük a Sanofi teljesítményének megbízhatóságát, valamint annak az egészségügyi ökoszisztémának a fenntarthatóságát, amelyben működünk.
- A betegekkel, betegszervezetekkel és gondozókkal való együttműködés során átfogóbban megismerjük a betegek igényeit, valamint termékeink és szolgáltatásaink hatását. Ezeket a tanulságokat felhasználjuk munkák folyamatos fejlesztése érdekében.
- Azzal, hogy tiszteletteljesen lehetővé tesszük a betegek és a gondozók közötti kapcsolatokat, hogy megosszák tapasztalataikat és igényeiket, hozzájárulunk a tudományos fejlődéshez, és jobbra tesszük az emberek életét.
- Azáltal, hogy felelős tudományos, oktatási, klinikai, termék- és szakpolitikai információkat biztosítunk a különböző érdekelt felek számára-beleértve a betegeket, gondozókat, egészségügyi szakembereket és hatóságokat, javítjuk a betegellátást, és egyenlő versenyfeltételeket biztosítunk az általunk kínált innovatív termékek és szolgáltatások számára.
- Termékeink és szolgáltatásaink megfelelő népszerűsítése révén segítünk a lehető leghatékonyabban kiaknázni az egészségügyi rendszerek és a betegek számára nyújtott előnyöket.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- Elköteleztettek vagyunk az iránt, hogy proaktívan észleljük, elkerüljük és/vagy kezeljük az összeférhetetlenséget, amelyek a Sanofi érdekelt felekkel folytatott interakciói során felmerülhetnek.
- A betegekkel és gondozókkal – egyénileg és betegszervezetek részeként – való kapcsolattartás során tiszteletben tartjuk autonómiájukat és ezen interakciók önkéntes jellegét.
- Biztosítjuk, hogy a betegszervezetek számára nyújtott pénzügyi és természetbeni támogatásunk átlátható legyen, és ezt az írásos megállapodások is tükrözzék.
- Átlátható és professzionális módon, a jogszabályokkal és előírásokkal összhangban lépünk kapcsolatba az egészségügyi szakemberekkel, anélkül, hogy bármi olyasmit ajánlanánk fel vagy nyújtanánk részükre, ami alkalmas lenne arra, hogy
 - (a) nem helyénvaló módon befolyásolja a gyógyszerfelírási gyakorlatot, vagy
 - (b) termékeink vagy szolgáltatásaink nem helyénvaló használatát ösztönözze.
- Az egészségügyi szakembereket tájékoztatjuk termékeink és szolgáltatásaink előnyeiről és kockázatairól, hogy elősegítsük azok megfelelő felírását és használatát a betegek által.
- Szimpóziumokat, kongresszusokat, tájékoztató előadásokat és egyéb rendezvényeket szervezünk vagy szponzorálunk egészségügyi szakemberek és betegképviselési csoportok számára azzal a céllal, hogy pontosan tájékoztassuk őket a tudományos kutatásokról, valamint termékeinkről és szolgáltatásainkról.
- Biztosítjuk, hogy megfelelő, jóhiszemű üzleti cél álljon a mögött, ha külső szakértő érdekelt felet vonunk be tanácsadói és/vagy előadói szolgáltatások teljesítése kapcsán.
- Javaslatokat és tanácsokat kérünk külső szakértőktől, például tanácsadó testületeken keresztül, és biztosítjuk, hogy ezen interakciók nem alkalmasak ezen szakértők helytelen befolyásolására.

- Teljes körű nyilvántartást vezetünk a Sanofi által nyújtott adományok jellegéről, és megköveteljük a kedvezményezettől az adományok megfelelő célra történő felhasználásának közzétételét.
- Gondoskodunk arról, hogy a termékek piacra jutását támogató programjaink megfeleljenek az összes vonatkozó jogszabálynak, előírásnak és kódexnek, beleértve a farmakovigilanciai, árképzési, betegadat-védelmi és versenyjogi jogszabályokat, valamint az üzleti partnerekkel és más érdekelt felekkel való kapcsolattartásra vonatkozó, szigorú integritási szabványokat.
- Egyértelmű és etikus határokhoz tartjuk magunkat az állami tisztviselőkkel való kapcsolattartás, valamint a felelősségteljes politikai szerepvállalás, a pontos és kiegyensúlyozott tájékoztatás biztosítása terén, és megtiltjuk a helytelen befolyást a szakpolitika kialakításában és más döntéshozatali folyamatokban.
- Nem veszünk részt az érdekelt felekkel folytatott olyan tevékenységekben, amelyek promóciós jellegűek vagy annak tekinthetők, mielőtt termékeinkre vagy szolgáltatásainkra megszereznék a forgalomba hozatali és egyéb szükséges engedélyeket.
- Betartjuk az érdekelt felekkel való kapcsolattartásra vonatkozó, irányadó gyakorlatokat, amelyekről a globális, regionális vagy helyi iparági kódexek rendelkeznek, mint például az IFPMA (Gyógyszergyártói Szövetségek Nemzetközi Szervezete) gyakorlati kódexe (IFPMA Code of Practice) és Útmutató megjegyzései (Notes for Guidance).



