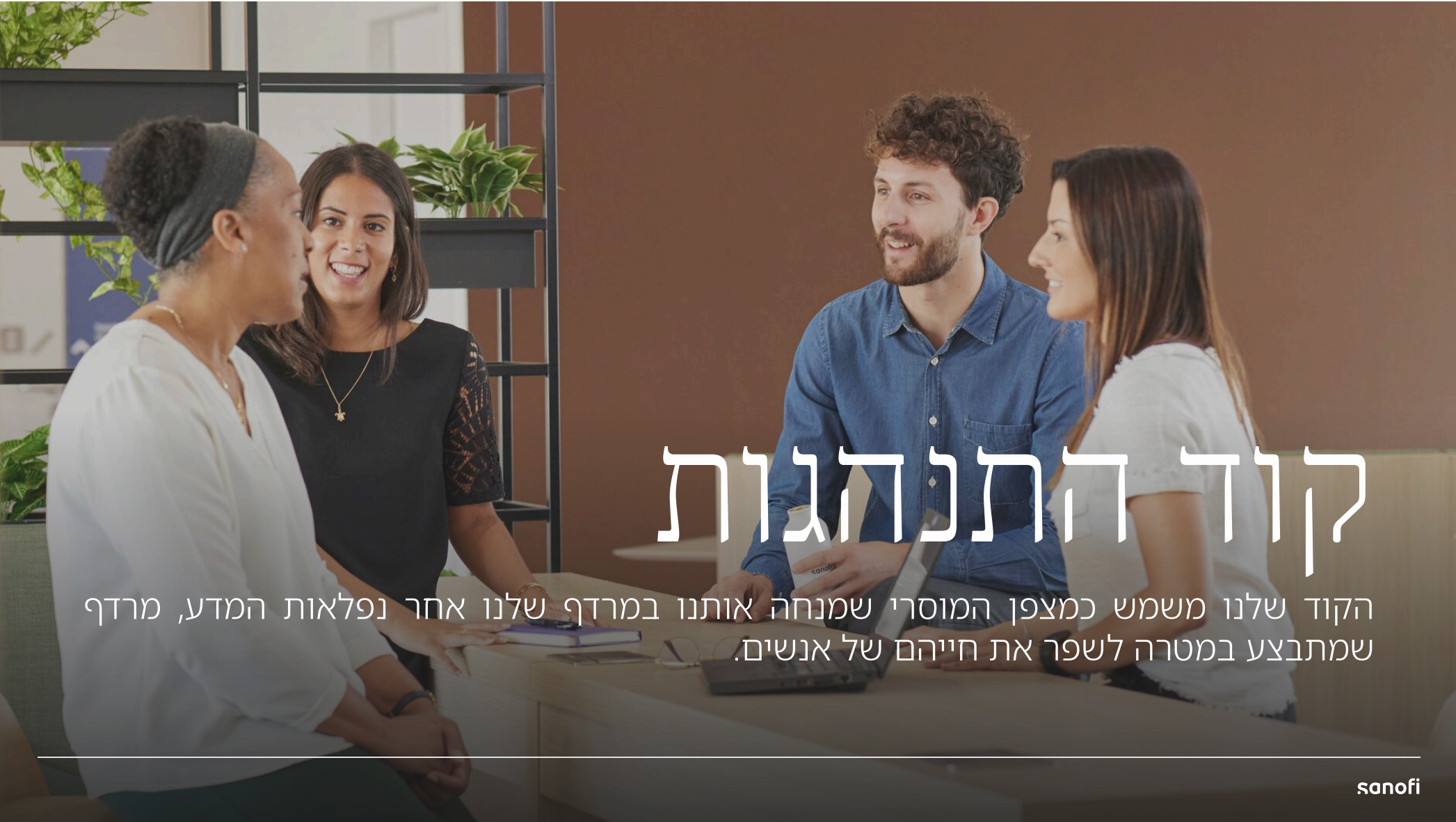




קוד התנהגות

הקוד שלנו משמש כמצפן המוסרי שמנחה אותנו במרדף שלנו אחר נפלאות המדע, מרדף שמתבצע במטרה לשפר את חייהם של אנשים.

sanofi

תוכן עניינים

3	הודעה מפול הדסון – מנכ"ל
6	מסר מז'וליאן דוראן – מנהל ראשי, אתיקה ויושרה עסקית
9	על מי חל קוד התנהגות זה?
11	התרבות והאסטרטגיה של סאנופי
17	תרבות האתיקה והסיכונים
25	מוקד הסיוע של Sanofi Speak Up
31	ניצול הזדמנויות & צימצום סיכונים
71	Photo credits

הודעה מפול הדסון – מנכ"ל

אנחנו בסאנופי רודפים אחר נפלאות המדע כדי לשפר את חייהם של אנשים.

