קוד התנהגות

הקוד שלנו משמש כמצפן המוסרי שמנחה אותנו במרדף שלנו אחר נפלאות המדע, מרדף שמתבצע במטרה לשפר את חייהם של אנשים.

sanofi

תוכן עניינים

3 — הודעה מפול הדסון – מנכ"ל

6 — מסר מז'וליאן דוראן – מנהל ראשי, אתיקה ויושרה עסקית

9 — על מי חל קוד התנהגות זה?

11 — התרבות והאסטרטגיה של סאנופי

17 — תרבות האתיקה והסיכונים

26 — כיצד להעלות חשש?

28 — ניצול הזדמנויות & צימצום סיכונים

64 — Photo credits

הודעה מפול הדסון – מנכ"ל

אנחנו בסאנופי רודפים אחר נפלאות המדע כדי לשפר את חייהם של אנשים.

מטרה משותפת זו, נועזת אך צנועה, משותפת לכל עובדי סאנופי ברחבי העולם במשימה המתמשכת שלנו להיטיב עם חייהם של האנשים שאנו משרתים. המצפן הוא זה שמנחה אותנו בעבודה שאנו עושים מדי יום.

אבל המטרה שלנו היא יותר מסתם מילים; המעשים שאנו עושים כדי לזכות באמון של בעלי העניין שלנו – והדרך שבה אנו נותנים כתף זה לזה – הן באמת חשובות. אימוץ גישה ששמה דגש על השגת מטרות, דבקות באסטרטגיה ברורה לטווח ארוך ויצירת תרבות שמאפשרת לאנשים להביא את עצמם לביטוי שלם בעבודה, מאפשרת את ההתקדמות שלנו תוך שמירה על אמות המידה האתיות הגבוהות ביותר.

קוד ההתנהגות שלנו מסכם את כל המרכיבים הללו.

הקוד הוא ה"חוקה" של החברה שלנו והוא מהווה קריאת חובה מקדימה עבור כל עובדי סאנופי והשותפים העיסקיים שלנו.

הוא גם מייצג מחויבות ציבורית כלפי בעלי העניין שלנו – אנשי מקצוע בתחום הבריאות, מטופלים, מדענים, משקיעים – שזכאים לדעת מה אנו כעובדי סאנופי מוקירים וכיצד אנו פועלים ביושרה כדי להשיג את המטרות שלנו.

כמובילה עולמית בתחום הבריאות, מוטלת עלינו האחריות לשמור על אתיקה בכל היוזמות שלנו, תוך שאיפה ליצירת שינוי בעל משמעות. הייעוד שלנו הוא לתרום להעלאת המודעות לקולם של המטופלים, להדגיש את חשיבות החדשנות המדעית ולבנות מערכות בריאות בנות קיימא ביחד עם כל בעלי העניין שלנו.

פול הדסון
מנכ"ל

בדיוק כפי שהחיים החברתיים הסובבים אותנו ממשיכה להתפתח ולהתחדש, כך גם אנו נדרשים לעשות זאת. בין שהשינוי הוא טכנולוגי, מדעי או תרבותי, אנחנו תמיד מסתגלים אליו. הנתונים והמהפכה הדיגיטלית רק זה עתה החלו לעצב מחדש את מערכות הבריאות. התנועה אל עבר צדק חברתי ושוויון גדולים יותר מצריכה צעדים מהירים וקונקרטיים מצד תאגידים. המאבק בשינוי האקלים דורש תכנון לטווח ארוך. כחברה, עלינו להבין ולצמצם את הסיכונים שהתפתחויות אלה עלולים להשית על הפעילות והמוניטין שלנו, ובמידה שווה למנף את ההזדמנויות שהן עשויות להביא כדי לעזור לנו ליצור השפעה אמיתית וניתנת למדידה.

על כל עובד מוטלת האחריות לקיים את הערכים של סאנופי ולמלא את התפקיד המוטל עליו בהנעת הצלחתנו כחברת שירותי בריאות מודרנית. חברה שמתמקדת תמיד בניהול עסקים מתוך אחריות וכבוד לזכויות האדם. חברה שלוקחת סיכונים מחושבים בפיתוח תרופות וחיסונים פורצי דרך והופכת אותם לנגישים לאנשים שזקוקים להם במהירות האפשרית. חברה שמתמקדת תמיד בעשיית הדבר הנכון, בדרך הנכונה.

מסר מז'וליאן דוראן – מנהל ראשי, אתיקה ויושרה עסקית

אנו עובדים בתעשייה שמטרתה לחדש כדי להציל חיי אדם ולשמור על בריאות הציבור.

מטרה ייחודית כזו כרוכה בציפיות גבוהות ביותר. לפיכך, חדשנות אחראית עומדת בליבם של כל הדברים שאנו עושים וקוד ההתנהגות הזה תומך בנו לאורך המסע הזה.

בשעה שהעולם מתמודד עם שינוי עצום והחדשנות הטכנולוגית גדלה בקצב גבוה, אנו מסתערים אל עבר הלא נודע במרדף אחר פלאי המדע. חלק גדול מההחלטות והאתגרים העומדים בפנינו לא יציבו בפנינו אפשרות בחירה בין שחור ולבן, אלא יהיו הרבה יותר אפורים. אתיקה וחדשנות יהיו המצפן שלנו, הן ידריכו אותנו ויאפשרו לנו להצליח במשימה שלנו לגלות דברים יוצאי דופן. הקוד יבדיל אותנו מהאחרים, מה שאנו מכנים:Play to Win with Integrity

הגבולות המסורתיים של החברה מתרחבים ואנחנו עוברים ממבנה של ארגון עסקי למבנה של מערכת אקולוגית. לפיכך, אנו מאמינים כי מחויבותה של סאנופי ליושרה חייבת לכלול לא רק את עובדינו ושותפינו העסקיים. היא כוללת את המגע שלנו עם מטופלים, אנשי מקצוע בתחום הבריאות, ספקים, קופות חולים, רשויות, ארגונים לא ממשלתיים, ארגונים בין-מדינתיים וגורמים רבים אחרים במטרה לעצב סביבה אחראית בתחום הבריאות.

ז'וליאן דוראן
מנהל ראשי, אתיקה ויושרה עסקית

שיפור חייהם של מיליוני אנשים ברחבי העולם באמצעות חדשנות פורצת דרך בתחום הבריאות דורש תרבות שמונעת על ידי אמון, יושרה ולקיחת סיכונים מחושבת.

הימנעות הן מזהירות עודפת והן מחוסר זהירות, מאפשרת לנו למצוא את האיזון הנכון בין הזדמנויות לסיכונים, לבצע בחירות נועזות ומושכלות, ולהציב תמיד את המטופלים במקום הראשון.

סביבת עבודה שתומכת באתיקה, לקיחת סיכונים מחושבת, דרכי עבודה פשוטות, תכנון בשיתוף עם בעלי עניין, קיימות ושקיפות הם אבני בניין בסיסיות באסטרטגיה שלנו.

החברות בעלות הערך והעמידות ביותר של המחר יהיו אלה שתומכות במאמצים כאלה כיום.

האומץ לעשות את הדבר הנכון, בזמן הנכון ומהסיבה הנכונה, באמצעות שמירה על מחויבותנו ליושרה בכל יום ובכל מעשה שאנו מבצעים, הוא המצפן האמיתי שלנו. השורשים של כל אלה הם בצדק ארגוני ובביטחון פסיכולוגי, כולל בפתיחות להשמיע קול, לאתגר את הסטטוס קוו ולהביע דעות ללא חשש מהתנכלות.

קוד ההתנהגות הזה כולל את הממדים שאנו מאמינים שהם חיוניים להגשמת המחויבות שלנו למטופלים ולחברה, כולל המעשים שלנו שנועדו למצות הזדמנויות עד תום ולהפחית סיכונים בכל אחד מתחומים אלה בעסק שלנו.

לעובדים ולשותפים שלנו יש גישה למגוון יוזמות ומשאבים שתומכים בקוד ההתנהגות. אנחנו מכירים גם בנוף המשתנה במהירות שאנו עובדים בו וסאנופי מחויבת ללמידה ושיפור מתמשכים לאורך זמן.

אנחנו סומכים על כולכם שתמלאו את חלקכם ותהפכו לשגרירים אמיתיים של קוד ההתנהגות שלנו. כך נאיץ את השינוי התרבותי שלנו ונפעל למען המטרה הנאצלת שלנו.

על מי חל קוד התנהגות זה?

sanofi

על מי חל קוד התנהגות זה?

הקוד שלנו חל על כל עובדי סאנופי ועל כל מי שעובד עבור סאנופי או בשמה, כגון קבלנים ושותפים עסקיים. הוא מסייע לנו להבין את הערכים והציפיות שמנחים את עבודתנו. הוא מתאר את ההתנהגויות שעל כולנו להפגין כדי להגשים את הערכים שלנו. לא פחות חשוב מכך, הוא עוזר לנו להגשים את מטרתנו לסייע לאנשים להרגיש טוב יותר ולחיות זמן רב יותר.הבנה של הקוד שלנו וקיומו הם תנאי להעסקה בסאנופי. סאנופי מקדמת אמות מידה גבוהות של התנהלות אתית מול כל בעלי העניין שלנו, כולל אנשי מקצוע בתחום הבריאות, ספקים, רשויות ממשל, מוסדות מחקר וארגוני מטופלים.

קוד זה הוא מסמך היסוד שלנו שעומד בבסיס אמות המידה והנהלים של סאנופי, שתומכים בתרבות של יושרה ברחבי הארגון שלנו ועם כל האנשים שאנו מקיימים איתם מגע.

ייתכנו מקרים שבהם היישום הספציפי של הקוד ישתנה, בהתאם לחוקים או לתקנות המקומיים. במקרים שבהם קוד זה קובע אמות מידה גבוהות יותר להתנהגות מאלה שנקבעו בחוקים או בתקנות המקומיים, הקוד שלנו חייב לגבור.כאשר החוקים או התקנות המקומיים מטילים אמות מידה גבוהות יותר של התנהגות מאלה שנקבעו בקוד, החוקים והתקנות המקומיים חייבים לגבור.

התרבות והאסטרטגיה של סאנופי

sanofi

המטרה והשאיפה שלנו

אנחנו חברת סאנופי אחת, חברת תרופות חדשנית שמפגישה בין אנשים מסורים ומוכשרים לבין מדע חדשני כדי לשנות את מקצוע הרפואה. כיום, אנחנו מונעים על ידי מטרה מאחדת:אנו רודפים אחר פלאי המדע כדי לשפר את חייהם של אנשים. אנחנו חולקים שאיפה משותפת: להפוך את הבלתי אפשרי לאפשרי עבור מיליוני אנשים ברחבי העולם.

אנחנו מחויבים לקהילה, מביאים תרופות לאנשים שהכי זקוקים להן, דואגים טוב יותר לכדור הארץ ומשקפים את המגוון של הקהילות שאנו משרתים.

Our Play to Win strategy

האסטרטגיה הנועזת שלנו מבוססת על ארבע מטרות עיקריות:

- אנחנו מתמקדים בצמיחה, ונותנים עדיפות לתיק המוצרים שלנו כדי לחזק את פרופיל החברה שלנו.
- אנחנו מובילים בחדשנות ומביאים טיפולים טרנספורמטיביים למטופלים שלנו.
- אנחנו מאיצים את היעילות ופועלים בהחלטיות כדי להשקיע מחדש בקו הייצור שלנו.
- אנחנו ממציאים מחדש את האופן שבו אנו עובדים: אנחנו יוצרים תרבות ארגונית שמעצימה את אנשינו לפעול ומקדמת נשיאה באחריות.

אסטרטגיית האחריות החברתית התאגידית המשולבת שלנו

אסטרטגיית האחריות החברתית התאגידית שלנו מתמקדת בארבע אבני בניין שמותאמות לאסטרטגיית הליבה העסקית שלנו – Play to Win:

- אנחנו מתחייבים להנגשה במחיר סביר, מבטיחים גישה גלובלית ומחיר נוח לבריאות, תוך סיוע למערכות הבריאות להישאר בנות קיימא.
- אנחנו נמצאים בחוד החנית של מחקר ופיתוח עבור צרכים שטרם נענו, ועוזרים לאנשים לחיות חיים מלאים.
- אנחנו דואגים לכדור הארץ וממזערים את ההשפעה הסביבתית של העסק שלנו.
- אנחנו פועלים במקום העבודה ומעבר לו ומעניקים לכל עובדי סאנופי הזדמנות להפוך למובילי שינוי, ובכך מאפשרים לממש את הפוטנציאל של הצוותים המגוונים שלנו.

ההבטחה שלנו לעובדים שלנו היא להמשיך להתקדם ולגלות יחד דברים יוצאי דופן: מדע טוב יותר, תרופות טובות יותר, תוצאות טובות יותר. כל ההתקדמות הזו דורשת אנשים. אנשים מרקעים שונים, במקומות שונים ברחבי העולם, מבצעים תפקידים שונים כאשר כולם מאוחדים למטרה אחת: רצון לרדוף אחר פלאי המדע כדי לשפר את חייהם של אנשים.

בתור אנשי סאנופי, אנו:

- חוקרים יותר, חולקים במטרה ובכישורים שלנו.
- רודפים אחר השינוי ומאמצים רעיונות חדשים.
- פועלים נכון עבור העסק שלנו, המטופלים, החברה וכדור הארץ. אנחנו מחויבים לקבל את ההחלטה הנכונה ולעשות מעשה גם כשזה קשה יותר מהחלופות.
- מחוללים ניסים, לוקחים סיכונים מחושבים כדי למצוא פתרונות טובים יותר עבור האנשים שאנחנו משרתים.