A tisztességes pénzügyi működés fenntartása

Elköteleztünk vagyunk a Sanofi pénzügyi tevékenységeinek tisztességes működése iránt, hogy célunkat el tudjuk érni, és megbízható partnerek maradjunk a közegészségügyi igények kiszolgálásában és az egészségügyi innovációk terén. A pénzügyi tisztességes működés létfontosságú az általunk kiszolgált betegek, munkatársaink, az érdekelt felek és a pénzügyi piacok védelme érdekében.

Ezért a Sanofi pénzügyi nyilvántartásait úgy alakítottuk ki, hogy garantálják, vállalatunk ne vezethesse félre a befektetőket, jogalkotókat, hatóságokat és a közvéleményt vállalatunk pénzügyi helyzetével kapcsolatban.

Nilvánosan jegyzett társaságként a Sanofinak kötelessége a pontos könyvelés, nyilvántartások és elszámolások készítése és vezetése, valamint pontos pénzügyi kimutatások benyújtása, amelyek átláthatóságot biztosítanak a lényeges információk nyilvánosságra hozatala által. Az általánosan elfogadott számviteli alapelveknek való megfelelést elősegítő, a pénzügyi jelentésekre vonatkozó szigorú belső ellenőrzések és eljárások mellett, pénzügyi tisztességes működésünk a bennfentes kereskedelem és a pénzmosás szigorú tilalmára is kiterjed. A Sanofi betartja az irányadó adózási szabályokat, a tiltott vagy korlátozott felekre vonatkozó korlátozásokat, valamint eleget tesz a belső ellenőrök és külső auditorok tájékoztatási kéréseinek.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Azáltal, hogy megőrizzük a betegek, munkatársaink, az egyéb érdekelt felek, illetve a pénzpiacok vállalatunkba vetett bizalmát.
- Azáltal, hogy átlátható módon járunk el a lényeges információk pontosan történő, nyilvános közzététele során.
- Azáltal, hogy elsődleges partnerként pozicionáljuk magunkat a finanszírozási és szerződéskötési tevékenységekben, amelyek innovációnk, valamint a betegek számára nyújtott termékek és szolgáltatások alapját képezik.
- Azáltal, hogy teljes körű, pontos és időszerű információk alapján jobb döntéseket hozunk.
- Azáltal, hogy lehetővé tesszük a pénzügyi erőforrások rendeltetésszerű és a jóváhagyott célra történő felhasználását, törekszünk üzleti céljaink elérésére, és a pénzügyi erőforrásainkat oda irányítjuk, ahol arra szükség van.
- Azáltal, hogy a Sanofit vezető szerepbe pozicionáljuk a világ fenntarthatósága és a pénzügyi teljesítményünk közötti összefüggés megerősítésével.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- Hatékony eljárásokat tartunk fenn a tevékenységeinket tükröző teljes körű, pontos és megfelelő időben elvégzett üzleti könyvelés, nyilvántartások és számlák létrehozása és nyilvántartása érdekében.
- Hatékony ellenőrzéseket végzünk a pénzügyi jelentésekkel kapcsolatban, amelyek lehetővé teszik a Sanofi számára, hogy megfeleljen az általánosan elfogadott számviteli alapelveknek.
- A lényeges információkat bizalmasan kezeljük a nyilvánosságra hozatal előtt, továbbá biztosítjuk, hogy a lényeges, nem nyilvános információk birtokába kizárólag olyan személyek kerüljenek, akiknek feltétlenül szükségük van ezen információk ismeretére.
- Tiltjuk, hogy valaki a bizalmas információkon alapulva, személyes haszonszerzés céljából kereskedjen vagy tippet adjon más számára.
- Szigorú szabályzatokkal rendelkezünk, amelyek nem tűrik a vesztegetést, vagy más szívésségek nyújtását egy másik személy vagy szervezet döntésének befolyásolása céljából, amely hatással lehet a Sanofi üzleti tevékenységére.
- Teljes körű, pontos válaszokat adunk a pénzügyi kimutatásainkat értékelő belső ellenőröknek és külső auditoroknak a megadott határidőn belül.
- Felülvizsgálatokat végzünk, hogy megfeleljünk a tiltott vagy korlátozott felekre vonatkozó korlátozásoknak.
- Szabályokat alkalmazunk és programokat működtetünk a pénzmosás megelőzése és a pénzmosás elleni küzdelem érdekében.
- Felelős vállalati szervezatként járunk el azáltal, hogy adót fizetünk azokban az országokban, ahol működünk.
- Formális szerződéskötési eljárást alkalmazunk a Sanofin kívüli személyek vagy szervezetek számára biztosított jogok és vállalt kötelezettségek érvényre juttatása érdekében.