מטרה משותפת זו, נועזת אך צנועה, משותפת לכל עובדי סאנופי ברחבי העולם במשימה המתמשכת שלנו להיטיב עם חייהם של האנשים שאנו משרתים. המצפן הוא זה שמנחה אותנו בעבודה שאנו עושים מדי יום.

אבל המטרה שלנו היא יותר מסתם מילים; המעשים שאנו עושים כדי לזכות באמון של בעלי העניין שלנו – והדרך שבה אנו נותנים כתף זה לזה – הן באמת חשובות. אימוץ גישה ששמה דגש על השגת מטרות, דבקות באסטרטגיה ברורה לטווח ארוך ויצירת תרבות שמאפשרת לאנשים להביא את עצמם לביטוי שלם בעבודה, מאפשרת את ההתקדמות שלנו תוך שמירה על אמות המידה האתיות הגבוהות ביותר.

קוד ההתנהגות שלנו מסכם את כל המרכיבים הללו.

הקוד הוא ה"חוקה" של החברה שלנו והוא מהווה קריאת חובה מקדימה עבור כל עובדי סאנופי והשותפים העיסקיים שלנו.

הוא גם מייצג מחויבות ציבורית כלפי בעלי העניין שלנו – אנשי מקצוע בתחום הבריאות, מטופלים, מדענים, משקיעים – שזכאים לדעת מה אנו כעובדי סאנופי מוקירים וכיצד אנו פועלים ביושרה כדי להשיג את המטרות שלנו.

כמובילה עולמית בתחום הבריאות, מוטלת עלינו האחריות לשמור על אתיקה בכל היחזמות שלנו, תוך שאיפה ליצירת שינוי בעל משמעות. הייעוד שלנו הוא לתרום להעלאת המודעות לקולם של המטופלים, להדגיש את חשיבות החדשנות המדעית ולבנות מערכות בריאות בנות קיימא ביחד עם כל בעלי העניין שלנו.



פול הדסון
מנכ"ל

בדיוק כפי שהחיים החברתיים הסובבים אותנו ממשיכה להתפתח ולהתחדש, כך גם אנו נדרשים לעשות זאת. בין שהשינוי הוא טכנולוגי, מדעי או תרבותי, אנחנו תמיד מסתגלים אליו. הנתונים והמהפכה הדיגיטלית רק זה עתה החלו לעצב מחדש את מערכות הבריאות. התנועה אל עבר צדק חברתי ושוויון גדולים יותר מצריכה צעדים מהירים וקונקרטיים מצד תאגידים. המאבק בשינוי האקלים דורש תכנון לטווח ארוך. כחברה, עלינו להבין ולצמצם את הסיכונים שהתפתחויות אלה עלולים להשית על הפעילות והמוניטין שלנו, ובמידה שווה למנף את ההזדמנויות שהן עשויות להביא כדי לעזור לנו ליצור השפעה אמיתית וניתנת למדידה.

על כל עובד מוטלת האחריות לקיים את הערכים של סאנופי ולמלא את התפקיד המוטל עליו בהנעת הצלחתנו כחברת שירותי בריאות מודרנית. חברה שמתמקדת תמיד בניהול עסקים מתוך אחריות וכבוד לזכויות האדם. חברה שלוקחת סיכונים מחושבים בפיתוח תרופות וחיסונים פורצי דרך והופכת אותם לנגישים לאנשים שזקוקים להם במהירות האפשרית. חברה שמתמקדת תמיד בעשיית הדבר הנכון, בדרך הנכונה.

מסר מז'וליאן דוראן – מנהל ראשי, אתיקה ויושרה עסקית

אנו עובדים בתעשייה שמטרתה לחדש כדי להציל חיי אדם ולשמור על בריאות הציבור.

מטרה ייחודית כזו כרוכה בציפיות גבוהות ביותר. לפיכך, חדשנות אחראית עומדת בליבם של כל הדברים שאנו עושים וקוד ההתנהגות הזה תומך בנו לאורך המסע הזה.

בשעה שהעולם מתמודד עם שינוי עצום והחדשנות הטכנולוגית גדלה בקצב גבוה, אנו מסתערים אל עבר הלא נודע במרדף אחר פלאי המדע. חלק גדול מההחלטות והאתגרים העומדים בפנינו לא יציבו בפנינו אפשרות בחירה בין שחור ולבן, אלא יהיו הרבה יותר אפורים. אתיקה וחדשנות יהיו המצפן שלנו, הן ידריכו אותנו ויאפשרו לנו להצליח במשימה שלנו לגלות דברים יוצאי דופן. הקוד יבדיל אותנו מהאחרים, מה שאנו מכנים: Play to Win with Integrity.

