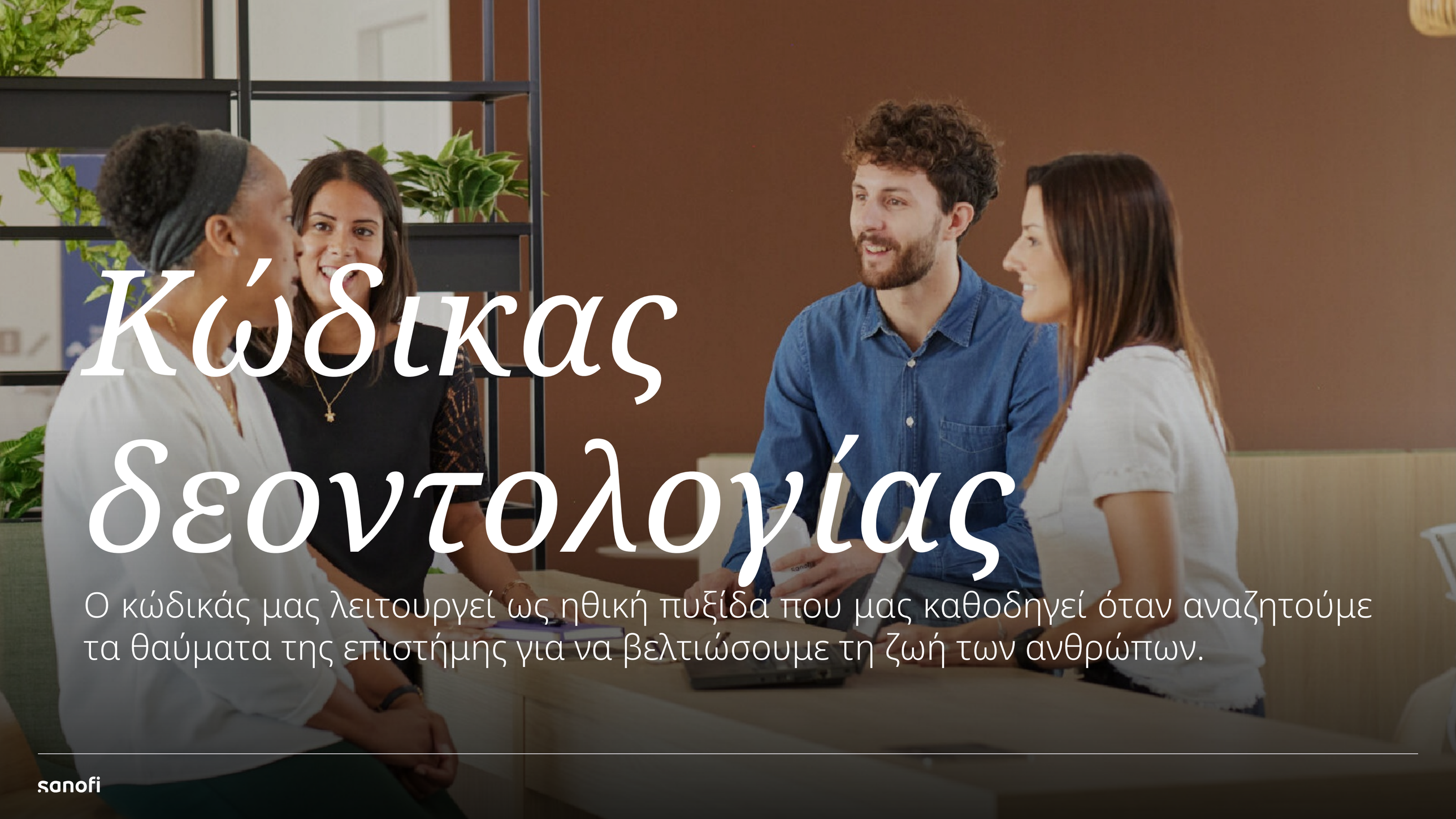


Κώδικας δεοντολογίας

Ο κώδικάς μας λειτουργεί ως ηθική πυξίδα που μας καθοδηγεί όταν αναζητούμε τα θαύματα της επιστήμης για να βελτιώσουμε τη ζωή των ανθρώπων.

sanofi

Πίνακας *περιεχομένων*

3 — Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο

6 — Μήνυμα από τον Chief Ethics & Business Integrity Officer

10 — Για ποιους ισχύει αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας;

12 — Κουλτούρα και Στρατηγική της Sanofi

18 — Κουλτούρα δεοντολογίας και κινδύνου

28 — Πώς να εγείρετε ένα ζήτημα;

30 — Μεγιστοποίηση ευκαιριών & ελαχιστοποίηση κινδύνων

70 — Πιστώσεις φωτογραφιών

Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο

Paul Hudson
Εκτελεστικός Διευθυντής (Chief Executive Officer, CEO)

Στη Sanofi, αναζητούμε τα θαύματα της επιστήμης για να βελτιώσουμε τις ζωές των ανθρώπων.

Αυτός ο κοινός σκοπός, τολμηρός αλλά και ταπεινός, ενώνει όλους τους εργαζομένους της Sanofi σε όλο τον κόσμο στη συνεχή μας αποστολή να κάνουμε τη ζωή καλύτερη για τους ανθρώπους και τις κοινότητες που εξυπηρετούμε. Είναι η πυξίδα που μας καθοδηγεί στην καθημερινή μας εργασία.

Ωστόσο, ο σκοπός μας είναι κάτι παραπάνω από απλά λόγια. Αυτό που έχει μεγάλη σημασία είναι οι ενέργειες στις οποίες προβαίνουμε για να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών μας – και ο τρόπος που υποστηρίζουμε ο ένας τον άλλο. Ενθαρρύνοντας τις συμπεριφορές Play to Win, τηρώντας μια σαφή, μακροπρόθεσμη στρατηγική και δημιουργώντας μια κουλτούρα που επιτρέπει στους ανθρώπους να φέρνουν τον εαυτό τους στη δουλειά, πυροδοτεί την πρόοδό μας, διατηρώντας παράλληλα τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας συνοψίζει όλα αυτά τα στοιχεία.

Αποτελεί *«σύνταγμα» της εταιρείας μας* και ένα προαπαιτούμενο, υποχρεωτικό διάβασμα για όλους τους εργαζομένους της Sanofi και για εκείνους με τους οποίους συνεργαζόμαστε.

Αντιπροσωπεύει επίσης μια δημόσια δέσμευση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη – επαγγελματίες υγείας, ασθενείς, επιστήμονες, επενδυτές – που έχουν το δικαίωμα να γνωρίζουν τι εκτιμούμε ως Sanofians και πώς παίζουμε για να κερδίσουμε με ακεραιότητα.

Ως παγκόσμιος ηγέτης στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης, έχουμε ευθύνη να είμαστε και δεοντολογικοί στις προσπάθειές μας, ενώ παράλληλα προσπαθούμε να αλλάξουμε αυτό που έχει σημασία. Αποστολή μας είναι να συνεισφέρουμε στο να ακουστεί η φωνή των ασθενών, τονίζοντας τη σημασία της επιστημονικής καινοτομίας και οικοδομώντας βιώσιμα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ακριβώς όπως η κοινωνία μας συνεχίζει να εξελίσσεται και να εκσυγχρονίζεται, έτσι πρέπει να ενεργούμε κι εμείς. Είτε πρόκειται για τεχνολογική, επιστημονική ή πολιτιστική προσέγγιση, προσαρμοζόμαστε πάντα. Τα δεδομένα και η ψηφιακή επανάσταση μόλις άρχισαν να αναδιαμορφώνουν τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης. Η κινητοποίηση για μεγαλύτερη κοινωνική δικαιοσύνη και ισότητα απαιτεί γρήγορες, συγκεκριμένες εταιρικές ενέργειες. Ο αγώνας κατά της κλιματικής αλλαγής απαιτεί μακροπρόθεσμο σχεδιασμό. Ως εταιρεία, πρέπει να κατανοήσουμε και να μετριάσουμε τους κινδύνους που μπορεί να έχουν αυτές οι εξελίξεις στις λειτουργίες και τη φήμη μας και, εξίσου σημαντικό, να αξιοποιήσουμε τις ευκαιρίες που μπορούν να προσφέρουν για να μας βοηθήσουν να δημιουργήσουμε πραγματικό, μετρήσιμο αντίκτυπο.

Κάθε εργαζόμενος έχει την ευθύνη να τηρεί τις αξίες της Sanofi και να διαδραματίζει ρόλο στην προώθηση της επιτυχίας μας ως σύγχρονης εταιρείας υγειονομικής περίθαλψης. Μία εταιρεία που επικεντρώνεται πάντα στην υπεύθυνη επαγγελματική συμπεριφορά και σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα. Μια εταιρεία που αναλαμβάνει μελετημένους κινδύνους για την ανάπτυξη πρωτοποριακών φαρμάκων και εμβολίων και τα καθιστά προσβάσιμα σε άτομα που τα χρειάζονται το συντομότερο δυνατό. Μια εταιρεία που θέτει τη διαφορετικότητα, την ισότητα και την ένταξη, καθώς και τη βιωσιμότητα της υγείας και του περιβάλλοντος στο επίκεντρο των φιλοδοξιών της. Μια εταιρεία που επικεντρώνεται πάντα στο να κάνει το σωστό, με τον σωστό τρόπο.

Μήνυμα από τον Chief Ethics & Business Integrity Officer

Julien Durand
Chief Ethics & Business Integrity Officer (Υπεύθυνος Δεοντολογίας & Επιχειρηματικής Ακεραιότητας)

Εργαζόμαστε σε έναν κλάδο του οποίου ο σκοπός είναι να καινοτομούμε για να σώσουμε *τις ζωές των ανθρώπων* και να *διατηρήσουμε τη δημόσια υγεία*.

Ένας τέτοιος μοναδικός σκοπός συνοδεύεται από αυξημένες προσδοκίες. Συνεπώς, η υπεύθυνη καινοτομία βρίσκεται στο επίκεντρο όλων όσων κάνουμε και *αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας μας υποστηρίζει σε αυτό το ταξίδι*.

Καθώς ο κόσμος αντιμετωπίζει τεράστιες αλλαγές και η τεχνολογική καινοτομία αυξάνεται εκθετικά, εξερευνούμε το άγνωστο στην αναζήτηση των θαυμάτων της επιστήμης. Πολλές από τις αποφάσεις και τις προκλήσεις που θα αντιμετωπίσουμε θα είναι λιγότερο άσπρες ή μαυρες, αλλά πολύ πιο γκρίζες. Η δεοντολογία και η καινοτομία θα είναι η πυξίδα μας, η οποία θα μας καθοδηγεί και θα μας επιτρέπει να επιτύχουμε στην αποστολή μας να ανακαλύψουμε το εξαιρετικό. Θα μας διαφοροποιήσει από τους άλλους: αυτό που ονομάζουμε Play to Win με ακεραιότητα.

Τα παραδοσιακά όρια της εταιρείας διευρύνονται και μετατοπίζονται από την επιχείρηση στο οικοσύστημα. Εξ ου , και η πεποίθησή μας ότι η δέσμευση της Sanofi για ακεραιότητα πρέπει να επεκτείνεται πέρα από τους εργαζόμενους και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας. Αυτό περιλαμβάνει τη συνεργασία μας με ασθενείς, επαγγελματίες υγείας, παρόχους, πληρωτές, αρχές, ΜΚΟ, IGO (Διακυβερνητικοί Οργανισμοί) και πολλά άλλα για τη διαμόρφωση ενός υπεύθυνου οικοσυστήματος υγειονομικής περίθαλψης.

Η βελτίωση της ζωής εκατομμυρίων ανθρώπων σε όλο τον κόσμο μέσω πρωτοποριακών καινοτομιών στον τομέα της υγείας απαιτεί μια *κουλτούρα* που καθοδηγείται από την *εμπιστοσύνη*, την *ακεραιότητα* και την *προσεκτική ανάληψη κινδύνων*.

Η αποφυγή υπερβολικής προσοχής και απροσεξίας μας επιτρέπει να βρούμε τη σωστή ισορροπία μεταξύ ευκαιριών και κινδύνων, να κάνουμε τολμηρές και τεκμηριωμένες επιλογές, δίνοντας πάντα προτεραιότητα στους ασθενείς.

Η δεοντολογία βάσει σχεδιασμού (Ethics-by-design), η προσεκτική ανάληψη κινδύνων (Thoughtful Risk Taking), οι απλοποιημένοι τρόποι εργασίας, ο σχεδιασμός από κοινού με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η βιωσιμότητα και η διαφάνεια αποτελούν θεμελιώδεις λίθους της στρατηγικής μας.

Οι πιο πολύτιμες και ανθεκτικές εταιρείες του αύριο θα είναι αυτές που υποστηρίζουν αυτές τις προσπάθειες σήμερα.

Το να έχουμε το θάρρος να κάνουμε το σωστό, τη σωστή στιγμή και για τον σωστό λόγο, διατηρώντας τη δέσμευσή μας στην ακεραιότητα κάθε μέρα σε κάθε πράξη που αναλαμβάνουμε είναι ο Αληθινός βορράς της πυξίδας μας. Αυτό έχει τις ρίζες του στην οργανωτική δικαιοσύνη και την ψυχολογική ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένης της ελευθερίας έκφρασης, της αμφισβήτησης του κατεστημένου και κατάθεση των απόψεών σας χωρίς φόβο αντιποίνων.

Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας καλύπτει τις διαστάσεις που πιστεύουμε ότι είναι απαραίτητες για την επίτευξη της δέσμευσής μας προς τους ασθενείς και την κοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ενεργειών μας για τη μεγιστοποίηση των ευκαιριών και τον μείωση των κινδύνων σε καθέναν από αυτούς τους τομείς της επιχείρησής μας.

Οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες μας έχουν πρόσβαση σε διάφορους πόρους και πρωτοβουλίες που υποστηρίζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας. Αναγνωρίζουμε επίσης το ταχέως μεταβαλλόμενο τοπίο στο οποίο εργαζόμαστε και η Sanofi είναι αφοσιωμένη στη συνεχή μάθηση και βελτίωση με την πάροδο του χρόνου.

Βασιζόμαστε σε όλους σας *για να παίξετε το ρόλο σας* και να γίνετε πραγματικοί *πρεσβευτές του Κώδικα Δεοντολογίας μας*. Με αυτόν τον τρόπο θα επιταχύνουμε τον *πολιτιστικό μετασχηματισμό* μας και θα *επιδιώξουμε τον ευγενή σκοπό μας*.

Για ποιους ισχύει αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας;

Για ποιους ισχύει αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας;

Ο Κώδικάς μας ισχύει για όλους τους εργαζόμενους της Sanofi και για οποιονδήποτε εργάζεται για ή εκ μέρους της Sanofi, όπως ανάδοχοι και επιχειρηματικοί συνεργάτες. Μας βοηθά να κατανοήσουμε τις αξίες και τις προσδοκίες που καθοδηγούν την εργασία μας. Περιγράφει τις συμπεριφορές που όλοι πρέπει να επιδείξουμε για να κάνουμε πραγματικότητα τις αξίες και τις προσδοκίες μας. Εξίσου σημαντικό είναι ότι μας βοηθά να εκπληρώσουμε τον σκοπό μας να βοηθάμε τους ανθρώπους να αισθάνονται καλύτερα και να ζουν περισσότερο. Η κατανόηση και η εφαρμογή του Κώδικά μας είναι προϋπόθεση για την εργασία στη Sanofi. Η Sanofi προωθεί υψηλά πρότυπα δεοντολογικής συμπεριφοράς σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών υγείας και των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης, των κυβερνήσεων, των ερευνητικών ιδρυμάτων και των οργανισμών ασθενών.

Αυτός ο Κώδικας είναι το *θεμελιώδες έγγραφο αναφοράς* που βρίσκεται πίσω από τα πρότυπα και τις διαδικασίες της Sanofi και υποστηρίζει *μια κουλτούρα ακεραιότητας* σε ολόκληρο τον οργανισμό μας και με όλους εκείνους με τους οποίους αλληλεπιδρούμε.

Μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις όπου η συγκεκριμένη εφαρμογή του Κώδικα ποικίλλει, ανάλογα με τους τοπικούς νόμους ή κανονισμούς. Σε περιπτώσεις όπου ο παρών Κώδικας καθορίζει υψηλότερα πρότυπα συμπεριφοράς από αυτά που ορίζονται στους τοπικούς νόμους ή κανονισμούς, ο Κώδικάς μας πρέπει να υπερισχύει. Όπου οι τοπικοί νόμοι ή κανονισμοί επιβάλλουν υψηλότερα πρότυπα συμπεριφοράς από αυτά που ορίζονται στον Κώδικα, πρέπει να υπερισχύουν οι τοπικοί νόμοι και κανονισμοί.

Κουλτούρα και Στρατηγική *της Sanofi*

Ο σκοπός και η φιλοδοξία μας

Είμαστε και λειτουργούμε ως μία Sanofi, μια σύγχρονη εταιρεία υγειονομικής περίθαλψης που συγκεντρώνει αφοσιωμένους, ταλαντούχους ανθρώπους και καινοτόμα επιστήμη για να *μεταμορφώσουμε την άσκηση της ιατρικής*. Σήμερα, καθοδηγούμαστε από έναν σκοπό που μας ενώνει: *αναζητούμε τα θαύματα της επιστήμης για να βελτιώσουμε τις ζωές των ανθρώπων.* Μοιραζόμαστε μια κοινή φιλοδοξία: να κάνουμε το αδύνατο δυνατό για εκατομμύρια ανθρώπους σε όλο τον κόσμο.

