

# 行为准则

我们的准则是指引我们追求科学奇迹，改善人们生活的道德指导方针。

# 目录

- 3 —— 首席执行官致辞
- 6 —— 首席合规与商业道德官致辞
- 9 —— 本《行为准则》适用于哪些人？
- 11 —— 赛诺菲文化和战略
- 17 —— 道德和风险文化
- 26 —— 如何提出疑虑？
- 28 —— 最大化机会并最小化风险
- 64 —— 图片来源

# 首席执行官致辞



**Paul Hudson**  
首席执行官

## 在赛诺菲，我们追求科学的奇迹，以改善人们的生活。

这一大胆而谦逊的共同目标将世界各地的赛诺菲全体员工团结在一起，共同致力于为我们所服务的人和社区带来更好的生活。正是这一指导方针引导着我们的日常工作。

但我们的目的不仅仅停留在纸面上；我们为了赢得利益相关者的信任而采取的行动以及我们彼此展现的方式确实很重要。拥抱我们的“全力致胜”行为，坚持清晰的长期战略，创造一种让人们全身心投入工作的文化，在保持最高道德标准的同时促使我们不断进步。

我们的《行为准则》总结了所有这些要素。

我们的《行为准则》是公司的“章程”，也是赛诺菲全体员工以及与我们有业务往来的个人和实体必须阅读的文件。

它还代表了我们对我们的利益相关者（医疗卫生专业人士、患者、科学家、投资者）的公开承诺。我们的利益相关者有权知道我们作为赛诺菲人所重视的是什么以及我们如何凭借诚信全力致胜。

作为医疗卫生领域的全球领导者，我们有责任恪守道德，同时努力实现重要的变革。我们的使命是倾听患者的声音，强调科学创新的重要性，并与所有利益相关者建立可持续的医疗卫生系统。

正如我们的社会在不断发展和日益现代化，我们也必须紧跟形势。无论是技术、科学还是文化方面，我们总是在不断适应。数据和数字革命才刚刚开始重塑医疗卫生系统。动员更大的社会正义和公平需要快速切实的企业行动。应对气候变化需要长期规划。作为一家公司，我们必须了解并减轻这些变革可能对我们的运营和声誉带来的风险。同样重要的是，我们必须利用它们可能带来的机会来帮助我们产生真实、可衡量的影响。

作为一家现代医疗卫生公司，一家始终专注于负责任地开展业务和尊重人权的公司。一家实践深思熟虑承担风险、开发突破性药物和疫苗并让有需要的人尽快获得这些药物和疫苗的公司。一家将多元、公平和包容以及健康和环境可持续性作为其抱负核心的公司。一家始终专注于以正确方式做正确事情的公司。每位员工都有责任维护赛诺菲的价值观，并推动我们走向成功。

# 首席合规与商业道德官致辞



**Julien Durand**

首席合规与商业道德官

## 我们致力于一个拯救**生命**和维护公共卫生而不断创新的行业。。

这样一个独特的目的伴随着更高的期望。因此，负责任的创新是我们一切工作的核心，本《行为准则》支持我们完成这一旅程。

世界面临着巨大的变化，技术创新呈指数级增长。在此局面下，我们在追求科学的奇迹过程中需要冒险进入未知领域。我们将面临许多不那么非黑即白，而是更偏向灰色的决策和挑战。道德和创新将是我们的指南针，指导着我们，并使我们能够成功地实现“发现非凡事物”这一使命。它将使我们变得与众不同：我们称之为“Play-to-Win with Integrity（凭借诚信全力致胜）”。

公司的传统边界正在扩大，并从企业转向生态系统。因此，我们相信赛诺菲对诚信的承诺必须超越我们的员工和业务合作伙伴的范畴。这包括我们与患者、医疗卫生专业人员、服务提供者、支付者付款人、政府当局、非政府组织、政府间国际组织 (IGO) 等的互动，以塑造一个负责任的医疗卫生生态系统。

通过突破性的健康创新来改善世界各地数百万人的生活，需要一种由**信任**、**诚信**和**thoughtful risk-taking**（深思熟虑承担风险）驱动的文化。

避免过度谨慎和粗心大意，这使我们能够在机会和风险之间找到正确的平衡，做出大胆且明智的选择，始终将患者放在第一位。

Ethics-by-design（以设计实现道德）、thoughtful risk-taking（深思熟虑承担风险）、简化的工作方式、与利益相关者共同设计、可持续性和透明度是我们战略的基本组成部分。

未来最有价值且最持久的公司将是那些在现在支持这些举措的公司。

有勇气在恰当的时间出于恰当的理由做正确的事，在每一天的每一个行为中坚持我们对诚信的承诺，这就是我们的 True North（指导原则）。这植根于组织正义和心理安全，包括坦诚直言，挑战现状，发表意见，而不用担心遭到报复。

本《行为准则》涵盖了我们认为对于实现我们对患者和社会的承诺至关重要的维度，包括我们旨在最大限度地利用机会和减轻业务各个领域的风险的行动。

我们的员工和合作伙伴可以访问各种支持《行为准则》的资源和举措。我们也认识到我们工作的环境瞬息万变，赛诺菲致力于随着时间的推移不断学习和改进。

我们依靠所有员工发挥自己的作用，成为我们《行为准则》的真正大使。这将是我们加速文化转型并追求崇高目标的方式。

本《行为准则》适用于哪些人？

- 本《行为准则》适用于哪些人？

本《行为准则》适用于赛诺菲全体员工以及任何为赛诺菲工作或代表赛诺菲工作的人员，例如外包人员和业务合作伙伴。本准则有助于我们了解那些指导我们工作的价值观和期望。本准则描述了我们所有人为践行我们的价值观和符合期望而需要展现出的行为。同样重要的是，本准则有助于我们实现“帮助人们过上更幸福长寿的生活”这一目标。了解和践行本《行为准则》是赛诺菲的一项雇佣条件。赛诺菲对所有利益相关者倡导高标准的道德行为，包括医疗卫生专业人员和供应商、政府、研究机构和患者组织。

**本《行为准则》是赛诺菲标准和流程的基础参考文件。这些标准和流程支持整个公司以及与我们互动的所有人都应当恪守的诚信文化。文化。**

根据当地法律或法规，可能存在与本《行为准则》不同的具体应用情况。如果本《准则》规定的行为标准高于当地法律或法规的规定，则以本《行为准则》为准。如果当地法律法规规定的行为标准高于本《准则》的规定，则以当地法律法规为准。



# 赛诺菲文化和战略

## ● 我们的目标和抱负

我们都属于同一个赛诺菲——一家现代医疗卫生公司，汇聚了敬业、才华横溢的人才和创新的科学，致力于[改进医学实践](#)。如今，我们怀着一个共同的目标：我们追求科学的奇迹，以改善人们的生活。我们有一个共同的抱负：为全世界数百万人将不可能变为可能。

我们致力于奉献社会，为最有需要的人提供药物，更好地呵护地球，并反映我们所服务的社区的多样性。

## ● 我们的“全力致胜”战略

我们大胆的战略基于四个关键优先事项：

- 我们**专注于增长**，优化产品方案，以加强我们的公司形象。
- 我们**以创新为先**，为患者带来变革性治疗方案。
- 我们**提高效率**，采取果断行动以扩展我们的产品线。
- 我们**重塑工作方式**：创造一种赋予员工权力并促进问责制的组织文化。

## ● 我们的综合企业社会责任战略

我们的企业社会责任战略专注于与我们的“全力致胜”核心业务战略相一致的四大基石：

- 我们致力于让人们获得可负担的医疗卫生服务，确保全球范围内可负担可获得的卫生服务，同时帮助医疗卫生系统维持可持续发展。
- 我们处于研发的最前沿，以满足未满足的需求，帮助人们充实地生活。
- 我们关心地球，最大限度地减少我们业务对环境的影响。
- 我们在工作场所之外采取行动，为所有赛诺菲同事提供成为变革领先者的机会，释放我们多元化团队的潜力。

## ● 我们的员工价值主张

我们对员工的承诺是共同追求进步和发现非凡：更好的科学、更好的药物、更好的结果。所有这些进步都需要人才。身处世界上不同地方、担任不同的角色且背景不一的人，都因一件事团结在一起：渴望追求科学的奇迹，以改善人们的生活。

赛诺菲的员工：

- 探索更多，分享我们的目标和技能。
- 追求变革并接纳创新理念。
- 为我们的企业、患者、社会和地球做正确的事。我们致力于做出正确的决策并采取行动，即使付出更多努力。
- 创造奇迹，进行深思熟虑承担风险，为我们所服务的人找到更好的解决方案。