הגבולות המסורתיים של החברה מתרחבים ואנחנו עוברים ממבנה של ארגון עסקי למבנה של מערכת אקולוגית. לפיכך, אנו מאמינים כי מחויבותה של סאנופי ליושרה חייבת לכלול לא רק את עובדינו ושותפינו העסקיים. היא כוללת את המגע שלנו עם מטופלים, אנשי מקצוע בתחום הבריאות, ספקים, קופות חולים, רשויות, ארגונים לא ממשלתיים, ארגונים בין-מדינתיים וגורמים רבים אחרים במטרה לעצב סביבה אחראית בתחום הבריאות.

שיפור חייהם של מיליוני אנשים ברחבי העולם באמצעות חדשנות פורצת דרך בתחום הבריאות דורש תרבות שמונעת על ידי אמון, יושרה ולקיחת סיכונים מחושבת.

הימנעות הן מזהירות עודפת והן מחוסר זהירות, מאפשרת לנו למצוא את האיזון הנכון בין הזדמנויות לסיכונים, לבצע בחירות נועזות ומושכלות, ולהציב תמיד את המטופלים במקום הראשון.

סביבת עבודה שתומכת באתיקה, לקיחת סיכונים מחושבת, דרכי עבודה פשוטות, תכנון בשיתוף עם בעלי עניין, קיימות ושקיפות הם אבני בניין בסיסיות באסטרטגיה שלנו.



ז'וליאן דוראן
מנהל ראשי, אתיקה
ויושרה עסקית

החברות בעלות הערך והעמידות ביותר של המחר יהיו אלה שתומכות במאמצים כאלה כיום.

האומץ לעשות את הדבר הנכון, בזמן הנכון ומהסיבה הנכונה, באמצעות שמירה על מחויבותנו ליושרה בכל יום ובכל מעשה שאנו מבצעים, הוא המצפן האמיתי שלנו. השורשים של כל אלה הם בצדק ארגוני ובביטחון פסיכולוגי, כולל בפתיחות להשמיע קול, לאתגר את הסטטוס קוו ולהביע דעות ללא חשש מהתנכלות.

קוד ההתנהגות הזה כולל את הממדים שאנו מאמינים שהם חיוניים להגשמת המחויבות שלנו למטופלים ולחברה, כולל המעשים שלנו שנועדו למצות הזדמנויות עד תום ולהפחית סיכונים בכל אחד מתחומים אלה בעסק שלנו.

לעובדים ולשותפים שלנו יש גישה למגוון יוזמות ומשאבים שתומכים בקוד ההתנהגות. אנחנו מכירים גם בנוף המשתנה במהירות שאנו עובדים בו וסאנופי מחויבת ללמידה ושיפור מתמשכים לאורך זמן.

**אנחנו סומכים על כולכם שתמלאו את חלקכם
ותהפכו לשגרירים אמיתיים של קוד ההתנהגות
שלנו. כך נאיץ את השינוי התרבותי שלנו ונפעל
למען המטרה הנאצלת שלנו.**



על מי חל קוד התנהגות זה?

● על מי חל קוד התנהגות זה?

הקוד שלנו חל על כל עובדי Sanofi ועל כל מי שעובד עבור או בשם Sanofi כגון קבלנים, ספקים, לקוחות ישירים ומתווכי מכירות ושיווק של צד שלישי, בריתות אסטרטגיות ומיזמים משותפים. הוא מתאר את ההתנהגויות שעל כולנו להפגין כדי להגשים את הערכים שלנו. לא פחות חשוב מכך, הוא עוזר לנו להגשים את מטרותנו לסייע לאנשים להרגיש טוב יותר ולחיות זמן רב יותר. הבנת הקוד שלנו וקיום הקוד שלנו הם תנאי להעסקה ב-Sanofi ותנאי לעשיית עסקים עם Sanofi. Sanofi מקדמת סטנדרטים גבוהים של התנהלות אתית ואחריות עם כל בעלי העניין שלנו, כולל אנשי מקצוע בתחום הבריאות וספקים, ממשלות, מוסדות מחקר וארגוני מטופלים.

קוד זה הוא מסמך היסוד שלנו שעומד בבסיס אמות המידה והנהלים של סאנופי, שתומכים בתרבות של יושרה ברחבי הארגון שלנו ועם כל האנשים שאנו מקיימים איתם מגע.

ייתכנו מקרים שבהם היישום הספציפי של הקוד ישתנה, בהתאם לחוקים או לתקנות המקומיים. במקרים שבהם קוד זה קובע אמות מידה גבוהות יותר להתנהגות מאלה שנקבעו בחוקים או בתקנות המקומיים, הקוד שלנו חייב לגבור. כאשר החוקים או התקנות המקומיים מטילים אמות מידה גבוהות יותר של התנהגות מאלה שנקבעו בקוד, החוקים והתקנות המקומיים חייבים לגבור.