התרבות וההתנהגויות שלנו

אנחנו מעוניינים שלכום תהיה האפשרות לשחק כדי לנצח, ולהביא לביטוי מלא של עצמם בעבודה. המטרה שלנו מתאפשרת ומופעלת על ידי ארבע התנהגויות מרכזיות:

אנחנו מותחים את הגבולות

אנחנו מאתגרים את עצמנו לעבוד חכם יותר ולא קשה יותר, לקחת סיכונים מחושבים ולהעז לנסות דברים חדשים כי אנחנו מאמינים שישנה אפשרות טובה יותר.

אנחנו עושים מעשה

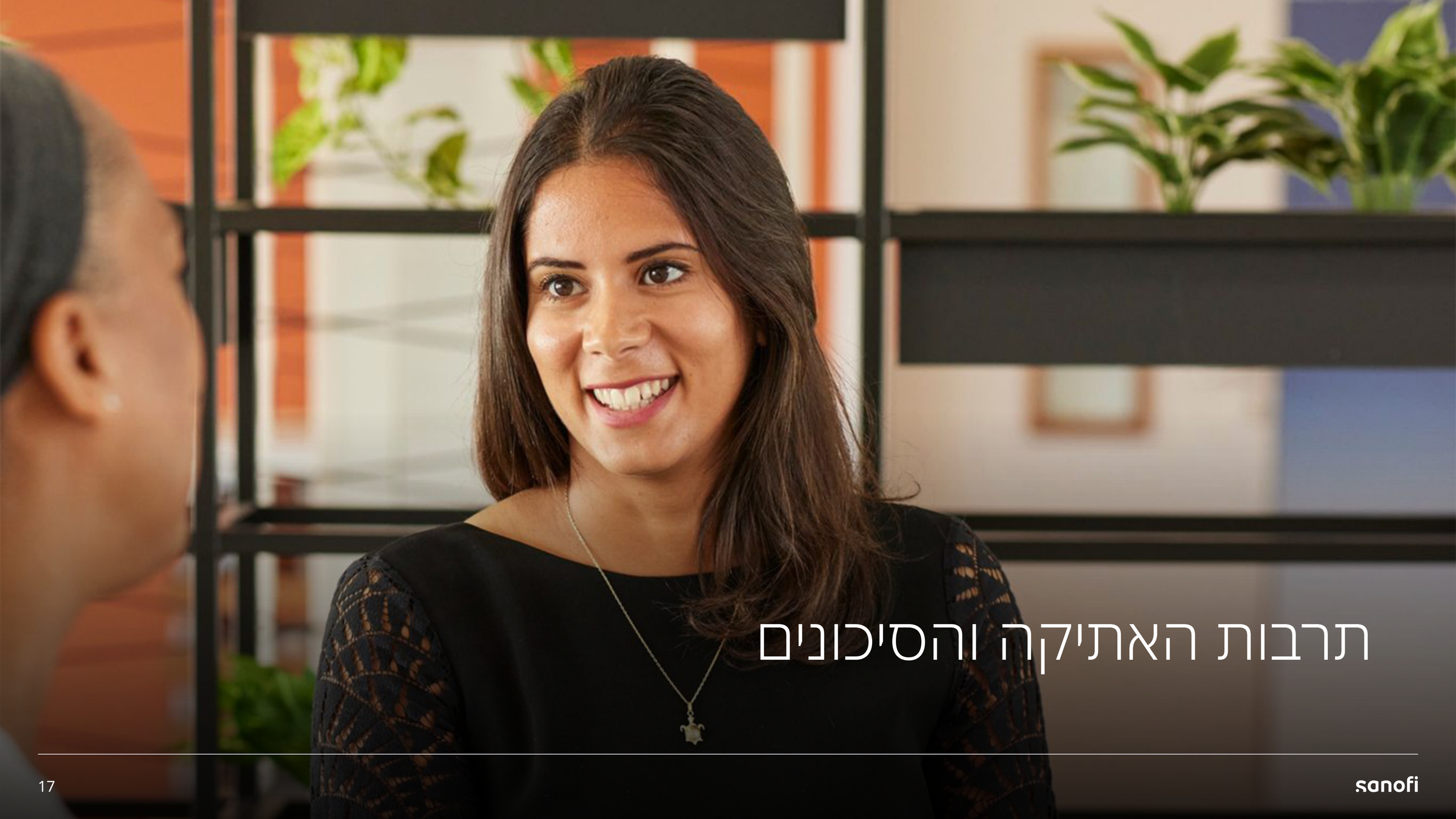
אנחנו מקבלים החלטות מושכלות ואנחנו פרואקטיביים לגבי תוצאות. אנחנו נותנים עדיפות לדברים בעלי ההשפעה הגדולה ביותר, לוקחים אחריות אישית על ביצוע ומחפשים פתרונות לבעיות.

אנחנו פועלים למען מטופלים ולקוחות

אנחנו מוודאים שאנו תומכים בקו הייצור שלנו באמצעות שימוש בזמננו ובכסף שלנו בתושייה ואנחנו מקבלים החלטות מכילות ומושכלות שישרתו את הקהילות שלנו בצורה הטובה ביותר.

אנחנו חושבים כ-סאנופי אחת

אנחנו שמים את מטרתנו בראש סדר העדיפויות שלנו באמצעות עשיית הדבר הנכון, שיתוף ולמידה זה מזה, ומתן העדפה להתקדמות קולקטיבית.



תרבות האתיקה והסיכונים

כדי לרדוף אחרי פלאי המדע, אנו זקוקים למצפן מוסרי חזק.

מטרה נועזת ונאצלת כמו שלנו דורשת תרבות שמחוללת אתיקה ויושרה עסקית ומונעת על ידן. משמעות הדבר היא שכולנו מבטאים את הגרסה הטובה והאתית ביותר שלנו בעבודה כדי שנקבל את ההחלטות הנכונות עבור האנשים שאנו משרתים.

כדי להשיג זאת, מסגרת קבלת ההחלטות שלנו, שמבוססת על לקיחת סיכונים מחושבת, הגינות ועקרונות אתיים מנחה אותנו בכל רמה לעשות את הדבר הנכון.

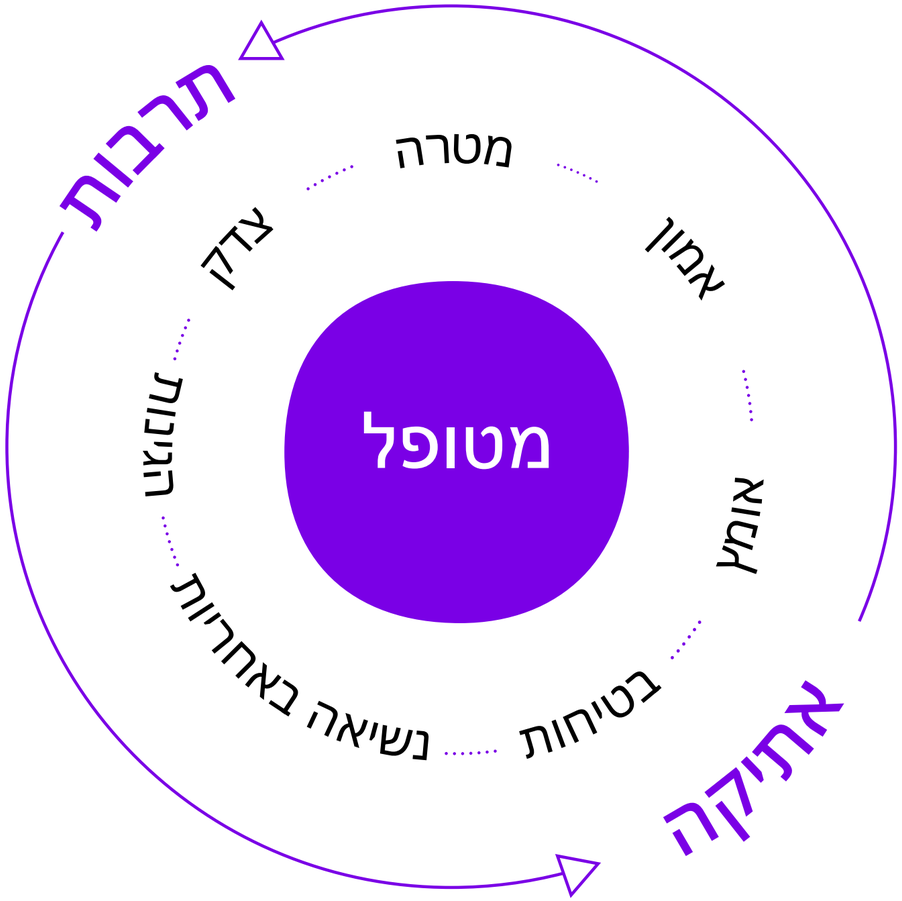
משמעות הדבר היא גם שאנו לוקחים אחריות על המעשים שלנו כדי לספק את התוצאה הטובה ביותר למטופלים, ללקוחות ולבעלי העניין שלנו.

תרבות האתיקה שלנו

כאשר אנחנו פועלים בהתאם לעקרונות קוד ההתנהגות שלנו, התרבות והאתיקה שלנו מזינות זו את זו ויוצרות "מעגל אתי מיטיב".

לדוגמה, כאשר אנו שואפים להגינות וצדק, אנחנו מטפחים סביבה אתית ובטוחה – ומאפשרים יותר אמון, נשיאה באחריות ואומץ מצד אנשינו כדי שישאלו את השאלות הנכונות ויקראו תיגר על הסטטוס קוו. כל אלה יחדיו עוזרים לנו לעמוד במטרה שלנו, שבה המטופלים ניצבים במרכז החשיבה שלנו.

קוד ההתנהגות שלנו מגדיר את המצפן המוסרי שלנו, מסייע לנו ליישם אותו ומנחה אותנו לקבל החלטות בצורה אתית והוגנת.



לקיחת סיכונים מחושבת היא האופן שבו אנו מקבלים החלטות בסאנופי

שינוי הדרך שבה עוסקים ברפואה הוא מאתגר. אתגרים אלה לא אמורים להסתיר מעינינו את ההזדמנויות המרגשות שעומדות לפנינו ואת ההשפעה החיובית של המדע שלנו על חייהם של אנשים.

כדי להשיג פריצות דרך, עלינו לאפשר את פוטנציאל החדשנות שלנו בבטחה תוך שמירה על אמות המידה הגבוהות ביותר מבחינת אתיקה ויושרה עסקית. אנחנו יודעים שתגמול רב טומן בחובו סיכונים. ובעולם המהיר והלא ודאי של שירותי הבריאות, עלינו לשקול את הסיכונים וההזדמנויות הכרוכים בכך ולהיות שקופים לגבי המניעים שלנו. כדי להשיג זאת, אנו מסתמכים על מסגרת קבלת החלטות משותפת.

מהי לקיחת סיכונים מחושבת?

לקיחת סיכונים מחושבת היא קבלת ההחלטות הנכונות באמצעות מיטוב הזדמנויות תוך שליטה בסיכונים במה שמכונה "האזור הסגול".

היא דורשת מאיתנו למצוא את רמת הסיכונים הנכונה שאנו יכולים ליטול במסגרת הרצון של החברה שלנו להסתכן, תוך הימנעות מזהירות עודפת או מפזיזות עודפת, כדי שננצל את ההזדמנויות בזמן הנכון ונספק את התוצאה הטובה ביותר למטופלים, ללקוחות ולבעלי העניין שלנו.

לקיחת סיכונים מחושבת היא אחד הדברים שמאפשרים את התרבות הארגונית שלנו והיא מהווה זרז להצעת הערך לעובדים שלנו ולהתנהגויות מסוג לשחק כדי לנצח. היא משקפת את האופן שבו אנו מתנהגים, מקבלים החלטות ונוטלים אחריות.

לקיחת סיכונים מחושבת היא אף פעם לא פזיזה. איננו מתפשרים על היושרה שלנו. איננו מפרים את החוק ולא סותרים את המדיניות שלנו. איננו מסכנים את המטופלים שלנו, את אנשינו או את כדור הארץ.

ב-סאנופי כולנו מקבלים את הכלים וההעצמה לאמץ דפוס חשיבה של לקיחת סיכונים באמצעות עקרונות ה-TRT (לס"מ) שלנו:

מחושבת: אנחנו מסתמכים על שיקול הדעת של אנשינו ועל הערכים שלנו כדי לעשות את הדבר הנכון. אנחנו מערבים את בעלי העניין הנכונים במטרה לחפש מגוון דעות ולהרחיב את החשיבה שלנו. אנחנו אתיים ומעודדים הכלה.

סיכונים: אנחנו מאזנים בין סיכונים והזדמנויות כדי לקבל החלטות מושכלות ונועזות ולהבטיח שהיתרונות עולים על הסיכונים. אנחנו מציבים מטופלים ולקוחות במרכז החשיבה שלנו כאשר אנו חושבים על פתרונות. אנחנו נועזים ומונעים על ידי מטרה משותפת.

לקיחת: אנחנו פועלים על פי גישה פרגמטית ומגדירים תפקידים ברורים בקבלת החלטות. אנחנו לוקחים אחריות על ההחלטות שלנו, מעלים הצלחות על נס ומתכנסים יחד כסאנופי אחת כדי ללמוד מתוצאות בלתי צפויות. אנחנו מועצמים לפעול ונושאים באחריות.

כיצד ליישם לקיחת סיכונים מחושבת?