Είμαστε αφοσιωμένοι στην κοινωνία, παρέχοντας φάρμακα στους ανθρώπους που τα χρειάζονται περισσότερο, φροντίζοντας καλύτερα τον πλανήτη και αντανακλώντας τη διαφορετικότητα των κοινοτήτων που εξυπηρετούμε.

Η στρατηγική μας Play to Win

Η τολμηρή στρατηγική μας βασίζεται σε τέσσερις βασικές προτεραιότητες:

- *Εστιάζουμε στην ανάπτυξη,* δίνοντας προτεραιότητα στο χαρτοφυλάκιό μας για να ενισχύσουμε το εταιρικό μας προφίλ.
- *Ηγούμαστε με καινοτομία,* παρέχοντας μεταμορφωτικές θεραπείες στους ασθενείς μας.
- *Επιταχύνουμε την αποδοτικότητα,* αναλαμβάνοντας αποφασιστικές ενέργειες για να επανεπενδύσουμε στον σχεδιασμό μας.
- *Επαναπροσδιορίζουμε τον τρόπο που εργαζόμαστε*: δημιουργώντας μια οργανωτική κουλτούρα που ενδυναμώνει τους ανθρώπους μας και προωθεί την υπευθυνότητα.

Η ενοποιημένη στρατηγική μας για Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης μας εστιάζει σε τέσσερα δομικά στοιχεία που ευθυγραμμίζονται με τη βασική επιχειρηματική στρατηγική μας Play to Win:

- *Δεσμευόμαστε για προσιτή πρόσβαση*, για να διασφαλίσουμε προσιτή παγκόσμια πρόσβαση στην υγεία, βοηθώντας παράλληλα τα συστήματα υγείας να παραμείνουν βιώσιμα.
- *Βρισκόμαστε στην αιχμή της Έρευνας και Ανάπτυξης για τις ανεκπλήρωτες ανάγκες*, βοηθώντας τους ανθρώπους να ζουν τη ζωή τους στο μέγιστο.
- *Νοιαζόμαστε για τον πλανήτη*, ελαχιστοποιώντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της επιχείρησής μας.
- *Ενεργούμε τόσο μέσα στο χώρο εργασίας όσο και πέρα απ' αυτόν*, για να δώσουμε σε όλους τους συναδέλφους της Sanofi την ευκαιρία να γίνουν ηγέτες της αλλαγής, απελευθερώνοντας την δυναμική των ποικιλόμορφων ομάδων μας.

Η πρόταση αξίας για τους εργαζομένους μας

Η υπόσχεσή μας προς τους εργαζομένους μας είναι να επιδιώξουμε την πρόοδο και να ανακαλύψουμε μαζί το εξαιρετικό: καλύτερη επιστήμη, καλύτερα φάρμακα, καλύτερα αποτελέσματα. Όλη αυτή η πρόοδος χρειάζεται ανθρώπους. Ανθρώπους από διαφορετικά υπόβαθρα, σε διάφορα μέρη του κόσμου, που επιτελούν διακριτούς ρόλους, όλοι ενωμένοι από ένα πράγμα: την επιθυμία να αναζητούν τα θαύματα της επιστήμης για τη βελτίωση της ζωής των ανθρώπων.

Ως Sanofians, είμαστε οι άνθρωποι που:

- *Εξερευνούμε περισσότερα,* μοιραζόμενοι τον σκοπό και τις δεξιότητές μας.
- *Αναζητούμε τις αλλαγές* και υιοθετούμε καινοτόμες ιδέες.
- *Κάνουμε το σωστό* για την επιχείρησή μας, τους ασθενείς, την κοινωνία και τον πλανήτη. Δεσμευόμαστε να λαμβάνουμε τη σωστή απόφαση και να αναλαμβάνουμε δράση ακόμη και όταν αυτό είναι η πιο δύσκολη επιλογή.
- *Κάνουμε θαύματα,* λαμβάνοντας προσεκτικά ρίσκα για να βρούμε καλύτερες λύσεις για τους ανθρώπους που εξυπηρετούμε.

Η κουλτούρα και οι συμπεριφορές μας

Θέλουμε όλοι να είναι σε θέση να παίξουν για να κερδίσουν, εμφανίζοντας τον πραγματικό εαυτό τους στη δουλειά. Ο σκοπός μας ενεργοποιείται από τέσσερις βασικές συμπεριφορές:

Επεκτεινόμαστε

προκαλούμε τους εαυτούς μας να εργαστούμε πιο έξυπνα και όχι πιο σκληρά, να παίρνουμε προσεκτικά ρίσκα και να τολμάμε να δοκιμάσουμε νέα πράγματα, επειδή πιστεύουμε ότι υπάρχει καλύτερο αποτέλεσμα.

Αναλαμβάνουμε δράση

λαμβάνουμε τεκμηριωμένες αποφάσεις και είμαστε προορατικοί για την επίτευξη αποτελεσμάτων. Δίνουμε προτεραιότητα στο τι θα έχει μεγαλύτερο αντίκτυπο, αναλαμβάνουμε προσωπική ευθύνη για την ολοκλήρωση των εργασιών και αναζητούμε λύσεις σε προβλήματα.

Ενεργούμε για τους ασθενείς και τους πελάτες

διασφαλίζουμε ότι υποστηρίζουμε τη γραμμή παραγωγής μας χρησιμοποιώντας τον χρόνο και τα χρήματά μας με επινοητικό τρόπο και λαμβάνουμε αποφάσεις χωρίς αποκλεισμούς, τεκμηριωμένες, που θα εξυπηρετούν καλύτερα τις κοινότητές μας.

Σκεφτόμαστε ως One Sanofi

θέτουμε ως πρώτη προτεραιότητα τον Σκοπό μας κάνοντας το σωστό, μοιραζόμενοι και μαθαίνοντας ο ένας από τον άλλον και δίνοντας προτεραιότητα στη συλλογική πρόοδο.

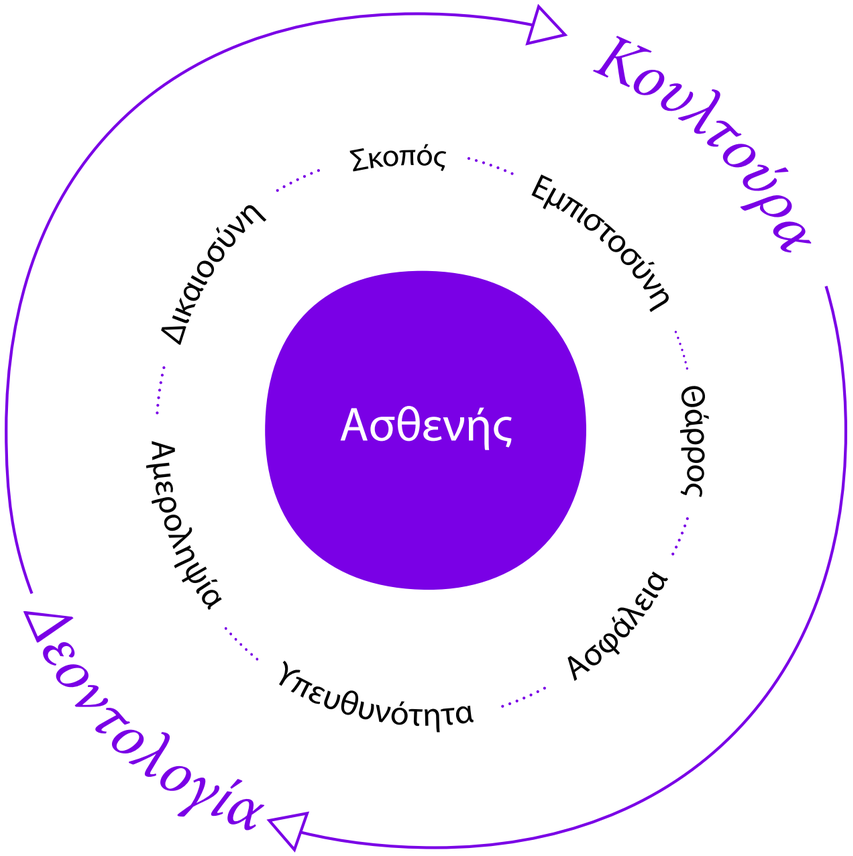
Κουλτούρα *δεοντολογίας* και *κινδύνου*

Για να αναζητήσουμε τα *θαύματα της επιστήμης*, χρειαζόμαστε μια *ισχυρή ηθική πυξίδα*.

Ένας τολμηρός και ευγενής σκοπός όπως ο δικός μας απαιτεί μια κουλτούρα που καθοδηγεί και καθοδηγείται από τη δεοντολογία και την επιχειρηματική ακεραιότητα. Αυτό σημαίνει πως όλοι μας προσφέρουμε τον καλύτερο ηθικό εαυτό μας στην εργασία μας, ώστε να λάβουμε τις σωστές αποφάσεις για τους ανθρώπους που εξυπηρετούμε.

Για να το πετύχουμε αυτό, το πλαίσιο λήψης αποφάσεων που βασίζεται στη συνεκτική ανάληψη κινδύνων, τη δικαιοσύνη και τις δεοντολογικές αρχές, μας καθοδηγεί σε κάθε επίπεδο για να *κάνουμε το σωστό*.

Αυτό σημαίνει επίσης ότι αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τις ενέργειές μας ώστε να παρέχουμε το καλύτερο αποτέλεσμα στους ασθενείς, τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη.



- Η Κουλτούρα Δεοντολογίας μας

Όταν ενεργούμε σύμφωνα με τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας μας, η κουλτούρα και η δεοντολογία μας τροφοδοτούν η μία την άλλη, δημιουργώντας έναν «*ενάρετο και δεοντολογικό κύκλο*».

Για παράδειγμα, όταν επιδιώκουμε δικαιοσύνη και ισότητα, προάγουμε ένα δεοντολογικό και ασφαλές περιβάλλον και επιτρέπουμε μεγαλύτερη εμπιστοσύνη, υπευθυνότητα και θάρρος από τους ανθρώπους μας να θέτουν τις σωστές ερωτήσεις και να αμφισβητούν το κατεστημένο. Όλα αυτά μαζί μας βοηθούν να επιτύχουμε τον σκοπό μας, με τους ασθενείς στο επίκεντρο της σκέψης μας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας καθορίζει και μας βοηθά να εφαρμόσουμε την *ηθική μας πυξίδα*, καθοδηγώντας μας στο να λαμβάνουμε αποφάσεις *δεοντολογικά* και *δίκαια*.

Η προσεκτική ανάληψη κινδύνων είναι ο τρόπος με τον οποίο λαμβάνουμε αποφάσεις στη Sanofi

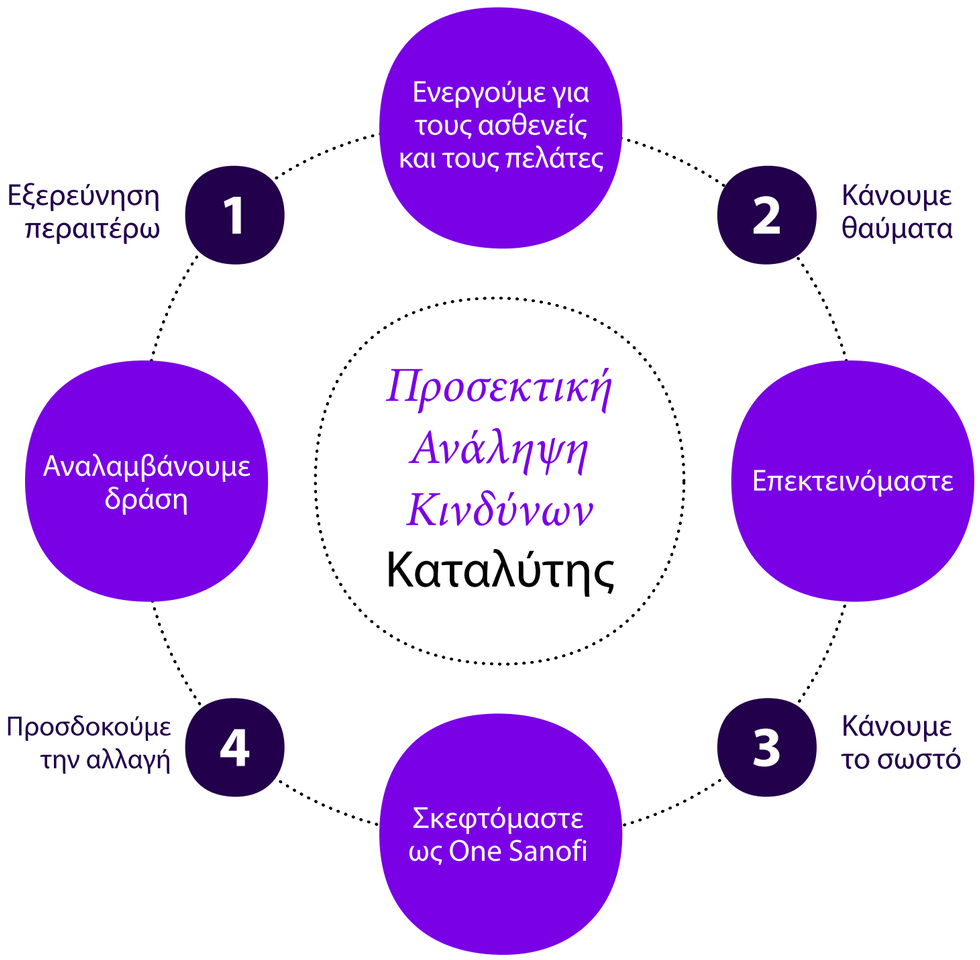
Ο μετασχηματισμός της ιατρικής πρακτικής είναι δύσκολος. Αυτές οι προκλήσεις δεν θα πρέπει να επισκιάζουν τις συναρπαστικές ευκαιρίες που βρίσκονται μπροστά μας και τον θετικό αντίκτυπο της επιστήμης μας στη ζωή των ανθρώπων.

Για να επιτύχουμε καινοτομίες, πρέπει να απελευθερώσουμε με ασφάλεια τις δυνατότητες καινοτομίας μας, διατηρώντας παράλληλα τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας και επιχειρηματικής ακεραιότητας. Γνωρίζουμε ότι με τις μεγάλες ανταμοιβές έρχονται και κίνδυνοι. Και στον ταχέως εξελισσόμενο, αβέβαιο κόσμο της υγειονομικής περίθαλψης, πρέπει να σταθμίσουμε τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που ενέχονται και να είμαστε διαφανείς σχετικά με τα κίνητρά μας. Για να το επιτύχουμε αυτό, βασιζόμαστε σε ένα κοινό πλαίσιο λήψης αποφάσεων.

Τι είναι η Προσεκτική Ανάληψη Κινδύνων;

Η Προσεκτική Ανάληψη Κινδύνων αφορά στη λήψη των σωστών αποφάσεων *μεγιστοποιώντας τις ευκαιρίες*, ενώ παράλληλα *αξιοποιεί τους κινδύνους* στη λεγόμενη *«Μωβ Ζώνη».*

Απαιτεί από εμάς να βρούμε το σωστό επίπεδο κινδύνων που μπορούμε να αναλάβουμε εντός της ανοχής ανάληψης κινδύνου της εταιρείας μας, *αποφεύγοντας την υπερβολική προσοχή ή απροσεξία,* έτσι ώστε να αδράξουμε τις ευκαιρίες τη σωστή στιγμή και να παραδώσουμε το καλύτερο αποτέλεσμα στους ασθενείς, τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη.



Η Προσεκτική Ανάληψη Κινδύνων είναι ένας καθοριστικός παράγοντας της οργανωτικής μας κουλτούρας και ένας καταλύτης της πρότασης αξίας των εργαζομένων μας και των συμπεριφορών Play to Win. Αντικατοπτρίζει τον τρόπο με τον οποίο συμπεριφερόμαστε, λαμβάνουμε αποφάσεις και αναλαμβάνουμε την ευθύνη.

Η Προσεκτική Ανάληψη Κινδύνων δεν είναι ποτέ απερίσκεπτη. Δεν διακυβεύουμε την ακεραιότητά μας. Δεν παραβιάζουμε τον νόμο ούτε παραβιάζουμε τις πολιτικές μας. Δεν θέτουμε τους ασθενείς μας, τους ανθρώπους μας ή τον πλανήτη σε κίνδυνο.