A photograph of a middle-aged man with a beard and glasses, smiling and looking out a window. The background is a bright, out-of-focus view of a city or landscape. The text "התרבות והאסטרטגיה של סאנופי" is overlaid on the right side of the image.

התרבות והאסטרטגיה של סאנופי

● המטרה והשאיפה שלנו

אנחנו חברת סאנופי אחת, חברת תרופות חדשנית שמפגישה בין אנשים מסורים ומוכשרים לבין מדע חדשני כדי לשנות את מקצוע הרפואה. כיום, אנחנו מונעים על ידי מטרה מאחדת: אנו רודפים אחר פלאי המדע כדי לשפר את חייהם של אנשים. אנחנו חולקים שאיפה משותפת: להפוך את הבלתי אפשרי לאפשרי עבור מיליוני אנשים ברחבי העולם.

אנחנו מחויבים לקהילה, מביאים תרופות לאנשים שהכי זקוקים להן, דואגים טוב יותר לכדור הארץ ומשקפים את המגוון של הקהילות שאנו משרתים.

● Our Play to Win strategy

האסטרטגיה הנועזת שלנו מבוססת על ארבע מטרות עיקריות:

- אנחנו מתמקדים בצמיחה, ונותנים עדיפות לתיק המוצרים שלנו כדי לחזק את פרופיל החברה שלנו.
- אנחנו מובילים בחדשנות ומביאים טיפולים טרנספורמטיביים למטופלים שלנו.
- אנחנו מאיצים את היעילות ופועלים בהחלטיות כדי להשקיע מחדש בקו הייצור שלנו.
- אנחנו ממציאים מחדש את האופן שבו אנו עובדים: אנחנו יוצרים תרבות ארגונית שמעצימה את אנשינו לפעול ומקדמת נשיאה באחריות.

● אסטרטגיית האחריות החברתית התאגידיית המשולבת שלנו

אסטרטגיית האחריות החברתית התאגידיית שלנו מתמקדת בארבע אבני בניין שמותאמות לאסטרטגיית הליבה העסקית שלנו – Play to Win:

- אנחנו מתחייבים להנגשה במחיר סביר, מבטיחים גישה גלובלית ומחיר נוח לבריאות, תוך סיוע למערכות הבריאות להישאר בנות קיימא.
- אנחנו נמצאים בחוד החנית של מחקר ופיתוח עבור צרכים שטרם נענו, ועוזרים לאנשים לחיות חיים מלאים.
- אנו דואגים לכדור הארץ, מזעור ההשפעה הסביבתית של העסק שלנו, תוך חיזוק החוסן שלנו לשינויים סביבתיים.
- אנחנו פועלים במקום העבודה ומעבר לו ומעניקים לכל עובדי סאנופי הזדמנות להפוך למובילי שינוי, ובכך מאפשרים לממש את הפוטנציאל של הצוותים המגוונים שלנו.

ההבטחה שלנו לעובדים שלנו היא להמשיך להתקדם ולגלות יחד דברים יוצאי דופן: מדע טוב יותר, תרופות טובות יותר, תוצאות טובות יותר. כל ההתקדמות הזו דורשת אנשים. אנשים מרקעים שונים, במקומות שונים ברחבי העולם, מבצעים תפקידים שונים כאשר כולם מאוחדים למטרה אחת: רצון לרדוף אחר פלאי המדע כדי לשפר את חייהם של אנשים.

בתור אנשי סאנופי, אנו:

- חוקרים יותר, חולקים במטרה ובכישורים שלנו.
- רודפים אחר השינוי ומאמצים רעיונות חדשים.
- פועלים נכון עבור העסק שלנו, המטופלים, החברה וכדור הארץ. אנחנו מחויבים לקבל את ההחלטה הנכונה ולעשות מעשה גם כשזה קשה יותר מהחלופות.
- מחוללים ניסים, לוקחים סיכונים מחושבים כדי למצוא פתרונות טובים יותר עבור האנשים שאנחנו משרתים.

● התרבות וההתנהגויות שלנו

אנחנו מעוניינים שלכום תהיה האפשרות לשחק כדי לנצח, ולהביא לביטוי מלא של עצמם בעבודה. המטרה שלנו מתאפשרת ומופעלת על ידי ארבע התנהגויות מרכזיות:



אנחנו מותחים את הגבולות

אנחנו מאתגרים את עצמנו לעבוד חכם יותר ולא קשה יותר, לקחת סיכונים מחושבים ולהעז לנסות דברים חדשים כי אנחנו מאמינים שישנה אפשרות טובה יותר.