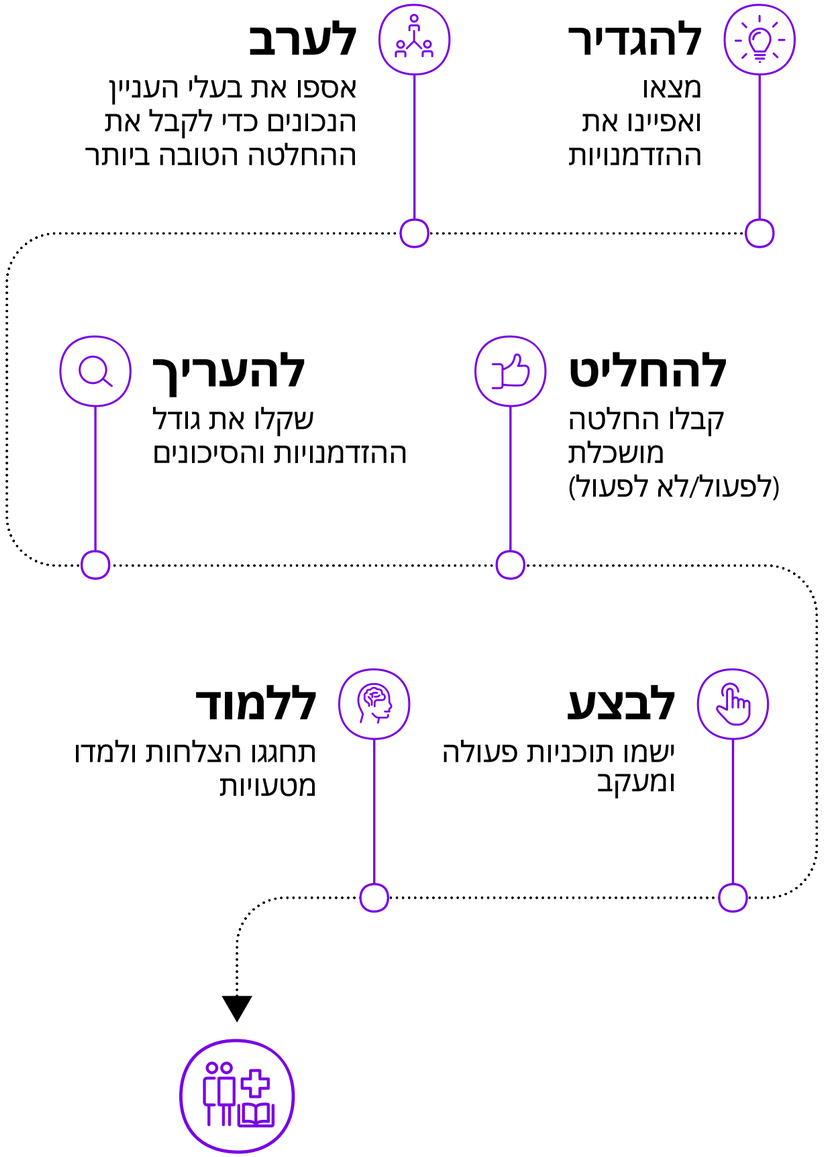
תהליך קבלת החלטות, שמורכב משישה צעדים פשוטים ומעשיים, תוכנן כדי להדריך אותנו מדי יום כאשר אנו מקבלים החלטות, שואלים את עצמנו את השאלות הנכונות ומיישמים את עקרונות ה-TRT:

- שלב 1: להגדיר
- שלב 2: לערב
- שלב 3: להעריך
- שלב 4: להחליט
- שלב 5: לבצע
- שלב 6: ללמוד

תהליך זה נקרא "ניסיון TRT".

הוא עוזר לנו להפעיל את הלך הרוח הנכון ולפעול על פי גישה משותפת ועקבית לקבלת ההחלטות הטובות ביותר בכל רמות הארגון.

וככל שאנחנו עוברים בין שלבי ניסיון ה-TRT, אנו מוזמנים להרהר בהחלטותינו, לשקול את מה שעבד היטב ואת מה שניתן לשפר ולהבטיח כי שיטות העבודה והלקחים הטובים ביותר שנלמדו ישותפו כדי שנוכל לצמוח באופן קולקטיבי.



קבלת החלטות הגונה ואתית

קבלת החלטות הגונה

קבלת החלטות הגונה היא הימנעות מהטיה והבטחת קריטריונים שקופים, אובייקטיביים ושוויוניים לאורך התהליך. משמעות הדבר היא גם איסוף והערכה של כל המידע הרלוונטי, האזנה לאנשים שיושפעו מההחלטה ומתן רציונל ברור ומשמעותי להחלטתנו.

ניווט באזורים האפורים

כדי להתקדם, עלינו לקבל החלטות מורכבות מדי יום. החלטות אלה אינן תמיד בינאריות – אז איך נוכל לנווט באזורים האפורים? ואיך נראית עשיית הדבר הנכון, מעבר לציות הברור מאליו לחוקים ולתקנות?

כדי לקבל החלטות אתיות, עלינו להבין שני דברים: (1) את ההשלכות האפשריות של מעשינו ו-(2) את המוטיבציה שלנו למעשים אלה.

משמעות הדבר היא שאנו לוקחים אחריות על התוצאה של החלטתנו ונסמכים על שיקול דעתנו המיודע בעשיית הדבר הנכון, בכך שאנחנו לא מפסיקים לשאול את עצמנו שאלות:

- האם ההחלטה שלי עולה בקנה אחד עם מטרתנו לרדוף אחר פלאי המדע כדי לשפר את חייהם של אנשים?
- האם ההחלטה שלי עולה בקנה אחד עם הערכים של סאנופי?
- האם איני מפר חוקים, מדיניות, נהלים כלשהם של סאנופי או כל דבר שנכלל בקוד זה?
- האם אני מעמיד אינטרס קולקטיבי לפני האינטרס האישי שלי?
- האם אני מתייחס לאחרים באותו אופן שהייתי מצפה שיתייחסו אליי?
- האם אני מרגיש בנוח שהציבור יוכל לקרוא על ההחלטה שלי באינטרנט מעתה ואילך?

אם התשובה לאחת מהשאלות הללו היא "לא", עליכם לבקש עזרה.

צדק ארגוני

מהו צדק ארגוני?

לאופן שבו אנו מתנהגים כחברה יש השפעה ישירה על האנשים שלנו.

כדי להפוך את סאנופי למקום עבודה הוגן ובטוח, אנו מטפחים תרבות שבה אנשים מרגישים שנוהגים בהם בצורה הוגנת ושבה הם לא מפחדים להשמיע את קולם, לבקש עזרה או לאתגר את מה שלא נראה כשורה, מה שלא מרגיש נכון או מה שאיננו ראוי.

כדי ליצור סביבה התורמת ליכולת להשמיע קול, סאנופי עושה כל מאמץ לדאוג למשאבים ולמנגנונים הדרושים לנו כדי לעשות זאת בבטחה ועם ההשפעה הגדולה ביותר.

כל המנגנונים הללו יחד מאפשרים תרבות חזקה של צדק ארגוני שמחדירה בכל אחד מאיתנו את תפיסת ההגינות והאמון הדרושה כדי לחוש מועצמים להשמיע את קולנו.

אפס סובלנות

מתוך מחויבותה לטיפוח תרבות של אתיקה, יושרה עסקית וכבוד הדדי, סאנופי אוסרת על כל התנהגות שעשויה להשפיע לרעה על כבודו של אדם או שיש לה השפעה מזיקה על סאנופי או על המוניטין שלה. איננו מסכימים להונאה, הטרדה או אפליה משום צורה. התנהגויות אלה אינן תואמות באופן מהותי את ערכי הליבה שלנו והן ייתקלו בגישה של אפס סובלנות בכל הפעילויות שלנו ברחבי העולם וביחס לכל העובדים.

העלו את החששות שלכם

אנחנו בסאנופי מעודדים את העובדים שלנו להשמיע קול כאשר יש להם שאלות או חששות ומעניקים להם ביטחון שקולם יישמע. אנו מתחייבים:

- לטפל בשאלות ובחששות שהובאו לידיעתנו באופן מידי.
- לבצע חקירות עצמאיות, הוגנות ומאוזנות בנוגע לחששות שהועלו כאשר ראוי לעשות זאת.
- לעשות כל מאמץ סביר לשמור על חסיונו של המדווח ולהפחית את הסיכון לזיהויו של האדם.
- לנקוט צעדים משמעתיים בלתי מוטים והולמים, באופן שקוף ועקבי, בהתאם למדיניות הצעדים המשמעתיים והמתקנים שלנו.
- לעולם לא להאשים או להעניש אנשים לפני בירור העובדות.
- להגן על כל מי שמדווח על חששות כאשר הדיווח נעשה בתום לב וללא כוונה זדונית, באמצעות המדיניות הנוקשה שלנו למניעת תגמול שלילי, גם אם מתברר כי העובדות המדווחות אינן מדויקות או כאשר לא ננקט כל צעד נוסף.
- לעקוב באופן רציף אחר התרבות, הציות, ההתנהגויות והפעילויות העסקיות שלנו כדי להבטיח התנהלות נכונה מצד העובדים שלנו באמצעות דוגמה אישית ברחבי החברה.

על פי עקרונות הליבה הללו של צדק ארגוני, העובדים שלנו יכולים להביא לביטוי את הגרסה הטובה והשלמה ביותר שלהם בעבודה ולקחת חלק בהפיכת סאנופי למקום העבודה הטוב ביותר שהיא יכולה להיות.

כיצד להעלות חשש?

כיצד להעלות חשש?

כל עובד שיש לו חשש ומאמין בתום לב כי חוק, מדיניות או קוד ההתנהגות של סאנופי הופרו או עומדים להיות מופרים, מחויב להעלות חשש זה. יש לדווח על חששות אלה לקו הסיוע לדיווח, שהוא ערוץ בטוח שמופעל על ידי ספק צד שלישי ומפוקח על ידי מחלקת האתיקה והיושרה העסקית. ניתן לדווח לקו הסיוע באמצעות טופס אינטרנטי או באמצעות מספר חיוג חינם הזמין לעובדים, לקבלנים ולשותפים עסקיים במספר שפות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. המערכת מאפשרת למדווחים לבדוק את הדיווח שלהם ולעקוב אחריו וכן לבדוק אם פורסמו תגובות, עדכונים או בקשות לספק מידע או פרטים נוספים.

כל המדינות למעט צפון אמריקה

באמצעות טופס אינטרנטי: https://sanofiaventisgroup.ethicspoint.com

מספרי חיוג מקומיים זמינים באמצעות הטופס האינטרנטי, או שתוכלו להשתמש במספר שיחת הגוביינא הבינלאומי שלנו:

808 661 1249 0044

צפון אמריקה

באמצעות טופס אינטרנטי: www.sanofi.ethicspoint.com

בטלפון: 1 800 648 1297

ניתן לדווח על חששות באופן אנונימי; עם זאת, אנונימיות עלולה להגביל את היכולת להעריך או לחקור חשש באופן מלא ויסודי.

בנוסף לקו הסיוע, העובדים יכולים להעלות חשש בפני מנהלי הקו שלהם, מחלקת משאבי אנוש או באמצעות ערוץ אחר שהעובד סבור שהוא ההולם ביותר. לא משנה באיזה ערוץ משתמש עובד כדי להשמיע את קולו, הוא לא יהיה חשוף להליכי משמעת או לאפליה אם הוא פועל בתום לב וללא כוונה זדונית, גם אם העובדות המדווחות יתבררו כלא מדויקות או שלא יינקט כל צעד נוסף.

כל עובד שמקבל דיווח על חשש חייב להעלות אותו באופן מידי לקו הסיוע או לנציג הרלוונטי בנושאי אתיקה ויושרה עסקית.

ניצול הזדמנויות & צימצום סיכונים

נושאים

30 — עידוד גיוון, שוויון והכלה

32 — כיבוד אנשים, טיפוח בטיחות פסיכולוגית ותחושת רווחה

35 — שמירה על פרטיות הנתונים והגנה על מידע

37 — מסחור המוצרים והשירותים שלנו

39 — התקשרות עם שותפים עסקיים

41 — תחרות חופשית והוגנת

43 — מאבק בשוחד ובשחיתות

45 — הגנה על הסביבה

47 — מחויבות חברתית

49 — שימוש אחראי ברשתות חברתיות ובתקשורת

51 — שמירה על מאזן בין סיכון לתועלת

53 — האצת המחקר והפיתוח מתוך יושרה מדעית

55 — מגע עם בעלי עניין

58 — שמירה על יושרה פיננסית

60 — שמירה על שיטות תפעול נאותות

62 — שינוי הרפואה באמצעות בריאות דיגיטלית

עידוד גיוון, שוויון והכלה

בסאנופי, אנו מעוניינים לשקף את המגוון של הקהילות שלנו, ולאפשר להביא את עצמנו לביטוי מלא מדי יום כדי לשנות את הדרך שבה עוסקים הרפואה. אנחנו רוצים להשפיע על העולם באמצעות מי שאנחנו, מה שאנחנו עושים והדרך שבה אנחנו עושים זאת, ואנו מכירים בכך שהדרך היחידה לעשות זאת באמת היא לעשות זאת ביחד ומתוך מחויבות מלאה.

