

# 行動規範

当社の規範は、人々の生活を改善する科学の奇跡を追求する際の、モラル基準として私たちを導きます。

sanofi

# 目次


3 —— 最高経営責任者からのメッセージ

6 —— チーフ　エシックス・ビジネスインテグリティ　オフィサーからのメッセージ

9 —— この行動規範は、誰に適用されるか？

11 —— サノフィの文化と戦略

17 —— 倫理とリスクの文化

26 —— 懸念を提起する方法は？

28 —— 機会を最大化し、リスクを最小化する

64 —— フォトクレジット

# 最高経営責任者からのメッセージ



**Paul Hudson**
最高経営責任者

# サノフィでは、人々の生活を改善するために科学の奇跡を追求します。

この共通の目的は、大胆ながら謙虚なものであり、私たちが奉仕する人々や地域社会の生活を改善するための継続的な探求において、世界中のすべてのサノフィの従業員を結びつけています。それは、毎日の仕事において私たちを導くコンパスです。

しかし、私たちの目的は単なる言葉だけではありません。それは、ステークホルダーの信頼を獲得するために取る行動であり、互いに明確に見えるようにする仕事のやり方であり、実に重要なものです。Play to Win行動を受け入れ、明確で長期的な戦略にこだわり、全身全霊で仕事に打ち込む文化を創造することで、倫理基準を最大限維持しながら当社の進歩も加速させるのです。

私たちの行動規範は、これらすべての要素をまとめたものです。

## 当社の行動規範は企業の「憲法」であり、サノフィおよび取引先のすべての従業員にとって必読の前提条件です。

また、サノフィの従業員として私たちが何を重視しているか、インテグリティをもって勝利を収めるためにどのような行動を取っているかを知る権利を有する医療従事者、患者、科学者、投資家などのステークホルダーに対する、公的なコミットメントでもあります。

ヘルスケアの世界的リーダーとして、私たちには、重要な変化に向けて努力すると同時に、倫理的に取り組む責任があります。私たちの使命は、患者の声を吸い上げ、科学イノベーションの重要性を強調し、すべてのステークホルダーと協力して持続可能なヘルスケアシステムの構築に貢献することです。

社会が発展し進化し続けているように、私たちも発展し進化する必要があります。技術、科学、文化を問わず、私たちは常に順応しています。ヘルスケアシステムの改革は、データおよびデジタル革命によって始まったばかりです。より大きな社会正義とエクイティのための動きは、迅速で具体的な企業行動を求めています。気候変動との戦いには、長期的な計画が必要です。私たちは、企業として、このような進化が当社の業務やレピュテーションに及ぼすリスクを理解してそれを軽減し、また等しく重要なこととして、進化がもたらす機会を活用し、現実的で測定可能なインパクトを生み出す助けとする必要があります。

すべての従業員は、サノフィの価値観を守り、現代のヘルスケア企業としての成功を推進する上で果たすべき役割を担う責任があります。サノフィは、責任ある事業活動を行い、人権を尊重することに常に重点を置く企業です。また、ソートフルリスクテイキングにより、画期的な医薬品やワクチンを開発し、それらを必要とする人々ができるだけ早く利用できるようにする企業です。そして、ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョン、および健康や環境のサステナビリティをその大きな希望の中心に据える企業です。さらには、常に、正しいことを、正しい方法で行うことを重視する企業です。

# チーフ　エシックス・ビジネスインテグリティ　オフィサーからのメッセージ



**Julien Durand**
チーフ エシックス・ビジネスインテグリティ オフィサー

# 私たちは、人の命を救い、公衆衛生を守るためにイノベーションを目指す業界で働いています。

そうしたユニークな目的には、高い期待が寄せられます。そのため、責任あるイノベーションは私たちのすべての行動の核心であり、この行動規範はその過程で私たちを支えてくれるものです。

世界が驚異的な変化に直面し、技術革新が指数関数的に成長するにつれて、私たちは科学の奇跡の追求において未知の世界に足を踏み入れることになります。私たちが直面する判断や課題の多くは、白黒がはっきりせず、ますますグレーになっていくでしょう。倫理とイノベーションは私たちのコンパスであり、私たちを導き、途方もないものを発見するという使命を成功に導くものです。それは、私たちを他者から区別します。それは、私たちがPlay-to-Winと呼んでいるものです。

会社の伝統的な境界は拡大し、エンタープライズからエコシステムへと移行しています。したがって、私たちは、インテグリティに対するサノフィのコミットメントが、従業員やビジネスパートナーの範囲を超えて拡大する必要があると確信しています。これには、責任あるヘルスケアエコシステムを形成するために、私たちが患者、医療従事者、支払者、当局、NGO、IGOなどと関わることが含まれます。

## 画期的なヘルスイノベーションを通じて世界中の何百万人もの人々の生活を改善するには、信頼、インテグリティ、ソートフルリスクテイキングによって推進される文化が必要です。

過度の注意や不注意を避けることにより、機会とリスクの正しいバランスを取り、情報に基づく大胆な選択をし、常に患者を最優先することができます。

エシックス・バイ・デザイン、ソートフルリスクテイキング、簡素化された働き方、ステークホルダーとの共同デザイン、サステナビリティ、透明性は、当社の戦略の基本的な構成要素です。

将来的に最も価値があり永続する企業とは、現在において、このような取組みをサポートする企業のことでしょう。

私たちが行う各行動において、毎日インテグリティに対するコミットメントを維持して、正しいことを適切なタイミングで、適切な理由で行う勇気を持つことが、私たちのTrue North、つまり真に重要な目標になります。このことは、率直にスピークアップし、現状に挑戦し、報復を恐れずに意見を述べることができる風通しの良い雰囲気など、組織の正義と心理的安全性に根ざしています。

本行動規範は、患者や社会へのコミットメントの達成に不可欠と思う側面を網羅しています。これには、当社の各ビジネス領域における機会を最大化し、リスクを軽減するための行動が含まれます。

当社の従業員とパートナーは、行動規範をサポートする多様なリソースやイニシアチブを利用できます。私たちはまた、私たちが働くビジネス環境の急速な変化を認識し、サノフィは経時的に行われる絶え間ない学習と改善にも注力しています。

皆さん全員が自分の役割を果たし、当社の行動規範の真の使節になることを期待しています。このようにして、私たちは文化のトランスフォーメーションを加速し、崇高な目的を追求します。



# この行動規範は、誰に適用されるか？

## この行動規範は、誰に適用されるか？

当社の規範はサノフィの全従業員のほか、請負業者やビジネスパートナーなど、サノフィのために、またはサノフィを代表して働くすべての人々に適用されます。行動規範は、私たちの仕事を導く価値観や期待を理解するのに役立ちます。行動規範は、当社の価値観と期待を実現するために、私たち全員が示す必要のある行動について説明しています。それと同様に重要なこととして、行動規範は、人々がより快適に、長生きできるようにするためのサポートをするという私たちの目的を果たすのに役立ちます。行動規範を理解し実践することは、サノフィの雇用条件です。サノフィは、医療従事者、政府、研究機関、患者団体など、すべてのステークホルダーに対して高い倫理行動基準を奨励しています。

本規範は、サノフィの基準と手順の基となる基本的な参照文書であり、組織全体で、また私たちが関わるすべての人々の間におけるインテグリティの文化を支えるものです。

現地法令によって、本規範の具体的な適用が異なる場合があります。本規範が現地法令よりも高い行動基準を定めている場合、本規範が優先されなければなりません。現地法令が本規範よりも高い行動基準を課している場合、現地法令が優先されなければなりません。



# サノフィの文化と戦略

# 私たちの目的と大きな希望

私たちはOne　Sanofiであり、献身的で才能ある人材と革新的な科学を結集し、医療活動の変革に取り組む先進的なヘルスケア企業です。今日、私たちは、１つの目的によって突き動かされています。それは人々の生活を改善するために科学の奇跡を追求することです。私たちは、ある大きな希望を共有しています：それは世界中の何百万人もの人々のために、不可能とされていることを可能にすることです。

私たちは、必要とする人々に医薬品を提供し、地球をより良く保護し、私たちが奉仕する地域社会の多様性を反映しながら、社会への貢献に取り組んでいます。

# Play to Win 戦略

当社の大胆な戦略は、次の重要な４つの優先事項に基づいています。

- 私たちは、成長に注力し、ポートフォリオに優先順位をつけてポートフォリオを強化します。
- 私たちは、イノベーションでリードし、患者に革新的な治療法をもたらします。
- 私たちは、効率性を加速させ、思い切った対策を講じてパイプラインに再投資します。
- 私たちは、働き方を改革します。従業員に権限を与え、説明責任を促進する組織文化を創出します。

# 企業の社会的責任に関する当社の統合的な戦略

当社の企業としての社会的責任戦略は、Play to Winのコアビジネス戦略に沿った4つの構成要素に焦点を当てています。

- アフォーダブルアクセスに取り組み、世界中で医療へのアクセスが容易にできるようにして、医療システムが持続可能であるように支援します。
- アンメットニーズのための研究開発の最前線に立ち、人々が充実した生活を営むことができるよう支援します。
- 地球を大切にし、ビジネスが環境に与える影響を最小限に抑えます。
- 職場の内外で活動し、サノフィの社員全員が変革のリーダーになり、多様なチームの潜在能力を引き出すことができるような機会を提供します。

# 従業員への価値提案

私たちの従業員に対する約束は、進歩を追求し、より優れた科学、より良い薬、より良い結果という途方もないものを発見することです。その進歩のすべてに、人が必要です。世界中の様々な場所で多様な背景を持つ人々がそれぞれの役割を果たして、人々の生活を改善するために、科学の奇跡を追求するという１つの願望で結ばれています。

サノフィアンとして、私たちは次のことを 行います：

- 目的とスキルを共有しながら、さらに探究する。
- 変化を追い求め、革新的なアイデアを受け入れる。
- ビジネス、患者、社会、地球のために正しい行動をする。私たちは、行うことが難しい場合でも、正しい決断を下し、行動を起こすことに全力を尽くす。
- 私たちが奉仕する人々により良い解決策を見つけるため、思慮深くリスクを取り、奇跡を起こす。