Στη Sanofi έχουμε όλοι τη δυνατότητα να υιοθετήσουμε μια νοοτροπία Προσεκτικής Ανάληψης Κινδύνων χρησιμοποιώντας τις αρχές *TRT*:

Προσεκτική (Thoughtful): Βασιζόμαστε στην ορθή κρίση των ανθρώπων μας και των αξιών μας για να κάνουμε το σωστό. Εμπλέκουμε τα κατάλληλα ενδιαφερόμενα μέρη για να αναζητήσουν τη διαφορετικότητα των απόψεων και να επεκτείνουν τη σκέψη μας. *Είμαστε ηθικοί και χωρίς αποκλεισμούς.*

Κίνδυνος (Risk): Εξισορροπούμε τους κινδύνους και τις ευκαιρίες για να κάνουμε ενημερωμένες και τολμηρές επιλογές και διασφαλίζουμε ότι τα οφέλη υπερτερούν των κινδύνων. Διατηρούμε τους ασθενείς και τους πελάτες στο επίκεντρο της σκέψης μας όταν βρίσκουμε λύσεις. *Είμαστε τολμηροί και καθοδηγούμαστε από έναν κοινό σκοπό.*

Λ ήψη (Taking): Ακολουθούμε μια ρεαλιστική προσέγγιση με σαφείς ρόλους στη λήψη αποφάσεων. Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τις αποφάσεις μας, γιορτάζουμε τις επιτυχίες και ενώνουμε τις δυνάμεις μας ως One Sanofi για να μάθουμε από τα απροσδόκητα αποτελέσματα. *Είμαστε δυνατοί και υπόλογοι.*

Πώς να εφαρμόσετε την προσεκτική ανάληψη κινδύνων;

Μια διαδικασία λήψης αποφάσεων που αποτελείται από 6 απλά και πρακτικά βήματα έχει σχεδιαστεί για να μας καθοδηγεί όταν λαμβάνουμε αποφάσεις καθημερινά, θέτοντας στον εαυτό μας τις σωστές ερωτήσεις και εφαρμόζοντας τις αρχές TRT:

- Βήμα 1: Ορισμός
- Βήμα 2: Συμμετοχή
- Βήμα 3: Αξιολόγηση
- Βήμα 4: Απόφαση
- Βήμα 5: Εκτέλεση
- Βήμα 6: Εκμάθηση

Είναι αυτό που ονομάζουμε *«εμπειρία TRT»*.

Μας βοηθά να ενεργοποιήσουμε τη σωστή νοοτροπία και να ακολουθήσουμε μια κοινή και συνεπή προσέγγιση για τη λήψη των καλύτερων αποφάσεων σε κάθε επίπεδο του οργανισμού.

Και καθώς εξετάζουμε την εμπειρία TRT, καλούμαστε να αναλογιστούμε τις αποφάσεις μας, λαμβάνοντας υπόψη τι λειτούργησε καλά και τι θα μπορούσε να βελτιωθεί και να διασφαλίσουμε ότι οι βέλτιστες πρακτικές και τα διδάγματα που αποκτήθηκαν κοινοποιούνται συλλογικά.

Δίκαιη & Δεοντολογική λήψη αποφάσεων

Η λήψη δίκαιων αποφάσεων

Η λήψη δίκαιων αποφάσεων αφορά την αποφυγή μεροληψίας και τη διασφάλιση διαφανών, αντικειμενικών και δίκαιων κριτηρίων καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Αυτό σημαίνει επίσης τη συλλογή και αξιολόγηση όλων των σχετικών πληροφοριών, την ακρόαση των ατόμων που θα επηρεαστούν από την απόφαση και την παροχή σαφούς και ουσιαστικού σκεπτικού για την απόφασή μας.

Περιήγηση στις γκρίζες περιοχές

Για να επιδιώξουμε την πρόοδο, πρέπει να λαμβάνουμε πολύπλοκες αποφάσεις κάθε μέρα. Αυτές οι αποφάσεις δεν είναι πάντα δυαδικές, οπότε πώς μπορούμε να περιηγηθούμε στις γκρίζες περιοχές; Και πώς είναι να *κάνεις το σωστό*, πέρα από το προφανές ότι ακολουθείς τους νόμους και τους κανονισμούς;

Για να λάβουμε δεοντολογικές αποφάσεις, πρέπει να κατανοήσουμε δύο πράγματα: (1) τις πιθανές συνέπειες των ενεργειών μας και (2) τα κίνητρά μας για αυτές τις ενέργειες.

Αυτό σημαίνει ότι αναλαμβάνουμε την ευθύνη για το αποτέλεσμα της απόφασής μας και βασιζόμαστε στην καλά ενημερωμένη κρίση μας για να κάνουμε το σωστό, μέσω μιας *συνεχούς αυτο-ερώτησης*:

- Είναι η απόφασή μου σύμφωνη με τον σκοπό μας να κυνηγήσουμε τα θαύματα της επιστήμης για να βελτιώσουμε τις ζωές των ανθρώπων;
- Είναι η απόφασή μου σύμφωνη με τις αξίες της Sanofi;
- Δεν παραβαίνω νόμους, πολιτικές, διαδικασίες της Sanofi ή οτιδήποτε ορίζεται σε αυτόν τον κώδικα;
- Θέτω το συλλογικό συμφέρον πάνω από το προσωπικό μου συμφέρον;
- Συμπεριφέρομαι σε άλλους με τον ίδιο τρόπο που θα περίμενα να μου συμπεριφερθούν;
- Θα ένιωθα άνετα αν το κοινό διαβάζει για την απόφασή μου στο διαδίκτυο για πάντα;

Εάν η απάντηση σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις είναι «ΟΧΙ», ζητήστε βοήθεια.

Οργανωτική Δικαιοσύνη

Τι είναι η Οργανωτική Δικαιοσύνη;

Ο τρόπος που συμπεριφερόμαστε ως εταιρεία έχει άμεσο αντίκτυπο στους ανθρώπους μας. Για να κάνουμε τη Sanofi έναν δίκαιο και ασφαλή χώρο εργασίας, προάγουμε μια κουλτούρα όπου οι άνθρωποι αισθάνονται ότι έχουν αντιμετωπιστεί δίκαια και δεν φοβούνται να μιλήσουν, να ζητήσουν βοήθεια ή να αμφισβητήσουν αυτό που δεν φαίνεται, αισθάνεται ή μοιάζει σωστό.

Για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος ευνοϊκού για την ελεύθερη έκφραση, η Sanofi καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να εφαρμόσει τους πόρους και τους μηχανισμούς που χρειαζόμαστε για να το κάνουμε με ασφάλεια και με τον μεγαλύτερο αντίκτυπο.

Όλοι αυτοί οι μηχανισμοί μαζί επιτρέπουν μια ισχυρή κουλτούρα οργανωτικής δικαιοσύνης που εμπνέει σε καθέναν από εμάς την αντίληψη της δικαιοσύνης και της εμπιστοσύνης που απαιτείται για να αισθανθούμε ότι έχουμε τη δύναμη να μιλήσουμε.

Μηδενική ανοχή

Στη δέσμευσή της για την προώθηση μιας κουλτούρας δεοντολογίας, επιχειρηματικής ακεραιότητας και αμοιβαίου σεβασμού, η Sanofi απαγορεύει οποιαδήποτε συμπεριφορά που μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την αξιοπρέπεια ενός ατόμου ή να έχει επιζήμιο αντίκτυπο στη Sanofi ή τη φήμη της. Δεν επιτρέπουμε ούτε υποστηρίζουμε οποιαδήποτε μορφή απάτης, παρενόχλησης ή διακρίσεων. Αυτές οι συμπεριφορές είναι ουσιαστικά ασύμβατες με τις βασικές μας αξίες και θα υπόκεινται σε προσέγγιση μηδενικής ανοχής σε όλες τις δραστηριότητές μας σε παγκόσμιο επίπεδο και σε σχέση με όλους τους εργαζόμενους.

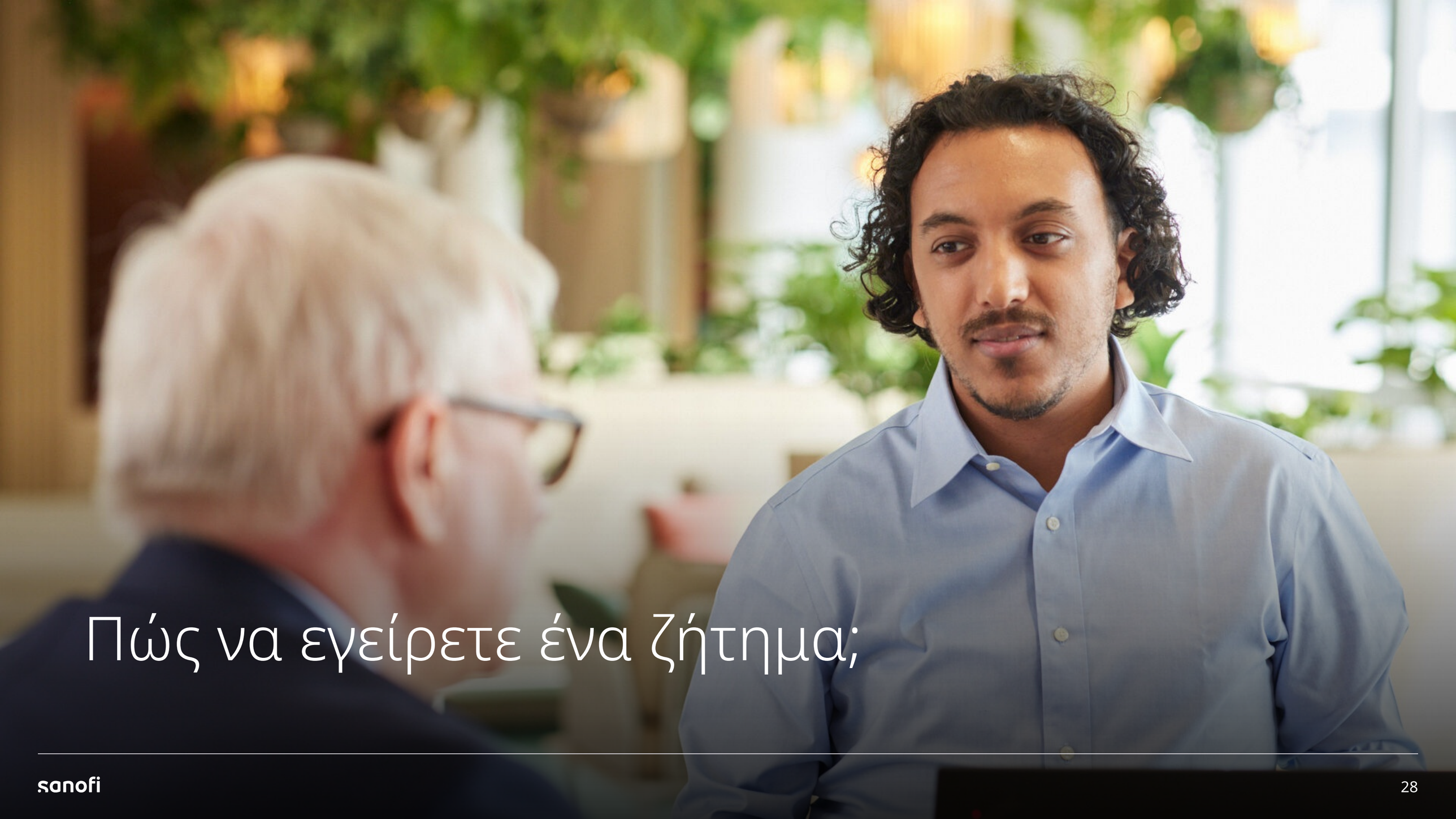
Εγείρετε την ανησυχία σας

Στη Sanofi, ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας να μιλούν ανοιχτά όταν έχουν ερωτήσεις ή ανησυχίες και τους παρέχουμε διαβεβαίωση ότι θα ακουστούν. Δεσμευόμαστε να:

- Χειριζόμαστε τις ερωτήσεις και τις ανησυχίες που μας γνωστοποιούνται άμεσα.
- Διεξάγουμε ανεξάρτητες, δίκαιες και ισορροπημένες έρευνες για ζητήματα που εγείρονται όταν είναι σωστό να το κάνουμε.
- Καταβάλλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια για να διατηρήσουμε την εμπιστευτικότητα του αναφέροντος και να μειώσουμε τον κίνδυνο να αναγνωριστεί το άτομο.
- Προβούμε στις κατάλληλες αμερόληπτες πειθαρχικές ενέργειες, με διαφανή και συνεπή τρόπο, σύμφωνα με την πολιτική μας για τις πειθαρχικές και διορθωτικές ενέργειες.
- Ποτέ μην κατηγορείτε ή τιμωρείτε ανθρώπους πριν επιβεβαιωθούν τα γεγονότα.
- Προστατεύστε οποιονδήποτε αναφέρει ανησυχίες όταν γίνονται καλή τη πίστει και χωρίς κακόβουλη πρόθεση μέσω της ισχυρής πολιτικής μας κατά των αντιποίνων, ακόμη και αν τα γεγονότα που αναφέρονται αποδειχθούν ανακριβή ή δεν ληφθούν περαιτέρω μέτρα.

- Παρακολουθούμε συνεχώς την κουλτούρα, τη συμμόρφωση, τις συμπεριφορές και τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες για να διασφαλίσουμε ότι τίθεται ο σωστός τόνος με τους εργαζομένους μας να δίνουν το παράδειγμα σε ολόκληρη την εταιρεία.

Ακολουθώντας αυτές τις βασικές αρχές της Οργανωτικής Δικαιοσύνης, οι εργαζόμενοί μας μπορούν να φέρουν τον αληθινό και τον καλύτερο εαυτό τους στην εργασία και να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στο να κάνουν τη Sanofi τον καλύτερο δυνατό χώρο εργασίας.



Πώς να εγείρετε ένα ζήτημα;

Πώς να εγείρετε μια ανησυχία;

Οποιοσδήποτε εργαζόμενος που έχει μια ανησυχία και πιστεύει καλόπιστα ότι ένας νόμος, μια πολιτική ή ένας Κώδικας Δεοντολογίας της Sanofi έχει παραβιαστεί ή πρόκειται να παραβιαστεί, έχει το καθήκον να το αναφέρει. Αυτές οι ανησυχίες θα πρέπει να αναφέρονται στη Γραμμή Βοήθειας Speak-up, η οποία είναι ένα ασφαλές κανάλι που λειτουργεί από τρίτο προμηθευτή και επιβλέπεται από το τμήμα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ακεραιότητας. Οι αναφορές στη γραμμή βοήθειας Speak-Up μπορούν να γίνουν μέσω μιας διαδικτυακής φόρμας ή μέσω ενός αριθμού χωρίς χρέωση που διατίθεται σε εργαζόμενους, αναδόχους και επιχειρηματικούς συνεργάτες σε πολλές γλώσσες, όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Το σύστημα επιτρέπει στους αναφέροντες να ελέγχουν και να παρακολουθούν τις αναφορές τους, καθώς και να ελέγχουν εάν έχουν αναρτηθεί απαντήσεις, ενημερώσεις ή αιτήματα για την παροχή περαιτέρω λεπτομερειών ή πληροφοριών.

speakup-sanofi.com

Η αναφορά ανησυχιών μπορεί να γίνει ανώνυμα. Ωστόσο, η ανωνυμία μπορεί να περιορίσει την ικανότητα πλήρους και διεξοδικής αξιολόγησης ή διερεύνησης ενός ζητήματος.

Εκτός από τη Γραμμή Βοήθειας Speak-Up, οι εργαζόμενοι μπορούν να εγείρουν ανησυχίες στους προϊσταμένους τους, στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού ή μέσω άλλου καναλιού που ένας εργαζόμενος θεωρεί ότι είναι το πιο κατάλληλο. Ανεξαρτήτως του καναλιού που ένας εργαζόμενος χρησιμοποιεί για να εγείρει ζητήματα, δεν θα υποστεί πειθαρχικές διώξεις ή διακρίσεις, εφόσον ενεργεί με καλή πίστη και χωρίς δόλια πρόθεση, ακόμη κι αν τα γεγονότα που αναφέρονται αποδειχθούν ανακριβή ή αν δεν γίνουν περαιτέρω ενέργειες.

Οποιοσδήποτε εργαζόμενος στον οποίο έχει γίνει αναφορά ενός ζητήματος, πρέπει να το αναφέρει αμέσως στη Γραμμή Βοήθειας Speak-Up ή στον σχετικό Επιχειρηματικό Συνεργάτη Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ακεραιότητας (EBI).

Μεγιστοποίηση *ευκαιριών* & ελαχιστοποίηση *κινδύνων*

Θέματα

32 — Προάγουμε την ποικιλομορφία, την ισότητα και την ένταξη

34 — Σεβασμός στους ανθρώπους, προαγωγή της ψυχολογικής ασφάλειας και της ευεξίας

37 — Διασφάλιση ιδιωτικού απορρήτου και προστασία πληροφοριών

40 — Εμπορευματοποίηση Προϊόντων και Υπηρεσιών

42 — Συνεργασία με επιχειρηματικούς συνεργάτες

44 — Ελεύθερος και Δίκαιος Ανταγωνισμός

46 — Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς

48 — Προστασία του περιβάλλοντος

51 — Δέσμευση στην κοινωνία

53 — Χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και υπεύθυνη επικοινωνία

55 — Διατήρηση της ισορροπίας οφέλους-κινδύνου

58 — Επιτάχυνση της έρευνας και της ανάπτυξης με επιστημονική ακεραιότητα

60 — Αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη

63 — Διατήρηση της οικονομικής ακεραιότητας

65 — Διατήρηση ορθών πρακτικών λειτουργίας

67 — Μεταμορφώνουμε την ιατρική μέσω της ψηφιακής υγείας

Προάγουμε την ποικιλομορφία, την ισότητα και την ένταξη

Στη Sanofi, θέλουμε να αντικατοπτρίζουμε τη διαφορετικότητα των κοινοτήτων μας, απελευθερώνοντας τον πραγματικό εαυτό μας καθημερινά για να μεταμορφώσουμε την άσκηση της ιατρικής. Θέλουμε να επηρεάσουμε τον κόσμο μέσω του ποιοι είμαστε, τι κάνουμε και πώς το κάνουμε και αναγνωρίζουμε ότι ο μόνος τρόπος για να το κάνουμε αυτό, είναι να το κάνουμε μαζί και με το να είμαστε «Όλοι μέσα».