גיוון, שוויון והכלה הם חלק בלתי נפרד מ: Sanofi Play to Win Strategy. הם מסייעים לנו להמציא מחדש את האופן שבו אנו עובדים ולהניע את השינוי התרבותי שלנו באמצעות:

- בניית מנהיגות מייצגת: עלינו לבנות צוותי מנהיגות שמשקפים את הגיוון בקהילות שאנו משרתים כדי שנוכל למנף מגוון רחב יותר של נקודות מבט ולהיות מחוברים באופן מלא יותר לצרכים של המטופלים, העובדים, הלקוחות ובעלי העניין שלנו.
- יצירת סביבת עבודה שבה נוכל לבטא את המיטב של העצמי המלא שלנו: כדי שנוכל לטפח יצירתיות וחדשנות, העובדים שלנו צריכים לחוש – באמצעות גיוון, שוויון והכלה – שהם מסוגלים לממש את מלוא הפוטנציאל שלהם.
- מעורבות בקהילות המגוונות שלנו: כדי לשנות את מקצוע הרפואה, עלינו להיות אזרחי העולם ולקדם הכלה וגיוון אצל בעלי העניין החיצוניים שלנו.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות העלאת המודעות והעמקת ההבנה. אנחנו מתייחסים לגיוון, שוויון והכלה בתקשורת שלנו, ומעודדים קיום שיחות בכל הרמות כדי להניע שוויון גדול יותר בתחום המגדר, התרבות והמוצא, להטב"ק+, בתחום הבין-דורי ובתחום המוגבלויות.
- באמצעות הגברת היצירתיות והחדשנות. אנחנו בונים צוותים שמשקפים את המגוון של העובדים שלנו, מכיוון שאנו מאמינים ששילוב בין הזהויות המובחנות של האנשים והשותפים העסקיים שלנו הוא מקור לכוח ומרכיב מרכזי בהצלחה שלנו.
- באמצעות הבטחת נגישות מקומות העבודה שלנו. אנחנו מבטיחים נגישות באתרים שלנו, מספקים טכנולוגיות מכילות ומקדמים דרכי עבודה שמאפשרות לכל העובדים להיות פרודוקטיביים לחלוטין.
- באמצעות התחייבות לייצוג טוב יותר של מגוון המטופלים בניסויים הקליניים שלנו.
- באמצעות שיפור ההכלה של קבוצות שאינן מיוצגות באופן היסטורי בתהליכי המיקור שלנו, דרך תוכנית גיוון הספקים של סאנופי.

איך למזער סיכונים

- יש לנו אפס סובלנות להטרדה ולכל צורות האפליה על בסיס: מגדר, זהות, גיל, מוצא, דת, נטייה מינית, מראה פיזי, מוגבלות בריאותית, פעילות באיגוד מקצועי, דעות פוליטיות, אזרחות, מצב משפחתי.
- אנחנו אוסרים על כל התנהגות שעלולה להשפיע לרעה על כבודו של אדם.
- אנחנו נמנעים מהומוגניות בכך שאנו מספקים לעובדים את התמיכה הנדרשת כדי להבטיח שקולם יישמע.

כיבוד אנשים, טיפוח בטיחות פסיכולוגית ותחושת רווחה

מאחר שהמטרה שלנו היא לשפר את חייהם של אנשים, אנו מחויבים לכבד כל אדם ברחבי העולם. בכך נכללות הבריאות הגופנית והפסיכולוגית, הבטיחות והרווחה של עובדי סאנופי, כמו גם הכבוד שלנו לזכויות וחירויות האדם, זכויות עובדים ועבודה הגונה בקרב כל האנשים.

בתוך סאנופי, אנו יוצרים סביבה שבה כל אחד מרגיש ביטחון ותמיכה להביא לביטוי את העצמי המלא שלו בעבודה. כך מתאפשרות חדשנות ויצירתיות, כדי שנוכל להמשיך להתקדם עבור האנשים שאנו משרתים.

אנחנו רוצים שלכל עובדי סאנופי תהיה חוויה מלאת משמעות. לכן אנחנו מציבים את הבריאות, הבטיחות והרווחה הפיזית והפסיכולוגית בעדיפות ראשונה. בגישת "הרווחה הכוללת" שלנו נכללים:

- נפש בריאה: תמיכה ברווחה רגשית ונפשית;
- תרבות עבודה בריאה: בניית תרבות מכבדת, תומכת ומכילה בכל הרמות;
- התנהלות פיננסית בריאה: סיוע לכל אחד מאיתנו לנהל את הכספים שלנו בכל שלבי החיים ולהישאר בשליטה פיננסית; וכן
- גוף בריא: תמיכה בבריאות גופנית טובה, התמקדות במניעה ובשירותי בריאות איכותיים.

אנו מבינים שכדי שאנשי סאנופי יאמצו את התנהגויות לשחק כדי לנצח, עלינו:

- להבטיח בסיס של בריאות ובטיחות פיזיות ופסיכולוגיות;
- לבנות אמון הדדי ובין-אישי; וכן
- לאפשר לעובדים שלנו להרגיש בטוחים, להשמיע את קולם ולקחת סיכונים מחושבים.

יעדים אלה מתיישבים עם עקרונות הצדק הארגוני שלנו בנוגע להבעת חששות ודיווח עליהם במטרה לקדם סביבת עבודה בטוחה וחיובית.

אנו רוחשים כבוד לכל האנשים באמצעות מחויבותנו ל"הכרזה לכל באי עולם בדבר זכויות האדם של האומות המאוחדות" (האו"ם), ל"עקרונות המנחים של האו"ם בדבר עסקים וזכויות אדם", ולהצהרת ארגון העבודה הבינלאומי (ILO) בדבר "עקרונות וזכויות יסוד בעבודה", כמו גם לאמנות יסוד של ארגון העבודה הבינלאומי.

איך לנצל הזדמנויות

- אנחנו בונים בריאות ובטיחות פסיכולוגיות בכל רמה בארגון שלנו באמצעות למידה ופיתוח הזדמנויות שנועדו להגביר את המעורבות, הביצועים והמוטיבציה ללקיחת סיכונים מחושבים כדי להביא פתרונות חדשניים.
- אנחנו מעודדים משוב נוסף ומספקים השפעה נוספת באמצעות מדידת רמות בטיחות פסיכולוגית ומעקב אחריהן באמצעות סקרים שנתיים.
- אנחנו תומכים ברווחה גופנית ובאורח חיים בריא באמצעות יוזמות שונות כגון: Move Often, Eat Well, Stay Healthy, ותוכניות שירותי הבריאות האיכותיים של סאנופי, שמציעות כלים מעשיים רבים, העלאת מודעות ותוכניות מניעה.
- תוכנית הסיוע לעובדים שלנו כוללת ייעוץ בנושאים פסיכולוגיים, פיננסיים ומשפטיים, ומבטיחה שלאנשינו תמיד יהיה לאן לפנות אם הם מתקשים בחייהם האישיים או המקצועיים.
- אנחנו מטפחים תרבות עבודה בריאה באמצעות יישום סביבת עבודה שבה אנשינו חשים מועצמים לפעול, מרגישים ביטחון להשמיע את קולם, ויודעים כי הם מקבלים תמיכה, לא משנה מי הם והיכן הם נמצאים, באמצעות תוכניות כגון חופשת לידה ניטרלית מבחינה מגדרית.
- באמצעות תמיכה בחינוך העובדים, השותפים העסקיים ובעלי העניין שלנו וכן באמצעות הפצת מידע מדויק וכדבר שבשגרה למטופלים ולבעלי העניין באמצעות ערוצים מגוונים, אנו מקדמים חדשנות, הבנה וידע מדעיים תוך העצמה ומתן כלים לשיפור בריאות האדם.

איך למזער סיכונים

- אנחנו מונעים סיכונים פסיכולוגיים-חברתיים באמצעות יוזמות שונות. אלו כוללות תוכניות להעלאת מודעות, כלי אבחון לאיתור תסמינים מוקדמים וכן חינוך לבריאות הנפש וקו סיוע גלובלי לתמיכה בעובדים שפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.
- אנחנו מספקים תמיכה בצמצום ההשפעה והסיכון של אירועי חיים מצערים. אנחנו מספקים לעובדינו כלים ומשאבים שיעזרו להם להישאר בשליטה על עתידם ולתכנן אותו.
- אנחנו מאפשרים תרבות של השמעת קול ללא חשש ממעשי תגמול. אנשינו אמורים לחוש בטוחים בידיעה שחשש שהועלה ייבדק, ואם יש צורך בכך, יינקטו בעקבותיו צעדים ביחס לכל הנוגעים בדבר מתוך הגינות וצדק, ובהתאם לעקרונות הצדק הארגוני שלנו.
- אנחנו מכבדים זכויות וחירויות אדם בינלאומיות מוכרות, זכויות עובדים ועבודה הגונה, ומבקשים לקדם אותן בכל מקום שבו נוכל לעשות זאת.

שמירה על פרטיות הנתונים והגנה על מידע

סאנופי מחויבת לפרטיות הנתונים ולאבטחת המידע בכל רמה בארגון שלנו לטובת המטופלים, העובדים ובעלי העניין שלנו וכדי להבטיח עמידה במחויבויות הרגולטוריות.

יכולות הטרנספורמציה הדיגיטלית ועיבוד הנתונים מחזקות את האופן שבו סאנופי באה במגע עם אנשים וארגונים כדי להשיג את מטרתנו. עיבוד נתונים, החל מאיסוף ועד לאחסון, הוא כעת מרכיב מרכזי במערכת היחסים שלנו עם מטופלים, אנשי מקצוע בתחום הבריאות, חברים בקהילה המדעית, לקוחות ומשתמשים במוצרים ובשירותים שלנו ועם העובדים והשותפים העסקיים שלנו. כדי להגן על פרטיות הנתונים, יישמנו מסגרת גלובלית לניהול פרטיות שמבטיחה הגנה מיטבית על נתונים אישיים. אימצנו גם מסגרת אבטחה ואבטחת סייבר כדי לשמור על האבטחה והחיסיון של מערכות טכנולוגיית המידע, הנכסים, המידע ומסדי הנתונים שלנו.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות יישום ושיפור מתמיד של שיטות העבודה הטובות ביותר בתחום פרטיות הנתונים ואבטחת המידע, סאנופי בונה אמון ומספקת ודאות משפטית עבור המערכת האקולוגית שלנו שכוללת נתונים חיוניים ומידע רגיש.
- באמצעות דאגה למומחיות, להדרכה ולתמיכה לעובדים ולבעלי העניין שלנו, אנחנו עוזרים להם לקבל את ההחלטות הנכונות בעת איסוף, עיבוד ושיתוף נתונים אישיים, בהתאם לערכים שלנו.
- באמצעות יישום גישה מבוססת סיכון בתכנון בקרות הולמות לשמירה על יעילות תפעולית ובו בזמן גם עמידה בציפיות הפרטיות של מטופלים, פרטים ורגולטורים.
- באמצעות הפעלת האסטרטגיה הדיגיטלית של סאנופי תוך אספקת כלים והדרכה חדשניים, אנחנו מטמיעים סביבה תומכת פרטיות ואבטחת נתונים החל מהשלבים הראשונים של כל פרויקט.
- באמצעות פיתוח גישה פעילה לפרטיות נתונים, אנחנו מתאימים את המטרות שלנו לאלה של רשויות הגנת נתונים וגופים רגולטוריים אחרים ומטפחים אמון בקרבם.

איך למזער סיכונים

- אנחנו מכירים בשוני בין תקנות במדינות שאנו פועלים בהן, ואנו מיישמים את מדיניות המסגרת הגלובלית לניהול פרטיות ואת מדיניות הגנת המידע, המורכבות מאמות מידה, נהלים, תבניות וכלים שנועדו להבטיח ציות לחוקי הפרטיות ולתקני האבטחה החלים.
- אנחנו מונעים אירועי אבטחה באמצעות נהלים ספציפיים וכן אמצעים פיזיים, לוגיים, ארגוניים וטכניים ותוכניות ייעודיות לטיפול בסיכונים פנימיים ואיומים חיצוניים.
- אנחנו מזהים אירועי אבטחה ופרטיות כגון התקפות סייבר, פרצות לנתונים אישיים ובקשות לזכויות בעלי נתונים, מנהלים אותם באופן פעיל, ומבטיחים שהצדדים הרלוונטיים יקבלו מידע ותמיכה.
- אנחנו מוודאים שכל פרויקט שמערב נתונים אישיים יישם עקרונות שקיפות ותמיכה בפרטיות באמצעות מפת דרכים של ציות שלב אחר שלב.
- אנחנו עורכים בדיקת נאותות וניטור פעיל כדי להבטיח שסאנופי פועלת רק עם שותפים עסקיים אמינים בעת העברת נתונים אישיים בתוך החברה או מחוצה לה, ומוודאים שמיושמים אמצעים חוזיים הולמים להגנה על כל ההעברות.
- אנחנו ממנים רשת של מומחים ואחראי פרטיות ברחבי סאנופי כדי לספק מומחיות ותמיכה מעשית במקום ובזמן שבהם הן נדרשות וכדי להיות מתואמים עם בעלי העניין שלנו.
- אנחנו מגבירים את המודעות הכללית באמצעות חינוך ותקשורת כדי לחזק את תרבות הפרטיות והגנת המידע שלנו, מה שהופך אותנו לעמידים יותר בפני איומי אבטחה.

מסחור המוצרים והשירותים שלנו

סאנופי מחויבת להצלחה בת-קיימא ולטווח ארוך של החברה שלנו, שמתיישבת עם האסטרטגיה שלנו. כדי לקיים את מטרתנו ואת שאיפתנו, אנו פועלים מול כל בעלי העניין כדי להבטיח שגישת המסחור שלנו מקדמת את רווחת המטופל ואת הרווחה החברתית, מצייתת לחוקים ולתקנות ופועלת בצורה אתית וביושרה.