# 当社の文化と行動

私たちは、誰もが全身全霊を打ち込んで、Play to Winを実践するポジションにいることを願っています。 私たちの目的は、次の４つの主要な行動によって実現され、活性化されます：



## ストレッチする

私たちは、よりハードにではなくより賢く働き、思慮深くリスクを取り、新しいことにチャレンジします。なぜなら、そうすれば今より良くなると信じるからです。



## 行動を起こす

私たちは、情報に基づいて意思決定を行い、結果を出すことに積極的に取り組みます。私たちは、最も大きなインパクトをもたらすものを優先し、物事を成し遂げるために個々人が責任を負い、問題の解決策を探します。



## 患者と顧客のために行動する

時間と資金を臨機応変に活用することでパイプラインをサポートし、情報に基づき包括的な判断を行い、地域社会に最善のサービスを提供します。



## One Sanofiを考える

正しいことを行い、情報を共有し、互いに学び合い、全体としての進歩を優先することで、目的達成を最優先します。



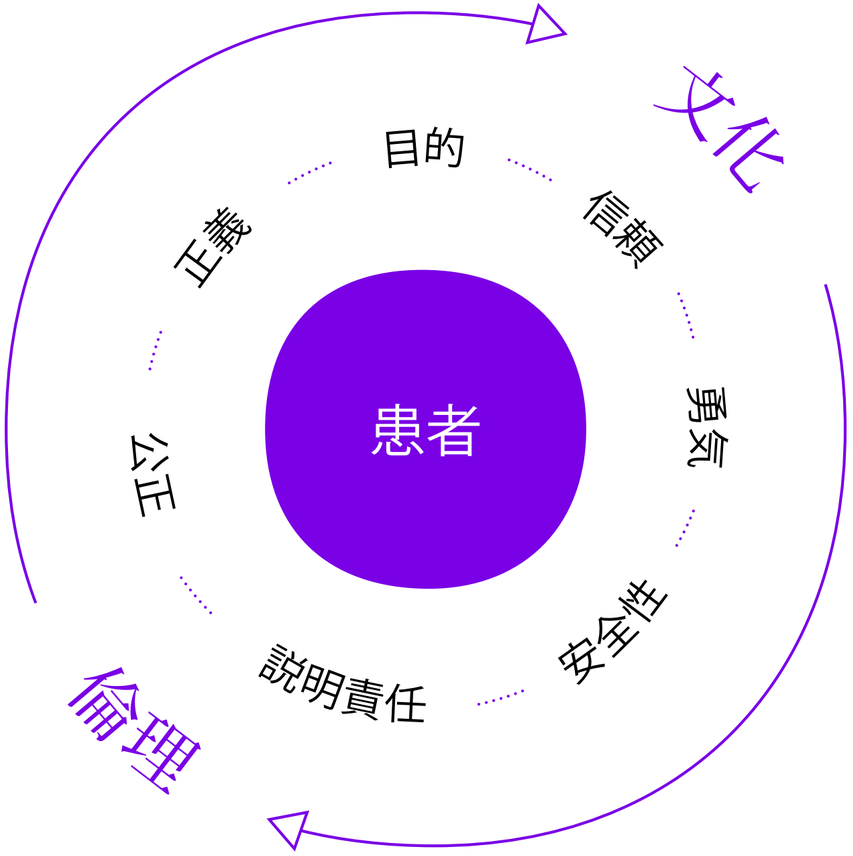
# 倫理とリスクの文化

# 科学の奇跡を追求するには、強力なモラル基準が必要です。

当社の目的のような大胆で崇高な目的には、倫理とビジネスインテグリティを促進する、またそれにより促進される文化が必要です。それは、奉仕する人々のために正しい判断を下せるように、私たち全員が当社の最高の倫理観に基づき仕事をすることを意味します。

**これを達成するには、ソートフルリスクテイキング、公正、倫理原則に基づいた当社の意思決定のフレームワークが、あらゆるレベルで正しい行動をするための指針となります。**

これはまた患者、顧客、ステークホルダーに最良の結果をもたらすため、自分たちの行動に責任を負うことを意味します。




- 倫理を重んじる文化

当社の行動規範の原則に従って行動する場合、文化と倫理とで相乗効果が生まれ、「高潔な倫理のサークル」が作られます。

例えば、私たちが公正と正義を追求するとき、倫理的で安全な環境を育みます。また、適切な質問をし、現状にチャレンジするところから、従業員の信頼、説明責任、勇気が高まります。これらすべてが一緒になり、私たちが患者を思考の中心に置いて、目的を達成するのに役立ちます。

当社の行動規範は、モラル基準を適用し、倫理的かつ公正に意思決定を行うように私たちを導いてくれます。

## ソートフルリスクテイキングは、サノフィの意思決定方法です

医療の実践を変えることは困難です。そのような課題が、私たちの前途にある素晴らしい機会や、人々の生活への科学のポジティブな影響に影を落とすことがあってはいけません。

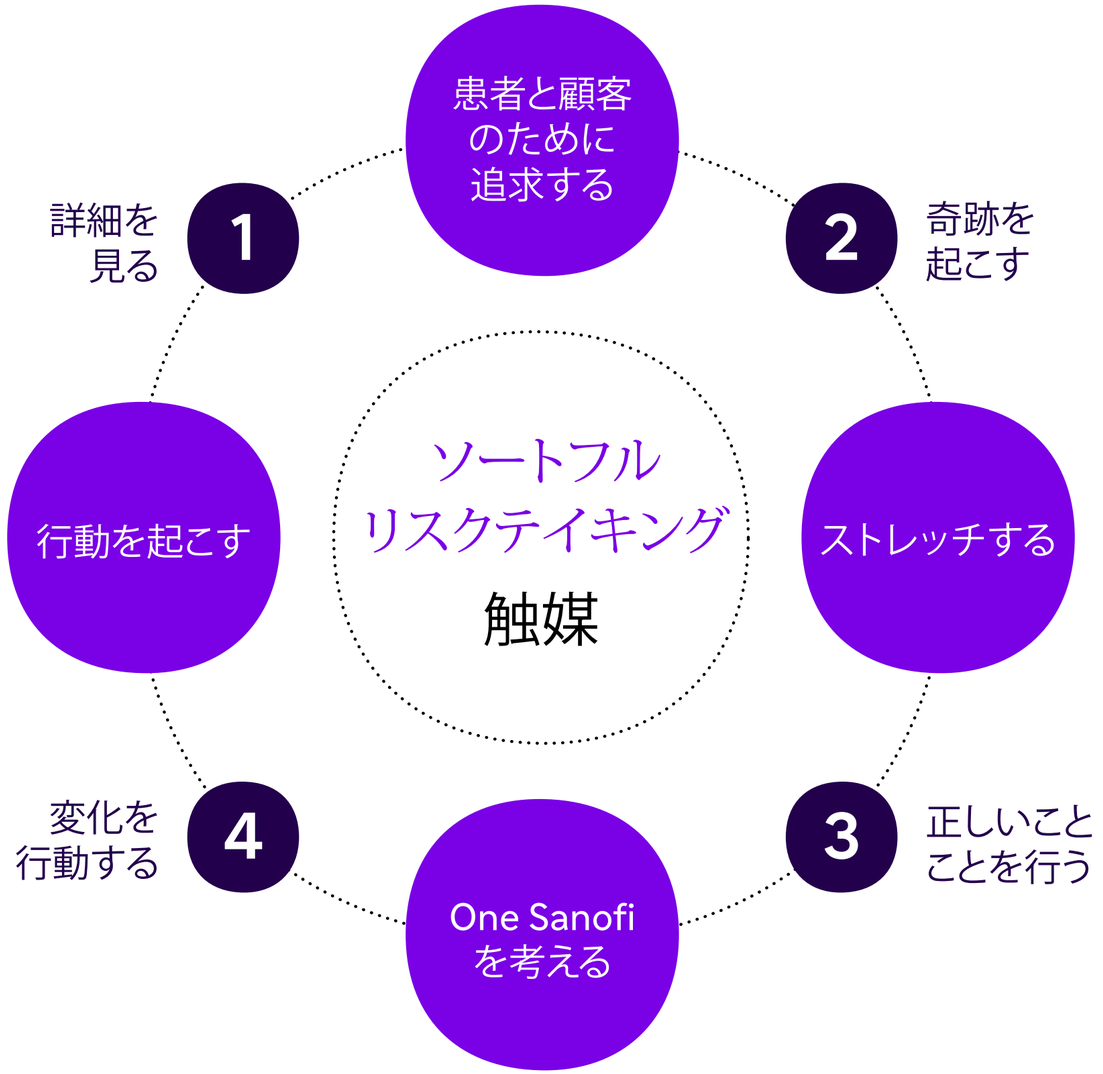
ブレークスルーを達成するには、最高水準の倫理とビジネスインテグリティを維持しながら、イノベーションの可能性を安全に実現する必要があります。大きな報酬を得るには、リスクが伴います。急速に変化する不確実なヘルスケアの世界では、伴うリスクと得られる機会とを比較検討し、自分の動機が透明であるようにする必要があります。これを達成するために、私たちは共通の意思決定のフレームワークに依っています。




## ソートフルリスクテイキングとは？

ソートフルリスクテイキングとは、いわゆる「パープルゾーン」にあるリスクを理解して、機会を最大化することによって正しい意思決定を行うことです。

適切なタイミングで機会を捉え、患者、顧客、ステークホルダーに最善の結果をもたらすには、過度の注意や不注意を避けて、当社のリスク選好の範囲内で取ってもよい、適正レベルのリスクを見つける必要があります。




ソートフルリスクテイキングは、当社の組織文化のイネーブラーであり、従業員の価値提案やPlay to Win行動において触媒の役割を果たします。また、そこには行動、意思決定、責任の負い方が盛り込まれています。