Η διαφορετικότητα, η ισότητα και η ένταξη αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής Play to Win της Sanofi. Μας βοηθούν να ανακαλύψουμε εκ νέου τον τρόπο που εργαζόμαστε και να προωθήσουμε την πολιτισμική μας μεταμόρφωση μέσω:

- Χτίζουμε αντιπροσωπευτική ηγεσία: Πρέπει να δημιουργήσουμε ηγετικές ομάδες που αντικατοπτρίζουν τη διαφορετικότητα των κοινοτήτων που εξυπηρετούμε, ώστε να μπορούμε να αξιοποιήσουμε ένα ευρύτερο φάσμα απόψεων και να είμαστε πιο πλήρως συνδεδεμένοι με τις ανάγκες των ασθενών, των εργαζομένων, των πελατών και των ενδιαφερομένων μερών μας.
- Δημιουργώντας ένα εργασιακό περιβάλλον όπου μπορούμε να προσφέρουμε τον καλύτερο εαυτό μας: Μέσω της διαφορετικότητας, της ισότητας και της ένταξης, οι εργαζόμενοί μας πρέπει να αισθάνονται ότι μπορούν να απελευθερώσουν τις πλήρεις δυνατότητές τους, ώστε να προωθήσουμε τη δημιουργικότητα και την καινοτομία.
- Συμμετοχή στις διαφορετικές κοινότητές μας: για να αλλάξουμε την πρακτική της ιατρικής, πρέπει να είμαστε πολίτες του κόσμου, υποστηρίζοντας την ένταξη και τη διαφορετικότητα με τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Αυξάνοντας την ευαισθητοποίηση και τη βαθύτερη κατανόηση. Αντιμετωπίζουμε τη διαφορετικότητα, την ισότητα και την ένταξη στη δική μας επικοινωνία και καταλύουμε τις συζητήσεις σε όλα τα επίπεδα για να προωθήσουμε τη μεγαλύτερη ισότητα μεταξύ φύλου, κουλτούρας και προελεύσεων, ΛΟΑΤΚΙ+, γενεών και ικανοτήτων.
- Ενισχύοντας τη δημιουργικότητα και την καινοτομία. Δημιουργούμε ομάδες που αντικατοπτρίζουν τη διαφορετικότητα των εργαζομένων μας, καθώς πιστεύουμε ότι ο συνδυασμός των διακριτών ταυτοτήτων των ανθρώπων και των επιχειρηματικών συνεργατών μας αποτελεί πηγή δύναμης και βασικό συστατικό της επιτυχίας μας.
- Διασφαλίζοντας ότι οι χώροι εργασίας μας είναι προσβάσιμοι. Διασφαλίζουμε την προσβασιμότητα στους ιστότοπούς μας, παρέχουμε τεχνολογίες χωρίς αποκλεισμούς ένταξης και προωθούμε τρόπους εργασίας που θα επιτρέψουν σε όλους τους εργαζόμενους να είναι πλήρως παραγωγικοί.
- Δεσμευόμενοι να εκπροσωπήσουμε καλύτερα την ποικιλομορφία των ασθενών στις κλινικές δοκιμές μας.
- Αυξάνοντας την ένταξη των ιστορικά υποεκπροσωπούμενων ομάδων στις διαδικασίες προμηθειών μας, μέσω του προγράμματος ποικιλομορφίας προμηθευτών της Sanofi.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Έχουμε μηδενική ανοχή απέναντι στην παρενόχληση (π.χ. σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική, προφορική, ή οποιασδήποτε άλλης μορφής) και στη διάκριση που βασίζεται στα εξής: φύλο, ταυτότητα, ηλικία, καταγωγή, θρησκεία, φυλή, πολιτιστική κληρονομιά, σεξουαλικό προσανατολισμό, σωματική εμφάνιση, αναπηρία, συνδικαλιστική δραστηριότητα, πολιτικές απόψεις, εθνικότητα, οικογενειακή κατάσταση ή οτιδήποτε άλλο.
- Απαγορεύουμε οποιαδήποτε συμπεριφορά ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά την αξιοπρέπεια ενός ατόμου.
- Αποφεύγουμε την ομοιογένεια παρέχοντας στους εργαζόμενους την υποστήριξη που χρειάζονται για να εγγυηθούν ότι θα ακουστούν οι απόψεις τους.

Σεβασμός στους ανθρώπους, προαγωγή της ψυχολογικής ασφάλειας και της ευεξίας

Καθώς ο σκοπός μας είναι να βελτιώσουμε τη ζωή των ανθρώπων, δεσμευόμαστε να τηρούμε σεβασμό προς κάθε άτομο σε όλο τον κόσμο. Αυτό περιλαμβάνει τη σωματική και ψυχολογική υγεία, την ασφάλεια και την ευεξία των ανθρώπων της Sanofi, καθώς και τον σεβασμό μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις ελευθερίες, τα εργασιακά δικαιώματα και την αξιοπρεπή εργασία μεταξύ όλων των ανθρώπων.

Εντός της Sanofi, δημιουργούμε ένα περιβάλλον όπου όλοι μπορούν να αισθάνονται ασφαλείς και υποστηριζόμενοι, ώστε να είναι πραγματικά ο εαυτός τους στην εργασία τους. Αυτό επιτρέπει την καινοτομία και τη δημιουργικότητα, ώστε να μπορούμε να επιδιώξουμε την πρόοδο των ανθρώπων που εξυπηρετούμε.

Θέλουμε όλοι οι άνθρωποι της Sanofi να έχουν μία εμπειρία με σκοπό. Γι' αυτό θέτουμε ως προτεραιότητα τη σωματική και ψυχολογική υγεία, την ασφάλεια και την ευεξία. Η προσέγγισή μας All Well (Όλα καλά) περιλαμβάνει:

- Νους υγιής: υποστήριξη της συναισθηματικής και ψυχικής ευημερίας
- Υγιής εργασιακή κουλτούρα: χτίζοντας μια κουλτούρα σεβασμού, υποστήριξης και ένταξης σε όλα τα επίπεδα
- Υγιή οικονομικά στοιχεία: βοηθώντας τον καθένα μας να διαχειριστεί και να διατηρήσει τον έλεγχο των οικονομικών του σε όλα τα στάδια της ζωής του; και
- Υγιές σώμα: υποστήριξη της καλής σωματικής υγείας, εστίαση στην πρόληψη και την ποιοτική υγειονομική περίθαλψη

Κατανοούμε ότι για να ενστερνιστούν οι άνθρωποι της Sanofi τις συμπεριφορές Play to Win, πρέπει να::

- διασφαλίσουμε ένα θεμέλιο σωματικής και ψυχολογικής υγείας και ασφάλειας·
- να οικοδομηθεί αμοιβαία και διαπροσωπική εμπιστοσύνη και
- να επιτρέπουμε στους υπαλλήλους μας να αισθάνονται ασφαλείς, να μιλούν και να αναλαμβάνουν κινδύνους με προσοχή.

Αυτοί οι στόχοι ευθυγραμμίζονται με τις αρχές της Οργανωτικής Δικαιοσύνης μας για την αναφορά ζητημάτων που αφορούν την προώθηση ενός ασφαλούς, θετικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Επεκτείνουμε τον σεβασμό μας προς όλους τους ανθρώπους, μέσω της δέσμευσής μας στην Οικουμενική Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία, παράλληλα με τις Θεμελιώδεις Συμβάσεις της ΔΟΕ.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Εδραιώνουμε ψυχολογική υγεία και ασφάλεια σε κάθε επίπεδο του οργανισμού μας μέσω ευκαιριών εκμάθησης και ανάπτυξης, για την αύξηση της ενεργού συμμετοχής, της απόδοσης και των κινήτρων ανάληψης προσεκτικά εξετασμένων κινδύνων, για να προσφέρουμε καινοτόμες λύσεις.
- Ενθαρρύνουμε την αύξηση της ανατροφοδότησης και την παροχή μεγαλύτερου αντίκτυπου, μετρώντας και παρακολουθώντας τα επίπεδα ψυχολογικής ασφάλειας μέσω ετήσιων ερευνών.
- Υποστηρίζουμε τη σωματική ευεξία και τον υγιεινό τρόπο ζωής μέσω διαφόρων πρωτοβουλιών όπως το Move Often (Ακούμαι συχνά), το Eat Well (Τρώω σωστά), το Stay Healthy (Παραμένω υγιής) και τα ποιοτικά προγράμματα υγειονομικής περίθαλψης της Sanofi, προσφέροντας πολλά πρακτικά εργαλεία, καμπάνιες ευαισθητοποίησης και προγράμματα πρόληψης.
- Το Πρόγραμμα Βοήθειας των Εργαζομένων μας περιλαμβάνει συμβουλές για ψυχολογικά, οικονομικά και νομικά θέματα, διασφαλίζοντας ότι οι άνθρωποί μας έχουν πάντα κάπου να στραφούν εάν δυσκολεύονται στην προσωπική ή την επαγγελματική τους ζωή.
- Προωθούμε μια υγιή εργασιακή κουλτούρα εφαρμόζοντας ένα εργασιακό περιβάλλον όπου οι άνθρωποί μας αισθάνονται ότι έχουν τη δυνατότητα να αποδίδουν, ότι είναι ασφαλείς να υψώνουν τη φωνή τους και ότι υποστηρίζονται, όποιοι και αν είναι και όπου και να βρίσκονται, μέσω προγραμμάτων όπως η Γονική άδεια ανεξαρτήτως φύλου.
- Υποστηρίζοντας την εκπαίδευση των εργαζομένων, των επιχειρηματικών συνεργατών και των ενδιαφερόμενων μερών μας, καθώς και τη διάδοση ακριβών και συνήθων πληροφοριών στους ασθενείς και τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω διαφορετικών καναλιών, προάγουμε την καινοτομία και την επιστημονική γνώση και κατανόηση, ενώ δίνουμε τη δυνατότητα στα άτομα να βελτιώσουν την ανθρώπινη υγεία.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Αποτρέπουμε τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους μέσω διαφόρων πρωτοβουλιών. Αυτές περιλαμβάνουν προγράμματα ευαισθητοποίησης, διαγνωστικά εργαλεία για τον εντοπισμό πρώιμων εκδηλώσεων, καθώς και εκπαίδευση για την ψυχική υγεία και μια παγκόσμια τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης εργαζομένων 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.
- Παρέχουμε υποστήριξη για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων και του κινδύνου ατυχών γεγονότων της ζωής. Παρέχουμε στους εργαζομένους μας εργαλεία και πόρους που τους βοηθούν να διατηρήσουν τον έλεγχο και να σχεδιάσουν το μέλλον τους.
- Διευκολύνουμε μια κουλτούρα έκφρασης χωρίς φόβο αντιποίνων. Οι άνθρωποί μας θα πρέπει να αισθάνονται σίγουροι ότι θα διερευνηθεί ένα ζήτημα που εγείρει ανησυχία και, εάν δικαιολογείται, θα ακολουθήσουν ενέργειες που αντιμετωπίζουν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη δίκαια και ισότιμα, σύμφωνα με τις αρχές της οργανωτικής μας δικαιοσύνης.
- Σεβόμαστε τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και ελευθερίες, τα εργασιακά δικαιώματα και την αξιοπρεπή εργασία, επιδιώκοντας να τα προωθούμε όπου μπορούμε.

Διασφάλιση ιδιωτικού απορρήτου και προστασία πληροφοριών

Η Sanofi δεσμεύεται για το απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων σε κάθε επίπεδο του οργανισμού μας προς όφελος των ασθενών, των εργαζομένων και των ενδιαφερόμενων μερών και για τη διασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης με τις κανονιστικές υποχρεώσεις.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός και οι δυνατότητες επεξεργασίας δεδομένων ενισχύουν τον τρόπο με τον οποίο η Sanofi αλληλεπιδρά με ανθρώπους και οργανισμούς για την επίτευξη του σκοπού μας. Η επεξεργασία δεδομένων, από τη συλλογή έως την αποθήκευση, αποτελεί πλέον βασικό στοιχείο της σχέσης μας με τους ασθενείς, τους επαγγελματίες υγείας, τα μέλη της επιστημονικής κοινότητας, τους πελάτες και τους χρήστες των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, καθώς και τους εργαζόμενους και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας. Για τη διασφάλιση του απορρήτου των δεδομένων, έχουμε εφαρμόσει ένα Παγκόσμιο Πλαίσιο Διακυβέρνησης Ιδιωτικού Απορρήτου που διασφαλίζει τη βέλτιστη προστασία των προσωπικών δεδομένων. Έχουμε επίσης υιοθετήσει ένα Πλαίσιο Κυβερνοασφάλειας και Ασφαλείας για τη διατήρηση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας των συστημάτων πληροφορικής, των περιουσιακών στοιχείων, των πληροφοριών και των βάσεων δεδομένων μας.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Με την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση των βέλτιστων πρακτικών για το απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων, η Sanofi δημιουργεί εμπιστοσύνη και παρέχει νομική βεβαιότητα για το οικοσύστημα ζωτικών δεδομένων και ευαίσθητων πληροφοριών.
- Παρέχοντας τεχνογνωσία, καθοδήγηση και υποστήριξη στους εργαζόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, τους βοηθάμε να λαμβάνουν τις σωστές αποφάσεις κατά τη συλλογή, επεξεργασία και κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τις αξίες μας.
- Εφαρμόζοντας μια προσέγγιση με κριτήριο το κίνδυνο κατά τον σχεδιασμό ικανών ελέγχων για τη διατήρηση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας, ικανοποιώντας παράλληλα τις προσδοκίες περί ιδιωτικού απορρήτου των ασθενών, των ατόμων και των ρυθμιστικών αρχών.
- Ενεργοποιώντας την ψηφιακή στρατηγική της Sanofi μέσω της παροχής καινοτόμων εργαλείων και καθοδήγησης, εφαρμόζουμε το ιδιωτικό απόρρητο βάσει σχεδιασμού και την ασφάλεια των δεδομένων από τα αρχικά στάδια κάθε έργου.
- Αναπτύσσοντας μια προληπτική προσέγγιση στο απόρρητο των δεδομένων, ευθυγραμμίζουμε τους στόχους μας και προωθούμε την εμπιστοσύνη με τις αρχές προστασίας δεδομένων και άλλους ρυθμιστικούς φορείς.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Αναγνωρίζουμε τις διαφοροποιήσεις των κανονισμών στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε και εφαρμόζουμε το Παγκόσμιο Πλαίσιο Διακυβέρνησης Ιδιωτικού Απορρήτου και τις πολιτικές Προστασίας Πληροφοριών, που αποτελούνται από πρότυπα, διαδικασίες, μοτίβα και υποδείγματα που έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί ιδιωτικού απορρήτου και τα πρότυπα ασφαλείας.
- Αποτρέπουμε συμβάντα ασφαλείας μέσω συγκεκριμένων διαδικασιών, καθώς και φυσικών, λογικών, οργανωτικών και τεχνικών μέτρων και ειδικών προγραμμάτων για την αντιμετώπιση εσωτερικών κινδύνων και εξωτερικών απειλών.
- Εντοπίζουμε και διαχειριζόμαστε συμβάντα ασφάλειας και ιδιωτικού απορρήτου, όπως κυβερνοεπιθέσεις, παραβιάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και αιτήματα δικαιωμάτων υποκειμένων των δεδομένων, διασφαλίζοντας ότι τα σχετικά μέρη ενημερώνονται και υποστηρίζονται.
- Διασφαλίζουμε ότι κάθε έργο που περιλαμβάνει προσωπικά δεδομένα εφαρμόζει αρχές ιδιωτικού απορρήτου βάσει σχεδιασμού και διαφάνειας μέσω ενός οδικού χάρτη συμμόρφωσης βήμα προς βήμα.
- Διεξάγουμε έλεγχο δέουσας επιμέλειας και διαρκή παρακολούθηση για να διασφαλίσουμε ότι η Sanofi συνεργάζεται μόνο με αξιόπιστους επιχειρηματικούς συνεργάτες κατά τη μεταφορά προσωπικών δεδομένων εντός ή εκτός της εταιρείας, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι εφαρμόζονται επαρκή συμβατικά μέτρα για τη διασφάλιση όλων των διαβιβάσεων.
- Διορίζουμε ένα Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων και δίκτυο πρεσβευτών ιδιωτικού απορρήτου σε όλη τη Sanofi για να παρέχουν πρακτική εξειδίκευση και υποστήριξη όπου και όταν αυτό έχει σημασία και για να συντονιστούν με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

- Αυξάνουμε τη ευαισθητοποίηση μέσω της εκπαίδευσης και της επικοινωνίας για να ενισχύσουμε την κουλτούρα μας για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου και των πληροφοριών, καθιστώντας μας πιο ανθεκτικούς στις απειλές για την ασφάλεια.

