

หลักจรรยาบรรณ

หลักจรรยาบรรณของเราทำหน้าที่เป็นเข็มทิศแห่งศีลธรรมที่นำทางเรา เมื่อเรามุ่งพัฒนานวัตกรรม เพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คน

sanofi

สารบัญ

3 —— สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา

6 —— สารจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลจริยธรรม&ทางธุรกิจ

9 —— หลักจรรยาบรรณนี้มีผลบังคับใช้กับใครบ้าง

11 —— วัฒนธรรมและกลยุทธ์ของ Sanofi

17 —— วัฒนธรรมด้านจริยธรรมและความเสี่ยง

26 —— วิธีการแจ้งข้อกังวล

28 —— ใช้โอกาสให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดความเสี่ยง

64 —— ผู้อนุญาตให้ใช้ภาพถ่าย

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา



Paul Hudson
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ที่ Sanofi เรามุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คน

วัตถุประสงค์ร่วมกันนี้ แม้กล้าหาญแต่ก็อ่อนน้อมถ่อมตน เป็นสิ่งที่หลอมรวมพนักงานของ Sanofi ทุกคนทั่วโลกเข้าเป็นหนึ่งเดียวในภารกิจที่เราทุ่มเทอย่างต่อเนื่องเพื่อทำให้ชีวิตผู้คนและชุมชนที่เราให้บริการดีขึ้น สิ่งนี้เป็นเข็มทิศที่นำทางเราในการทำงานที่เราทำในทุกวัน

วัตถุประสงค์ของเราไม่ใช่แค่คำพูด แต่เป็นการดำเนินการที่เราทำเพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา และวิธีที่เราแสดงให้กันและกันเห็น ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่ง การเปิดรับพฤติกรรมการเล่นให้ชนะ (Play to Win) ของเรา การยึดมั่นในกลยุทธ์ระยะยาวที่ชัดเจน และการสร้างวัฒนธรรมที่ช่วยให้ผู้คนสามารถเป็นตัวของตัวเองในการทำงาน จุดประกายความก้าวหน้าของเราในขณะที่ยังคงรักษามาตรฐานจริยธรรมขั้นสูงสุดไว้ได้

หลักจรรยาบรรณของเราสรุปองค์ประกอบทั้งหมดเหล่านี้

หลักจรรยาบรรณของเราคือ “รัฐธรรมนูญ” ของบริษัท และเป็นข้อกำหนดเบื้องต้นที่บังคับให้พนักงาน Sanofi ทุกคนและผู้ที่เราดำเนินธุรกิจด้วยทุกรายต้องอ่าน

หลักนี้ยังแสดงถึงความมุ่งมั่นสาธารณะที่เรามีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา ซึ่งได้แก่ บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วย นักวิทยาศาสตร์ นักลงทุน ที่มีสิทธิที่จะทราบว่าเราให้ความสำคัญกับชาว Sanofi อย่างไรและเราเล่นอย่างไรให้ชนะด้วยความซื่อสัตย์

ในฐานะผู้นำด้านการดูแลสุขภาพระดับโลก เรามีความรับผิดชอบที่จะมีจริยธรรมในความพยายามของเรา ขณะเดียวกันก็พยายามเปลี่ยนแปลงสิ่งที่สำคัญ ภารกิจของเราคือการให้ผู้ป่วยมีคนรับฟัง เน้นย้ำความสำคัญของนวัตกรรมทางวิทยาศาสตร์ และสร้างระบบการดูแลสุขภาพที่ยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของเรา

เช่นเดียวกับที่สังคมของเรายังคงพัฒนาและปรับปรุงให้ทันสมัย ดังนั้นเราต้องทำเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ หรือวัฒนธรรม เรามักจะปรับตัวอยู่เสมอ การปฏิวัติข้อมูลและดิจิทัลเพิ่งเริ่มเปลี่ยนโฉมระบบการดูแลสุขภาพ การระดมทุนเพื่อความยุติธรรมทางสังคมและความเสมอภาคที่มากขึ้นทำให้บริษัทดำเนินการอย่างรวดเร็วและเป็นรูปธรรม การต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจำเป็นต้องมีการวางแผนระยะยาว ในฐานะบริษัท เราต้องเข้าใจและลดความเสี่ยงที่วิวัฒนาการเหล่านี้อาจมีต่อการดำเนินงานและชื่อเสียงของเรา และที่สำคัญพอ ๆ กัน เราต้องใช้ประโยชน์จากโอกาสที่สิ่งเหล่านี้สามารถนำมาช่วยให้เราสร้างผลกระทบที่แท้จริงและวัดผลได้

พนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบในการรักษาค่านิยมของ Sanofi และมีบทบาทในการผลักดันความสำเร็จของเราในฐานะบริษัทด้านการดูแลสุขภาพสมัยใหม่ บริษัทที่มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบและเคารพสิทธิมนุษยชนเสมอ บริษัทที่เลือกเสี่ยงอย่างรอบคอบในการพัฒนายาและวัคซีนที่ก้าวหน้าและทำให้ผู้คนที่ต้องการวัคซีนเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วที่สุด บริษัทที่ให้ความสำคัญกับความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่าง ตลอดจนความยั่งยืนด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมเป็นหลักสำคัญของความมุ่งมั่นของบริษัท บริษัทที่มุ่งเน้นการทำสิ่งที่ถูกต้อง ด้วยวิธีการที่ถูกต้องเสมอ

สารจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลจริยธรรม&ทางธุรกิจ



Julien Durand
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่าย
จริยธรรมและความซื่อสัตย์
ทางธุรกิจ

เราทำงานในอุตสาหกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างนวัตกรรม เพื่อช่วยชีวิตผู้คนและรักษาสุขภาพของประชาชน

วัตถุประสงค์ที่เป็นเอกลักษณ์ดังกล่าวมาพร้อมกับความคาดหวังที่เพิ่มขึ้น ดังนั้น นวัตกรรมที่มีความรับผิดชอบจึงเป็นหัวใจสำคัญของทุกสิ่งที่เราทำและหลักจรรยาบรรณฉบับนี้จะสนับสนุนเราตลอดเส้นทางดังกล่าว

ในขณะที่โลกเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่ยิ่งใหญ่และนวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่เติบโตขึ้นอย่างทวีคูณ เราก็ก้าวเข้าสู่ขอบเขตที่เรายังไม่มีความรู้เพียงพอขณะไล่ตามปาฏิหาริย์ทางวิทยาศาสตร์ การตัดสินใจและความท้าทายหลายอย่างที่เราจะเผชิญมีความตรงไปตรงมาน้อยลงและมีความไม่ชัดเจนมากขึ้นมาก จริยธรรมและนวัตกรรมจะเป็นดั่งเข็มทิศนำทางเรา และช่วยให้เราประสบความสำเร็จในภารกิจของเราเพื่อค้นหาสิ่งพิเศษ สิ่งนี้จะทำให้เราแตกต่างจากคนอื่น ๆ: นั่นคือสิ่งที่เราเรียกว่าการเล่นให้ชนะด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (Play-to-Win with Integrity)

ขอบเขตแบบดั้งเดิมของบริษัทกำลังขยายและเปลี่ยนจากองค์กรไปสู่ระบบนิเวศ ดังนั้นความเชื่อมั่นของเราที่ว่าความมุ่งมั่นต่อความซื่อสัตย์ของ Sanofi จะต้องขยายออกไปไกลกว่าพนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจของเรา ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมของเรากับผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ให้บริการ ผู้จ่ายเงิน หน่วยงานกำกับดูแล องค์กรเอกชนที่ไม่แสวงหาผลกำไร (NGO) องค์การระหว่างประเทศ (IGO) และอื่น ๆ อีกมากมายเพื่อกำหนดระบบนิเวศด้านการดูแลสุขภาพที่มีความรับผิดชอบ

การปรับปรุงชีวิตของผู้คนหลายล้านคนทั่วโลก ผ่านนวัตกรรมด้านสุขภาพที่ก้าวล้ำจำเป็นต้องมีวัฒนธรรมที่ขับเคลื่อนด้วยความไว้วางใจ ความซื่อสัตย์ และการกล้ารับความเสี่ยงอย่างรอบคอบ

การหลีกเลี่ยงทั้งการระวังและความประมาทที่มากเกินไป ทำให้เราสามารถหาจุดสมดุลที่เหมาะสมระหว่างโอกาสและความเสี่ยง เพื่อตัดสินใจเลือกอย่างกล้าหาญและมีข้อมูลครบถ้วน โดยให้ความสำคัญกับผู้ป่วยเป็นอันดับแรกเสมอ

แนวทางการออกแบบที่คำนึงถึงจริยธรรม (Ethics-by-design) การรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบ (Thoughtful Risk Taking) วิธีการทำงานที่เรียบง่าย การออกแบบร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความยั่งยืนและความโปร่งใสเป็นองค์ประกอบพื้นฐานของกลยุทธ์ของเรา

บริษัทที่มีคุณค่าและยั่งยืนที่สุดของวันพรุ่งนี้จะเป็นบริษัทที่สนับสนุนความพยายามดังกล่าวในวันนี้

การมีความกล้าที่จะทำสิ่งที่ถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมและด้วยเหตุผลที่ถูกต้อง โดยการยึดมั่นในความซื่อสัตย์ในทุก ๆ วันในการกระทำทุกการกระทำของเรา นั้นคือหลักการดำเนินงาน (True North) ของเรา สิ่งนี้หยั่งรากลึกอยู่ในความยุติธรรมขององค์กรและความปลอดภัยทางจิตวิทยา ที่รวมถึงการเปิดกว้างที่จะออกมาพูดท้าทายสภาพที่เป็นอยู่ และแสดงความคิดเห็นโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้

หลักจรรยาบรรณนี้ครอบคลุมมิติที่เราเชื่อว่ามีความสำคัญต่อการบรรลุความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อผู้ป่วยและสังคม รวมถึงการดำเนินการของเราเพื่อเพิ่มโอกาสและลดความเสี่ยงในแต่ละด้านของธุรกิจของเรา

พนักงานและพันธมิตรของเราสามารถเข้าถึงทรัพยากรและโครงการริเริ่มต่าง ๆ ที่สนับสนุนหลักจรรยาบรรณได้ เรายังตระหนักถึงภูมิทัศน์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วที่เราทำงานอยู่ และ Sanofi ทุ่มเทให้กับการเรียนรู้และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเมื่อเวลาผ่านไป

เราเชื่อมั่นว่าพวกคุณทุกคนจะทำในส่วนของคุณ และกลายเป็นตัวแทนที่แท้จริงของหลักจรรยาบรรณของเรา นั่นคือวิธีที่เราจะเร่งการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมของเรา และ บรรลุวัตถุประสงค์อันยิ่งใหญ่ของเรา



หลักจรรยาบรรณนี้มีผลบังคับใช้กับใครบ้าง

หลักจรรยาบรรณนี้มีผลบังคับใช้กับใครบ้าง

หลักจรรยาบรรณของเรามีผลบังคับใช้กับพนักงานของ Sanofi ทุกคน และบุคคลใดก็ตามที่ทำงานให้หรือในนามของ Sanofi เช่น ผู้รับจ้างและคู่ค้าทางธุรกิจ หลักนี้ช่วยให้เราเข้าใจค่านิยมและความคาดหวังที่เป็นแนวทางในการทำงานของเรา หลักนี้อธิบายถึงพฤติกรรมที่เราทุกคนจำเป็นต้องแสดงออกเพื่อนำค่านิยมและความคาดหวังของเรามาปรับใช้จริง สิ่งที่สำคัญไม่แพ้กันก็คือ หลักจรรยาบรรณนี้จะช่วยให้เราบรรลุวัตถุประสงค์ของเราในการช่วยให้ผู้คนรู้สึกดีขึ้นและมีชีวิตที่ยืนยาวยิ่งขึ้น การทำความเข้าใจและยึดถือปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเราเป็นเงื่อนไขของการจ้างงานที่ Sanofi Sanofi ส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของเรา รวมถึงบุคลากรทางการแพทย์และผู้ให้บริการ รัฐบาล สถาบันวิจัย และองค์กรผู้ป่วย

หลักจรรยาบรรณนี้เป็นเอกสารอ้างอิงพื้นฐานที่แฝงอยู่ในมาตรฐานและขั้นตอนปฏิบัติของ Sanofi ที่สนับสนุนวัฒนธรรมความซื่อสัตย์ทั่วทั้งองค์กรของเราและกับทุกคนที่เราติดต่อด้วย

อาจมีบางกรณีที่การใช้หลักจรรยาบรรณที่เฉพาะเจาะจงแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่น ในกรณีที่หลักจรรยาบรรณนี้กำหนดมาตรฐานการดำเนินการที่สูงกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่น หลักจรรยาบรรณของเราจะต้องมีผลบังคับใช้เหนือกว่า ในกรณีที่กฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่นกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติที่สูงกว่าที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่นจะต้องมีผลบังคับใช้เหนือกว่า



วัฒนธรรมและกลยุทธ์ของ Sanofi

วัตถุประสงค์และเป้าหมายของเรา

เราคือ Sanofi บริษัทด้านการดูแลสุขภาพสมัยใหม่ที่นำบุคลากรที่มีความสามารถและวิทยาศาสตร์ที่เป็นนวัตกรรมมารวมกันเพื่อเปลี่ยนแปลงเวชปฏิบัติ วันนี้ เราได้รับแรงผลักดันจากวัตถุประสงค์ที่เป็นหนึ่งเดียว: เรามุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คน เรามีความมุ่งมั่นร่วมกัน นั่นคือการเปลี่ยนสิ่งที่เป็นไปไม่ได้ให้กลายเป็นสิ่งที่เป็นไปได้สำหรับผู้คนหลายล้านคนทั่วโลก

เรามุ่งมั่นต่อสังคม โดยการส่งมอบยาไปสู่ผู้คนที่ต้องการยามากที่สุด ดูแลโลกให้ดีขึ้น และสะท้อนถึงความหลากหลายของชุมชนที่เราให้บริการ

กลยุทธ์การเล่นให้ชนะ (Play to Win) ของเรา

กลยุทธ์ที่โดดเด่นของเราตั้งอยู่บนพื้นฐานของสิ่งสำคัญสี่ประการ:

- เรา**มุ่งเน้นที่การเติบโต** โดยจัดลำดับความสำคัญของพอร์ตโฟลิโอของเราเพื่อเสริมสร้างโปรไฟล์บริษัทของเราให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น
- เรา**เป็นผู้นำด้วยนวัตกรรม** โดยส่งมอบการบำบัดรักษาเพื่อการเปลี่ยนแปลงมาสู่ผู้ป่วยของเรา
- เรา**เร่งประสิทธิภาพ** โดยดำเนินการอย่างเด็ดขาดเพื่อลงทุนใหม่ในกระบวนการค้นคว้าของเรา
- เรา**คิดค้นวิธีการทำงานของเราใหม่**: โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมบุคลากรของเราและส่งเสริมความรับผิดชอบ