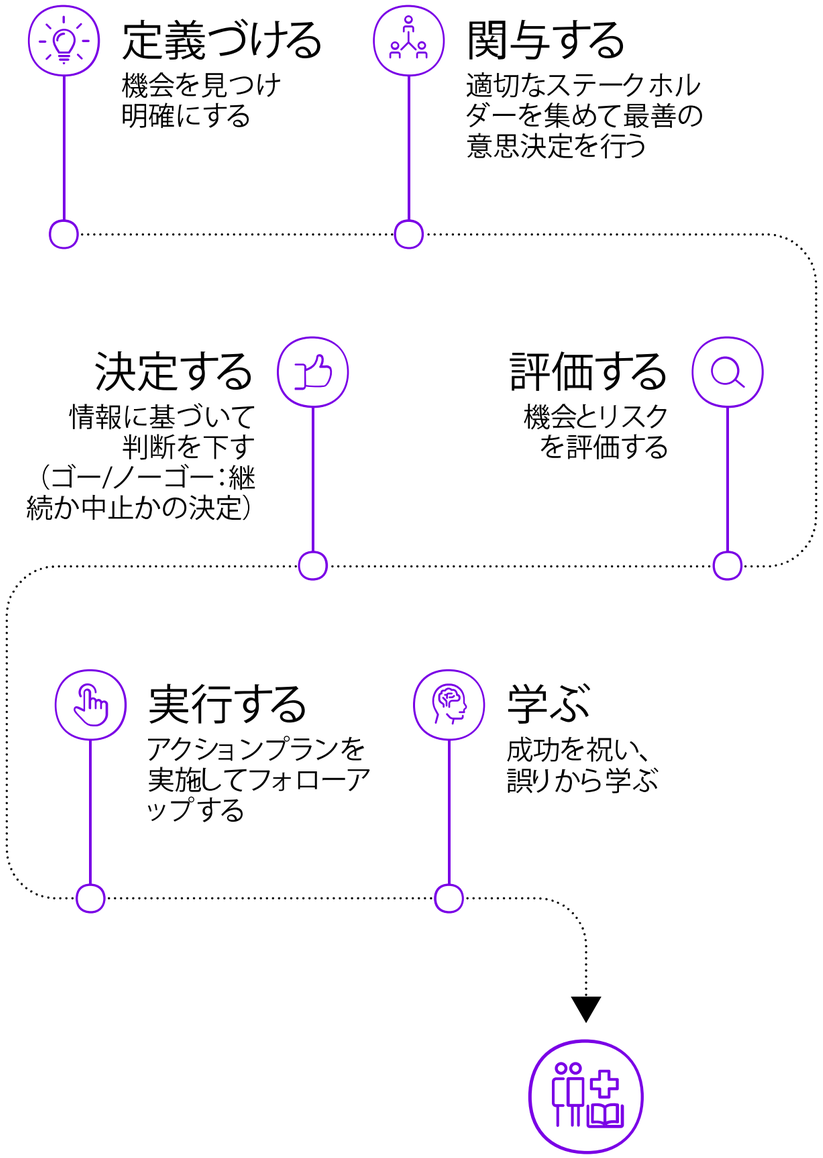
ソートフルリスクテイキングは、無謀な行為ではありません。私たちは、インテグリティを犠牲にすることはありません。私たちは、法律を犯したり、ポリシーに違反したりしません。私たちは、患者・従業員・地球を危険にさらしません。

サノフィでは、TRT (Thoughtful Risk Taking) 原則に従って、ソートフルリスクテイキングの考え方を受け入れる権限が従業員全員に与えられています：

ソートフル（思慮深い）：私たちは正しいことを行うため、健全な判断をする当社の人々と私たちの価値観に依存しています。私たちは、相応しいステークホルダーを関与させ、多様な意見を求め、思考を拡大します。私たちは倫理的で包括的です。

リスク：リスクと機会のバランスを取り、情報に基づき大胆な選択をし、確実に利益がリスクを上回るようにします。ソリューションを考える際に、患者と顧客を思考の中心に据えます。私たちは大胆であり、共通の目的で動機づけされています。

テイキング：私たちは、明確な意思決定の役割を持って、実践的なアプローチに従います。私たちは、自分の決定に責任を負い、成功を祝い、One Sanofi で団結し、予期せぬ結果から学びます。私たちには権限が与えられ、説明責任を負っています。




## ソートフルリスクテイキングをどう適用するか？

６つの単純で実用的なステップからなる意思決定プロセスは、日々決断を下し、正しく自問し、TRT原則を適用する際の指針となります：

- ステップ1：定義づける
- ステップ2：関与する
- ステップ3：評価する
- ステップ4：決定する
- ステップ5：実行する
- ステップ6：学ぶ

これが「TRT体験」です。

それは、正しい考え方を刺激し、組織のあらゆるレベルで最良の意思決定を行うための共通かつ一貫したアプローチに従うのに役立ちます。

また、TRT体験を通じて、何がうまく機能し、何が改善できるかを考慮しながら決定を振り返り、学んだベストプラクティスや教訓が共有され、全体的な成長に寄与します。

# 公正で倫理的な意思決定

## 公正な意思決定

公正な意思決定とは、偏見を避け、プロセス全体を通して透明で客観的、公平な基準を確保することです。これはまた、すべての関連情報を収集・評価し、決定から影響を受ける人々から意見を聞き、決定の明確かつ有意義な根拠を示すことを意味します。

## グレーゾーンへの対処

進歩を遂げるには、日々複雑な意思決定が必要です。決定は必ずしも二択ではありません。では、グレーゾーンにどう対処しますか？また、正しいことを行うとは、法令に従うという当たり前のことの他に何があるでしょうか？

**倫理的な意思決定を行うには、次の２つを理解する必要があります。(1)私たちの行動の潜在的結果と(2)それらの行動の動機です。**

つまり、意思決定の結果に責任を負い、十分な情報に基づいた判断により正しいことを行い、以下について継続的に自問することを意味します：

- 自分の決定は、人々の生活を改善するために科学の奇跡を追求するという目的に沿っているか？
- 自分の決定はサノフィの価値観に沿っているか？
- 自分は法律、サノフィのポリシーや手順、あるいはこの規範の定めに何か違反していないか？
- 自分の個人的な利益よりも集団的な利益を優先しているか？
- 自分が他者から扱われたいと期待するのと同じ方法で他者を扱っているか？
- 自分の決定したことをオンライン上で一般の人々に読まれることになったとして、遠い将来にわたって大丈夫だろうか？

いずれかの質問の答えが「いいえ」の場合、サポートを求めてください。

# 組織の正義

## 組織の正義とは？

会社としての私たちの行動は、当社の人々に直接影響を与えます。サノフィを公正で安全な職場にするために、私たちは、誰もが公正に扱われていると感じ、正しくないように見える、感じる、または思えることについて、恐れることなくスピークアップし、サポートを求め、あるいは異議を申し立てる文化を育みます。

スピークアップすることを促進する環境を作るため、安全に、かつ最大のインパクトを生むよう、サノフィはそれを行うために必要なリソースと仕組みを整備することにあらゆる努力を行います。

そのようなすべての仕組みが一体となって組織の正義の厳格な文化が育ち、各自がスピークアップすることを奨励されていると感じられるように、公正と信頼の認識を植え付けます。

## ゼロトレランス

サノフィでは、倫理、ビジネスインテグリティ、相互尊重の文化を育む取組みにおいて、個人の尊厳に悪影響を及ぼしたり、会社とその評判に悪影響を及ぼしたりする行為を禁じています。私たちは、いかなる形態であっても詐欺、ハラスメント、差別を容認したりサポートしたりしません。こうした行動は基本的に当社のコアバリューと両立せず、世界中の当社の全事業において、また全従業員に関連して、ゼロトレランスアプローチの対象となります。

## 懸念を提起する

サノフィでは、質問や懸念がある場合にスピークアップすることが奨励されており、そうした声が聞かれることが保証されています。私たちは、以下のことに取り組みます：

- 提起された質問や懸念に速やかに対処する。
- 適切に提起された懸念について、独立した、公正かつバランスの取れた調査を実施する。
- あらゆる合理的な努力を払って、報告者の個人情報を保護し、報告者が特定されるリスクを減らす。
- 会社の是正措置および懲戒処分ポリシーに沿って、透明性と一貫性を保って、適切で偏見のない懲戒処分を講じる。
- 事実確認が終わる前に、決して誰も非難したり罰したりしない。
- 報告された事実が不正確であると判明した場合、またはそれ以上の措置が取られない場合でも、誠実に悪意なく懸念を報告した場合、当社の厳格な報復禁止ポリシーを通じて、その人物が誰であれ保護する。
- 当社の文化、コンプライアンス、行動、事業活動を継続的に監視し、会社全体を通じて率先して活動し手本となる従業員に合わせた適正な雰囲気が確実に醸成されるようにする。

従業員は、組織の正義の基本原則に従って、全身全霊を込めて仕事に打ち込み、サノフィを可能な限り最高の職場にする責任を担うことができます。



# 懸念を提起する方法は？

# 懸念を提起する方法は？

法律、ポリシー、サノフィの行動規範に違反している、または違反しようとしていることを懸念し、誠実にそう考える従業員は、その懸念を提起する義務があります。懸念は、スピークアップヘルプラインに報告する必要があります。これは、第三者ベンダーが運営し、エシックス・ビジネスインテグリティ部門が管理する安全なチャネルです。　スピークアップヘルプラインへの報告は、従業員、請負業者、ビジネスパートナーが利用できるウェブフォームまたはフリーダイヤルを通じて、複数の言語により１年中いつでもで行うことができます。このシステムにより、報告者は自分の報告をチェックしてフォローアップし、回答、更新、または詳細情報や情報を提供するリクエストが投稿されたかどうかも確認できます。

speakup-sanofi.com

懸念の報告は匿名で行えますが、懸念を完全かつ十分に評価することや調査することができない場合があります。

スピークアップヘルプラインに加えて、従業員はラインマネージャー、人事部門、または従業員が最も適切と考える別のチャネルを通じて懸念を提起することができます。懸念の提起に利用したチャネルを問わず、誠実に悪意なく懸念を提起した従業員が懲罰や差別を受けることはありません。後に誤報と判明した場合や、特に措置が講じられなかった場合も同様です。