Εμπορευματοποίηση Προϊόντων και Υπηρεσιών

Η Sanofi δεσμεύεται για τη βιώσιμη και μακροπρόθεσμη επιτυχία της εταιρείας μας, σε ευθυγράμμιση με τη στρατηγική μας. Προκειμένου να διατηρήσουμε τον σκοπό και τις φιλοδοξίες μας, συνεργαζόμαστε με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για να διασφαλίσουμε ότι η εμπορική μας προσέγγιση προάγει την ευημερία των ασθενών και της κοινωνίας, συμμορφώνεται με τους νόμους και τους κανονισμούς και λειτουργεί δεοντολογικά και με ακεραιότητα.

Αναπτύσσουμε καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες που βοηθούν στην πρόληψη, τη διάγνωση και τη θεραπεία ασθενειών, βελτιώνοντας έτσι τη ζωή των ανθρώπων. Σε όλο τον κύκλο ζωής του προϊόντος, δεσμευόμαστε να τηρούμε υψηλά δεοντολογικά πρότυπα, κερδίζοντας την εμπιστοσύνη των ασθενών και των ενδιαφερόμενων μερών. Η αναζήτηση των θαυμάτων της επιστήμης για τη βελτίωση της ζωής των ανθρώπων απαιτεί ένα οικοσύστημα βιολογικών επιστημών που επιβραβεύει την καινοτομία και διασφαλίζει ότι όλοι οι ασθενείς που χρειάζονται τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας έχουν πρόσβαση σε αυτά. Δεσμευόμαστε να παρουσιάζουμε νέα προϊόντα και υπηρεσίες με την αίσθηση του επείγοντος και να βελτιώνουμε συνεχώς αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες, καθώς και τις επιχειρηματικές μας διαδικασίες.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Επιδιώκοντας μια εμπορική προσέγγιση που καθοδηγεί τους ζωτικής σημασίας πόρους προς την κάλυψη των ανεπαρκώς εξυπηρετούμενων αναγκών υγείας, τη βελτίωση της έρευνας και ανάπτυξης, την ενίσχυση της ανθεκτικότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας και την επέκταση της πρόσβασης για την τρέχουσα και μελλοντική ευημερία των ασθενών.
- Συνεργαζόμενοι με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη με σκοπό την εμπορική διάθεση των καλύτερων δυνατών προϊόντων και υπηρεσιών, ώστε να μεγιστοποιήσουμε τα οφέλη για τους ασθενείς.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Παρουσιάζουμε μια εμπορική προσέγγιση για νέα προϊόντα που βασίζεται στις *Παγκόσμιες Αρχές Πρόσβασης και Τιμολόγησης*, οι οποίες λαμβάνουν υπόψη τέσσερα κριτήρια:
  - συνολική προστιθέμενη αξία των προϊόντων
  - διαθεσιμότητα ή αναμενόμενη διαθεσιμότητα παρόμοιων θεραπειών
  - ικανότητα των χωρών να έχουν τα μέσα οικονομικά νέα φάρμακα
  - μοναδικοί παράγοντες ειδικοί για το φάρμακο ή το εμβόλιο κατά τη στιγμή της κυκλοφορίας
- Παλεύουμε για γρήγορη, ευρεία και δίκαιη πρόσβαση στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ανεξάρτητα από την ικανότητα ενός ατόμου να πληρώσει.
- Είμαστε διαφανείς ως προς την εμπορική μας προσέγγιση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που παρέχουμε σχετικά με τα προϊόντα μας και τις καταστάσεις ασθενειών που επηρεάζουν, των δεδομένων που συλλέγουμε και των προμηθειών των προϊόντων μας.
- Προωθούμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας με δεοντολογικό τρόπο, με ακεραιότητα και σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Σχεδιάζουμε επικοινωνίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ώστε να είναι ακριβείς, ισορροπημένες και όχι παραπλανητικές

Συνεργασία με επιχειρηματικούς συνεργάτες

Στη Sanofi, συνεργαζόμαστε με διάφορους επιχειρηματικούς συνεργάτες από τους οποίους αναμένουμε να τηρούν τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα.

Η δέσμευσή μας με επιχειρηματικούς εταίρους, συμπεριλαμβανομένων προμηθευτών, πελατών και τρίτων μεσαζόντων πωλήσεων και μάρκετινγκ, μιας στρατηγικής συμμαχίας και κοινοπραξιών, έχει τις ρίζες της στην εμπιστοσύνη και είναι ζωτικής σημασίας για την εργασία μας, επιτρέποντας στη Sanofi να επιτύχει τον σκοπό της. Μπορεί επίσης να ενέχει διάφορους κινδύνους για τις λειτουργίες, τα οικονομικά και τη φήμη μας, ειδικά όταν ένας επιχειρηματικός συνεργάτης δεν τηρεί τον Κώδικα Δεοντολογίας της Sanofi.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Με τη συνεργασία μόνο με προμηθευτές που τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, ενισχύουμε την απόδοσή μας, μετριάζουμε τις πιθανές διαταραχές και προάγουμε ένα δεοντολογικό οικοσύστημα υγείας που ωφελεί τους ασθενείς.
- Υποστηρίζοντας τους εργαζομένους της Sanofi, ώστε να μπορούν να συνεργάζονται με σιγουριά με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας, κατανοώντας τις κοινές αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς.
- Προάγοντας την επιτυχία των μικρών και μεσαίων επιχειρηματικών συνεργατών που μοιράζονται τις αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς μας, υποστηρίζοντας την ανάπτυξή τους μαζί με τη Sanofi.
- Αγκαλιάζοντας τους επιχειρηματικούς συνεργάτες που είναι τόσο διαφορετικοί όσο οι ασθενείς και οι κοινότητες που εξυπηρετούμε, προωθώντας ένα ισότιμο και χωρίς αποκλεισμούς οικοσύστημα υγείας που υποστηρίζει την ανάπτυξη και τη δημιουργικότητα της Sanofi.
- Σε συνεργασία με τους συναδέλφους μας στον κλάδο και τους εμπορικούς συλλόγους για την ενίσχυση των δεοντολογικών αρχών μεταξύ κοινών επιχειρηματικών συνεργατών, προάγουμε υψηλότερα πρότυπα σε ολόκληρο τον επιχειρηματικό μας τομέα.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Συνεργαζόμαστε με επιχειρηματικούς συνεργάτες με βάση αντικειμενικά κριτήρια, συμπεριλαμβανομένης της αποδεδειγμένης ικανότητας και ενός αρχείου ακεραιότητας που συνάδει με τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, διασφαλίζοντας παράλληλα δίκαιες πρακτικές προμηθειών χωρίς διακρίσεις.
- Πριν από την επιλογή τους, αναλαμβάνουμε δέουσα επιμέλεια βάσει κινδύνου για τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες.
- Προσδοκούμε από όλους τους επιχειρηματικούς συνεργάτες να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και να τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας της Sanofi, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης των κατάλληλων πολιτικών και διαδικασιών για τον ρόλο τους στη συνεργασία με τη Sanofi. Επιπλέον, προσδοκούμε από τους προμηθευτές μας να τηρούν τον *Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών* μας.
- Χρησιμοποιούμε ελέγχους που περιλαμβάνουν τακτική παρακολούθηση, εκπαίδευση, ελέγχους και άλλες αξιολογήσεις για να βοηθήσουμε στον εντοπισμό, την πρόληψη και την αποκατάσταση πραγματικών ή ενδεχόμενων μη συμμορφούμενων δραστηριοτήτων από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας.
- Επικοινωνούμε στους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες τις απαιτήσεις τις οποίες αναμένουμε να τηρούν.
- Αναλαμβάνουμε διαλειτουργική συνεργασία σε ολόκληρη τη Sanofi στη διαχείριση του κύκλου ζωής των επιχειρηματικών συνεργατών μας.
- Επιτρέπουμε στους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας, όταν αντιμετωπίζουν μια πιθανή μη συμμορφούμενη κατάσταση σε σχέση με την επιχείρηση της Sanofi, να την αναφέρουν μέσω της γραμμής βοήθειας Speak-Up.

Ελεύθερος και Δίκαιος Ανταγωνισμός

Η Sanofi προσπαθεί να προσφέρει καλύτερα αποτελέσματα για τους ασθενείς, τις κοινότητες και τα ενδιαφερόμενα μέρη, παρέχοντας πρωτοποριακές θεραπείες την κατάλληλη στιγμή και για τους σωστούς λόγους. Υποστηρίζουμε ένα ισότιμο πεδίο ανταγωνισμού στο οποίο οι εταιρείες κυνηγούν ελεύθερα και δίκαια τα θαύματα της επιστήμης χωρίς αδικαιολόγητο πλεονέκτημα.

Η Sanofi υποστηρίζει τους νόμους που προωθούν τον θεμιτό ανταγωνισμό και τις εμπορικές πρακτικές, καθώς και ένα ζωτικό οικοσύστημα καινοτομίας. Συμμορφωνόμαστε με όλους αυτούς τους νόμους όπου κι αν δραστηριοποιούμαστε και δεν επιτυγχάνουμε ποτέ ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω ανήθικων ή παράνομων επιχειρηματικών πρακτικών. Αυτό περιλαμβάνει τη δέσμευσή μας να μην εμπλεκόμαστε ποτέ ή να φαίνεται ότι εμπλεκόμαστε στη δυσφήμιση των ανταγωνιστών μας, την επιβολή περιορισμών στους προμηθευτές ή τους πελάτες ή την κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης στην αγορά μέσω ανάρμοστης συμφωνίας ή οποιουδήποτε είδους συμπαιγνίας με τους ανταγωνιστές.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Ανταγωνιζόμενη ελεύθερα και δίκαια, η Sanofi υποστηρίζει την καινοτομία, προάγει την ποιότητα και επεκτείνει τις επιλογές για τους ασθενείς, βελτιώνοντας τα αποτελέσματα στην υγεία και ικανοποιώντας τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και της κοινωνίας συνολικά.
- Υποστηρίζοντας και στηρίζοντας ένα ισότιμο πεδίο ανταγωνισμού, η Sanofi βοηθά ώστε οι καλύτερες θεραπείες να φτάσουν στους ασθενείς που τις χρειάζονται, υποστηρίζοντας παράλληλα τη βιωσιμότητα του κλάδου μας.
- Υποστηρίζοντας και προστατεύοντας τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση ενός οικοσυστήματος που επιβραβεύει τις επενδύσεις στην καινοτομία. Η Sanofi αναγνωρίζει επίσης ότι οποιαδήποτε δεσπόζουσα θέση στην αγορά που προκύπτει από αυτά τα δικαιώματα θα γίνεται σεβαστή από τις ρυθμιστικές αρχές του τομέα υγείας μέσω της διευκόλυνσης της πρόσβασης των ασθενών.
- Συνεργαζόμενοι με διάφορα ενδιαφερόμενη μέρη, καθώς και με τους εταίρους μας σε εμπορικούς συλλόγους και τους διοργανωτές συνεδρίων, για να υποστηρίξουμε τον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Βασιζόμαστε σε ένα ισχυρό δίκτυο εμπειρογνωμόνων σε όλο τον κόσμο για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με όλους τους νόμους και κανονισμούς που τηρούν τον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό και εφαρμόζουμε τις δεοντολογικές αρχές μας όπου οι νόμοι μπορεί να υπολείπονται για να υποστηρίξουμε ένα ισότιμο πεδίο ανταγωνισμού.
- Απαγορεύουμε στους εργαζόμενους και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να επιδιώκουν αλληλεπίδραση με τους ανταγωνιστές, τους προμηθευτές ή τους πελάτες μας, οι οποία θα είχε ως αποτέλεσμα την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος από τη Sanofi.

Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς

Η Sanofi δεν ανέχεται καμία μορφή δωροδοκίας ή κατάχρηση ισχύος για προσωπικό όφελος, τόσο μεταξύ των εργαζομένων μας όσο και των επιχειρηματικών συνεργατών μας, καθώς και μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών που εμπλέκονται στην επιδίωξη των θαυμάτων της επιστήμης για τη βελτίωση της ζωής των ασθενών.

Τέτοιες πράξεις δωροδοκίας και διαφθοράς περιλαμβάνουν την παροχή (ή λήψη) οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας σε (ή από) οποιοδήποτε πρόσωπο με σκοπό τον επηρεασμό οποιασδήποτε συμπεριφοράς ή απόφασης, ιδιαίτερα των επαγγελματιών υγείας, των οργανισμών ασθενών, των κρατικών αξιωματούχων και των κρατικών οργανισμών. Η διαφθορά βλάπτει τους ασθενείς, διαβρώνει την εμπιστοσύνη στην υγειονομική περίθαλψη και μπορεί να περιορίσει την επένδυση σε φάρμακα. Η διαφθορά προάγει επίσης τις ανισότητες στην υγεία και αποτρέπει την οικονομική ανάπτυξη, τα ανθρώπινα δικαιώματα και την περιβαλλοντική βιωσιμότητα. Η μη ανοχή μας σε οποιουδήποτε είδους διαφθορά οδηγεί τη Sanofi στην καλλιέργεια μιας ισχυρής κουλτούρας ακεραιότητας. Μας παρακινεί επίσης να καταπολεμούμε τη διαφθορά εκτός του οργανισμού μας, οπουδήποτε μπορεί να παρεμποδίζει τον σκοπό μας.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Αποτρέποντας τη δωροδοκία και τη διαφθορά, τόσο εντός της Sanofi όσο και σε όλους εκείνους που αγγίζουν τον τομέα μας, αυτό επιτρέπει στην εταιρεία να υλοποιήσει τον σκοπό της και να διασφαλίσει τη βιωσιμότητα του κλάδου μας, διατηρώντας την καινοτομία, προωθώντας την υψηλή ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών και προστατεύοντας τους δημόσιους και ιδιωτικούς πόρους για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων στην υγεία και την ικανοποίηση των προσδοκιών της κοινωνίας.
- Επιδεικνύοντας την αξιοπιστία μας στους ασθενείς και τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της δέσμευσής μας για την αποτροπή της δωροδοκίας και της διαφθοράς εσωτερικά και της αποφασιστικότητάς μας να την καταπολεμήσουμε εξωτερικά.
- Ενδυναμώνοντας τους ανθρώπους μας να εντοπίζουν, να αξιολογούν και να μετριάζουν πιθανούς κινδύνους δωροδοκίας και διαφθοράς και να δίνουν προτεραιότητα στους πόρους μας για τη διαχείρισή τους.
- Με τη συμμετοχή σε κοινές ή πολυμερείς πρωτοβουλίες σε ολόκληρο τον βιοφαρμακευτικό κλάδο, καθώς και σε συνεργασία με ασθενείς, επαγγελματίες του τομέα της υγείας, την κοινωνία των πολιτών και πολυμερείς οργανισμούς για την καταπολέμηση της διαφθοράς και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των συστημάτων υγείας.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Απαγορεύουμε στους εργαζόμενους ή τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να εμπλέκονται σε οποιαδήποτε πράξη ή που μπορεί να θεωρηθεί πράξη δωροδοκίας και διαφθοράς. Απαιτούμε από αυτούς να αναφέρουν οποιαδήποτε πιθανή πράξη δωροδοκίας και διαφθοράς, ενώ εκπαιδεύουμε τακτικά τους εργαζομένους μας για να βοηθήσουν στον εντοπισμό και την πρόληψη τέτοιων ενεργειών.
- Απαγορεύουμε τις πληρωμές διευκολύνσεων, ακόμη και όταν επιτρέπεται από τον νόμο.
- Απαγορεύουμε στους εργαζόμενους να προσφέρουν ή να λαμβάνουν δώρα από τρίτους.
- Προστατεύουμε τις διαδικασίες και εξαλείφουμε τα εμπόδια στην ικανότητα ενός εργαζόμενου ή επιχειρηματικού συνεργάτη να εγείρει και να αναφέρει εμπιστευτικά ζητήματα δωροδοκίας ή διαφθοράς με μέτρα προστασίας κατά των αντιποίνων.
- Υποστηρίζουμε μια ισχυρή λειτουργία δεοντολογίας και συμμόρφωσης που μπορεί να εκτελέσει τις ευθύνες της ανεξάρτητα και έχει άμεση πρόσβαση στην εκτελεστική ηγεσία.
- Χρησιμοποιούμε τους έμπειρους ειδικούς μας σε όλο τον κόσμο για να διασφαλίσουμε την τήρηση όλων των νόμων και κανονισμών κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς, καθώς και για την εφαρμογή των δεοντολογικών αρχών μας, όπου οι νόμοι μπορεί να μην τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα επιχειρηματικής ακεραιότητας.
- Διεξάγουμε δέουσα επιμέλεια κατά της δωροδοκίας βάσει κινδύνου για τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών, των πελατών και των τρίτων μεσαζόντων πωλήσεων και μάρκετινγκ, πριν τους εμπλέξουμε και κατά περιόδους κατά τη διάρκεια της συνεργασίας μας. Οποιοδήποτε πιθανό ζήτημα που εγείρεται μέσω αυτής της παρακολούθησης εξετάζεται και αξιολογείται, προκειμένου να αξιολογηθεί η ανάγκη για ένα σχέδιο περιορισμού του κινδύνου, συμπεριλαμβανομένου του τερματισμού, εάν απαιτείται.