กลยุทธ์ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรแบบบูรณาการของเรา

กลยุทธ์ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรของเรามุ่งเน้นไปที่การสร้างองค์ประกอบสี่ประการที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ธุรกิจหลัก ซึ่งคือกลยุทธ์การเล่นให้ชนะ (Play to Win) ของเรา:

- เรามุ่งมั่นที่จะทำราคาที่ผู้คนสามารถเข้าถึงได้ เพื่อให้มั่นใจว่าทั่วโลกสามารถเข้าถึงและจ่ายเงินไม่มากเพื่อสุขภาพที่ดีขึ้นได้ ในขณะเดียวกันก็ช่วยให้ระบบการดูแลสุขภาพมีความยั่งยืน
- เรามีฝ่ายวิจัยและพัฒนาที่ล้ำสมัยที่สุดเพื่อบรรลุถึงความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนอง และช่วยให้ผู้คนใช้ชีวิตได้อย่างเต็มที่
- เราใส่ใจโลก โดยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากธุรกิจของเราให้เหลือน้อยที่สุด
- เราปฏิบัติการทั้งในและนอกสถานที่ทำงาน เพื่อให้โอกาสเพื่อนร่วมงาน Sanofi ทุกคนได้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ปลดล็อกศักยภาพของทีมที่มีความหลากหลายของเรา

คุณค่าที่องค์กรมอบให้พนักงาน

คำมั่นสัญญาของเราที่มีต่อพนักงานของเราคือการไล่ตามความก้าวหน้าและค้นพบความพิเศษร่วมกัน: วิทยาศาสตร์ที่ดีขึ้น ยาที่ดีขึ้น ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ความก้าวหน้าทั้งหมดนั้นต้องอาศัยผู้คน ผู้คนจากภูมิหลังที่หลากหลายในสถานที่ต่าง ๆ ทั่วโลกล้วนแล้วแต่มีบทบาทที่โดดเด่นซึ่งนำโดยพื้นฐานเป็นหนึ่งเดียวกัน นั่นคือความปรารถนาที่จะมุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คน

ในฐานะชาว Sanofi เราคือผู้ที่:

- ทำการสำรวจให้มากขึ้น เพื่อแบ่งปันเป้าหมายและทักษะของเรา
- ไล่ตามการเปลี่ยนแปลงและเปิดรับความคิดสร้างสรรค์
- ทำในสิ่งที่ถูกต้องต่อธุรกิจ ผู้ป่วย สังคม และโลกของเรา เรามุ่งมั่นที่จะทำการตัดสินใจที่ถูกต้องและดำเนินการแม้ว่าจะเป็นสิ่งที่ยากกว่าที่จะทำก็ตาม
- สร้างปาฏิหาริย์ กล้าเสี่ยงอย่างรอบคอบเพื่อค้นหาทางออกที่ดีกว่าสำหรับคนที่เราให้บริการ

วัฒนธรรมและพฤติกรรมของเรา

เราต้องการให้ทุกคนอยู่ในตำแหน่งที่สามารถใช้กลยุทธ์ Play to Win โดยสามารถเป็นตัวของตัวเองได้อย่างเต็มที่ในการทำงาน วัตถุประสงค์ของเราทำงานและกระตุ้นด้วยพฤติกรรมหลักสี่ประการ:



เรายืดหยุ่น

เราท้าทายตัวเองให้ทำงานอย่างชาญฉลาดมากขึ้น ไม่ใช่ทำงานมากขึ้นอย่างเดียว กล้าเสี่ยงอย่างรอบคอบ และกล้าลองสิ่งใหม่ ๆ เพราะเราเชื่อว่ามีสิ่งที่ดีกว่า



เราดำเนินการ

เราตัดสินใจอย่างมีข้อมูลและกระตือรือร้นที่จะส่งมอบผลลัพธ์ เราจัดลำดับความสำคัญของสิ่งที่จะมีผลกระทบมากที่สุด มีความรับผิดชอบส่วนบุคคลในการทำสิ่งต่าง ๆ ให้เสร็จ และมองหาวิธีแก้ไขปัญหา



เราดำเนินการเพื่อผู้ป่วยและลูกค้า

เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราสนับสนุนไปป์ไลน์ของเราโดยใช้เวลาและเงินของเราอย่างคุ้มค่า และเราทำการตัดสินใจที่คำนึงถึงความแตกต่างและมีข้อมูลที่จะให้บริการชุมชนของเราได้ดีที่สุด



เราคิดแบบ One Sanofi

เราให้ความสำคัญกับวัตถุประสงค์ของเราเป็นอันดับแรกโดยการทำในสิ่งที่ถูกต้อง แบ่งปันและเรียนรู้จากกันและกัน และจัดลำดับความสำคัญของความคืบหน้าโดยรวม



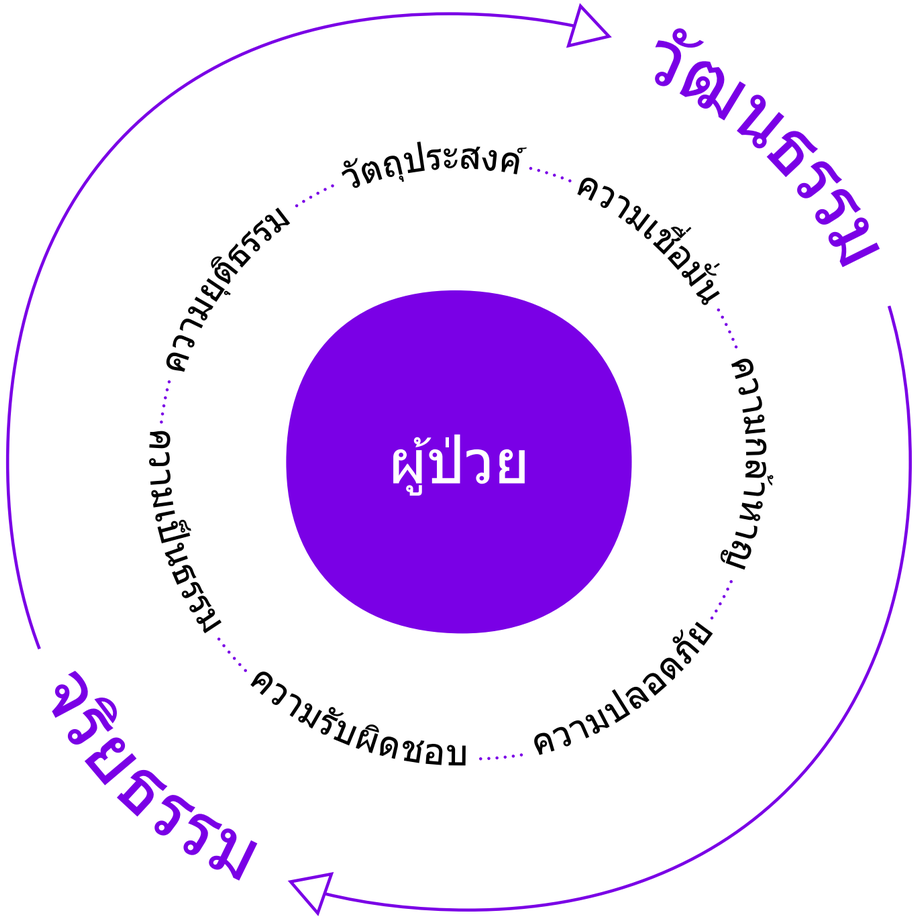
วัฒนธรรมด้านจริยธรรมและความเสี่ยง

ในการมุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ เราต้องการเข็มทิศศีลธรรมที่แข็งแกร่ง

วัตถุประสงค์ที่กล้าหาญและรวดเร็วอย่างของเราจำเป็นต้องมีวัฒนธรรมที่ขับเคลื่อนและถูกขับเคลื่อนด้วยจริยธรรมและความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ ซึ่งหมายความว่าเราทุกคนจะต้องทำงานด้วยตัวตนที่มีจริยธรรมที่สุดของเรา เพื่อให้เราตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเพื่อผู้คนที่เราให้บริการ

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว กรอบการทำงานเพื่อการตัดสินใจของเราตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักการรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบ ความเป็นธรรม และจริยธรรม โดยเป็นแนวทางให้เราในทุกระดับเพื่อทำสิ่งที่ถูกต้อง

ซึ่งหมายถึงการรับผิดชอบต่อการกระทำของเราในการส่งมอบผลลัพธ์ที่ดีที่สุดให้แก่ผู้ป่วย ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา



วัฒนธรรมด้านจริยธรรมของเรา

เมื่อเราปฏิบัติตามหลักการในหลักจรรยาบรรณของเรา วัฒนธรรมและจริยธรรมของเราจะหล่อเลี้ยงกันและกันและสร้าง “วงจรจริยธรรมอันดีงาม”

ตัวอย่างเช่น เมื่อเราแสวงหาความเป็นธรรมและความยุติธรรม เราจะส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่มีจริยธรรมและปลอดภัย และช่วยให้เกิดความไว้วางใจ ความรับผิดชอบ และความกล้าหาญจากบุคลากรของเรามากขึ้นในการถามคำถามที่ถูกต้องและท้าทายสภาพที่เป็นอยู่ ทั้งหมดนี้ช่วยให้เราบรรลุวัตถุประสงค์ของเรา โดยมีผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางหลักการคิดของเรา

หลักจรรยาบรรณของเรากำหนดและช่วยให้เราใช้เข็มทิศแห่งศีลธรรมเป็นแนวทางให้เราตัดสินใจอย่างมีจริยธรรมและเป็นธรรม

การรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบ (Thoughtful Risk-Taking) คือวิธีที่เราตัดสินใจที่ Sanofi

การเปลี่ยนแปลงเวชปฏิบัตินั้นเป็นเรื่องที่ท้าทาย ความท้าทายเหล่านั้นไม่ควรเป็นอุปสรรคต่อโอกาสที่น่าตื่นเต้นที่อยู่ข้างหน้าเราและผลกระทบเชิงบวกของวิทยาศาสตร์ของเราต่อชีวิตของผู้คน

เพื่อให้บรรลุความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ เราต้องปลดล็อกศักยภาพด้านนวัตกรรมของเราอย่างปลอดภัย ในขณะที่ยังคงรักษามาตรฐานสูงสุดด้านจริยธรรมและความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ เรารู้ว่ารางวัลที่ยอดเยี่ยมมีความเสี่ยง และในโลกของการดูแลสุขภาพที่เคลื่อนที่อย่างรวดเร็วและไม่แน่นอน เราต้องชั่งน้ำหนักของความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้อง และมีความโปร่งใสเกี่ยวกับแรงจูงใจของเรา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้ เราอาศัยกรอบการตัดสินใจทั่วไป



การรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบ (Thoughtful Risk-Taking) คืออะไร

การรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบ (Thoughtful Risk-Taking) คือการทำการตัดสินใจอย่างถูกต้องโดยการเพิ่มโอกาสให้สูงที่สุด ในขณะที่มีความเชี่ยวชาญในการบริหารความเสี่ยงที่เรียกว่า “โซนสีม่วง”

เราจำเป็นต้องค้นหาระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เราสามารถทำได้ภายในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทของเรา หลีกเลี่ยงการระวังหรือความประมาทเลินเล่อที่มากเกินไป เพื่อให้เราสามารถคว้าโอกาสในเวลาที่เหมาะสมและส่งมอบผลลัพธ์ที่ดีที่สุดให้แก่ผู้ป่วย ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา



การรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบ (Thoughtful Risk-Taking) เป็นตัวกระตุ้นวัฒนธรรมองค์กรของเรา และเป็นปัจจัยขับเคลื่อนคุณค่าที่องค์กรมอบให้พนักงานและพฤติกรรมการเล่นให้ชนะ (Play to Win) ซึ่งสะท้อนถึงวิธีที่เราประพฤติ ตัดสินใจ และแสดงความรับผิดชอบ

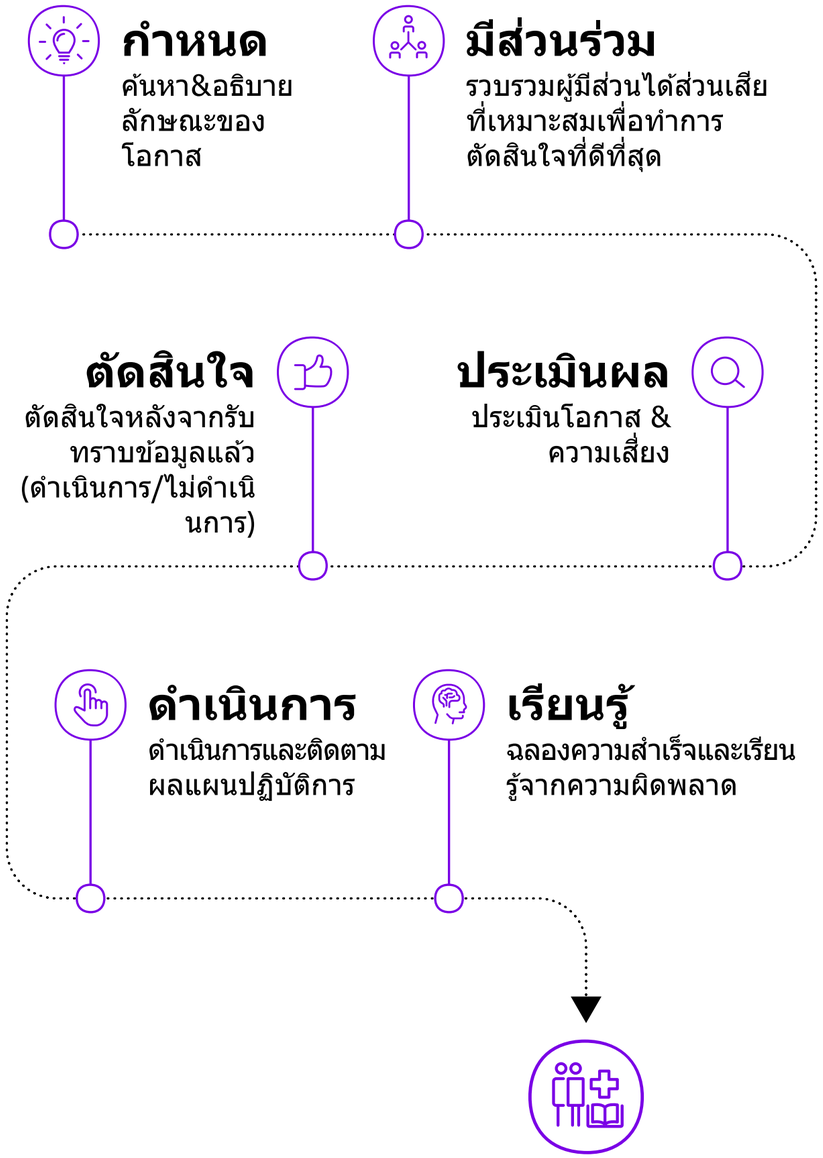
การรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบ (Thoughtful Risk-Taking) ไม่ใช่การตัดสินใจอย่างสะเพร่า เราไม่ลดทอนความซื่อสัตย์ของเรา เราไม่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือฝ่าฝืนนโยบายของเรา เราจะไม่ทำให้ผู้ป่วย บุคลากรของเรา หรือโลกของเราตกอยู่ในความเสี่ยง