懸念の報告を受けた従業員は、速やかにスピークアップヘルプラインまたは関連するエシックス・ビジネスインテグリティ部門の担当者に報告しなければなりません。

# 機会を最大化し、リスクを最小化する

# トピック


30 —— ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョン

32 —— 人の尊重、心理的な安全性とウェルビーイングの促進

35 —— データプライバシーの保護および情報保護

37 —— 製品とサービスの商品化

39 —— ビジネスパートナーとの関わり

41 —— 自由かつ公正な競争

43 —— 贈収賄および腐敗行為の防止

45 —— 環境の保護

47 —— 社会へのコミットメント

49 —— ソーシャルメディアの活用と責任あるコミュニケーション

51 —— ベネフィットーリスクバランスの維持

53 —— 科学研究上のインテグリティによる研究開発の加速

55 —— ステークホルダーとの交流

58 —— 財務健全性の維持

60 —— 適正な業務慣行の維持

62 —— デジタルヘルスによる医療の変革



# ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョン

**サノフィでは、医療活動の変革のために、日々全力を傾けて地域社会の多様性を反映したいと望んでいます。私たちは、自分たちが何者であり、何を行い、それをどのように行うかを通して世界に影響を与えたいと考えており、それを実践する方法は、唯一、全員が一致団結して行うことだと認識しています。**

ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョンは、サノフィのPlay to Win 戦略に不可欠なものです。それらは、私たちの働き方を再編成し、以下を通じて文化のトランスフォーメーションを推進するのに役立ちます：

- 代表的なリーダーシップを構築する：私たちは、当社が奉仕する地域社会の多様性を反映したリーダーシップチームを築き上げ、幅広い視点を活用して、患者・従業員・顧客・ステークホルダーのニーズに完全に結び付けることができるようにする必要があります。
- 私たちが全身全霊で仕事に取り組める職場環境を作る：ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョンを通じて、従業員が自らの可能性を最大限に引き出せると感じて初めて、創造性と革新性を育むことができます。
- 地域社会と様々な関わりを持つ：医療活動を変えるには、私たちは、社外のステークホルダーに対してインクルージョンやダイバーシティを広める世界市民である必要があります。

# 機会を 最大化する方法

- 認識を高め、理解を深めます。私たちは、タイバーシティ、エクイティ、インクルージョンに取り組み、あらゆるレベルの会話を通じて、ジェンダー、文化、出身、LGBTQ+、世代、能力の公平性を高めます。
- 創造性とイノベーションを助長します。私たちは、従業員の多様性を反映するチーム作りをします。従業員とビジネスパートナーとの異なるアイデンティティを組み合わせることが強さの源泉となり、成功の重要な要素になると考えるからです。
- 職場のアクセシビリティを確保します。私たちは、各サイトへのアクセシビリティを確保し、包括的なテクノロジーを提供し、全従業員がフルに生産性を発揮できる働き方を推進します。
- 臨床試験において患者のダイバーシティがより反映されるように取り組みます。
- サノフィのサプライヤーに対するダイバーシティプログラムを通じて、これまで取り上げられることが少なかったグループを調達プロセスにより多く含めていきます。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、ハラスメント（例： 身体的、性的、心理的、言語的、またはその他の形態のもの）、および性別・身分・年齢・出身・宗教・人種・遺産・性的指向・身体的外見・健康障害・労働組合活動・政治的意見・国籍・家族環境、その他あらゆる形態の差別を一切許容しません。
- 私たちは、人の尊厳を傷つける行為を禁じます。
- 私たちは、従業員の声が正しく届けられるようサポートし、均一的にならないようにします。



# 人の尊重、心理的な安全性とウェルビーイングの促進

当社の目的は人々の生活を向上させることであり、世界中のすべての人々を尊重することを約束します。これには、サノフィアンの身体的・心理的な健康、安全、ウェルビーイング、そして人権と自由、労働者の権利、ディーセントワーク（働きがいのある人間らしい仕事）の尊重が含まれます。

サノフィでは、誰もが安心して、自分らしさを仕事に発揮できるような環境を作っています。このことはイノベーションと創造性を可能にし、そのため私たちが奉仕する人々の進歩を追求できるようになります。

すべてのサノフィアンに、目的を持った体験をしてもらいたいと考えています。そのため、私たちは身体的・心理的な健康、安全性、およびウェルビーイングを最優先事項としています。当社の「All Well」アプローチには、以下が含まれます。

- 健全な心：感情的および精神的ウェルビーイングをサポートする
- 健全な労働文化：あらゆるレベルで敬意を表し、協力的で包括的な文化を構築する
- 健全な財務：従業員それぞれが人生のあらゆる段階で財務を管理・把握するようサポートする
- 健康な身体：予防と質の高い医療に重点を置き、健全な身体の健康をサポートする

サノフィアンがPlay to Winのビジネス戦略を実践するには、会社として以下のことが必要であると理解しています。

- 身体的・心理的な健康と安全の基礎を確保すること。
- 相互の対人信頼関係を築くこと。
- 従業員が安全であると感じ、スピークアップし、ソートフルリスクテイキングができるようにすること。

この目標は、安全で前向きな職場環境を促進するために、懸念を提起し報告することに関する当社の組織の正義の原則に一致しています。

当社は、国連（United Nations, UN）の世界人権宣言、ビジネスと人権に関する国連指導原則、および国際労働機関（International Labour Organization, ILO）の労働における基本原則と権利に関する宣言へのコミットメントと、ILO基本条約の遵守を通じて、すべての人々への敬意を表明します。

# 機会を 最大化する方法

- 当社は、学習と能力開発の機会を通じて、関与、パフォーマンス、そして革新的なソリューションをもたらすために思慮深くリスクを取るモチベーションを高め、組織のあらゆるレベルで心理的健康と安全性を構築しています。
- 私たちは、年次調査を通じて心理的安全性レベルを測定、追跡して、より多くのフィードバックを受けるとともにより多くのインパクトを与えるようにしています。
- Move Often（身体を頻繁に動かす）、Eat Well（きちんと食事をする）、Stay Healthy(健康でいる）、サノフィの高品質なヘルスケアプログラムなど多様なイニシアチブを通じて、身体的健康と健全なライフスタイルをサポートしています。これらのイニシアチブでは、実用的ツール、意識向上キャンペーン、予防プログラムを多数提供しています。
- 従業員援助制度には、心理的、財政的、法的テーマに関するアドバイスが含まれ、従業員が私生活や仕事で悩みがある場合、常に頼りにされています。
- 私たちは、ジェンダーニュートラル育児休暇などの制度を通じて、従業員が誰であっても、どこにいようと、パフォーマンスを発揮し、安心してスピークアップし、サポートされていると感じるような職場環境を構築して、健全な労働文化を育んでいます。
- 従業員、ビジネスパートナー、ステークホルダーの啓発や、多様なチャネルを通じた患者さんとステークホルダーへの正確かつ日常的な情報発信を支援することで、イノベーションと科学的知識や理解を促進し、人々の健康を向上させるために個人のエンパワーメントを図っています。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、様々なイニシアチブを通じて、心理社会的リスクの防止に努めています。これには啓発プログラム、早期徴候検出用診断ツール、メンタルヘルス教育、２４時間年中無休のグローバル従業員援助サポートホットラインが含まれます。
- 私たちは、人生における不幸な出来事の影響とリスクを最小限に抑えるため、サポートの手を差し伸べています。私たちは、従業員が自分の将来について管理し、計画を立てるのに役立つツールとリソースを提供します。
- 私たちは、報復を恐れることなくスピークアップする文化を促進します。当社の人々は、提起された懸念は調査され、正当であれば組織の正義の原則に従って、すべての懸念が公正に扱われることを確信しています。
- 私たちは、国際的に認められている人権と自由、労働者の権利、ディーセントワークを尊重し、可能な限りそれらを推進することを目指しています。



# データプライバシーの保護および情報保護

**サノフィは、患者、従業員、ステークホルダーの利益のために、組織のあらゆるレベルにおいてデータプライバシーと情報セキュリティに取り組み、規制上の義務を完全に遵守しています。**

サノフィがその目的を達成するために、デジタルトランスフォーメーションとデータ処理能力が人々や組織との交流を強化しています。収集から保管までのデータ処理は、現在、患者、医療従事者、科学コミュニティのメンバー、当社製品とサービスの顧客やユーザー、当社従業員およびビジネスパートナーとの関係における重要な要素となっています。データプライバシーを保護するため、当社は、最適な個人データ保護を保証するグローバル プライバシー ガバナンス フレームワークを導入しています。私たちはまた、当社の情報技術システム、資産、情報、データベースのセキュリティと機密性を維持するため、サイバーセキュリティとセキュリティのフレームワークも採用しました。

# 機会を 最大化する方法

- サノフィは、データプライバシーと情報セキュリティのベストプラクティスを導入し、継続的に強化することにより、当社の重要なデータや機密情報エコシステムに対する信頼を構築し、法的確実性を提供します。
- 専門知識、ガイダンス、サポートを提供して、従業員とステークホルダーが、個人データを収集、処理、共有する際に、当社の価値観に沿って適切な意思決定を行えるようサポートします。
- リスクベース　アプローチを適用して、患者、個人、規制当局のプライバシーへの期待に応え、適切な管理を設計して業務効率性を維持します。
- 革新的なツールとガイダンスを提供して、サノフィのデジタル戦略を可能にし、各プロジェクトの初期段階でプライバシー・バイ・デザインとデータセキュリティを実践します。
- データプライバシーに対する積極的なアプローチを開発することにより、当社の目的と整合させ、データ保護当局その他の規制機関からの信頼を向上させます。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、事業を展開する国々における規制の違いを認識し、適用されるプライバシー法やセキュリティ基準の遵守徹底のために設計された基準、手順、テンプレート、ツールで構成されるグローバル　プライバシー　ガバナンス　フレームワークと情報保護ポリシーを実施します。
- 私たちは、特定の手順、物理的・論理的・組織的・技術的な対策、およびインサイダーリスクや外部からの脅威に対処するための専用プログラムを通じて、セキュリティ事案を防止します。
- 私たちは、サイバー攻撃、個人データ侵害、データ主体の権利要求などのセキュリティやプライバシー事案を積極的に検出・管理し、関係する当事者に情報とサポートが確実に提供されるようにします。
- 私たちは、個人データを含む各プロジェクトが、段階的なコンプライアンスロードマップを通じて、プライバシー・バイ・デザインや透明性の原則を適用することを保証します。
- 私たちは、社内外に個人データを転送する際、信頼できるビジネスパートナーとのみ協力し、すべての転送を保護するための適切な契約上の措置が実施されるよう、デューデリジェンスと積極的な監視を行います。
- 私たちは、サノフィ全社にわたりプライバシーオフィサーとチャンピオンのネットワークを作り、重要な場所とタイミングで実践的な専門知識やサポートを提供し、ステークホルダーと調整します。
- 私たちは、啓発とコミュニケーションを通じて一般的認識を高め、プライバシーと情報保護の文化を強化し、セキュリティ脅威に対する回復力を高めます。