אנחנו מפתחים מוצרים ושירותים חדשניים שמסייעים במניעת מחלות, באבחונן ובטיפול בהן, ובכך משפרים את חייהם של אנשים. לאורך כל מחזור החיים של המוצר, אנחנו מחויבים לאמות מידה גבוהות בתחום האתיקה, תוך כדי כך שאנו זוכים באמון המטופלים ובעלי העניין. המרדף אחר פלאי המדע כדי לשפר את חייהם של אנשים דורש מערכת אקולוגית בתחום מדעי החיים שמתגמלת חדשנות ומבטיחה שלכל המטופלים שזקוקים למוצרים ולשירותים שלנו תהיה גישה אליהם. אנחנו מחויבים לקדם מוצרים ושירותים חדשים מתוך תחושת דחיפות ומשפרים ללא הרף מוצרים ושירותים אלה וכן את התהליכים העסקיים שלנו.

איך לנצל הזדמנויות

- אנחנו חותרים לגישת מסחור המקצה משאבים חיוניים כדי למלא צרכים בריאותיים שאין להם מענה, לשפר את המחקר והפיתוח, לחזק את יציבות שרשרת האספקה ולהרחיב את הנגישות לטובת רווחת המטופלים בהווה ובעתיד.
- אנחנו פועלים מול מגוון בעלי עניין במטרה להנגיש את המוצרים והשירותים הטובים ביותר האפשריים, כדי למצות עד תום את היתרונות עבור המטופלים.

איך למזער סיכונים

- אנחנו נוקטים בגישה מסחרית למוצרים חדשים שמושרשת בעקרונות הגישה והתמחור הגלובליים שלנו, אשר לוקחים בחשבון ארבעה קריטריונים:
  - ערך מוסף כולל של המוצרים
  - זמינות או זמינות צפויה של טיפולים דומים
  - יכולת של מדינות להרשות לעצמן תרופות חדשות
  - גורמים ייחודיים ספציפיים לתרופה או לחיסון בעת ההשקה
- אנחנו שואפים לגישה מהירה, רחבה ושוויונית למוצרים ולשירותים שלנו, ללא תלות ביכולתו של אדם לשלם עליהם.
- אנחנו שקופים בגישת המסחור שלנו, כולל בתחומים כמו המידע שאנו מספקים לגבי המוצרים שלנו והמחלות שהם משפיעים עליהן, הנתונים שאנו אוספים ואספקת המוצרים שלנו.
- אנחנו מקדמים את המוצרים והשירותים שלנו בצורה אתית, מתוך יושרה ותוך ציות לתקנות ולחוקים החלים. אנחנו מתכננים את התקשורת בנוגע למוצרים ולשירותים שלנו באופן מדויק, מאוזן ולא מטעה.

התקשרות עם שותפים עסקיים

בסאנופי אנחנו מתקשרים עם מגוון שותפים עסקיים ואנו מצפים מהם לעמוד באמות המידה הגבוהות ביותר מבחינת אתיקה.

המעורבות שלנו עם שותפים עסקיים, כולל ספקים, לקוחות וארגוני מכירות ושיווק של צד שלישי, בריתות אסטרטגיות ומיזמים משותפים, מושרשת באמון והיא חיונית לעבודתנו, כיוון שהיא מאפשרת לסאנופי הזדמנויות להשיג את מטרתה. היא עלולה גם להציב בפנינו מגוון סיכונים לפעילות, לכספים ולמוניטין שלנו, במיוחד כאשר שותף עסקי אינו נשמע לקוד ההתנהגות של סאנופי.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות התקשרות רק עם ספקים שנשמעים לקוד ההתנהגות שלנו, אנו מחזקים את הביצועים שלנו, מצמצמים הפרעות אפשריות ומטפחים מערכת בריאות אתית שמועילה למטופלים.
- באמצעות תמיכה בעובדי סאנופי כדי שיוכלו לשתף פעולה בביטחון עם השותפים העסקיים שלנו מתוך הבנה של ערכים ואמות מידה משותפים של התנהגות.
- באמצעות טיפוח הצלחתם של שותפים עסקיים קטנים ובינוניים שחולקים את ערכינו ואת אמות המידה שלנו להתנהלות, ותמיכה בצמיחתם לצד סאנופי.
- באמצעות אימוץ שותפים עסקיים באותה רמת גיוון כמו המטופלים והקהילות שאנו משרתים, טיפוח מערכת בריאות אקולוגית שוויונית ומכילה שתומכת בצמיחה וביצירתיות של סאנופי.
- באמצעות שיתוף פעולה עם עמיתים בתעשייה ואיגודי הסחר שלנו כדי לחזק עקרונות אתיים בקרב שותפים עסקיים משותפים, אנו מטפחים אמות מידה גבוהות יותר במגזר העסקי שלנו.

איך למזער סיכונים

- אנחנו מתקשרים עם שותפים עסקיים על בסיס קריטריונים אובייקטיביים, כולל יכולת מוכחת ותיעוד של יושרה שתואמת לקוד ההתנהגות שלנו, תוך הבטחת נוהלי רכש הוגנים ולא מפלים.
- לפני בחירה בשותפים העיסקיים שלנו, אנחנו מבצעים בדיקת נאותות מבוססת סיכון.
- אנחנו מצפים מכל השותפים העסקיים לציית לכל התקנות והחוקים החלים ולהישמע לקוד ההתנהגות של סאנופי, כולל החזקה במדיניות ונהלים הולמים עבור תפקידים בשותפות עם סאנופי. בנוסף, אנו מצפים מהספקים שלנו להישמע לקוד התנהגות הספקים שלנו.
- אנחנו משתמשים בבקרות שכוללות ניטור, הדרכה, ביקורת והערכות אחרות באופן סדיר כדי לסייע בזיהוי, מניעה ותיקון של פעילויות מצד השותפים העסקיים שלנו שאינן מתיישבות עם הקוד שלנו, בפועל או באופן אפשרי.
- אנחנו מעבירים לשותפים העסקיים שלנו את הדרישות שלנו, ואנו מצפים מהם להישמע להן.
- אנחנו מתחייבים לשיתוף פעולה חוצה תפקידים ברחבי סאנופי בניהול מחזור החיים של השותפים העסקיים שלנו.
- אנחנו מאפשרים לשותפים העסקיים שלנו, כאשר ניצב בפניהם מצב של חוסר ציות אפשרי ביחס לעסקים עם סאנופי, לדווח על כך באמצעות מוקד הדיווח שלנו Speak Up Helpline.

תחרות חופשית והוגנת

סאנופי שואפת לספק תוצאות טובות יותר עבור מטופלים, קהילות ובעלי עניין, באמצעות אספקת טיפולים פורצי דרך בזמן הנכון ומהסיבות הנכונות. אנחנו תומכים בתחרות מאוזנת שבמסגרתה חברות רודפות באופן חופשי והוגן אחר פלאי המדע ללא יתרונות לא ראויים.

סאנופי תומכת בחוקים שמקדמים תחרות והתנהלות מסחרית הוגנות, כמו גם בסביבה חיונית של חדשנות. אנחנו מצייתים לכל החוקים הללו בכל מקום שבו אנו עושים עסקים ולעולם לא נשיג יתרון תחרותי באמצעות התנהלות עסקית לא אתית או בלתי חוקית. דבר זה כולל את המחויבות שלנו לעולם לא לעסוק או להיראות כאילו אנו עוסקים בהשמצת המתחרים שלנו, בהטלת הגבלות על ספקים או לקוחות, או בניצול לרעה של עמדה דומיננטית בשוק באמצעות הסכמים לא הולמים או קנוניה מכל סוג שהוא עם מתחרים.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות תחרות חופשית והוגנת, סאנופי מקדמת חדשנות, מחוללת איכות, מרחיבה את אפשרות הבחירה עבור מטופלים, משפרת את התוצאות הבריאותיות ועונה על הציפיות של בעלי העניין שלנו ושל החברה כולה.
- באמצעות תמיכה בתחרות חופשית והגונה וקידום שלה, סאנופי מסייעת להנגיש את הטיפולים הטובים ביותר למטופלים שזקוקים להם תוך תמיכה בקיימות התעשייה שלנו.
- באמצעות תמיכה בזכויות קניין רוחני שחיוניות לשמירה על סביבה המתגמלת השקעות בחדשנות, והגנה עליהן. כמו כן, סאנופי מכירה בכך שרגולטורים בתחום הבריאות נדרשים לכבד כל עמדת שוק דומיננטית הנובעת מזכויות כאלה, באמצעות סיוע בגישה למטופלים.
- באמצעות שיתוף פעולה עם בעלי עניין מגוונים, כמו גם עם איגודי הסחר ומארגני הכנסים שלנו כדי לקיים תחרות חופשית והוגנת.

איך למזער סיכונים

- אנחנו מסתמכים על רשת חזקה של מומחים ברחבי העולם כדי להבטיח ציות לכל החוקים והתקנות שמקיימים תחרות חופשית והוגנת ומיישמים את העקרונות האתיים שלנו במקרים שבהם החוק אינו מגן דיו על התחרות, והכול כדי לתמוך בתחרות חופשית והוגנת.
- אנחנו אוסרים על עובדינו ועל שותפינו העסקיים לעסוק בפעילויות עם המתחרים, הספקים או הלקוחות שלנו שיביאו לכך שסאנופי תזכה ביתרון בלתי הולם.

מאבק בשוחד ובשחיתות

סאנופי אינה מגלה סובלנות כלפי כל צורה של שוחד או ניצול לרעה של כוח למטרות רווח אישי, הן בקרב העובדים, הן בקרב השותפים העסקיים שלנו והן בקרב בעלי העניין שמעורבים במרדף אחר פלאי המדע כדי לשפר את חייהם של המטופלים.

מעשי שוחד ושחיתות כאלה כוללים מתן (או קבלה) של כל דבר ערך לכל אדם (או ממנו) במטרה להשפיע על התנהגות או החלטה כלשהן, במיוחד אנשי מקצוע בתחום הבריאות, ארגוני מטופלים, פקידי ממשל וארגוני מדינה. שחיתות פוגעת במטופלים, שוחקת את האמון בשירותי הבריאות ועלולה לצמצם את ההשקעה בתרופות. שחיתות גם מטפחת חוסר צדק בריאותי ומונעת פיתוח כלכלי, זכויות אדם וקיימות סביבתית. חוסר הסובלנות שלנו לשחיתות מכל סוג מניע את סאנופי לטפח תרבות חזקה של יושרה. הוא גם מניע אותנו להילחם בשחיתות מחוץ לארגון שלנו בכל מקום שבו היא עלולה להפריע למטרה שלנו.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות מניעת שוחד ושחיתות, הן בתוך סאנופי והן אצל כל הגורמים המשיקים למגזר שלנו, החברה יכולה לממש את מטרתה ולהבטיח את קיימות התעשייה שלנו בשמירה על חדשנות, הובלת איכות גבוהה של מוצרים ושירותים והגנה על משאבים ציבוריים ופרטיים כדי לשפר את מערכת הבריאות ולעמוד בציפיות החברה.
- באמצעות הצגת האמינות שלנו בפני המטופלים ובעלי העניין שלנו, דרך המחויבות שלנו למניעת שוחד ושחיתות באופן פנימי והנחישות שלנו להילחם בהן באופן חיצוני.
- באמצעות מתן כלים והעצמה לאנשינו כדי שיזהו, יעריכו ויסירו באופן יזום סיכוני שוחד ושחיתות אפשריים ויפנו את המשאבים שלנו לניהול סיכונים אלה.
- באמצעות השתתפות ביוזמות רבות משתתפים ברחבי תעשיית התרופות וכן בשותפות עם מטופלים, אנשי מקצוע בתחום הבריאות, החברה האזרחית וארגונים רב-צדדיים, שנועדו להילחם בשחיתות ולחזק את עמידותן של מערכות הבריאות.

איך למזער סיכונים

- אנחנו אוסרים על העובדים או השותפים העסקיים שלנו לעסוק בכל מעשה של שוחד ושחיתות, בפועל או למראית עין. אנחנו דורשים מהם לדווח על כל מעשה אפשרי של שוחד ושחיתות על-ידי הדרכה שגרתית של עובדינו, שנועדה לסייע בזיהוי ובמניעת מעשים כאלה.
- אנחנו אוסרים על "תשלומי זירוז", גם כאשר הדבר מותר על פי חוק.
- אנחנו אוסרים על עובדים להעניק מתנות לגורמי צד שלישי או לקבלן מהם.
- אנחנו מבטיחים תהליכים שנועדו לאפשר לעובד או שותף עסקי להעלות חששות בנוגע לשוחד או שחיתות ולדווח עליהם באופן חסוי עם הגנה מפני מעשי תגמול – ואנו מסירים חסמים שניצבים בפני יכולת הדיווח הזו.
- אנחנו תומכים בפונקציית אתיקה וציות איתנה שביכולתה לבצע את הפעולות שבתחומי האחריות שלה באופן עצמאי ושיש לה גישה ישירה לדרג ניהולי.
- אנחנו משתמשים במומחים המנוסים שלנו ברחבי העולם כדי להבטיח ציות לכל החוקים והתקנות למניעת שוחד ושחיתות, וכדי ליישם את העקרונות האתיים שלנו במקרים שבהם החוק המקומי עשוי שלא להציב את אמות המידה הגבוהות ביותר של יושרה עסקית.
- אנחנו מבצעים בדיקת נאותות מבוססת סיכון למניעת שוחד ביחס לשותפים העסקיים שלנו, כולל ספקים, לקוחות ואירגוני מכירות ושיווק של צד שלישי, לפני שאנו מתקשרים עימם ובאופן תקופתי במהלך השותפות שלנו.כל בעיה אפשרית שמועלית באמצעות ניטור זה נבחנת ומוערכת במטרה לבדוק את הצורך בתוכנית להפחתת סיכונים, כולל סיום התקשרות במידת הצורך.