- 是我们的文化和行为准则

我们希望每个人都能全力致胜，全身心投入工作。我们的目标通过四个关键行为达成：



### 我们突破自我

我们挑战自我，更明智而不是更努力地工作，进行深思熟虑承担风险并敢于尝试新事物，原因在于我们认为这会带来更好的结果。



### 我们采取行动

我们做出明智决策，并积极主动地交付成果。我们优先考虑影响最大的因素，对完成工作承担个人责任，并寻找问题的解决方案。



### 我们以患者和客户为本

我们通过合理分配时间和资源来保障我们支持的产品线。我们采取包容、明智的决策，从而为我们的社区提供最好的服务。



### 我们认可同一个赛诺菲

我们通过做正确的事情、相互分享和学习以及优先考虑集体进步，将我们的目标放在首位。



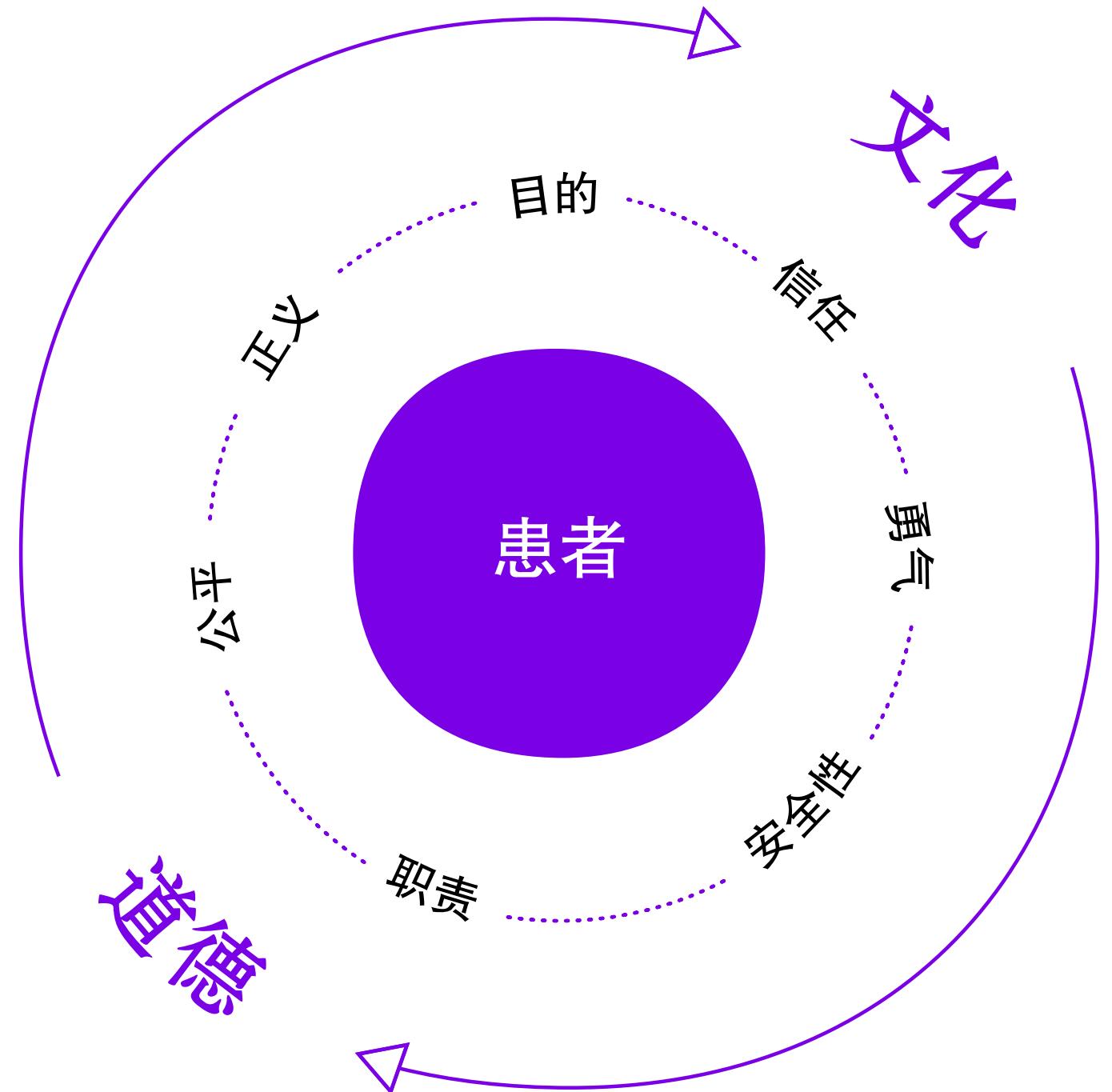
道德和风险文化

# 为了追求科学奇迹，我们需要一个强大的道德指导方针。

我们这样大胆而崇高的目标需要一种能够推动道德和商业诚信以及受道德和商业诚信推动的文化。这意味着我们所有人都将在工作中秉持最高道德标准，为我们所服务的人做出正确决策。

为了实现这一目标，我们的决策框架以**thoughtful risk-taking**深思熟虑承担风险、公平和道德原则为基础，指导我们在各个层面做正确的事。

这也意味着要对我们的行为负责，为我们的患者、客户和利益相关者提供最佳结果。



## • 我们的道德文化

当我们按照我们的《行为准则》原则行事时，我们的文化和道德相互支持，创造了一个“*virtuous ethical circle* (道德良性循环)”。

例如，当我们追求公平和正义时，我们营造一种合乎道德的安全环境，并让我们的员工更加放心、更有责任和勇气来提出恰当的问题并挑战现状。所有这些都有助于我们实现“以患者为中心”这一目标。

**我们的《行为准则》定义并帮助我们运用道德指导方针，指导我们以合乎道德和公平的方式做出决策。**

- Thoughtful Risk-Taking深思熟虑承担风险是我们在赛诺菲做出决策的方式

改进医学实践是具有挑战性的。这些挑战不应该让摆在我们面前的令人兴奋的机会以及科学对人们生活的积极影响蒙上阴影。

为了实现突破，我们需要安全地释放我们的创新潜力，同时保持最高的道德和商业诚信标准。我们知道，丰厚的回报伴随着风险。在快速发展、不确定的医疗卫生领域中，我们需要权衡所涉及的风险和机会，并让我们的动机保持透明。为了实现这一点，我们依靠一个共同的决策框架。

过度谨慎

深思熟慮  
承担风险  
紫色区

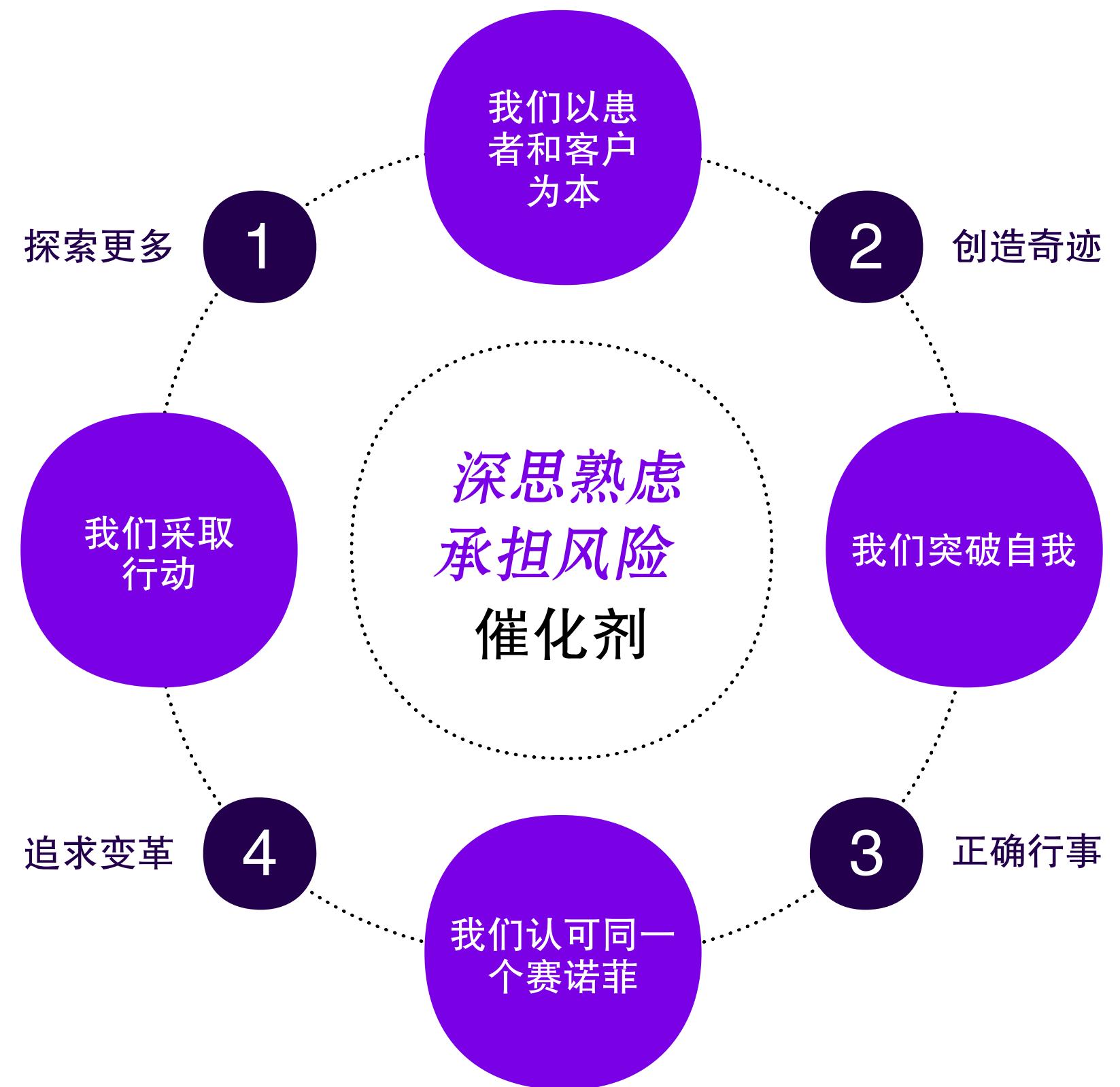
过度粗心大意

不道德或非法

什么是thoughtful risk-taking深思熟慮承担风险?