# 製品とサービスの商品化

**サノフィでは、当社戦略に合致する、持続可能で長期的な事業の成功に取り組んでいます。私たちは、当社の目的と大きな希望を維持するために、すべてのステークホルダーと協力して、当社の商業化への取組みが確実に患者および社会の福祉を促進し、法令を遵守し、倫理的かつインテグリティをもって展開されるようにします。**

私たちは、病気の予防・診断・治療に役立つ革新的な製品やサービスを開発し、人々の生活を改善します。製品ライフサイクル全体を通じて、私たちは、高い倫理基準を保持し、患者とステークホルダーの信頼を獲得します。人々の生活を改善する科学の奇跡を追求するには、イノベーションに報い、当社の製品とサービスを必要とするすべての患者がそれを利用できるようにするためのライフサイエンスエコシステムが必要です。私たちは、切迫感を持って新しい製品やサービスを前進させ、それらの製品とサービス、およびビジネスプロセスを継続的に改善することに全力で取り組んでいます。

# 機会を 最大化する方法

- 十分なサービスを得ていない健康ニーズへの対応、研究開発の改善、サプライチェーンのレジリエンスの強化、現在および将来の患者福祉へのアクセス拡大に向けて、重要なリソースを推進する商業化への取組みを追求します。
- 考えられる最高の製品やサービスを商品化するために、様々なステークホルダーと協力し、患者にとってのメリットを最大化します。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、グローバルアクセスと価格設定原則に根ざした新製品の商業的アプローチを採用しています。そのために次の４つの基準を考慮します：
  - 製品の全体的な付加価値
  - 類似の治療法の利用可能性または予想される利用可能性
  - 国の新薬購買能力
  - 上市時の薬剤やワクチンに特有の要因
- 私たちは、個人の支払能力に関わらず、当社の製品とサービスを迅速に、広範かつ公平に利用できるように努めます。
- 私たちは、製品とそれが影響を与える病態に関する情報、当社が収集するデータ、製品供給などの分野を含め、商品化アプローチにおいて透明性を確保します。
- 私たちは、倫理的かつインテグリティをもって、適用法令を遵守して製品とサービスの販売促進に努めます。私たちは、当社の製品とサービスに関する情報発信は、正確でバランスが取れており、誤解を招かないように配慮しています。



# ビジネスパートナーとの関わり

**サノフィでは、最高の倫理基準を持つことが期待される様々なビジネスパートナーと関わります。**

サプライヤー、顧客、第三者の販売・マーケティング仲介業者、戦略的提携、ジョイントベンチャーを含むビジネスパートナーとの関与は、信頼に根ざしたもので、サノフィが目的を達成する機会を可能にする、当社の業務にとって極めて重要なものです。また、特にビジネスパートナーがサノフィの行動規範を遵守しない場合、当社の業務、財務、評判に様々なリスクをもたらす可能性があります。

# 機会を 最大化する方法

- 当社の行動規範を遵守するサプライヤーとのみ関わることにより、業績を強化し、潜在的な混乱を低減し、患者に利益をもたらす倫理的なヘルスエコシステムを育むことができます。
- サノフィの従業員が共通の価値観と行動基準を理解し、ビジネスパートナーと自信を持って協力できるようにサポートします。
- 当社の価値観と行動規範を共有する中小規模のビジネスパートナーの成功を促進し、サノフィと協力して成長することをサポートします。
- 当社が奉仕する患者や地域社会と同様に、多彩なビジネスパートナーを受け入れ、サノフィの成長と創造性を支える公平で包括的なヘルスエコシステムを育みます。
- 同業他社や業界団体と連携し、共通のビジネスパートナー間での倫理原則を強化し、ビジネスセクター全体でより高い基準を育みます。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、公正で差別のない調達慣行を確保しつつ、能力が証明され、当社の行動規範に合致するインテグリティに関する記録を含む客観的な基準に基づいて、ビジネスパートナーと関わります。
- 私たちは、ビジネスパートナーの選定前に、リスクベースのデューデリジェンスを実施します。
- 私たちは、すべてのビジネスパートナーが適用されるすべての法令を遵守し、サノフィとのパートナーシップの役割について適切なポリシーや手順を維持することを含めて、サノフィの行動規範を遵守することを期待しています。また、サプライヤーには、サプライヤー行動規範を遵守していただくことを期待しています。
- 私たちは、定期的なモニタリング、トレーニング、監査その他の評価を含む統制を通じて、ビジネスパートナーによる実際のまたは潜在的なコンプライアンス違反となる行動の検出・防止・是正をサポートします。
- 私たちは、ビジネスパートナーに遵守していただきたい要件について、ビジネスパートナーに伝えます。
- 私たちは、ビジネスパートナーのライフサイクル管理において、サノフィ全体にわたる部門横断的なコラボレーションを行います。
- 私たちは、サノフィのビジネスに関連してコンプライアンス違反の可能性がある状況に直面した場合、ビジネスパートナーはスピークアップヘルプラインを通じて報告することができます。



# 自由かつ公正な競争

**サノフィは、画期的な治療法を適時かつ正当な理由で提供することで、患者、地域社会、ステークホルダーに対してより良い結果を届けるよう懸命に努力しています。私たちは、不当な利益を得ることなく、各社が科学の奇跡を自由かつ公正に追求できる平等な競争の場をサポートしています。**

サノフィは、イノベーションの重要なエコシステムと同様に、公正な競争や取引慣行を促進する法律をサポートします。私たちは、事業を展開する場所を問わず、このような法律をすべて遵守し、非倫理的または違法な商慣行を通じて競争上の優位性を得ることはしません。このことは、競合他社について誹謗中傷を行ったり、そのように見えるような行為をすること、納入業者や顧客に制限を課すこと、不適切な合意や競合他社との何らかの共謀を通じて市場での支配的地位を濫用することを決して行わないという、当社としての決意を含みます。

# 機会を 最大化する方法

- 自由かつ公正に競争することで、サノフィはイノベーションをサポートし、品質を向上させ、患者の選択肢を拡げ、健康転帰を改善して、ステークホルダーや社会全体の期待に応えます。
- 公平な競争の場をサポートし擁護することで、業界のサステナビリティを支え、治療を必要とする患者が最良の治療を受けられるようサポートします。
- イノベーションへの投資に報いるエコシステムの維持に不可欠な、知的財産権を提唱し保護します。サノフィはまた、このような権利から生じるあらゆる市場における支配的地位は、患者へのアクセスをよりしやすくすることで医療規制当局からも尊重されるということを認識しています。
- 私たちは、多様なステークホルダー、業界団体パートナー、会議主催者と連携することによって、自由で公正な競争をサポートします。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、自由で公正な競争をサポートするすべての法令の遵守を徹底するため、世界中の強力な専門家のネットワークを活用します。また、法律が公平な競争の場をサポートするには十分でない場合、当社の倫理原則を適用します。
- 私たちは、従業員やビジネスパートナーが、当社が不当な利益を得る結果となるような競合他社、サプライヤー、顧客との活動をすることを禁じています。



# 贈収賄および腐敗行為の防止

**サノフィは、当社従業員とビジネスパートナーの間、そして患者の生活を改善するために科学の奇跡の追求に携わるステークホルダー間の両方において、どのような形であれ個人的な利益を得るための賄賂や権力の濫用を許容しません。**

そのような贈収賄および腐敗行為には、何らかの行動または決定に影響を与える目的で、いずれかの人物（特に医療従事者、患者団体、政府役人、国家組織）に有価物を提供する、またはその人物から有価物を受け取ることが含まれます。腐敗行為は患者に害を及ぼし、ヘルスケアへの信頼を損ないます。また、医薬品への投資の削減となる可能性があります。また、腐敗行為は、健康格差を助長し、経済発展、人権、環境のサステナビリティを阻害します。種類を問わず一切の腐敗行為を許容しない決意は、サノフィの厳格なインテグリティの文化の育成を促進するものです。これはまた、当社の目的達成を妨げるかもしれない社外の腐敗行為と戦う動機付けとなります。

# 機会を 最大化する方法

- サノフィ社内およびサノフィの各部門にわたって関連するあらゆる人々の贈収賄や腐敗行為を防止することにより、健康転帰の改善と社会の期待に応えるためのイノベーションの維持、製品やサービスの高い品質の推進、公共と民間のリソース保護を通じてその目的を実現し、業界のサステナビリティ確保を可能にします。
- 社内の贈収賄および腐敗行為防止に対する取組みと、社外でもそれと戦う決意を通じて、患者とステークホルダーへの信頼性を実証します。
- 潜在的な贈収賄および腐敗行為のリスクを積極的に特定・評価・軽減し、リスクを管理するリソースに優先順位を付ける権限を従業員に与えます。
- バイオ医薬品業界全体での共同または多数当事者間のイニシアチブ、患者・医療従事者・市民社会・多国間組織との提携を通じて腐敗行為と戦い、ヘルスシステムのレジリエンスを強化します。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、従業員やビジネスパートナーによる贈収賄および腐敗行為、またはそのように受け取られる行為に関与することを禁止しています。私たちは、贈収賄および腐敗行為の可能性について報告するとともに、そのような行為を特定し防止するために、当社従業員に定期的なトレーニングを行うことを義務づけています。
- 私たちは、法的に許容されている場合でも、円滑化のための支払いを禁止しています。
- 私たちは、従業員が第三者との間で贈答品を授受することを禁じています。
- 私たちは、従業員やビジネスパートナーが贈収賄および腐敗行為に関する懸念を内密に提起・報告する権利に対するプロセスを保護し、障壁を取り除き、報復から保護します。
- 私たちは、厳格な倫理・コンプライアンス部門が独立してその責任を果たし、経営幹部に直接報告できるようにサポートします。
- 私たちは、世界中の経験豊富な専門家を活用して、贈収賄および腐敗行為防止に関するすべての法令を確実に遵守するとともに、法律が最高水準のビジネスインテグリティを維持するには不十分な可能性がある場合、当社の倫理原則を適用します。
- 私たちは、サプライヤー・顧客・第三者の販売やマーケティング仲介業者を含むビジネスパートナーと契約する前に、また当社との業務提携中にも定期的に、リスクベースの贈収賄防止デューデリジェンスを実施します。このモニタリングを通じて提起された潜在的な問題は、必要に応じて解雇を含むリスク低減プランの必要性を評価するため、審査・評価されます。