ที่ Sanofi เราทุกคนมีอำนาจในการยอมรับกรอบความคิดเรื่องการรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบ (Thoughtful Risk-Taking) โดยใช้หลักการของ TRT:

รอบคอบ (Thoughtful): เราอาศัยวิจารณญาณที่ดีของบุคลากรและค่านิยมของเราในการทำสิ่งที่ถูกต้อง เราให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เหมาะสมมีส่วนร่วมในการแสวงหามุมมองที่หลากหลายและขยายความคิดของเรา เรามีจริยธรรมและยอมรับความแตกต่าง

ความเสี่ยง (Risk): เราสร้างสมดุลระหว่างความเสี่ยงและโอกาส ในการตัดสินใจอย่างที่มีข้อมูลและกล้าเสี่ยง และทำให้มั่นใจว่าประโยชน์จะเหนือกว่าความเสี่ยง เราให้ผู้ป่วยและลูกค้าเป็นศูนย์กลางความคิดของเราเมื่อคิดหาทางออก เรากล้าหาญและขับเคลื่อนด้วยวัตถุประสงค์ร่วมกัน

การยอมรับ (Taking): เราปฏิบัติตามวิธีการเชิงปฏิบัติที่มีบทบาทด้านการตัดสินใจที่ชัดเจน เรารับผิดชอบต่อการตัดสินใจของเรา เฉลิมฉลองความสำเร็จ และมาเรียนรู้จากผลลัพธ์ที่ไม่คาดคิดร่วมกันเป็น One Sanofi เรามีอำนาจและความรับผิดชอบ



วิธีการนำการยอมรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบมาใช้

กระบวนการตัดสินใจประกอบด้วยขั้นตอนง่าย ๆ และปฏิบัติได้ 6 ขั้นตอน ได้รับการออกแบบมาเพื่อเป็นแนวทางให้เราเมื่อเราตัดสินใจทุกวัน ถามคำถามที่เหมาะสมกับตัวเองและใช้หลักการของ TRT:

- ขั้นตอนที่ 1: กำหนด
- ขั้นตอนที่ 2: มีส่วนร่วม
- ขั้นตอนที่ 3: ประเมินผล
- ขั้นตอนที่ 4: ตัดสินใจ
- ขั้นตอนที่ 5: ดำเนินการ
- ขั้นตอนที่ 6: เรียนรู้

นี่คือสิ่งที่เราเรียกว่า “ประสบการณ์ TRT”

ซึ่งช่วยให้เรากระตุ้นกรอบความคิดที่ถูกต้องและปฏิบัติตามวิธีการทั่วไปและสอดคล้องกันในการตัดสินใจที่ดีที่สุดในทุกระดับขององค์กร

และขณะเราดูผ่านประสบการณ์ของ TRT เราได้โอกาสในการพิจารณาการตัดสินใจของเรา โดยพิจารณาถึงสิ่งที่ส่งผลดีและสิ่งที่สามารถปรับปรุงให้ดีขึ้นได้ รวมถึงตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดและบทเรียนที่ได้เรียนรู้เพื่อการเติบโตโดยรวม

การตัดสินใจอย่างยุติธรรมและมีจริยธรรม

การตัดสินใจอย่างยุติธรรม

การตัดสินใจอย่างยุติธรรมเป็นเรื่องเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงอคติและยึดมั่นในหลักเกณฑ์ที่โปร่งใส เป็นกลาง และเท่าเทียมกันตลอดกระบวนการ ซึ่งหมายถึงการรวบรวมและประเมินข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด การรับฟังจากผู้ที่จะได้รับผลกระทบจากการตัดสินใจ และการให้เหตุผลที่ชัดเจนและมีความหมายสำหรับการตัดสินใจของเรา

การสำรวจพื้นที่ที่ยังไม่มีความชัดเจนหรือพื้นที่สีเทา

เราต้องทำการตัดสินใจที่ซับซ้อนทุกวัน เพื่อให้เรามีความคืบหน้าอยู่เสมอ การตัดสินใจเหล่านี้ไม่ใช่การตัดสินใจแบบขาวหรือดำเสมอไป ดังนั้นเราจะสำรวจพื้นที่สีเทาได้อย่างไร และการทำสิ่งที่ถูกต้องมีลักษณะอย่างไร นอกเหนือจากที่เห็นได้ชัดว่าเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ

ในการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม เราต้องเข้าใจสองสิ่ง: (1) ผลที่อาจตามมาจากการกระทำของเรา และ (2) แรงจูงใจของเราต่อการกระทำเหล่านั้น

ซึ่งหมายถึงการรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของการตัดสินใจของเรา และอาศัยการตัดสินใจที่ให้ข้อมูลที่ดีของเราในการทำสิ่งที่ถูกต้อง ผ่านการถามคำถามตนเองอย่างต่อเนื่อง:

- การตัดสินใจของฉันสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของเราที่จะมุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คนหรือไม่
- การตัดสินใจของฉันสอดคล้องกับค่านิยมของ Sanofi หรือไม่
- ฉันกำลังฝ่าฝืนกฎหมาย นโยบาย ขั้นตอนดำเนินการ หรืออะไรก็ตามของ Sanofi ที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้หรือไม่
- ฉันให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์โดยรวมก่อนผลประโยชน์ส่วนตัวของฉันเองหรือไม่
- ฉันปฏิบัติต่อบุคคลอื่นในแบบเดียวกับที่ฉันคาดหวังที่จะได้รับการปฏิบัติหรือไม่
- ฉันจะรู้สึกสบายใจกับการอ่านข่าวของสาธารณชนเกี่ยวกับการตัดสินใจของฉันทางออนไลน์ตลอดไปหรือไม่

หากคำตอบของคำถามเหล่านี้คือ “ไม่” ให้ขอความช่วยเหลือ

ความยุติธรรมในองค์กร (Organizational Justice)

ความยุติธรรมในองค์กรคืออะไร

วิธีที่เราประพฤติตนในฐานะบริษัทมีผลกระทบโดยตรงต่อบุคลากรของเรา เพื่อให้ Sanofi เป็นสถานที่ทำงานที่เป็นธรรมและปลอดภัย เราจึงส่งเสริมวัฒนธรรมที่ผู้คนรู้สึกว่าพวกเขาได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและไม่กลัวที่จะออกมาพูด ขอความช่วยเหลือ หรือท้าทายสิ่งที่ดู รู้สึก หรือดูเหมือนจะไม่ถูกต้อง

ในการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการรายงาน Sanofi ต้องใช้ความพยายามทุกวิถีทางเพื่อปรับใช้ทรัพยากรและกลไกที่เราต้องมีเพื่อทำสิ่งนี้อย่างปลอดภัยและสร้างผลกระทบทางบวกให้มากที่สุด

กลไกทั้งหมดเหล่านี้ร่วมกันทำให้เกิดวัฒนธรรมที่แข็งแกร่งด้านความยุติธรรมขององค์กรที่ปลูกฝังให้เราแต่ละคนรับรู้ถึงความเป็นธรรมและความไว้วางใจที่จำเป็นในการรู้สึกมีอำนาจในการรายงาน

นโยบายการไม่ยอมรับการละเมิดทุกรูปแบบ

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมวัฒนธรรมด้านจริยธรรม ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ และความเคารพซึ่งกันและกัน Sanofi ห้ามมิให้มีการกระทำใด ๆ ที่อาจส่งผลเสียต่อศักดิ์ศรีของบุคคลหรือมีผลกระทบที่สร้างความเสียหายต่อ Sanofi หรือชื่อเสียงของ Sanofi เราไม่ยินยอมหรือสนับสนุนการฉ้อโกง การคุกคาม หรือการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ พฤติกรรมเหล่านี้โดยพื้นฐานแล้วไม่สอดคล้องกับค่านิยมหลักของเรา และจะอยู่ภายใต้นโยบายการไม่ยอมรับการละเมิดทุกรูปแบบในทุกการดำเนินงานของเราทั่วโลกและเกี่ยวข้องกับพนักงานทุกคน

แจ้งข้อกังวลของคุณ

ที่ Sanofi เราส่งเสริมให้พนักงานของเรากล้าพูดเมื่อพวกเขามีคำถามหรือข้อกังวล และให้ความมั่นใจว่ามีคนรับฟังพวกเขาเสมอ เรามุ่งมั่นที่จะ:

- จัดการกับคำถามและข้อกังวลที่เราได้รับแจ้งโดยทันที
- ดำเนินการสืบสวนข้อกังวลที่แจ้งเข้ามาอย่างเป็นอิสระ เป็นธรรม และสมดุล เมื่อสามารถทำได้ตามกฎหมาย
- ใช้ความพยายามทั้งหมดตามสมควรเพื่อรักษาความลับของผู้รายงานและลดความเสี่ยงที่บุคคลนั้นจะถูกระบุตัวตน
- ดำเนินการทางวินัยที่เหมาะสมโดยปราศจากอคติในลักษณะที่โปร่งใสและสอดคล้องกันกับนโยบายการดำเนินการทางวินัยและการแก้ไขของเรา
- ห้ามกล่าวโทษหรือลงโทษผู้อื่นก่อนที่จะยืนยันข้อเท็จจริง
- ปกป้องทุกคนที่รายงานข้อกังวลด้วยเจตนาที่ดีและปราศจากเจตนาที่มุ่งร้าย ผ่านนโยบายการไม่ตอบโต้ที่เข้มงวดของเรา แม้ว่าข้อเท็จจริงที่รายงานจะพิสูจน์ว่าไม่ถูกต้องหรือไม่มีการดำเนินการใด ๆ เพิ่มเติมก็ตาม
- ตรวจสอบวัฒนธรรม การปฏิบัติตามกฎระเบียบ พฤติกรรม และกิจกรรมทางธุรกิจของเราอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีการกำหนดลักษณะที่เหมาะสม โดยให้พนักงานของเรามีแบบอย่างให้ประพฤติตนตามทั่วทั้งบริษัท

ด้วยการปฏิบัติตามหลักการสำคัญของความยุติธรรมขององค์กรเหล่านี้ พนักงานของเราสามารถเป็นตัวของตัวเองได้อย่างเต็มที่และดีที่สุดในการทำงาน และมีส่วนได้เสียในการทำให้ Sanofi เป็นสถานที่ทำงานที่ดีที่สุด



วิธีการแจ้งข้อกังวล

วิธีการแจ้งข้อกังวล

พนักงานคนใดก็ตามที่มีข้อกังวลและเชื่อโดยสุจริตใจว่ามีการละเมิดกฎหมาย นโยบาย หรือหลักจรรยาบรรณของ Sanofi หรือกำลังจะมีการละเมิด มีหน้าที่ต้องแจ้งเรื่องดังกล่าว ข้อกังวลเหล่านี้ควรได้รับการรายงานไปยังสายด่วน Speak-up ซึ่งเป็นช่องทางที่ปลอดภัยที่ดำเนินการโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายจริยธรรมและความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ การรายงานผ่านสายด่วน Speak-Up สามารถทำได้ผ่านแบบฟอร์มบนเว็บหรือผ่านหมายเลขโทรฟรี ให้บริการแก่พนักงาน ผู้รับจ้าง และคู่ค้าทางธุรกิจในหลายภาษาทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ระบบอนุญาตให้ผู้รายงานตรวจสอบและติดตามผลรายงานของตน และยังตรวจสอบว่าได้มีการโพสต์คำตอบ การอัปเดต หรือคำขอเพื่อให้รายละเอียดหรือข้อมูลเพิ่มเติมหรือไม่



speakup-sanofi.com

สามารถรายงานข้อกังวลได้โดยไม่ต้องระบุชื่อ อย่างไรก็ตาม การไม่เปิดเผยตัวตนอาจจำกัดความสามารถในการประเมินหรือสืบสวนข้อกังวลอย่างเต็มที่และละเอียดถี่ถ้วน

นอกเหนือจากสายด่วน Speak-Up แล้ว พนักงานยังสามารถแจ้งข้อกังวลกับผู้จัดการสายงานของตน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผ่านช่องทางอื่นที่พนักงานเห็นว่าเหมาะสมที่สุด ไม่ว่าจะใช้ช่องทางใดก็ตาม พนักงานที่แจ้งข้อกังวลจะไม่ถูกดำเนินการทางวินัยหรือถูกเลือกปฏิบัติ หากพนักงานรายงานข้อกังวลด้วยความสุจริตใจและมิได้มีความประสงค์ร้าย แม้ในกรณีที่ข้อเท็จจริงที่รายงานมานั้น ต่อมาได้รับการพิสูจน์ว่าไม่ถูกต้องหรือไม่มีการดำเนินการใด ๆ ต่อไปก็ตาม

พนักงานคนใดก็ตามที่ได้รับรายงานแจ้งข้อกังวล ต้องแจ้งเรื่องดังกล่าวไปยังสายด่วน Speak-Up หรือฝ่ายจริยธรรมและความซื่อสัตย์ทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องโดยทันที

ใช้โอกาสให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดความเสี่ยง

หัวข้อ

30 การส่งเสริมความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่าง

32 การเคารพผู้คน การส่งเสริมความปลอดภัยและสุขภาวะทางจิตวิทยา

35 การปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูล:

37 การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการ

39 การมีส่วนร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ

41 การแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม

43 การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

45 การปกป้องสิ่งแวดล้อม

47 ความมุ่งมั่นต่อสังคม

49 การใช้สื่อสังคมและการสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ

51 การรักษาความสมดุลระหว่างประโยชน์และความเสี่ยง

53 การเร่งการวิจัยและพัฒนาพร้อมด้วยจริยธรรมทางวิทยาศาสตร์

55 การติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

58 การรักษาจริยธรรมทางการเงิน

60 การรักษาหลักปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน

62 การเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรมยาผ่านการดูแลสุขภาพทางดิจิทัล



การส่งเสริมความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่าง

ที่ Sanofi เราต้องการสะท้อนถึงความหลากหลายของชุมชนของเรา ปลดปล่อยความเป็นตัวของตัวเองทั้งหมดของเราในทุก ๆ วันเพื่อเปลี่ยนแปลงเวชปฏิบัติ เราต้องการสร้างผลกระทบในโลกผ่านสิ่งที่เราเป็น สิ่งที่เราทำ และวิธีการที่เราทำ และเราตระหนักดีว่าวิธีเดียวที่จะทำได้จริง ๆ ก็คือ การทำด้วยกันและโดยการ “ทุ่มสุดตัว (All In)”

ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่างเป็นส่วนสำคัญของกลยุทธ์การเล่นให้ชนะ (Play to Win) ของ Sanofi ซึ่งช่วยให้เราคิดค้นวิธีการทำงานของเรา และขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมของเราผ่าน:

- การสร้างผู้นำตัวแทน: เราต้องสร้างทีมผู้นำที่สะท้อนถึงความหลากหลายของชุมชนที่เราให้บริการ เพื่อให้เราสามารถใช้ประโยชน์จากมุมมองที่หลากหลาย และเชื่อมโยงความต้องการของผู้ป่วย พนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราอย่างเต็มที่
- การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เราสามารถนำสิ่งที่ดีที่สุดของเรามาเองได้: ด้วยความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่าง พนักงานของเราจะต้องรู้สึกว่าสามารถปลดปล่อยศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่ เพื่อให้เราสามารถส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมได้
- การมีส่วนร่วมกับชุมชนที่หลากหลายของเรา: เพื่อเปลี่ยนแปลงเวชปฏิบัติ เราต้องเป็นพลเมืองของโลก สนับสนุนการยอมรับความแตกต่างและความหลากหลายกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของเรา

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- โดยการเพิ่มการรับรู้และความเข้าใจที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น เราจัดการกับความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่างในการสื่อสารของเราเอง และเร่งการสนทนาในทุกระดับเพื่อขับเคลื่อนความเสมอภาคทางเพศ วัฒนธรรมและถิ่นกำเนิด LGBTQ+ กลุ่มอายุ และความสามารถ
- ด้วยการเพิ่มพูนความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม เราสร้างทีมที่สะท้อนถึงความหลากหลายของพนักงานของเรา เนื่องจากเราเชื่อว่าการรวมอัตลักษณ์ที่แตกต่างกันของบุคลากรและพันธมิตรทางธุรกิจของเราเป็นที่มาของความแข็งแกร่งและองค์ประกอบสำคัญของความสำเร็จของเรา
- โดยการตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานที่ทำงานของเราสามารถเข้าถึงได้ เรารับรองการเข้าถึงสถานประกอบการของเรา จัดหาเทคโนโลยีที่ครอบคลุม และส่งเสริมวิธีการทำงานที่จะช่วยให้พนักงานทุกคนทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างเต็มที่
- โดยการมุ่งมั่นที่จะเป็นตัวแทนของความหลากหลายของผู้ป่วยในการวิจัยทางคลินิกของเรา
- โดยเพิ่มการรวมกลุ่มผู้ด้อยโอกาส (under-represented group) ในกระบวนการจัดหาของเราผ่านโปรแกรมความหลากหลายของซัพพลายเออร์ของ Sanofi

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราไม่ยินยอมให้เกิดการล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบบนพื้นฐานเรื่อง: เพศ อัตลักษณ์ อายุ ถิ่นกำเนิด ศาสนา รสนิยมทางเพศ รูปลักษณ์ทางกายภาพ ความทุพพลภาพทางสุขภาพ กิจกรรมของสหภาพแรงงาน ความคิดเห็นทางการเมือง สัญชาติ สถานการณ์ในครอบครัว
- เราห้ามการกระทำใด ๆ ที่ส่งผลลบต่อความมีเกียรติของบุคคล
- เราหลีกเลี่ยงภาวะเอกพันธ์โดยให้การสนับสนุนที่จำเป็นแก่พนักงานเพื่อรับประกันว่าพวกเขาจะได้รับการรับฟัง



การเคารพผู้คน การส่งเสริมความปลอดภัยและสุขภาวะทางจิตวิทยา

เนื่องจากวัตถุประสงค์ของเราคือการปรับปรุงชีวิตของผู้คน เราจึงมุ่งมั่นที่จะคงรักษาความเคารพต่อทุกคนทั่วโลก ซึ่งรวมถึงสุขภาพกายและจิตใจ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของชาว Sanofi ตลอดจนการเคารพสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพ สิทธิแรงงาน และงานที่ดีในหมู่ผู้คน

ภายใน Sanofi เราสร้างสภาพแวดล้อมที่ทุกคนรู้สึกปลอดภัยและได้รับการสนับสนุนให้ทำงานแบบที่เป็นตัวเองอย่างเต็มที่ สิ่งนี้ช่วยให้เกิดนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้เราสามารถติดตามความก้าวหน้าของผู้คนที่เราให้บริการได้

เราต้องการให้ชาว Sanofi ทุกคนได้รับประสบการณ์ที่มีความหมายและได้ประโยชน์ นั่นคือเหตุผลที่เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดกับความปลอดภัยและสุขภาวะทางจิต แนวทาง “สุขภาวะที่ดีรอบด้าน (All Well)” ของเราประกอบด้วย:

- จิตใจที่มีสุขภาพดี: การสนับสนุนสุขภาวะทางอารมณ์และจิตใจ
- วัฒนธรรมการทำงานที่ดี: การสร้างวัฒนธรรมที่ให้ความเคารพ สนับสนุน และครอบคลุมในทุกระดับ
- การเงินที่ดี: ช่วยให้เราแต่ละคนจัดการและควบคุมการเงินของเราในทุกช่วงของชีวิต และ
- ร่างกายที่แข็งแรง: สนับสนุนสุขภาพร่างกายที่ดี มุ่งเน้นไปที่การป้องกันและการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพ

เราเข้าใจว่าหากต้องการให้ชาว Sanofi ยอมรับพฤติกรรม Play to Win เราต้อง:

- รักษารากฐานของสุขภาพและความปลอดภัยทางร่างกายและจิตใจ;
- สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันและระหว่างบุคคล และ
- ช่วยให้พนักงานของเรารู้สึกปลอดภัย กล้าพูด และสามารถรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบได้

เป้าหมายเหล่านี้สอดคล้องกับหลักการว่าด้วยความยุติธรรมขององค์กรในการออกมาพูดและการรายงานข้อกังวลเพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเป็นไปในทางบวก

เราขยายขอบเขตการให้ความเคารพของเราต่อทุกคนผ่านความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations, UN) หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ และปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization, ILO) ว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงานควบคู่ไปกับอนุสัญญาพื้นฐาน ILO

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- เรากำลังสร้างสุขภาวะและความปลอดภัยในเชิงจิตวิทยาในทุกระดับขององค์กรของเรา ผ่านโอกาสในการเรียนรู้และการพัฒนาเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วม ผลการปฏิบัติงาน และแรงจูงใจในการกล้าเสี่ยงอย่างรอบคอบ เพื่อนำแนวทางแก้ปัญหาที่มีนวัตกรรมมาใช้
- เราสนับสนุนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและส่งมอบผลกระทบทางบวกที่มากขึ้นโดยการวัดและติดตามระดับความปลอดภัยทางจิตวิทยาผ่านการสำรวจประจำปี
- เราสนับสนุนสุขภาวะทางกายและวิถีชีวิตที่ดีต่อสุขภาพผ่านโครงการริเริ่มต่าง ๆ เช่น Move often, Eat Well, Stay Healthy และโปรแกรมการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพของ Sanofi โดยการนำเสนอเครื่องมือในทางปฏิบัติ แคมเปญสร้างความตระหนักรู้ และโปรแกรมการป้องกันต่าง ๆ
- โครงการช่วยเหลือพนักงานของเรามีคำแนะนำเกี่ยวกับหัวข้อทางจิตวิทยา การเงิน และกฎหมาย เพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรของเรามีที่พึ่งเสมอ หากพวกเขาประสบปัญหาในชีวิตส่วนตัวหรือการทำงานของพวกเขา
- เราส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่ดีโดยนำสภาพแวดล้อมการทำงานที่บุคลากรของเรารู้สึกมีพลังกระตุ้นในการปฏิบัติงาน มีความปลอดภัยในการแสดงความคิดเห็น และได้รับการสนับสนุน ไม่ว่าพวกเขาจะเป็นใครและอยู่ที่ใดก็ตาม ผ่านโปรแกรมต่าง ๆ เช่น การลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรโดยไม่จำกัดเพศผู้ลา
- ด้วยการสนับสนุนการศึกษาของพนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นประจำแก่ผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางที่หลากหลาย เราได้พัฒนานวัตกรรมและความรู้ทางวิทยาศาสตร์และความเข้าใจ ในขณะที่ให้อำนาจแก่บุคคลในการปรับปรุงสุขภาพของมนุษย์

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราป้องกันความเสี่ยงทางสังคมและจิตวิทยาผ่านโครงการริเริ่มต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงโปรแกรมสร้างความตระหนัก เครื่องมือวินิจฉัยเพื่อตรวจจับอาการที่เด่นชัด รวมถึงการให้ความรู้ด้านสุขภาพจิต และสายด่วนให้ความช่วยเหลือพนักงานทั่วโลกตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน
- เราให้การสนับสนุนเพื่อลดผลกระทบและความเสี่ยงของเหตุการณ์โศกนาฏกรรม เราจัดหาเครื่องมือและทรัพยากรให้กับพนักงานของเรา เพื่อช่วยให้พวกเขาสามารถควบคุมและวางแผนอนาคตของพวกเขาได้
- เราส่งเสริมวัฒนธรรมการรายงานโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ บุคลากรของเราควรรู้สึกมั่นใจในความรู้ที่ว่าข้อกังวลที่แจ้งเข้ามาจะได้รับการสืบสวน และหากมีการดำเนินการต่อ จะเป็นการกระทำที่ปฏิบัติต่อทุกคนที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรมและยุติธรรม โดยสอดคล้องกับหลักการยุติธรรมขององค์กรของเรา
- เราเคารพสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล สิทธิแรงงานและการทำงานอย่างเหมาะสม โดยพยายามพัฒนาสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพเหล่านั้นในทุกที่ที่เราสามารถทำได้



การปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูล:

Sanofi มุ่งมั่นที่จะรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลในทุกระดับขององค์กรของเราเพื่อประโยชน์ของผู้ป่วย พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา และเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านกฎระเบียบอย่างครบถ้วน

การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลและความสามารถในการประมวลผลข้อมูลกำลังเสริมความแข็งแกร่งให้กับวิธีการที่ Sanofi มีปฏิสัมพันธ์กับผู้คนและองค์กรเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของเรา ในปัจจุบัน การประมวลผลข้อมูล ตั้งแต่การเก็บรวบรวมไปจนถึงการจัดเก็บข้อมูลเป็นองค์ประกอบสำคัญของความสัมพันธ์ของเรากับผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ สมาชิกของชุมชนทางวิทยาศาสตร์ ลูกค้า และผู้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ตลอดจนพนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจของเรา เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เราได้นำกรอบการกำกับดูแลความเป็นส่วนตัวทั่วโลกมาใช้เพื่อรับรองถึงการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมที่สุด นอกจากนี้ เรายังได้นำกรอบการทำงานด้านการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์มาใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยและรักษาความลับของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สินทรัพย์ ข้อมูล และฐานข้อมูลของเรา

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- Sanofi สร้างความไว้วางใจและสร้างความมั่นใจทางกฎหมายสำหรับข้อมูลสำคัญและระบบนิเวศข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของเรา โดยการนำแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดมาใช้และเพิ่มประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- โดยการให้ความเชี่ยวชาญ คำแนะนำ และการสนับสนุนแก่พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา เราช่วยให้พวกเขาตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเมื่อรวบรวม ประมวลผล และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลโดยสอดคล้องกับค่านิยมของเรา
- โดยการนำแนวทางที่อิงกับความเสี่ยงมาใช้ในการออกแบบการควบคุมตามสัดส่วน เพื่อรักษาประสิทธิภาพการดำเนินงาน ในขณะที่ยังตอบสนองความคาดหวังด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย บุคคล และหน่วยงานกำกับดูแล
- ด้วยการใช้กลยุทธ์ดิจิทัลของ Sanofi ผ่านการจัดหาเครื่องมือและแนวทางที่เป็นนวัตกรรม เราได้นำความเป็นส่วนตัวตามการออกแบบและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมาใช้ในขั้นตอนเริ่มต้นของแต่ละโครงการ
- ด้วยการพัฒนาแนวทางเชิงรุกสำหรับความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เราปรับวัตถุประสงค์ของเราให้สอดคล้องกันและสร้างความมั่นใจกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลและหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราตระหนักถึงความหลากหลายของกฎระเบียบในประเทศที่เราดำเนินงาน และเรานำกรอบการกำกับดูแลความเป็นส่วนตัวทั่วโลกและนโยบายการปกป้องข้อมูลไปใช้ ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐาน ขั้นตอน แม่แบบ และเครื่องมือที่ออกแบบมาเพื่อรับรองการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวและมาตรฐานความปลอดภัยที่บังคับใช้
- เราป้องกันเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยผ่านขั้นตอนที่เฉพาะเจาะจง รวมถึงมาตรการทางกายภาพ ทางตรรกะ ทางองค์กร และทางเทคนิค รวมถึงโปรแกรมเฉพาะเพื่อจัดการกับความเสี่ยงภายในและภัยคุกคามภายนอก
- เราตรวจหาและจัดการเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว เช่น การโจมตีทางไซเบอร์ การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และคำขอสิทธิ์ของเจ้าของข้อมูลอย่างแข็งขัน เพื่อให้แน่ใจว่าฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้รับแจ้งและสนับสนุนอยู่เสมอ
- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าแต่ละโครงการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นใช้หลักการด้านความเป็นส่วนตัวตามการออกแบบและความโปร่งใสผ่านแผนกลยุทธ์การปฏิบัติตามกฎระเบียบทีละขั้นตอน
- เราดำเนินการสอบทานธุรกิจและการตรวจสอบเชิงรุกเพื่อช่วยให้แน่ใจว่า Sanofi จะทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจที่เชื่อถือได้เท่านั้น เมื่อถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลภายในหรือภายนอกบริษัท ในขณะที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการใช้มาตรการตามสัญญาที่เพียงพอเพื่อปกป้องการถ่ายโอนทั้งหมด
- เราแต่งตั้งเครือข่ายเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัวและแชมเปี้ยนทั่วทั้ง Sanofi เพื่อมอบความเชี่ยวชาญและการสนับสนุนในทางปฏิบัติในส่วนและเวลาที่จำเป็น รวมถึงเพื่อประสานงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา
- เราเพิ่มการรับรู้ทั่วไปผ่านการศึกษาและการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลของเรา ทำให้เรามีความยืดหยุ่นมากขึ้นต่อภัยคุกคามด้านความปลอดภัย



การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการ

Sanofi มุ่งมั่นสร้างความสำเร็จที่ยั่งยืนในระยะยาวให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของเรา เพื่อคงรักษาวัตถุประสงค์และความทะเยอทะยานของเรา เราทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดเพื่อให้มั่นใจว่าแนวทางการค้าของเราส่งเสริมสวัสดิภาพของผู้ป่วยและสังคม ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

เราพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นนวัตกรรมที่ช่วยป้องกัน วินิจฉัย และรักษาโรคต่าง ๆ ดังนั้นจึงช่วยปรับปรุงชีวิตของผู้คนตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ทั้งหมด เรามุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูง สร้างความไว้วางใจให้แก่ผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คน ต้องใช้ระบบนิเวศวิทยาศาสตร์ซึ่งส่งผลให้เกิดนวัตกรรมและทำให้แน่ใจว่าผู้ป่วยทุกคนสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของเราที่พวกเขาต้องการ เรามุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ด้วยความเร่งด่วน และทำการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านั้นรวมถึงกระบวนการทางธุรกิจของเราอย่างต่อเนื่อง