Helyes működési gyakorlatok fenntartása

A Sanofinál hiszünk abban, hogy a kiváló minőségű gyógyszergyártás hozzájárul a jobban működő egészségügyi rendszerekhez és az erősebb gazdaságokhoz. Világszerte a legjobb minőségű termékeket gyártjuk és forgalmazzuk az emberek életminőségének javítása érdekében.

A Sanofinál büszkék vagyunk termékeinkre, és nagyra értékeljük a betegek és az érdekelt felek azok iránti bizalmát. Hogy elnyerjük és fenntartsuk ezt a bizalmat, termékeinket a legszigorúbb minőségi előírásoknak megfelelően gyártjuk és csomagoljuk. A gyártóüzemeinkben dolgozó, elkötelezett munkatársainkra és a legmodernebb technológiákra támaszkodunk, hogy biztosítsuk a termékminőséget azok teljes életciklusa alatt. Folyamatosan törekszünk gyártási szabványaink javítására, és biztosítjuk az összes vonatkozó szabályozási követelménynek és a mindenkor helyes gyártási gyakorlatnak való megfelelést. Az egész világon szorosan együttműködünk az egészségügyi hatóságokkal, hogy frissítsük és megőrizzük a gyártóüzemeink működtetéséhez szükséges összes engedélyt és tanúsítványt. Ipari telephelyeinket, szállítóinkat és más üzleti partnereinket rendszeresen auditáljuk, hogy biztosítsuk termékeinknek és azok összetevőinek legkiválóbb minőségét.

Támogatjuk munkatársaink és csapataink rugalmasságát annak érdekében, hogy biztosítsuk azt, hogy tevékenységeink esetleges megszakadása ne akadályozza betegeinket abban, hogy hozzáférjenek a szükséges termékekhez.

A helyes forgalmazási gyakorlatot alkalmazzuk annak biztosítása érdekében, hogy termékeinket olyan körülmények között szállítsuk, amelyek garantálják biztonságukat és minőségüket.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Azáltal, hogy a folyamatos fejlődés és innováció érdekében megteremtjük a minőség kultúráját, felkaroljuk az új technológiák előnyeit, és optimalizáljuk a kockázatvállalást a szervezet egészében.
- Azáltal, hogy működési gyakorlatainkban a legszigorúbb minőségi normákhoz igazodunk, gondoskodunk arról, hogy a legjobb gyógyszerek eljussanak azokhoz, akiknek szükségük van azokra, miközben megőrizzük a betegek és az érdekelt felek gyógyszereinkbe vetett bizalmát.
- Azáltal, hogy rutinszerűen bevált technológiákat vezetünk be működési gyakorlatainkba, amelyek lehetővé teszik a Sanofi számára, hogy új és kategóriájukban első gyógyszereket állítson elő.
- Azáltal, hogy digitális megoldások kiaknázásával javítjuk a gyártási, csomagolási és ellátási műveleteinket.
- Azáltal, hogy fejlesztjük a hatóanyagok előállítására szolgáló módszereinket.
- Azáltal, hogy az erős ellátási lánc fenntartásával biztosítjuk a Sanofi gyógyszerekhez történő hozzáférést világszerte, a megfelelő időben.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- Rendszerszerűen azonosítjuk és kezeljük az egészségügyi, biztonsági és környezeti kockázatokat termékeink és szolgáltatásaink teljes értéklánca mentén.
- Kiváló minőségű termékeket gyártunk, amelyek megfelelnek valamennyi szabályozási követelménynek, továbbá a szabályozásnak való megfelelésen túlmutató minőségre törekszünk termékeinkben és folyamatainkban egyaránt.
- A betegek biztonságát úgy védjük, hogy időben azonosítjuk, felmérjük és kezeljük a termékekkel kapcsolatos kockázatokat.
- Rendkívül elkötelezettek vagyunk a minőség biztosítása iránt azáltal, hogy a betegeknek biztonságos és hatékony termékeket fejlesztünk és biztosítunk.
- Szorosan együttműködünk a szabályozó hatóságokkal, hogy biztosítsuk a követelményeiknek való megfelelést.
- Gondoskodunk ellátási láncunk, valamint termékszállításaink felügyeletéről, és gyógyszereinket olyan körülmények között szállítjuk, amelyek garantálják biztonságukat és minőségüket.
- Rendszeresen auditáljuk a Sanofi ipari telephelyeit, szállítóit és üzleti partnereit annak biztosítása érdekében, hogy kizárólag a szigorú minőségi szabványainknak megfelelő termékeket gyártsunk és szállítsunk.
- Üzletmenet-folytonossági és válságkezelési programokat vezetünk be annak érdekében, hogy a válságokra következetesen reagálhassunk és a kritikus műveleteinket folytatni tudjuk.