深思熟慮承担风险是通过在所谓的“紫色区”中掌控风险的同时最大限度地利用机会以做出正确决策。

它要求我们在公司的风险偏好范围内找到可以承担的适当水平的风险，避免过度谨慎或粗心大意，以便我们在恰当的时间抓住机会，为我们的患者、客户和利益相关者提供最佳结果。



深思熟虑承担风险是我们企业文化的推动因素，也是我们员工价值主张和“全力致胜”行为的催化剂。它反映了我们的行事、决策和承担责任的方式。

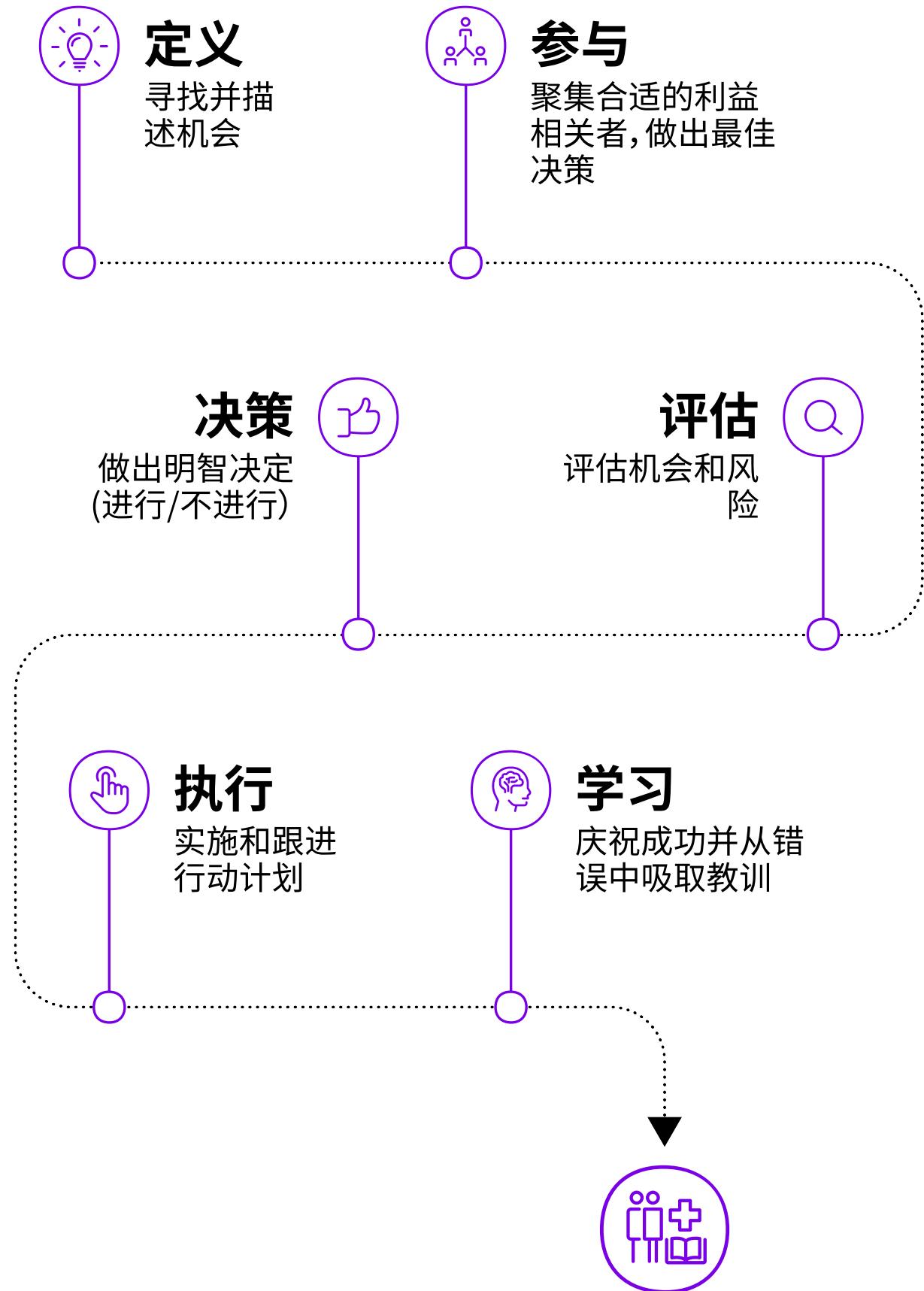
深思熟虑承担风险绝不是鲁莽。我们不会损害我们的诚信。我们不会违反法律或我们的政策。我们不会把患者、员工或地球置于危险之中。

在赛诺菲，我们都有权使用我们的 TRT( Thoughtful Risk-Taking, 深思熟虑承担风险) 原则拥抱深思熟虑承担风险：

**T (深思熟虑)**：我们依靠我们员工的良好判断和我们的价值观来做正确的事。我们让合适的利益相关者参与进来，寻求多元化的观点并拓展我们的思维。我们合乎道德，并且多元包容。

**R (风险)**：我们平衡风险和机会，做出明智大胆的选择，并确保获益大于风险。在提出解决方案时，我们始终以患者和客户为本。我们大胆，并且怀着一个共同目标。

**T (承担)**：我们采用务实的方法，并具有明确的决策角色。我们对自己的决策负责，庆祝成功，并团结一致作为同一个赛诺菲从意想不到的结果中吸取教训。我们被赋予权力并承担责任。



### 如何运用深思熟虑承担风险?

由 6 个简单实用的步骤组成的决策过程旨在指导我们每天在做出决策时, 向自己提出恰当的问题并运用 TRT 原则:

- 步骤 1: 定义
- 步骤 2: 参与
- 步骤 3: 评估
- 步骤 4: 决策
- 步骤 5: 执行
- 步骤 6: 学习

这就是我们所谓的 “TRT 体验”。

它帮助我们激活正确的思维模式, 并遵循共同且一致的方法, 在公司的各个层面做出最佳决策。

在我们完成 TRT 体验的过程中, 我们应反思我们的决策, 思考哪些方面做得好、哪些方面可以改进, 并确保分享最佳实践和经验教训, 以便共同成长。

## ● 合乎道德的公平决策

### 做出公平决策

做出公平决策就是避免偏见，并确保整个过程中的透明、客观和公平的标准。这也意味着收集和评估所有相关信息，听取那些将受决策影响的人的意见，并为我们的决策提供明确而有意义的理由。

### 浏览灰色地带

为了追求进步，我们必须每天做出复杂的决策。这些决策并不总是二元的——那么我们如何在灰色地带游刃有余呢？除了遵守明确的法律法规之外，何谓做正确的事？

**为了作出合乎道德的决策，我们需要了解两件事：(1) 我们行为的潜在后果和 (2) 我们这些行为的动机。**

这意味着要对我们的决策后果负责，并依靠我们明智的判断，通过不断的自我质疑来做正确的事：

- 我的决策是否符合我们“追求科学奇迹以改善人们的生活”这一目标？
- 我的决策是否符合赛诺菲的价值观？
- 我是否没有违反任何法律、任何赛诺菲政策、规程或本准则的任何规定？
- 我是否将集体利益置于个人利益之上？
- 我是否待人如待己？
- 我是否会对公众从网上永远知悉我的决策感到自如？

如果上述任何一个问题的答案为“否”，请寻求帮助。

## ● 组织公平

### 什么是组织公平?

作为一家公司，我们的行为方式对我们的员工有直接影响。为了使赛诺菲成为一个公平安全的工作场所，我们营造了一种文化，让员工感到自己受到了公平对待，勇于直言，寻求帮助，并且对察觉、感觉或看上去不正常的事情进行质疑。

为了营造一种有利于大胆直言的环境，赛诺菲尽一切努力提供我们所需的资源和机制，以便我们安全地勇于直言并产生最大影响。

所有这些机制共同促成了强大的组织公平文化，为我们每个人灌输了对公平和信任的认知，从而感到自己有权勇于直言。

### 零容忍

在矢志不移地培养道德、商业诚信和相互尊重的文化的过程中，赛诺菲禁止任何可能会对个人尊严产生负面影响或对赛诺菲或其声誉产生破坏性影响的行为。我们不会宽恕或支持任何形式的欺诈、骚扰或歧视。这些行为从根本上与我们的核心价值观不相容，我们在全球所有运营点均对任何员工的此类行为采取零容忍态度。