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ด้วยการปฏิบัติตามวิธีการในเชิงพาณิชย์ที่ขับเคลื่อนทรัพยากรที่สำคัญเพื่อตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพสำหรับผู้ด้อยโอกาส การปรับปรุงการวิจัยและพัฒนา การเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านความยืดหยุ่นของห่วงโซ่อุปทาน และการขยายการเข้าถึงเพื่อสวัสดิภาพของผู้ป่วยในปัจจุบันและในอนาคต
- โดยการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลายเพื่อทำการตลาดผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อที่เราจะได้ประโยชน์สูงสุดสำหรับผู้ป่วย

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราใช้แนวทางเชิงพาณิชย์สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีรากฐานมาจากหลักการเข้าถึงและการกำหนดราคาทั่วโลกของเราซึ่งพิจารณาเกณฑ์สี่ข้อ:
  - มูลค่าเพิ่มโดยรวมของผลิตภัณฑ์
  - ความพร้อมให้บริการหรือการคาดการณ์ความพร้อมให้บริการของการรักษาที่คล้ายกัน
  - ความสามารถของประเทศในการจำหน่ายยาใหม่
  - ปัจจัยเฉพาะของยาหรือวัคซีน ณ เวลาที่เปิดตัว
- เรามุ่งมั่นที่จะเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างรวดเร็ว ครอบคลุม และเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงความสามารถในการชำระเงินของแต่ละบุคคล
- เรามีความโปร่งใสในแนวทางการพาณิชย์ของเรา รวมถึงในด้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลที่เราให้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา และสถานะของโรคที่ผลิตภัณฑ์ของเราได้รับผลกระทบ ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม และการจัดหาผลิตภัณฑ์ของเรา
- เราส่งเสริมผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างมีจริยธรรม ด้วยความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เราออกแบบการสื่อสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้มีความถูกต้องสมดุล และไม่ทำให้เข้าใจผิด



การมีส่วนร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ

ที่ Sanofi เรามีส่วนร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจที่หลากหลายที่เราคาดหวังว่าจะรักษามาตรฐานทางจริยธรรมสูงสุด

การมีส่วนร่วมของเรากับคู่ค้าทางธุรกิจ รวมถึงซัพพลายเออร์ ลูกค้า และตัวกลางการขายและการตลาดบุคคลที่สาม พันธมิตรเชิงกลยุทธ์ และกิจการร่วมค้า มีรากฐานมาจากความไว้วางใจและมีความสำคัญต่องานของเรา ทำให้ Sanofi มีโอกาสบรรลุวัตถุประสงค์ได้ นอกจากนี้ ยังอาจมีความเสี่ยงมากมายต่อการดำเนินงาน การเงิน และชื่อเสียงของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อคู่ค้าทางธุรกิจไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Sanofi

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- การมีส่วนร่วมกับซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเราเท่านั้นที่จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานของเราให้แข็งแกร่งขึ้น ลดการหยุดชะงักที่อาจเกิดขึ้น และส่งเสริมระบบนิเวศน์ด้านสุขภาพที่มีจริยธรรมซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วย
- โดยการสนับสนุนพนักงานของ Sanofi เพื่อให้พวกเขาสามารถทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจของเราได้อย่างมั่นใจ โดยมีความเข้าใจในค่านิยมและมาตรฐานการดำเนินการที่มีร่วมกัน
- โดยการส่งเสริมความสำเร็จของคู่ค้าทางธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางที่มีค่านิยมและมาตรฐานการดำเนินธุรกิจร่วมกัน เพื่อสนับสนุนการเติบโตควบคู่ไปกับ Sanofi
- ด้วยการยอมรับคู่ค้าทางธุรกิจที่มีความหลากหลายเช่นเดียวกับผู้ป่วยและชุมชนที่เราให้บริการ การส่งเสริมระบบนิเวศด้านสุขภาพที่เท่าเทียมและยอมรับความแตกต่างที่สนับสนุนการเติบโตและความคิดสร้างสรรค์ของ Sanofi
- โดยการประสานงานกับเพื่อนร่วมงานในอุตสาหกรรมและสมาคมการค้าของเราเพื่อเสริมสร้างหลักการทางจริยธรรมในหมู่พันธมิตรทางธุรกิจร่วมกัน เราส่งเสริมมาตรฐานที่สูงขึ้นทั่วทั้งภาคธุรกิจของเรา

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เรามีส่วนร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจตามหลักเกณฑ์ที่เป็นกลาง รวมถึงความสามารถที่มีการแสดงให้เห็นและความซื่อสัตย์ที่มีการบันทึกว่าสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของเรา ขณะเดียวกันก็รับรองวิธีปฏิบัติในการจัดซื้อที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- ก่อนที่จะเลือก เราจะดำเนินการสอบทานธุรกิจตามความเสี่ยงสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา
- เราคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจทุกรายปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด และต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของ Sanofi รวมถึงการรักษานโยบายและระเบียบวิธีการที่เหมาะสมสำหรับบทบาทการเป็นหุ้นส่วนกับ Sanofi นอกจากนี้ เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา
- เราใช้การควบคุมซึ่งรวมถึงการควบคุมดูแล การฝึกอบรม การตรวจสอบ และการประเมินอื่น ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยตรวจจับ ป้องกัน และแก้ไขกิจกรรมที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นโดยคู่ค้าทางธุรกิจของเรา
- เราสื่อสารกับคู่ค้าทางธุรกิจของเราเกี่ยวกับข้อกำหนดที่เราคาดหวังให้พวกเขาปฏิบัติตาม
- เราดำเนินการทำงานร่วมกันข้ามสายงานทั่วทั้ง Sanofi ในการจัดการวงจรชีวิตของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา
- เราช่วยให้คู่ค้าทางธุรกิจของเราให้สามารถรายงานผ่านสายด่วน Speak-Up เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่อาจเกิดการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Sanofi



การแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม

Sanofi มุ่งมั่นที่จะส่งมอบผลลัพธ์ที่ดีขึ้นสำหรับผู้ป่วย ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมอบการบำบัดรักษาที่ล้ำหน้าในเวลาที่เหมาะสมและด้วยเหตุผลที่เหมาะสม เราสนับสนุนการทำงานในระดับที่บริษัทต่าง ๆ สามารถมุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ได้อย่างเสรีและเป็นธรรมโดยไม่มีข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม

Sanofi สนับสนุนกฎหมายที่ส่งเสริมการแข่งขันและการปฏิบัติทางการค้าที่เป็นธรรม ตลอดจนระบบนิเวศที่สำคัญของนวัตกรรม เราปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดเหล่านี้ในทุกที่ที่เราทำธุรกิจ และไม่เคยพยายามเพื่อที่จะได้เปรียบในการแข่งขันผ่านการดำเนินธุรกิจที่ผิดจรรยาบรรณหรือผิดกฎหมาย ซึ่งรวมถึงความมุ่งมั่นของเราที่จะไม่มีส่วนร่วมหรือดูเหมือนจะมีส่วนร่วมในการดูหมิ่นคู่แข่งของเรา การกำหนดข้อจำกัดกับซัพพลายเออร์หรือลูกค้า หรือการใช้อำนาจเหนือตลาดในทางที่ผิดผ่านข้อตกลงที่ไม่เหมาะสมหรือการสมรู้ร่วมคิดใด ๆ กับคู่แข่ง

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ด้วยการแข่งขันอย่างอิสระและเป็นธรรม Sanofi ส่งเสริมนวัตกรรม ขับเคลื่อนคุณภาพ และขยายทางเลือกสำหรับผู้ป่วย ปรับปรุงผลลัพธ์ด้านสุขภาพและตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคมโดยรวม
- ด้วยการสนับสนุนและให้การสนับสนุนการแข่งขันที่เท่าเทียมกัน Sanofi ช่วยให้การรักษาที่ดีที่สุดเข้าถึงผู้ป่วยที่ต้องการในขณะที่สนับสนุนความยั่งยืนของอุตสาหกรรมของเรา
- โดยการสนับสนุนและปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาซึ่งมีความสำคัญต่อการส่งเสริมระบบนิเวศที่ให้รางวัลการลงทุนด้านนวัตกรรม นอกจากนี้ Sanofi ยังตระหนักว่าสถานะทางการตลาดที่มีอำนาจเหนือตลาดใด ๆ ที่เป็นผลมาจากสิทธิ์ดังกล่าว ได้รับการเคารพจากหน่วยงานกำกับดูแลด้านการดูแลสุขภาพผ่านการสนับสนุนการเข้าถึงของผู้ป่วย
- โดยการร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย รวมถึงพันธมิตรสมาคมการค้าและผู้จัดการประชุมของเรา เพื่อรักษาการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราพึ่งพาเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญที่แข็งแกร่งทั่วโลกเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่สนับสนุนการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม และใช้หลักจริยธรรมของเราซึ่งกฎหมายอาจขาดไปเพื่อสนับสนุนการแข่งขันในระดับหนึ่ง
- เราห้ามมิให้พนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจของเราดำเนินกิจกรรมกับคู่แข่ง ซัพพลายเออร์ หรือลูกค้าของเรา ซึ่งจะส่งผลให้ Sanofi ได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม



การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

Sanofi จะไม่ยอมให้มีการติดสินบนหรือการใช้อำนาจในทางที่ผิดเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ ทั้งในกลุ่มพนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจของเรา รวมถึงในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการมุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้ป่วย

การติดสินบนและการทุจริตดังกล่าวรวมถึงการให้ (หรือรับ) ของมีค่าใด ๆ แก่ (หรือจาก) บุคคลใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการโน้มน้าวพฤติกรรมหรือการตัดสินใจใด ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรทางการแพทย์ องค์กรผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ของรัฐ และองค์กรของรัฐ การทุจริตเป็นอันตรายต่อผู้ป่วย บั่นทอนความไว้วางใจในการดูแลสุขภาพ และอาจลดการลงทุนในยาได้ นอกจากนี้ การทุจริตยังส่งเสริมให้เกิดความเหลื่อมล้ำด้านสุขภาพและขัดขวางการพัฒนาเศรษฐกิจ สิทธิมนุษยชน และความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม การไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบของเราเป็นแรงผลักดันให้ Sanofi ปลูกฝังวัฒนธรรมความซื่อสัตย์ที่แข็งแกร่ง นอกจากนี้ยังกระตุ้นให้เราต่อสู้กับการทุจริตภายนอกองค์กรของเรา ไม่ว่าการทุจริตนั้นจะเป็นอุปสรรคต่อวัตถุประสงค์ของเราหรือไม่ก็ตาม

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- การป้องกันไม่ให้มีการติดสินบนและการทุจริต ทั้งภายใน Sanofi และในทุกภาคส่วนของเรานั้น มีส่วนช่วยให้บริษัทตระหนักถึงวัตถุประสงค์และช่วยรับประกันความยั่งยืนของอุตสาหกรรมของเรา โดยการสนับสนุนนวัตกรรม การขับเคลื่อนผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูง และการปกป้องทรัพยากรสาธารณะและส่วนตัวเพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ด้านสุขภาพและตอบสนองความคาดหวังของสังคม
- โดยการแสดงให้เห็นถึงความน่าเชื่อถือของเราที่มีต่อผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา ผ่านความมุ่งมั่นของเราในการป้องกันการติดสินบนและการทุจริตภายใน และความมุ่งมั่นของเราในการต่อสู้กับการติดสินบนและการทุจริตจากภายนอก
- โดยการมอบอำนาจให้บุคลากรของเราในการริเริ่มระบุ ประเมิน และบรรเทาความเสี่ยงของการติดสินบนและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และจัดลำดับความสำคัญของทรัพยากรของเราในการจัดการความเสี่ยงเหล่านั้น
- โดยการมีส่วนร่วมหรือเป็นหนึ่งในหลายฝ่ายที่ทำงานในโครงการริเริ่มของอุตสาหกรรมชีวเภสัชภัณฑ์ ตลอดจนร่วมมือกับผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ ประชาสังคม และองค์กรพหุภาคีเพื่อต่อสู้กับการทุจริตและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบสุขภาพ

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราห้ามมิให้พนักงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจของเรามีส่วนร่วมในการกระทำใด ๆ หรือทำสิ่งที่ถูกมองว่าเป็นการติดสินบนและการทุจริต เรากำหนดให้พวกเขารายงานการกระทำที่อาจเป็นการติดสินบนและการทุจริต ในขณะที่ฝึกอบรมพนักงานของเราเป็นประจำเพื่อช่วยระบุและป้องกันการกระทำดังกล่าว
- เราห้ามการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก แม้ว่ากฎหมายจะอนุญาตก็ตาม
- เราห้ามมิให้พนักงานให้หรือรับของกำนัลจากบุคคลภายนอก
- เราปกป้องกระบวนการและขจัดอุปสรรคต่อความสามารถของพนักงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจในการแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการติดสินบนหรือการทุจริตอย่างเป็นความลับด้วยการป้องกันการตอบโต้
- เราสนับสนุนส่วนงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่แข็งแกร่งซึ่งสามารถปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างอิสระและสามารถเข้าถึงผู้บริหารได้โดยตรง
- เราใช้ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ของเราทั่วโลกเพื่อให้แน่ใจว่าเราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดเกี่ยวกับการต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริต ตลอดจนการใช้หลักจริยธรรมของเราซึ่งกฎหมายอาจไม่มีการระบุไว้ตามมาตรฐานสูงสุดของความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ
- เราดำเนินการสอบทานธุรกิจเกี่ยวกับการต่อต้านการติดสินบนบนพื้นฐานของความเสี่ยงสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา รวมถึงซัพพลายเออร์ ลูกค้า และคนกลางในการขายและการตลาดบุคคลที่สามก่อนที่จะว่าจ้างพวกเขา และทำเป็นระยะ ๆ ตลอดการเป็นพันธมิตรของเรา ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใด ๆ ผ่านการตรวจติดตามนี้จะได้รับการตรวจสอบและประเมินเพื่อดูความจำเป็นที่จะต้องมีแผนการลดความเสี่ยง รวมถึงการเลิกจ้างหากจำเป็น



การปกป้องสิ่งแวดล้อม

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นหนึ่งในความท้าทายที่เร่งด่วนที่สุดในยุคของเรา ความสำเร็จทั้งในระยะสั้นและระยะยาวของ Sanofi ต้องอาศัยความเป็นผู้นำที่แน่วแน่ในการปกป้องโลกของเรา รวมถึงอากาศธรรมชาติ ผืนดิน และสภาพแวดล้อมทางน้ำที่มนุษยชาติต้องพึ่งพา