Προστασία του περιβάλλοντος

Η κλιματική αλλαγή είναι μία από τις πιο πιεστικές προκλήσεις της εποχής μας. Η άμεση και μακροπρόθεσμη επιτυχία της Sanofi απαιτεί αποφασιστική ηγεσία για την *προστασία του πλανήτη* μας και του φυσικού περιβάλλοντος αέρα, γης και νερού από το οποίο εξαρτάται η ανθρωπότητα.

Στη Sanofi, η αφοσίωσή μας στη βελτίωση της ζωής των ανθρώπων υπερβαίνει τις καινοτομίες στον τομέα της υγείας. Ως παγκόσμιος οργανισμός, φέρουμε επίσης μεγάλη ευθύνη να λάβουμε μέτρα που να μετριάζουν τις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής στην ανθρώπινη υγεία σήμερα και για τις μελλοντικές γενιές, συμπεριλαμβανομένων των ελλείψεων σε τρόφιμα και νερό, της μειωμένης ποιότητας του αέρα και των συνθηκών που υποστηρίζουν την εξάπλωση ασθενειών και αλλεργιών. Αυτές οι ενέργειες περιλαμβάνουν την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των προϊόντων και των δραστηριοτήτων μας, καθώς και την υποστήριξη άλλων σε παρόμοιες προσπάθειες. Ενισχύουμε επίσης τη δική μας ανθεκτικότητα εν όψει των περιβαλλοντικών αλλαγών.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Ευθυγραμμίζοντας κάθε απόφαση, λαμβάνουμε υπόψη τις προσδοκίες των ασθενών του κόσμου, των εργαζομένων και των ενδιαφερόμενων μερών μας, συμπεριλαμβανομένων των επενδυτών και των κυβερνήσεων, για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Αναπτύσσοντας το δρόμο προς την ουδετερότητα ως προς τις εκπομπές άνθρακα έως το 2030 και μειώνοντας τις εκπομπές σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μας στο μέγιστο έως το 2045 για να αντισταθμίσουμε τελικά ό,τι δεν μπορεί να μειωθεί, θα συμβάλουμε στον περιορισμό της υπερθέρμανσης του πλανήτη στους 1,5 °C.
- Περιορίζοντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και υιοθετώντας κυκλικές λύσεις που εξοικονομούν ενέργεια και μειώνουν τα απόβλητα, υποστηρίζουμε τη διατήρηση και τη βιωσιμότητα των πεπερασμένων πόρων του πλανήτη μας στον αέρα, τη γη και το νερό.
- Βελτιώνοντας το περιβαλλοντικό προφίλ των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, διασφαλίζοντας τη βιωσιμότητά τους καθώς ο κόσμος κινητοποιείται για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και ενθαρρύνοντας άλλους στον τομέα μας να προβούν σε παρόμοιες ενέργειες.
- Μειώνοντας τις αρνητικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στην ανθρώπινη υγεία, υποστηρίζοντας την πρόληψη του πρόωρου θανάτου, ασθένειες που σχετίζονται με την ατμοσφαιρική ρύπανση, όπως λοιμώξεις του αναπνευστικού, καρδιακές νόσους και καρκίνους του πνεύμονα, κατανάλωση ή επαφή με μολυσμένο νερό που προκαλεί γαστρεντερικές νόσους και αλλεργίες και ευαίσθητες στο κλίμα εκβάσεις στην υγεία, όπως ακραία φαινόμενα καύσωνα, πλημμύρες, ξηρασία και πυρκαγιές.
- Υποστηρίζοντας και αναπτύσσοντας εργαζόμενους και επιχειρηματικούς συνεργάτες που φροντίζουν και ενεργούν για την ευημερία του πλανήτη και λειτουργούν ως μία επιχείρηση με ηγετικές περιβαλλοντικές αρχές.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Δίνουμε προτεραιότητα στη λήψη αποφάσεων φιλικών προς το περιβάλλον σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού και παρακινούμε τη συνειδητή επιλογή συμπεριφοράς για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Αποτρέπουμε τη μόλυνση και τη ζημιά στο περιβάλλον μέσω της εφαρμογής πολιτικών και πρακτικών που αντικατοπτρίζουν τις αξίες μας ως οικολογικά υπεύθυνη εταιρεία.
- Αποτρέπουμε ασθένειες που σχετίζονται με περιβαλλοντική μόλυνση μέσω ενεργειών εντός και εκτός της Sanofi που έχουν θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία και τις ποικιλόμορφες κοινότητές μας.
- Λαμβάνουμε αποφάσεις που δίνουν προτεραιότητα στις αξίες μας για την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιωσιμότητα.
- Μειώνουμε τον κίνδυνο δυσφήμησης και την απώλεια της εμπιστοσύνης των ενδιαφερομένων μερών έχοντας μια αδιαμφισβήτητη και διαφανή δέσμευση για τη φροντίδα του περιβάλλοντος, την οποία αντικατοπτρίζουμε με σαφείς και συνοπτικές ενέργειες που γνωστοποιούμε δημόσια με αληθείς και πλήρεις πληροφορίες.
- Δίνουμε προτεραιότητα στην προστασία του περιβάλλοντος κατά την επιλογή των επιχειρηματικών συνεργατών μας.
- Αξιολογούμε τους κινδύνους που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή στις επιχειρήσεις και την αλυσίδα αξίας μας, για να αναπτύξουμε ισχυρές στρατηγικές μετριασμού.

- Αξιολογώντας τις ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή για την επιχείρησή μας, ώστε να αναπτύξουμε ισχυρές στρατηγικές που θα ξεκλειδώσουν τις δυνατότητες μετάβασης.

Δέσμευση στην κοινωνία

Η προσέγγισή μας για τον κοινωνικό αντίκτυπο είναι η ενίσχυση, η επιβεβαίωση εκ νέου και η ενίσχυση της δέσμευσής μας στην κοινωνία και τις κοινότητες που εξυπηρετούμε. Ο κοινωνικός μας αντίκτυπος επιτυγχάνεται με τρεις προσπάθειες:

- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, μία στρατηγική σε επίπεδο ολόκληρης της εταιρείας, ευθυγραμμισμένη με τη μακροπρόθεσμη επιχειρηματική στρατηγική μας, σχεδιασμένη για να επιφέρει τη διαφορά που μπορεί να κλιμακωθεί και να προσφέρει θετικό αντίκτυπο που μπορεί να διατηρηθεί με την πάροδο του χρόνου. Κάθε μέρος του οργανισμού έχει να διαδραματίσει ένα ρόλο και να συμβάλλει με πρωταρχικές πρωτοβουλίες που είναι κατανεμημένες σε όλη την αλυσίδα αξίας της εταιρείας, από την Ε&Α έως την παραγωγή και τις εμπορικές επιχειρήσεις

- Παγκόσμια Μονάδα Υγείας (Global Health Unit, GHU), μια μη κερδοσκοπική επιχείρηση που καθιστά διαθέσιμα απαραίτητα προϊόντα της Sanofi σε χώρες χαμηλού και μεσαίου εισοδήματος, όπως και υποστηρίζει τοπικούς επιχειρηματίες να επεκτείνουν τις δυνατότητες υγειονομικής περίθαλψης και

- Ίδρυμα Foundation S – The Sanofi Collective, το φιλανθρωπικό μας σκέλος «Think and Do Tank», που βελτιώνει τη ζωή των ευάλωτων πληθυσμών, αποτελώντας τον καταλύτη για λύσεις βάσει κοινοτήτων σχετικά με τον καρκίνο της παιδικής ηλικίας, τη δράση για το κλίμα και την ανθεκτικότητα στην υγεία, τις παραμελημένες τροπικές νόσους και την ανταπόκριση στις ανθρωπιστικές κρίσεις, δωρίζοντας φάρμακα και προσφέροντας επείγουσα βοήθεια.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Αναγνωρίζοντας ότι ο σκοπός μας περιλαμβάνει μια θεμελιώδη δέσμευση προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για τη βελτίωση της υγείας των ανθρώπων, την παροχή αξίας στους πελάτες, την επένδυση στους εργαζομένους μας, τη δίκαιη και δεοντολογική συναλλαγή με τους προμηθευτές μας, την υποστήριξη των κοινοτήτων στις οποίες εργαζόμαστε και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Αυξάνοντας την πρόσβαση και την οικονομική προσιτότητα στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, μεταξύ άλλων μέσω προγραμμάτων ασθενών και άλλων πρωτοβουλιών, ενισχύουμε τις κοινότητες και τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης, ιδιαίτερα για τους πιο ευάλωτους.
- Ενεργώντας προληπτικά για τους πιο ευάλωτους και υποεκπροσωπούμενους, προάγουμε λύσεις που διαφορετικά θα μπορούσαν να μην ήταν δυνατές, συμπεριλαμβανομένης της έρευνας για ανεκπλήρωτες ανάγκες.
- Ενθαρρύνοντας τους εργαζομένους μας ώστε να εκτελούν τοπικές εθελοντικές δραστηριότητες, ενισχύουμε τις κοινότητες στις οποίες ζούμε και εργαζόμαστε.
- Με την εγγραφή μας στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, δεσμευόμαστε να τηρούμε τις αρχές του για βιώσιμες και κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές και να αναφέρουμε δημοσίως τις προσπάθειες υλοποίησής μας από το 2003.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Διασφαλίζουμε ότι οι δεσμεύσεις μας προς την κοινωνία αποφέρουν απτά αποτελέσματα με την κατάλληλη μέτρηση και τη δημόσια αναφορά.
- Εκτιμούμε την εμπιστοσύνη που δείχνει η κοινωνία στη Sanofi και επιδιώκουμε αποφάσεις σε κάθε επίπεδο εντός του οργανισμού μας που στοχεύουν να κερδίσουν και να διατηρήσουν αυτή την εμπιστοσύνη, συμπεριλαμβανομένης της ενσωμάτωσης της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στην οδό ανάπτυξης της σταδιοδρομίας των ηγετών μας.
- Ακούμε τους ασθενείς, τους εργαζόμενους, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη που αποτελούν τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, για να υποστηρίξουμε τη βελτιωμένη και δεοντολογική λήψη αποφάσεων.
- Αναγνωρίζουμε ότι ορισμένα άτομα είναι πιο ευάλωτα από άλλα και ότι η Sanofi έχει την ευθύνη να κατανοεί και να καλύπτει τις ανάγκες τους.
- Υποστηρίζουμε την υγεία των ασθενών σε όλες τις διαφορετικές κοινότητες του κόσμου και δεν κάνουμε διακρίσεις σε βάρος μιας κοινότητας με βάση γεωγραφικούς, κοινωνικούς, πολιτικούς ή άλλους παράγοντες.
- Δεν αναλαμβάνουμε αποφάσεις για να αποδυναμώσουμε τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξή μας και την ικανότητά μας να εκπληρώνουμε τις δεσμεύσεις μας με βιώσιμο τρόπο.

Χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και υπεύθυνη επικοινωνία

Στη Sanofi, διασφαλίζουμε ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να ακούσουν και να αλληλεπιδράσουν μαζί μας, συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των ψηφιακών πλατφορμών. Αναγνωρίζουμε ότι αυτό απαιτεί από εμάς να επικοινωνούμε υπεύθυνα και είμαστε πλήρως δεσμευμένοι να το πράξουμε.

Στη Sanofi, χρησιμοποιούμε ποικίλα κανάλια επικοινωνίας για να υποστηρίξουμε τον σκοπό μας να προωθήσουμε τα θαύματα της επιστήμης για τη βελτίωση της ζωής των ανθρώπων. Οι επικοινωνίες μας περιλαμβάνουν μέσα κοινωνικής δικτύωσης και άλλες δημόσιες ψηφιακές πλατφόρμες. Αυτές οι πλατφόρμες μπορεί να περιλαμβάνουν εταιρικούς λογαριασμούς της Sanofi που αναδεικνύουν τις πρωτοβουλίες μας, λογαριασμούς που παρέχουν επιστημονικές πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τους θεραπευτικούς τομείς μας, λογαριασμούς από ηγέτες και εκπροσώπους της εταιρείας και λογαριασμούς που διαχειρίζονται μεμονωμένοι εργαζόμενοι της Sanofi. Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι οι δραστηριότητές μας σε αυτές τις πλατφόρμες πραγματοποιούνται με υπεύθυνο τρόπο, σύμφωνα με τα πρότυπα του κλάδου και τους ισχύοντες κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης της ορθής πρακτικής προώθησης.

Το περιεχόμενο που δημοσιεύεται από ειδικές και εκπαιδευμένες ομάδες σε εταιρικούς λογαριασμούς αντικατοπτρίζει τις αξίες και την κουλτούρα μας. Οι πληροφορίες που παρέχουμε είναι ακριβείς, αυθεντικές και έγκαιρες. Έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι προσβάσιμη και να προσελκύει διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη και κοινότητες, ενθαρρύνοντας παράλληλα τη συμμετοχή και την αλληλεπίδραση.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Κοινοποιώντας τις αξίες, τις δεσμεύσεις, τις δραστηριότητες και τις επιστημονικές πληροφορίες μας σε άτομα και ενδιαφερόμενα μέρη σε όλο τον κόσμο, η Sanofi επενδύει στην ενημέρωση του σκοπού μας, εμπνέει συνεργασία που καθοδηγεί την καινοτομία και μοιράζεται ακριβείς, γρήγορες και στοχευμένες πληροφορίες με όσους έχουν ανάγκη.
- Μαθαίνοντας από και λαμβάνοντας υπόψη αυτά που δεχόμαστε από τα άτομα και τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των ψηφιακών πλατφορμών, συμπεριλαμβανομένων συστάσεων για την ενίσχυση της Sanofi, καθώς και τη βελτίωση της καταγραφής και της αναφοράς παραπόνων για τα προϊόντα και ανεπιθύμητων ενεργειών.
- Ενδυναμώνοντας τους ασθενείς και εκείνους με πολύτιμη εμπειρία ή εξειδίκευση σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Sanofi, ώστε να μοιραστούν τις ιστορίες τους με τρόπο που υποστηρίζει την ανθρώπινη υγεία.
- Ενδυναμώνοντας τους εργαζόμενους και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας να συνεργάζονται, να μαθαίνουν και να συνεισφέρουν στις κοινότητές τους με υπεύθυνο και συμμορφούμενο τρόπο.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Δίνουμε προτεραιότητα στην υπεύθυνη συμμετοχή σε όλες τις χρήσεις των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των ψηφιακών πλατφορμών.
- Διατηρούμε μια ενεργή παρακολούθηση φαρμακοεπαγρύπνησης των καναλιών μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, διασφαλίζοντας ότι οποιεσδήποτε ανεπιθύμητες ενέργειες ή τεχνικά παράπονα για τα προϊόντα αναφέρονται αμέσως ώστε να πληρούν τις παγκόσμιες απαιτήσεις ασφαλείας.
- Δεν επιτρέπουμε στους εργαζόμενους ή τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να κοινοποιούν ή να σχολιάζουν εμπιστευτικές πληροφορίες χρησιμοποιώντας μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή δημόσιες ψηφιακές πλατφόρμες και απαιτούμε από αυτούς να τα χρησιμοποιούν με ορθή κρίση και να αντικατοπτρίζουν πάντα τις αξίες της Sanofi κατά τη συμμετοχή τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Επαγρυπνούμε σχετικά με το απόρρητο των χρηστών και είμαστε διαφανείς σχετικά με τη χρήση των προσωπικών δεδομένων.
- Διασφαλίζουμε ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να προσδιορίσουν με σαφήνεια τις πληροφορίες που εκδίδει η Sanofi, ειδικά όταν δημοσιεύονται από έναν επιχειρηματικό συνεργάτη εκ μέρους μας.

Διατήρηση της ισορροπίας οφέλους-κινδύνου

Η Sanofi δεσμεύεται για τη διαφανή επικοινωνία σχετικά με τα προϊόντα της, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι οι πληροφορίες σχετικά με την αποτελεσματικότητα, το προφίλ ασφάλειας και τις υπηρεσίες ενημερώνονται τακτικά.