# 環境の保護

**気候変動は、今最も差し迫った課題の１つです。サノフィが現在および将来にわたって長期的に成功するためには、地球を救い、人類が依存している自然界の空気、土地、水環境を守るための断固たるリーダーシップが必要です。**

サノフィが人々の生活改善へ献身する点は、ヘルスケアのイノベーションにとどまりません。世界的な組織として、私たちは、食糧と水の不足、大気の質の低下、病気やアレルギーの蔓延を助長する状況など、現代の人々や将来の世代の健康に対する気候変動の影響を軽減する行動を取るという、大きな責任も担っています。これらの行動には、当社の製品や活動による環境への影響を最小限に抑え、同様の取組みにおいて他者をサポートすることが含まれます。私たちはまた、環境変化に直面した際の当社のレジリエンスの強化にも努めています。

# 機会を 最大化する方法

- 私たちは、すべての決定の足並みを揃えることにより、世界中の患者、当社の従業員、投資家や政府を含むステークホルダーの期待に沿った環境保護を行います。
- 2030年までにカーボンニュートラルへの道を構築し、2045年までにバリューチェーン全体の排出量を最大限に削減し、最終的には削減できないものを相殺することで、地球温暖化を1.5°Cに抑えることに貢献します。
- 環境フットプリントを制限し、エネルギーを節約し、廃棄物を削減する循環型ソリューションを採用することで、地球の有限の空気、土地、水資源の保全とサステナビリティをサポートします。
- 当社の製品とサービスの環境プロフィールを改善し、気候変動に対処するために世界がこぞって目指しているサステナビリティを確保し、セクター内の他社にも同様の行動を奨励します。
- 気候変動が人の健康に与える悪影響を低減し、早死、呼吸器感染症、心臓病、肺がんなどの大気汚染関連疾患、胃腸病やアレルギーを引き起こす汚染水の摂取や接触、酷暑、洪水、干ばつ、火災などの気候に敏感な健康転帰をサポートします。
- 地球のウェルビーイングを大切にし、行動する従業員やビジネスパートナーをサポート・育成し、環境原則をリードする企業としての役割を果たします。
- 気候変動に関連するビジネス機会を評価し、変化の兆候に対応するための厳格な戦略を開発します。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、組織のあらゆるレベルで環境に配慮した意思決定を優先し、環境保護のために行動を意識的に選択することを奨励します。
- 私たちは、環境上責任ある企業としての当社の価値観を反映するポリシーや慣行を実践することで、環境汚染や破壊を防止します。
- 私たちは、サノフィ内外の活動を通じて、環境汚染に関連する病気を予防し、社会や多様な地域社会にプラスの影響を与えます。
- 私たちは、環境保護とサステナビリティにおける当社の価値を優先した意思決定を行います。
- 私たちは、環境に配慮するという疑う余地のない透明性のあるコミットメントにより、レピュテーションリスクやステークホルダーからの信頼喪失を低減します。そして、このようなコミットメントは、信頼できる完全な情報とともに公開する明確かつ簡潔な行動に反映されます。
- 私たちは、ビジネスパートナーの選定において環境保護を優先します。
- 私たちは、事業とバリューチェーンにおける気候変動関連のリスクを評価し、厳格な緩和戦略を策定します。



# 社会へのコミットメント

**社会的影響に対する当社のアプローチは、社会と当社が奉仕するコミュニティに対するコミットメントを強化、再確認、拡充することです。当社の社会的インパクトは、次の3つの取組みによって実現されています。**

- 企業の社会的責任は、当社の長期ビジネス戦略に沿った全社的な戦略であり、拡大可能な変化をもたらし、長期的に持続可能なプラスの影響をもたらすように設計されています。研究開発から製造、商業運営まで、会社のバリューチェーン全体にまたがるフラグシップ・イニシアチブによって、組織のあらゆる部分が職務を果たし、貢献しています。
- Global Health Unit（GHU）は、低・中所得国においてサノフィの必須製品を提供し、現地の起業家が医療能力を拡大するのを支援する非営利部門です。
- Foundation S（サノフィ・コレクティブ財団）は、「Think and Do Tank（考え、実行する組織）」慈善活動団体として、小児がん、気候変動問題や健康回復問題、放置されたままの熱帯病などについて地域レベルで問題解決できるようにするとともに、医薬品を寄付し緊急援助を提供することによる人道的危機への対応など、弱い立場の人々の生活を向上させる活動を行っています。

# 機会を 最大化する方法

- 当社の目的には、人々の健康を改善するためすべてのステークホルダーに対する基本的な取組みが含まれることを認識し、顧客に価値を提供し、従業員に投資し、サプライヤーと公正かつ倫理的に取引することによって、当社が事業を行う地域社会を支援し、株主に長期的な価値を生み出します。
- 患者プログラムその他のイニシアチブなどを通じて、製品とサービスの利用を入手しやすく改善することで、特に弱者のために、地域社会とそのヘルスケアシステムを強化します。
- 最も弱い立場にあり、取り上げられることが少ない人々のために積極的に行動することで、アンメットニーズのための研究など、他の方法では不可能であったかもしれないソリューションを推進します。
- 従業員が地域のボランティア活動へ参画できるようにすることで、当社は生活し働ける地域社会を強化します。
- 国連グローバル・コンパクトに参加することにより、当社は、持続可能で社会的責任のある活動の原則を堅持することを約束し、2003年以来の取組実績について公表しています。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、適切な測定と情報公開によって社会に対して目に見えるインパクトを確実にもたらすようにします。
- 私たちは、社会からサノフィに寄せられている信頼を大切にし、組織内のあらゆるレベルにおいてその信頼を獲得し維持することを目的とした意思決定を推進します。これには、企業の社会的責任をリーダーのキャリアディベロップメントパスに組み込むことが含まれます。
- 私たちは、当社が事業を行う地域社会を構成する患者、従業員、ビジネスパートナー、ステークホルダーの声に耳を傾けて、倫理的意思決定の向上をサポートします。
- “私たちは、一部の人々が他の人々よりも弱い立場にあること、そしてサノフィにはそのような人々のニーズを理解し、対処する責任があることを認識しています。
- 私たちは、世界中の多様な地域社会で患者の健康を支え、地理的、社会的、政治的、その他の要因に基づいて地域社会を差別することはしません。
- 私たちは、私たちの長期的な発展とコミットメントし続ける能力を弱めるような意思決定は行いません。



# ソーシャルメディアの活用と責任あるコミュニケーション

**サノフィでは、ソーシャルメディアやデジタルプラットフォームなどを通じて、ステークホルダーが私たちの意見を聞いたり関与したりできるようにしています。私たちは、このためには責任をもってコミュニケーションを行い、全力を尽くす必要があることを認識しています。**

サノフィでは、人々の生活を改善する科学の奇跡を前進させるという目的をサポートするため、多様なコミュニケーションチャネルを使用しています。コミュニケーションには、ソーシャルメディアとその他のパブリックデジタルプラットフォームが含まれます。このようなプラットフォームには、当社のイニシアチブにスポットライトを当てるサノフィの企業アカウント、当社の製品や治療分野に関連する科学的情報を提供するアカウント、会社のリーダーや広報担当者のアカウント、サノフィの個々の従業員が管理するアカウントが含まれます。私たちは、これらのプラットフォームを利用した当社の活動が、優れた販売促進慣行を含め、業界基準に沿って、また適用される規則に沿って責任ある方法で実施されるように努めています。

専門のトレーニングを受けたチームが企業アカウントで公開するコンテンツは、当社の価値観と文化を反映するものです。私たちが提供する情報は、正確で、信頼の置ける、タイムリーなものです。多様なステークホルダーや地域社会がアクセス可能で参加しやすいように設計されており、参加や交流を奨励しています。

# 機会を 最大化する方法

- サノフィは、当社の価値観、取組み、活動、科学的情報を世界中の人々やステークホルダーと共有することで、当社の目的に対する認識を高め、イノベーションへのコラボレーションを促進し、正確かつ迅速で的を絞った情報を必要な人々と共有します。
- サノフィを強化する推奨事項や、製品苦情や有害事象の把握と報告の改善など、ソーシャルメディアやデジタルプラットフォームを通じて、個人やステークホルダーから得た情報を学び、把握します。
- サノフィの製品やサービスに関する貴重な経験や専門知識を持つ患者や人々に、健康をサポートする方法でストーリーを共有できるようにします。
- 当社の従業員とビジネスパートナーが、責任をもってコンプライアンスを徹底しながら地域社会と関わり、そこから学び、貢献できるようにします。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、あらゆるソーシャルメディアやデジタルプラットフォームの利用において、責任をもって取り組んでいきます。
- 私たちは、ソーシャルメディアチャネルに関するファーマコビジランスモニタリングを積極的に行い、有害事象や製品の技術的苦情が世界中の安全性に関する要件を満たしつつ速やかに報告されるようにします。
- 私たちは、従業員やビジネスパートナーがソーシャルメディアや公共のデジタルプラットフォームを使って機密情報を共有またはコメントすることを認めておらず、ソーシャルメディアに関わる際には、適切な判断を下し、サノフィの価値観を常に反映するよう求めています。
- 私たちは、ユーザーのプライバシーに注意を払うとともに、個人データの使用について透明性を確保します。
- 私たちは、特に当社に代わってビジネスパートナーが公表する場合、サノフィが発行する情報をステークホルダーが明確に特定できるようにします。