ที่ Sanofi ความทุ่มเทของเราในการปรับปรุงชีวิตของผู้คนนั้นก้าวไปไกลกว่านวัตกรรมด้านการดูแลสุขภาพ ในฐานะองค์กรระดับโลก เรายังมีความรับผิดชอบอย่างมากในการดำเนินการเพื่อบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อสุขภาพของมนุษย์ในปัจจุบันและสำหรับคนรุ่นต่อไป รวมถึงภาวะขาดแคลนอาหารและน้ำ คุณภาพอากาศที่ลดลง และเงื่อนไขที่สนับสนุนการแพร่กระจายของโรคและภูมิแพ้ การดำเนินการเหล่านี้รวมถึงการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์และกิจกรรมของเรา ตลอดจนการสนับสนุนผู้อื่นในความพยายามที่คล้ายคลึงกัน นอกจากนี้ เรายังเสริมสร้างความแข็งแกร่งในความยืดหยุ่นของเราเองเมื่อเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ในการปรับการตัดสินใจทุกครั้ง เราดำเนินการตามความคาดหวังของผู้ป่วย พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา รวมถึงนักลงทุนและรัฐบาล เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม
- ด้วยการสร้างเส้นทางสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี 2030 และลดการปล่อยมลพิษทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่าทั้งหมดของเราให้ถึงระดับสูงสุดภายในปี 2045 เพื่อชดเชยสิ่งที่ไม่สามารถลดลงได้ในที่สุด เราจะมีส่วนช่วยจำกัดภาวะโลกร้อนไว้ที่ 1.5°C
- โดยการจำกัดฟุตพริ้นท์ด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้โซลูชั่นหมุนเวียนที่ประหยัดพลังงานและลดของเสีย เราสนับสนุนการอนุรักษ์และความยั่งยืนของทรัพยากรอากาศ ที่ดิน และน้ำที่มีอยู่อย่างจำกัดของโลก
- โดยการปรับปรุงโปรไฟล์ด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ทำให้แน่ใจว่ามีความยั่งยืน ในขณะที่โลกขับเคลื่อนเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และส่งเสริมให้ผู้อื่นภายในภาคส่วนของเราดำเนินการที่คล้ายกัน
- โดยการลดผลกระทบเชิงลบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อสุขภาพของมนุษย์ สนับสนุนการป้องกันการเสียชีวิตก่อนกำหนด ความเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับมลพิษทางอากาศ เช่น การติดเชื้อในระบบทางเดินหายใจ โรคหัวใจ และมะเร็งปอด การบริโภคหรือการสัมผัสกับน้ำที่ปนเปื้อนซึ่งเป็นสาเหตุของความเจ็บป่วยและภูมิแพ้ในระบบทางเดินอาหาร และผลลัพธ์ด้านสุขภาพที่ไวต่อสภาพอากาศ เช่น เหตุการณ์ความร้อนสูง น้ำท่วม ภัยแล้ง และไฟไหม้
- โดยการสนับสนุนและพัฒนาพนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจที่ใส่ใจและปฏิบัติเพื่อสวัสดิภาพของโลกและทำหน้าที่เป็นองค์กรที่มีหลักการด้านสิ่งแวดล้อมชั้นนำ
- โดยการประเมินโอกาสที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสำหรับธุรกิจของเราแล้วนำมาพัฒนากลยุทธ์ที่แข็งแกร่งเพื่อปลดล็อกศักยภาพในการเปลี่ยนแปลง

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราให้ความสำคัญกับการตัดสินใจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมในทุกระดับขององค์กร และจูงใจให้เกิดพฤติกรรมเลือกที่จะปกป้องสิ่งแวดล้อมอย่างมีสติ
- เราป้องกันการปนเปื้อนและความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการนำนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่สะท้อนถึงค่านิยมของเราในฐานะบริษัทที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมมาใช้
- เราป้องกันโรคที่เกี่ยวข้องกับการปนเปื้อนสิ่งแวดล้อมผ่านการดำเนินการทั้งภายในและภายนอก Sanofi ที่มีผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและชุมชนที่หลากหลายของเรา
- เราทำการตัดสินใจที่ให้ความสำคัญกับค่านิยมของเราในการปกป้องสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน
- เราลดความเสี่ยงต่อชื่อเสียงและการสูญเสียความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยมีความมุ่งมั่นอย่างไม่ต้องสงสัยและโปร่งใสในการดูแลสิ่งแวดล้อม ซึ่งเราได้สะท้อนให้เห็นในการกระทำที่ชัดเจนและรัดกุมที่เราเปิดเผยต่อสาธารณะด้วยข้อมูลที่เป็นจริงและสมบูรณ์
- เราให้ความสำคัญกับการปกป้องสิ่งแวดล้อมในการเลือกคู่ค้าทางธุรกิจของเรา
- เราประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในการดำเนินงานและห่วงโซ่คุณค่าของเราเพื่อพัฒนากลยุทธ์การบรรเทาผลกระทบที่มีประสิทธิภาพ



ความมุ่งมั่นต่อสังคม

แนวทางของเราในการสร้างผลกระทบทางสังคมคือการเสริมสร้างความแข็งแกร่ง ยืนยัน และขยายความมุ่งมั่นของเราต่อสังคมและชุมชนที่เราให้บริการผลกระทบทางสังคมของเราเกิดจากความพยายามสามประการ:

- ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร ซึ่งเป็นกลยุทธ์ทั่วทั้งบริษัทที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจระยะยาวของเรา ซึ่งออกแบบมาเพื่อสร้างความแตกต่างที่สามารถขยายขนาดและส่งมอบผลกระทบเชิงบวกที่สามารถมีความยั่งยืนได้เมื่อเวลาผ่านไปทุกส่วนขององค์กรมีบทบาทและมีส่วนร่วมในโครงการริเริ่มที่สำคัญซึ่งกระจายไปทั่วห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท ตั้งแต่การวิจัยและพัฒนา การผลิตไปจนถึงการดำเนินงานเชิงพาณิชย์
- Global Health Unit (GHU) ซึ่งเป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรที่ทำให้ผลิตภัณฑ์สำคัญของ Sanofi มีวางจำหน่ายในประเทศที่มีรายได้ต่ำและปานกลาง รวมถึงสนับสนุนผู้ประกอบการในท้องถิ่นให้ขยายขีดความสามารถด้านการดูแลสุขภาพ และ
- มูลนิธิ S – Sanofi Collective การดำเนินงานด้านการกุศล “Think and Do Tank” ของเราที่ช่วยปรับปรุงชีวิตของประชากรกลุ่มเปราะบางโดยเร่งรัดการแก้ปัญหาชุมชนเกี่ยวกับโรคมะเร็งในวัยเด็ก กิจกรรมด้านสภาพอากาศและการพัฒนาด้านสุขภาพให้แข็งแรง โรคเขตร้อนที่ถูกละเลย และโดยตอบสนองต่อวิกฤตด้านมนุษยธรรมด้วยการบริจาคยาและให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- โดยการตระหนักว่าวัตถุประสงค์ของเราหมายรวมถึงความมุ่งมั่นขั้นพื้นฐานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราทุกคนในการปรับปรุงสุขภาพของผู้คน การส่งมอบคุณค่าให้แก่ลูกค้า การลงทุนในพนักงานของเรา การติดต่อเจรจาอย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรมกับซัพพลายเออร์ของเรา การสนับสนุนชุมชนที่เราทำงาน และการสร้างมูลค่าระยะยาวสำหรับผู้ถือหุ้น
- โดยการเพิ่มการเข้าถึงและความสามารถในการซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงการเข้าถึงผ่านโปรแกรมผู้ป่วยและโครงการริเริ่มอื่น ๆ เราเสริมสร้างชุมชนและระบบการดูแลสุขภาพของพวกเขา โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงมากที่สุด
- โดยการดำเนินการในเชิงรุกเพื่อผู้คนที่มีความเสี่ยงและผู้ด้อยโอกาสมากที่สุด เราได้พัฒนาแนวทางแก้ไขที่อาจจะเป็นไปไม่ได้ รวมถึงการวิจัยความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนอง
- ด้วยการเปิดโอกาสให้พนักงานของเราดำเนินกิจกรรมอาสาสมัครในท้องถิ่น เราเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนที่เราอาศัยและทำงานอยู่
- ด้วยการลงทะเบียนเข้าร่วมในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ เรามุ่งมั่นที่จะรักษาหลักการของข้อตกลงเพื่อการปฏิบัติที่ยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคม โดยรายงานความพยายามในการดำเนินการของเราตั้งแต่ปี 2003 ต่อสาธารณะ

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าความมุ่งมั่นของเราต่อสังคมสร้างผลกระทบที่เป็นรูปธรรม ด้วยการวัดผลที่เหมาะสมและการรายงานต่อสาธารณะ
- เราให้ความสำคัญกับความไว้วางใจที่ชุมชนมีต่อ Sanofi และทำการตัดสินใจในทุกระดับภายในองค์กรของเราที่มีเป้าหมายที่จะได้รับและรักษาความไว้วางใจนั้น รวมถึงปลูกฝังความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรลงในเส้นทางการพัฒนาอาชีพของผู้นำของเรา
- เรารับฟังผู้ป่วย พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา ซึ่งประกอบด้วยชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจที่ดีขึ้นและมีจริยธรรม
- เราตระหนักดีว่าผู้คนบางกลุ่มมีความเสี่ยงมากกว่าชุมชนอื่น ๆ และ Sanofi มีความรับผิดชอบในการทำความเข้าใจและปกป้องความต้องการของพวกเขา
- เราสนับสนุนสุขภาพของผู้ป่วยในชุมชนที่หลากหลายทั่วโลก และไม่เลือกปฏิบัติต่อชุมชนบนพื้นฐานของปัจจัยทางภูมิศาสตร์ สังคม การเมือง หรือปัจจัยอื่น ๆ
- เราไม่ดำเนินการตัดสินใจใด ๆ หากสิ่งนั้นลดระดับการพัฒนาระยะยาวของเราและความสามารถของเราในการบรรลุพันธกิจของเราอย่างยั่งยืน



การใช้สื่อสังคมและการสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ

ที่ Sanofi เรามั่นใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราสามารถรับฟังและมีส่วนร่วมกับเรา รวมถึงผ่านทางโซเชียลมีเดียและแพลตฟอร์มดิจิทัล เราตระหนักดีว่าสิ่งนี้กำหนดให้เราต้องสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นที่จะทำเช่นนั้นอย่างเต็มที่

ที่ Sanofi เราใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ของเราในการพัฒนาหลักวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คน การสื่อสารของเรารวมถึงสื่อสังคมออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัลสาธารณะอื่น ๆ แพลตฟอร์มดังกล่าวอาจรวมถึงบัญชี Sanofi ขององค์กรที่แสดงถึงความคิดริเริ่มของเรา บัญชีที่ให้ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และขอบเขตการบำบัดรักษาของเรา บัญชีของผู้นำและโฆษกของบริษัท และบัญชีที่จัดการโดยพนักงาน Sanofi รายบุคคล เรามุ่งมั่นที่จะตรวจสอบให้แน่ใจว่ากิจกรรมของเราบนแพลตฟอร์มเหล่านี้เกิดขึ้นอย่างมีความรับผิดชอบ โดยสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการรับรองหลักปฏิบัติในการส่งเสริมการขายที่ดี

เนื้อหาที่เผยแพร่โดยทีมงานที่ทุ่มเทและผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับบัญชีองค์กรสะท้อนถึงค่านิยมและวัฒนธรรมของเรา ข้อมูลที่เราให้มีความถูกต้อง เป็นจริง และทันต่อเวลา ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อให้เข้าถึงและน่าสนใจสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชนที่หลากหลาย ในขณะที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการมีปฏิสัมพันธ์

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ด้วยการแบ่งปันค่านิยม ความมุ่งมั่น กิจกรรม และข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ของเรากับบุคคลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั่วโลก Sanofi สร้างความตระหนักในวัตถุประสงค์ของเรา สร้างแรงบันดาลใจในการทำงานร่วมกันที่ขับเคลื่อนนวัตกรรม และแบ่งปันข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และมุ่งไปยังผู้ที่ขาดแคลน
- โดยการเรียนรู้และการจัดเก็บสิ่งที่เราได้รับจากบุคคลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านโซเชียลมีเดียและแพลตฟอร์มดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นคำแนะนำเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของ Sanofi และการรวบรวมและการรายงานข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น
- โดยการมอบอำนาจให้แก่ผู้ป่วยและผู้ที่มีประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญที่มีคุณค่าต่อผลิตภัณฑ์และบริการของ Sanofi ในการแบ่งปันเรื่องราวของพวกเขาในลักษณะที่สนับสนุนสุขภาพของมนุษย์
- โดยการมอบอำนาจให้พนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจของเรามีส่วนร่วม เรียนรู้ และตอบแทนให้แก่ชุมชนของพวกเขาอย่างมีความรับผิดชอบและเป็นไปตามกฎระเบียบ

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมอย่างมีความรับผิดชอบในการใช้สื่อสังคมออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัลทั้งหมด
- เราติดตามความปลอดภัยในการใช้ยาของช่องทางโซเชียลมีเดียของเราอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีการรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์หรือข้อร้องเรียนทางเทคนิคของผลิตภัณฑ์ใด ๆ โดยทันที เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยทั่วโลก
- เราไม่อนุญาตให้พนักงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจแบ่งปันหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์หรือแพลตฟอร์มดิจิทัลสาธารณะ และเรากำหนดให้พนักงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจใช้วิจารณญาณที่ดีและสะท้อนค่านิยมของ Sanofi เสมอเมื่อมีส่วนร่วมในสื่อสังคมออนไลน์
- เราระมัดระวังเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ และมีความโปร่งใสเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเรา
- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราสามารถระบุข้อมูลที่ออกโดย Sanofi ได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเผยแพร่โดยคู่ค้าทางธุรกิจในนามของเรา



การรักษาความสมดุลระหว่างประโยชน์และความเสี่ยง

Sanofi มุ่งมั่นที่จะสื่อสารอย่างโปร่งใสเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท ขณะเดียวกันก็ทำให้แน่ใจว่าข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผล ข้อมูลความปลอดภัย และบริการจะได้รับการปรับปรุงเป็นประจำ

ความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นพื้นฐานของวัตถุประสงค์ของเราในการปรับปรุงชีวิตของผู้คน ซึ่งเริ่มต้นด้วยการปกป้องผู้ที่เข้าร่วมในการวิจัยทางคลินิกที่เราให้การสนับสนุนและขยายไปถึงความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ตลอดการดำเนินการผลิตและคุณภาพในการจัดหาของเรา เรารับประกันความสมดุลระหว่างประโยชน์และความเสี่ยงในเชิงบวกของผลิตภัณฑ์ของเรา นอกจากนี้ เรายังปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย รักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลผู้ป่วย ให้ข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรามีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนตรวจติดตามและรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากผลิตภัณฑ์และบริการของ Sanofi มีการพัฒนาและนำมาซึ่งโอกาสที่ดียิ่งขึ้นในการปรับปรุงสุขภาพของผู้ป่วย เราจึงจะยังคงรักษาความมุ่งมั่นของเราในการรักษาความปลอดภัยของผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องโดยร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราอย่างใกล้ชิด