Η ασφάλεια των ασθενών είναι θεμελιώδης για τον σκοπό μας της βελτίωσης της ζωής των ανθρώπων. Αυτό ξεκινά με την προστασία όσων συμμετέχουν στις κλινικές δοκιμές που επιχορηγούμε και επεκτείνεται στην ασφάλεια των προϊόντων σε όλες τις παραγωγικές μας δραστηριότητες και την ποιότητα της προμήθειας. Εγγυόμαστε μία θετική ισορροπία οφέλους-κινδύνου για τα προϊόντα μας. Επιπλέον, προστατεύουμε το απόρρητο των ασθενών, διατηρούμε την ακεραιότητα των δεδομένων των ασθενών, παρέχουμε πληροφορίες για να διασφαλίσουμε την ασφαλή και αποτελεσματική χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας και παρακολουθούμε και αναφέρουμε συνεχώς ανεπιθύμητα συμβάντα. Καθώς τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της Sanofi εξελίσσονται και προσφέρουν ακόμη μεγαλύτερες ευκαιρίες για τη βελτίωση της υγείας των ασθενών, θα παραμείνουμε σταθεροί στη δέσμευσή μας για τη διατήρηση της ασφάλειας των ασθενών σε στενή συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Δίνοντας προτεραιότητα στην ασφάλεια των ασθενών, η Sanofi βελτιώνει τα αποτελέσματα στην υγεία, ενισχύει την εμπιστοσύνη των ασθενών στην υγειονομική περίθαλψη και κερδίζει ζωτική εμπιστοσύνη με τους ενδιαφερόμενους.
- Διατηρώντας μια θετική ισορροπία οφέλους-κινδύνου για όλα τα προϊόντα μας σε όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των προϊόντων τους, η Sanofi ενισχύει την προσέγγιση με επίκεντρο τον ασθενή και είναι καλύτερα προετοιμασμένη για την αντιμετώπιση των μελλοντικών αναγκών ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων υποσχόμενων τομέων, όπως η επεξεργασία γονιδίων και η κυτταρική θεραπεία.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Συμμορφώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας με αυστηρά πρότυπα ποιότητας, ασφάλειας, αποτελεσματικότητας και ανάλυσης κινδύνου/οφέλους, όπως καθορίζεται από τις ρυθμιστικές αρχές, όπου κι αν δραστηριοποιούμαστε.
- Εξασφαλίζουμε αποδείξεις ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας έχουν αποδεκτά προφίλ ασφάλειας πριν εξεταστούν σε συμμετέχοντες σε έρευνες σε ανθρώπους.
- Παρέχουμε ενημερωμένες σχετικές πληροφορίες ασφάλειας και αποτελεσματικότητας για την υποστήριξη των αποφάσεων των κρατικών αρχών, των ερευνητικών κέντρων και των επιτροπών δεοντολογίας για την έγκριση της κλινικής μας έρευνας
- Χρησιμοποιούμε μια ασθενοκεντρική διαδικασία συναίνεσης μετά από ενημέρωση, όπου οι υποψήφιοι συμμετέχοντες σε κλινικές δοκιμές ή/και οι φροντιστές τους κατανοούν τους πιθανούς κινδύνους για την ασφάλεια πριν αποφασίσουν να συμμετάσχουν οικειοθελώς.
- Επικοινωνούμε με διαφάνεια και ενημερώνουμε τακτικά τις πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μας καθ’ όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.
- Υποστηρίζουμε την εκπαίδευση της επιστημονικής και ιατρικής κοινότητας παρέχοντας ακριβείς, έγκαιρες και ισορροπημένες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, για να διασφαλίσουμε την κατάλληλη χρήση τους.
- Διασφαλίζουμε ότι οι απαντήσεις σε αιτήματα ιατρικών πληροφοριών από ασθενείς και επαγγελματίες υγείας είναι έγκαιρες, ειλικρινείς, βασισμένες σε αποδείξεις και επιστημονικά ισορροπημένες για την υποστήριξη της ενημερωμένης και κατάλληλης χρήσης των προϊόντων της Sanofi.
- Προστατεύουμε το απόρρητο των ασθενών και ενημερώνουμε τους ασθενείς σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά τους δεδομένα, σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους.

- Αναφέρουμε γρήγορα ανεπιθύμητα συμβάντα ή ανεπιθύμητες αντιδράσεις στα προϊόντα της Sanofi στις ρυθμιστικές αρχές, σύμφωνα με τις απαιτήσεις φαρμακοεπαγρύπνησης.

Επιτάχυνση της έρευνας και της ανάπτυξης με επιστημονική ακεραιότητα

Στη Sanofi, δεσμευόμαστε να διεξάγουμε τις δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξης με ακεραιότητα και να παρέχουμε τις σχετικές πληροφορίες με διαφάνεια για να διευκολύνουμε την ορθή χρήση των προϊόντων μας.

Η Sanofi επιδιώκει να ανακαλύψει τα θαύματα της επιστήμης για να βελτιώσει τις ζωές των ανθρώπων, δίνοντας προτεραιότητα στην επιστημονική ακεραιότητα σε όλες τις πτυχές της εργασίας μας. Αυτό σημαίνει τη διεξαγωγή της έρευνας και της ανάπτυξής μας με τα κατάλληλα κίνητρα, με τρόπο που να τηρεί τις δεοντολογικές αρχές μας και σύμφωνα με τα ισχύοντα κανονιστικά, ιατρικά και επιστημονικά πρότυπα. Μια τέτοια προσέγγιση ενισχύει τις ικανότητές μας και δημιουργεί εμπιστοσύνη μεταξύ της Sanofi και των ενδιαφερόμενων μερών μας, τοποθετώντας μας στην κατεύθυνση της βιώσιμης καινοτομίας.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Υιοθετώντας τα υψηλότερα πρότυπα επιστημονικής ακεραιότητας στην έρευνά μας, η Sanofi προσελκύει και διατηρεί ταλέντα και συνεργάτες που μας επιτρέπουν να προάγουμε νέα προϊόντα και υπηρεσίες που σώζουν ζωές, υποστηρίζουν τον σκοπό μας και τροφοδοτούν τη βιώσιμη ανάπτυξή μας.
- Δεσμευόμενη να παρουσιάζει δημόσια προσβάσιμες πληροφορίες σχετικά με τις κλινικές δοκιμές μας και τα αποτελέσματά τους, η Sanofi καλλιεργεί την εμπιστοσύνη των ασθενών, των επαγγελματιών υγείας, των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης και της επιστημονικής κοινότητας.
- Χρησιμοποιώντας την Επιτροπή Βιοηθικής της Sanofi, όταν απαιτείται, με πρόσθετες συμβουλές από μια εξωτερική Συμβουλευτική Επιτροπή Βιοηθικής, η Sanofi βοηθά να διασφαλιστεί ότι οι επιστημονικές και ιατρικές μας δραστηριότητες διεξάγονται δεοντολογικά και με ακεραιότητα.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Διεξάγουμε την έρευνά μας, διατηρώντας τα δικαιώματα των ασθενών και σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και δεοντολογικές κατευθυντήριες οδηγίες που σχετίζονται με τις Ορθές Ερευνητικές Πρακτικές, τις Ορθές Εργαστηριακές Πρακτικές και τις Ορθές Κλινικές Πρακτικές.
- Διεξάγουμε την έρευνά μας με σκοπό την ανάπτυξη επιστημονικής γνώσης που θα ωφελήσει τους ασθενείς, προωθώντας παράλληλα την επιστήμη και την ιατρική.
- Διεξάγουμε εσωτερικούς ελέγχους όλων των επιστημονικών πληροφοριών που παρέχουμε στην επιστημονική κοινότητα, τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης και τους ασθενείς, ώστε να εξασφαλίζουμε συμμόρφωση με τις ορθές πρακτικές επιστημονικών πληροφοριών.
- Δεν κάνουμε ψευδείς ή παραπλανητικές δηλώσεις ούτε διαδίδουμε επιστημονικές πληροφορίες που εκτιμούν ανακριβώς την πραγματική αξία του προϊόντος ή της υπηρεσίας και τον ρόλο του στη βοήθεια του ασθενούς.
- Διασφαλίζουμε τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα κατά την παρουσίαση της έρευνας και τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της μελέτης.
- Δεν αναλαμβάνουμε ερευνητικές ή κλινικές δοκιμές ως ανάρμοστο κίνητρο για προηγούμενες ή μελλοντικές πωλήσεις.
- Δεσμευόμαστε για την ευημερία των ζώων και την προστασία του περιβάλλοντος στην έρευνα και την ανάπτυξή μας.
- Εξετάζουμε και ενημερώνουμε τακτικά το Πλαίσιο Βιοηθικής της Sanofi για να εγγυηθούμε την ακεραιότητα όλων των επιστημονικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων μας.

Αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η Sanofi δεσμεύεται να εστιάζει διαρκώς στους ασθενείς, καθώς και να ενεργεί με ακεραιότητα, σεβασμό, νόμιμη πρόθεση, διαφάνεια και υπευθυνότητα κατά την αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για την εκπλήρωση του σκοπού της Sanofi, πρέπει να αλληλεπιδρούμε και να συνεργαζόμαστε με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη στο οικοσύστημα υγείας με πολλούς τρόπους. Αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν ασθενείς και οργανώσεις ασθενών, φροντιστές, επαγγελματίες υγείας, κρατικούς αξιωματούχους και επιστημονικούς και τεχνολογικούς οργανισμούς, μεταξύ άλλων. Αυτές οι ανταλλαγές είναι η γενεαλογία της βιοφαρμακευτικής καινοτομίας και της πρόσβασης των ασθενών στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Για την προώθηση της φροντίδας των ασθενών, οι αλληλεπιδράσεις μας με κάθε ενδιαφερόμενο μέρος πρέπει να ευθυγραμμίζονται με τις δεοντολογικές αρχές της Sanofi. Αυτό περιλαμβάνει την κοινή χρήση της εστίασης και της δέσμευσης των ασθενών και των καταναλωτών στην ακεραιότητα, την αναγνώριση των συγκρούσεων συμφερόντων, τον σεβασμό της αμοιβαίας ανεξαρτησίας, την υιοθέτηση της διαφάνειας και την ανάληψη ευθύνης για τα αποτελέσματα των αλληλεπιδράσεών μας. Η Sanofi δεσμεύεται επίσης για παραγωγικό δημόσιο διάλογο και υπεύθυνη πολιτική συμμετοχή με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε θέματα που σχετίζονται με την αποστολή μας.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Προάγοντας τις αλληλεπιδράσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη που βασίζονται στην εμπιστοσύνη και τις δεοντολογικές αρχές και αναγνωρίζοντας πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων, ενισχύουμε την αξιοπιστία της απόδοσης της Sanofi, καθώς και τη βιωσιμότητα του οικοσυστήματος υγείας στο οποίο δραστηριοποιούμαστε.
- Αλληλεπιδρώντας με ασθενείς, οργανώσεις ασθενών και φροντιστές, κατανοούμε καλύτερα τις ανάγκες των ασθενών, καθώς και τον αντίκτυπο των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, αξιοποιώντας αυτά τα διδάγματα ως καθοδήγηση για τη συνεχή βελτίωση στην εργασία μας.
- Με σεβασμό, επιτρέποντας στους ασθενείς και τους φροντιστές να μοιράζονται τις εμπειρίες και τις ανάγκες τους, προάγουμε την έρευνα και βελτιώνουμε τη ζωή των ανθρώπων.
- Παρέχοντας υπεύθυνες επιστημονικές, εκπαιδευτικές, κλινικές πληροφορίες, πληροφορίες για τα προϊόντα και τις πολιτικές σε ποικίλα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των ασθενών, των φροντιστών, των επαγγελματιών υγείας και των αρχών, βελτιώνουμε τη φροντίδα των ασθενών και υποστηρίζουμε ισότιμους όρους ανταγωνισμού για τα καινοτόμα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχουμε.
- Χρησιμοποιώντας το κατάλληλο μάρκετινγκ για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, βοηθάμε στη μεγιστοποίηση των οφελών για τα συστήματα υγείας και τους ασθενείς.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Δεσμευόμαστε να εντοπίζουμε προνοητικά, να αποφεύγουμε ή/και να μετριάζουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια των αλληλεπιδράσεων της Sanofi με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Παρατηρούμε σαφή δεοντολογικά όρια κατά την αλληλεπίδραση με ασθενείς και φροντιστές, ατομικά και ως μέρος οργανισμών ασθενών, με σεβασμό στην αυτονομία τους και τον εθελοντικό χαρακτήρα αυτών των αλληλεπιδράσεων.
- Διασφαλίζουμε ότι η οικονομική και σε είδος υποστήριξή μας προς τους οργανισμούς ασθενών είναι διαφανής και αντικατοπτρίζεται στις γραπτές συμφωνίες.
- Αλληλεπιδρούμε με τους επαγγελματίες υγείας με διαφανή και επαγγελματικό τρόπο, σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς και χωρίς να προσφέρουμε ή να παρέχουμε οτιδήποτε θα μπορούσε
  - (α) να επηρεάσει ανάρμοστα τις πρακτικές συνταγογράφησης ή
  - (β) να ενθαρρύνει την ακατάλληλη χρήση των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας.
- Ενημερώνουμε τους επαγγελματίες υγείας σχετικά με τα οφέλη και τους κινδύνους των προϊόντων και των υπηρεσιών μας για να συμβάλλουμε στην προώθηση της κατάλληλης συνταγογράφησης και χρήσης από τους ασθενείς.
- Οργανώνουμε ή επιχορηγούμε συμπόσια, συνέδρια, ενημερωτικές παρουσιάσεις και άλλες εκδηλώσεις για τους επαγγελματίες υγείας και τις ομάδες υπεράσπισης ασθενών με σκοπό την ακριβή ενημέρωσή τους σχετικά με την επιστημονική έρευνα, καθώς και τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

- Διασφαλίζουμε ότι υπάρχει κατάλληλος καλόπιστος επιχειρηματικός σκοπός για οποιαδήποτε εμπλοκή εξωτερικού εμπειρογνώμονα για συμβουλευτικές ή/και ομιλητικές υπηρεσίες.
- Αναζητούμε συστάσεις και συμβουλές από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες, για παράδειγμα σε συμβουλευτικές επιτροπές, και διασφαλίζουμε ότι δεν χρησιμοποιούνται με σκοπό την ανάρμοστη επιρροή αυτών των εμπειρογνωμόνων.
- Τεκμηριώνουμε πλήρως τη φύση όλων των δωρεών που πραγματοποιούνται από τη Sanofi και απαιτούμε από τον δικαιούχο, σαφή γνωστοποίηση του κατάλληλου σκοπού των δωρεών.
- Διασφαλίζουμε ότι τα προγράμματα πρόσβασης συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κώδικες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τη φαρμακοεπαγρύπνηση, την τιμολόγηση, την προστασία των δεδομένων των ασθενών και την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία, καθώς και με υψηλά πρότυπα ακεραιότητας που σχετίζονται με τις αλληλεπιδράσεις με επιχειρηματικούς συνεργάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Παρατηρούμε σαφή και δεοντολογικά όρια κατά την αλληλεπίδραση με κρατικούς αξιωματούχους και κατά την ανάληψη υπεύθυνης πολιτικής δέσμευσης, την παροχή ακριβών και ισορροπημένων πληροφοριών και την απαγόρευση ανάρμοστης επιρροής στη διαμόρφωση δημόσιων πολιτικών και σε άλλες διαδικασίες λήψης αποφάσεων.
- Δεν εμπλεκόμαστε σε δραστηριότητες με ενδιαφερόμενα μέρη που είναι ή θα μπορούσαν να εκληφθούν ως προωθητικές πριν από την απόκτηση άδειας κυκλοφορίας και άλλων απαραίτητων εξουσιοδοτήσεων για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας.
- Τηρούμε τις ηγετικές πρακτικές στις αλληλεπιδράσεις των ενδιαφερομένων μερών που αντικατοπτρίζονται στους παγκόσμιους, περιφερειακούς ή τοπικούς κλαδικούς Κώδικες, όπως ο Κώδικας Πρακτικής IFPMA (Διεθνή Ομοσπονδία Φαρμακοβιομηχανιών) και οι Σημειώσεις για Καθοδήγηση.

Διατήρηση της οικονομικής ακεραιότητας

Δεσμευόμαστε για την ακεραιότητα των οικονομικών δραστηριοτήτων της Sanofi ως προς την υλοποίηση του σκοπού μας, διασφαλίζοντας τον ρόλο μας ως αξιόπιστος συνεργάτης στην εξυπηρέτηση των αναγκών δημόσιας υγείας και την επέκταση της καινοτομίας στον τομέα της υγείας. Η οικονομική ακεραιότητα είναι ζωτικής σημασίας για την προστασία των ασθενών που εξυπηρετούμε, καθώς και των εργαζομένων μας, των ενδιαφερόμενων μερών και των χρηματοοικονομικών αγορών.

Συνεπώς, τα οικονομικά αρχεία της Sanofi έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλιστεί ότι δεν παραπλανούμε τους επενδυτές, τους νομοθέτες, τις αρχές και το κοινό σχετικά με τις οικονομικές πτυχές της εταιρείας μας.