הגנה על הסביבה

שינוי האקלים הוא אחד האתגרים הבוערים ביותר של זמננו. הצלחתה של סאנופי בטווח הקצר והארוך דורשת מנהיגות נחושה כדי להגן על כוכב הלכת שלנו **ועל האוויר, הקרקע וסביבת המים הטבעיים שלנו, שהאנושות תלויה בהם.**

בסאנופי, המסירות שלנו לשיפור חייהם של אנשים לא מתמצה רק בחידושים בתחום הבריאות. כארגון גלובלי אנו נושאים באחריות רבה גם לנקוט צעדים שמצמצמים את ההשלכות של שינוי האקלים על בריאות האדם כיום ועבור הדורות הבאים, כולל מחסור במזון ומים, איכות אוויר ירודה ותנאים סביבתיים המאפשרים התפשטות מחלות ואלרגיות. צעדים אלה כוללים מזעור של ההשפעה הסביבתית של המוצרים והפעילויות שלנו וכן תמיכה באחרים שמבצעים מאמצים דומים. בנוסף, אנחנו מחזקים את העמידות שלנו לנוכח שינויים סביבתיים.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות התאמה של כל החלטה שאנו מקבלים לציפיות של המטופלים, העובדים ובעלי העניין שלנו בעולם, כולל משקיעים וממשלות, להגנה על הסביבה.
- באמצעות סלילת הדרך לניטרליות פחמנית עד לשנת 2030 והפחתת פליטות לאורך שרשרת הערך המלאה שלנו למידה המרבית האפשרית עד לשנת 2045 כדי לקזז לבסוף את מה שלא ניתן לצמצם, נתרום להגבלת ההתחממות הגלובלית ל-1.5 מעלת צלזיוס.
- באמצעות הגבלת טביעת הרגל הסביבתית שלנו ואימוץ פתרונות מחזוריים שמשמרים אנרגיה ומצמצמים פסולת, אנו תומכים בשימור ובקיימות של משאבי האוויר, הקרקע והמים המתכלים של כדור הארץ שלנו.
- באמצעות שיפור הפרופיל הסביבתי של המוצרים והשירותים שלנו, הבטחת הקיימות שלהם ככל שהעולם מתגייס לטפל בשינוי אקלים ועידוד אחרים במגזר שלנו לנקוט צעדים דומים.
- באמצעות הפחתת ההשפעה השלילית של שינוי האקלים על בריאות האדם, תמיכה במניעת מוות בטרם עת; מחלות שקשורות לזיהום אוויר כגון זיהומים בדרכי הנשימה, מחלות לב וסרטן ריאות; צריכה של מים מזוהמים שגורמים למחלות ולאלרגיות במערכת העיכול, או מגע עימם; ותוצאות בריאותיות רגישות לאקלים כגון אירועי חום קיצוניים, שיטפונות, בצורת ושריפות.
- באמצעות תמיכה בעובדים ובשותפים עסקיים שדואגים ופועלים למען רווחת כדור הארץ, ובאמצעות היותנו ארגון בעל עקרונות סביבתיים מובילים.
- באמצעות בחינת ההזדמנויות הקשורות לשינוי אקלים עבור העסק שלנו, כדי לפתח אסטרטגיות איתנות שפורצות את הדרך אל פוטנציאל המעבר.

איך למזער סיכונים

- אנחנו נותנים עדיפות לקבלת החלטות מודעת לסביבה בכל רמות הארגון ומתמרצים התנהגות שבוחרת במודע להגן על הסביבה.
- אנחנו מונעים זיהום ופגיעה בסביבה באמצעות יישום מדיניות ונהלים שמשקפים את הערכים שלנו כחברה אחראית מבחינה אקולוגית.
- אנחנו מונעים מחלות שקשורות לזיהום סביבתי באמצעות צעדים בתוך סאנופי ומחוצה לה שיש להם השפעה חיובית על החברה ועל הקהילות המגוונות שלנו.
- אנחנו מקבלים החלטות שמתעדפות את הערכים שלנו בתחום הגנת הסביבה והקיימות.
- אנחנו מפחיתים את הסיכון למוניטין ואת אובדן הביטחון מצד בעלי העניין בכך שיש לנו מחויבות שקופה ובלתי מוטלת בספק לדאוג לסביבה, שבאה לביטוי במעשים ברורים ותמציתיים שאנו חושפים בפומבי בליווי מידע אמיתי ומלא.
- אנחנו נותנים עדיפות להגנה על הסביבה בבחירת השותפים העסקיים שלנו.
- אנחנו בוחנים את הסיכונים שקשורים לשינוי האקלים בפעילות ובשרשרת הערך שלנו, כדי לפתח אסטרטגיות חזקות לצמצום סיכונים.

מחויבות חברתית

הגישה שלנו להשפעה חברתית היא לחזק, לאשרר ולהגביר את המחויבות שלנו לחברה ולקהילות שאנחנו משרתים. ההשפעה החברתית שלנו מתאפשרת בעזרת שלושה מאמצים:

- אחריות חברתית תאגידית, אסטרטגיה כלל-חברתית שתואמת לאסטרטגיה העסקית ארוכת הטווח שלנו, במטרה לחולל שינוי שניתן להרחיבו לקנה מידה גדול ולספק השפעה חיובית שניתן לשמר לאורך זמן. לכל חלק בארגון יש תפקיד שעליו למלא והוא תורם ליוזמות דגל שפזורות לאורך שרשרת הערך של החברה, ממחקר ופיתוח דרך ייצור ועד לפעילות מסחרית
- •[1]יחידת בריאות גלובלית (GHU), יוזמה ללא מטרות רווח שהופכת מוצרים חיוניים של סאנופי לזמינים במדינות בעלות הכנסה נמוכה ובינונית, ותומכת ביזמים מקומיים שמרחיבים את קיבולת שירותי הבריאות; וכן
- Foundation S – קבוצת סאנופי, הזרוע הפילנתרופית של "מכון המחקר והעשייה" שלנו, שמשפרת את חייהן של אוכלוסיות פגיעות באמצעות זירוז פתרונות קהילתיים סביב סרטן בקרב ילדים, פעילות בנוגע לאקלים וחוסן בריאותי, מחלות טרופיות שאין להן מענה מחקרי ותגובה למשברים הומניטריים באמצעות תרומת תרופות ומתן סיוע חירום.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות הכרה בכך שהמטרה שלנו כוללת מחויבות בסיסית לכל בעלי העניין שלנו לשפר את בריאותם של אנשים, לספק ערך ללקוחות, להשקיע בעובדים שלנו, להתנהל בצורה הוגנת ואתית עם הספקים שלנו, לתמוך בקהילות שאנו עובדים בהן וליצור ערך לטווח ארוך עבור בעלי המניות.
- באמצעות הגישה למוצרים ולשירותים שלנו, כולל באמצעות תוכניות מטופלים ויוזמות אחרות, אנחנו מחזקים קהילות ואת מערכות הבריאות שלהן, במיוחד עבור הפגיעים ביותר.
- באמצעות עשייה יזומה עבור הפגיעים ביותר ועבור אנשים חסרי ייצוג, אנו מקדמים פתרונות שאחרת לא היו אפשריים, כולל מחקר עבור צרכים שנותרים ללא מענה.
- באמצעות העצמה ומתן כלים לעובדים שלנו לבצע פעילויות התנדבות מקומיות, אנו מחזקים קהילות שבהן אנו חיים ועובדים.
- באמצעות ההצטרפות שלנו ליוזמת Global Compact של האו"ם, אנו מחויבים לקיים את עקרונותיה להתנהלות בת קיימא ואחראית מבחינה חברתית, ולדווח בפומבי על מאמצי היישום שלנו מאז שנת 2003.

איך למזער סיכונים

- אנחנו מבטיחים כי המחויבויות החברתיות שלנו יגרמו להשפעה מוחשית באמצעות מדידה הולמת ודיווח לציבור.
- אנחנו מוקירים את האמון שהחברה בכללותה נותנת בסאנופי ושואפים לקבל החלטות בכל רמה בארגון שלנו שמטרתן לשמור על אמון זה, כולל הטמעת האחריות החברתית התאגידית במסלול פיתוח הקריירה של המנהלים שלנו.
- אנחנו מקשיבים למטופלים, לעובדינו, לשותפינו העסקיים ולבעלי העניין שמרכיבים את הקהילות שאנו פועלים בהן כדי לתמוך בקבלת החלטות משופרת ואתית.
- אנחנו מכירים בכך שאנשים מסוימים פגיעים יותר מאחרים ושחברת סאנופי נושאת באחריות להבין את צורכיהם ולטפל בהם.
- אנחנו תומכים בבריאות המטופלים ברחבי הקהילות המגוונות בעולם ואיננו מפלים קהילה על בסיס גורמים גיאוגרפיים, חברתיים, פוליטיים או אחרים.
- איננו מקבלים החלטות שיחלישו את ההתפתחות ארוכת הטווח שלנו ואת יכולתנו לעמוד בהתחייבויותינו באופן בר-קיימא.

שימוש אחראי ברשתות חברתיות ובתקשורת

אנחנו בסאנופי מוודאים כי בעלי העניין שלנו יכולים לשמוע מאיתנו ולתקשר איתנו גם באמצעות רשתות חברתיות ופלטפורמות דיגיטליות. אנו מכירים בכך שדבר זה מחייב אותנו לתקשר באופן אחראי ואנו מחויבים לגמרי לכך.

אנחנו בסאנופי משתמשים בערוצי תקשורת מגוונים כדי לתמוך במטרה שלנו לקדם את פלאי המדע כדי לשפר את חייהם של אנשים. התקשורת שלנו כוללת רשתות חברתיות ופלטפורמות דיגיטליות ציבוריות אחרות. פלטפורמות כאלה עשויות לכלול חשבונות תאגידיים של סאנופי שמפנים זרקור כלפי היוזמות שלנו, חשבונות שמספקים מידע מדעי בקשר למוצרים ולתחומים הטיפוליים שלנו, חשבונות של מנהלי החברה ודובריה, וחשבונות שמנוהלים על ידי עובדים פרטניים של סאנופי. אנחנו מחויבים להבטיח שהפעילויות שלנו בפלטפורמות אלה יתקיימו באופן אחראי בהתאם לאמות המידה של התעשייה ולתקנות החלות, כולל שמירה על נהלים נאותים של קידום מכירות.

התוכן שמפורסם על ידי צוותים ייעודיים ומאומנים בחשבונות ארגוניים משקף את הערכים שלנו ואת התרבות שלנו. המידע שאנו מספקים הוא מדויק, אותנטי ומוגש בזמן הראוי. הוא נועד להיות נגיש ולעורר התעניינות בקרב קהילות ובעלי עניין מגוונים תוך עידוד השתתפות וקיום מגע.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות שיתוף הערכים, המחויבויות, הפעילויות והמידע המדעי שלנו עם אנשים ובעלי עניין ברחבי העולם, סאנופי בונה מודעות למטרה שלנו, מעודדת שיתוף פעולה שמניע חדשנות, וחולקת מידע מדויק, מהיר וממוקד לאנשים שזקוקים לו.
- באמצעות למידה וחשיבה על הדברים שאנו מקבלים מאנשים ומבעלי עניין באמצעות רשתות חברתיות ופלטפורמות דיגיטליות, כולל המלצות לחיזוק סאנופי וכמו-כן, שיפור קבלה ודיווח של תלונות על מוצרים ותופעות לוואי בלתי רצויות.
- באמצעות העצמת המטופלים והאנשים בעלי ניסיון ומומחיות רבי ערך בנוגע למוצרים ולשירותים של סאנופי לשתף את סיפוריהם באופן התומך בבריאות האדם.
- באמצעות העצמת העובדים והשותפים העסקיים שלנו ליצור קשר עם קהילותיהם, ללמוד מהן ולתרום להן באופן אחראי שעומד בכללים.

איך למזער סיכונים

- אנחנו נותנים עדיפות למעורבות אחראית בכל השימושים ברשתות החברתיות ובפלטפורמות הדיגיטליות.
- אנחנו מבצעים ניטור פעיל בנושא פרמקוויג'ילנס בערוצי הרשתות החברתיות שלנו, ומבטיחים כי כל תופעת לוואי בלתי רצויה או תלונה טכנית על מוצרים ידווחו באופן מידי כדי לעמוד בדרישות הבטיחות ברחבי העולם.
- איננו מתירים לעובדינו או לשותפינו העסקיים לשתף מידע חסוי או להגיב עליו באמצעות רשתות חברתיות או פלטפורמות דיגיטליות ציבוריות, ואנו דורשים מהם להפעיל שיקול דעת הולם ולשקף תמיד את הערכים של סאנופי בעת קיום מגעים ברשתות החברתיות.
- אנחנו שומרים על ערנות לגבי פרטיות המשתמשים, ועל שקיפות מבחינת השימוש שלנו בנתונים אישיים.
- אנחנו מוודאים כי בעלי העניין שלנו יוכלו לזהות בבירור מידע שפורסם על ידי סאנופי, במיוחד כאשר הוא מפורסם על ידי שותף עסקי בשמנו.

שמירה על מאזן בין סיכון לתועלת

סאנופי מחויבת לשקיפות ביחס למוצריה, תוך הקפדה על עדכון שגרתי של מידע בנוגע ליעילות, לפרופיל הבטיחות ולשירותים נוספים.