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ด้วยการจัดลำดับความสำคัญด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย Sanofi จึงได้ปรับปรุงผลลัพธ์ด้านสุขภาพ เพิ่มความมั่นใจในการดูแลสุขภาพของผู้ป่วย และสร้างความไว้วางใจที่สำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ด้วยการรักษาสมดุลระหว่างประโยชน์และความเสี่ยงในเชิงบวกสำหรับผลิตภัณฑ์ของเราตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ ทำให้ Sanofi เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับแนวทางที่ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง และมีความพร้อมมากขึ้นในการจัดการกับความต้องการด้านความปลอดภัยในอนาคต รวมถึงในด้านมีโอกาสในอนาคต เช่น การตัดต่อยีนและการรักษาเซลล์

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราปฏิบัติตามผลิตภัณฑ์และบริการของเราตามมาตรฐานที่เข้มงวดของการวิเคราะห์คุณภาพ ความปลอดภัย ประสิทธิผล และความเสี่ยง/ประโยชน์ ตามที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลในทุกที่ที่เราดำเนินงาน
- เรามีหลักฐานว่าผลิตภัณฑ์และบริการของเรามีข้อมูลความปลอดภัยที่ยอมรับได้ก่อนที่จะทดสอบกับผู้เข้าร่วมการศึกษาวิจัยที่เป็นมนุษย์
- เราให้ข้อมูลด้านความปลอดภัยและมีประสิทธิผลที่เกี่ยวข้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ศูนย์วิจัย และคณะกรรมการจริยธรรมในการอนุมัติการวิจัยทางคลินิกของเรา
- เราใช้กระบวนการให้ความยินยอมโดยมีข้อมูลอย่างครบถ้วนโดยมีผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ซึ่งในกระบวนการนี้ผู้เข้าร่วมการวิจัยทางคลินิกที่คาดหวังและ/หรือผู้ดูแลผู้ป่วยจะเข้าใจถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นก่อนตัดสินใจเข้าร่วมโดยสมัครใจ
- เราสื่อสารและอัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยรวมถึงประสิทธิผลของผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างสม่ำเสมอตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านั้น
- เราสนับสนุนการให้ความรู้แก่ชุมชนวิทยาศาสตร์และการแพทย์ โดยการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันต่อเวลา และสมดุลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาจะใช้งานได้อย่างเหมาะสม
- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตอบสนองต่อคำร้องขอข้อมูลทางการแพทย์จากผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์นั้น มีความสมดุลทางวิทยาศาสตร์ ทันต่อเวลา เป็นจริง และมีหลักฐานสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์ของ Sanofi อย่างเหมาะสม
- เราปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วยและแจ้งให้ผู้ป่วยทราบเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขา โดยทั้งหมดนี้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้
- เรารายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์หรือปฏิกิริยาไม่พึงประสงค์ต่อผลิตภัณฑ์ของ Sanofi ไปยังหน่วยงานกำกับดูแลอย่างรวดเร็วตามข้อกำหนดการติดตามความปลอดภัยจากการใช้ยาของเรา



การเร่งการวิจัยและพัฒนาพร้อมด้วยจริยธรรมทางวิทยาศาสตร์

ที่ Sanofi เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจกรรมการวิจัยและพัฒนาของเราด้วยความซื่อสัตย์และให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างโปร่งใส เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ผลิตภัณฑ์ของเราอย่างเหมาะสม

Sanofi มุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อไล่ตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เพื่อปรับปรุงชีวิตของผู้คน โดยการจัดลำดับความสำคัญของจริยธรรมทางวิทยาศาสตร์ในทุกแง่มุมของงานของเรา ซึ่งหมายถึงการดำเนินการวิจัยและพัฒนาด้วยแรงจูงใจที่เหมาะสม ในลักษณะที่ส่งเสริมหลักจริยธรรมของเรา และสอดคล้องกับมาตรฐานด้านกฎระเบียบ การแพทย์ และวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง แนวทางดังกล่าวจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถของเราและสร้างความไว้วางใจระหว่าง Sanofi กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา โดยวางตำแหน่งเราเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมที่ยั่งยืน

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- โดยการนำมาตรฐานสูงสุดของความซื่อสัตย์ทางวิทยาศาสตร์มาใช้ในการวิจัยของเรา Sanofi จึงได้ดึงดูดและรักษาบุคลากรและพันธมิตรที่ช่วยให้เราสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ซึ่งช่วยรักษาชีวิต สนับสนุนวัตถุประสงค์ของเรา และกระตุ้นการเติบโตอย่างยั่งยืนของเรา
- ด้วยความมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลที่เข้าถึงได้ต่อสาธารณะเกี่ยวกับการวิจัยทางคลินิกของเราและผลลัพธ์ของพวกเขา Sanofi จึงสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ และชุมชนวิทยาศาสตร์
- โดยการใช้คณะกรรมการจริยธรรมชีวภาพของ Sanofi เมื่อจำเป็น ด้วยคำแนะนำเพิ่มเติมจากคณะกรรมการจริยธรรมชีวภาพที่ปรึกษาภายนอก Sanofi จะช่วยให้มั่นใจว่ากิจกรรมทางวิทยาศาสตร์และการแพทย์ของเรามีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและด้วยความซื่อสัตย์

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราดำเนินการวิจัยของเรา รักษาสิทธิของผู้ป่วย และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และแนวทางด้านจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติที่ดีในการวิจัย การปฏิบัติที่ดีทางห้องปฏิบัติการ และการปฏิบัติทางคลินิกที่ดีทั้งหมดที่บังคับใช้
- เราดำเนินการวิจัยของเราโดยมีเจตนาเพื่อพัฒนาความรู้ทางวิทยาศาสตร์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วยในขณะเพิ่มความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และยา
- เราทำการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ใด ๆ ที่เรามอบให้แก่ชุมชนวิทยาศาสตร์และผู้ป่วยเพื่อรับประกันถึงการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่ดีด้านข้อมูลทางวิทยาศาสตร์
- เราไม่แถลงข้อความที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด หรือเผยแพร่ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ที่ประมาณค่าที่แท้จริงของผลิตภัณฑ์หรือบริการและบทบาทในการช่วยเหลือผู้ป่วยอย่างไม่ถูกต้อง
- เราตรวจสอบให้แน่ใจถึงความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการนำเสนอการวิจัยและการตีพิมพ์ผลการศึกษาวิจัย
- เราจะไม่ทำการวิจัยทางคลินิกหรือการวิจัยเชิงคลินิกเพื่อเป็นสิ่งจูงใจที่ไม่เหมาะสมสำหรับการขายในอดีตหรือในอนาคต
- เรามุ่งมั่นต่อสวัสดิภาพของสัตว์และการปกป้องสิ่งแวดล้อมในการวิจัยและการพัฒนาของเรา
- เราทบทวนและปรับปรุงกรอบการทำงานด้านชีวจริยธรรมของ Sanofi เป็นประจำ เพื่อรับประกันจริยธรรมของกิจกรรมทางวิทยาศาสตร์และการวิจัยทั้งหมดของเรา



การติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Sanofi มุ่งมั่นที่จะคงไว้ซึ่งการมุ่งเน้นที่ผู้ป่วย รวมถึงการปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความเคารพ ด้วยเจตนาที่ชอบด้วยกฎหมาย ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ Sanofi เราต้องมีปฏิสัมพันธ์และร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลายในระบบนิเวศด้านสุขภาพในหลาย ๆ ด้าน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้รวมถึงผู้ป่วยและองค์กรผู้ป่วย ผู้ดูแล บุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ของรัฐและองค์กรทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฯลฯ การแลกเปลี่ยนเหล่านี้คือหัวใจสำคัญของนวัตกรรมชีวเภสัชภัณฑ์และการที่ผู้ป่วยเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เพื่อพัฒนาการดูแลผู้ป่วย การติดต่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละราย ต้องสอดคล้องกับหลักจริยธรรมของ Sanofi ซึ่งรวมถึงการแบ่งปันการมุ่งเน้นและความมุ่งมั่นของผู้ป่วยและผู้บริโภคในเรื่องความซื่อสัตย์ การตระหนักถึงผลประโยชน์ทับซ้อน การเคารพความเป็นอิสระซึ่งกันและกัน การยอมรับความโปร่งใส และการรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของการมีปฏิสัมพันธ์ของเรา นอกจากนี้ Sanofi ยังมุ่งมั่นที่จะเผยแพร่ต่อสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพและรับผิดชอบต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจของเรา

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ด้วยการส่งเสริมการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่บนพื้นฐานของความไว้วางใจและหลักการทางจริยธรรม และด้วยการตระหนักถึงผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น เราได้เสริมสร้างความน่าเชื่อถือของผลการดำเนินงานของ Sanofi รวมถึงความยั่งยืนของระบบนิเวศด้านสุขภาพที่เราดำเนินธุรกิจอยู่
- โดยการติดต่อกับผู้ป่วย องค์กรผู้ป่วย และผู้ดูแลผู้ป่วย เราเข้าใจความต้องการของผู้ป่วยได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนผลกระทบของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา โดยใช้การเรียนรู้เหล่านั้นเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในงานของเรา
- เราพัฒนาการวิจัยและปรับปรุงชีวิตของผู้คน โดยการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยและผู้ดูแลอย่างให้เกียรติเพื่อแบ่งปันประสบการณ์และความต้องการของพวกเขา
- โดยการให้ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ การศึกษา ทางคลินิก ผลิตภัณฑ์ และนโยบายอย่างมีความรับผิดชอบแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย รวมถึงผู้ป่วย ผู้ดูแล บุคลากรทางการแพทย์ และหน่วยงานผู้มีอำนาจ เราปรับปรุงการดูแลผู้ป่วยและสนับสนุนการแข่งขันที่เป็นธรรมในด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นนวัตกรรมที่เราให้บริการ
- ด้วยการใช้การตลาดที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เราช่วยเพิ่มประโยชน์สูงสุดให้กับระบบสุขภาพและผู้ป่วย

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เรามุ่งมั่นที่จะตรวจสอบ หลีกเลี่ยง และ/หรือบรรเทาผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ Sanofi ในเชิงรุก
- เราสังเกตเห็นขอบเขตทางจริยธรรมที่ชัดเจนเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยและผู้ดูแลเป็นรายบุคคลและในฐานะส่วนหนึ่งขององค์กรผู้ป่วย เคารพความเป็นอิสระของพวกเขาและลักษณะของการมีปฏิสัมพันธ์เหล่านี้โดยสมัครใจ
- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสนับสนุนทางการเงินและการสนับสนุนในรูปแบบต่าง ๆ ของเราสำหรับองค์กรผู้ป่วยมีความโปร่งใสและสะท้อนให้เห็นในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษร
- เรามีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์อย่างโปร่งใสและเป็นมืออาชีพ สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และโดยไม่เสนอหรือจัดหาสิ่งใดก็ตามที่อาจ
  - (ก) โน้มน้าวหลักปฏิบัติในการสั่งจ่ายยาอย่างไม่เหมาะสม หรือ
  - (ข) ส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราอย่างไม่เหมาะสม
- เราแจ้งให้บุคลากรทางการแพทย์ทราบเกี่ยวกับประโยชน์และความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์และบริการของเราเพื่อช่วยในการพัฒนาการสั่งจ่ายและการใช้อย่างเหมาะสมของผู้ป่วย
- เราจัดการหรือสนับสนุนการประชุมสัมมนา การประชุมใหญ่ การนำเสนอข้อมูล และกิจกรรมอื่น ๆ สำหรับบุคลากรทางการแพทย์และกลุ่มสนับสนุนผู้ป่วย เพื่อวัตถุประสงค์ในการแจ้งข้อมูลอย่างถูกต้องเกี่ยวกับการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- เรารับรองว่ามีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจโดยสุจริตที่เหมาะสมสำหรับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นผู้เชี่ยวชาญภายนอกเพื่อให้บริการคำปรึกษาและ/หรือการบรรยาย
- เราขอคำแนะนำและข้อชี้แนะจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก เช่น ที่คณะกรรมการที่ปรึกษา และรับรองว่าจะไม่มีการนำไปใช้ในทางที่ผิดเพื่อโน้มน้าวผู้เชี่ยวชาญเหล่านั้นอย่างไม่เหมาะสม
- เราบันทึกลักษณะของการบริจาคทั้งหมดที่ดำเนินการโดย Sanofi และร้องขอให้ผู้รับผลประโยชน์เปิดเผยวัตถุประสงค์ที่เหมาะสมของการบริจาคอย่างชัดเจน

- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมการเข้าถึงเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการติดตามความปลอดภัยจากการใช้ยา การกำหนดราคา การปกป้องข้อมูลผู้ป่วย และการต่อต้านการผูกขาด ตลอดจนมาตรฐานความซื่อสัตย์ระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับการมีปฏิสัมพันธ์กับคู่ค้าทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ
- เราสังเกตขอบเขตทางจริยธรรมที่ชัดเจนเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเมื่อมีการมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมดุล และห้ามมิให้มีการโน้มน้าวที่ไม่เหมาะสมในการกำหนดนโยบายสาธารณะและกระบวนการตัดสินใจอื่น ๆ
- เราไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นหรืออาจถูกมองว่าเป็นการส่งเสริมการขายก่อนผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราได้รับการอนุมัติทางการตลาดและการอนุญาตที่จำเป็นอื่น ๆ
- เราปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติชั้นนำเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สะท้อนให้เห็นในประมวลหลักอุตสาหกรรมทั่วโลก ภูมิภาค หรือท้องถิ่น เช่น ประมวลหลักการปฏิบัติของ IFPMA และหมายเหตุสำหรับแนวทาง



การรักษาจริยธรรมทางการเงิน

เรามุ่งมั่นต่อจริยธรรมของกิจกรรมทางการเงินของ Sanofi เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของเรา เพื่อให้แน่ใจในบทบาทของเราในฐานะพันธมิตรที่เชื่อถือได้ในการให้บริการความต้องการด้านสาธารณสุขและการขยายนวัตกรรมด้านสุขภาพ จริยธรรมทางการเงินเป็นสิ่งสำคัญในการปกป้องผู้ป่วยที่เราให้บริการ ตลอดจนพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาดการเงินของเรา

ดังนั้น บันทึกทางการเงินของ Sanofi จึงได้รับการออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่าเราจะไม่ทำให้นักลงทุน สมาชิกสภานิติบัญญัติ หน่วยงานต่าง ๆ และสาธารณชนเข้าใจผิดเกี่ยวกับแง่มุมทางการเงินของบริษัทเรา

ในฐานะบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ Sanofi มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและรักษาความถูกต้องของสมุดบัญชี บันทึก และบัญชี รวมถึงการจัดทำงบการเงินที่ถูกต้องโดยสร้างความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อสาธารณะ นอกเหนือจากการควบคุมภายในและกระบวนการในการรายงานทางการเงินที่ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปแล้ว จริยธรรมทางการเงินของเรายังขยายไปถึงข้อห้ามที่เข้มงวดเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและการฟอกเงิน Sanofi ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านภาษีที่ใช้บังคับ ข้อจำกัดเกี่ยวกับบุคคลที่ถูกปฏิเสธหรือถูกจำกัด และข้อเรียกร้องจากผู้ตรวจสอบภายในและภายนอก