Ως εταιρεία εισηγμένη στο χρηματιστήριο, η Sanofi έχει την ευθύνη να δημιουργεί και να τηρεί ακριβή βιβλία, αρχεία και λογαριασμούς, καθώς και να υποβάλλει ακριβείς οικονομικές καταστάσεις που ενστερνίζονται τη διαφάνεια μέσω της δημόσιας γνωστοποίησης ουσιωδών πληροφοριών. Εκτός από τους ισχυρούς εσωτερικούς ελέγχους και τις διαδικασίες για την υποβολή οικονομικών καταστάσεων που προάγουν τη συμμόρφωση με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές, η οικονομική ακεραιότητά μας επεκτείνεται σε μια αυστηρή απαγόρευση συναλλαγών εμπιστευτικών πληροφοριών και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες Η Sanofi συμμορφώνεται με τους κρατικούς φορολογικούς κανόνες, τους περιορισμούς σε απορριφθέντα ή περιορισμένα μέρη και τα ερωτήματα από εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Διατηρώντας την εμπιστοσύνη και την αυτοπεποίθηση στην επιχείρησή μας από τους ασθενείς που εξυπηρετούμε, καθώς και από τους εργαζομένους μας, τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις χρηματοπιστωτικές αγορές.
- Υιοθετώντας τη διαφάνεια ακριβών ουσιωδών πληροφοριών μέσω δημόσιας γνωστοποίησης.
- Τοποθετώντας τους εαυτούς μας ως προτιμώμενο συνεργάτη σε δραστηριότητες χρηματοδότησης και σύναψης συμβάσεων που είναι θεμελιώδεις για την καινοτομία μας και την παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών για τους ασθενείς.
- Λαμβάνοντας καλύτερες αποφάσεις με βάση ολοκληρωμένες, ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες.
- Διευκολύνοντας την ανάπτυξη οικονομικών πόρων για τον επιδιωκόμενο και εγκεκριμένο σκοπό τους, ενισχύοντας την ευελιξία μας για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων και κατευθύνοντας το κεφάλαιο όπου χρειάζεται.
- Τοποθετώντας τη Sanofi ως ηγέτη στην ενίσχυση των δεσμών μεταξύ της βιωσιμότητας και της οικονομικής μας απόδοσης στον κόσμο.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Διατηρούμε ισχυρές διαδικασίες για τη δημιουργία και διατήρηση πλήρων, ακριβών και έγκαιρων βιβλίων, αρχείων και λογαριασμών που αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητές μας.
- Διατηρούμε ισχυρούς ελέγχους στις οικονομικές αναφορές που επιτρέπουν στη Sanofi να συμμορφώνεται με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές.
- Διατηρούμε την εμπιστευτικότητα των ουσιωδών πληροφοριών πριν από τη δημόσια γνωστοποίηση και γνωστοποιούμε ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες μόνο σε άτομα που πρέπει να γνωρίζουν αυτές τις πληροφορίες.
- Απαγορεύουμε τις συναλλαγές με βάση εμπιστευτικές πληροφορίες για προσωπικό κέρδος, όπως και την «υπόδειξη» άλλων, ώστε να μπορούν να το κάνουν.
- Διαθέτουμε ισχυρές πολιτικές που δεν ανέχονται οποιαδήποτε δωροδοκία ή άλλη εύνοια για να επηρεάσουμε μια απόφαση άλλου προσώπου ή οντότητας που μπορεί να επηρεάσει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Sanofi.
- Παρέχουμε πλήρεις, ακριβείς και έγκαιρες απαντήσεις σε εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές που αξιολογούν τις οικονομικές καταστάσεις μας.
- Διεξάγουμε ελέγχους για να συμμορφωθούμε με τους περιορισμούς σε απορριφθέντα ή περιορισμένα μέρη.
- Τηρούμε κανόνες και προγράμματα για την πρόληψη και την καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος.
- Εκπληρώνουμε τον ρόλο μας ως υπεύθυνη εταιρεία πληρώνοντας φόρους στις δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.
- Τηρούμε μια επίσημη διαδικασία σύναψης συμβάσεων προκειμένου να διατηρήσουμε τα δικαιώματα που έχουμε παραχωρήσει και τις υποχρεώσεις που έχουμε αναλάβει με άτομα ή οντότητες εκτός της Sanofi.

Διατήρηση ορθών πρακτικών λειτουργίας

Στη Sanofi κατασκευάζουμε και διανέμουμε προϊόντα ύψιστης ποιότητας σε όλο τον κόσμο για να βελτιώσουμε τις ζωές των ανθρώπων.

Στη Sanofi, είμαστε υπερήφανοι για τα προϊόντα μας και εκτιμούμε την εμπιστοσύνη των ασθενών και των ενδιαφερομένων σε αυτά. Για να κερδίσουμε και να διατηρήσουμε αυτή την εμπιστοσύνη, κατασκευάζουμε και συσκευάζουμε τα προϊόντα μας σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας. Βασιζόμαστε στους αφοσιωμένους ανθρώπους μας που εργάζονται στα εργοστάσιά μας και σε τεχνολογίες αιχμής για να διασφαλίσουμε την ποιότητα των προϊόντων καθ’ όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Επιδιώκουμε συνεχή βελτίωση στα πρότυπα παραγωγής μας και διασφαλίζουμε την ευθυγράμμιση με όλες τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις και τις τρέχουσες ορθές κατασκευαστικές πρακτικές. Συνεργαζόμαστε στενά με τις υγειονομικές αρχές σε όλο τον κόσμο για να διατηρούμε όλες τις απαραίτητες άδειες και πιστοποιητικά για τη λειτουργία των εγκαταστάσεων παραγωγής μας. Ελέγχουμε τακτικά τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις, τους προμηθευτές και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους μας για να διασφαλίσουμε την υψηλότερη ποιότητα των προϊόντων μας και των εξαρτημάτων τους.

Εφαρμόζουμε Ορθές Πρακτικές Διανομής για να διασφαλίσουμε ότι τα προϊόντα μας μεταφέρονται υπό συνθήκες που εγγυώνται την ασφάλεια και την ποιότητά τους.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Καλλιεργώντας μια κουλτούρα ποιότητας για την επιδίωξη της συνεχούς βελτίωσης και καινοτομίας, υιοθετώντας τα οφέλη των νέων τεχνολογιών και βελτιστοποιώντας την ανάληψη κινδύνων σε ολόκληρο τον οργανισμό μας.
- Με την τήρηση των υψηλότερων προτύπων ποιότητας στις πρακτικές λειτουργίας μας, βοηθάμε στη διασφάλιση ότι τα καλύτερα φάρμακα φτάνουν σε αυτούς που τα χρειάζονται, ενώ ταυτόχρονα προστατεύουμε την εμπιστοσύνη των ασθενών και των ενδιαφερομένων μερών στα φάρμακά μας.
- Με την τακτική εφαρμογή αποδεδειγμένων τεχνολογιών στις πρακτικές λειτουργίας μας επιτρέπεται στη Sanofi να προσφέρει νέα και τα καλύτερα στην κατηγορία τους φάρμακα.
- Αξιοποιώντας τις ψηφιακές λύσεις για τη βελτίωση των λειτουργιών παραγωγής, συσκευασίας και εφοδιασμού μας.
- Ενισχύοντας τις μεθόδους μας για την παραγωγή ενεργών συστατικών.
- Διατηρώντας μια ισχυρή εφοδιαστική αλυσίδα για να διασφαλιστεί η πρόσβαση στα φάρμακα της Sanofi σε όλο τον κόσμο και εγκαίρως.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Εντοπίζουμε και διαχειριζόμαστε συστηματικά τους κινδύνους για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.
- Κατασκευάζουμε προϊόντα υψηλής ποιότητας που πληρούν όλες τις κανονιστικές απαιτήσεις και επιδιώκουν την ποιότητα πέρα από τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς τόσο στα προϊόντα όσο και στις διαδικασίες μας.
- Προστατεύουμε την ασφάλεια των ασθενών, εντοπίζοντας, αξιολογώντας και διαχειριζόμενοι εγκαίρως τυχόν κινδύνους που σχετίζονται με το προϊόν.
- Είμαστε ιδιαίτερα αφοσιωμένοι στη διασφάλιση της Ποιότητας στην έρευνα, ανάπτυξη και παροχή ασφαλών και αποτελεσματικών προϊόντων για τους ασθενείς μας.
- Συνεργαζόμαστε στενά με τις ρυθμιστικές αρχές για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις τους.
- Διασφαλίζουμε την εποπτεία της εφοδιαστικής αλυσίδας μας και των παραδόσεων και μεταφορών προϊόντων υπό συνθήκες που εγγυώνται την ασφάλεια και την ποιότητά τους.
- Διεξάγουμε τακτικούς ελέγχους στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις, τους προμηθευτές και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους της Sanofi για να διασφαλίσουμε ότι παράγονται και παραδίδονται μόνο προϊόντα που πληρούν τα πρότυπα υψηλής ποιότητας.

Μεταμορφώνουμε την ιατρική μέσω της ψηφιακής υγείας

Η Sanofi αξιοποιεί την τεχνολογία για να μεταμορφώσει την πρακτική της ιατρικής και να δημιουργήσει ένα ασφαλές περιβάλλον δεοντολογίας βάσει σχεδιασμού για ψηφιακές λύσεις.

Η φιλοδοξία μας είναι να είμαστε η κορυφαία ψηφιακή πλατφόρμα υγειονομικής περίθαλψης στον κόσμο. Χρησιμοποιώντας ψηφιακές εφαρμογές, πύλες, Τεχνητή Νοημοσύνη (AI), ψηφιακούς βιοδείκτες, αναλύσεις δεδομένων και εξελισσόμενες βιομηχανικές εγκαταστάσεις, η Sanofi δημιουργεί ένα πιο ευέλικτο, ολοκληρωμένο και εξαιρετικά ψηφιακό περιβάλλον συνεργασίας για την ενίσχυση της απόδοσης σε ολόκληρο τον οργανισμό. Αυτό περιλαμβάνει ψηφιακή καινοτομία για επιταχυνόμενες προσεγγίσεις στην έρευνα και την ανάπτυξη, ενισχυμένη ψηφιακή δέσμευση με επαγγελματίες υγείας και συγκεκριμένες λύσεις υποστήριξης ψηφιακών ασθενών και ισχυρά ψηφιακά εργαλεία και εμπειρίες για τη διευκόλυνση κάθε Sanofian.

Πώς μεγιστοποιούμε *Ευκαιρίες*

- Επιταχύνοντας τον ψηφιακό μας μετασχηματισμό και τους τρόπους εργασίας μας για να γίνουμε η κορυφαία ψηφιακή πλατφόρμα υγειονομικής περίθαλψης, στοχεύουμε να αναπτύσσουμε και να παραδίδουμε τα προϊόντα μας ταχύτερα, να αξιοποιούμε τις πληροφορίες δεδομένων και να εμπλεκόμαστε σε πλήρεις ψηφιακές εμπειρίες.
- Με την παρουσίαση και τη βελτίωση του *Digital Accelerator*, διαθέτουμε μια ευέλικτη πλατφόρμα παράδοσης για τη δημιουργία στρατηγικών ψηφιακών προϊόντων, όπως: Πολυκαναλικοί κινητήρες με βάση την τεχνητή νοημοσύνη, πύλες επαγγελματιών του τομέα της υγείας, πλατφόρμες ψηφιακού εμπορίου και άλλες τεχνολογίες για την προώθηση του μετασχηματισμού μας.
- Με την έναρξη των υπερσύγχρονων, κλιμακούμενων ψηφιακών εφαρμογών στα προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης, αυξάνουμε την κατανόησή μας για τις νόσους, συντομεύουμε τη διαγνωστική πορεία και ενισχύουμε τη φροντίδα των ασθενών.
- Με την καθιέρωση μιας παγκόσμιας στρατηγικής για την τεχνητή νοημοσύνη και τον εκδημοκρατισμό των δεδομένων και με την επέκταση των αναλυτικών δυνατοτήτων μας μέσω πλατφορμών μηχανικής μάθησης και εντοπισμού ψηφιακών βιοδεικτών, προσφέρουμε:
    - βελτίωση της κατανόησης των ασθενειών για την ανάπτυξη νέων φαρμάκων,
    - επιτάχυνση, βελτιστοποίηση και διαφοροποίηση της προσέλκυσης ασθενών για τις κλινικές μελέτες μας.
- Αξιοποιώντας υπεύθυνα τις δυνατότητες της Τεχνητής Νοημοσύνης, προωθούμε την καινοτομία σε κλίμακα τόσο εσωτερικά στον οργανισμό μας όσο και εξωτερικά για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων μερών και των ασθενών μας με τρόπο που δίνει προτεραιότητα στη δικαιοσύνη, τη διαφάνεια, την ασφάλεια, την οικολογική βιωσιμότητα και τη λογοδοσία.

Πώς ελαχιστοποιούμε *Κινδύνους*

- Εφαρμόζουμε και βελτιώνουμε τακτικά το Ψηφιακό Πλαίσιο Ελέγχου μας, το οποίο περιλαμβάνει όλους τους ελέγχους με τους οποίους πρέπει να συμμορφώνονται οι ψηφιακές λύσεις υγειονομικής περίθαλψης.
- Χρησιμοποιούμε ένα δομημένο, ολοκληρωμένο πλαίσιο για ψηφιακές λύσεις, παρέχοντας μια κοινή και διαφανή άποψη της ψηφιακής διακυβέρνησης και των λειτουργικών διαδικασιών που ενισχύει τις προσεγγίσεις δεοντολογίας βάσει σχεδιασμού.
- Αναλαμβάνουμε την ευθύνη από τον σχεδιασμό έως την ανάπτυξη και τη χρήση των συστημάτων ΤΝ, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων που προέρχονται από τρίτους, τηρώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο ανάληψης κινδύνων που ανταποκρίνεται στο μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό τοπίο της ΤΝ και επιβάλλει αναλογικούς ελέγχους διακυβέρνησης και τεχνολογίας για την υπεύθυνη διαχείριση της καινοτομίας ΤΝ.
- Διασφαλίζουμε τον στενό συντονισμό με τις ομάδες προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ασφάλειας IT και ασφάλειας στον κυβερνοχώρο της Sanofi, για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους.

- Με την έναρξη μιας παγκόσμιας στρατηγικής ψηφιοποίησης για τις βιομηχανικές μας κατασκευαστικές επιχειρήσεις, μετατρέπουμε τις εγκαταστάσεις μας σε εξαιρετικά αποδοτικά και βιώσιμα «Εργοστάσια του μέλλοντος», όπου αντικείμενα, υποδομές και άνθρωποι διασυνδέονται, ενισχύοντας την αξιοπιστία της παραγωγής και την εξυπηρέτηση πελατών και καταλύοντας την κίνηση προς την παραγωγή ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα.

- Εφαρμόζοντας μια προσέγγιση δεοντολογίας βάσει σχεδιασμού στον ψηφιακό μας μετασχηματισμό, ενισχύουμε τη μακροπρόθεσμη προσαρμοστικότητά μας και προάγουμε μια κουλτούρα διαφάνειας, δικαιοσύνης, εμπιστοσύνης και υπευθυνότητας, ποιότητας και μη διακρίσεων σε όλο το παγκόσμιο οικοσύστημα της καινοτομίας στον τομέα της υγείας.

Πιστώσεις φωτογραφιών

Αρχική σελίδα: Yann Audic

Μήνυμα από τον Paul Hudson: Jean Chiscano

Μήνυμα από τον Julien Durand: Christel Sasso /CAPA PICTURES

Κουλτούρα και *Στρατηγική* της Sanofi: Vincent Fournier / *Επεκτεινόμαστε*: Vincent Fournier / *Αναλαμβάνουμε δράση*: Vincent Fournier / *Ενεργούμε για τους ασθενείς και τους πελάτες*: Oscar Siagan / *Σκεφτόμαστε ως One Sanofi*: Yann Audic

Κουλτούρα *Δεοντολογίας* & *Κινδύνου*: Yann Audic

Βάζουμε σε πρώτη θέση τη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και την Ένταξη: Yann Audic

Σεβασμός στους Ανθρώπους, Προαγωγή της Ψυχολογικής Ασφάλειας και Ευεξίας: Yann Audic

Προστασία του Απορρήτου Δεδομένων και Προστασία των Πληροφοριών: Yann Audic

Εμπορευματοποίηση των Προϊόντων και των Υπηρεσιών: Vincent Fournier

Εμπλοκή των Επιχειρηματικών Συνεργατών: Yann Audic

Ελεύθερος και Δίκαιος Ανταγωνισμός: Pavel Golovkin / Capa Pictures

Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς: Yann Audic

Προστασία του Περιβάλλοντος: Frederik Wissink/Capa pictures

Δέσμευση στην κοινωνία: DNDi

Χρησιμοποιώντας τα Μέσα κοινωνικής Δικτύωσης και Επικοινωνώντας Υπεύθυνα: Yann Audic

Διατήρηση της Ισορροπίας Οφέλους-Κινδύνου: Aleksandar Nakic – Getty Images

Επιτάχυνση της Έρευνας και Ανάπτυξης με Επιστημονική Ακεραιότητα: Vincent Fournier

Αλληλεπίδραση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη: Yann Audic

Διατήρηση της Οικονομικής Ακεραιότητας: Yann Audic

Διατήρηση των Ορθών Πρακτικών Λειτουργίας: Martin Joppen

Μεταμορφώνοντας τα Φάρμακα μέσω της ψηφιακής υγείας: Satellite My Love

Πώς να εκφράσετε μια ανησυχία: Yann Audic

Για ποιους ισχύει ο κώδικας: Yann Audic

Κώδικας *δεοντολογίας*

Ενημέρωση: Σεπτέμβριος 2023

www.codeofconduct.sanofi/EL
www.sanofi.com

sanofi