# ベネフィットーリスクバランスの維持

**サノフィは、取り扱う製品について透明性の高いコミュニケーションを行うとともに、その有効性、安全性プロフィール、サービスに関する情報の定期的な更新に取り組んでいます。**

患者の安全は、人々の生活を改善するという当社の目的の土台です。これは、当社がスポンサーをする臨床試験に参加する人々の保護から、製造業務や供給品質全体を通じて製品の安全性にまで及びます。当社製品のポジティブなベネフィットーリスクバランスを担保します。さらに私たちは、患者のプライバシーを保護し、患者データのインテグリティを維持し、製品とサービスの安全で効果的な使用を確保するための情報を提供し、有害事象を継続的に監視し報告します。サノフィの製品やサービスが進化し、患者の健康を改善する機会がさらに拡大している中で、私たちはステークホルダーと密接に協働して患者の安全を守ることを固く決意しています。

# 機会を 最大化する方法

- 患者の安全を優先することで、サノフィは健康転帰を改善し、患者のヘルスケアへの信頼を高め、そしてステークホルダーからの大切な信頼を獲得します。
- サノフィは、製品のライフサイクルを通じて、すべての当社製品のベネフィットーリスクバランスを積極的に維持することで患者中心のアプローチを強化し、遺伝子編集や細胞療法のような有望な分野を含む将来の安全性ニーズに対応する準備を整えています。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、当社事業を展開する場所がどこであれ、規制当局が定める品質、安全性、有効性、リスク/ベネフィット分析の厳格な基準に対して、製品とサービスを適合させています。
- 私たちは、当社の製品とサービスを治験参加者に対してテストする前に、許容可能な安全性プロフィールを有しているというエビデンスを確保します。
- 私たちは、関連する安全性および有効性に関する最新情報を提供して、政府当局、調査施設、倫理委員会による当社の臨床研究の承認決定をサポートします。
- 私たちは、被験者候補の治験参加者やその介護者が自発的に参加することを決定する前に、潜在的な安全性リスクを理解するよう、患者中心のインフォームドコンセントプロセスを採用しています。
- 私たちは、当社の製品とサービスの安全性と有効性に関する情報を、そのライフサイクルを通じて、高い透明性を持って定期的に更新します。
- 私たちは、当社の製品とサービスの適正使用を確保するために、それらに関する正確でタイムリーかつバランスの取れた情報を提供して、科学および医学界の啓発をサポートしています。
- 私たちは、患者や医療従事者からの医療情報のリクエストへの対応がタイムリーで事実に即しており、エビデンスに基づき、また科学的にバランスが取れ、サノフィ製品の情報を得た上での適正使用をサポートするようにしています。
- 私たちは、適用法を完全に遵守しつつ、患者のプライバシーを保護し、患者の個人データをどのように使用するかを患者に知らせます。
- 私たちは、当社製品に対する有害事象または副作用があった場合、ファーマコビジランスの要件に従って規制当局へ速やかに報告します。



# 科学研究上のインテグリティによる研究開発の加速

**サノフィでは、製品の適正な使用を促進するために、誠実に研究開発活動を実施し、透明性の高い関連情報の提供に努めています。**

サノフィは、当社の業務のあらゆる面において科学研究上のインテグリティを優先し、人々の生活を改善するため科学の奇跡を追求します。このことは、当社の研究開発について、倫理原則を遵守するとともに、適用される規制基準、医療基準および科学基準に従って、正しい動機で行うことを意味します。このようなアプローチは、サノフィの能力を強化し、ステークホルダーとの間に信頼関係を築き、持続可能なイノベーションを推進します。

# 機会を 最大化する方法

- サノフィは、最高水準の科学研究上のインテグリティを研究に取り入れることで、能力ある人材とパートナーを惹きつけ、その結果、人々の生命を救うための新しい製品やサービスの進歩をもたらし、私たちの目的を支え、持続的な成長の促進を可能にします。
- サノフィは、臨床試験とその結果に関するアクセス可能な情報を公開することで、患者、医療従事者、科学コミュニティとの信頼関係を構築します。
- サノフィは、必要に応じて、当社の生命倫理委員会を外部の諮問生命倫理委員会の助言を得て活用することで、当社の科学的・医学的活動が倫理的にかつインテグリティをもって行われるようにしています。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、患者の権利を保護し、適正研究基準、適正試験所基準および適正臨床試験実施基準に関するすべての適用法令、倫理ガイドラインを遵守して研究を行います。
- 私たちは、科学と医学を進歩させ、患者に利益をもたらす科学的知識の発展を目的として、研究を行います。
- 私たちは、科学情報の取扱いが適正に行われるよう、科学コミュニティ、医療従事者、患者に提供する科学情報はすべて社内審査を経ています。
- 私たちは、製品やサービスの真の価値、患者を助けるためのこれら製品やサービスの役割を不正確に評価させてしまうような虚偽や誤解を招く説明をせず、またそのような科学情報を広めません。
- 私たちは、研究発表や研究結果の公表時には、透明性をもって説明責任を果たします。
- 私たちは、過去または将来の販売に対する不当な誘引を目的として、研究や臨床試験を行いません。
- 私たちは、研究開発において動物愛護および環境保護に努めています。
- 私たちは、すべての科学的活動や研究活動がインテグリティをもって行われることを保証するために、サノフィの生命倫理フレームワークを定期的に見直し、更新します。



# ステークホルダーとの交流

**サノフィは、ステークホルダーとの交流において、患者中心の姿勢を維持し、インテグリティ、敬意、正当な目的、透明性、説明責任を伴う行動をすることに全力で取り組んでいます。**

サノフィの目的を達成するためには、数多くの方法でヘルスケアエコシステムにおける様々なステークホルダーと交流し、連携する必要があります。ステークホルダーには、患者、患者団体、介護者、医療従事者、政府関係者、科学技術団体などが含まれます。そのような交流は、バイオ医薬品のイノベーション、私たちの製品やサービスを患者が利用するためには不可欠です。患者ケアを向上させるため、各ステークホルダーとの交流はサノフィの倫理原則と合致している必要があります。これには、患者や消費者もインテグリティに意識を向け取り組んでいくようにすること、利益相反を認識すること、相互の独立性を尊重すること、透明性を受け入れること、交流した結果について当社自身が責任を果たすこと、が含まれます。サノフィはまた、私たちの使命に関係する課題について、公の場での生産的な議論、そしてステークホルダーとの責任ある政治的関与にも取り組んでいます。

# 機会を 最大化する方法

- 信頼と倫理原則に基づくステークホルダーとの交流を促進し、潜在的な利益相反を認識することにより、事業を展開するヘルスケアエコシステムのサステナビリティとともに、サノフィのパフォーマンスへの信頼を強化します。
- 患者、患者団体、介護者との交流から、患者のニーズや製品とサービスの影響をより良く理解し、こうした学びを活用して業務を継続的に改善します。
- 患者と介護者のつながりに敬意を払いつつ、彼らの経験やニーズを共有できるようにすることにより、研究を進めて人々の生活を改善します。
- 患者、介護者、医療従事者、規制当局を含む多様なステークホルダーに対して、責任をもって科学、教育、臨床、製品、会社方針に関する情報を提供することにより、患者ケアを改善し、当社が提供する革新的な製品とサービスにとって公平な競争の場をサポートします。
- 当社の製品とサービスに適切なマーケティングを活用することにより、ヘルスシステムや患者の利益を最大化します。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、サノフィとステークホルダーとの交流中に生じるかもしれない利益相反を積極的に発見し、その回避および/または軽減に取り組んでいます。
- 私たちは、患者や介護者と個人的にまたは患者団体の一部として交流する場合、彼らの自主性とこうした交流が自発的になされる性質を尊重しつつ、倫理上の境界を明確に守ります。
- 私たちは、患者団体に対する財務支援や現物支援が透明性を保ち、書面による合意に確実に反映されるようにします。
- 私たちは、法令に従い、透明性のある専門的な方法で医療従事者と交流し、以下を申し出たり提供したりしません。
  - (a)処方慣行に不適切な影響を与えること。
  - (b)当社の製品やサービスの不適正な使用を奨励すること。
- 私たちは、医療従事者に製品とサービスの利点とリスクについて情報を提供し、適切な処方や患者による使用を促進しています。
- 私たちは、科学研究や当社の製品とサービスについて正確な情報を提供することを目的に、医療従事者および患者支援団体向けのシンポジウム、学会、情報提供のプレゼンテーション、その他のイベントの企画や資金支援を行っています。
- 私たちは、外部専門家たるステークホルダーにコンサルティングおよび/または講演活動を依頼する際は、適正で誠実なビジネス目的があることを前提とします。
- 私たちは、例えばアドバイザリーボードなど外部専門家に提言や助言を求めますが、それが悪用されて専門家に不適切な影響を与えないよう配慮します。
- 私たちは、サノフィが拠出するすべての寄付内容を文書化するとともに、寄付の目的が適切であることを明確に開示するよう、受益者に要請します。

- 私たちは、アクセスプログラムについて、ビジネスパートナーその他の利害関係者との交流に関するインテグリティの基準と同様に、ファーマコビジランス、価格設定、患者データ保護、反トラストに関するあらゆる法令、規範を遵守します。
- 私たちは、公務員との交流や責任ある政治関連の業務を行う場合、倫理上の境界を明確に守ります。また、正確でバランスの取れた情報を提供し、公共政策の決定やその他の意思決定過程において不適切な影響を及ぼすことを禁止しています。
- 私たちは、当社の製品やサービスについて、上市前その他の必要な承認を得る前に販促活動を行っている、またはそのように見なされ得るステークホルダーの活動には関与しません。
- 私たちは、ステークホルダーとの交流において、IFPMA（国際製薬団体連合会）の行動規範やガイダンスノートのようなグローバル、地域、現地の業界規範に基づく対応を率先して行います。



# 財務健全性の維持

**私たちは、サノフィの目的を実現するため健全な財務活動に重点的に取り組むとともに、公衆衛生のニーズに応え、ヘルスイノベーションを拡大することにより信頼できるパートナーとしての役割を果たします。財務の健全性は、従業員、ステークホルダー、そして金融市場を守るためだけでなく、患者を守るためにも重要です。**