A gyógyászat átalakítása a digitális egészségügy útján

A Sanofinál *hiszünk a feltörekvő tudományokban és az új technológiákban, amelyek új lehetőségeket teremtenek az ellátások és kezelések átalakítására.*

A Sanofi kihasználja a technológiát, miközben biztonságos és etikusan megtervezett környezetet teremt a digitális megoldásokhoz.

Arra törekszünk, hogy a világ vezető digitális egészségügyi platformjává váljunk. A digitális alkalmazások, portálok, mesterséges intelligencia (AI), digitális biomarkerek, adatelemzés és evolutív ipari létesítmények segítségével a Sanofi agilisabb, integráltabb és nagymértékben együttműködő digitális környezetet hoz létre a teljes szervezet teljesítményének növelése érdekében. Ez magában foglalja a digitális innovációt a kutatás és fejlesztés gyorsabb megközelítését elősegítve, az egészségügyi szakemberekkel való megerősített digitális kapcsolattartást, a speciális digitális betegtámogató megoldásokat, valamint olyan hatékony digitális eszközöket és tapasztalatokat, amelyek megkönnyítik az összes Sanofi alkalmazott munkáját.

Hogyan maximalizáljuk *a lehetőségeket*,

- Azáltal, hogy vezető digitális egészségügyi platformmá válásunk érdekében felgyorsítjuk a digitális átalakulást és a munkamódszereket, arra törekszünk, hogy gyorsabban fejlesszük ki és szállítsuk termékeinket, jobban kihasználjuk az adatok által biztosított insightokat, és teljes körű digitális élményt biztosítsunk.
- Azáltal, hogy bevezettük és finomhangoltuk [Digital Accelerator](#) platformunkat, egy agilis teljesítménytámogató platformra tettünk szert olyan stratégiai digitális termékek létrehozásához, mint például: AI-alapú többcsatornás motorok, egészségügyi szakmai portálok, digitális kereskedelmi platformok és az átalakulásunkat előmozdító egyéb technológiák.
- Azáltal, hogy kutatási és fejlesztési programjainkban a legkorszerűbb, bővíthető digitális alkalmazásokat vezetjük be, javítjuk a betegségek megismerését, lerövidítjük a diagnosztikai folyamatot és javítjuk a betegellátást.
- Azáltal, hogy globális stratégiát alakítunk ki az AI és az adatdemokratizálás terén, valamint elemzési képességeinket gépi tanulási platformok és digitális biomarkerek azonosításával bővítjük, a következőket érjük el:
 - a betegségek mélyrehatóbb megismerése az új gyógyszerek kifejlesztése érdekében,
 - a klinikai vizsgálatainkhoz történő betegtoborzás felgyorsítása, optimalizálása és diverzifikálása.
- Az AI potenciáljának felelősségteljes alkalmazásával az innovációt mind a vállalaton belül, mind pedig azon kívül olyan mértékben ösztönözzük, hogy azzal jobban szolgáljuk a részvényeseinket és a betegeinket. Mindezt oly módon tesszük, melynek során előtérbe helyezzük az emberi jogokat, például az adatvédelmet és a diszkriminációmentességet, valamint az alapelvek tekintetében az átláthatóságot, a biztonságot, az öko-felelősséget és az elszámoltathatóságot.