### 提出您的疑虑

在赛诺菲，我们鼓励员工在有疑问或疑虑时勇于直言，并保证会倾听员工的心声。我们承诺：

- 及时处理所有引起我们注意的问题和疑虑。
- 独立、公平和平衡地调查所提出的疑虑。
- 尽一切合理努力对举报人的身份进行保密，并降低举报人身份被识别的风险。
- 以符合我们的纪律处分和纠正措施政策的透明且一致的方式，采取恰当公正的纪律处分。
- 在确认事实之前，切勿责怪或惩罚员工。
- 通过我们强有力的禁止报复政策，保护善意且无恶意地报告疑虑的任何人，即使所报告的事实被证明不准确或并没有采取进一步行动的必要。
- 持续监控我们的文化、合规、行为和业务活动，确保在整个公司由以身作则的员工树立正确的基调。

遵循这些“组织公平”核心原则，我们的员工可以全身心地投入工作，并致力于让赛诺菲成为最好的工作场所。

A close-up photograph of two men. One man, with dark curly hair and a beard, is looking directly at the camera. He is wearing a light blue button-down shirt. The other man, whose face is mostly out of focus in the foreground, is wearing a white shirt and has his hands clasped near his chin, appearing to be in a thoughtful or listening pose.

如何提出疑慮？

## ● 如何提出疑虑？

任何员工如果存在疑虑，并善意地认为某行为已经或即将违反法律、政策或赛诺菲《行为准则》，就有责任提出疑虑。这些疑虑应报告给举报热线。该热线是由第三方供应商运营并由合规与商业道德部门监督的安全渠道。可以通过向员工、承包商和业务合作伙伴提供的网络表格或免费电话进行报告。坐席会全天候以多种语言接听来电。该系统让举报人能够查看和跟进他们的举报，并查看是否发布了回复、更新或要求提供更多详情或信息。

### 北美以外的所有国家/地区



**通过网络表格：** <https://sanofiaventisgroup.ethicspoint.com>



**通过电话：** 本地拨入号码可通过[网络表格](#)获得，或者您也可以拨打我们的国际受话人付费电话号码：[0044 1249 661 808](tel:00441249661808)

### 北美



**通过网络表格：** [www.sanofi.ethicspoint.com](http://www.sanofi.ethicspoint.com)



**通过电话：** [1800 648 1297](tel:18006481297)

可以匿名报告疑虑；但是，匿名可能会限制全面、彻底地评估或调查疑虑的能力。

除了 Speak-Up Helpline（举报热线），员工还可以向其直属经理、人力资源部或通过员工认为最合适的其他渠道提出疑虑。无论员工通过哪种渠道提出疑虑，只要员工的行为是出于善意而非恶意，即便所报告的事实被证实并不准确或没有采取进一步行动的必要，举报的员工也不会受到纪律处分或歧视。

任何收到所报告疑虑的员工必须立即向举报热线或相关的合规与商业道德业务合作伙伴进行报告。

最大化机会并最小化风险

# 主題

30	—— 倡导多元、公平和包容	49	—— 使用社交媒体并负责任地沟通
32	—— 尊重他人，促进心理安全和健康	51	—— 保持获益-风险平衡
35	—— 保护数据隐私和信息	53	—— 以科学诚信推进研发
37	—— 产品和服务的商业化	55	—— 与利益相关者互动
39	—— 与业务合作伙伴互动	58	—— 维护财务诚信
41	—— 自由公平地竞争	60	—— 维持良好操作规范
43	—— 打击贿赂和腐败行为	62	—— 通过数字健康改进医学
45	—— 保护环境		
47	—— 改善社区		



# 倡导多元、公平和包容

在赛诺菲，我们希望体现我们社区的多样性，每天释放全部自我，以改进医学实践。我们希望通过我们是谁、我们做什么以及我们的行事方式来对世界产生影响。我们认识到真正做到这一点的唯一方法是齐心协力和“*All In*（全力以赴）”。

多元、公平和包容是赛诺菲“全力致胜”战略不可或缺的组成部分。它们帮助我们重塑工作方式，并通过以下途径推动文化转型：

- 构建有代表性的领导层：我们必须构建能够体现我们所服务社区多样性的领导团队，使我们能够利用更广泛的观点，并更全面地满足患者、员工、客户和利益相关者的需求。
- 创造一个能够使员工充分发挥潜能的工作环境：通过多元、公平和包容，我们的员工一定能够充分发挥自身的潜力，从而培养创造力和创新。
- 与我们的多元化社区互动：要想改变医学的实践，我们必须成为世界公民，与外部利益相关者一起倡导包容性和多元化。

# 我们如何最大化 机会

- 通过提高认识和加深理解。我们在自己的言行举止中倡导多元、公平和包容，并促进在公司各级开展对话，以推动性别、文化和国籍、LGBTQ+、辈分和能力方面的更大公平性。
- 通过增强创造力和创新。我们建立体现员工多元化的团队，因为我们认为，将员工和业务合作伙伴的独特身份结合起来是力量的来源，也是我们成功的关键因素。
- 通过确保我们的工作场所是无障碍的。我们确保我们工厂的无障碍性，提供包容性技术，并倡导各种能够调动全体员工积极性的工作方式。
- 承诺在我们的临床试验中更好地代表患者的多样性。
- 通过赛诺菲的供应商多元化计划，加大将历史上一直代表性不足的群体纳入我们采购流程的力度。

# 我们如何最小化 风险

- 我们对骚扰以及以下方面任何形式的歧视持零容忍态度：性别、身份认同、年龄、血统、宗教、性取向、外表、健康状况、残疾、工会活动、政治观点、国籍、家庭情况。
- 我们禁止任何可能有损个人尊严的行为。
- 我们通过为员工提供所需的支持来避免同质化，以确保员工的心声得到倾听。



## 尊重他人，促进心理安全和健康

由于我们的目标是改善人们的生活，我们致力于维护对全世界每个人的尊重。这包括赛诺菲员工的身心健康、安全和幸福感，以及我们对人权和自由、劳动权和所有人体面工作的尊重。

在赛诺菲内部，我们创造一种环境，让每个人都能感到安全，并且感觉自己受到支持，从而能够全身心投入工作。这可以促进创新和创造力，因此我们能够为我们所服务的人追求进步。

我们希望每位赛诺菲员工都获得有意义的体验。因此我们将身心健康、安全和幸福感放在首位。我们的 All Well 方法包括：

- 健康思维：支持情绪和心理健康
- 健康的工作文化：全面建立一种相互尊重、支持和包容的企业文化
- 健康的财务：帮助我们每个人在人生的各个阶段管理和控制我们的财务 以及
- 健康的身体：支持良好的身体健康，专注于预防和保健

我们明白，为了让赛诺菲员工效仿 Play to Win 行为，我们需要：

- 确立身心健康和安全的基础；
- 建立人与人之间的相互信任，以及
- 让我们的员工感到安全、勇于直言并进行深思熟虑承担风险。

这些目标符合我们在勇于直言和报告疑虑方面的组织公平原则，以促进安全积极的工作环境。

我们通过对联合国 (United Nations, UN) 《世界人权宣言》、联合国《商业和人权指导原则》以及国际劳工组织 (International Labour Organization, ILO) 《基本劳动原则与权利宣言》以及国际劳工组织《基本公约》的承诺，尊重所有人。

# 我们如何最大化 机会

- 我们正在通过学习和发展机会，在公司的各个层面建立心理健康和安全，以提升敬业度、绩效和积极性，从而进行深思熟虑承担风险，带来创新的解决方案。
- 我们通过年度调查来衡量和跟踪心理安全水平，从而鼓励更多反馈并产生更多影响。
- 我们通过各种举措支持身体健康和健康的生活方式，例如经常运动、健康饮食、保持健康、赛诺菲的优质医疗保健计划、提供许多实用工具、宣传活动和预防计划。
- 我们的员工援助计划包括有关心理、财务和法律主题的建议，确保我们的员工在个人或工作生活中遇到困难时始终有地方可以求助。
- 我们正在通过实施一种工作环境来培养健康的工作文化。在这种工作环境中，我们的员工感到能主动行事，安全发言并通过性别中立育儿假等计划获得支持，而无论担任什么职位和身在何处。
- 通过支持员工、业务合作伙伴和利益相关者的教育，以及通过各种渠道向患者和利益相关者传播准确和常规的信息，我们推动创新、科学知识与理解，同时让个人能够改善健康。

# 我们如何最小化 风险

- 我们通过各种举措来预防社会心理风险。其中包括提高认识计划、各种检测早期表现的诊断工具、心理健康教育，以及全天候全球员工援助支持热线。
- 我们提供支持，以尽量减少不幸生活事件的影响和风险。我们为员工提供工具和资源，以便他们掌控并规划未来。
- 我们营造一种勇于直言的文化，而不用担心遭到报复。我们的员工应该对所提出的疑虑将被调查感到有信心，并且疑虑一旦被证实，我们会根据我们的组织公平原则公平公正地对待所有当事人。
- 我们尊重国际公认的人权和自由、劳动权和体面工作，力求尽可能地促进它们。