それゆえ、サノフィの財務記録は、投資家、立法機関、行政当局や一般市民に対して、当社の財務的側面が決して誤解されることのないように作成されています。

サノフィは、上場企業として正確な帳簿、勘定記録を作成・維持するとともに、重要情報の公開を通じて透明性の高い正確な財務諸表を提出する責任を有しています。当社の財務上の健全性は、一般に認められる会計原則への準拠を促進するために財務報告上必要とされる厳格な内部統制と手続きに加えて、インサイダー取引やマネーロンダリングの厳格な禁止にも及びます。サノフィは、税務規則、取引禁止・制限対象者に対する制限、社内外の監査人からの問合せに対応しています。

# 機会を 最大化する方法

- 従業員、ステークホルダー、金融市場のみならず、患者からの信頼や信用を守ります。
- 情報公開による正確な重要情報の透明性を保ちます。
- イノベーションおよび患者への製品やサービス提供の基盤となる資金調達や契約上の活動における、良きパートナーとしての地位を確立します。
- 完全、正確かつタイムリーな情報に基づいて、より良い判断を行います。
- 意図され、承認された目的のために財務リソースを展開できるようにするとともに、ビジネス目標を達成するためのアジリティを強化し、必要なことへ資金投資します。
- 世界のサステナビリティと当社の財務実績との関連性を強固なものとするリーダーとして、サノフィを位置付けます。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、当社の活動を反映する完全で正確かつタイムリーな帳簿、勘定記録を作成・維持するため、厳格な手続きを維持します。
- 私たちは、財務報告に対する厳格な統制を維持し、一般に認められる会計原則に準拠できるようにします。
- 私たちは、情報を公開するまでは重要情報の機密性を保持するとともに、重要な非公開情報はそれを知る必要のある人にのみ開示します。
- 私たちは、個人的な利益のために機密情報に基づいて取引を行うことや、他者がそのような行為をするために「機密情報を提供」することを禁止します。
- 私たちは、サノフィの事業に影響を与え得る個人や事業体の判断に影響を及ぼす目的で、賄賂その他の便宜を許容しない厳しい方針を定めています。
- 私たちは、当社の財務諸表を評価する社内外の監査人に対して、完全で正確かつタイムリーな回答を提供します。
- 私たちは、取引禁止・制限対象者に対する制限を遵守するために審査を行います。
- 私たちは、マネーロンダリングを防止し、それと戦うための規則と制度を維持します。
- 私たちは、事業を展開する管轄区域で納税し、責任ある企業組織としての役割を果たします。
- 私たちは、社外の個人や事業体に付与した権利や引き受けた義務を維持するために、正式な契約プロセスを遵守します。



# 適正な業務慣行の維持

**サノフィは、人々の生活を改善するために、最高品質の製品を世界中で製造販売しています。**

サノフィでは、当社製品に誇りを持ち、患者とステークホルダーの信頼に価値を置いています。信頼を獲得して維持するために、最高の品質基準に従って製品を製造し梱包しています。そして、当社の工場で働く献身的な人々と最先端の技術を信頼し、製品ライフサイクルを通じてその品質を確保しています。また、製造基準の改善を継続的に追求し、適用されるすべての規制要件や現在の適正な製造慣行に確実に合致するようにします。そして、世界中の保健当局と密接に連携し、当社の生産施設を運営するために必要なすべてのライセンスや証明書を保持しています。加えて、製品やコンポーネントの品質を担保するために、当社の工場、サプライヤー、その他のビジネスパートナーに対する監査を定期的に行っています。

私たちは、適正流通基準を適用して、当社の製品をセキュリティと品質が保証された状況で輸送します。

# 機会を 最大化する方法

- 継続的な改善とイノベーションを追求するために品質の文化を育み、新しいテクノロジーの利点を取り込み、組織全体でリスクテイクを最適化します。
- 業務基準において最高水準の品質基準に従うことで、当社医薬品への患者やステークホルダーの信頼を守りながら、最高の医薬品がそれらを必要とする人々に確実に届くようにサポートします。
- 実証済みの技術を当社の業務基準に定期的に導入することによって、サノフィがその分野で最高の新しい医薬品を提供できるようにします。
- 製造、梱包、サプライ業務を改善するためにデジタルソリューションを活用します。
- 有効成分を生産する方法を強化します。
- 強力なサプライチェーンを維持し、サノフィの医薬品を世界中に予定どおりに届けられるようにします。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、製品とサービスのバリューチェーン全体にわたって、健康、安全、環境リスクを体系的に特定し、管理します。
- 私たちは、すべての規制要件を満たす高品質の製品を製造するとともに、製品とプロセスの両方において規制ルール遵守のさらに上を行く高い品質を追求します。
- 私たちは、製品に関連するリスクを特定し、評価し、タイムリーに管理することによって、患者の安全を守ります。
- 私たちは、患者のために安全で有効な製品の研究開発および品質確保に注力します。
- 私たちは、規制当局と密接に連携し、規制要件を確実に遵守します。
- 私たちは、サプライチェーンと製品の配送を監督し、医薬品の安全性と品質が保証される状況で輸送します。
- 私たちは、サノフィの工場、サプライヤー、その他のビジネスパートナーを定期的に監査し、当社の高品質基準を満たす製品のみを製造し、納品します。



# デジタルヘルスによる医療の変革

**サノフィは、テクノロジーを活用して、医療活動を変革し、デジタルソリューションのための安全でエシックス・バイ・デザインな環境を構築します。**

私たちは、世界をリードするデジタルヘルスケアプラットフォームになるとの大きな希望を抱いています。サノフィは、デジタルアプリケーション、ポータル、人工知能（AI）、デジタルバイオマーカー、データ分析、進歩的な産業設備を使用して、よりアジャイルで統合的かつ高度に協働的なデジタル環境を創造し、組織全体にわたるパフォーマンスを強化します。これには、研究開発へのアプローチを加速するためのデジタルイノベーション、医療従事者とのデジタルエンゲージメントの強化、特定のデジタル患者サポートソリューション、サノフィの全従業員の仕事を容易にするしっかりとしたデジタルツールや経験が含まれます。

# 機会を 最大化する方法

- デジタルトランスフォーメーションと、デジタルヘルスケアプラットフォームのリーダーとなるための働き方を加速させることにより、より迅速に製品を開発・提供するとともに、データインサイトを活用し、あらゆる場面におけるデジタル体験の実現を目指します。
- 当社のデジタルアクセラレータを立ち上げ、洗練化することで、以下のような戦略的デジタル製品を構築するためのアジャイルなデリバリープラットフォームを構築します：当社の変革を推進するための、AIベースのオムニチャネルエンジン、医療従事者向けポータル、デジタルコマースプラットフォーム、およびその他のテクノロジー。
- 研究開発プログラムに最先端のスケーラブルなデジタルアプリケーションを導入することで、疾患の理解を高め、診断プロセスを短縮し、患者ケアを強化します。
- AIとデータ民主化のためのグローバル戦略を確立し、機械学習プラットフォームとデジタルバイオマーカーの特定を通じて分析機能を拡張し、以下の点を実現します：
  - 新薬開発のための疾病に対する理解を深めること。
  - 臨床試験のための患者募集の迅速化、最適化、多様化。
- AIの可能性を責任を持って活用することにより、公平性、透明性、安全性、環境の持続可能性、説明責任を優先したやり方で、組織内外で大規模なイノベーションを推進し、ステークホルダーと患者に対してより良いサービスを提供します。
- 工業生産オペレーションのグローバルデジタル化戦略を立ち上げて、モノ、インフラ、人材が相互接続された効率的で持続可能な「未来の工場」に施設を変革し、生産や顧客サービスの信頼性を高め、カーボンニュートラル生産への移行を促進します。
- デジタルトランスフォーメーションにエシックス・バイ・デザインのアプローチを導入して、長期的なレジリエンスを強化し、医療イノベーションのグローバルエコシステム全体にわたって透明性、公正、信頼、説明責任、品質、差別のない文化を育みます。

# リスクを 最小化する方法

- 私たちは、デジタル医療ソリューションが準拠しなければならないすべての管理を含む、デジタル管理体制を導入し定期的に強化します。
- 私たちは、デジタルソリューションのために構築されたエンドツーエンドのフレームワークを活用して、デジタルガバナンスと運用プロセスの共通した透明性の高いビューを提供し、エシックス・バイ・デザインアプローチを強化します。
- 私たちの包括的なソートフル リスク テイキング（Thoughtful Risk Taking）フレームワークは、変化するAI規制環境に対応し、適切なガバナンスと技術管理を強化し、AIイノベーションを責任をもって管理するためのものです。私たちはこのフレームワークを遵守し、第三者によって作製されたシステムを含むAIシステムの設計から展開および使用に至るまで責任を持ちます。
- 私たちは、サノフィのデータプライバシー、ITセキュリティ、サイバーセキュリティチームと密接に連携し、個人データがすべての適用法に従って使われるようにします。

# フォトクレジット

ホームページ：Yann Audic

Paul Hudsonからのメッセージ：Jean Chiscano

Julien Durandからのメッセージ: Christel Sasso /CAPA PICTURES

サノフィの文化と戦略：Vincent Fournier / 前進する：Vincent Fournier / 行動を起こす：Vincent Fournier / 患者と顧客のために行動する：Oscar Siagan / One Sanofiを考える：Yann Audic

倫理とリスクの文化：Yann Audic

ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョンの擁護：Yann Audic

人の尊重、心理的な安全性とウェルビーイングの促進：Yann Audic

データプライバシーと情報保護：Yann Audic

製品とサービスの商品化：Vincent Fournier

ビジネスパートナーとの関わり：Yann Audic

自由かつ公正な競争：Pavel Golovkin / Capa Pictures

贈収賄と腐敗行為の防止：Yann Audic

環境の保護：Frederik Wissink/Capaの写真

社会へのコミットメント：DNDi

ソーシャルメディアの活用と責任あるコミュニケーション：Yann Audic

ベネフィットーリスクバランスの維持：Aleksandar Nakic – Getty Images

科学研究上のインテグリティによる研究開発の加速：Vincent Fournier

ステークホルダーとの交流：Yann Audic

財務健全性の維持：Yann Audic

適正な業務慣行の維持：Martin Joppen

デジタルヘルスによる医療変革：Satellite My Love

懸念を提起する方法は？：Yann Audic

この規範は、誰に適用されるか？：Yann Audic

# 行動規範

更新：2023年9月

www.codeofconduct.sanofi/JA
www.sanofi.com

sanofi