Hogyan minimalizáljuk *a kockázatokat*.

- Bevezetjük és rutinszerűen fejlesztjük digitális ellenőrzési keretrendszerünket, amely magában foglalja az összes olyan ellenőrzést, amelyeknek digitális egészségügyi megoldásainknak meg kell felelniük.
- Strukturált, végponttól végpontig terjedő keretrendszert alkalmazunk a digitális megoldásokhoz, amely közös és átlátható képet nyújt a digitális irányításról és a működési folyamatokról, valamint megerősíti a „beépített etika” szerinti megközelítéseket.
- Felelősséget vállalunk az AI-rendszerek – ideértve a harmadik féltől származó rendszereket is – tervezésétől a telepítésen át a használatukig, egy átfogó, átgondolt kockázatvállalási keretrendszer alkalmazásával, amely reagál az AI változó szabályozási környezetére, [és arányos irányítási és technológiai kontrollokat alkalmaz az AI-innováció felelősségteljes kezelése érdekében](#).
- Szoros együttműködést biztosítunk a Sanofi adatvédelmi, informatikai biztonsági és kiberbiztonsági csapataival annak érdekében, hogy a személyes adatok felhasználása az összes alkalmazandó jogszabálynak megfelelően történjen.

- Azáltal, hogy ipari gyártási műveleteinkre vonatkozóan globális digitalizációs stratégiát vezetünk be, telephelyeinket rendkívül hatékony és fenntartható telephelyekké, a jövő gyáregységeivé alakítjuk át, ahol a tárgyak, az infrastruktúra és az emberek összekapcsolódnak, növelve a termelés és az ügyfélszolgálat megbízhatóságát, és katalizálva a szén-dioxid-semleges gyártás felé való elmozdulást.
- Azáltal, hogy a digitális átalakulásunkban a „beépített etika” megközelítését alkalmazunk, megerősítjük hosszú távú ellenálló képességünket, és elősegítjük az átláthatóság, méltányosság, bizalom és elszámoltathatóság, minőség és megkülönböztetésmentesség kultúráját az egészségügyi innováció teljes globális ökoszisztémájában.

A képek forrása

Kezdőlap: Yann Audic

Üzenet Paul Hudsonról: Jean Chiscano

Julien Durand üzenete: Christel Sasso /CAPA PICTURES

Sanofi *kultúra* és *stratégia*: Vincent Fournier / *Erőfeszítéseket teszünk*: Vincent Fournier / *Cselekszünk*: Vincent Fournier / *A betegek és az ügyfelek érdekében cselekszünk*: Oscar Siagan / *Egységes, One Sanofiként gondolkodunk*: Yann Audic

Etikai és *&kockázatvállalási* kultúra: Yann Audic

A sokszínűség, méltányosság és befogadás támogatása: Yann Audic

A pszichológiai biztonság és jóllét támogatása: Yann Audic

Az emberi jogok tiszteletben tartása és érvényesítése a munkahelyen: Martin Joppen

Az adatvédelem biztosítása és az információk védelme: Yann Audic

Termékek és szolgáltatások forgalmazása: Vincent Fournier

Üzleti partnerek szerződtetése: Yann Audic

Szabad és tisztességes verseny: Pavel Golovkin / Capa Pictures

Küzdelem a vesztegetés és a korrupció ellen: Yann Audic

A környezet védelme: Frederik Wissink/Capa pictures

Elkötelezettség a társadalom felé: DNDi (Gyógyszereket az elhanyagolt betegségekre kezdeményezés)

A közösségi média használata és felelős kommunikáció: Jacques Ballard/satellitemylove

Előny/kockázat egyensúly fenntartása: Aleksandar Nakic – Getty Images

A kutatás és fejlesztés felgyorsítása a tudományos feddhetetlenség mellett: Vincent Fournier

Interakciók érdekelt felekkel: Yann Audic

A pénzügyi tisztesség fenntartása: Yann Audic

A helyes működési gyakorlatok fenntartása: Martin Joppen

A gyógyászat átalakítása a digitális egészségügy által: Satellite My Love

Hogyan adjunk hangot az aggályunknak: Yann Audic

Kire vonatkozik a kódex? Yann Audic

Magatartási kódex

Frissítés: 2024. december

www.codeofconduct.sanofi/HU
www.sanofi.com