בטיחות המטופלים היא אבן יסוד במטרתנו לשפר את חייהם של אנשים. דבר זה מתחיל בהגנה על המשתתפים בניסויים הקליניים שאנו מנהלים ומשתרע אל בטיחות המוצר לאורך כל פעילות הייצור שלנו ואיכות האספקה. אנחנו מבטיחים איזון חיובי בין תועלת לסיכון במוצרים שלנו. כמו כן, אנחנו מגנים על פרטיות המטופלים, שומרים על שלמות נתוני המטופלים, מספקים מידע כדי להבטיח שימוש בטוח ויעיל במוצרים ובשירותים שלנו, ומנטרים אירועים חריגים ומדווחים עליהם באופן רציף. ככל שהמוצרים והשירותים של סאנופי מתפתחים ומביאים הזדמנויות גדולות עוד יותר לשיפור בריאות המטופלים, אנו נשארים איתנים במחויבותנו לשמירה על בטיחות המטופלים בשיתוף פעולה הדוק עם בעלי העניין שלנו.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות מתן עדיפות לבטיחות המטופלים, סאנופי משפרת את התוצאות הבריאותיות, משפרת את אמון המטופלים בשירותי הבריאות, וזוכה באמון חיוני מצד בעלי העניין.
- באמצעות שמירה על איזון חיובי בין תועלת לסיכון ביחס לכל המוצרים שלנו לאורך מחזור החיים שלהם, סאנופי מחזקת את גישתה המתמקדת במטופל וערוכה טוב יותר לתת מענה לצורכי בטיחות עתידיים, כולל בתחומים מבטיחים כגון עריכת גנים וטיפול תאי.

איך למזער סיכונים

- אנחנו מתאימים את המוצרים והשירותים שלנו לאמות מידה מחמירות של איכות, בטיחות, יעילות וניתוח סיכון/תועלת, כפי שנקבעו על ידי הרשויות הרגולטוריות בכל מקום שאנו פועלים בו.
- אנחנו דואגים לאסוף מידע על כך שלמוצרים ולשירותים שלנו יהיו פרופילי בטיחות מקובלים לפני שהם נבדקים על משתתפי מחקר אנושיים.
- אנחנו מספקים מידע עדכני לגבי בטיחות ויעילות כדי לתמוך בהחלטות של רשויות ממשלתיות, מרכזי מחקר וועדות אתיקה באישור המחקר הקליני שלנו.
- אנחנו מנהלים תהליך הסכמה מדעת שמתמקד במטופל, שבו משתתפים אפשריים בניסוי הקליני ו/או המטפלים שלהם מבינים את סיכוני הבטיחות האפשריים לפני ההחלטה להשתתף מרצונם החופשי.
- אנחנו מייצרים תקשורת שקופה ומעדכנים באופן שגרתי מידע לגבי הבטיחות והיעילות של המוצרים והשירותים שלנו לאורך מחזור החיים שלהם.
- אנחנו תומכים בחינוך הקהילה המדעית והרפואית באמצעות מסירת מידע מדויק, מאוזן ובזמן לגבי המוצרים והשירותים שלנו כדי להבטיח את השימוש הנכון בהם.
- אנחנו מוודאים שתגובות לבקשות מידע רפואי ממטופלים ומאנשי מקצוע בתחום הבריאות יימסרו בזמן, יהיו אמיתיות, מבוססות ומאוזנות מדעית, כדי לתמוך בשימוש ההולם והמיודע במוצרי סאנופי.
- אנחנו מגינים על פרטיות המטופלים ומיידעים את המטופלים לגבי האופן שבו אנו משתמשים בנתונים האישיים שלהם, והכול תוך ציות מלא לחוקים החלים.
- אנחנו מדווחים במהירות לרשויות הרגולטוריות על תופעות לוואי לא רצויות חריגות או תגובות חריגות למוצרי סאנופי בהתאם לדרישות הפרמקוויג'ילנס שלנו.

האצת המחקר והפיתוח מתוך יושרה מדעית

אנחנו בסאנופי מחויבים לנהל את פעילויות המחקר והפיתוח שלנו ביושרה ולספק מידע רלוונטי מתוך שקיפות כדי לאפשר את השימוש הנכון במוצרים שלנו.

סאנופי מעוניינת לרדוף אחר נפלאות המדע כדי לשפר את חייהם של אנשים באמצעות מתן עדיפות ליושרה המדעית בכל היבטי עבודתנו. משמעות הדבר היא ביצוע המחקר והפיתוח שלנו מתוך המניעים הנכונים, באופן ששומר על העקרונות האתיים שלנו, ובהתאם לאמות המידה הרגולטוריות, הרפואיות והמדעיות הרלוונטיות. גישה כזו משפרת את היכולות שלנו ובונה אמון בין סאנופי לבין בעלי העניין שלנו, וממקמת אותנו בעמדה טובה להניע חדשנות בת קיימא.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות אימוץ אמות המידה הגבוהות ביותר של יושרה מדעית במחקר שלנו, סאנופי מושכת ומשמרת כישרונות ושותפים שמאפשרים לנו לקדם מוצרים ושירותים חדשים ומצילי חיים, לבסס את מטרתנו ולקדם את הצמיחה המתמשכת שלנו.
- באמצעות התחייבות לחשוף בפומבי מידע נגיש לגבי הניסויים הקליניים שלנו ותוצאותיהם, סאנופי בונה אמון בקרב מטופלים, אנשי מקצוע בתחום הבריאות, ספקי שירותי בריאות והקהילה המדעית.
- באמצעות שימוש בוועדת הביו-אתיקה של סאנופי, בעת הצורך, ובעזרת ייעוץ נוסף מוועדות ביו-אתיקה מייעצת חיצונית, סאנופי מסייעת להבטיח שהפעילויות המדעיות והרפואיות שלנו מתנהלות בצורה אתית ומתוך יושרה.

איך למזער סיכונים

- אנחנו עורכים את המחקר שלנו, שומרים על זכויות המטופלים, ונשמעים לכל החוקים, התקנות והכללים האתיים הרלוונטיים שקשורים לנוהלי מחקר נאותים, לנוהלי מעבדה נאותים ולהתנהלות קלינית נאותה.
- אנחנו עורכים את המחקר שלנו מתוך כוונה לפתח ידע מדעי שיועיל למטופלים ויקדם את המדע והרפואה.
- אנחנו עורכים סקירות פנימיות של כל מידע מדעי שאנו מספקים לקהילה המדעית, לספקי שירותי הבריאות ולמטופלים, כדי להבטיח עמידה בנוהלי מידע מדעי נאותים.
- איננו מוסרים הצהרות כוזבות או מטעות או מפיצים מידע מדעי שאומד באופן לא מדויק את הערך האמיתי של המוצר או השירות ואת תפקידו בסיוע למטופל.
- אנחנו מבטיחים שקיפות ונשיאה באחריות בהצגת המחקר ובפרסום תוצאות המחקר.
- איננו מבצעים מחקרים או ניסויים קליניים כתמריץ בלתי הולם למכירות שבוצעו בעבר או שיבוצעו בעתיד.
- אנחנו מחויבים לרווחתם של בעלי החיים ולהגנה על הסביבה במחקר ובפיתוח שלנו.
- אנחנו בוחנים ומעדכנים באופן שגרתי את מסגרת הביו-אתיקה של סאנופי כדי להבטיח את יושרתן של כל הפעילויות המדעיות והמחקריות שלנו.

מגע עם בעלי עניין

סאנופי מחויבת לשמור על התמקדות במטופל ולפעול מתוך יושרה, כבוד, כוונה לגיטימית, שקיפות ונשיאה באחריות בעת אינטראקציה עם בעלי עניין.

כדי להגשים את מטרתה של סאנופי, עלינו לשתף פעולה עם בעלי עניין מגוונים במערכת הבריאות בדרכים רבות. בעלי עניין אלה כוללים בין היתר מטופלים וארגוני מטופלים, מטפלים, אנשי מקצוע בתחום הבריאות, פקידי ממשל וארגונים מדעיים וטכנולוגיים. אינטראקציות אלה הם לב ליבה של חדשנות תרופתית ושל גישת המטופלים למוצרים ולשירותים שלנו. כדי לקדם את הטיפול במטופלים, האינטראקציות שלנו עם כל בעל עניין חייבים לעלות בקנה אחד עם העקרונות האתיים של סאנופי. דבר זה כולל שיתוף התמקדות במטופל ובצרכיו ומחויבות ליושרה, הכרה בניגודי עניינים, כיבוד עצמאות הדדית, אימוץ שקיפות ונשיאה באחריות על תוצאות האינטראקציות שלנו. סאנופי מחויבת גם לשיח ציבורי פורה ולמעורבות פוליטית אחראית מול בעלי עניין בנושאים שנוגעים לייעוד שלנו.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות טיפוח אינטראקציות עם בעלי עניין שמבוססות על אמון ועקרונות אתיים, ובאמצעות זיהוי ניגודי עניינים אפשריים, אנו מחזקים את האמינות של ביצועי סאנופי וכן את הקיימות של סביבת מערכת הבריאות שבה אנו פועלים.
- באמצעות מגעים עם מטופלים, ארגוני מטופלים ומטפלים, אנו מבינים טוב יותר את צורכי המטופלים, כמו גם את ההשפעה של המוצרים והשירותים שלנו, ומשתמשים בתובנות אלו כדי לקדם שיפור מתמיד בעבודתנו.
- באמצעות מתן אפשרות מכבדת לחיבורים בין מטופלים ומטפלים שמטרתם לחלוק את חוויותיהם ואת צורכיהם, אנו מקדמים מחקר ומשפרים את חייהם של אנשים.
- באמצעות מסירה אחראית של מידע מדעי, חינוכי, קליני, מידע לגבי מוצר ומדיניות, לבעלי עניין מגוונים, כולל מטופלים, מטפלים, אנשי מקצוע בתחום הבריאות ורשויות, אנחנו משפרים את הטיפול במטופלים ותומכים בנוף תחרותי הוגן עבור המוצרים והשירותים החדשניים שאנו מספקים.
- באמצעות שימוש בשיווק הולם עבור המוצרים והשירותים שלנו, אנו עוזרים למטב את היתרונות עבור מערכות בריאות ומטופלים.

איך למזער סיכונים

- אנחנו מתחייבים לזהות באופן יזום ניגודי עניינים שעלולים לעלות במהלך הקשר של סאנופי עם בעלי עניין, לצמצם אותם ולהימנע מהם.
- אנחנו מקפידים על גבולות אתיים ברורים בעת מגע עם מטופלים ומטפלים, באופן פרטני וכחלק מארגוני מטופלים, תוך כיבוד האוטונומיה שלהם והאופי הוולונטרי של מגעים אלה.
- אנחנו מוודאים שהתמיכה שלנו, הכספית ובעין, בארגוני מטופלים תהיה שקופה ותבוא לידי ביטוי בהסכמים כתובים.
- אנחנו מקיימים מגעים עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות באופן שקוף ומקצועי, בהתאם לחוקים ולתקנות, ומבלי להציע או לספק דבר מה שעלול
  - (א) להשפיע באופן בלתי הולם על נוהלי רישום התרופות או
  - (ב) לעודד שימוש בלתי הולם במוצרים או בשירותים שלנו.
- אנחנו מיידעים אנשי מקצוע בתחום הבריאות לגבי היתרונות והסיכונים של המוצרים והשירותים שלנו כדי לעזור לקדם רישום נכון ושימוש הולם על ידי המטופלים.
- אנחנו מארגנים פאנלים, כנסים, מצגות מידע ואירועים אחרים עבור אנשי מקצוע בתחום הבריאות וקבוצות תמיכה במטופלים, ונותנים חסות לאירועים אלה, במטרה ליידע אותם במדויק לגבי חקר מדעי כמו גם לגבי המוצרים והשירותים שלנו.
- אנחנו מוודאים כי קיימת מטרה עסקית הולמת לכל התקשרות עם מומחה חיצוני לצורך שירותי ייעוץ ו/או הרצאה.
- אנחנו מבקשים המלצות ועצות ממומחים חיצוניים, למשל בוועדות מייעצות, ומוודאים שלא יתרחש ניצול לרעה כדי להשפיע באופן בלתי הולם על מומחים אלה.
- אנחנו מתעדים באופן מלא את אופייה של כל תרומה מטעם סאנופי ודורשים מהמוטב חשיפה מלאה של המטרה ההולמת של התרומות.

- אנחנו מוודאים שתוכניות ההנגשה נשמעות לכל החוקים, התקנות והקודים החלים, כולל אלה שנוגעים לפרמקוויג'ילנס, תמחור, הגנה על נתוני מטופלים והגבלים עסקיים, כמו גם באמות מידה גבוהות של יושרה שקשורות למגע עם שותפים עסקיים ובעלי עניין אחרים.
- אנחנו מקפידים על גבולות ברורים ואתיים בעת מגע עם פקידי ממשל וכאשר אנו לוקחים על עצמנו מעורבות פוליטית אחראית, מספקים מידע מדויק ומאוזן, ואוסרים על השפעה בלתי הולמת בקביעת מדיניות ציבורית ובתהליכי קבלת החלטות אחרים.
- איננו עוסקים בפעילויות כלשהן מול בעלי עניין שנתפסות או שעשויות להיתפס כקידום מכירות לפני קבלת רישיונות שיווק ואישורים נחוצים אחרים עבור המוצרים או השירותים שלנו.
- אנחנו מקפידים על שיטות עבודה מובילות בנוגע למגעים עם בעלי עניין, שמשתקפות בקודי התעשייה הגלובליים, האזוריים או המקומיים, כגון קוד ההתנהלות והערות ההכוונה של הפדרציה הבינלאומית ליצרני תרופות ולאיגודים פרמצבטיים (IFPMA).

שמירה על יושרה פיננסית

אנחנו מחויבים לשלמות הפעילות הפיננסית של סאנופי לצורך מימוש מטרתנו, ולהבטחת תפקידנו כשותף מהימן במערכת בריאות הציבור ובהרחבת החדשנות בתחום הבריאות. יושרה פיננסית היא חיונית להגנה על המטופלים שאנו משרתים, כמו גם על העובדים, בעלי העניין והשווקים הפיננסיים שלנו.