# 保护数据隐私和信息

赛诺菲致力于在公司的各个层面保护数据隐私和信息安全，造福患者、员工和利益相关者，并确保完全遵守监管义务。

数字化转型和数据处理能力正在加强赛诺菲与人员和组织的互动方式，从而实现我们的目标。如今，数据的处理（从收集到存储）是我们与患者、医疗卫生专业人士、科学界成员、我们产品和服务的客户和用户以及我们的员工和业务合作伙伴的关系的关键组成部分。为了保护数据隐私，我们实施了全球隐私治理框架，确保个人数据得到最佳保护。我们还采用了“网络安全和安全框架”来维护我们的信息技术系统、资产、信息和数据库的安全性和机密性。

# 我们如何最大化 机会

- 通过实施并不断加强数据隐私和信息安全方面的最佳实践，赛诺菲赢得了对我们的重要数据和敏感信息生态系统的信任，并为我们的数据和敏感信息生态系统提供了法律确定性。
- 通过向我们的员工和利益相关者提供专业知识、指导和支持，我们帮助他们在收集、处理和共享个人数据时，根据我们的价值观做出正确决定。
- 通过在设计适当的控制措施时采用基于风险的方法，以保持运营效率，同时满足患者、个人和监管机构的隐私期望。
- 通过提供创新的工具和指导来实现赛诺菲的数字战略，我们在每个项目的初始阶段就已实施“隐私设计”和数据安全。
- 通过开发积极主动的数据隐私方法，我们调整了我们的目标，并增强了数据保护机构和其他监管机构的信心。

# 我们如何最小化 风险

- 我们认识到我们运营所在国家/地区的法规各有不同，并实施全球隐私治理框架和信息保护政策，包括旨在确保遵守适用隐私法律和安全标准的标准、规程、模板和工具。
- 我们通过特定 程序以及物理、逻辑、组织和技术措施和专门计划来防止安全事件，以应对内部风险和外部威胁。
- 我们积极检测和管理网络攻击、个人数据泄露和数据主体权利请求等安全和隐私事件，确保相关方得到通知和支持。
- 我们通过逐步合规路线图，确保每个涉及个人数据的项目都采用“隐私设计”和透明度原则。
- 我们进行尽职调查和主动监控，以帮助确保赛诺菲在公司内外传输个人数据时仅与可靠的业务合作伙伴合作，同时确保实施充分的合同措施来保护所有传输。
- 我们任命了赛诺菲各地的隐私官和倡导者，在重要的地方和时间提供实用的专业知识和支持，并与我们的利益相关者协调。
- 我们通过教育和沟通提高公众意识，以加强我们的隐私和信息保护文化，使我们更能抵御安全威胁。



# 产品和服务的商业化

赛诺菲致力于实现与我们战略相符的可持续发展和长期成功。为了维护我们的目标和抱负，我们与所有利益相关者合作，帮助确保我们的商业化方法促进患者和社会福利，遵守法律法规，并以合乎道德和诚信的方式开展。

我们开发创新产品和服务，帮助预防，诊断并治疗疾病，从而改善人们的生活。在整个产品生命周期中，我们恪守较高的道德标准，赢得患者和利益相关者的信任。“追求科学的奇迹以改善人们的生活”需要一种生命科学生态系统。该生态系统奖励创新，并确保所有有需要的人都能获得我们的产品和服务。我们致力于怀着紧迫感推出新产品和服务，并不断改进这些产品和服务以及我们的业务流程。

# 我们如何最大化 机会

- 通过追求商业化方法将重要资源用于满足服务不足的健康需求，改善研发，加强供应链弹性，并扩大当前和未来患者福利的可及性。
- 通过与不同的利益相关者合作，将最好的产品和服务商业化，使我们最大限度地为患者带来益处。

# 我们如何最小化 风险

- 我们采用基于全球准入和定价原则[全球准入和定价原则](#)的新产品商业化方法。这些原则考虑了四个标准：
  - 产品的整体附加值
  - 类似疗法的可用性或预期可用性
  - 各个国家/地区负担新药的能力
  - 发布时药物或疫苗特有的因素
- 我们力求让人们能够快速、广泛且公平地获得我们的产品和服务，无论个人的支付能力如何。
- 我们在商业化方法方面是透明的，例如我们提供有关我们产品的信息及其影响的疾病状态以及我们收集的数据和我们的产品供应。
- 我们以道德、诚信和合乎适用法律法规的方式推广我们的产品和服务。我们设计了有关我们产品和服务的信息沟通，使其准确、中立且无误导性



# 与业务合作伙伴互动

**在赛诺菲，我们与各种业务合作伙伴互动。我们希望这些业务合作伙伴恪守最高的道德标准。**

我们与包括供应商、客户和第三方销售和营销中介、战略联盟和合资企业在内的业务合作伙伴进行合作。这种合作植根于信任，并且对我们的工作至关重要，为赛诺菲实现其目标提供了机会。当业务合作伙伴不遵守赛诺菲的《行为准则》时，会给我们的运营、财务和声誉带来各种风险。

# 我们如何最大化 机会

- 通过只与遵守我们《行为准则》的供应商合作，我们巩固了我们的绩效，减轻了潜在干扰，并建立了一个有益于患者的合乎道德的健康生态系统。
- 通过支持赛诺菲的员工，让他们能够放心地与我们的业务合作伙伴合作，并了解共同的价值观和行为标准。
- 通过促进那些恪守我们的价值观和行为准则的中小型业务合作伙伴的成功，支持他们与赛诺菲一起成长。
- 通过接纳与我们所服务的患者和社区一样多元化的业务合作伙伴，培养一个公平包容的健康生态系统，支持赛诺菲的成长和创造力。
- 通过与我们的行业同行和行业协会进行协作，加强业务合作伙伴之间共同认可的道德原则，我们在整个业务领域形成更高的标准。

# 我们如何最小化 风险

- 我们根据客观标准与业务合作伙伴进行互动，包括已证明的能力和符合我们《行为准则》的诚信记录，同时确保公平和非歧视性的采购实务。
- 在选择这些合作伙伴之前，我们对这些业务合作伙伴进行基于风险的尽职调查。
- 我们希望所有业务合作伙伴遵守所有适用的法律和法规，并遵守赛诺菲的《行为准则》，包括维护他们作为赛诺菲合作伙伴角色而应维护的相应政策和规程。此外，我们希望供应商遵守我们的[供应商行为准则](#)。
- 我们利用包括定期监控、培训、审计和其他评估在内的控制措施来帮助侦测、预防和整改业务合作伙伴的实际或潜在不合规活动。
- 我们向业务合作伙伴传达我们希望他们遵守的要求。
- 我们在整个赛诺菲开展跨职能协作，以便对我们合作伙伴进行生命周期管理。
- 当面临与赛诺菲业务相关的潜在不合规情况时，我们允许我们的业务合作伙伴通过举报热线进行举报。



# 自由公平地竞争

赛诺菲致力于通过在恰当的时间出于合理的原因提供突破性的治疗方案，为患者、社区和利益相关者提供更佳结果。我们支持一个公平的竞争环境。在这个竞争环境中，公司可以自由公平地追求科学奇迹，而没有不正当的优势。

赛诺菲支持那些促进公平竞争和贸易实践的法律，以及重要的创新生态系统。无论我们在哪里开展业务，我们都遵守所有这些法律，绝不会通过不道德或非法的商业行为获得竞争优势。这包括我们承诺绝不参与或看似参与贬低我们的竞争对手、对供应商或客户施加限制，或通过不当协议或与竞争对手进行任何形式的勾结以滥用市场支配地位。

# 我们如何最大化 机会

- 通过自由和公平地竞争，赛诺菲坚持创新，推动质量提升，扩大患者选择，改善健康结果，满足利益相关者和整个社会的期望。
- 通过支持和倡导公平的竞争环境，赛诺菲帮助有需要的患者获得最佳治疗，同时支持我们行业的可持续发展。
- 通过倡导和保护知识产权，这对维护一个奖励创新投资的生态系统至关重要。赛诺菲还认识到，医疗卫生监管机构应通过促进药物的可及性来尊重此类权利所产生的任何市场支配地位。
- 通过与不同的利益相关者以及我们的行业协会合作伙伴和会议组织者合作，维护自由公平的竞争。

# 我们如何最小化 风险

- 我们依靠强大的全球专家网络，确保遵守所有旨在维护自由公平竞争的法律和法规，并在法律可能不足的情况下应用我们的道德原则来支持公平竞争环境。
- 我们禁止员工和业务合作伙伴与我们的竞争对手、供应商或客户一起开展可能会导致赛诺菲获得不当优势的活动。