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- โดยการรักษาความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากผู้ป่วยที่เราให้บริการที่มีต่อธุรกิจของเราตลอดจนพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาดการเงินของเรา
- โดยแสดงความโปร่งใสของข้อมูลสำคัญที่ถูกต้องผ่านการเปิดเผยต่อสาธารณะ
- โดยการกำหนดจุดยืนของเราในฐานะพันธมิตรที่เชื่อถือได้ในด้านกิจกรรมการเงินและการทำสัญญา ซึ่งเป็นรากฐานของนวัตกรรมและการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับผู้ป่วยของเรา
- โดยการตัดสินใจที่ดีขึ้นบนพื้นฐานของข้อมูลที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และทันเวลา
- โดยการปรับใช้ทรัพยากรทางการเงินเพื่อวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้และได้รับอนุมัติ เสริมสร้างความคล่องตัวของเราให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและกำกับทิศทางเงินทุนเมื่อจำเป็น
- โดยการวางตำแหน่ง Sanofi ในฐานะผู้นำในการเสริมสร้างความเชื่อมโยงระหว่างความยั่งยืนของโลกกับผลการดำเนินงานทางการเงินของเรา

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เรารักษากระบวนการที่เข้มงวดเพื่อสร้างและรักษาสมุดบัญชี บันทึก และบัญชีที่สะท้อนถึงกิจกรรมของเราให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้อง และตรงต่อเวลา
- เรารักษาการควบคุมการรายงานทางการเงินที่แข็งแกร่ง ซึ่งจะช่วยให้ Sanofi สามารถปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
- เรารักษาความลับของข้อมูลสำคัญก่อนการเปิดเผยต่อสาธารณะ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะแก่บุคคลที่จำเป็นต้องรู้ข้อมูลนี้เท่านั้น
- เราห้ามการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้ง “การชี้แนะ” ผู้อื่นเพื่อให้พวกเขาทำเช่นนั้น
- เรามีนโยบายที่แข็งแกร่งที่ไม่ยอมรับสินบนหรือความช่วยเหลืออื่น ๆ เพื่อโน้มน้าวการตัดสินใจของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของ Sanofi
- เราให้คำตอบที่ครบถ้วน ถูกต้อง และรวดเร็วแก่ผู้ตรวจสอบภายในและภายนอกที่ประเมินงบการเงินของเรา
- เราดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้สอดคล้องกับข้อจำกัดเกี่ยวกับบุคคลที่ถูกปฏิเสธหรือถูกจำกัด
- เรายึดมั่นในกฎและโครงการเพื่อป้องกันและต่อต้านการฟอกเงิน
- เราปฏิบัติหน้าที่ของเราในฐานะองค์กรที่มีความรับผิดชอบโดยการจ่ายภาษีในเขตอำนาจศาลที่เราดำเนินงาน
- เราปฏิบัติตามกระบวนการทำสัญญาอย่างเป็นทางการเพื่อรักษาสิทธิ์ที่เรามอบให้และข้อผูกพันที่เราได้ดำเนินการกับบุคคลหรือนิติบุคคลนอก Sanofi



การรักษาหลักปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน

ที่ Sanofi เราผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุดทั่วโลกเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้คน

ที่ Sanofi เราภูมิใจในผลิตภัณฑ์ของเรา และเราให้ความสำคัญกับความไว้วางใจของผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผลิตภัณฑ์ของเรา เพื่อให้ได้มาและรักษาความไว้วางใจนั้นไว้ เราผลิตและบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์ของเราตามมาตรฐานคุณภาพสูงสุด เราพึ่งพาบุคลากรที่ทุ่มเทของเราที่ทำงานในโรงงานของเราและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ เราแสวงหาการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในมาตรฐานการผลิตของเรา และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับข้อกำหนดด้านกฎระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมดและแนวทางปฏิบัติที่ดีในการผลิตในปัจจุบัน เราทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานสาธารณสุขทั่วโลกเพื่อคงรักษาใบอนุญาตและใบรับรองที่จำเป็นทั้งหมดในการดำเนินงานโรงงานผลิตของเรา เราตรวจสอบโรงงานอุตสาหกรรม ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจอื่น ๆ ของเราเป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ของเราและส่วนประกอบมีคุณภาพสูงสุด

เราใช้หลักปฏิบัติที่ดีในการจัดจำหน่ายเพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ของเราได้รับการขนส่งภายใต้เงื่อนไขที่รับประกันความปลอดภัยและคุณภาพ

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- โดยการปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งคุณภาพเพื่อแสวงหาการปรับปรุงและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เปิดรับประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ ๆ และเพิ่มประสิทธิภาพในการรับความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรของเรา
- โดยการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพสูงสุดในแนวทางปฏิบัติของเรา เราช่วยให้มั่นใจได้ว่ายาที่ดีที่สุดจะเข้าถึงผู้ที่มีความจำเป็น ในขณะที่ยังปกป้องความไว้วางใจของผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในผลิตภัณฑ์ยาของเรา
- โดยการนำเทคโนโลยีที่ผ่านการพิสูจน์แล้วไปใช้เป็นประจำในแนวทางปฏิบัติของเรา ซึ่งช่วยให้ Sanofi สามารถเสนอยาที่ใหม่และดีที่สุดในระดับเดียวกันได้
- โดยใช้ประโยชน์จากโซลูชันดิจิทัลเพื่อปรับปรุงการผลิต บรรจุภัณฑ์ และการดำเนินงานด้านอุปทานของเรา
- โดยการปรับปรุงวิธีการของเราในการผลิตสารออกฤทธิ์
- โดยการรักษาห่วงโซ่อุปทานที่แข็งแกร่งเพื่อให้แน่ใจว่าผู้คนสามารถเข้าถึงยาของ Sanofi ได้ทั่วโลกและตรงเวลา

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราระบุและจัดการความเสี่ยงด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- เราผลิตผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงที่ตรงตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบทั้งหมด และปฏิบัติตามคุณภาพที่เกินกว่าการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งในผลิตภัณฑ์และกระบวนการของเรา
- เราปกป้องความปลอดภัยของผู้ป่วยโดยการระบุ การประเมิน และจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ในเวลาที่เหมาะสม
- เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจในคุณภาพของการวิจัย พัฒนา และจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีประสิทธิผลสำหรับผู้ป่วยของเรา
- เรามีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของพวกเขา
- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการกำกับดูแลห่วงโซ่อุปทานและการส่งมอบผลิตภัณฑ์และยาขนส่งภายใต้เงื่อนไขที่รับประกันความปลอดภัยและคุณภาพ
- เราดำเนินการตรวจสอบสถานประกอบการอุตสาหกรรม ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจอื่น ๆ ของ Sanofi เป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการผลิตและส่งมอบเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามมาตรฐานคุณภาพสูงของเราเท่านั้น



การเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรมยาผ่านการดูแลสุขภาพทางดิจิทัล

Sanofi ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อเปลี่ยนแปลงเวชปฏิบัติและสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและตามแนวทางการออกแบบที่คำนึงถึงจริยธรรม (ethics-by-design) สำหรับโซลูชันทางดิจิทัล

เป้าหมายของเราคือการเป็นแพลตฟอร์มการดูแลสุขภาพดิจิทัลชั้นนำของโลก การใช้แอปพลิเคชันดิจิทัล พอร์ทัล ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ตัวบ่งชี้ทางชีวภาพดิจิทัล การวิเคราะห์ข้อมูล และโรงงานอุตสาหกรรมที่ก้าวหน้า Sanofi กำลังสร้างสภาพแวดล้อมดิจิทัลที่คล่องตัว มีความเป็นบูรณาการ และทำงานร่วมกันได้ในระดับสูง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร ซึ่งรวมถึงนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับแนวทางที่รวดเร็วในการวิจัยและพัฒนา การมีส่วนร่วมทางดิจิทัลกับบุคลากรทางการแพทย์ที่แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น โซลูชันการสนับสนุนผู้ป่วยแบบดิจิทัลเฉพาะทาง และเครื่องมือและประสบการณ์ดิจิทัลที่แข็งแกร่งเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับชาว Sanofi ทุกคน

วิธีที่เราใช้โอกาสให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

- ด้วยการเร่งการปฏิรูปสู่ระบบดิจิทัลและวิธีการทำงานเพื่อก้าวขึ้นเป็นแพลตฟอร์มการดูแลสุขภาพดิจิทัลชั้นนำของเรา เรามุ่งหวังที่จะพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์ของเราให้เร็วยิ่งขึ้น เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงลึกและมีส่วนร่วมในประสบการณ์ดิจิทัลเต็มรูปแบบ
- ด้วยการเปิดตัวและปรับแต่ง ตัวเร่งนวัตกรรมดิจิทัล (Digital Accelerator) ของเรา เรามีแพลตฟอร์มการส่งมอบที่คล่องตัวเพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ดิจิทัลเชิงกลยุทธ์ เช่น: เครื่องมือหลายช่องทางที่ใช้ AI พอร์ทัลบุคลากรทางการแพทย์ แพลตฟอร์มการค้าดิจิทัล และเทคโนโลยีอื่น ๆ เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงของเรา
- ด้วยการเปิดตัวแอปพลิเคชันดิจิทัลที่ทันสมัยและขยายขนาดได้ในโปรแกรมการวิจัยและพัฒนาของเรา เราเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับโรค ลดเส้นทางการวินิจฉัย และเสริมสร้างการดูแลผู้ป่วย
- ด้วยการกำหนดกลยุทธ์ระดับโลกสำหรับ AI การทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ (data democratization) และการขยายขีดความสามารถด้านการวิเคราะห์ของเราผ่านแพลตฟอร์มแมชชีนเลิร์นนิงและการระบุตัวบ่งชี้ทางชีวภาพดิจิทัล เราสามารถ:
  - เข้าใจโรคได้ดียิ่งขึ้นเพื่อพัฒนายาใหม่
  - เร่ง เพิ่มประสิทธิภาพ และกระจายการรับสมัครผู้ป่วยสำหรับการศึกษาทางคลินิกของเรา
- ด้วยการใช้ศักยภาพของ AI อย่างมีความรับผิดชอบ เราขับเคลื่อนนวัตกรรมในทุกระดับทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ป่วยของเราให้ดียิ่งขึ้นในลักษณะที่ให้ความสำคัญกับความยุติธรรม ความโปร่งใส ความปลอดภัย ความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบ
- ด้วยการเปิดตัวกลยุทธ์ดิจิทัลระดับโลกสำหรับการดำเนินการผลิตเชิงอุตสาหกรรมของเรา เรากำลังเปลี่ยนโรงงานของเราให้เป็น “โรงงานแห่งอนาคต” ที่มีประสิทธิภาพสูงและยั่งยืน ซึ่งวัตถุ โครงสร้างพื้นฐาน และผู้คนเชื่อมต่อกัน เพิ่มความน่าเชื่อถือของการผลิตและการบริการลูกค้า และเร่งการเปลี่ยนแปลงไปสู่การผลิตที่เป็นกลางทางคาร์บอน
- ด้วยการใช้แนวทางการออกแบบที่คำนึงถึงจริยธรรมในการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัลของเรา เราได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งของความยืดหยุ่นในระยะยาวของเราและส่งเสริมวัฒนธรรมของความโปร่งใส ความยุติธรรม ความไว้วางใจและความรับผิดชอบ คุณภาพ และการไม่เลือกปฏิบัติทั่วทั้งระบบนิเวศทั่วโลกของนวัตกรรมด้านสุขภาพ

วิธีที่เราลด ความเสี่ยง

- เราดำเนินการและปรับปรุงกรอบการทำงานด้านการควบคุมดิจิทัล (Digital Control Framework) ของเราเป็นประจำ ซึ่งรวมถึงการควบคุมทั้งหมดที่โซลูชันการดูแลสุขภาพดิจิทัลของเราต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด
- เราใช้กรอบการทำงานแบบมีโครงสร้างตั้งแต่ต้นจนจบสำหรับโซลูชันดิจิทัล โดยให้มุมมองร่วมกันและที่โปร่งใสเกี่ยวกับการกำกับดูแลดิจิทัลและกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมแนวทางการออกแบบที่คำนึงถึงจริยธรรม
- เรารับผิดชอบตั้งแต่การออกแบบไปจนถึงการปรับใช้และการใช้ระบบ AI รวมถึงระบบจากบุคคลที่สาม โดยปฏิบัติตามกรอบการรับความเสี่ยงอย่างรอบคอบซึ่งตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงแนวการกำกับดูแล AI และการบังคับใช้การกำกับดูแลตามสัดส่วนและการควบคุมด้วยเทคโนโลยีเพื่อจัดการนวัตกรรม AI อย่างมีความรับผิดชอบ
- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการประสานงานอย่างใกล้ชิดกับทีมดูแลความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ความปลอดภัยด้านไอที และความปลอดภัยทางไซเบอร์ของ Sanofi เพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ผู้อนุญาตให้ใช้ภาพถ่าย

หน้าแรก: Yann Audic

สารจาก Paul Hudson: Jean Chiscano

สารจาก Julien Durand: Christel Sasso /CAPA PICTURES

วัฒนธรรมและกลยุทธ์ของ Sanofi: Vincent Fournier / เราพยายามเต็มที่: Vincent Fournier / เราดำเนินการ: Vincent Fournier / เราทำเพื่อผู้ป่วยและลูกค้า: Oscar Siagan / เราคิดแบบ one Sanofi: Yann Audic

วัฒนธรรมด้านจริยธรรมและความเสี่ยง: Yann Audic

การส่งเสริมความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่าง: Yann Audic

เคารพผู้คน ส่งเสริมความปลอดภัยและสุขภาวะทางจิตวิทยา: Yann Audic

การปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูล: Yann Audic

การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการ: Vincent Fournier

การมีส่วนร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ: Yann Audic

การแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม: Pavel Golovkin / Capa Pictures

การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต: Yann Audic

การปกป้องสิ่งแวดล้อม: Frederik Wissink/Capa pictures

ความมุ่งมั่นต่อสังคม: DNDi

การใช้สื่อสังคมและการสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ: Yann Audic

การรักษาความสมดุลระหว่างประโยชน์และความเสี่ยง: Aleksandar Nakic – Getty Images

การเร่งการวิจัยและพัฒนาด้วยความซื่อสัตย์ทางวิทยาศาสตร์: Vincent Fournier

การติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: Yann Audic

การรักษาจริยธรรมทางการเงิน: Yann Audic

การรักษาหลักปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน: Martin Joppen

การเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรมยาผ่านการดูแลสุขภาพทางดิจิทัล: Satellite My Love

วิธีการแจ้งข้อกังวล: Yann Audic

หลักนี้ใช้กับใครได้: Yann Audic

หลักจรรยาบรรณ

อัปเดต: กันยายน 2023

www.codeofconduct.sanofi/TH
www.sanofi.com

sanofi