לכן, הרשומות הפיננסיות של סאנופי נועדו להבטיח שאיננו מטעים משקיעים, מחוקקים, רשויות ואת הציבור בנוגע להיבטים הפיננסיים של החברה שלנו.

כחברה ציבורית רשומה, באחריותה של סאנופי ליצור ולהחזיק ספרים, רשומות וחשבונות מדויקים וכן להגיש דוחות כספיים מדויקים שמאמצים שקיפות באמצעות חשיפה פומבית של מידע מהותי. בנוסף לבקרות ולנוהלי דיווח כספי פנימיים איתנים שמותאמים לעקרונות חשבונאיים מקובלים, היושרה הפיננסית שלנו כוללת איסור נוקשה על סחר במידע פנים והלבנת כספים. סאנופי מצייתת לכללי המיסוי החלים, למגבלות על גורמים אסורים או מוגבלים ולבירורים ממבקרים פנימיים וחיצוניים.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות שמירה על אמון וביטחון בעסקינו מצד המטופלים שאנו משרתים, כמו גם העובדים, בעלי העניין והשווקים הפיננסיים שלנו.
- באמצעות אימוץ מדיניות של שקיפות מידע מהותי מדויק תוך חשיפתו לציבור.
- בכך שאנו ממצבים את עצמנו כשותף מועדף בפעילויות מימון וחוזים, שהן הבסיס לחדשנות שלנו ולאספקת מוצרים ושירותים למטופלים.
- באמצעות קבלת החלטות טובות יותר על סמך מידע מלא, מדויק ובזמן ההולם.
- באמצעות פריסת משאבים פיננסיים למטרה המיועדת והמאושרת שלהם, חיזוק זריזות התגובה שלנו כדי לעמוד ביעדים העסקיים והפניית הון כאשר הדבר נחוץ.
- באמצעות מיצוב סאנופי כמובילה בחיזוק הקשרים בין הקיימות בעולם שלנו לבין הביצועים הפיננסיים שלנו.

איך למזער סיכונים

- אנחנו שומרים על נהלים קפדניים ליצירת והחזקת ספרים, רשומות וחשבונות מלאים, מדויקים ובמועד, שמשקפים את הפעילויות שלנו.
- אנחנו שומרים על בקרות איתנות בנוגע לדיווח פיננסי, שמאפשרות לסאנופי לעמוד בעקרונות החשבונאיים המקובלים.
- אנו שומרים על סודיות המידע המהותי לפני החשיפה הציבורית וחושפים מידע מהותי שאינו ציבורי רק לאנשים שנדרשים לדעת מידע זה.
- אנחנו אוסרים על מסחר שמבוסס על מידע חסוי למטרות רווח אישי, כמו גם על "רמיזות" לאחרים כדי שיוכלו לעשות זאת.
- יש לנו מדיניות מחמירה ואנו לא סובלים כל שוחד או טובת הנאה אחרת במטרה להשפיע על החלטה של אדם או ישות שעשויים לגרור השלכות על עסקיה של סאנופי.
- אנחנו מספקים תשובות מלאות, מדויקות ובזמן הראוי למבקרים פנימיים וחיצוניים שבוחנים את הדוחות הכספיים שלנו.
- אנחנו עורכים ביקורות כדי להישמע להגבלות על גורמים אסורים או מוגבלים.
- אנחנו מקיימים כללים ותוכניות למניעת הלבנת כספים ולמאבק בה.
- אנחנו ממלאים את תפקידנו כארגון תאגידי אחראי באמצעות תשלום מיסים בתחומי השיפוט שאנו פועלים בהם.
- אנחנו מקפידים על תהליך חוזי רשמי כדי לשמור על הזכויות שהענקנו ועל ההתחייבויות שביצענו מול אנשים או גופים מחוץ לסאנופי.

שמירה על שיטות תפעול נאותות

אנחנו בסאנופי מייצרים ומפיצים מוצרים באיכות הגבוהה ביותר כדי לשפר את חייהם של אנשים ברחבי העולם.

אנחנו בסאנופי גאים במוצרים שלנו, ומעריכים את האמון של המטופלים ובעלי העניין שלנו בהם. כדי לזכות באמון הזה ולשמר אותו, אנחנו מייצרים ואורזים את המוצרים שלנו בהתאם לאמות המידה הגבוהות ביותר לאיכות. אנחנו מסתמכים על האנשים המסורים שלנו שעובדים במפעלינו ועל טכנולוגיות חדשניות כדי להבטיח את איכות המוצר לאורך מחזור החיים שלו. אנחנו מחפשים שיפור מתמיד בתקני הייצור שלנו ומבטיחים התאמה לכל הדרישות הרגולטוריות הרלוונטיות ולנוהלי הייצור הנאותים הנוכחיים. אנחנו עובדים בשיתוף פעולה הדוק עם רשויות הבריאות ברחבי העולם כדי לשמור בתוקף את כל הרישיונות והאישורים הדרושים להפעלת מתקני הייצור שלנו. אנחנו מבצעים ביקורות בקביעות באתרים התעשייתיים, אצל הספקים והשותפים העסקיים האחרים שלנו כדי להבטיח את האיכות הגבוהה ביותר של המוצרים שלנו ושל הרכיבים שלהם.

אנחנו מיישמים נוהלי הפצה נאותים כדי להבטיח שהמוצרים שלנו משונעים בתנאים המבטיחים את בטיחותם ואיכותם.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות טיפוח תרבות של איכות שבמסגרתה מתקיימים חדשנות ושיפור מתמידים, אימוץ היתרונות של טכנולוגיות חדשות ומיטוב של לקיחת הסיכונים ברחבי הארגון שלנו.
- באמצעות הקפדה על תקני האיכות הגבוהים ביותר בנוהלי התפעול שלנו, אנחנו עוזרים להבטיח שהתרופות הטובות ביותר יגיעו לאנשים שזקוקים להן תוך שמירה על אמון המטופלים ובעלי העניין בתרופות שלנו.
- באמצעות יישום שגרתי של טכנולוגיות מוכחות בשיטות התפעול שלנו שמאפשרות לסאנופי להציע תרופות חדשות והטובות מסוגן.
- באמצעות מינוף פתרונות דיגיטליים לצורך שיפור פעילות הייצור, האריזה והאספקה שלנו.
- באמצעות שיפור השיטות שלנו לייצור מרכיבים פעילים.
- באמצעות שמירה על שרשרת אספקה חזקה שנועדה להבטיח גישה לתרופות של סאנופי ברחבי העולם ובזמן.

איך למזער סיכונים

- אנחנו מזהים ומנהלים באופן שיטתי סיכונים בריאותיים, בטיחותיים וסביבתיים לאורך כל שרשרת הערך של המוצרים והשירותים שלנו.
- אנחנו מייצרים מוצרים באיכות גבוהה שעומדים בכל הדרישות הרגולטוריות ושואפים לאיכות מעבר לנדרש על פי הרגולציה, הן במוצרים והן בתהליכים שלנו.
- אנחנו מגינים על בטיחות המטופלים באמצעות זיהוי, הערכה וניהול של סיכונים שקשורים למוצר בזמן סביר.
- אנחנו מחויבים במיוחד להבטיח איכות במחקר, בפיתוח ובאספקת מוצרים בטוחים ויעילים עבור המטופלים שלנו.
- אנחנו מקיימים קשר הדוק עם הרשויות הרגולטוריות כדי להבטיח עמידה בדרישותיהן.
- אנחנו מבטיחים פיקוח על שרשרת האספקה שלנו, על משלוחי המוצרים שלנו ועל ההובלה שלהם בתנאים שמבטיחים את בטיחותם ואיכותם.
- אנחנו מבצעים ביקורות קבועות באתרי התעשייה, אצל הספקים ושותפים עסקיים אחרים של סאנופי כדי להבטיח שרק מוצרים שעומדים באמות המידה שלנו לאיכות גבוהה מיוצרים ונמסרים.

שינוי הרפואה באמצעות בריאות דיגיטלית

סאנופי ממנפת טכנולוגיה כדי לשנות את מקצוע הרפואה וליצור סביבה בטוחה ואתית עבור פתרונות דיגיטליים.

השאיפה שלנו היא להיות פלטפורמת הבריאות הדיגיטלית המובילה בעולם. באמצעות יישומים דיגיטליים, פורטלים, בינה מלאכותית, סמנים ביולוגיים דיגיטליים, ניתוחי נתונים ומתקני תעשייה מתפתחים, סאנופי יוצרת סביבה דיגיטלית שמגיבה בזריזות ובצורה שיתופית, ומגבירה בכך את הביצועים ברחבי הארגון כולו. דבר זה כולל חדשנות דיגיטלית עבור גישות מואצות למחקר ופיתוח, חיזוק המעורבות הדיגיטלית בעזרת אנשי מקצוע בתחום הבריאות, פתרונות ספציפיים לתמיכה דיגיטלית במטופלים וכלים דיגיטליים חזקים.

איך לנצל הזדמנויות

- באמצעות האצת הטרנספורמציה הדיגיטלית ודרכי העבודה שלנו כדי להיות פלטפורמת שירותי הבריאות הדיגיטלית המובילה, אנו שואפים לפתח ולספק את המוצרים שלנו מהר יותר, למנף תובנות נתונים ולהיות מעורבים בחוויות דיגיטליות מלאות.
- באמצעות השקת והשבחת המאיץ הדיגיטלי, שלנו, יש לנו פלטפורמת זריזה לבניית מוצרים דיגיטליים אסטרטגיים, כגון: מנועים כלל-ערוציים מבוססי בינה מלאכותית, פורטלים מקצועיים בתחום הבריאות, פלטפורמות סחר דיגיטלי וטכנולוגיות אחרות שנועדו להניע את השינוי שלנו.
- באמצעות השקת יישומים דיגיטליים חדישים וניתנים להרחבה בתוכניות המחקר והפיתוח שלנו, אנו מגדילים את ההבנה שלנו לגבי מחלות, מקצרים את המסע האבחוני ומחזקים את הטיפול בחולים.
- באמצעות ביסוס אסטרטגיה גלובלית לבינה מלאכותית ודמוקרטיזציה של נתונים, ובאמצעות הרחבת יכולות הניתוח שלנו דרך פלטפורמות למידת מכונה וזיהוי סמנים ביולוגיים דיגיטליים, אנחנו:
  - (א) משפרים את ההבנה לגבי מחלות לצורך פיתוח תרופות חדשות,
  - (ב) מאיצים, ממטבים ומגוונים את גיוס המטופלים למחקרים הקליניים שלנו.
- באמצעות השקת אסטרטגיית דיגיטציה גלובלית עבור פעילות הייצור התעשייתי שלנו, אנו הופכים את האתרים שלנו ל"מפעלי עתיד" יעילים וברי קיימא ביותר, שבהם חפצים, תשתיות ואנשים מחוברים זה לזה, משפרים את אמינות הייצור ושירות הלקוחות ומזרזים את המעבר לייצור ניטרלי מבחינת פחמן.
- באמצעות יישום גישה של סביבה תומכת אתיקה לתוך הטרנספורמציה הדיגיטלית שלנו, אנחנו מחזקים את החוסן שלנו לטווח ארוך ומטפחים תרבות של שקיפות, הוגנות, אמון ונישאה באחריות, איכות ואי-אפליה ברחבי המערכת האקולוגית הגלובלית של חדשנות בתחום הבריאות.

איך למזער סיכונים

- אנחנו מיישמים ומשפרים באופן שגרתי את מסגרת הבקרה הדיגיטלית שלנו, שכוללת את כל הבקרות שפתרונות הבריאות הדיגיטליים שלנו נדרשים לעמוד בהן.
- אנחנו משתמשים במסגרת מובנית מקצה לקצה לפתרונות דיגיטליים ומספקים מבט משותף ושקוף על ניהול דיגיטלי ותהליכים תפעוליים שמחזקים גישות של סביבה תומכת אתיקה.
- אנחנו מבטיחים תיאום הדוק עם צוותי אבטחת המידע, אבטחת מערכות המידע ואבטחת הסייבר של סאנופי כדי לוודא שהשימוש בנתונים אישיים נעשה בהתאם לכל החוקים החלים.

Photo credits

Commiting to Society: DNDi

Utilizing Social Media and Communicating Responsibly: Yann Audic

Preserving Benefit-Risk Balance: Aleksandar Nakic – Getty Images

Accelerating Research and Development with Scientific Integrity: Vincent Fournier

Interacting with Stakeholders: Yann Audic

Maintaining Financial Integrity: Yann Audic

Sustaining Good Operating Practices: Martin Joppen

Transforming Medecines through Digital Health: Satellite My Love

How to raise a concern: Yann Audic

To whom the code applies: Yann Audic

Homepage: Yann Audic

Message from Paul Hudson: Jean Chiscano

Message from Julien Durand: Christel Sasso /CAPA PICTURES

Sanofi Culture and Strategy: Vincent Fournier / We stretch: Vincent Fournier / We take action: Vincent Fournier / We act for patients and customers: Oscar Siagan / We think one Sanofi: Yann Audic

Ethics and Risk Culture: Yann Audic

Championing Diversity, Equity and Inclusion: Yann Audic

Respecting People, Fostering Psychological Safety and Wellbeing: Yann Audic

Safeguarding Data Privacy and Protecting Information: Yann Audic

Commercialization of Products and Services: Vincent Fournier

Engaging Business Partners: Yann Audic

Competing Freely and Fairly: Pavel Golovkin / Capa Pictures

Fighting Bribery and Corruption: Yann Audic

Protecting the Environment: Frederik Wissink/Capa pictures

קוד התנהגות

Update: April 2023

www.codeofconduct.sanofi/HE
www.sanofi.com

sanofi