# 打击贿赂和腐败行为

赛诺菲绝不容忍任何形式的贿赂或滥用权力以谋取个人利益，这包括我们的员工、业务合作伙伴以及参与追求科学奇迹以改善患者生活的利益相关者。

此类贿赂和腐败行为包括为影响任何行为或决策而向任何人（或从任何人那里）提供（或接收）任何有价之物，特别是医疗卫生专业人员、患者组织、政府官员和国家组织。腐败会伤害患者，侵蚀对医疗卫生的信任，并可能会减少对药物的投资。腐败还会加剧医疗不平等，并阻碍经济发展、人权和环境可持续性。我们不容忍任何形式的腐败，这促使赛诺菲培养了一种强大的诚信文化。它还激励我们打击任何会妨碍我们目标的公司外腐败行为。

# 我们如何最大化 机会

- 防止赛诺菲内部和我们行业涉及的参与者的贿赂和腐败，这让公司能够实现其目标，并通过坚持创新，推动高质量的产品和服务，以及保护公共和私人资源来改善健康结果并满足社会的期望来确保我们行业的可持续性。
- 承诺防止内部贿赂和腐败，以及决心打击外部贿赂和腐败，向患者和利益相关者展现我们的可信度。
- 授权我们的员工主动识别、评估和降低潜在的贿赂和腐败风险，并优化我们的资源来管理这些风险
- 参与整个生物制药行业的联合或多方倡议，并与患者、医疗卫生专业人士、民间社会和多边组织合作，以打击腐败并加强卫生系统的弹性。

# 我们如何最小化 风险

- 我们禁止我们的员工或业务合作伙伴参与任何贿赂和腐败行为或疑似贿赂和腐败的行为。我们要求他们报告任何潜在的贿赂和腐败行为，同时定期培训我们的员工以识别和防止此类行为。
- 我们禁止提供疏通费，即使法律允许。
- 我们禁止员工向第三方提供礼品或接受第三方的礼品。
- 我们支持相关流程并消除阻碍，让员工或业务合作伙伴能够以保密方式提出和举报贿赂或腐败问题，并防止报复。
- 我们支持强大的合规与商业道德部，使之能够独立履行职责，并直接联系执行领导层。
- 我们利用我们在世界各地的丰富的专家来确保遵守所有反贿赂和反腐败法律法规，并在法律可能不符合最高商业诚信标准的情况下应用我们的道德原则。
- 在聘用业务合作伙伴之前以及在我们的合作期间，我们会定期对业务合作伙伴进行基于风险的反贿赂尽职调查，包括供应商、客户和第三方销售和营销中介机构。通过此监控提出的任何潜在问题都将接受审查和评估，以评估是否需要制定风险降低计划，包括在必要时终止。



# 保护环境

**气候变化是我们这个时代最紧迫的挑战之一。赛诺菲的即时和长期成功需要果断的领导力来保护我们的地球保护我们的地球’ 以及人类赖以生存的自然空气、土地和水环境。**

在赛诺菲，我们致力于改善人们的生活，而不仅仅是医疗卫生的创新。作为一家全球性组织，我们也有责任采取行动，减轻气候变化对当今人类健康和子孙后代健康的影响，包括食物和水的短缺、空气质量的下降以及各种助长疾病传播和过敏的条件。这些行动包括最大限度地减少我们的产品和活动对环境造成的影响并支持其他人做出类似努力。我们还在不断加强自身在面对环境变化时的恢复能力。

# 我们如何最大化 机会

- 通过调整每一项决策，我们做出符合世界各地患者、我们的员工和利益相关者（包括投资者和政府）的期望，以保护环境。
- 通过规划“到 2030 年实现碳中和”旅程，到 2045 年最大限度减少整个价值链中的碳排放量以最终抵消无法减少的排放量，我们将促使把全球变暖幅度限制在 1.5°C。
- 通过限制我们的环境足迹并采用能够节约能源和减少废弃物的循环解决方案，我们支持地球上有限空气、土地和水资源的保护和可持续性。
- 通过改善我们产品和服务的环境影响，确保它们在全世界力求应对气候变化的过程中具备可持续性，并鼓励我们部门内的其他人采取类似行动。
- 通过减少气候变化对人类健康的负面影响，帮助预防过早死亡；空气污染相关疾病（如呼吸道感染、心脏病和肺癌）；消费或接触导致胃肠道疾病和过敏的污染水；以及气候敏感性健康结果（如酷热事件、洪涝、干旱和火灾）。
- 通过支持和培养关心和维护地球生态健康的员工和业务合作伙伴，并作为一家具有领先环境原则的企业开展业务。
- 通过评估与气候变化相关的业务机会，制定强有力的战略，释放转型潜力。

# 我们如何最小化 风险

- 我们优先考虑公司各级的环保决策，并激励各种有意识地主动保护环境的行为。
- 我们通过实施反映我们作为一家对生态负责的公司价值观的政策和做法，防止污染和损害环境。
- 我们通过赛诺菲内部和外部的行动来预防与环境污染相关的疾病，这些行动对社会和我们的多元化社区产生积极影响。
- 我们做出的决策优先考虑我们在环境保护和可持续性方面的价值观。
- 通过对关爱环境做出不容置疑和透明的承诺，我们减少了声誉风险以及利益相关者信心的丧失，并体现在我们公开披露真实且完整的信息这一清晰简洁的行动中。
- 我们在选择业务合作伙伴时优先考虑环境保护。
- 我们评估运营和价值链上与气候变化相关的风险，以制定强有力的减排策略。



# 改善社区

我们的社会影响方法是加强、重申并扩大我们对社会和我们所服务的社区的承诺。我们的社会影响由三项努力实现：

- 企业社会责任，一种符合我们长期业务战略的全公司战略，旨在产生可以扩展并随时间流逝而持久存在的积极影响。从研发、制造到商业运营，公司的每个部门都发挥着作用，并通过公司的整个价值链的旗舰计划做出贡献
- 全球卫生部门 (Global Health Unit, GHU)一家在中低收入国家/地区提供赛诺菲基本产品的非营利企业。该企业支持当地企业家增强医疗卫生能力；以及
- Foundation S – The Sanofi Collective，我们的“Think and Do Tank (思想和行动源泉) ”慈善部门，通过促进基于社区的解决方案（侧重于儿童癌症、气候行动、健康韧性、被忽视的热带疾病）来改善弱势群体的生活；通过捐赠药物和提供紧急援助来应对人道主义危机

# 我们如何最大化 机会

- 认识到我们的目标包括对所有利益相关者的基本承诺，即改善人们的健康、为客户提供价值、投资于我们的员工、公平且合乎道德地与供应商打交道、支持我们经营所在的社区并为股东创造长期价值。
- 通过增加我们的产品和服务的可及性和可负担性，包括通过患者计划和其他举措，尤其是为了最弱势的群体，我们改善了社区及其医疗卫生系统。
- 通过积极为最弱势和代表性不足的群体采取行动，我们推进了原本不可能实现的解决方案，包括针对未满足需求的研究。
- 通过授权员工开展当地志愿者活动，我们改善了我们生活和工作所在的社区。
- 通过签署联合国《全球契约》，我们致力于坚持自身的可持续和对社会负责的做法原则，公开报告我们自 2003 年以来的实施工作。

# 我们如何最小化 风险

- 我们通过适当的衡量和公开报告，确保我们对社会的承诺产生切实的影响。
- 我们重视社会对赛诺菲的信任，并在我们公司内的各个层面追求旨在赢得和保持这种信任的决策，包括将企业社会责任融入我们领导者职业发展路径。
- 我们倾听我们运营所在社区的患者、员工、业务合作伙伴和利益相关者的意见，以支持更出色且合乎道德的决策。
- 我们认识到，有些人比其他人更容易受到伤害，并且赛诺菲有责任了解和满足他们的需求。
- 我们支持全球不同社区的患者健康，不会出于地域、社会、政治或其他因素歧视社区。
- 我们不做出任何会削弱我们的长期发展和我们可持续履行承诺的能力的决策。



## 使用社交媒体并负责任地沟通

在赛诺菲，我们确保我们的利益相关者能够听取我们的意见并与我们互动，包括通过社交媒体和数字平台。我们认识到，这需要我们尽心尽责地沟通。

在赛诺菲，我们使用多样化的沟通渠道来支持我们“推进科学奇迹以改善人们的生活”这一目标。我们的沟通渠道包括社交媒体和其他公共数字平台。此类平台可包括聚焦我们举措的赛诺菲企业账户、提供与我们的产品和治疗领域相关的科学信息的账户、公司领导人和发言人的账户，以及由赛诺菲员工个人管理的账户。我们致力于确保我们在这些平台上的活动以负责任的方式进行，并且符合行业标准和适用法规，包括确保遵循良好推广规范。

训练有素的专职团队在公司账户上发布的内容反映了我们的价值观和文化。我们提供的信息准确、真实、及时。这些信息旨在吸引不同的利益相关者和社区，同时鼓励参与和互动。

# 我们如何最大化 机会

- 通过与世界各地的个人和利益相关者分享我们的价值观、承诺、活动和科学信息，赛诺菲培养对我们目标的认知，激发那些有助于创新的协作，并向有需要的人分享准确、及时且有针对性的信息。
- 通过社交媒体和数字平台了解和评估我们从个人和利益相关者那里收到的信息，包括各种旨在强化赛诺菲的建议以及改进产品投诉和不良事件的获取和报告。
- 通过授权患者和具有赛诺菲产品和服务相关宝贵经验或专业知识的人士，以支持人类健康的方式分享他们的故事。
- 通过授权我们的员工和业务合作伙伴以负责任且合规的方式参与社区活动、向其社区学习并为社区做出贡献。

# 我们如何最小化 风险

- 在所有使用中，我们优先进行负责任的互动。
- 我们积极对社交媒体渠道进行药物警戒监控，确保及时报告任何不良事件或产品技术投诉，以满足全球安全要求。
- 我们不允许我们的员工或业务合作伙伴使用社交媒体或公共数字平台分享或评论机密信息，我们要求他们在社交媒体上互动时运用良好的判断力，并始终反映赛诺菲的价值观。
- 我们对用户隐私保持警惕，对我们使用个人数据的情况保持透明。
- 我们确保我们的利益相关者能够清晰地识别赛诺菲发布的信息，特别是当业务合作伙伴代表我们发布时。



## 保持获益-风险平衡

赛诺菲致力于透明地传达其产品信息，同时确保定期更新有关疗效、安全性特征和服务的信息。

患者安全是我们“改善人们的生活”这一目标的关键。首先要保护那些参与我们所申办的临床试验的人，并延伸至整个制造运营中的产品安全以及供应质量。我们保证我们的产品具有积极的获益-风险平衡。此外，我们保护患者隐私，维护患者数据的完整性，提供信息以确保安全有效地使用我们的产品和服务，并持续监测和报告不良事件。随着赛诺菲的产品和服务不断发展，并为改善患者健康带来更多机遇，我们将与利益相关者密切合作，坚定不移地致力于确保患者安全。

# 我们如何最大化 机会

- 通过优先考虑患者安全，赛诺菲改善了健康结果，增强了患者对医疗的信心，并赢得了利益相关者的重要信任。
- 通过在整个产品生命周期中保持我们所有产品的获益-风险的正平衡，赛诺菲巩固了以患者为中心的方法，并已为未来的需求做了更好的准备，包括在基因编辑和细胞疗法等充满前景的领域。

# 我们如何最小化 风险

- 我们的产品和服务遵守严格的质量、安全、疗效和风险/获益分析标准，这些标准由我们经营所在地的监管机构确定。
- 我们确保有证据表明，我们的产品和服务在人体研究参与者中进行试验之前，具有可接受的安全性特征。
- 我们提供最新的相关安全性和疗效信息，以便政府机构、研究中心和伦理委员会决定批准我们的临床研究
- 我们采用以患者为中心的知情同意流程，其中潜在临床试验参与者和/或其护理人员在决定自愿参加之前了解潜在的安全性风险。
- 我们透明地传达和定期更新有关我们产品和服务在整个生命周期中的安全性和疗效的信息。
- 我们通过提供有关我们产品和服务的准确、及时且中立的信息来支持科学和医学界的教育，以确保其正确使用。
- 我们确保针对患者和医疗卫生专业人士的医疗信息请求作出的回应均及时、真实且基于证据和科学，以便妥善且知情地使用赛诺菲产品。
- 我们保护患者的隐私，并告知患者我们如何在遵守适用法律的前提下使用他们的个人数据。
- 我们根据药物警戒要求，迅速向监管机构报告赛诺菲产品的不良事件或不良反应。



## 以科学诚信推进研发

在赛诺菲，我们致力于诚信地开展我们的研发活动，并透明地提供相关信息，以促进我们产品的正确使用。

赛诺菲力求通过在我们工作的各个方面优先考虑科学诚信来追逐科学奇迹，以改善人们的生活。这意味着以符合我们道德原则的方式，根据适用的监管、医疗和科学标准，怀着正确的动机开展研发活动。这种方法增强了我们的能力，并在赛诺菲和我们的利益相关者之间建立信任，让我们能够促进可持续创新。

# 我们如何最大化 机会

- 通过在我们的研究中采用最高的科学诚信标准，赛诺菲吸引并留住人才和合作伙伴，让我们能够推出新的产品和服务，从而拯救生命、支持我们的目标并推动我们的持续增长。
- 通过致力于公开披露有关我们临床试验及其结果的可获得信息，赛诺菲与患者、医疗卫生专业人士、医疗卫生服务提供者和科学界建立信任。
- 通过利用赛诺菲的生物伦理委员会以及在必要时采用外部生物伦理咨询委员会的其他建议，赛诺菲帮助确保我们的科学和医疗活动以合乎道德和诚信的方式开展。

# 我们如何最小化 风险

- 我们开展研究，维护患者的权利，并遵守与良好研究规范、良好实验室规范和良好临床规范相关的所有适用法律、法规和道德准则。
- 我们开展研究的目的是发展科学知识，让患者受益，同时促进科学和医学的进步。
- 我们对于任何交付给学术界、医疗卫生服务提供者和患者的科学信息开展内部审查，以确保符合良好的科学信息实践。
- 我们不会做出虚假或误导性陈述，也不会传播任何会不准确估计产品或服务的真正价值及其在帮助患者方面的作用的科学信息。
- 我们确保试验结果的研究和发表的呈现是透明且负责任的。
- 我们不会将研究或临床试验作为过去或未来销售的不当引诱。
- 我们致力于动物的福利以及保护我们的研发环境。
- 我们定期审查并更新赛诺菲的生物伦理框架，以确保我们所有科研活动的诚信。



# 与利益相关者互动

赛诺菲致力于在与利益相关者互动时，保持以患者为中心，并以诚信、尊重、正当意图、透明和问责的方式行事。

为了实现赛诺菲的目标，我们必须以多种方式与健康生态系统中的不同利益相关者进行互动和合作。这些利益相关者包括患者和患者组织、护理人员、医疗卫生专业人士、政府官员以及科技组织等。对于生物制药创新和患者获得我们产品和服务而言，这些交流是至关重要的。为了促进患者护理，我们与每个利益相关者的互动都必须遵守赛诺菲的道德原则。这包括拥有下列共同的理念：以患者和消费者为中心、秉持诚信、识别利益冲突、尊重相互独立、秉持透明并对我们的互动结果负责。赛诺菲还致力于在与我们的使命相关的问题上与利益相关者进行富有成效的公开讨论和负责任的政治参与。

# 我们如何最大化 机会

- 通过促进与基于信任和道德原则的利益相关者互动以及通过识别潜在的利益冲突，我们提升了赛诺菲绩效的可靠性以及我们运营所在地健康生态系统的可持续性。
- 通过与患者、患者组织和护理人员互动，我们更好地了解患者需求以及我们产品和服务的影响，利用这些知识推动我们的工作持续改进。
- 通过以相互尊重的方式促进患者和护理人员之间的联系，分享他们的经验和需求，我们推进研究并改善人们的生活。
- 通过向包括患者、护理人员、医疗卫生专业人员和政府当局在内的不同利益相关者提供负责任的科学、教育、临床、产品和政策信息，我们改善了患者护理，并为我们所提供的创新产品和服务提供了公平竞争环境。
- 通过对我们的产品和服务进行适当的营销，我们帮助卫生系统和患者带来最大限度的益处。

# 我们如何最小化 风险

- 我们致力于主动发现、避免和/或缓解赛诺菲与利益相关者互动期间可能出现的利益冲突。
- 在与患者和护理人员互动以及在与患者组织中的患者和护理人员互动时，我们遵守明确的道德界限，尊重他们出于自主和自愿进行这些互动。
- 我们确保对患者组织的财务和实物支持是透明的，并体现在书面协议中。
- 我们以透明和专业的方式与医疗卫生专业人士互动，遵守法律法规，不提出给予或提供任何可能会导致下列后果的物品：
  - (a) 不当地影响处方实践或
  - (b) 鼓励不当地使用我们的产品或服务。
- 我们告知医疗卫生专业人员我们产品和服务的获益与风险，以帮助推进适当的处方开具和患者使用。
- 我们为医疗卫生专业人员和患者倡导团体组织或赞助专题讨论会、大会、信息演示和其他活动，以便准确地告知他们科学研究以及我们的产品和服务。
- 我们确保在邀请外部专家利益相关者提供咨询和/或演讲时具有适当的真实业务目的。
- 我们向外部专家（例如咨询委员会）寻求建议和意见，并确保它们不会被滥用以不当地影响这些专家。
- 我们完整记录赛诺菲所提供的所有捐赠的性质，并要求受益人清晰地披露捐赠的适当目的。

- 我们确保准入计划符合所有适用的法律、法规和规范（包括与药物警戒、定价、患者数据保护和反垄断相关的法律、法规和规范），以及与业务合作伙伴和其他利益相关者互动相关的高诚信标准。
- 在与政府官员互动时，以及在进行负责任的政治参与、提供准确且均衡的信息以及禁止在公共政策制定和其他决策过程中产生不当影响时，我们遵守清晰的道德界限。
- 在获得我们产品或服务的上市授权和其他必要授权之前，我们不会与利益相关者进行任何被视为或可能会被视为推广的活动。
- 我们遵守全球、地区或当地行业规范中体现的利益相关者互动方面的先进实践，例如 IFPMA 行为准则和指南说明。



# 维护财务诚信

我们致力于赛诺菲财务活动的诚信以实现我们的目标，确保我们作为值得信赖的合作伙伴，在满足公共卫生需求和扩大健康创新方面发挥重要作用。财务诚信对于保护我们所服务的患者以及我们的员工、利益相关者和金融市场至关重要。

因此，赛诺菲的财务记录旨在确保我们不会误导投资者、立法机构、政府机构和公众对我们公司的财务方面的看法。

作为一家上市公司，赛诺菲有责任生成和维护准确的账簿、记录和账目，并通过公开披露重大信息来提交准确的财务报表，以实现透明度。除了各种健全的内部控制措施和财务报告程序（旨在促进符合公认的会计原则），我们的财务诚信延伸到严禁内幕交易和洗钱。赛诺菲遵守适用的税务规则、对被拒方或受限方的限制，并回答来自内部和外部审计师的询问。

# 我们如何最大化 机会

- 通过维护我们所服务的患者以及我们的员工、利益相关者和金融市场对我们公司的信任和信心。
- 通过公开披露来确保准确的重大信息的透明度。
- 通过将自己定位为资助和承办活动的首选合作伙伴，这些活动是我们创新和为患者提供产品和服务的基石。
- 通过基于完整、准确和及时的信息做出更佳决策。
- 通过为经批准的预期目的部署财务资源，增强我们的敏捷性以满足业务目标，并在有需要时引导资金。
- 通过将赛诺菲定位为加强世界可持续发展与我们财务业绩之间联系的领导者。

# 我们如何最小化 风险

- 我们维持稳健的程序以生成和维护那些反映我们活动的完整、准确和及时的账簿、记录和账目。
- 我们保持对财务报告的稳健控制措施，让赛诺菲能够遵守公认的会计原则。
- 我们在公开披露之前对重大信息进行保密，并仅向有必要知悉的人披露重大非公开信息。
- 我们禁止基于机密信息进行交易以谋取个人利益，并且禁止“透露给”他人以便其这样行事。
- 我们实施强有力政策，不容忍任何贿赂或其他恩惠，以免影响任何可能会影响赛诺菲业务造成影响的其他个人或实体的决策。
- 我们向评估我们财务报表的内部和外部审计师提供完整、准确和及时的回复。
- 我们进行审查以遵守对被拒方或受限方的限制。
- 我们支持各种防止和打击洗钱的规则和计划。
- 我们通过在经营所在地管辖范围纳税，履行我们作为负责任企业的角色。
- 我们遵守正式的签约流程，以维护我们对于赛诺菲以外的个人或实体享有的权利和所承担的义务。



# 维持良好操作规范

**赛诺菲在全球范围内生产和销售最优质的产品，以改善人们的生活。**

在赛诺菲，我们为我们的产品感到自豪，我们重视患者和利益相关者对我们产品的信任。为了赢得和维持这种信任，我们按照最高质量标准制造和包装我们的产品。我们依靠在工厂工作的专职人员和尖端技术来确保产品在整个生命周期中的质量。我们力求持续改进我们的制造标准，并确保符合所有适用的监管要求和现行的良好制造规范。我们与全球卫生部门密切合作，维护运营生产设施所需的所有许可证和证书。我们定期审计我们的工业场所、供应商和其他业务合作伙伴，以确保我们的产品及其组件具有最高品质。

我们采用良好分销规范，以确保我们的产品在保证安全性和质量的条件下运输。

# 我们如何最大化 机会

- 通过培养质量文化来追求持续改进和创新，拥抱新技术的益处并优化整个公司的风险承担。
- 通过在我们运营实践中遵守最高质量标准，我们帮助确保最佳药物送到有需要的人群的手中，同时维护患者和利益相关者对我们药物的信任。
- 通过定期在运营实践中实施成熟的技术，让赛诺菲能够提供一流的新药。
- 通过利用数字解决方案改善我们的制造、包装和供应运营。
- 通过改进我们生产活性成分的方法。
- 通过保持强大的供应链，确保全球各地的人们准时获得赛诺菲药物。

# 我们如何最小化 风险

- 我们系统地识别和管理我们产品和服务的整个价值链中的健康、安全和环境风险。
- 我们生产符合所有监管要求的优质产品，并在产品和流程中力求达到超越法规所规定的质量水平。
- 我们通过及时识别、评估和管理任何与产品相关的机会和风险来保护患者安全。
- 我们矢志不移地确保质量，为患者研究、开发和提供安全有效的产品。
- 我们与监管机构密切合作，以确保符合其要求。
- 我们确保在保证安全性和质量的条件下监督我们的供应链和产品交付并运输药物。
- 我们对赛诺菲的工业基地、供应商和其他业务合作伙伴进行定期审计，以确保只生产和交付符合我们高质量标准的产品。



# 通过数字健康改进医学

赛诺菲正在利用技术来改进医学实践，并为数字解决方案创造一个安全的以设计实现道德的环境。

我们的目标是成为全球领先的数字医疗平台。利用数字应用程序、门户、人工智能（Artificial Intelligence, AI）、数字生物标志物、数据分析和不断发展的工业设施，赛诺菲正在构建一个更加敏捷、集成和高度协作的数字环境，以提高整个公司的绩效。这包括以加快研发为目的的数字创新，加强的与医疗卫生专业人员的数字化互动以及特定的数字化患者支持解决方案和帮助每位赛诺菲员工的强大的数字工具及经验。

# 我们如何最大化 机会

- 通过推进我们的数字化转型和工作方式以成为领先的数字医疗平台，我们致力于更快地开发和交付我们的产品，利用数据见解并参与完整的数字体验。
- 通过推出和改进我们的[数字加速器](#)，我们拥有一个灵活的交付平台来构建战略性数字产品，例如：基于人工智能的全渠道引擎、医疗卫生专业人士门户、数字商务平台和其他技术，以推动我们的转型。
- 通过在研发计划中推出最先进的可扩展数字应用程序，我们加深了对疾病的了解，缩短了诊断过程，并加强了患者护理。
- 通过建立人工智能和数据民主化的全球战略，并通过机器学习平台和数字生物标志物识别来扩展我们的分析能力，我们：
  - 加深对疾病的了解，以开发新药，
  - 推进、优化我们的临床研究的患者招募并使之多样化。
- 通过为我们的工业制造业务推出全球数字化战略，我们正在将我们的工厂转变为极其高效且可持续的“未来工厂”，其中物件、基础设施和人员相互连接，提高了生产和客户服务的可靠性并促进向碳中和生产的转变。
- 通过在数字化转型中实施以设计实现道德的方法，我们增强了长期韧性，并在全球健康创新生态系统中培养了透明、公平、信任和责任、质量和无歧视的文化。

# 我们如何最小化 风险

- 我们实施并定期增强我们的“数字控制框架”，其中包括我们的数字医疗卫生解决方案必须遵守的所有控制措施。
- 我们利用结构化的端到端框架来提供数字解决方案，为数字治理和运营流程提供通用且透明的视图，以增强以设计实现道德的方法的效用。
- 我们确保与赛诺菲的数据隐私团队、IT 安全团队和网络安全团队密切协作，以确保根据所有适用法律使用个人数据。

图片来源

主页: Yann Audic

Paul Hudson 致辞: Jean Chiscano

Julien Durand 致辞: Christel Sasso /CAPA PICTURES

赛诺菲文化和战略: Vincent Fournier / 我们超越自我: Vincent Fournier / 我们采取行动: Vincent Fournier / 我们以患者和客户为本: Oscar Siagan / 我们认可同一个赛诺菲: Yann Audic

道德&风险文化: Yann Audic

倡导多元化、公平性和包容性: Yann Audic

尊重他人, 促进心理安全和健康: Yann Audic

保护数据隐私和信息: Yann Audic

产品和服务商业化: Vincent Fournier

与业务合作伙伴互动: Yann Audic

自由公平地竞争: Pavel Golovkin / Capa Pictures

打击贿赂和腐败: Yann Audic

保护环境: Frederik Wissink/Capa pictures

致力于社会: DNDi

利用社交媒体和负责任地交流: Yann Audic

保持获益-风险平衡: Aleksandar Nakic – Getty Images

以科学诚信加快研发: Vincent Fournier

与利益相关者互动: Yann Audic

保持财务诚信: Yann Audic

维持良好操作规范: Martin Joppen

通过数字健康来变革医学: Satellite My Love

如何提出疑虑: Yann Audic

代码适用对象: Yann Audic

# 行为准则

更新: 2023 年 1 月

[www.codeofconduct.sanofi/ZH-HANS](http://www.codeofconduct.sanofi/ZH-HANS)  
[www.sanofi.com](http://www.sanofi.com)